

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและความพึงพอใจการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	179	44.8
หญิง	221	55.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และเพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	25	6.2
21-30 ปี	164	41.0
31-40 ปี	57	14.2
41-50 ปี	61	15.2
51-60 ปี	58	14.5
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	35	8.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และมีอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.2

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	135	33.8
ปริญญาตรี	230	57.5
ปริญญาโท	35	8.8
ปริญญาเอก	-	-
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และมีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	63	15.8
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	5.8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	199	49.8
พนักงานบริษัท	94	23.5
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	21	5.2
อื่นๆ	-	-
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมา มีอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	3	.8
5,001-10,000 บาท	86	21.5
10,001-15,000 บาท	141	35.2
15,001-30,000 บาท	114	28.5
30,001-50,000 บาท	49	12.2
50,001 บาทขึ้นไป	7	1.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมา มีรายได้ 15,001-30,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 มีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 มีรายได้ 30,001-50,000 บาท

จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 มีรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และ มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .8

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	จำนวน	ร้อยละ
นานๆ ครั้ง (1-2 วัน/สัปดาห์)	136	34.0
เกือบทุกวัน (3-4 วัน/สัปดาห์)	146	36.5
สม่ำเสมอ (5-7 วัน/สัปดาห์)	118	29.5
อื่นๆ	-	-
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเกือบทุกวัน (3-4 วัน/สัปดาห์) จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมา มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐนานๆ ครั้ง (1-2 วัน/สัปดาห์) จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 และ มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐสม่ำเสมอ (5-7 วัน/สัปดาห์) จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวอาชญากรรมของ
ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าว
อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าว อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ต่อวันในแต่ละครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	293	73.2
มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ถึง 3 ชั่วโมง	75	18.8
มากกว่า 3 ชั่วโมง	32	8.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าว
อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 293 คน คิด
เป็นร้อยละ 73.2 รองลงมา มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ถึง 3 ชั่วโมง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ
18.8 และมากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวอาชญากรรมของ
ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม สถานที่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจาก
หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

สถานที่ในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	ความถี่	ร้อยละ
บ้าน	348	49.8
ที่ทำงาน	253	36.2
สถานที่ศึกษา	98	14.0
อื่นๆ	-	-
รวม	699	100.0

หมายเหตุ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่บ้านมีความถี่มากที่สุด 348 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมาอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่ทำงาน มีความถี่ 253 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.2 และอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่สถานศึกษา มีความถี่ 98 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.0

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนก วัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

วัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มความรู้อ	128	32.0
ติดตามข่าวสารบ้านเมือง	73	18.2
ติดตามประเด็นที่สนใจ	173	43.2
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	26	6.5
อื่นๆ	-	-
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อติดตามประเด็นที่สนใจ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา เพื่อเพิ่มความรู้อ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของ
ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนก ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจาก
หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งใจอ่านจนจบประเด็นที่สนใจ	220	55.0
อ่านไปด้วยทำกิจกรรมอย่างอื่นไปด้วย	99	24.8
อ่านเพราะไม่มีอะไรทำ	8	2.0
อ่านผ่าน ๆ ไม่ได้สนใจประเด็นใดเป็นพิเศษ อื่นๆ	73 -	18.2 -
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรม
จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คือ ตั้งใจอ่านจนจบประเด็นที่สนใจ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0
รองลงมา อ่านไปด้วยทำกิจกรรมอย่างอื่นไปด้วย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 อ่านผ่าน ๆ
ไม่ได้สนใจประเด็นใดเป็นพิเศษ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และอ่านเพราะไม่มีอะไรทำ
จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ข้อมูลพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ พบว่า กลุ่ม
ตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเกือบทุกวัน (3-4
วัน/สัปดาห์) จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าว
อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 293 คน คิด
เป็นร้อยละ 73.2 อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่บ้านมีความถี่มากที่สุด 348 ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อ
ติดตามประเด็นที่สนใจ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

n = 400

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณภาพข่าว	3.78	0.57	มาก
2. ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	3.83	0.40	มาก
3. ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	4.16	0.43	มาก
4. ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	3.99	0.48	มาก
ภาพรวม	3.94	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ย 3.94 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.16 รองลงมา ความพึงพอใจด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความพึงพอใจด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.78

