บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย" ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 5 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 4 การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	151	37.8
หญิง	249	62.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 และเพศชาย จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	56	14.0
26-30 ปี	72	18.0
31-35 ปี	59	14.8
36-40 ปี	63	15.7
41-45 ปี	71	17.8
46-50 ปี	33	8.2
51 ปีขึ้นไป	46	11.5
รวม	**400**	**100.0**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 รองลงมา มีอายุ 41-45 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 มีอายุ 36-40 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 มีอายุต่ำกว่า 26 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และมีอายุ 46-50 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	14	3.5
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	41	10.3
ปริญญาตรี	236	59.0
สูงกว่าปริญญาตรี	109	27.2
รวม	**400**	**100.0**

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ระดับการศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญา จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	132	33.0
พนักงานบริษัทเอกชน	115	28.8
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	31	7.8
รับจ้าง/ลูกจ้าง	57	14.2
นักเรียน/นักศึกษา	34	8.5
เกษตรกร/ประมง	18	4.5
อื่นๆ	13	3.2
รวม	**400**	**100.0**

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 เกษตรกร/ประมง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	26	6.5
5,000-10,000 บาท	-	-
10,001-15,000 บาท	54	13.5
15,001-20,000 บาท	145	36.2
20,001-25,000 บาท	67	16.8
25,001-30,000 บาท	41	10.2
มากกว่า 30,000 บาท	67	16.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมา รายได้ 20,001-25,000 บาท และรายได้มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 รายได้ 25,001-30,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	40	10.0
ภาคกลาง/ภาคตะวันตก/ภาคตะวันออก	260	65.0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	50	12.5
ภาคใต้	50	12.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ ภาคกลาง/ภาคตะวันตก/ภาคตะวันออก จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับภาคใต้ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และภาคเหนือ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ช่วงเวลาในการเปิดรับฟังข่าว

ช่วงเวลาในการเปิดรับฟังข่าว	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงข่าวต้นชั่วโมง (ออกอากาศทุกต้นชั่วโมง)	97	24.2
ช่วงข่าวภาคบังคับ (07.00-19.00 น.)	205	51.3
ช่วงข่าวภาคถ่ายทอด (12.00 น. , 20.00 น.)	41	10.3
ฟังทุกช่วง	57	14.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการเปิดรับฟังข่าว คือ ช่วงข่าวภาคบังคับ (07.00-19.00 น.) จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมา ช่วงข่าวต้นชั่วโมง (ออกอากาศทุกต้นชั่วโมง) จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ฟังทุกช่วง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 และช่วงข่าวภาคถ่ายทอด (12.00 น. , 20.00 น.) จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ความถี่ในการเปิดรับฟังข่าว

ความถี่ในการเปิดรับฟังข่าว	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	81	20.2
5-6 วันต่อสัปดาห์	70	17.5
3-4 วันต่อสัปดาห์	111	27.8
1-2 วันต่อสัปดาห์	61	15.3
นานๆ ครั้ง (ไม่ได้เปิดทุกสัปดาห์)	77	19.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการเปิดรับฟังข่าว คือ 3-4 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมา ฟังทุกวัน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ฟังนานๆ ครั้ง (ไม่ได้เปิดทุกสัปดาห์) จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ฟัง 5-6 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และฟัง 1-2 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม การเปิดรับฟังข่าว

การเปิดรับฟังข่าว	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งใจฟังตลอดทั้งช่วงโดยไม่เปลี่ยนคลื่นเลย	88	22.0
รับฟังเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ	179	44.8
เปิดทิ้งไว้ รับฟังบ้าง ไม่ได้รับฟังบ้าง	133	33.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปิดรับฟังข่าว คือ รับฟังเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมา เปิดทิ้งไว้รับฟังบ้างไม่ได้รับฟังบ้าง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 และตั้งใจฟังตลอดทั้งช่วงโดไม่เปลี่ยนคลื่นเลย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม สถานที่ที่เปิดรับฟังข่าว

