

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ” ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมา จำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.80 มีอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 10,000 บาทลงมา คิดเป็นร้อยละ 45.20 กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.80 และเป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 54.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิตรายการ ($\bar{X} = 3.24$) ด้านผู้ดำเนินรายการ ($\bar{X} = 3.23$) ด้านรูปแบบรายการ ($\bar{X} = 3.22$) และด้านเนื้อหารายการ ($\bar{X} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ โดยสามารถอธิบายรายด้าน ได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิตรายการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าหัวข้อมีความคมชัดของภาพและเสียงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมา หัวข้อภาพกราฟิกที่ใช้ประกอบรายการ เข้าใจง่าย เหมาะสมกับเนื้อหารายการ ($\bar{X} = 3.27$) หัวข้อการติดต่อภาพมีความกลมกลืน สอดคล้องกับเนื้อหารายการ ($\bar{X} = 3.21$) และหัวข้อการลำดับภาพ สอดคล้องกับเนื้อหารายการ ($\bar{X} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย ด้านผู้ดำเนินรายการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในประเด็นที่น่าเสนอเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมา หัวข้อผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.25$) หัวข้อผู้ดำเนินรายการใช้ภาษาเข้าใจง่าย

($\bar{X} = 3.23$) และหัวข้อผู้ดำเนินรายการสรุปประเด็นเนื้อหาได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ด้านรูปแบบรายการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อการนำเสนอให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลได้ง่ายขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในหัวข้อการนำเสนอให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลได้ง่ายขึ้น เป็นรายข้อย่อยพบว่า หัวข้อย่อยการลงพื้นที่จริงเพื่อถ่ายทอดเรื่องราว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมา หัวข้อย่อยการพูดคุยจากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ เช่น ผู้นำท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.26$) และหัวข้อย่อยพิธีกรเล่าเรื่องให้น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.20$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ หัวข้อการนำเสนอรายการให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในหัวข้อการนำเสนอรายการให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น เป็นรายข้อย่อยพบว่า หัวข้อย่อยการนำเสนอปฏิปรายงานพิเศษมาถ่ายทอดเรื่องราว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมา หัวข้อย่อยพิธีกรรายงานพิเศษ (Special Report) ($\bar{X} = 3.23$) และหัวข้อย่อยการนำตรวจสอบพิเศษ (Investigation) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.14$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ หัวข้อการพูดคุยลักษณะ วาไรตี้ สนุกสนาน ให้ประชาชนเข้าใจ ด้วยภาษาชาวบ้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) และหัวข้อผู้นำเสนอในรายการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในหัวข้อผู้นำเสนอในรายการเป็นรายข้อย่อยพบว่า หัวข้อย่อยการสัมภาษณ์ระดับผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.22$) รองลงมา หัวข้อย่อยการสัมภาษณ์ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 3.17$) และหัวข้อย่อยการสัมภาษณ์ผู้ที่กำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 3.16$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ด้านเนื้อหารายการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อเนื้อหาของรายการครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและ คสช. ได้แก่ ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การต่างประเทศ และกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมา หัวข้อเนื้อหาของรายการเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ใกล้ตัวประชาชน เช่น การจัดระเบียบพื้นที่ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.20$) หัวข้อเนื้อหาของรายการลงรายละเอียดเชิงลึกให้ประชาชนได้รับทราบข้อเท็จจริง ได้รับประโยชน์ เกิดความเชื่อมั่นต่อผลงานของรัฐบาลและ คสช. ($\bar{X} = 3.11$) และหัวข้อเนื้อหาของรายการเป็นนโยบายการปฏิบัติงานของรัฐบาลและ คสช. ที่สะท้อนถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เห็นเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.10$) อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ ด้านผลงานรัฐบาล ($\bar{X} = 3.36$) ด้านนโยบายรัฐบาล ($\bar{X} = 3.32$) ด้านคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล ($\bar{X} = 3.30$) และด้านหัวหน้าคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) / นายกรัฐมนตรี (นรม.) ($\bar{X} = 3.29$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ โดยสามารถอธิบายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

3.1 ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ ด้านผลงานรัฐบาล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อทำตามนโยบายที่วางไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมา หัวข้อมีการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ($\bar{X} = 3.38$) อยู่ในระดับปานกลาง หัวข้อปัญหาหลายอย่างได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่ใกล้ตัวประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) และหัวข้อมีการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.28$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.2 ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ ด้านนโยบายรัฐบาล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อนโยบายไม่ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ จนทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมา หัวข้อนโยบายเข้าถึงประชาชนในทุกกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับฐานราก ($\bar{X} = 3.32$) หัวข้อนโยบายจับต้องได้เป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.31$) และหัวข้อมีแผนการทำงานที่ชัดเจน (ROAD MAP) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.30$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.3 ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ ด้านคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อรัฐบาลทำงานคล่องตัวเพราะไม่มีการชุมนุมประท้วง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา หัวข้อมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.32$) หัวข้อการทำงานมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ($\bar{X} = 3.25$) และหัวข้อแต่ละกระทรวงมีผลงานเป็นรูปธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.24$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.4 ความเชื่อมั่นคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ ด้านหัวหน้าคนระรักษาคความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) / นายกรัฐมนตรี (นรม.) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวข้อ หน.คสช./นรม. มีวิสัยทัศน์ โดยนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมา หัวข้อ หน.คสช./