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้อ่าน
ชาวอาสาสมัครจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพข่าว

n = 400

ด้านคุณภาพข่าว	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ	3.79	0.70	มาก
2. เนื้อหาครบถ้วน กระชับ และตรงประเด็น	3.80	0.69	มาก
3. มีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	3.77	0.76	มาก
4. การนำเสนอข่าวไม่เอนเอียงต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	3.76	0.80	มาก
5. การพาดหัวข่าวอาสาสมัครน่าสนใจ	3.79	0.75	มาก
ภาพรวม	3.78	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านชาวอาสาสมัครจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.78 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เนื้อหาครบถ้วน กระชับ และตรงประเด็นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.80 รองลงมา เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ และการพาดหัวข่าวอาสาสมัครน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.79 มีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และการนำเสนอข่าวไม่เอนเอียงต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.76

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้อ่าน
ชาวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านภาพข่าว
หนังสือพิมพ์

n = 400

ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ภาพข่าวมีองค์ประกอบของความน่าสนใจ	3.76	0.74	มาก
2. ภาพข่าวมีคุณภาพและเนื้อหาสมบูรณ์พอที่จะ บอกเรื่องราวของเหตุการณ์ให้อ่านเข้าใจได้	3.72	0.80	มาก
3. ภาพข่าวสื่อความหมายในเรื่องที่ต้องการสื่อ อย่างชัดเจน	3.69	0.92	มาก
4. ภาพข่าวสามารถตอบคำถามให้แก่ผู้อ่านได้ เหมือนกับได้อ่านความนำของข่าวหนึ่งข่าว คือใคร ทำอะไร ที่ไหน และอย่างไร	3.96	0.68	มาก
5. ภาพข่าวมีความความชัดและสื่อเรื่องราวได้อย่าง ครบถ้วน	4.00	0.64	มาก
ภาพรวม	3.83	0.40	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านชาวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ภาพข่าวมีความความชัดและสื่อเรื่องราวได้อย่าง
ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.00 รองลงมา ภาพข่าวสามารถตอบคำถามให้แก่ผู้อ่านได้
เหมือนกับได้อ่านความนำของข่าวหนึ่งข่าว คือใคร ทำอะไร ที่ไหน และอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 3.96
ภาพข่าวมีองค์ประกอบของความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ภาพข่าวมีคุณภาพและเนื้อหาสมบูรณ์
พอที่จะบอกเรื่องราวของเหตุการณ์ให้อ่านเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ย 3.72 และภาพข่าวสื่อความหมายใน
เรื่องที่ต้องการสื่ออย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.69

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้อ่าน
ชาวอาสาสมัครจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านประโยชน์
ของภาพในหนังสือพิมพ์

