

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ” ทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ในครั้งนี้ มีรายละเอียดในการดำเนินการดังต่อไปนี้

#### รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของบุคคล ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยอาศัยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาและใช้การวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้กรอกข้อมูลด้วยตัวเอง (Self-Administration)

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ” ทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยในครั้งนี้ คือ ผู้ที่รับชมรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ อย่างน้อย 1 ครั้ง ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ทั้งเพศชายและเพศหญิง

#### กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรในกรุงเทพมหานครที่ใช้ทำการวิจัยมีขนาดใหญ่ เนื่องจากกำหนดให้เป็นประชาชนคนใดก็ได้ที่อยู่ในกรุงเทพมหานครที่รับชมรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ อย่างน้อย 1 ครั้ง ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549, หน้า 74) ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{P(1-P)Z^2}{E^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

$P$  แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยกำลังสุ่ม

$Z$  แทน ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดหรือระดับนัยสำคัญทางสถิติ โดย  $Z$  ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เท่ากับ 1.96 (ความเชื่อมั่น 95%)  $\gg Z = 1.96$

$E$  แทน สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ สอดคล้องกับค่า  $Z$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

ผู้วิจัยจะใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ดังนั้นสามารถแทนค่าได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{(0.50)(1 - 0.50)(1.96)^2}{(0.05)^2} \\ &= 384.16 \end{aligned}$$

ใช้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 385 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละ โดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่น้อยกว่า 385 ตัวอย่าง

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากสมมติฐานของการวิจัยได้กำหนดตัวแปรต้น และตัวแปรตามในการทำวิจัยครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

**ตัวแปรต้น** ได้แก่ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ ของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

**ตัวแปรตาม** ได้แก่ ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย และความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 3 ประการ ดังนี้

**สมมติฐานการวิจัยที่ 1** ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยแตกต่างกัน

**ตัวแปรต้น** คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในกรุงเทพมหานคร

**ตัวแปรตาม** คือ ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

**สมมติฐานการวิจัยที่ 2** ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติแตกต่างกัน

**ตัวแปรต้น** คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในกรุงเทพมหานคร

**ตัวแปรตาม** คือ ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

**สมมติฐานการวิจัยที่ 3** ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความสัมพันธ์ต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

**ตัวแปรต้น** คือ ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

**ตัวแปรตาม** คือ ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

### วิธีการสุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การกำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย ได้แก่ ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นตัวแทนของประชากร ในการตอบแบบสอบถาม โดยจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยจะพยายามเก็บตัวอย่างเท่าที่จะทำได้ ตามที่มีอยู่หรือที่ได้รับความร่วมมือเท่าที่จะหาได้ โดยการสอบถามว่าเคยดูรายการเดินหน้าประเทศไทยหรือไม่ สำหรับสถานที่ในการแจกแบบสอบถามจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากสถานที่ที่มีประชากรจำนวนมากและประชากรมีความหลากหลาย เพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง 4 สถานที่ๆ ละ 100 ตัวอย่าง โดยจับสลากสถานที่ได้ 4 สถานที่ ได้แก่

- บริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว
- บริเวณหน้ามาบุญครอง
- บริเวณสวนจตุจักร
- บริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์

## การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้มีการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ของเครื่องมือเพื่อนำไปเก็บข้อมูลจริง ดังต่อไปนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อขอคำแนะนำให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รวมทั้งได้นำแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ร่วมจัดทำรายการเดินทางในประเทศไทย ได้ร่วมตรวจสอบด้วย จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาชั้นสูงของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ผู้แทนสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับการปรับแก้เรียบร้อยแล้ว

2. การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ก่อนที่จะมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทดสอบเบื้องต้นก่อน (Pre-Test) กับประชาชนทั่วไป ในกรุงเทพมหานคร จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของ Cronbach (1990) ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูปทางสถิติได้ค่าสัมประสิทธิ์ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ซึ่งอยู่ในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสม หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปใช้งานจริงต่อไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นลักษณะคำถามปลายปิด (Close Ended Question) และถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question) โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามด้วยตัวเอง ซึ่งคำถามนั้นเป็นคำถามที่ได้จากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาประยุกต์เป็นลักษณะข้อคำถามโดยจะเก็บข้อมูลในสถานที่ที่กำหนดไว้ทั้งในช่วงวันธรรมดาและวันหยุด เพื่อให้เข้าถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่หลากหลาย และเป็นตัวแทนประชากรที่ใกล้เคียงที่สุด โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามด้วยตัวเองแบบกระดาษ ซึ่งมีการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ซึ่งจะเป็นคำถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับ โดยใช้ระดับการให้คะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน จำนวน 16 ข้อ โดยข้อคำถามสามารถแบ่งเป็น 4 ข้อใหญ่ ได้แก่ ด้านเนื้อหา จำนวน 4 ข้อ ด้านการผลิต จำนวน 4 ข้อ ด้านรูปแบบรายการ จำนวน 4 ข้อ และด้านผู้ดำเนินรายการ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้ ซึ่งคำตอบเป็นดังนี้

น้อยที่สุด	1	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
มาก	4	คะแนน
มากที่สุด	5	คะแนน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ซึ่งจะเป็นคำถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับ โดยใช้ระดับการให้คะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน จำนวน 16 ข้อ โดยข้อคำถามสามารถแบ่งเป็น 4 ข้อใหญ่ ได้แก่ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี จำนวน 4 ข้อ คณะรัฐมนตรี/รัฐบาล จำนวน 4 ข้อ นโยบายรัฐบาล จำนวน 4 ข้อ และผลงานรัฐบาล จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้ซึ่งคำตอบเป็นดังนี้

น้อยที่สุด	1	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
มาก	4	คะแนน
มากที่สุด	5	คะแนน

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อรายการเดินหน้าประเทศไทย

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถาม ในรูปแบบกระดาษคำถาม ส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้สำหรับสถานที่ในการแจกแบบสอบถามใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากสถานที่ที่มีประชากรจำนวนมากและประชากรมีความหลากหลายเพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง

4 สถานที่ ได้แก่ บริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว บริเวณหน้ามาบุญครอง บริเวณสวนจตุจักร และบริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ รวมจำนวน 400 ตัวอย่าง

2. แบบสอบถามแบบกระดาษคำถาม เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ผู้วิจัยจะตรวจสอบว่ารายละเอียดของคำตอบครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งหากไม่สมบูรณ์จะทำการแจกแบบสอบถามใหม่ให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ

3. เมื่อได้ข้อมูลครบจำนวน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบกระดาษมาประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

4. การเก็บข้อมูลใช้ระหว่างวันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ 2560

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทำการกำหนดรหัสลงรหัส บันทึกข้อมูล แล้วจึงนำไปประมวลผลข้อมูล หาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. **สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)** เป็นการใช้ค่าสถิติ โดยการหาค่าความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อพรรณนาข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย และความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

2. **สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)** ใช้ในการทดลองสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์จากสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยการใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (T-Test Independence) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)