

ภาคผนวก



แบบสอบถามงานวิจัย เรื่อง "ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของ  
สถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย"

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับ  
ปริญญาโท หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษา  
ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย  
เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้มีความสมบูรณ์ ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คำตอบที่เป็นจริงและตรง  
กับท่านมากที่สุด โดยข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ  
ทั้งสิ้น

\*\*ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\*

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  เพียงช่องเดียวที่ตรงกับท่านมากที่สุด
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังข่าวของสถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
  - ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
  - ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
  - ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยหรือไม่

เคย

ไม่เคย (จบการสอบถาม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ตรงกับท่าน

1. เพศ

1.ชาย

2.หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 26 ปี

2. 26-30 ปี

3. 31-35 ปี

4. 36-40 ปี

5. 41-45 ปี

6. 46-50 ปี

7. อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1.ประถมศึกษา

2.มัธยมศึกษา

3.ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี

4.ปริญญาตรี

5.สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1.รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

2.พนักงานบริษัทเอกชน

3.ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ อาชีพอิสระ

4.รับจ้าง/ลูกจ้าง

5.นักเรียน/นักศึกษา

6.พ่อบ้าน/แม่บ้าน

7.เกษตรกร/ประมง

8.อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. รายได้

1. ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน     2. 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน  
 3. 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน     4. 15,001 – 20,000 บาทต่อเดือน  
 5. 20,001 – 25,000 บาทต่อเดือน     6. 25,001 – 30,000 บาทต่อเดือน  
 7. มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

## 6. ภูมิลำเนา

- 1.ภาคเหนือ     2.ภาคกลาง/ภาคตะวันตก/ภาคตะวันออก  
 3.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ     4.ภาคใต้

โปรดระบุจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ .....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย  
คำชี้แจงโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- โดยปกติท่านเปิดรับฟังการนำเสนอข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในช่วงใด
  - 1. ช่วงข่าวต้นชั่วโมง (ออกอากาศทุกต้นชั่วโมง)
  - 2. ช่วงข่าวภาคบังคับ (07.00 น., 19.00 น.)
  - 3. ช่วงข่าวภาคถ่ายทอด (12.00 น., 20.00 น.)
  - 4. ฟังทุกช่วง
  - 5. ไม่เคยฟังข่าวช่วงใดเลย
- ในหนึ่งสัปดาห์ท่านเปิดรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยบ่อยครั้งเพียงใด
  - 1. ทุกวัน     2. 5-6 วันต่อสัปดาห์
  - 3. 3-4 วันต่อสัปดาห์     4. 1-2 วันต่อสัปดาห์
  - 5. นานๆ ครั้ง (ไม่ได้เปิดทุกสัปดาห์)
- ส่วนใหญ่แล้วท่านมีความตั้งใจฟังข่าวข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยอย่างไร
  - 1. ตั้งใจฟังตลอดทั้งช่วงโดยไม่เปลี่ยนคลื่นเลย
  - 2. รับฟังเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ
  - 3. เปิดทิ้งไว้ รับฟังบ้าง ไม่ได้รับฟังบ้าง

4. ท่านเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจากที่ได้

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ที่พักอาศัยของตนเอง       | <input type="checkbox"/> 2. ที่ทำงาน            |
| <input type="checkbox"/> 3. โรงเรียน/สถานศึกษา/สถาบัน | <input type="checkbox"/> 4. ในรถระหว่างเดินทาง  |
| <input type="checkbox"/> 5. สมาร์ทโฟน                 | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

5. ท่านรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ข่าวในพระราชสำนัก         | <input type="checkbox"/> 5. ข่าวทหาร-ความมั่นคง     |
| <input type="checkbox"/> 2. ข่าวสังคม                 | <input type="checkbox"/> 6. ข่าวการเมือง            |
| <input type="checkbox"/> 3. ข่าวสิ่งแวดล้อม-เทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> 7. ข่าวอาชญากรรม           |
| <input type="checkbox"/> 4. ข่าวเศรษฐกิจ              | <input type="checkbox"/> 8. ข่าวอื่นๆ โปรดระบุ..... |

