

ภาคผนวก



เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

**เรื่อง "การเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชม
ที่มีต่อ Facebook Fan page: กรณีศึกษา Thai PBS"**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อศึกษาการเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อ Facebook Fanpage : กรณีศึกษา Thai PBS จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงและครบถ้วนทุกประการ ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านเป็นความลับและขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์

คำชี้แจง:

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์
 - ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage
 - ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อ Facebook Thai PBS Fanpage
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการเปิดรับและความพึงพอใจ Facebook Thai PBS Fanpage

นายยลวรรณ พวงแย้ม

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

1. เพศ ()1. ชาย ()2.หญิง
2. อายุ ()1. ต่ำกว่า 20 ปี ()2. 21-30 ปี ()3. 31-40 ปี
()4. 41-50 ปี ()5. 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ()1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ()2. ปริญญาตรี ()3. สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ()1. ต่ำกว่า-15,000 บาท ()2. 15,001-30,000 บาท ()3. 30,001-40,000 บาท
()4. 40,001-50,000 บาท ()5. 50,001 บาทขึ้นไป
5. อาชีพ ()1. นักเรียน / นักศึกษา ()2. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ ()3. อาชีพส่วนตัว
()4. พนักงานบริษัท ()5. รับจ้าง ()6. อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage

ท่านมีพฤติกรรมการเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage ในประเด็นใดดังต่อไปนี้

6. ท่านเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage กี่ครั้งต่อสัปดาห์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
()1. ทุกวัน ()2. 4-6 วัน / สัปดาห์ ()3. 2-3 วัน / สัปดาห์
()4. 1 วัน / สัปดาห์ ()5. นานกว่าเดือนละครั้ง
7. ระยะเวลาในการเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage เฉลี่ยในแต่ละครั้งนานเท่าใด
()1. น้อยกว่า 5 นาที ()2. 5-10 นาที ()3. 11-15 นาที
()4. 16-20 นาที ()5. 21-30 นาที ()6. 1 ชั่วโมงเป็นต้นไป

8. ช่วงเวลาที่ท่านเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage

พฤติกรรมกรเปิดรับ Facebook Thai PBS Fan page	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
หลังจากตื่นนอน					
ขณะเดินทางไปเรียน / ทำงาน					
ขณะพักรับประทานอาหาร					
หลังเลิกเรียน / เลิกงาน					
ก่อนนอน					
อื่นๆ โปรดระบุ.....					

9. ท่านมีความสนใจเปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage ในด้านใด

พฤติกรรมกรเปิดรับ Facebook Thai PBS Fan page	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
อัปเดตข่าวสาร					
อัปเดตข่าวสารผ่านช่องทาง Facebook Live					
ชมคลิปข่าว / รายการย้อนหลัง					
ร่วมกิจกรรมแจกของรางวัล					
ติดตามภาพและคำคม					
ชมเกร็ดความรู้ Info Graphic					
ต้องการเสนอแนะ / ทิ-ชม ข่าวและรายการ					

10. อุปกรณ์ที่ท่านใช้เปิดรับ Facebook Thai PBS Fanpage

พฤติกรรมการเปิดรับ Facebook Thai PBS Fan page	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
โทรศัพท์มือถือสมาร์ต โฟน					
โน้ตบุ๊ก (Notebook)					
คอมพิวเตอร์ PC					
แท็บเล็ต (Tablet /PDA)					
อื่นๆ โปรดระบุ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อ Facebook Thai PBS Fanpage

หลังจากที่ท่านเปิด Facebook Thai PBS Fanpage ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นใดดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ จากการเปิด Facebook Thai PBS Fanpage	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านข้อมูลข่าวสาร					
11. นำเสนอข่าวสารความเคลื่อนไหวทาง สังคมได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์					
12. ข่าวสารความเคลื่อนไหวที่นำเสนอ ถูกต้องเชื่อถือได้ มีแหล่งที่มาชัดเจน					
13. ใช้เป็นศูนย์กลางการกระจายข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้อื่น					
14. ข่าวสารหลากหลายแง่มุม					
15. ข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึก					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ จากการเปิด Facebook Thai PBS Fanpage	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
16. เนื้อหาข้อมูลข่าวสารไม่ส่อไปในทาง ยั่วยุ ไม่เป็นภัยต่อสังคมและไม่มี ผลประโยชน์ทางธุรกิจ แอบแฝง					
17. มีคลิปให้ติดตามบน Facebook Thai PBS Fanpage ทันทีหลังจากจบข่าวหรือ รายการ					
ด้านคลิปข่าว คลิปรายการ					
18. คลิปข่าวหรือคลิปรายการมีความ ละเอียดคมชัด					
19. ใช้คลิปสั้นๆ โปรโมทให้ติดตามชมข่าว หรือรายการ ทำให้มีความน่าสนใจ					
20. มีการรายงานสดในประเด็นที่น่าสนใจ ทันต่อเหตุการณ์					
21. คลิปข่าวหรือคลิปรายการมีความ กระชับ สามารถแชร์ (แบ่งปัน) ให้ผู้อื่น ติดตาม					
ด้านการรับชมผ่านช่องทาง Facebook Live					
22. ทันเหตุการณ์ด้วยการชมรายงานสด ข่าวผ่าน Facebook Live					
23. สามารถแสดงความคิดเห็นต่อข่าวที่ รับชมได้ในขณะรายงานสด รวมถึง เสนอแนะคำถาม หรือข้อสงสัย					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ จากการเปิด Facebook Thai PBS Fanpage	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านคลิปข่าว คลิปรายการ					
24. แกรับเชิญที่ร่วมพูดคุยสดผ่าน Facebook Live มีความน่าสนใจชวนติดตาม					
25. กิจกรรมให้ร่วมสนุกรหว่างพูดคุยสดกับแกรับเชิญผ่าน Facebook Live มีความสนุก					
26. ปริมาณการใช้ Facebook Live ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม					
ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพจกับผู้ใช้ Facebook Thai PBS Fanpage					
27. กิจกรรมมีความหลากหลาย สามารถร่วมสนุกได้ไม่ยากจนเกินไป					
28. ช่วงเวลาในการเปิดให้ร่วมกิจกรรมมีความเหมาะสม					
29. ของรางวัลมีความน่าสนใจ					
30. มีความเคลื่อนไหวหน้าเพจตลอดเวลา ทำให้มีประเด็นให้เข้ามาชมได้ตลอด					
31. ผู้ดูแลเพจ (admin) ตอบคำถาม หรือ ส่งสัจด์เงินและรวดเร็ว					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ จากการเปิด Facebook Thai PBS Fanpage	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านสาระและความบันเทิงอื่น ๆ					
32. มีภาพธรรมชาติ สถานที่สวยงามต่างๆ ทำให้ ผ่อนคลายความเครียด					
33. คลิปนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ นำไป ปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน					
34. นำเสนอเกร็ดความรู้ หรือ Info Graphic เพื่อให้ความรู้เรื่องต่างๆ อย่าง เข้าใจง่าย					
35. โพลสต็อคคิด ธรรมะ สม่่าเสมอ					
36. การเข้าชม Facebook Thai PBS Fanpage ช่วยให้มีกิจกรรมทำยามว่าง					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม Facebook Thai PBS Fanpage

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม