

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ความวุ่นวาย การแบ่งแยก แบ่งพรรค แบ่งฝ่าย จากความขัดแย้งทางการเมืองจนทำให้เกิดการชุมนุมประท้วงในประเทศไทย สมัยรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีนั้น ส่วนใหญ่เกิดจากความเห็นทางการเมืองที่ไม่ตรงกัน จนลุกลามก่อให้เกิดความไม่สงบสุขขึ้นในหลายแห่งทั่วประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรุงเทพมหานคร ซึ่งดูที่ท่าว่าจะไม่สามารถยุติการประท้วงได้ จนกระทั่งเกิดการประท้วงรุนแรงด้วยการเผาสถานที่ราชการหลายแห่ง รวมทั้งห้างสรรพสินค้าใจกลางกรุงเทพมหานคร จนทำให้กองทัพบกต้องประกาศใช้พระราชบัญญัติกฎอัยการศึก พุทธศักราช 2457 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 (https://th.wikipedia.org/wiki/รัฐประหารในประเทศไทย_พ.ศ._2557) และพยายามหาทางให้ทุกฝ่าย ทุกพรรคได้พูดคุยและหาทางออกร่วมกัน อย่างไรก็ตามทุกฝ่ายไม่สามารถหาทางออกร่วมกันได้จนทำให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติหรือ คสช. ต้องเข้ามาเปลี่ยนแปลงการบริหารราชการประเทศตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2557 เป็นต้นมา โดยภารกิจหลักที่สำคัญของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สำหรับภารกิจที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ดำเนินการคู่ขนานกันไปตลอด คือการปฏิรูปประเทศในทุกมิติ ทั้งปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขอย่างสมบูรณ์ และยั่งยืนในทุกมิติ

การเปลี่ยนผ่านประเทศไทย ไปสู่การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอย่างสมบูรณ์ และยั่งยืนโดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จะดำเนินการภายใต้แนวทางขับเคลื่อนประเทศไทย หรือ Road Map ซึ่งประกอบด้วย 3 ระยะคือ ระยะที่ 1 แก้ปัญหาเร่งด่วนและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินในเรื่องที่ติดขัด และเป็นปัญหาเตรียมการเข้าสู่การปฏิรูป ในระยะที่ 2 ด้วยการสร้างความปรองดอง สมานฉันท์ในขั้นต้นคือ คืนความสุขให้ประชาชน ระยะที่ 2 คือ การใช้รัฐธรรมนูญชั่วคราว ทั้งการจัดตั้งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สรรหานายกรัฐมนตรี การยกร่างรัฐธรรมนูญ และการจัดตั้งสภาปฏิรูป ในกรอบเวลา 1 ปี และระยะที่ 3 คือ การเลือกตั้งตามระบอบประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ ซึ่งแนวทางขับเคลื่อนประเทศไทยดังกล่าว พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) เป็นผู้มอบนโยบายและสั่งการไว้ โดยมีการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานแบ่งเป็น 3 กลุ่มงานคือ กลุ่มงานรักษาความสงบเรียบร้อย

กลุ่มงานบริหารราชการแผ่นดิน และกลุ่มงานสร้างความปรองดอง และการปฏิรูป (การแถลงผลงาน รอบ 1 เดือนของกรมยุทธการทหารบก http://dopns.mi.thMissionNCPONCPO_1month_01.pdf)

การดำเนินการภายใต้แนวทางขับเคลื่อนประเทศไทยหรือ Road Map ของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรัฐบาล ให้กับองค์กรทุกภาคส่วน และประชาชนทุกหมู่เหล่าได้รับทราบการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถติดตามความคืบหน้า การบริหารราชการแผ่นดินของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ การสื่อสารมวลชนจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีการจัดทำรายการ เดินหน้าประเทศไทยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ในระยะต่างๆ ตาม Road Map ของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วน และประชาชนทุกหมู่เหล่าได้รับทราบในสิ่งที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาล ได้ดำเนินการ ตลอดจนได้รับทราบผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าของการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งความร่วมมือร่วมใจ และความจริงใจของประชาชนในการนำพาประเทศออกจาก วิกฤตในทุกด้านภายใต้การนำของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

