

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย" ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 มีภูมิลำเนาอยู่ ภาคกลาง/ภาคตะวันตก/ภาคตะวันออก จำนวน 260 คน

##### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการเปิดรับฟังข่าว คือ ช่วงข่าวภาคบังคับ (07.00-19.00 น.) จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 มีความถี่ในการเปิดรับฟังข่าว คือ 3-4 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 มีการเปิดรับฟังข่าว คือ รับฟังเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 สถานที่ที่เปิดรับฟังข่าว ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ ในรถระหว่างเดินทาง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รับฟังข่าวอาชญากรรม จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 มีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าว คือ ต้องการติดตามข่าวสารประจำวัน จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8

##### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.13 รองลงมา ด้านเนื้อหาข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านรูปแบบการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ย 3.76

ด้านเนื้อหาข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเนื้อหาข่าวมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.13 รองลงมา เนื้อหาข่าวมีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.99 เนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.98 เนื้อหาข่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.75 เนื้อหาข่าวมีความตรงไปตรงมา และเป็นกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.69 และเนื้อหาข่าวตอบสนองความต้องการและความอยากรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.52

ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดลำดับความสำคัญของข่าวอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.94 รองลงมา ช่วงเวลาการออกอากาศมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.92 การแบ่งเนื้อหาข่าวแต่ละช่วงมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.90 ระยะเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.88 เสียงแหล่งข่าวที่นำมาใช้ประกอบข่าวมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.71 และรูปแบบการนำเสนอสนใจให้ติดตามฟัง มีค่าเฉลี่ย 3.40

ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องตามอักขระวิธี กับ เสียงมีความน่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.23 รองลงมา อ่านข่าวได้อย่างเป็นธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ควบคุมจังหวะการหายใจได้ดี มีค่าเฉลี่ย 4.09 มีสำเนียง และลีลาการพูดที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 และน้ำเสียงน่าติดตามฟัง มีค่าเฉลี่ย 4.06

ด้านเทคนิค อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถตัดเข้าข่าวและตัดข่าวออกได้ทันตามช่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.89 รองลงมา เสียงแหล่งข่าวที่ปล่อยออกอากาศมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.85 เสียงมีความต่อเนื่องไม่ขาดหาย มีค่าเฉลี่ย 3.85 จึงเกิดนำเข้าข่าวมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.84 สามารถควบคุมคลื่นรบกวนได้ดี มีค่าเฉลี่ย 3.74 และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.41

ส่วนที่ 4 การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวม อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.90 รองลงมา ด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.68 และด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.25

ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อให้เป็นคนทันสมัยทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.02 รองลงมา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทราบเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ทั่วไปที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.99 เพื่อปกป้องตัวเอง หรือหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พึงปรารถนาอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.60 และเพื่อนำข้อมูลไปต่อยอดเพิ่มรายได้ให้ตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.34

ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนำข้อมูลไปใช้เตือนภัยที่อาจเกิดขึ้นในสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.85 รองลงมา นำข่าวสารไปพูดคุยและแบ่งปันข้อมูลร่วมกันกับเพื่อนและสังคมที่ทำงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 3.79 เพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (สร้างอุดมปัญญา) มีค่าเฉลี่ย 3.59 และนำข้อมูลไปใช้เพื่อชักจูงให้ผู้อื่นคล้อยตาม มีค่าเฉลี่ย 3.47

ด้านสารสนเทศ อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ใช้เป็นคลังข้อมูลความรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.92 รองลงมา เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.80 ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และเพื่อยืนยันและสร้างบรรทัดฐานของสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.73

ด้านความบันเทิง อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อรับทราบพัฒนาการด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.29 รองลงมา เพื่อศึกษาเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นทั่วโลก มีค่าเฉลี่ย 3.25 ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.24 และเพื่อผ่อนคลายความเครียด มีค่าเฉลี่ย 3.23

