

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยค้นคว้าจากเอกสารวิชาการต่างๆ และจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ รูปแบบการวิจัยจะใช้ข้อมูลทุติยภูมิของ หน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติต่างๆ เอกสารทางวิชาการจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และนำทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยของผู้อื่น และใช้ข้อมูลปฐมภูมิซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีประสบการณ์ในงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์และรถจักรยานยนต์เพื่อมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และสรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจากการงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์เพื่อนำมาสมาคม โดยเป็นการศึกษาแบบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ไว้ดังนี้คือ

1. การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวความคิด หนังสือ เอกสารทางราชการ บทความทางวารสาร แผนแม่บท และผลงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาวิจัยจากการสัมภาษณ์ (Indepth Interview) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant)

การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษาโดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมตามความเป็นจริง เพื่อหาความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมทางสังคม วิธีการนี้จะให้ความสำคัญขอข้อมูลด้านความรู้สึนึกคิด ความหมาย ค่านิยมหรืออุดมการณ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้น การศึกษาจะมีลักษณะเจาะลึกและ ครอบคลุม ไปถึงสาระสำคัญของการศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์เป็นวิธีการหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปผลการศึกษาแบบพรรณนา (Descriptive Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

ภาครัฐ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ในการสืบสวนเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจากการทำงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์และรถจักรยานยนต์

ภาคเอกชน เจ้าหน้าที่ประกันภัยที่มีประสบการณ์ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ และวิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ช่วงระยะเวลาในการสัมภาษณ์ คือ ตั้งแต่ซึ่งวิธีการเข้าถึงข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่างๆ ดังนี้คือ

2.1 การเตรียมการสัมภาษณ์

- 1) วางแผนการสัมภาษณ์ โดยเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้า กำหนดเวลาในการสัมภาษณ์ให้เหมาะสม
- 2) เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
- 3) ติดต่อกับผู้ที่ต้องการสัมภาษณ์โดยการนัดหมายเวลาล่วงหน้า

2.2 ขั้นสัมภาษณ์

- 1) ผู้ศึกษาสอบถามเพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง
- 2) ผู้ศึกษานัดสัมภาษณ์ ซึ่งในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาบอกถึงวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งให้คำสัญญาว่าจะเก็บเป็นความลับ ซึ่งผู้ถูกสัมภาษณ์มีความเต็มใจในการให้สัมภาษณ์
- 3) ในการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษามีเครื่องมือในการสัมภาษณ์ ได้แก่ สมุดบันทึก และเครื่องบันทึกเสียง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียด ชัดเจน แม่นยำขึ้น โดยผู้ศึกษาได้ขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์

ก่อนการใช้เครื่องบันทึกเสียง ซึ่งบรรยากาศในการสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นกันเอง ผู้ถูกสัมภาษณ์ พุดคุยได้อย่างเป็นธรรมชาติและรู้สึกผ่อนคลาย

4) ผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทีละคน

การสัมภาษณ์ พ.ต.ท.อรรถพร สุริยเลิศ สารวัตรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ช่วยราชการงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พล.ต.ท. สมคิด บุญนอม ผู้บัญชาการฝ่ายอำนวยการ สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ รองหัวหน้างานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ในเวลานี้การกระทำความผิดเกี่ยวกับรถยนต์มีการพัฒนาไปมากขึ้น พุดได้ง่ายคือ พวกมิชชีพอจะต้องพัฒนาให้มากกว่าที่เจ้าหน้าที่จะตามทัน กรรมวิธีทันสมัยมากขึ้น เทคโนโลยีทันสมัยขึ้น ทำให้ต้องมีการปรับปรุงกลวิธีให้ทันสมัยตาม และส่วนใหญ่การกระทำความผิดมักได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รัฐเสมอๆ ไม่ว่าจะหน่วยงานใดหรือสืบสาวลึกลงไป มักเจอเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐร่วมด้วยเสมอ จึงควรใช้มาตรการป้องกันการกระทำผิดมาลงโทษ เพื่อมิให้เกิดการกระทำความผิดขึ้นได้อีก ควรมีการยกเลิกรถยนต์ที่มีอายุนับ 10 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการจำกัดจำนวนรถยนต์และป้องกันการเอาทะเบียนเก่ามาปลอมทะเบียน กลายเป็นรถยนต์ที่นำมาใช้กันอีก

