

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย" ครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้คือการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นผู้รับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยทั้งเพศชายและหญิง ช่วงอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ดำเนินการเก็บข้อมูลผู้ที่ฟังรายการจำนวน 400 คน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,696,409 คน (ข้อมูลของปี 2558 จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 5,696,409 คน (ข้อมูลของปี 2558 จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยทำการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 400 คน ทั้งเพศชายและหญิง ช่วงอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยเป็นผู้ที่เคยรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ซึ่งใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ซึ่งเหมาะสมกับขนาดของประชากรที่ต้องการศึกษา ได้กำหนดจำนวนตัวอย่างเท่ากับ 400 ที่ระดับความเชื่อมั่น 98% ถือว่าจะมีความผิดพลาดมาตรฐานไม่เกิน 5% หรือที่ระดับนัยยะสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

N = จำนวนของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{5,696,409}{1+5,696,409(0.05)^2}$$

$$n = 399.99$$

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 400 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ผู้วิจัยใช้ในครั้งนี้นำประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

1.1 ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ภูมิภาค ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน

1.2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ได้แก่ ช่วงเวลาที่รับฟัง ระยะเวลาที่รับฟัง ความถี่ในการรับฟัง สถานที่รับฟัง และการติดตามรับฟัง

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย การใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ภูมิภาค ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale)

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อปรับปรุงการนำเสนอข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

ทั้งนี้ ในส่วนที่ 3 และ 4 ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale) ตามหลักของลิเคิร์ท (อ้างอิงในเอกสารประกอบการบรรยาย ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2553) มี 5 ระดับดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5
มาก	ให้คะแนน 4
ปานกลาง	ให้คะแนน 3
น้อย	ให้คะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนจากแบบสอบถามส่วนที่ 3 แบ่งเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อแปลความหมายดังนี้

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ผู้รับฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารวิชาการ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่องความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ขั้นที่ 2 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและกรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ขั้นที่ 4 ได้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 'a Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง เฉพาะผู้รับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

2. ผู้ช่วยผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามและรับกลับคืนด้วยตนเองเพื่อป้องกันแบบสอบถามสูญหาย และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3. ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.2559

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลที่ได้มาดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้มาจัดระเบียบเพื่อนำไปสร้างคู่มือลงรหัส
3. ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่วางไว้
4. ลงรหัสตามคู่มือลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

(Statistical Package for Social Sciences :SPSS)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1 และวิเคราะห์พฤติกรรมกาเปิดรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในส่วนที่ 2 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในส่วนที่ 3 และวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในส่วนที่ 4 ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยกำหนดระดับคะแนน มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ จากนั้นทำการหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลตามเกณฑ์ในการแปลความหมายของแบบสอบถาม กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อกำหนดคำตอบให้เลือกตอบดังนี้ คือ

มากที่สุด	หมายความว่า	มีค่าคะแนนเท่ากับ 5
มาก	หมายความว่า	มีค่าคะแนนเท่ากับ 4
ปานกลาง	หมายความว่า	มีค่าคะแนนเท่ากับ 3
น้อย	หมายความว่า	มีค่าคะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีค่าคะแนนเท่ากับ 1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนจากแบบสอบถามส่วนที่ 4 และ 5 แบ่งเป็น 5 ระดับตามเกณฑ์ของเบสท์ (John W .Bes) ดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00	คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50	คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

3. ส่วนที่ 5 คือข้อเสนอแนะอื่นๆเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการนำเสนอข่าวในประเทศของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยโดยพิจารณาจากการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วถึงวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย