

สารนิพนธ์เรื่อง	พฤติกรรมและความพึงพอใจการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร"
คำสำคัญ	พฤติกรรม, ความพึงพอใจ, การเปิดรับข่าว
นักศึกษา	ธานี แกมวณิชกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.ธนาชาติ จันทรเวโรจน์
หลักสูตร	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชา ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ศึกษาความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร และศึกษาเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมและความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกันกัน ด้วยค่า Independent-Samples T-Test การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) F-test และใช้สถิติไคสแควร์ (Pearson Chi-square) ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.5 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.2

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเกือบทุกวัน (3-4 วัน/สัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 73.2 อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่บ้านมีความถี่มากที่สุด 348 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ

49.8 มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อติดตามประเด็นที่สนใจ คิดเป็นร้อยละ 43.2

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ความพึงพอใจด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ความพึงพอใจด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ไม่แตกต่างกัน ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ อายุและรายได้ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน ยกเว้น ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมไม่แตกต่างกัน พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ได้แก่ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้งและลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมแตกต่างกัน ยกเว้น ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรม และมีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน

TITLE	EXPOSURE BEHAVIOR AND SATISFACTION TOWARD CRIME NEWS AMONG THAIRATH NEWSPAPER'S READERS IN BANGKOK, SATISFACTION
KEYWORD	EXPOSURE BEHAVIOR AND
STUDENT	TANEE KAMVARNISCHUL
ADVISOR	DR.TANACHAT JUNVEROAD
LEVEL OF STUDY	MASTER OF COMMUNICATION ARTS
FACULTY	COMMUNICATION ARTS SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMEIC YEAR	2015

## ABSTRACT

The objectives of this study were to study the exposure behavior toward crime news among Thairath Newspaper's Readers in Bangkok, study the satisfaction among Thairath Newspaper's Readers in Bangkok and study the comparison between the demographic characteristics and exposure behavior toward crime news and satisfaction toward crime news among 400 Readers of Thairath Newspaper in Bangkok. The questionnaires were used as instruments to collect the data. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, difference comparison between two variables with Independent-Sample T-Test, difference comparison between more than two variables with (ANOVA) F-Test and Pearson Chi-square was used to test the hypothesis.

The findings revealed that most of the respondents were females accounted to 55.2% with the age between 21 – 30 years for 41.0%, 57.5% of them finished education at bachelor's degree, their occupations were trade/self-employed business at 49.8% and 35.2% of them had the income at 10,001 – 15,000 baht.

The majority of the samples had frequency to read crime news from Thairath newspapers almost every day (3-4 days per week) at 36.5%, 73.2% of them had an average time to read crime news from Thairath newspapers each time per day less than

1 hour, 49.8% read crime news from Thairath newspapers with the most frequency of 348 times at home, 43.2% had objectives to read crime news from Thairath newspapers in order to follow up the interesting subjects.

The satisfaction among the crime news' readers from Thairath Newspaper's in Bangkok was overall at the high level. When considering each aspect, it was found that the satisfaction of news pictures beneficiary was at the highest average, followed by the newspaper's role and responsibility, news pictures, and news quality.

The hypothesis testing revealed that the demographic characteristics of Thairath Newspaper's Readers who had different genders, ages, educations, occupations and incomes would had not the different impact through exposure behavior toward crime news of Thairath newspaper. The demographic characteristics of Thairath Newspaper's Readers in Bangkok who had different genders and incomes would had different satisfaction through crime news of Thairath newspaper, except the Thairath Newspaper's Readers who had different genders, educations and occupations would not had the overall different satisfaction through crime news of Thairath newspaper. The exposure behavior toward crime news of Thairath Newspaper which included average duration in reading crime news from Thairath newspaper each time per day and the different nature in reading crime news from Thairath newspaper had the effect through different satisfaction among the crime news' readers, except the crime news' readers who had different frequency and objective to read the crime news from Thairath newspapers would not had the different satisfaction through the crime news from Thairath newspapers.