

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเว็บไซต์หนังสือพิมพ์บ้านเมือง" เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน มีรายละเอียดวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรเป้าหมาย
2. กลุ่มตัวอย่างและการกำหนดตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การทดสอบเครื่องมือการวิจัย
5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรเป้าหมาย

ประชากรในงานวิจัยครั้งนี้คือประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขตประกอบด้วย เขตชั้นใน เขตชั้นกลาง และเขตชั้นนอก จำนวน 5,696,409 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2558)

2. กลุ่มตัวอย่างและการกำหนดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร 5,696,409 คน

ขั้นที่ 1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro Yamane (สุทธนู ศรีไสย์, 2551) ในการรวบรวมข้อมูล โดยใช้สูตร

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

$$n = \text{กลุ่มตัวอย่าง}$$

$$e = .05$$

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+Ne^2} \\ \text{แทนค่ากลุ่มตัวอย่าง} \quad n &= \frac{5,696,409}{1+5,696,409(.05)^2} \\ n &= 399.97 \text{ คน} \approx 400 \text{ ตัวอย่าง} \end{aligned}$$

ขั้นที่ 2 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการจับฉลากตามลักษณะการแบ่งเขตปกครอง คือ เขตชั้นใน เขตชั้นกลาง และเขตชั้นนอกตามสัดส่วนของประชากรในเขตนั้นๆ เพื่อให้ได้ตัวแทนทุกเขตอย่างเหมาะสมดังนี้

ขั้นที่ 3 หลังจากจับฉลากเลือกเขตการปกครองมาได้ 8 เขต แล้วผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า หรือเรียกว่า แบบสัดส่วน (Quota Sampling) โดยมีวิธีคิดคือดังนี้

กรุงเทพเขตชั้นใน ประกอบด้วย 21 เขตปกครองคือ เขตพระนคร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตสัมพันธวงศ์ เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตยานนาวา เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตดุสิต เขตบางซื่อ เขตพญาไท เขตราชเทวี เขตห้วยขวาง เขตคลองเตย เขตจตุจักร เขตธนบุรี เขตคลองสาน เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ เขตดินแดง เขตวัฒนา ผลการจับฉลากได้แก่

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย จำนวนประชากร 48,585 คน

$$\frac{48,585 \times 400}{5,696,409} = \text{จำนวน 21 ชุด}$$

5,696,409

เขตพญาไท จำนวนประชากร 73,597 คน

$$\frac{73,597 \times 400}{5,696,409} = \text{จำนวน 32 ชุด}$$

5,696,409

เขตดินแดง จำนวนประชากร 125,964 คน

$\frac{125,964 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 56 ชุด

5,696,409

กรุงเทพเขตนั่นกลาง ประกอบด้วย 18 เขตปกครอง คือ เขตพระโขนง เขตประเวศ เขตบางเขน เขตบางกะปิ เขตลาดพร้าว เขตบึงกุ่ม เขตบางพลัด เขตภาษีเจริญ เขตจอมทอง เขตสะพานสูง เขตสายไหม เขตคันนายาว เขตวังทองหลาง เขตบางแค เขตทุ่งครุ เขตบางนา เขตสวนหลวง เขตราชบุรีบูรณะ ผลการจับฉลากได้แก่

เขตประเวศ จำนวนประชากร 169,212 คน

$\frac{169,212 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 73 ชุด

5,696,409

เขตบางแค จำนวนประชากร 192,281 คน

$\frac{192,281 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 84 ชุด

5,696,409

เขตพระโขนง จำนวนประชากร 92,197 คน

$\frac{92,197 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 40 ชุด

5,696,409

กรุงเทพเขตนั่นนอก ประกอบด้วย 11 เขตปกครอง คือ เขตมีนบุรี เขตดอนเมือง เขตหนองจอก เขตลาดกระบัง เขตตลิ่งชัน เขตหนองแขม เขตบางขุนเทียน เขตหลักสี่ เขตคลองสามวา เขตบางบอน เขตทวีวัฒนา ผลการจับฉลากได้แก่

เขตมีนบุรี จำนวนประชากร 140,702 คน

$\frac{140,702 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 61 ชุด

5,696,409

เขตทวีวัฒนา จำนวนประชากร 77,604 คน

$\frac{77,604 \times 400}{5,696,409} =$ จำนวน 33 ชุด

5,696,409

รวมทั้งสิ้น = 400 คน

ดังแสดงในตาราง

เขตที่ถูกเลือก	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
<u>กรุงเทพมหานคร</u>		
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	48,585	21
เขตพญาไท	73,597	32
เขตดินแดง	125,964	56
<u>กรุงเทพมหานครกลาง</u>		
เขตประเวศ	169,212	73
เขตบางแค	192,281	87
เขตพระโขนง	92,197	40
<u>กรุงเทพเขตชั้นนอก</u>		
เขตมีนบุรี	140,702	61
เขตทวีวัฒนา	77,604	33

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายเปิด ปลายเปิดโดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อการนำเสนอข่าวสารออนไลน์ของหนังสือพิมพ์บ้านเมืองผ่านสื่อออนไลน์ ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและประเมินค่า 5 ระดับ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนคำถามเป็นประมาณค่า 5 ระดับคือ

ระดับ 5 คะแนน คือ ฟังพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 คะแนน คือ ฟังพอใจมาก

ระดับ 3 คะแนน คือ ฟังพอใจปานกลาง

ระดับ 2 คะแนนคือ ฟังพอใจน้อย

ระดับ 1 คะแนนคือ ฟังพอใจน้อยที่สุด

$$\begin{aligned} \text{ช่วงห่างของคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

โดยมีการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสารของหนังสือพิมพ์บ้านเมืองผ่านสื่อออนไลน์ ลักษณะคำถาม

1. แบบเลือกตอบและเติมข้อความ
2. แบบเลือกตอบและประเมินค่า 5 ระดับ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนคำถามเป็นประมาณค่า 5 ระดับคือ

ระดับ 5 คะแนน มากที่สุด

ระดับ 4 คะแนน คือ มาก

ระดับ 3 คะแนน คือ ปานกลาง

ระดับ 2 คะแนนคือ น้อย

ระดับ 1 คะแนนคือ น้อยที่สุด

$$\begin{aligned} \text{ช่วงห่างของคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

โดยมีการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับพฤติกรรม
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในงานวิจัย ซึ่งได้แก่แบบสอบถามนั้นมีรายละเอียดดังนี้

1. ค้นคว้าจาก ตำรา เอกสาร วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบเขตของเนื้อหาของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างตัวแปรต่างๆ ที่ทำการวิจัยและมีลักษณะตามคุณสมบัติที่ดีของแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาตลอดจนขอคำแนะนำเพื่อให้แบบสอบถามมีความครบถ้วนสมบูรณ์
4. ทำการปรับภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความชัดเจน
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อดูความเหมาะสมของภาษาที่ใช้

4. การทดสอบเครื่องมือการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 30 คน (Pre-Test) เพื่อหาความเชื่อมั่น

(Reliability) โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2553, หน้า 34) ได้คะแนนค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 204) ดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด

n แทน จำนวนข้อคำถามของเครื่องมือวัด

$\sum S_i^2$ แทน ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของเครื่องมือวัดทั้งฉบับ

โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha; α) ซึ่งการประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาได้มีการพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ดังนี้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544, หน้า 98)

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α)	การแปลความหมายระดับความเที่ยง
มากกว่า .9	ดีมาก
มากกว่า .8	ดี
มากกว่า .7	พอใช้
มากกว่า .6	ค่อนข้างพอใช้
มากกว่า .5	ต่ำ
น้อยกว่า หรือ เท่ากับ .5	ไม่สามารถรับได้

ในการหาความเชื่อมั่นโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha) ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดี

มากมายถึงแบบสอบถามชุดดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเก็บข้อมูลจาก ผู้ที่เปิดรับข่าวสารผ่านเว็บไซต์หนังสือพิมพ์บ้านเมือง
2. แจกแบบสอบถามให้กับ ผู้ที่เปิดรับข่าวสารผ่านเว็บไซต์หนังสือพิมพ์บ้านเมือง ในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2559 -30 พฤษภาคม 2559 จำนวน 400 ชุด และรับคืนมาครบ 400 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 100
3. หลังจากที่ได้รวบรวมแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ซึ่งเป็นข้อมูลโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยหาค่าเฉลี่ยร้อยละ
 2. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการนำเสนอข่าวสารบนเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์บ้านเมือง โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviations)
 3. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสาร ซึ่งเป็นข้อมูลโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยหาค่าเฉลี่ยร้อยละ
 4. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารของเว็บไซต์หนังสือพิมพ์บ้านเมือง โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviations)
 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (วัดค่า) สำหรับในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย ใช้สถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคอันได้แก่ ค่ามัธยฐาน หรือฐานนิยม (Mode) เนื่องจากแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า และค่านิยมกำหนดระดับ (Median) ค่าตอบ 5 ระดับ ตลอดจนการทดสอบ ค่า T-test และหาความแปรปรวน (Scheffe's method)
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในครั้งนี้ เป็นการศึกษา สำหรับการวิจัยเรื่อง“พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเว็บไซต์หนังสือพิมพ์บ้านเมือง” ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงทั้งหมดในบทที่ 4