6. เหตุผลสำคัญที่สุดที่ท่านเลือกฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

- 1. เพื่อร่วมส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 2. ต้องการติดตามข่าวสารประจำวัน
- 3. เพื่อติดตามผลงานและความคืบหน้านโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ
- 4. ชอบเนื้อหาของข่าวที่กระชับเข้าใจง่าย
- 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย  
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจต่อข่าว ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านเนื้อหาข่าว</b>					
1. เนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์					
2. เนื้อหาข่าวมีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
3. เนื้อหาข่าวมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เนื้อหาข่าวมีความตรงไปตรงมา และเป็นกลาง					
5. เนื้อหาข่าวตอบสนองความต้องการและความอยากรู้					
6. เนื้อหาข่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้					
<b>ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว</b>					
1. มีการจัดลำดับความสำคัญของข่าวอย่างเหมาะสม					
2. การแบ่งเนื้อหาข่าวแต่ละช่วงมีความเหมาะสม					
3. ช่วงเวลาการออกอากาศมีความเหมาะสม					
4. ระยะเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม					
5. เสียงแหล่งข่าวที่นำมาใช้ประกอบข่าวมีความเหมาะสม					
6. รูปแบบการนำเสนอจูงใจให้ติดตามฟัง					
<b>ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว</b>					
1. อ่านข่าวได้อย่างเป็นธรรมชาติ					
2. ใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องตามอักขระวิธี					
3. เสียงมีความน่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ					
4. มีสำเนียง และลีลาการพูดที่ดี					
5. ควบคุมจังหวะการหายใจได้ดี					
6. นำเสียงนำติดตามฟัง					

ความพึงพอใจต่อข่าว ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านเทคนิค					
1. จึงเกิดนำเข้าข่าวมีความเหมาะสม					
2. เสียงแหล่งข่าวที่ปล่อยออกอากาศมีความชัดเจน					
3. เสียงมีความต่อเนื่องไม่ขาดหาย					
4. สามารถควบคุมคลื่นรบกวนได้ดี					
5. สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่าน แอปพลิเคชันบนมือถือได้ชัดเจน					
6. สามารถตัดเข้าข่าวและตัดข่าวออกได้ทันตามช่วงเวลา					

ส่วนที่ 4 การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย  
 คำชี้แจงโปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การใช้ประโยชน์จากข่าวของ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการพัฒนาตนเอง					
1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทราบเรื่องราวต่างๆเกี่ยวกับเหตุการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทั้งภายในและภายนอกประเทศ					
2. เพื่อให้เป็นคนทันยุคทันเหตุการณ์					
3. เพื่อนำข้อมูลไปต่อยอดเพิ่มรายได้ให้ตนเอง					
4. เพื่อปกป้องตัวเอง หรือหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พึงปรารถนา อื่น ๆ					

การใช้ประโยชน์จากข่าวของ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม</b>					
5. นำข่าวสารไปพูดคุยและแบ่งปันข้อมูลร่วมกันกับ เพื่อนและสังคมที่ท่านอยู่					
6. นำข้อมูลไปใช้เพื่อชักจูงให้ผู้อื่นคล้อยตาม					
7. เพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (สังคมอุดมปัญญา)					
8. เพื่อนำข้อมูลไปใช้เตือนภัยที่อาจเกิดขึ้นในสังคม					
<b>ด้านสารสนเทศ</b>					
9. ใช้เป็นคลังข้อมูลความรู้					
10. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ					
11. เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
12. เพื่อยืนยันและสร้างบรรทัดฐานของสังคม					
<b>ด้านความบันเทิง</b>					
13. เพื่อผ่อนคลายความเครียด					
14. ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง					
15. เพื่อรับทราบพัฒนาการด้านศิลปวัฒนธรรมและ บันเทิง					
16. เพื่อศึกษาเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นทั่วโลก					



**ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อชาวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย**

**ชาวต้นโมง**

.....

.....

.....

**ชาวภาคบังคับ**

.....

.....

.....

**ชาวภาคบังคับ**

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**