รายการเดินหน้าประเทศไทย ออกอากาศเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2557 ทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.) ในเวลา 1800 - 1820 ของทุกวัน เว้นวันศุกร์ที่มีรายการคืนความสุขให้คนในชาติของ นายกรัฐมนตรี โดยได้รับความร่วมมือจาก สถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อ.ส.ม.ท. สถานีวิทยุโทรทัศน์ กองทัพบก สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ และสถานีโทรทัศน์ไทย พีบีเอส สลับกันจัดทำรายการ รวมทั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ดำเนินการจัดทำ รายการเดินหน้าประเทศไทยภาคภาษาอังกฤษ ผ่านทางรายการ "THAILAND MOVES FORWARD" ในเวลา 0805 - 0830 ของทุกวัน นับว่าได้รับความร่วมมือจากสถานีโทรทัศน์ ดังกล่าวเป็นอย่างดี

รายการเดินหน้าประเทศไทย ถือเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลที่สามารถเข้าถึงประชาชนทุกหมู่เหล่า ได้โดยตรง และเป็นช่องทางที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติสามารถสื่อสารกับสาธารณชนได้อย่าง เป็นผล ดังนั้นเพื่อให้รายการเดินหน้าประเทศไทยยังคงได้รับการตอบรับจากสังคมอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีการจัดประชุมหารือบรรณาธิการตัวแทนของสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ รวมจำนวน

3 ครั้ง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงรายการเดินหน้าประเทศไทย ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย โดยครั้งแรกมีการประชุมเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2558 โดยที่ประชุมได้มีความเห็นร่วมกันว่า ควรปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีความน่าสนใจ ได้สาระ และเป็นช่องทางในการสื่อสาร กับสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งสิ่งที่ได้ปรับปรุงและพัฒนารายการมีดังนี้ (หนังสือ ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนมาก ที่ คสช (สธ)1.5/13 ลงวันที่ 27 มกราคม 2558)

1. เนื้อหาและประเด็นที่น่าสนใจ ให้ยึดถือตามมติที่ประชุมคณะรัฐมนตรี นโยบายสำคัญ และเร่งด่วนของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ และประเด็นที่เป็นที่น่าสนใจของประชาชนทั่วไป โดยให้เจาะจงและมีแง่มุมมากยิ่งขึ้น เน้นการสั่งการจากนายกรัฐมนตรี และนโยบายที่ต้องปฏิบัติเร่งด่วนของกระทรวงต่างๆ

2. รูปแบบการจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ให้ใช้รูปแบบทั้งการสัมภาษณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ การสัมภาษณ์แบบการสนทนา 2 ทาง (นำเสนอทั้งผู้เห็นชอบและผู้เห็นต่าง) การจัดทำสื่ूपนำเสนอ และการถ่ายทำนอกสถานที่ โดยใช้พิธีกรภาคสนาม ทั้งนี้เพื่อให้รายการเดินหน้าประเทศไทยมีความเปลี่ยนแปลง ดูน่าสนใจ และน่าติดตามมากยิ่งขึ้น สำหรับการนำเสนอรายการเดินหน้าประเทศไทย ยังคงใช้พิธีกรหลักของแต่ละสถานีเพื่อเป็นสัญลักษณ์ของรายการเดินหน้าประเทศไทย และกำหนดให้ใช้คำถามที่ตรงประเด็นและเป็นคำถามที่ประชาชนต้องการรับรู้ โดยไม่เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด

3. การเปลี่ยนไตเติ้ลรายการเดินหน้าประเทศไทย ให้นำเสนอสปอตโทรทัศน์สั้นๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายของหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี

4. ความรับผิดชอบในการจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ตามความถนัดและไม่ซ้ำซ้อน ดังนี้