n = 400

ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ภาพข่าวช่วยให้ผู้อ่านมีโอกาสเห็นเหตุการณ์จริงๆ เหมือนกับผู้สื่อข่าวได้พบ	4.20	0.7	มาก
2. เป็นหลักฐานยืนยันถึงสิ่งที่ผู้สื่อข่าวเขียนบรรยายในข่าว	4.30	0.74	มากที่สุด
3. ช่วยกระตุ้นให้ผู้อ่านมีความรู้สึกใกล้ชิดผูกพันกับบุคคล ในข่าวมากขึ้น	4.08	0.67	มาก
4. ช่วยให้ผู้อ่านรู้จักบุคคลที่ปรากฏในข่าวบ่อยๆ สามารถ บอกได้ว่าใคร	4.15	0.73	มาก
5. กระตุ้นให้ผู้อ่านมีความสนใจเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน	4.37	0.62	มากที่สุด
6. ช่วยให้มีหลากหลายในการจัดหน้าหนังสือพิมพ์ ทำให้หนังสือพิมพ์มีสีสันน่าสนใจมากขึ้น	4.23	0.66	มากที่สุด
7. ช่วยส่งเสริมการอ่านหนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ที่ไม่ชอบ อ่านข่าวละเอียด	3.78	0.80	มาก
ภาพรวม	4.16	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านชาวอาสาสมัครจากหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 4.16 ซึ่งมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กระตุ้นให้ผู้อ่านมีความสนใจเพื่อนมนุษย์
ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.37 รองลงมา เป็นหลักฐานยืนยันถึงสิ่งที่ผู้สื่อข่าวเขียนบรรยายใน
ข่าว มีค่าเฉลี่ย 4.30 ช่วยให้มีหลากหลายในการจัดหน้าหนังสือพิมพ์ ทำให้หนังสือพิมพ์มี
สีสันน่าสนใจมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.23 ภาพข่าวช่วยให้ผู้อ่านมีโอกาสเห็นเหตุการณ์จริงๆ เหมือนกับ
ผู้สื่อข่าวได้พบ. มีค่าเฉลี่ย 4.20 ช่วยให้ผู้อ่านรู้จักบุคคลที่ปรากฏในข่าวบ่อยๆ สามารถบอกได้ว่า
ใคร มีค่าเฉลี่ย 4.15 ช่วยกระตุ้นให้ผู้อ่านมีความรู้สึกใกล้ชิดผูกพันกับบุคคลในข่าวมากขึ้น มี

ค่าเฉลี่ย 4.08 และช่วยส่งเสริมการอ่านหนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ที่ไม่ชอบอ่านข่าวละเอียด มีค่าเฉลี่ย 3.78

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์

n = 400

ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. หนังสือพิมพ์ให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม	3.92	0.68	มาก
2. หนังสือพิมพ์เป็นแหล่งความรู้ให้แก่ประชาชน	3.98	0.67	มาก
3. หนังสือพิมพ์เป็นเวทีแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นขัดแย้งในปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบกระเทือนต่อประชาชนในสังคม	4.06	0.68	มาก
ภาพรวม	3.99	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หนังสือพิมพ์เป็นเวทีแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นขัดแย้งในปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบกระเทือนต่อประชาชนในสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.06 รองลงมา หนังสือพิมพ์เป็นแหล่งความรู้ให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.98 และหนังสือพิมพ์ให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.92

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ย 3.94 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.16 รองลงมา

ความพึงพอใจด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความพึงพอใจด้านภาพ
ข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมี
ผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 ค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง
ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับความถี่ในการอ่าน
ข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	1.575	0.455	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	7.539	0.674	ไม่แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา	5.302	0.58	ไม่แตกต่างกัน
อาชีพ	5.261	0.729	ไม่แตกต่างกัน
รายได้	13.269	0.209	ไม่แตกต่างกัน

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
แตกต่างกัน มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 ค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	2.731	0.255	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	6.694	0.754	ไม่แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา	1.032	0.905	ไม่แตกต่างกัน
อาชีพ	11.134	0.194	ไม่แตกต่างกัน
รายได้	9.811	0.457	ไม่แตกต่างกัน

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้งไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 ค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	วัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	2.539	0.468	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	7.691	0.936	ไม่แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา	3.976	0.680	ไม่แตกต่างกัน
อาชีพ	7.295	0.838	ไม่แตกต่างกัน
รายได้	16.842	0.328	ไม่แตกต่างกัน

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 ค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับลักษณะการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	ลักษณะการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ		
	χ^2	Sig.	แปลผล
เพศ	1.137	0.768	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	21.831	0.112	แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา	6.745	0.345	ไม่แตกต่างกัน
อาชีพ	10.717	0.553	แตกต่างกัน
รายได้	11.956	0.682	แตกต่างกัน