นรม. มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ จับต้องได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) หัวข้อการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของ หน.คสช./นรม. อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในหัวข้อการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของ หน.คสช./นรม. เป็นรายข้อย่อย พบว่า หัวข้อย่อยดำเนินการอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมา หัวข้อย่อยมีความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.27$) และ หัวข้อย่อยตรงต่อความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.26$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ หัวข้อความเป็นผู้นำของ หน.คสช./นรม. อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในหัวข้อ ความเป็นผู้นำของ หน.คสช./นรม. เป็นรายข้อย่อย พบว่า หัวข้อย่อยเชื่อมั่นการยึดหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29$) รองลงมา หัวข้อย่อยเชื่อมั่นการรักษาสัญญา ($\bar{X} = 3.23$) และ หัวข้อย่อยเชื่อมั่นการบริหารราชการแผ่นดิน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.15$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยรวมไม่แตกต่างกัน
- 1.2 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 1.3 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 1.4 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 1.5 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความสัมพันธ์ต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ($r = 0.596$) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| ตัวแปรอิสระ | ตัวแปรตาม | ผลการทดสอบสมมติฐาน | |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|--------|
| | | ยอมรับ | ปฏิเสธ |
| สมมติฐานที่ 1 | | | |
| เพศ | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | | ✓ |
| อายุ | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | | ✓ |
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | | ✓ |
| ระดับการศึกษา | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | ✓ | |
| อาชีพ | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | ✓ | |
| โดยรวม | ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย | | ✓ |

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

| ตัวแปรอิสระ | ตัวแปรตาม | ผลการทดสอบสมมติฐาน | |
|--|--|--------------------|--------|
| | | ยอมรับ | ปฏิเสธ |
| สมมติฐานที่ 2 | | | |
| เพศ | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | | ✓ |
| อายุ | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | | ✓ |
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| ระดับการศึกษา | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| อาชีพ | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | | ✓ |
| โดยรวม | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | | ✓ |
| สมมติฐานที่ 3 | | | |
| ความพึงพอใจรายการเดินหน้า ประเทศไทย ด้านเนื้อหา | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| ความพึงพอใจรายการเดินหน้า ประเทศไทย ด้านการผลิต | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| ความพึงพอใจรายการเดินหน้า ประเทศไทย ด้านรูปแบบรายการ | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| ความพึงพอใจรายการเดินหน้า ประเทศไทย ด้านผู้ดำเนินรายการ | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |
| ความพึงพอใจรายการ เดินหน้าประเทศไทยโดยรวม | ความเชื่อมั่นคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ | ✓ | |

จากตารางที่ 5.1 สรุปได้ว่า

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย แตกต่างกัน

2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยมีความสัมพันธ์ต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย

ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้เมื่อพิจารณา ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทยเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจรายการเดินทางประเทศไทยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการผลิตรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านรูปแบบรายการ และด้านเนื้อหารายการ ตามลำดับ โดยผู้วิจัยสามารถอภิปรายได้ว่า รายการเดินทางประเทศไทยเป็นรายการที่จัดทำขึ้นเฉพาะกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในระยะต่างๆ ตาม Road Map ของ คสช. เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนและประชาชนทุกหมู่เหล่าได้รับทราบในสิ่งที่รัฐบาลและ คสช. ดำเนินการ ตลอดจน ได้รับทราบผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าของการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งความร่วมมือร่วมใจ และความจริงใจของประชาชนในการนำพาประเทศออกจากวิกฤตในทุกด้านภายใต้การนำของ คสช.