สถานที่ที่เปิดรับฟังข่าว	จำนวน	ร้อยละ
ที่พักอาศัยของท่านเอง	68	17.0
ที่ทำงาน	99	24.8
ในรถระหว่างเดินทาง	191	47.7
สมาร์ทโฟน	36	9.0
อื่นๆ	6	1.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สถานที่ที่เปิดรับฟังข่าว ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ ในรถระหว่างเดินทาง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมา ที่ทำงาน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ที่พักอาศัย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 สมาร์ทโฟน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 และอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ประเภทข่าวที่รับฟัง

ประเภทข่าวที่รับฟัง	ความถี่	ร้อยละ
ข่าวในพระราชสำนัก	173	11.4
ข่าวทหาร-ความมั่นคง	259	17.1
ข่าวสังคม	205	13.5
ข่าวการเมือง	241	15.9
ข่าวสิ่งแวดล้อม-เทคโนโลยี	172	11.3
ข่าวอาชญากรรม	284	18.7
ข่าวเศรษฐกิจ	121	8.0
ข่าวอื่นๆ	63	4.1
รวม	1,518	100.0

หมายเหตุ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.11 พบว่า มีการตอบทั้งหมด 1,518 ครั้ง โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับฟังข่าวอาชญากรรม จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 รองลงมา ข่าวทหาร-ความมั่นคง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ข่าวการเมือง จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 ข่าวสังคม จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ข่าวในพระราชสำนัก จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ข่าวสิ่งแวดล้อม-เทคโนโลยี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และข่าวอื่นๆ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม เหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวของสถานี

เหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวของสถานี	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อร่วมส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	12	3.0
ต้องการติดตามข่าวสารประจำวัน	271	67.8
เพื่อติดตามผลงานและความคืบหน้านโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ	49	12.2
ชอบเนื้อหาของข่าวที่กระชับเข้าใจง่าย	54	13.5
อื่นๆ	14	3.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าว คือ ต้องการติดตามข่าวสารประจำวัน จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมา ชอบเนื้อหาของข่าวที่กระชับเข้าใจง่าย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 เพื่อติดตามผลงานและความคืบหน้านโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 อื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และเพื่อร่วมส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.13 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านเนื้อหาข่าว	3.84	0.55	มาก
ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว	3.79	0.60	มาก
ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว	4.13	0.59	มาก
ด้านเทคนิค	3.76	0.53	มาก
ภาพรวม	**3.88**	**0.46**	**มาก**

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.13 รองลงมา ด้านเนื้อหาข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านรูปแบบการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ย 3.76

ตารางที่ 4.14 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเนื้อหาข่าว

ด้านเนื้อหาข่าว	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์	3.98	0.70	มาก
2. เนื้อหาข่าวมีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.99	0.74	มาก
3. เนื้อหาข่าวมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.13	0.71	มาก
4. เนื้อหาข่าวมีความตรงไปตรงมา และเป็นกลาง	3.69	0.75	มาก
5. เนื้อหาข่าวตอบสนองความต้องการและความอยากรู้	3.52	0.78	มาก
6. เนื้อหาข่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้	3.75	0.65	มาก
ภาพรวม	3.84	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเนื้อหาข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เนื้อหาข่าวมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.13 รองลงมา เนื้อหาข่าวมีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.99 เนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.98 เนื้อหาข่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.75 เนื้อหาข่าวมีความตรงไปตรงมา และเป็นกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.69 และเนื้อหาข่าวตอบสนองความต้องการและความอยากรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 4.15 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว

ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการจัดลำดับความสำคัญของข่าวอย่างเหมาะสม	3.94	0.73	มาก
2. การแบ่งเนื้อหาข่าวแต่ละช่วงมีความเหมาะสม	3.90	0.76	มาก
3. ช่วงเวลาการออกอากาศมีความเหมาะสม	3.92	0.64	มาก
4. ระยะเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม	3.88	0.81	มาก
5. เสียงแหล่งข่าวที่นำมาใช้ประกอบข่าวมีความเหมาะสม	3.71	0.75	มาก
6. รูปแบบการนำเสนอจูงใจให้ติดตามฟัง	3.40	0.94	ปานกลาง
ภาพรวม	3.79	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดลำดับความสำคัญของข่าวอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.94 รองลงมา ช่วงเวลาการออกอากาศมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.92 การแบ่งเนื้อหาข่าวแต่ละช่วงมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.90 ระยะเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.88 เสียงแหล่งข่าวที่นำมาใช้ประกอบข่าวมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.71 และรูปแบบการนำเสนอจูงใจให้ติดตามฟัง มีค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 4.16 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว

ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. อ่านข่าวได้อย่างเป็นธรรมชาติ	4.12	0.77	มาก
2. ใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องตามอักขระวิธี	4.23	0.73	มาก
3. เสียงมีความน่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ	4.23	0.69	มาก
4. มีสำเนียง และลีลาการพูดที่ดี	4.07	0.71	มาก
5. ควบคุมจังหวะการหายใจได้ดี	4.09	0.71	มาก
6. น้ำเสียงน่าติดตามฟัง	4.06	0.76	มาก
ภาพรวม	4.13	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องตามอักขระวิธี กับ เสียงมีความน่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.23 รองลงมา อ่านข่าวได้อย่างเป็นธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ควบคุมจังหวะการหายใจได้ดี มีค่าเฉลี่ย 4.09 มีสำเนียง และลีลาการพูดที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 และน้ำเสียงน่าติดตามฟัง มีค่าเฉลี่ย 4.06

ตารางที่ 4.17 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเทคนิค

ด้านเทคนิค	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จิ้งเกิ้ลนำเข้าข่าวมีความเหมาะสม	3.84	0.77	มาก
2. เสียงแหล่งข่าวที่ปล่อยออกอากาศมีความชัดเจน	3.85	0.73	มาก
3. เสียงมีความต่อเนื่องไม่ขาดหาย	3.85	0.68	มาก
4. สามารถควบคุมคลื่นรบกวนได้ดี	3.74	0.74	มาก
5. สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่านแอพพลิเคชั่นบนมือถือได้ชัดเจน	3.41	0.84	ปานกลาง
6. สามารถตัดเข้าข่าวและตัดข่าวออกได้ทันตามช่วงเวลา	3.89	0.65	มาก
ภาพรวม	3.76	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเทคนิค อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถตัดเข้าข่าวและตัดข่าวออกได้ทันตามช่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.89 รองลงมา เสียงแหล่งข่าวที่ปล่อยออกอากาศมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.85 เสียงมีความต่อเนื่องไม่ขาดหาย มีค่าเฉลี่ย 3.85 จิ้งเกิ้ลนำเข้าข่าวมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.84 สามารถควบคุมคลื่นรบกวนได้ดี มีค่าเฉลี่ย 3.74 และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่านแอพพลิเคชั่นบนมือถือได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.41

ส่วนที่ 4 การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.18 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระดับการใช้ประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการพัฒนาตนเอง	3.74	0.68	มาก
ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	3.68	0.62	มาก
ด้านสารสนเทศ	3.80	0.57	มาก
ด้านความบันเทิง	3.25	0.77	ปานกลาง
ภาพรวม	3.62	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวม อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.90 รองลงมา ด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.68 และด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.25

ตารางที่ 4.19 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านการพัฒนาตนเอง

ด้านการพัฒนาตนเอง	ระดับการใช้ประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทราบเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทั้งภายในและภายนอกประเทศ	3.99	0.67	มาก
2. เพื่อให้เป็นคนทันยุคทันเหตุการณ์	4.02	0.75	มาก
3. เพื่อนำข้อมูลไปต่อยอดเพิ่มรายได้ให้ตนเอง	3.34	1.01	ปานกลาง
4. เพื่อปกป้องตัวเอง หรือหลีกหนีสิ่งที่ไม่พึงปรารถนาอื่นๆ	3.60	0.89	มาก
ภาพรวม	**3.74**	**0.68**	**มาก**

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อให้เป็นคนทันยุคทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.02 รองลงมา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทราบเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.99 เพื่อปกป้องตัวเอง หรือหลีกหนีสิ่งที่ไม่พึงปรารถนาอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.60 และเพื่อนำข้อมูลไปต่อยอดเพิ่มรายได้ให้ตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.34