4.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อ.ส.ม.ท. : ด้านเศรษฐกิจ แรงงาน การท่องเที่ยว และดิจิทัล

4.2 สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก : ด้านความมั่นคง ศาสนา สาธารณสุข สังคม และการศึกษา

4.3 สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านสิ่งแวดล้อม พลังงาน และกีฬา

4.4 สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ : ด้านการพัฒนา เทคโนโลยี และสื่อต่างประเทศ

4.5 สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส : ด้านการเมืองและการปกครอง ยุติธรรม และด้านสื่อมวลชน

การปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น ได้ดำเนินการมา ระยะหนึ่งจนถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2558 คณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลโดย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีการปรับเปลี่ยน คณะรัฐมนตรีและการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งแบ่งการจัดกลุ่มงานและรองนายกรัฐมนตรี จำนวน 6 ท่าน ให้รับผิดชอบเป็น 6 กลุ่มงาน และมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 2 ท่าน โดยได้มอบนโยบายให้ทุกฝ่ายรีบไปดำเนินการช่วยแก้ไขปัญหาที่สะสมมานาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย (http://thaipublica.org/2015/08/ncpo-cabinet-2558_37/)

1. พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ ในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านความมั่นคง จำนวน 10 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงกลาโหม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ศูนย์อำนวยการ บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) และสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์กรมหาชน)

2. พล.อ. ธนศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ จำนวน 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานส่งเสริม การจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์กรมหาชน) และองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อ การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์กรมหาชน)

3. พล.ร.อ. ณรงค์ พิพัฒนาศัย รองนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการจำนวน 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

4. พล.อ.อ. ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ จำนวน 8 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์กร มหาชน) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

5. นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ ในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านเศรษฐกิจ จำนวน 9 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงการคลัง

กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

6. นายวิชาญ เครืองาม รองนายกฯ กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จำนวน 11 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานราชบัณฑิตยสภา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา บริษัท อ.ส.ม.ท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) รวมไปถึงเรื่องของการขอพระราชทานอภัยโทษ และการขอแปลงสัญชาติไทย

7. ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และสำนักงานราชบัณฑิตยสภา

8. นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ จำนวน 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

จากการปรับคณะรัฐมนตรีและการบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้จัดประชุมหารือบรรณาธิการตัวแทนของสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2558 เพื่อให้รายการเดินหน้าประเทศไทยสอดคล้องกับการดำเนินงานของรองนายกรัฐมนตรีทั้ง 6 ท่าน (ฝ่าย) ซึ่งที่ประชุมได้มีความเห็นร่วมกันในการปรับเปลี่ยนการจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ดังนี้ (หนังสือ ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนมาก ที่ คสช (สลธ)1.5/366 ลงวันที่ 10 กันยายน 2558)

1. ประเด็นการนำเสนอ ให้ขยายเนื้อหาประเด็นจากรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ออกอากาศนำเสนอให้พี่น้องประชาชนได้รับทราบแล้ว โดยให้สำนักงานรองนายกรัฐมนตรีส่งประเด็นเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอให้ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ทราบในทุก

วันพุธของสัปดาห์ เพื่อส่งมอบประเด็นให้สถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ นำไปผลิตรายการเดินหน้าประเทศไทยต่อไป

2. ความเร่งด่วนของเนื้อหาในการจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ให้เรียงลำดับตามความสำคัญ ดังนี้ ลำดับแรกประเด็นตามนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ลำดับที่สองการขยายประเด็นจากนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และลำดับที่สามเป็นความริเริ่มของรองนายกรัฐมนตรีตามความรับผิดชอบ

3. รูปแบบรายการเดินหน้าประเทศไทย มีการจัดลำดับการนำเสนอ และกำหนดความรับผิดชอบให้สถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ ดังนี้

