

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทคัดย่อภาษาไทย.....</b>	<b>I</b>
<b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....</b>	<b>II</b>
<b>กิตติกรรมประกาศ.....</b>	<b>III</b>
<b>สารบัญ.....</b>	<b>IV</b>
<b>สารบัญตาราง.....</b>	<b>VI</b>
<b>สารบัญภาพ.....</b>	<b>XI</b>
 <b>บทที่</b>	
<b>    1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ปัญหานำวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
นิยามศพท์เฉพาะ.....	7
 <b>    2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
แนวคิดเกี่ยวกับช่าว.....	9
แนวคิดและทฤษฎีการบริหารงานโทรทัศน์.....	47
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับช่าวสาร.....	59
แนวคิดและทฤษฎีการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ.....	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>		<b>76</b>
<b>    รูปแบบการวิจัย.....</b>		<b>76</b>
<b>    ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....</b>		<b>76</b>
<b>    เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....</b>		<b>78</b>
<b>    วิธีการสร้างเครื่องมือวิจัย.....</b>		<b>80</b>
<b>    การทดสอบเครื่องมือวิจัย.....</b>		<b>80</b>
<b>    วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....</b>		<b>81</b>
<b>    การวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>		<b>82</b>
<b>4 ผลการวิจัย.....</b>		<b>86</b>
<b>    ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....</b>		<b>86</b>
<b>        ตอนที่ 2 พฤติกรรมการรับชมรายการช่วงภาคค่ำ</b>		
<b>            สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....</b>		<b>90</b>
<b>        ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากการรับชมรายการช่วงภาคค่ำ</b>		
<b>            สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....</b>		<b>95</b>
<b>        ตอนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อรายการช่วงภาคค่ำ</b>		
<b>            สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....</b>		<b>98</b>
<b>        ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....</b>		<b>101</b>
<b>        ตอนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน.....</b>		<b>101</b>
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>		<b>176</b>
<b>    สรุปผลการวิจัย.....</b>		<b>176</b>
<b>    อภิปรายผลการศึกษา.....</b>		<b>180</b>
<b>    ข้อเสนอแนะ.....</b>		<b>185</b>
<b>บรรณานุกรม.....</b>		<b>189</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>		<b>193</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>		<b>202</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงค่าเบลาการปฏิบัติงานเก็บแบบสอบถาม จำแนกตามเขต.....	83
4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	87
4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	88
4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ....	88
4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา..	89
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	89
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..	90
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามความต้องการรับชม รายการช่วงภาคค่ำ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในหนึ่งสัปดาห์.....	91
4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามช่วงเวลาในการรับชม รายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในหนึ่งสัปดาห์.....	91
4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาในการรับชมต่อครั้ง ในหนึ่งสัปดาห์.....	92
4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามการติดตาม รับชมในหนึ่งสัปดาห์.....	92
4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามสถานที่รับชม รายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยมากที่สุดในหนึ่งสัปดาห์... ..	93
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามลักษณะ การรับชมรายการช่วง ภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยมากที่สุด ในหนึ่งสัปดาห์.....	93

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทช่วง ที่รับชมมากที่สุดในหนึ่งสัปดาห์.....	94
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของพฤติกรรมการรับชมรายการ ช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำแนกตามเหตุผลในการ รับชมรายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในหนึ่งสัปดาห์..	95
4.15 -2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้ประโยชน์จากการช่วง ภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวม.....	96
4.16-2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อรายการช่วงภาคค่ำ โดยภาพรวม.....	99
4.17 -2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับ ความคิดเห็นปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ ความดีในการ รับชมรายการช่วงภาคค่ำ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	103
4.18-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับ ความคิดเห็นปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับช่วงเวลาที่รับชม รายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	109
4.19-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับระยะเวลาต่อครั้งในการรับชม รายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	116
4.20-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ การติดตามรับชมรายการช่วง ภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย .....	123
4.21-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ สถานที่รับชมรายการช่วงภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยมากที่สุด.....	130

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.22-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ ลักษณะการรับข้อมูลรายการข่าว ภาคค้ำ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย .....	137
4.23-2 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ ประเภทข่าวที่รับข้อมูลรายการข่าว ภาคค้ำทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	144
4-24-2 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับ เนตุผลสำคัญที่สุดที่เลือกชม รายการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	149
4.25-2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยด้านเพศกับการใช้ประโยชน์จาก รายการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	155
4.26-2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยด้านอายุ กับ การใช้ประโยชน์จากการ ข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	157
4.27-2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยด้านสถานภาพ กับ การใช้ประโยชน์จาก รายการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	159
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ ระหว่างปัจจัยด้านสถานภาพกับการใช้ ประโยชน์จากการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	160
4.29-2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยด้านระดับการศึกษา กับ การใช้ประโยชน์ จากการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	161
4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ ระหว่างปัจจัยด้านระดับการศึกษากับ การใช้ประโยชน์จากการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย....	163
4.31-2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยด้านอาชีพ กับ การใช้ประโยชน์จากการ ข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย .....	165
4-32-2 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ ระหว่างปัจจัยด้านอาชีพ กับ การใช้ประโยชน์ จากการข่าวภาคค้ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	167

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4-33-2 แสดงผลการเบรี่ยบเทียบปัจจัยด้านรายได้ กับ การใช้ประโยชน์จากการ ข่าวภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย .....	169
4-34-2 แสดงผลการเบรี่ยบเทียบรายคู่ ระหว่างปัจจัยด้านรายได้ กับ การใช้ประโยชน์ จากรายการข่าวภาคค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	172
4.35 แสดงสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ ระหว่างประโยชน์จากรายการข่าวภาคค่ำ กับ ความพึงพอใจจากรายการข่าวค่ำ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย.....	175

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	7
2.1 โครงสร้างการบริหารงาน.....	49
2.2 แบบจำลองผู้ฝ่าประตุของ ดี เอ็ม ไวน์	57
2.3 แบบจำลองการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ.....	68