พ.ต.อ. ปิยะ ต๊ะวิชัย ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง

กรุงเทพฯ มีปริมาณจำนวนรถยนต์มาก ยากแก่การทำการตรวจสอบ เนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากเกินไปกว่ากำลังของเจ้าหน้าที่ และกลุ่มคนร้ายก็เปลี่ยนสถานที่ในการกระทำความผิดไปเรื่อยๆ เพื่อที่จะยากแก่การตรวจสอบ และช่องว่างของกฎหมายในเรื่องอัตราโทษยังไม่รุนแรง ควรมีการเพิ่มบทลงโทษใหม่เพื่อเป็นการเอาผิดผู้กระทำความผิดให้หมดไป

รถยนต์ในปัจจุบันมีปัญหาในหลายๆ ด้าน คือ มีทั้งรถยนต์ที่ถูกขโมยมา และนำมาสวมกับซากที่เกิดอุบัติเหตุขึ้นมา แล้วนำออกมาจำหน่าย การซื้อขายในปัจจุบันก็กระทำกันแบบง่ายๆ คือจ่ายเงินกันแล้วก็เอารถไปเลย แต่ปัญหาจะเกิดขึ้นก็ตอนที่ไปทำเรื่องการโอนกรรมสิทธิ์ที่กรมการขนส่งทางบก คือ รถยนต์คันดังกล่าวโอนไม่ได้ แล้วก็ติดต่อเจ้าของที่ทำการซื้อขายไม่ได้เนื่องจากเป็นหลักฐานปลอม ซึ่งเกิดขึ้นมากมายและทางขนส่งนั้นก็ไม่ได้จัดการกับตัวรถหรือทะเบียนเนื่องจากหากจัดการไปแล้วผู้เสียหายจะเสียหายมากกว่าเดิมอีก ควรมีการแก้ไขกันอย่างจริงจัง เพื่อปิดช่องทางในการทำผิดกฎหมาย และทำให้มิชชีพหมดไป ซึ่งในทางกฎหมายยังมีช่องว่างอีกมากที่เปิดให้มีการกระทำความผิดได้โดยไม่ผิดกฎหมาย จึงควรแก้ไขอย่างยิ่ง

3. เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นการสัมภาษณ์แบบเปิดเพื่อให้ครอบคลุมถึงรูปแบบและวิธีการสวมซากรดและการนำซากรดที่ได้จากการกระทำผิดมาทำการสวมซากร โดยเนื้อหาของแบบสอบถามจะประกอบด้วย

วิธีการสวมซากรดและแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ได้แก่

- วงจรการสวมซากรด
- รูปแบบ วิธีการ โจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- ขบวนการ ขั้นตอนในการ โจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- เส้นทางรถจำหน่ายรถสวมซากร
- ขั้นตอนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

รูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทประกันภัย เกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ อันเป็นอีกสาเหตุหนึ่งของการนำไปสู่การสวมซากรด

- รูปแบบ วิธีการ โจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- ความประมาทของผู้ทำประกันภัย
- การติดต่อตัวแทนประกัน
- แนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทประกันภัย

4. การรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการและวิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก มีการเตรียมก่อนการสัมภาษณ์ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนแผนการออกแบบสอบถามที่เหมาะสม การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ มีลักษณะเป็นข้อความพรรณนา ที่ได้จากการสัมภาษณ์ แล้วจดบันทึกไว้ ผู้ศึกษาจึงใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปข้อมูลที่ได้มา ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analysis Induction) โดยอาศัยวิธีการตีความ สร้างข้อสรุปจากรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่มองเห็น ซึ่งเมื่อผู้วิจัยได้สัมผัสกับปรากฏการณ์ที่ทำการวิจัย จึงทำให้สามารถสร้างข้อสรุปได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินการจัดหมวดหมู่ของแต่ละกลุ่มแนวความคิดและสังเคราะห์ในกลุ่มเดียวกันเพื่อหาข้อสรุป

2) การวิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) เป็นการแสวงหาความเหมือนและความแตกต่างที่มีอยู่ในคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของข้อมูล เพื่อสร้างข้อสรุปลักษณะร่วม และความแตกต่างของข้อมูลนั้น โดยการเปรียบเทียบในส่วนของรายละเอียดและคุณสมบัติขององค์ประกอบ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความข้อมูล (Interpretation Analysis) คือ การพยายามดึงความหมายออกจากข้อมูลที่มีอยู่เป็นการทำความเข้าใจว่า ข้อมูลบอกระยะไรแก่เราบ้าง ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตีความข้อมูลต่อจากการเปรียบเทียบข้อมูล โดยการเลือกกลุ่มคำเล็กๆ เพื่อที่จะหาความหมายที่แฝงอยู่ร่วมกับข้อมูลอื่นๆ เพื่อสร้างข้อสรุปใหม่และนำการวิเคราะห์นี้ไปสร้างเป็นข้อสรุปอุปนัยในที่สุด