

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้ประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเวศ จิระวิจิตรชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านต่างๆ ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนา สุขวารี คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่สละเวลามาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยและขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ช่วยดำเนินการเรื่องต่างๆ ให้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่น ทุกคน ที่คอยช่วยเหลือกันมาตลอด

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ท้ายสุดนี้ขอขอบคุณบุคคลในครอบครัวของผู้วิจัย ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยในทุกๆ ด้านตลอดระยะเวลาการศึกษาจนจนสำเร็จการศึกษา

ณัฏญาพร ชื่นมัจฉา