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่มีต่อข่าว ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในเรื่องการใช้เสียงของผู้ประกาศขอให้ออกเสียงให้ถูกต้อง ถูกต้อง ชัดเจน อยู่เสมอ ไม่ควรรีบเร่งอ่าน อีกทั้งควรใช้น้ำเสียงที่ชวนให้น่าฟัง ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย รองลงมาคือควรปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข่าวให้มีความทันสมัย แปลกใหม่ น่าสนใจ และอยากให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ฟังเข้าถึงการรับฟังข่าวได้หลายช่องทางมากขึ้น

## ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกัน โดยพบว่า

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีช่วงที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีความถี่ในการรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีความตั้งใจฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีสถานที่เปิดรับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีเหตุผลสำคัญที่รับฟังข่าวทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกัน โดยพบว่า

- กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

- กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

## อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านเนื้อหาข่าว ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านเทคนิคตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิลาวัลย์ ปะมา (2556) ได้ศึกษาถึง ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อรายการข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกพอใจในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า

1.1 ด้านเนื้อหาข่าว สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีการนำเสนอเนื้อหาข่าวที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ เนื้อหาข่าวมีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย และเนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์ ผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีการจัดลำดับความสำคัญของข่าวอย่างเหมาะสม และช่วงเวลาการออกอากาศมีความเหมาะสม ผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว ผู้ประกาศข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มีการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องตามอักขระวิธี กับเสียงมีความน่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ อ่านข่าวได้อย่างเป็นธรรมชาติ ผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านเทคนิค สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สามารถตัดเข้าข่าวและตัดข่าวออกได้ทันตามช่วงเวลา และเสียงแหล่งข่าวที่ปล่อยออกอากาศมีความชัดเจน ผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ หลังจากรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ภาพรวม อยู่ในระดับการใช้ประโยชน์มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และด้านความบันเทิง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิลาวัลย์ ปะมา (2556) ได้ศึกษาถึง ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อรายการข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมการใช้ประโยชน์จากรายการข่าวภาคบังคับในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ฟังข่าวสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มีการใช้ประโยชน์เพื่อให้เป็นคนทันสมัยทันเหตุการณ์ นำข้อมูลไปใช้เตือนภัยที่อาจเกิดขึ้นในสังคม ใช้เป็นคลังข้อมูลความรู้ และเพื่อรับทราบพัฒนาการด้านศิลปวัฒนธรรมและบันเทิง อยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิลาวัลย์ ปะมา (2556) ได้ศึกษาถึง ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อรายการข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์ของผู้ฟังข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า หากผู้ฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจข่าวอยู่ในระดับมากที่สุดก็จะมีผลทำให้ผู้ฟังมีการใช้ประโยชน์จากข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิเคราะห์ ดังปรากฏผลการศึกษาวิจัยที่น่าเสนอและสรุปไว้แล้ว ผู้ศึกษาวิจัยเห็นว่า มีประเด็นบางอย่างที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเนื้อหาข่าว ในเรื่องเนื้อหาข่าวตอบสนองความต้องการและความอยากรู้ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ควรพิจารณาให้มีการนำเสนอเนื้อหาข่าวที่สามารถสนองความต้องการและความอยากรู้ของประชาชน อาจทำให้ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงเพิ่มมากขึ้น

2. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านรูปแบบการนำเสนอ ในเรื่อง รูปแบบการนำเสนอใจให้ติดตามฟัง ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ควรพิจารณาการนำเสนอข่าวให้มีรูปแบบการนำเสนอที่จูงให้ติดตามฟังอาจทำให้ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงเพิ่มมากขึ้น

3. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว ในเรื่อง น้ำเสียงน่าติดตามฟัง ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ควรพิจารณาปรับปรุงให้ผู้ประกาศข่าวใช้น้ำเสียงที่น่าติดตามฟัง อาจทำให้ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงเพิ่มมากขึ้น

4. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ด้านเทคนิค ในเรื่อง สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้ชัดเจน ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ควรพิจารณาปรับปรุงให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้และทำให้รับฟังข่าวผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้ชัดเจน อาจทำให้ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงเพิ่มมากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความพึงพอใจและการประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้มาศึกษาเปรียบเทียบกับสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

2. ควรศึกษาทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อการรับฟังข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

3. ควรศึกษาความพึงพอใจและการประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมไทย