

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย

#### สรุปผลการวิจัย

จากปัญหาในการบริหารสินค้าคงคลัง ซึ่งมีหลายปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารสินค้าคงคลัง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาปัญหาเชิงลึกและทำการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานด้านต่างๆ โดยผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้จัดจำหน่ายบนหน้าเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารสินค้าคงคลัง โดยได้ทำการเรียนเชิญผู้จัดจำหน่ายเข้าร่วมกิจกรรมและได้รับความร่วมมือกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายจำนวน 9 รายให้เป็นตัวแทนของการคัดเลือก เพื่อให้เข้าร่วมใช้ระบบ VMI โดยผู้จัดจำหน่ายได้ทำการตกลงร่วมมือกันในการวางแผนการเติมเต็มสินค้าคงคลัง โดยผู้ซื้อจะทำการแบ่งปันข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้จัดจำหน่าย เพื่อใช้ในการบริหารสินค้าคงคลังให้กับผู้ซื้อ ระบบที่ใช้จะเป็นหน้าเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งระบบ VMI สามารถใช้แลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Sharing) สามารถคำนวณได้ (Calculation) มีความสามารถในการดูแลสต็อก (Monitoring) และการรายงานผล (Reporting) เป็นต้น ซึ่งระบบ VMI ผ่านการทดสอบจากการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวจากการใช้งานจริง พบว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี ซึ่งข้อมูลจะมีความเรียลไทม์และระบบค่อนข้างอัตโนมัติในเรื่องของการคำนวณการเติมเต็มสินค้า การพัฒนาระบบ VMI มีการใช้งานร่วมกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายและผู้ซื้อเป็นการ Share Value ระหว่างกันและกันหรือในบางครั้งเรียกว่า “การดำเนินธุรกิจแบบ Win – Win” ซึ่งทั้งสองฝ่ายสามารถลดจำนวนสินค้าคงคลังมากเกินไป ความจำเป็น ช่วยลดกระบวนการทำงานที่ซับซ้อน ช่วยลดระยะเวลาการทำให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยลดต้นทุนการบริหารสินค้าคงคลังและยังสามารถนำข้อมูลที่ได้จากผู้ซื้อไปใช้ในการวางแผนการทำงานหรือการตัดสินใจ เป็นต้น ในมุมมองของผู้ซื้อก็จะสามารถลดสินค้าขาดมือ ในขณะที่ผู้จัดจำหน่ายก็จะสามารถยกระดับการให้บริการ (Service Level) ให้เป็นที่น่าพอใจของทั้ง 2 ฝ่าย ทำให้การดำเนินงานของทั้งสองฝ่ายมีความรวดเร็ว การทำงานราบรื่นมากยิ่งขึ้นและเป็นสัมพันธภาพอันดีที่ส่งผลให้เกิดความจงรักภักดีในระยะยาว ซึ่งผลจากการชี้วัดเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

#### อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบ VMI บนหน้าเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้ปริมาณสินค้าขาดมือลดน้อยลง และในบางเดือนไม่พบปัญหาสินค้าขาดมือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เหนือแสน (2557) การบริหาร

จัดการสะดวกรวดเร็ว สามารถลดกระบวนการทำงานที่ซับซ้อน ลดระยะเวลาการทำงาน ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับทฤษฎีบท อาร์มพร (2556) รวมถึงความสัมพันธ์ที่กระหว่างผู้จัดการจำหน่ายและลูกค้าสอดคล้องกับจิตรลดา สัมพันธ์ (2556)

### ข้อดีของการวิจัย

1. ระบบ VMI ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาี้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีการพัฒนาและปรับปรุงควบคู่กันไป โดยจะมีการสำรวจโดยการสอบถามจากผู้ใช้งานเป็นหลัก

2. ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบแนวคิดระบบ VMI และให้ทางโปรแกรมเมอร์ของบริษัทเป็นผู้ที่พัฒนาโปรแกรมขึ้นมา โดยเป็นการต่อยอดจากหน้าเว็บแอปพลิเคชันที่มีอยู่แล้ว ทำให้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ เนื่องจากใช้บุคลากรภายในองค์กรเขียนโปรแกรมขึ้นมาเอง

3. ผู้ใช้งานทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานจะสามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าคงคลังได้อย่างเรียลไทม์ (Real Time) ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4. สามารถปรับรูปแบบการใช้งานได้อย่างยืดหยุ่นและเหมาะสมกับรูปแบบของงานในแต่ละช่วงเวลา

5. ผลลัพธ์ที่ได้สามารถลดจำนวนสินค้าขาดมือ (Out of Stock : OOS) ลดระยะเวลาการทำงานและลดระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า ทำให้การทำงานรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### ข้อเสนอแนะ

1. พัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมจากเดิม โดยเพิ่มการเตือนไปยังผู้จัดการจำหน่ายสำหรับสินค้าที่ต้องเติมเต็ม โดยการส่งอีเมลล์เตือนหรือส่งข้อความไปยังเบอร์โทรศัพท์ของผู้จัดการจำหน่าย

2. พัฒนาโปรแกรมโดยจัดทำแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน เนื่องจากพฤติกรรมของมนุษย์เปลี่ยนไปจากเดิมมาก ส่วนใหญ่จะมีความทำงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่การจัดทำแอปพลิเคชันน่าจะเป็นประโยชน์ต่อมนุษย์ในยุคดิจิทัล

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อ

1. พัฒนาระบบโดยให้ผู้จัดการจำหน่ายสามารถออกไปสั่งซื้อออนไลน์ (PR Online) เพื่อทำการสั่งซื้อสินค้าและเติมเต็มสินค้าแทนลูกค้าอย่างครบวงจร

2. สามารถนำระบบ VMI ที่พัฒนาขึ้นไปใช้บริหารสินค้าประเภทอื่นได้