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีลักษณะการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว อาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านคุณภาพข่าว	3.75	0.59	3.80	0.54	-0.859	0.391
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	3.82	0.41	3.83	0.40	-0.481	0.631
ด้านประโยชน์ของภาพใน หนังสือพิมพ์	4.19	0.39	4.13	0.45	1.424	0.155
ด้านบทบาทและหน้าที่ของ หนังสือพิมพ์	3.99	0.48	3.98	0.48	0.202	0.840
โดยรวม	3.94	0.27	3.94	0.27	0.025	0.980

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม จำแนกตาม เพศ พบว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว อาชญากรรม บนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	3.012	5	0.602	1.871	0.098
	ภายในกลุ่ม	126.840	394	0.322		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4.360	5	0.872	5.558	0.000*
	ภายในกลุ่ม	61.815	394	0.157		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพใน หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.103	5	0.421	2.284	0.046*
	ภายในกลุ่ม	72.564	394	0.184		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของ หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.136	5	0.227	0.966	0.439
	ภายในกลุ่ม	92.719	394	0.235		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.224	5	0.245	3.337	0.006*
	ภายในกลุ่ม	28.903	394	0.073		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างเห็น ด้านคุณภาพข่าว และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.22-4.24

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
		3.78	3.95	4.01	3.95	3.87	3.96
ต่ำกว่า 20 ปี	3.78	-	-0.17	-0.23*	-0.17	-0.09	-0.18
21-30 ปี	3.95		-	-0.06	-	0.08	-0.01
31-40 ปี	4.01			-	0.06	0.14	0.05
41-50 ปี	3.95				-	0.08	-0.01
51-60 ปี	3.87					-	-0.09
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	3.96						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปีมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมมากกว่า กลุ่มที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
		3.63	3.83	4.01	3.85	3.68	3.88
ต่ำกว่า 20 ปี	3.63	-	-0.20	-0.38*	-0.22	-0.05	-0.25
21-30 ปี	3.83		-	-0.18	-0.02	0.15	-0.05
31-40 ปี	4.01			-	0.16	0.33*	0.13
41-50 ปี	3.85				-	0.17	-0.03
51-60 ปี	3.68					-	-0.20
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	3.88						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปีมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์มากกว่า กลุ่มที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์มากกว่า กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปี

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
		3.96	4.19	4.13	4.17	4.08	4.28
ต่ำกว่า 20 ปี	3.96	-	-0.23	-0.17	-0.21	-0.12	-0.32*
21-30 ปี	4.19		-	0.06	0.02	0.11	-0.09
31-40 ปี	4.13			-	-0.04	0.05	-0.15
41-50 ปี	4.17				-	0.09	-0.11
51-60 ปี	4.08					-	-0.20
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	4.28						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	4.258	2	2.129	6.730	0.001*
	ภายในกลุ่ม	125.594	397	0.316		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.551	2	1.276	7.960	0.000*
	ภายในกลุ่ม	63.624	397	0.160		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4.700	2	2.350	13.334	0.000*
	ภายในกลุ่ม	69.968	397	0.176		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	6.033	2	3.016	13.635	0.000*
	ภายในกลุ่ม	87.823	397	0.221		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.239	2	0.120	1.589	0.205
	ภายในกลุ่ม	29.888	397	0.075		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.26-4.29