วัน	ประเด็นในการนำเสนอตามความรับผิดชอบ	สถานีโทรทัศน์
วันจันทร์	พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ	สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
วันอังคาร	สรุปประชุมคณะรัฐมนตรี	สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
วันพุธ	ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์	สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อ.ส.ม.ท.
วันพฤหัสบดี	พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง	สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7
วันศุกร์	รายการคืนความสุขให้คนในชาติ	สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
วันเสาร์	พลเอกธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร	สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์
วันอาทิตย์	พลเรือเอกณรงค์ พิพัฒนาศัย และ ดร.วิษณุ เครืองาม	สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส

หลังจากนั้น เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (พลเอกธีรชัย นาคพานิช เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/ผู้บัญชาการทหารบกในขณะนั้น) ได้กรุณาแนะนำให้ปรับเปลี่ยนรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยเน้นไปที่การนำเสนอของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไปสู่การปฏิบัติและให้เป็นเรื่องที่ใกล้ตัวประชาชนเนื่องจากรูปแบบรายการเดินหน้าประเทศไทยที่ผ่านมา มีลักษณะเป็นแนวนโยบายระดับสูง เข้าใจได้ยาก และห่างไกลจากความต้องการของประชาชน ในการนี้ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้จัดประชุมหารือบรรณาธิการ เป็นครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นร่วมกันให้ปรับรูปแบบการจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ดังนี้ (หนังสือ ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงาน

การรักษาความสงบเรียบร้อย สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนมาก ที่ คสช (สลธ)1.5/155 ลงวันที่ 8 เมษายน 2559)

1. ประเด็น/เนื้อหาการนำเสนอ : นำเสนอใน 3 ประเด็น คือ นโยบาย การปฏิบัติ และ ผลของการปฏิบัติ โดยเน้นแนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้มากขึ้น เชื่อมโยงให้เห็นว่า มาจากนโยบายของนายกรัฐมนตรี คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มติคณะรัฐมนตรี และการปฏิบัติงานในพื้นที่ของกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อย รวมทั้งสะท้อนถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เห็นเป็นรูปธรรม โดยลงรายละเอียดในเชิงลึกให้ประชาชนได้รับทราบข้อเท็จจริง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผลงานของรัฐบาล โดยมุ่งนำเสนอเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสังคม ซึ่งจะกำหนดโดยคณะกรรมการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรีทั้ง 6 ท่าน ร่วมกับสำนักโฆษกสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้แทนจากสถานีโทรทัศน์ที่ร่วมผลิตรายการ แทนการแบ่งมอบให้รองนายกรัฐมนตรีเป็นผู้กำหนดแต่เพียงผู้เดียว

2. รูปแบบรายการเดินหน้าประเทศไทย: รายการเดินหน้าประเทศไทยใน วันจันทร์ วันพุธ วันพฤหัสบดี วันเสาร์ และวันอาทิตย์ ที่นำเสนอผลการดำเนินงานของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลให้นำเสนอเป็นแบบรายงานพิเศษ หรือการตรวจสอบพิเศษ เพื่อให้รายการ น่าสนใจมากยิ่งขึ้น เน้นระดับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้นำเสนอ โดยยังคงให้เครดิตกับผู้ที่กำหนดนโยบาย และเน้นการลงพื้นที่เล่าเรื่องราวเกี่ยวกับนโยบาย ของรัฐบาล การปฏิบัติตามนโยบายและผลจากการปฏิบัติผ่านการพูดคุยจากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ เช่น อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้นำท้องถิ่นหรือชาวบ้าน เชื่อมโยงกับนโยบายของ หัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ และ/หรือรัฐมนตรี เพื่อให้ประชาชนสามารถสัมผัสและ เข้าถึงเนื้อหาของรัฐบาลได้ง่ายขึ้น สำหรับรายการเดินหน้าประเทศไทยเฉพาะวันอังคารที่เป็น การนำเสนอมติคณะรัฐมนตรี เปลี่ยนเป็นการจัดทำรายการโดยใช้การพูดคุยและให้พิธีกร ที่สามารถเล่าเรื่องให้น่าสนใจชวนติดตาม มาดำเนินรายการ โดยใช้ชื่อรายการว่า "รายการ เดินหน้าประเทศไทย มติคณะรัฐมนตรีฉบับประชาชน"