ตารางที่ 4.20 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	ระดับการใช้ประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. นำข่าวสารไปพูดคุยและแบ่งปันข้อมูลร่วมกันกับเพื่อนและสังคมที่ท่านอยู่	3.79	0.79	มาก
2. นำข้อมูลไปใช้เพื่อชักจูงให้ผู้อื่นคล้อยตาม	3.47	0.86	ปานกลาง
3. เพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (สร้างอุดมปัญญา)	3.59	0.70	มาก
4. เพื่อนำข้อมูลไปใช้เตือนภัยที่อาจเกิดขึ้นในสังคม	3.85	0.76	มาก
ภาพรวม	3.68	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนำข้อมูลไปใช้เตือนภัยที่อาจเกิดขึ้นในสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.85 รองลงมา นำข่าวสารไปพูดคุยและแบ่งปันข้อมูลร่วมกันกับเพื่อนและสังคมที่ท่านอยู่ มีค่าเฉลี่ย 3.79 เพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (สร้างอุดมปัญญา) มีค่าเฉลี่ย 3.59 และนำข้อมูลไปใช้เพื่อชักจูงให้ผู้อื่นคล้อยตาม มีค่าเฉลี่ย 3.47

ตารางที่ 4.21 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านสารสนเทศ

ด้านสารสนเทศ	ระดับการใช้ประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ใช้เป็นคลังข้อมูลความรู้	3.92	0.71	มาก
2. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	3.77	0.78	มาก
3. เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงความน่าเชื่อถือของข้อมูล	3.80	0.63	มาก
4. เพื่อยืนยันและสร้างบรรทัดฐานของสังคม	3.73	0.74	มาก
ภาพรวม	3.80	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านสารสนเทศ อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ใช้เป็นคลังข้อมูลความรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.92 รองลงมา เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.80 ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และเพื่อยืนยันและสร้างบรรทัดฐานของสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 4.22 จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านความบันเทิง

ด้านความบันเทิง	ระดับการใช้ประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เพื่อผ่อนคลายความเครียด	3.23	0.93	ปานกลาง
2. ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง	3.24	0.87	ปานกลาง
3. เพื่อรับทราบพัฒนาการด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง	3.29	0.81	ปานกลาง
4. เพื่อศึกษาเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นทั่วโลก	3.25	0.82	ปานกลาง
ภาพรวม	**3.25**	**0.77**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.22 พบว่า การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านความบันเทิง อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

เพื่อรับทราบพัฒนาการด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.29 รองลงมา เพื่อศึกษาเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นทั่วโลก มีค่าเฉลี่ย 3.25 ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.24 และเพื่อผ่อนคลายความเครียด มีค่าเฉลี่ย 3.23

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะมากที่สุดในเรื่องการใช้เสียงของผู้ประกาศ และผู้สื่อข่าวที่รายงานข่าว โดยขอให้ออกเสียงให้ถูกต้อง ชัดเจน อย่างสม่ำเสมอ ไม่ควรรีบเร่งอ่าน รวมทั้งควรใช้น้ำเสียงที่ชวนให้น่าฟัง ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย รองลงมาคือควรปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข่าวให้มีความทันสมัย แปลกใหม่ น่าสนใจ และอยากให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ฟังเข้าถึงการรับฟังข่าวได้หลายช่องทางมากขึ้น

ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	26.455	.000*	แตกต่าง
อายุ	1.831	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	54.857	.000*	แตกต่าง
อาชีพ	1.584	.000*	แตกต่าง
รายได้	88.616	.000*	แตกต่าง
ภูมิลำเนา	53.188	.000*	แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.24 ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	81.410	.000*	แตกต่าง
อายุ	1.427	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	43.284	.000*	แตกต่าง
อาชีพ	1.400	.000*	แตกต่าง
รายได้	1.175	.000*	แตกต่าง
ภูมิลำเนา	1.179	.000*	แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกันมีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.25 ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	4.979	.083	ไม่แตกต่าง
อายุ	69.332	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	56.064	.000*	แตกต่าง
อาชีพ	1.253	.000*	แตกต่าง
รายได้	30.639	.001*	แตกต่าง
ภูมิลำเนา	37.764	.000*	แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.26 ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	สถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	31.760	.000*	แตกต่าง
อายุ	1.253	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	55.830	.000*	แตกต่าง
อาชีพ	2.319	.000*	แตกต่าง
รายได้	72.439	.000*	แตกต่าง
ภูมิลำเนา	51.614	.000*	แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.27 ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	เหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	46.448	.000*	แตกต่าง
อายุ	1.444	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	61.733	.000*	แตกต่าง
อาชีพ	65.322	.000*	แตกต่าง
รายได้	82.156	.000*	แตกต่าง
ภูมิลำเนา	49.753	.000*	แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกันมีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	3.96	0.45	3.83	0.46	2.750	.006*

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย จำแนกตาม อายุ

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	4.070	6	.678	3.212	.004*
	ภายในกลุ่ม	83.006	393	.211		
	รวม	87.076	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 26 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	46-50 ปี	อายุ 51 ปี ขึ้นไป
		4.02	3.84	3.89	3.68	3.91	3.93	
ต่ำกว่า 26 ปี	4.02	-	0.18	0.13	0.34*	0.11	0.09	
26-30 ปี	3.84		-	-0.05	0.16	-0.07	-0.09	
31-35 ปี	3.89			-	0.21	-0.02	-0.04	
36-40 ปี	3.68				-	-0.23	-0.25	
41-45 ปี	3.91					-	-0.02	
46-50 ปี	3.97						-	
อายุ 51 ปีขึ้นไป	3.93							-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มากกว่า กลุ่มที่มีอายุ 36-40 ปี

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	.743	3	.248	1.136	.334
	ภายในกลุ่ม	86.333	396			
	รวม	87.076	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย จำแนกตาม อาชีพ

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	4.196	6	.699	3.316	.003*
	ภายในกลุ่ม	82.881	393	.211		
	รวม	87.076	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	$\bar{X}$	ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว/ อาชีพอิสระ	รับจ้าง/ ลูกจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	เกษตรกร/ ประมง
		3.88	3.82	4.16	3.76	3.99	3.96	3.81
ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.88	-	0.06	-0.28	0.12	-0.11	-0.08	0.07
พนักงาน บริษัทเอกชน	3.82		-	-0.34*	0.06	-0.17	-0.14	0.01
ธุรกิจส่วนตัว/ อาชีพอิสระ	4.16			-	0.40*	0.17	0.20	0.35*
รับจ้าง/ลูกจ้าง	3.76				-	-0.23	-0.20	-0.05
นักเรียน/ นักศึกษา	3.99					-	0.03	0.18
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	3.96						-	0.15
เกษตรกร/ประมง	3.81							-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มากกว่า กลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอชน กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง และกลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง

ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย จำแนกตาม รายได้

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	2.744	5	.549	2.564	.027*
	ภายในกลุ่ม	84.332	394	.214		
	รวม	87.076	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้

รายได้	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	25,001-30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
		4.06	3.88	3.83	3.79	4.02	3.94
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.06	-	0.18	0.23	0.27*	0.04	0.12
10,001-15,000 บาท	3.88		-	0.05	0.09	-0.14	-0.06
15,001-20,000 บาท	3.83			-	0.04	-0.19	-0.11
20,001-25,000 บาท	3.79				-	-0.23	-0.15
25,001-30,000 บาท	4.02					-	0.08
มากกว่า 30,000 บาท	3.94						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มากกว่า กลุ่มที่มีรายได้ 20,001-25,000 บาท

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ภูมิลำเนา

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	.875	3	.292	1.340	.261
	ภายในกลุ่ม	86.201	396	.218		
	รวม	87.076	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.37 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจที่มีต่อข่าวกับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย		
	r	Sig.	แปลผล
ด้านการพัฒนาตนเอง	.674	.000**	มีความสัมพันธ์
ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	.624	.000**	มีความสัมพันธ์
ด้านสารสนเทศ	.619	.000**	มีความสัมพันธ์
ด้านความบันเทิง	.337	.000**	มีความสัมพันธ์
ภาพรวมการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	.682	.000**	มีความสัมพันธ์

**ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (r = .682 , Sig. = .000)

ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านการพัฒนาตนเอง (r = .674 , Sig. = .000)

ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (r = .624 , Sig. = .000)

ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านสารสนเทศ (r = .619 , Sig. = .000)

ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยด้านความบันเทิง (r = .337 , Sig. = .000