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านคุณภาพข่าว เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.76	3.75	4.12	-
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.76	-	0.01	-0.36*	-
ปริญญาตรี	3.75		-	-0.37*	-
ปริญญาโท	4.12			-	-
ปริญญาเอก	-				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านคุณภาพ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านคุณภาพข่าว มากกว่า กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.82	3.79	4.08	-
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.82	-	0.03	-0.26*	-
ปริญญาตรี	3.79		-	-0.29*	-
ปริญญาโท	4.08			-	-
ปริญญาเอก	-				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.26	4.14	3.86	-
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.26	-	0.12*	0.40*	-
ปริญญาตรี	4.14		-	0.28*	-
ปริญญาโท	3.86			-	-
ปริญญาเอก	-				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.05	4.01	3.60	-
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.05	-	0.04	0.45*	-
ปริญญาตรี	4.01		-	0.41*	-
ปริญญาโท	3.60			-	-
ปริญญาเอก	-				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม อาชีพ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว อาชญากรรม บนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	3.784	4	0.946	2.964	0.020*
	ภายในกลุ่ม	126.069	395	0.319		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.754	4	0.439	2.689	0.032*
	ภายในกลุ่ม	64.421	395	0.163		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพใน หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.270	4	0.568	3.096	0.016*
	ภายในกลุ่ม	72.397	395	0.183		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของ หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.614	4	0.154	0.650	0.627
	ภายในกลุ่ม	93.241	395	0.236		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.692	4	0.173	2.323	0.056
	ภายในกลุ่ม	29.435	395	0.075		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกันเกือบทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.31-4.33

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านความคุณภาพข่าว เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	อื่นๆ
		3.57	3.87	3.84	3.76	3.81	-
นักเรียน/ นักศึกษา	3.57	-	-0.30	-0.27*	-0.19	-0.24	
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.87		-	0.03	0.11	0.06	
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	3.84			-	0.08	0.03	
พนักงาน บริษัท	3.76				-	-0.05	
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	3.81					-	
อื่นๆ	-						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านความคุณภาพข่าว เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านความคุณภาพข่าว มากกว่า กลุ่มที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	อื่นๆ
		3.72	3.92	3.86	3.78	3.98	-
นักเรียน/ นักศึกษา	3.72	-	-0.20	-0.14	-0.06	-0.26*	
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.92		-	0.06	0.14	-0.06	-
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	3.86			-	0.08	-0.12	-
พนักงาน บริษัท	3.78				-	-0.20	-
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	3.98					-	-
อื่นๆ	-						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มมีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	อื่นๆ
		4.10	3.89	4.17	4.21	4.23	-
นักเรียน/ นักศึกษา	4.10	-	0.21	0.07	0.11	-0.13	-
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.89		-	-0.28	-0.32	-0.34*	-
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	4.17			-	-0.04	-0.06	-
พนักงาน บริษัท	4.21				-	-0.02	-
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน	4.23					-	-
อื่นๆ	-						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 จากการเปรียบเทียบแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่าน
ข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนก
ตาม อาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มมีอาชีพพ่อบ้าน/
แม่บ้าน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์
มากกว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม รายได้

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว อาชญากรรม บนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	3.073	5	0.615	1.910	0.092
	ภายในกลุ่ม	126.779	394	0.322		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.370	5	0.274	1.666	0.142
	ภายในกลุ่ม	64.805	394	0.164		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพใน หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.44.	5	0.489	2.655	0.022*
	ภายในกลุ่ม	72.225	394	0.183		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของ หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.615	5	0.523	2.259	0.048*
	ภายในกลุ่ม	91.240	394	0.232		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.112	5	0.222	3.020	0.011*
	ภายในกลุ่ม	29.015	394	0.074		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างเห็น ด้านคุณภาพข่าว และด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ที่ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.35-4.37

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้

รายได้	\bar{X}	น้อยกว่า	5,001-10,000	10,001-	15,001-	30,001-	50,001 บาท
		5,000	บาท	15,000 บาท	30,000 บาท	50,000 บาท	ขึ้นไป
		3.81	3.88	3.95	3.94	3.98	4.24
น้อยกว่า 5,000	3.81	-	-0.07	-0.14	-0.13	-0.17	-0.43
5,001-10,000 บาท	3.88		-	-0.07	-0.06	-0.10	-0.36*
10,001-15,000 บาท	3.95			-	0.01	-0.03	-0.29
15,001-30,000 บาท	3.94				-	-0.04	-0.30
30,001-50,000 บาท	3.98					-	-0.26
50,001 บาทขึ้นไป	4.24						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวมมากกว่า กลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้