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยมาแล้วถึง 3 ครั้ง แต่การปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีความน่าสนใจ น่าติดตาม ทันยุค ทันสมัยเข้ากับบริบทของสังคมไทย และตรงต่อความต้องการของประชาชนทุกหมู่เหล่า โดยสามารถประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติให้เป็นที่พึงพอใจ และเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติได้อย่างแท้จริงนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้จัดทำ รายการเดินหน้าประเทศไทยจะต้องทราบในสิ่งที่มีความเกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย

ได้แก่ เพศชาย หรือ เพศหญิง อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ สิ่งเหล่านี้เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ผู้วิจัยจำเป็นต้องทราบ เพื่อนำมาข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยให้ตรงต่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยได้ต่อไป

2. ความพึงพอใจของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย

เป็นตัวแปรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลความสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความพึงพอใจ เป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตพฤติกรรมของคน ซึ่งจากความหมายอาจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก ความนึกคิดของบุคคลที่เกิดจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ ซึ่งความพอใจของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันด้วย โดยพีระสิทธิ์ สุวรรณเลิศ (2553 อ้างถึงใน วลัยพร ตอมพุดชา, 2556, หน้า 21-22) กล่าวถึงลักษณะของความพึงพอใจ ได้แก่ (1) สิ่งที่เกิดจากความรู้สึก อารมณ์ มิใช่มีมาแต่กำเนิด หมายความว่า การที่ใครจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้นั้น เขาจะต้องมีความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้นหรือบุคคลนั้นก่อน (2) เป็นสภาพจิตใจที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึก กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจเช่นใดต่อสิ่งใดหรือต่อบุคคลใด ความพึงพอใจนั้นย่อมมีผลต่อความรู้สึก อารมณ์ของบุคคลนั้นด้วย (3) เป็นสภาพทางจิตทั่วไป เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ง่าย เพราะเมื่อบุคคลเกิดความไม่พึงพอใจอย่างใดอย่างหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งแล้ว จะทำให้เขาเปลี่ยนความรู้สึกหรืออารมณ์ไป

จากนิยามและลักษณะของความพึงพอใจข้างต้น จึงเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการเดินหน้าประเทศไทยใน 4 ด้านที่ดำเนินการอยู่ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทย ได้แก่

2.1 ความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ : ความพึงพอใจด้านเนื้อหาของรายการ ได้แก่ การนำนโยบายการปฏิบัติงานของรัฐบาลและ คสช. ที่สะท้อนถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมมาจัดทำรายการ, เนื้อหารายการเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เป็นเรื่องใกล้ตัวประชาชน, เนื้อหาของรายการที่ลงรายละเอียดเชิงลึก และเนื้อหาของรายการครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและ คสช.

2.2 ความพึงพอใจด้านการผลิตรายการ : เป็นความพึงพอใจในเรื่องของการลำดับภาพให้สอดคล้องกับเนื้อหาของรายการ การตัดต่อภาพมีความกลมกลืน มีความคมชัดของภาพและเสียงรวมทั้งภาพกราฟิกที่ใช้ประกอบรายการด้วย

2.3 ความพึงพอใจด้านรูปแบบรายการ : เป็นความพึงพอใจต่อรูปแบบของการนำเสนอรายการ ได้แก่ การสัมภาษณ์ระดับปฏิบัติการ และประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การรายงานพิเศษ หรือตรวจสอบพิเศษ การนำเสนอข่าวพิเศษมาถ่ายทอดเรื่องราว และการลงพื้นที่เพื่อเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลและ คสช. ให้น่าสนใจและน่าติดตาม

2.4 ความพึงพอใจด้านผู้ดำเนินรายการ : เป็นความพึงพอใจในเรื่องของ ผู้ดำเนินรายการที่มีบุคลิกน่าเชื่อถือ ความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินรายการ และการใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายของผู้ดำเนินรายการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงรายการเดินหน้าประเทศไทยให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตรงต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยในทุกๆ ด้านให้มากที่สุด

ผู้วิจัยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย เนื่องจากจะทำให้ทราบถึงความรู้สึกนึกคิดและความพึงพอใจของผู้ชมรายการฯ ในด้านต่างๆ ข้างต้น เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ต่อไป

3. ความเชื่อมั่นของผู้ชมที่มีต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยความเชื่อมั่นเป็นนามธรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ เปรียบเสมือนความรู้สึก ความเชื่อถือ ความมั่นใจ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นตามมา โดยความเชื่อมั่นนั้นมีผู้ให้ความหมายหลายประการ ส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกัน โดย ประพนธ์ สหพัฒนา (2556) ได้กล่าวไว้ว่า ความเชื่อมั่น (Confidence) มีความหมายเช่นเดียวกันกับความเชื่อถือหรือความไว้วางใจ (Trust) ซึ่งหมายถึงการให้ความสะดวกสบายหรือความเชื่อในความสามารถที่จะทำให้เราสมหวังหรือความสามารถที่จะให้การช่วยเหลือเราได้ (กองวิจัยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ, 2554) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำเรื่องของความเชื่อมั่นมาเป็นตัวแปรในการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงความเชื่อมั่นของผู้ชมที่มีต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยศึกษา ได้แก่

3.1 ความเชื่อมั่นหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี ด้านความเป็นผู้นำของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี เรื่องเชื่อมั่นการบริหารราชการแผ่นดิน เชื่อมั่นการยึดหลักคุณธรรม เชื่อมั่นการรักษาสัญญา ด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี เรื่องการดำเนินการอย่างจริงจัง ด้วยความ

รวดเร็ว และตรงต่อความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ตามหลักประชาธิปไตย ด้านการมีวิสัยทัศน์ในการนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคต และด้านผลงานเป็นที่ประจักษ์จับต้องได้

3.2 ความเชื่อมั่นคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล ด้านผลงานของแต่ละกระทรวงมีผลงานเป็นรูปธรรม ด้านการทำงานมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้านรัฐบาลทำงานได้คล่องตัว เพราะไม่มีการขมขุ่นประท้วง และด้านการปรับเปลี่ยนตำแหน่งได้อย่างเหมาะสม

3.3 ความเชื่อมั่นนโยบายรัฐบาล ด้านแผนการทำงานที่ชัดเจน (ROAD MAP) ด้านนโยบายจับต้องได้ เป็นรูปธรรม ด้านนโยบายเข้าถึงประชาชนในทุกกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับฐานราก และด้านนโยบายไม่ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์จนทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ

3.4 ความเชื่อมั่นผลงานรัฐบาล ด้านการทำตามนโยบายที่ได้วางไว้ ด้านปัญหาที่หลายอย่างได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่ใกล้ตัวประชาชน ด้านการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม และด้านการมีกรยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน

ความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยต้องการทราบดังกล่าวข้างต้น เป็นสิ่งที่สามารถแสดงให้เห็นถึงว่าหากผู้ชมรายการเดินทางหน้าประเทศไทย มีความเชื่อมั่นในหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี/รัฐบาล นโยบายรัฐบาล และผลงานรัฐบาลแล้ว ผู้ชมย่อมมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เนื่องจากรายการเดินทางหน้าประเทศไทยนี้ได้นำข้อมูล นโยบาย ผลงานที่มีความน่าเชื่อถือ และเกิดความไว้วางใจในสิ่งที่รายการได้นำเสนอ เพราะประชาชนเชื่อมั่น ดังนั้นไม่ว่าจะนำเสนอรายการเดินทางหน้าประเทศไทยในประเด็นใดๆ ก็ตาม ผู้ชมรายการเดินทางหน้าประเทศไทยจะมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานต่างๆ ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลด้วย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นหนึ่งในทีมงานที่กำหนดนโยบายและประเด็นของการนำเสนอรายการเดินทางหน้าประเทศไทย ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงมีความสนใจและจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ชมรายการเดินทางหน้าประเทศไทย โดยมุ่งประเด็นไปที่ผู้ชมรายการเดินทางหน้าประเทศไทยในกรุงเทพมหานคร ซึ่งถือเป็นกลุ่มผู้ชมกลุ่มใหญ่ที่มีความหลากหลายในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านการศึกษาและอาชีพ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อรายการเดินทางหน้าประเทศไทย ทั้งในด้านเนื้อหารายการ ด้านการผลิตรายการ ด้านรูปแบบรายการ และด้านผู้ดำเนินรายการ โดยศึกษาตามแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเชื่อมั่น แนวคิดและ

ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดรายการ รวมถึงงานวิจัย และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้มาซึ่งผลวิจัยที่เป็นประโยชน์สำหรับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และทีมงานที่ร่วมจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยที่สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้มาประมวล วิเคราะห์ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหารายการ การผลิตรายการ รูปแบบรายการ และผู้ดำเนินรายการ ให้มีการนำเสนออย่างเข้มข้นและมีประสิทธิภาพ น่าติดตามชม และตรงกับความต้องการของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยรวมทั้งเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อประชาชนอันจะนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุด และ เกิดความเชื่อมั่นที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมที่มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยและความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการเดินหน้าประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นของผู้ชมที่มีต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

คำถามในการวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมที่มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยและความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติเป็นอย่างไร
2. ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยอย่างไร
3. ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติอย่างไร

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยแตกต่างกัน
2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติแตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยมีความสัมพันธ์ต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา : ทำการศึกษาเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมที่มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย และความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
2. ขอบเขตด้านประชากรพื้นที่ : ในกรุงเทพมหานคร
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา : เก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ 2560

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ชมรายการเดินทางในประเทศไทยไปพัฒนาและปรับปรุงรายการเดินทางในประเทศไทย ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อผู้ชมรายการเดินทางประเทศไทยต่อไป
2. ได้รับทราบความพึงพอใจรายการเดินทางประเทศไทยและความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
3. ได้นำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงรายการเดินทางประเทศไทยต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง การศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร ซึ่งแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์จะเป็นการวิเคราะห์ผู้รับสารที่ว่าพฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นจากแรงขับภายนอก (Exogenous Factors) ที่มากระตุ้น และพฤติกรรมส่วนใหญ่จะเป็นตามแบบที่สังคมวางเอาไว้ โดยในสังคมต่างๆ ไปมักจะกำหนดให้บุคคลที่มีลักษณะทาง

ประชากรแตกต่างกัน มีพฤติกรรมแตกต่างกัน โดยการวิจัยในครั้งนี้ ได้นำลักษณะทางประชากรศาสตร์ใน 5 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ มาทำการศึกษาวิจัย เพื่อให้ได้รับทราบถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแตกต่างกัน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลความสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความพึงพอใจ เป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มี จากการสังเกตพฤติกรรมของคนเท่านั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ความพึงพอใจเป็นการที่ผู้รับชมให้ความสนใจและติดตามชมรายการเดินทางประเทศไทยที่มีอย่างต่อเนื่องใน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเนื้อหารายการ ได้แก่ เนื้อหาของรายการได้นำนโยบายการปฏิบัติงานของรัฐบาล และ คสช. ที่สะท้อนถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมมาจัดทำรายการ เนื้อหารายการเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เป็นเรื่องใกล้ตัว เนื้อหารายการลงรายละเอียดเชิงลึก และเนื้อหารายการครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและ คสช.