ทั้งนี้หากพิจารณาความพึงพอใจรายการเดินทางประเทศไทยด้านรูปแบบรายการนั้น จะเห็นได้ว่า หัวข้อการนำเสนอให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวข้อย่อยการลงพื้นที่จริงเพื่อถ่ายทอดเรื่องราว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของอิทธิเดช สุพงษ์ (2553 อ้างถึงใน พรหมธิดา ทิพยานนท์, 2555, บทคัดย่อ) กล่าวถึงรูปแบบการนำเสนอรายการสื่อสารที่รัฐบาลส่งไปยังประชาชนต้องอาศัยรูปแบบการนำเสนอที่สามารถลดช่องว่างความเป็นทางการให้เกิดความรู้สึกเป็นกันเอง และยังเป็นกลวิธีที่ค่อยๆ แทรกซึมให้ปลูกฝังกระตุ้นการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ขณะที่ผู้ส่งสารต้องชำนาญการสื่อสาร เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

สำหรับเนื้อหารายการเดินหน้าประเทศไทยนั้น จะเห็นได้ว่ารายการเดินหน้าประเทศไทย ได้นำเอามติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล และผลการทำงานของรัฐบาลและ คสช. มาจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ดังนั้นความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยด้านเนื้อหารายการ เมื่อพิจารณาในหัวข้อเนื้อหาของรายการครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและ คสช. ได้แก่ ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การต่างประเทศ และกฎหมาย จะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด จะเห็นได้ว่า รายการเดินหน้าประเทศไทย มีการนำเสนอเนื้อหารายการครอบคลุมงานในทุกฝ่ายของรัฐบาล อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมธิดา ทิพยานนท์ (2555, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการรายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน” พบว่าการคัดเลือกเนื้อหาใน รายการสอดคล้องกับแนวคิดการสื่อสารทางการเมือง เพราะแม้จะไม่ได้เป็นเนื้อหาสาระของการเมืองโดยตรง แต่ก็เป็นกรรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล นอกจากนี้ รายการยังอาศัยสื่อมวลชนเป็นเครื่องมือผลักดันให้ประชาชนมีแนวความคิดที่ไม่แตกต่างไปจากรัฐบาลและยอมรับรัฐบาลในที่สุด และงานวิจัยดังกล่าวได้เสนอแนะให้มีการจัดทำสื่อบริการตาม ประเด็นเนื้อหาที่นายกรัฐมนตรีนำเสนออย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงเนื้อหาของรายการที่ต้อง ครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและ คสช. อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ได้จากการวิจัย เป็นนักเรียน/นักศึกษา อาจจะมีขีดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการทำงานของรัฐบาลและ คสช. ประกอบกับรายการเดินหน้าประเทศไทยเป็นรายการที่มีเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับนโยบายและ ผลงานของรัฐบาลและ คสช. จึงทำให้ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย อยู่ในระดับปาน กลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อโณทัย ศิริโชติรัตน์ (2552) ที่วิจัยเรื่องการเปิดรับรายการ ข่าวสารทางโทรทัศน์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการลดภาระค่าครองชีพและเพิ่มรายได้แก่ ประชาชนสมัยรัฐบาลอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า กลุ่มนักศึกษา อาจจะคิดว่ารายการข่าวสารนโยบายด้านเศรษฐกิจทางโทรทัศน์เป็นเรื่องน่าเบื่อ เครียดเกินไป หรือนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลอาจไม่เกี่ยวข้องกับตนเอง จึงทำให้ไม่อยู่ในความสนใจ

2. ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติเป็นรายด้าน พบว่า ความเชื่อมั่นคณะรักษา ความสงบแห่งชาติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านผลงานรัฐบาล ด้านนโยบายรัฐบาล ด้านคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล และด้านหัวหน้าคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ (หน.คสช.) /นายกรัฐมนตรี (นรม.) ตามลำดับ โดยผู้วิจัยสามารถอภิปรายได้จากผล การทดสอบสมมติฐานที่ว่า ความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความสัมพันธ์ต่อความ

เชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ แสดงให้เห็นว่า หากผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยมีความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยอยู่ในระดับมากหรือมากที่สุด ก็อาจจะมีเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติมากหรือมากที่สุดได้

ทั้งนี้การวิจัยในครั้งนี้ แม้ว่าผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย จะมีความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในด้านหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.)/นายกรัฐมนตรี (นรม.) อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แล้ว พบว่า ในหัวข้อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) /นายกรัฐมนตรี (นรม.) มีวิสัยทัศน์ โดยนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคต มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทย มีความเชื่อมั่นใน หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) /นายกรัฐมนตรี (นรม.) ที่มีวิสัยทัศน์ โดยนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญข้าว ใจวัชรศักดิ์ (2552, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการสร้างตราสินค้าทางการเมืองของพรรคประชาธิปัตย์ ผลการวิจัยพบว่า พรรคประชาธิปัตย์ได้นำเอาแนวคิดทางการตลาดมาใช้ในการสร้างตราสินค้าทางการเมืองของพรรคอย่างเต็มรูปแบบ โดยกำหนดภาพลักษณ์ให้หัวหน้าพรรค เป็นผู้นำที่มีความสามารถสูง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีความซื่อสัตย์สุจริต ทำงานเพื่อประชาชนที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างชัดเจน

สำหรับความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในด้านผลงานรัฐบาล อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในหัวข้อ ทำตามนโยบายที่วางไว้ มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผลงานรัฐบาลที่นำเสนอทางรายการเดินหน้าประเทศไทยซึ่งได้ทำตามนโยบายที่วางไว้ จึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมธิดา ทิพยานนท์ (2555, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการรายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน” ผลการศึกษาพบว่า รายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน” จัดทำขึ้นตามธรรมเนียมปฏิบัติของนายกรัฐมนตรีหลายสมัยที่ผ่านมา เพื่อสื่อสารกับประชาชน โดยถือเป็นโอกาสในการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาลและมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจรัฐบาลในการบริหารประเทศ รวมถึงสร้างกระแสนิยม

3. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทุมพร สุขวงกฎ (2557) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับชมและความพึงพอใจต่อรายการห้องข่าว 7 สี ทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 ผลการวิจัยพบว่า รายได้ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วน กิตติมา สุรสนธิ (2544) พบว่าคนที่มีการศึกษาสูง

มักจะใช้สื่อมวลชนมากกว่า คนที่มีการศึกษาต่ำ อาจเป็นเพราะรายการเดินหน้าประเทศไทยเป็นรายการพิเศษที่น่าเสนอผลการดำเนินงานขององค์กรรัฐบาล จึงทำให้เพศ อายุ และรายได้ไม่มีผลต่อความพึงพอใจ

4. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพแตกต่างกันมีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท-เอก อาจจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายการเดินหน้าประเทศไทยมากกว่า ผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา ทำให้มีระดับความเชื่อมั่นรายการเดินหน้าประเทศไทยมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติมา สุรสุนธิ (2544) พบว่าคนที่มีการศึกษาสูงมักจะเปิดรับสิ่งพิมพ์มากกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำ โดยทั่วไปแล้วคนที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อมวลชนมากกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นบางอย่างที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้ผู้ชมพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยในระดับมากหรือมากที่สุดได้ ดังนั้น ทีมงานที่ร่วมจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ควรพิจารณาจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทย ดังนี้

1.1 จัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีเนื้อหาครอบคลุมงานทุกฝ่ายของรัฐบาลและคสช. ได้แก่ ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การต่างประเทศ และกฎหมาย รวมทั้งให้เป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ใกล้ตัวประชาชน เพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้ผู้ชมพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยในระดับมากหรือมากที่สุดได้

1.2 จัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีความคมชัดของภาพและเสียง รวมทั้งใช้ภาพกราฟิกประกอบรายการที่เข้าใจง่าย เหมาะสมกับเนื้อหารายการเพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้ผู้ชมพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยในระดับมากหรือมากที่สุดได้

1.3 จัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยให้มีการนำเสนอให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะการลงพื้นที่จริงเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวเพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้ผู้ชมพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยในระดับมากหรือมากที่สุดได้

1.4 ให้ผู้ดำเนินรายการได้รับทราบข้อมูลในประเด็นที่น่าเสนอให้ครบถ้วน อาจส่งผลให้ผู้ชมพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยในระดับมากหรือมากที่สุดได้

2. ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.)/นายกรัฐมนตรี(นรม.) อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในหัวข้อ มีวิสัยทัศน์ โดยนำข้อมูลปัจจุบันมากำหนดการทำงานในอนาคตมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ จับต้องได้ แสดงให้เห็นว่า หากนำวิสัยทัศน์ที่เป็นข้อมูลปัจจุบันที่กำหนดการทำงานในอนาคตและนำผลงานที่เป็นที่ประจักษ์ จับต้องได้ มาจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยมากยิ่งขึ้น อาจทำให้ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติอยู่ในระดับมากหรือมากที่สุดได้

3. ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้านผลงานรัฐบาล อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในหัวข้อ ทำตามนโยบายที่วางไว้ มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน แสดงให้เห็นว่า หากนำผลงานรัฐบาลในเรื่องที่ทำตามนโยบายที่วางไว้ และการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน มาจัดทำรายการเดินหน้าประเทศไทยมากยิ่งขึ้น อาจทำให้ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติอยู่ในระดับมากหรือมากที่สุดได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นวัยทำงานกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา อาจทำให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจนและสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนารายการเดินหน้าประเทศไทยได้อย่างเหมาะสม

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจรายการเดินหน้าประเทศไทยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร กับจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหารายการ การผลิตรายการ รูปแบบรายการ และผู้ดำเนินรายการ ให้มีการนำเสนออย่างเข้มข้นและมีประสิทธิภาพ น่าติดตามชม และตรงกับความต้องการของผู้ชมรายการเดินหน้าประเทศไทยรวมทั้งเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อประชาชน อันจะนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุด และ เกิดความเชื่อมั่นที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาล