

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "พฤติกรรม และความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร" ซึ่งเน้นศึกษาถึงพฤติกรรม และความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐ โดยปัจจุบันการนำเสนอข่าวเศรษฐกิจมีการแข่งขันสูงขึ้น มีทั้งการออกหนังสือพิมพ์เศรษฐกิจฉบับใหม่ ๆ ออกสู่ท้องตลาด และหนังสือพิมพ์ที่มีอยู่ในท้องตลาดก็ได้ปรับกลยุทธ์ในการนำเสนอข่าวเศรษฐกิจที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาในเรื่อง "ศึกษาพฤติกรรม และความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร" เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา คือ ประชาชนทั่วไปทั้งชายและหญิง ช่างราชการ และนักธุรกิจที่ อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร (กรมการปกครอง, กระทรวงมหาดไทย ปี 2558)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัย โดยใช้สูตรของ Yamane (1973,pp.886-887) ที่มีค่าความเชื่อถือได้ 95% ถือว่ามีค่าความผิดพลาดมาตรฐาน ไม่เกิน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 โดยสูตรขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่างดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

กำหนดให้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความผิดพลาดมาตรฐาน

แทนค่าตามสูตร ได้ผลดังนี้

$$n = \frac{5,696,409}{1+5,696,409(0.05)^2}$$

$$= 399.99$$

ผู้วิจัยจะใช้ขนาดตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ 400 คน

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยวิธีการศึกษาจากสถานที่ราชการ บริษัท อาคารสำนักงาน ห้างสรรพสินค้า โดยผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การแบ่งเขตในกรุงเทพมหานคร ออกเป็น 3 โซน ได้แก่ กรุงเทพมหานครชั้นใน ประกอบด้วย 21 เขตปกครอง คือ พระนคร ป้อมปราบศัตรูพ่าย สัมพันธวงศ์ ปทุมวัน บางรัก ยานนาวา สาทร บางคอแหลม ดุสิต บางซื่อ พญาไท ราชเทวี ห้วยขวาง คลองเตย จตุจักร ธนบุรี คลองสาน บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ ดินแดง วัฒนา

กรุงเทพเขตชั้นกลาง ประกอบด้วย 18 เขตปกครอง คือ พระโขนง ประเวศ บางเขน บางกะปิ ลาดพร้าว บึงกุ่ม บางพลัด ภาษีเจริญ จอมทอง ราษฎร์บูรณะ สวนหลวง บางนา ทุ่งครุ บางแค วังทองหลาง คันนายาว สะพานสูง สายไหม

กรุงเทพเขตชั้นนอก ประกอบด้วย 11 เขตปกครอง คือ มีนบุรี ดอนเมือง หนองจอก ลาดกระบัง ดลิ่งชัน หนองแขม บางขุนเทียน หลักสี่ คลองสามวา บางบอน ทวีวัฒนา

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการจับฉลากเลือกเอา 4 เขตปกครอง ได้แก่ ดลิ่งชัน ลาดพร้าว บางกะปิ สัมพันธวงศ์ ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบไปด้วย ชุดคำถามทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้ข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ 5 ระดับ คือความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐจากระดับมากที่สุด ไปจนถึงระดับ น้อยที่สุด คือ 5-4-3-2-1 โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐมากที่สุด ได้ 5 คะแนน

ระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐมาก ได้ 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐปานกลาง ได้ 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐน้อย ได้ 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐน้อยที่สุด ได้ 1 คะแนน

จากนั้นผู้วิจัยได้คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เปรียบเทียบด้วยเกณฑ์ดังนี้ (Best & Kahn, 1986, p. 181)

4.51-5.00 มีระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐมากที่สุด

3.51-4.50 มีระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐมาก

2.51-3.50 มีระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐปานกลาง

1.51-2.50 มีระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐน้อย

1.00-1.50 มีระดับความพึงพอใจข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ทั้งหมด 400 ชุด แจกให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง (Self Administered Questionnaire)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่ได้นั้นมาลงรหัส (Coding) เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปของตัวเลขที่สามารถนำไปป้อนข้อมูลและประมวลผลกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

การประมวลผลข้อมูลที่ได้มานั้น ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล เพื่อดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนต่อไป

การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตัวแปรที่กำหนดและข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ มีดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ผู้วิจัยได้ใช้ตารางแจกแจงความถี่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูลลักษณะประชากร พฤติกรรม และความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ใช้ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square Test) ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์สยามรัฐกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวเศรษฐกิจในหนังสือพิมพ์สยามรัฐของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

สถิติทดสอบค่าที (t-test) กรณีตัวแปรสองกลุ่ม และการสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)