2. ด้านการผลิตรายการ ได้แก่ การลำดับภาพให้สอดคล้องกับเนื้อหา การตัดต่อภาพมีความกลมกลืน มีความคมชัดของภาพและเสียง และภาพกราฟิกที่ใช้ประกอบรายการเข้าใจง่าย เหมาะสมกับเนื้อหารายการ

3. ด้านรูปแบบรายการ ได้แก่ ผู้นำเสนอรายการเน้นการสัมภาษณ์ระดับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นแบบรายงานพิเศษ หรือตรวจสอบพิเศษ การนำเสนอรายงานพิเศษมาถ่ายทอดเรื่องราว และการลงพื้นที่เพื่อเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลและ คสช.

4. ด้านผู้ดำเนินรายการ ได้แก่ ผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความรู้ในประเด็นเป็นอย่างดี มีการสรุปประเด็นเนื้อหาได้ชัดเจน และการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

ความเชื่อมั่น หมายถึง ความเชื่อที่เกิดจากจิตสำนึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือสิ่งแวดลอม โดยความเชื่อมั่นมีความหมายเช่นเดียวกับความเชื่อถือหรือความไว้วางใจ โดยมีหลายปัจจัยที่ปรากฏ อยู่ในตัวของผู้ที่ได้รับความไว้วางใจ (Trustee) ซึ่งจะส่งผลก่อให้เกิดความไว้วางใจ จากผู้ที่มอบความไว้วางใจ (Trustor) ได้แก่ ศักยภาพหรือความสามารถ ประสบการณ์ ความรอบคอบ ความยุติธรรม ความซื่อสัตย์ ความเมตตากรุณา ความเปิดเผย การรักษาสัญญา การเป็นมิตร ความเอาใจใส่ เป็นต้น นอกจากนี้ องค์ประกอบ หรือปัจจัยเหตุของความไว้วางใจ มี 3 ปัจจัย เช่นเดียวกัน คือ ความสามารถ ความเมตตากรุณา และการยึดหลักคุณธรรม สำหรับการวิจัยนี้ได้ศึกษาวิจัยความเชื่อมั่น ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี ด้านความเป็นผู้นำของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี เรื่อง เชื่อมันการบริหารราชการแผ่นดิน เชื่อมันการยึดหลักคุณธรรม เชื่อมันการรักษา ด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี เรื่องการดำเนินการอย่างจริงจัง ด้วยความรวดเร็ว และตรงต่อความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ในการนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคต และด้านผลงานเป็นที่ประจักษ์ จับต้องได้

2. ความเชื่อมั่นคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล ด้านแต่ละกระทรวงมีผลงานเป็นรูปธรรม ด้านการทำงานมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้านรัฐบาลทำงานได้คล่องตัว เพราะไม่มีการชุมนุมประท้วง และด้านการปรับเปลี่ยนตำแหน่งได้อย่างเหมาะสม

3. ความเชื่อมั่นนโยบายรัฐบาล ด้านแผนการทำงานที่ชัดเจน (ROAD MAP) ด้านนโยบายจับต้องได้ เป็นรูปธรรม ด้านนโยบายเข้าถึงประชาชนในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับฐานราก และด้านนโยบายไม่ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์จนทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ

4. ความเชื่อมั่นผลงานรัฐบาล ด้านการทำตามนโยบายที่ได้วางไว้ ด้านปัญหาที่หลายอย่างได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่ใกล้ตัวประชาชน ด้านการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม และด้านมีการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน

รายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หมายถึง รายการที่นำเสนอผลการดำเนินงานของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทุกภาคส่วนได้รับทราบ ซึ่งเป็นการนำเอาประเด็นจากมติของคณะรัฐมนตรี , รายการคืนความสุขให้คนในชาติของนายกรัฐมนตรี จากการสั่งการเร่งด่วน และงานที่ต้องดำเนินการตามนโยบาย มาจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