

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมและความพึงพอใจการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร" ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.2

##### 2. ข้อมูลพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเกือบทุกวัน (3-4 วัน/สัปดาห์) จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 73.2 อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่บ้านมีความถี่มากที่สุด 348 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.8 มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อติดตามประเด็นที่สนใจ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2

##### 3. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใน

##### กรุงเทพมหานคร

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ย 3.94 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.16 รองลงมาความพึงพอใจด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความพึงพอใจด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.78

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใน กรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.78 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เนื้อหาครบถ้วน กระชับ และตรงประเด็นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.80 รองลงมา เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ และการพาดหัวข่าวอาชญากรรมน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.79 มีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และการนำเสนอข่าวไม่เอนเอียงต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.76

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใน กรุงเทพมหานคร ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ภาพข่าวมีความคมชัดและสื่อเรื่องราวได้อย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.00 รองลงมา ภาพข่าวสามารถตอบคำถามให้แก่ผู้อ่านได้เหมือนกับได้อ่านความนำของข่าวหนึ่งข่าว คือใคร ทำอะไร ที่ไหน และอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 3.96 ภาพข่าวมีองค์ประกอบของความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ภาพข่าวมีคุณภาพและเนื้อหาสมบูรณ์พอที่จะบอกเรื่องราวของเหตุการณ์ให้อ่านเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ย 3.72 และภาพข่าวสื่อความหมายในเรื่องที่จะต้องการสื่ออย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.69

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใน กรุงเทพมหานคร ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 4.16 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กระตุ้นให้อ่านมีความสนใจเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.37 รองลงมา เป็นหลักฐานยืนยันถึงสิ่งที่ผู้สื่อข่าวเขียนบรรยายในข่าว มีค่าเฉลี่ย 4.30 ช่วยให้มีหลากหลายในการจัดหน้าหนังสือพิมพ์ ทำให้หนังสือพิมพ์มีสีสัน น่าสนใจมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.23 ภาพข่าวช่วยให้ผู้อ่านมีโอกาสเห็นเหตุการณ์จริงๆ เหมือนกับผู้สื่อข่าวได้พบ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ช่วยให้อ่านรู้จักบุคคลที่ปรากฏในข่าวบ่อยๆ สามารถบอกได้ว่าใคร มีค่าเฉลี่ย 4.15 ช่วยกระตุ้นให้อ่านมีความรู้สึกใกล้ชิดผูกพันกับบุคคลในข่าวมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.08 และช่วยส่งเสริมการอ่านหนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ที่ไม่ชอบอ่านข่าวละเอียด มีค่าเฉลี่ย 3.78

ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใน กรุงเทพมหานคร ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หนังสือพิมพ์เป็นเวทีแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นขัดแย้งในปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบกระเทือนต่อประชาชนในสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.06 รองลงมา หนังสือพิมพ์เป็นแหล่งความรู้ให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.98

และหนังสือพิมพ์ให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.92

#### 4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าว อาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน ซึ่งพบว่า

2.1 ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านคุณภาพข่าว และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2.4 ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกันเกือบทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านคุณภาพข่าว และด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ ที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งพบว่า

3.1 ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง แตกต่างกันอย่างมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่าแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ ส่วน ด้านคุณภาพข่าว ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมที่มีลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันมีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน ก็พบว่าแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ ส่วน ด้านคุณภาพข่าว ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ และด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเกือบทุกวัน (3-4 วัน/สัปดาห์) มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อวันในแต่ละครั้ง น้อยกว่า 1 ชั่วโมง อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่บ้าน มีวัตถุประสงค์ในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อติดตามประเด็นที่สนใจ และมีลักษณะในการอ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คือ ตั้งใจอ่านจนจบประเด็นที่สนใจ ซึ่งสอดคล้องกับที่ (กิติมา สุรสนธิ, 2533, หน้า 46-47) กล่าวไว้ว่า บุคคลจะไม่รับข่าวสารทุกอย่างที่ผ่านมาสู่ตนทั้งหมด แต่จะเลือกรับรู้เพียงบางส่วนที่คิดว่ามีประโยชน์ต่อตน ดังนั้น ข่าวสารที่หลังไหลผ่านเข้ามาไปยังบุคคลจากช่องทาง ต่าง ๆ นั้น มักจะถูกคัดเลือกตลอดเวลา ข่าวสารที่น่าสนใจ มีประโยชน์และเหมาะสมตามความนึกคิดของผู้รับสาร จะเป็นข่าวสารที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการสื่อสาร

2. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ภาพรวมความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ย 3.94 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.16 รองลงมา ความพึงพอใจด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความพึงพอใจด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.78 ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพข่าว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า เนื้อหาครบถ้วน กระชับ และตรงประเด็น และ เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ และการพาดหัวข่าวอาชญากรรมน่าสนใจ

2.2 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ภาพข่าวมีความคมชัดและสื่อเรื่องราวได้อย่างครบถ้วน และภาพข่าวสามารถตอบคำถามให้แก่ผู้อ่านได้เหมือนกับได้อ่านความนำของข่าวหนึ่งข่าว คือใคร ทำอะไร ที่ไหน และอย่างไร

2.3 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกระตุ้นให้ผู้อ่านมีความสนใจเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน และเป็นหลักฐานยืนยันถึงสิ่งที่ผู้สื่อข่าวเขียนบรรยายในข่าว

2.4 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐเป็นเวทีแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นขัดแย้งในปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบกระเทือนต่อประชาชนในสังคม และหนังสือพิมพ์เป็นแหล่งความรู้ให้แก่ประชาชน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ(กาญจนา แก้วเทพ, 2547) กล่าวว่า ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และพึงพอใจ เป็นการศึกษาที่เน้นเรื่องความสำคัญของผู้รับสารในฐานะผู้กระทำการสื่อสาร โดยมีความเชื่อว่าผู้รับสารเป็นผู้กำหนดว่า ตนเองต้องการอะไร และสารอะไรจึงจะตอบสนองความพึงพอใจของตนเองได้ ดังนั้นผู้รับสารจะเป็นผู้เลือกรับใช้สื่อต่างๆ และเลือกรับสารเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง แนวคิดหลักของการวิเคราะห์การใช้ความพึงพอใจของผู้รับสารที่มีต่อสื่อ โดยส่วนใหญ่ในการเปิดรับสารของผู้รับสารนั้น มนุษย์มีความตั้งใจที่จะแสวงหาข่าวสาร เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ดังนั้น เมื่อมีความตั้งใจที่แน่นอน การเข้าถึงสื่อ

จึงไม่ใช่กิจกรรมที่กระทำอย่างไร้เป้าหมาย หากเป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์อย่างแน่นอน หรือ เรียกว่า Goal-oriented Activity) โดยที่ผู้รับสารเป็นผู้แสวงหาและเลือกใช้สื่อต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่ง ทิศทางที่บุคคลเลือกแสวงหาและใช้สื่อประเภทใดนั้นเกิดจากความต้องการของบุคคลเป็นปฐม เหตุ จากนั้นความต้องการดังกล่าวจะถูกแปรมาเป็นแรงจูงใจ (Motivation) ที่ผลักดันให้บุคคล เคลื่อนไหวเข้าหาการใช้สื่อประเภทต่างๆ

3. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวอาชญากรรมบน หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยบรรณวิชา รูปคม (2558) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับชมข่าวภาคเที่ยง สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า โดยภาพรวมลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมี พฤติกรรมกาเปิดรับชมข่าวภาคเที่ยง สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ต่างกัน

4. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ อายุ และรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศร กล้าเชาว์ (2558) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมกาเปิดรับข่าว อาชญากรรมที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชมหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ออนไลน์ จากผลการ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมข่าวอาชญากรรมบนเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ออนไลน์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษาแตกต่างกันมี ผลต่อความพึงพอใจข่าวอาชญากรรมบนเว็บไซต์หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ออนไลน์ แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิเคราะห์ ดังปรากฏผลการศึกษาวิจัยที่นำเสนอและสรุปไว้แล้ว ผู้ศึกษาวิจัยเห็น ว่ามีประเด็นบางอย่างที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพข่าว ในเรื่องการนำเสนอข่าวไม่เอนเอียงต่อฝ่ายใดฝ่าย หนึ่ง ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้นำเสนอข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐควรมีการพิจารณาเรื่องการนำเสนอข่าวแบบไม่เอนเอียงต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

2. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครด้านภาพข่าวหนังสือพิมพ์ ในเรื่องภาพข่าวสื่อความหมายในเรื่องที่ต้องการสื่ออย่างชัดเจน ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้นำเสนอข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ควรพิจารณาปรับปรุงภาพข่าวในการนำเสนอให้สามารถสื่อความหมายในเรื่องที่ต้องการสื่ออย่างชัดเจน

3. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครด้านประโยชน์ของภาพในหนังสือพิมพ์ ในเรื่อง ช่วยส่งเสริมการอ่านหนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ที่ไม่ชอบอ่านข่าวละเอียด ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้นำเสนอข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐควรเพิ่มการพิจารณาปรับปรุงภาพในหนังสือพิมพ์ให้มีความน่าสนใจ เพื่อช่วยส่งเสริมการอ่านหนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ที่ไม่ชอบอ่านข่าวละเอียด

4. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครด้านบทบาทและหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ในเรื่อง หนังสือพิมพ์ให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ผู้อ่านข่าวอาชญากรรมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้นำเสนอข่าวอาชญากรรมบนหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ควรเน้นการนำเสนอในเรื่องการให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเปิดข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร

3. ควรศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเขตอื่นๆ