รายได้	\bar{X}	น้อยกว่า 5,000	5,001-10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 30,000 บาท	30,001- 50,000 บาท	50,001 บาท ขึ้นไป
		4.04	4.09	4.24	4.09	4.15	4.42
น้อยกว่า 5,000	4.04	-	-0.05	-0.20	-0.05	-0.11	-0.38*
5,001-10,000 บาท	4.09		-	-0.15	-	-0.06	-0.33*
10,001- 15,000 บาท	4.24			-	0.15	0.09	-0.18
15,001- 30,000 บาท	4.09				-	-0.06	-0.33*
30,001- 50,000 บาท	4.15					-	-0.27
50,001 บาท ขึ้นไป	4.42						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มมีรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท และ กลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้

รายได้	\bar{X}	น้อยกว่า 5,000	5,001-10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 30,000 บาท	30,001- 50,000 บาท	50,001 บาท ขึ้นไป
		4.00	3.93	4.04	3.92	4.02	4.42
น้อยกว่า 5,000	4.00	-	0.07	-0.04	0.08	-0.02	-0.42*
5,001-10,000 บาท	3.93		-	-0.11	0.01	-0.09	-0.49*
10,001- 15,000 บาท	4.04			-	0.12	0.02	-0.38*
15,001- 30,000 บาท	3.92				-	-0.10	-0.50*
30,001- 50,000 บาท	4.02					-	-0.40*
50,001 บาท ขึ้นไป	4.42						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มมีรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท และ กลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท

สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมแตกต่างกัน
ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบน
หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรม
จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว อาชญากรรม บนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	0.217	2	0.109	0.332	0.717
	ภายในกลุ่ม	129.635	397	0.327		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.211	2	0.105	0.634	0.531
	ภายในกลุ่ม	65.965	397	0.166		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพใน หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.569	2	0.285	1.525	0.219
	ภายในกลุ่ม	74.098	397	0.187		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของ หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.258	2	0.129	0.548	0.579
	ภายในกลุ่ม	93.597	397	0.236		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.112	2	0.056	0.740	0.478
	ภายในกลุ่ม	30.016	397	0.076		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.38 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าว
อาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวม จำแนกตาม ความถี่ในการอ่านข่าว
อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ พบว่า ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีความถี่ในการอ่านข่าว

อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	0.166	2	0.083	0.253	0.776
	ภายในกลุ่ม	129.687	397	0.327		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.337	2	0.168	1.015	0.363
	ภายในกลุ่ม	65.839	397	0.166		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.330	2	0.665	3.600	0.028*
	ภายในกลุ่ม	73.338	397	0.185		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.248	2	0.624	2.675	0.070
	ภายในกลุ่ม	92.607	397	0.233		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.485	2	0.243	3.251	0.040*
	ภายในกลุ่ม	29.642	397	0.075		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.39 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวม จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าว

อาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง พบว่า ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้งแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่าแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ ส่วน ด้านคุณภาพข่าว ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.40-4.41

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง

รายได้	\bar{X}	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ถึง 3 ชั่วโมง	มากกว่า 3 ชั่วโมง
		3.92	3.98	4.02
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	3.92	-	-0.06	-0.10*
มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ถึง 3 ชั่วโมง	3.98		-	-0.04
มากกว่า 3 ชั่วโมง	4.02			-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 จากการเปรียบเทียบของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้งมากกว่า 3 ชั่วโมง มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม มากกว่ากลุ่มที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระยะเวลา
โดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง

รายได้	\bar{x}	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ ถึง 3 ชั่วโมง	มากกว่า 3 ชั่วโมง
		4.12	4.22	4.30
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	4.12	-	-0.10	-0.18*
มากกว่า 1 ชั่วโมง แต่ไม่ ถึง 3 ชั่วโมง	4.22		-	-0.08
มากกว่า 3 ชั่วโมง	4.30			-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.41 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบน
หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระยะเวลาโดย
เฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง พบว่า แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรม
จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง มากกว่า 3 ชั่วโมง มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบน
หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ย
ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรม จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	0.375	3	0.125	0.383	0.766
	ภายในกลุ่ม	129.477	396	0.327		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.591	3	0.197	1.188	0.314
	ภายในกลุ่ม	65.585	396	0.166		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.243	3	0.414	2.235	0.084
	ภายในกลุ่ม	73.424	396	0.185		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.439	3	0.146	0.621	0.602
	ภายในกลุ่ม	93.416	396	0.236		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.554	3	0.185	2.472	0.061
	ภายในกลุ่ม	29.574	396	0.075		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.42 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวม จำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ พบว่า ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีความดีในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านคุณภาพข่าว	ระหว่างกลุ่ม	0.317	3	0.106	0.323	0.809
	ภายในกลุ่ม	129.535	396	0.327		
	รวม	129.852	399			
ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	0.647	3	0.216	1.304	0.273
	ภายในกลุ่ม	66.528	396	0.165		
	รวม	66.176	399			
ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2.014	3	0.671	3.659	0.013*
	ภายในกลุ่ม	72.654	396	0.183		
	รวม	74.668	399			
ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	1.432	3	0.477	2.046	0.107
	ภายในกลุ่ม	92.423	396	0.233		
	รวม	93.855	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.575	3	0.192	2.569	0.054*
	ภายในกลุ่ม	29.552	396	0.075		
	รวม	30.127	399			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวม จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง พบว่า ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาราย

ด้าน ก็พบว่าแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ ส่วน ด้านคุณภาพข่าว ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 4.44-4.45

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

รายได้	\bar{X}	ตั้งใจอ่านจนจบ	อ่านไปด้วยทำ	อ่านเพราะไม่มี	อ่านผ่านๆ ไม่ได้	อื่นๆ
		ประเด็น	กิจกรรมอย่างอื่นไปด้วย	อะไรทำ	สนใจประเด็นใดเป็นพิเศษ	
		3.91	3.98	3.87	3.99	-
ตั้งใจอ่านจนจบ	3.91	-	-0.07	0.04	-0.08	-
อ่านไปด้วยทำ	3.98		-	0.11	-0.01	-
กิจกรรมอย่างอื่นไปด้วย						
อ่านเพราะไม่มี	3.87			-	-0.12*	-
อะไรทำ						
อ่านผ่านๆ ไม่ได้	3.99				-	-
สนใจประเด็นใดเป็นพิเศษ						
อื่นๆ	-					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.44 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่ากลุ่มที่อ่านผ่านๆ ไม่ได้สนใจประเด็นใดเป็นพิเศษมีความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยรวม มากกว่า กลุ่มที่อ่านเพราะไม่มีอะไรทำ

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

รายได้	\bar{X}	ตั้งใจอ่านจนจบ ประเด็น	อ่านไปด้วยทำ กิจกรรมอย่าง อื่นไปด้วย	อ่านเพราะไม่ มีอะไรทำ	อ่านผ่านๆ ไม่ได้ สนใจประเด็นใด เป็นพิเศษ	อื่นๆ
		4.09	4.24	4.14	4.23	
ตั้งใจอ่านจนจบ ประเด็น	4.09	-	-0.15*	-0.05	-0.14	-
อ่านไปด้วยทำ กิจกรรมอย่างอื่น ไปด้วย	4.24		-	0.10	0.01	-
อ่านเพราะไม่มี อะไรทำ	4.14			-	-0.09	-
อ่านผ่านๆ ไม่ได้ สนใจประเด็นใด เป็นพิเศษ	4.23				-	-
อื่นๆ	-					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพหนังสือพิมพ์ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งพบว่า กลุ่มที่อ่านไปด้วยทำกิจกรรมอย่างอื่นไปด้วยมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านประโยชน์ของภาพหนังสือพิมพ์ มากกว่า กลุ่มที่ตั้งใจอ่านจนจบประเด็น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ข้อมูลพฤติกรรม การเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร และการทดสอบสมมติฐาน สามารถนำไปสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ในบทที่จะกล่าวถึงต่อไป