

บรรณานุกรม

กฎหมาย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

ประมวลกฎหมายอาญา

ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

หนังสือ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(MICT). (2551). **คู่มือการปฏิบัติและแนวทางป้องกันเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กันตยา เพิ่มผล. (2541). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน Efficiency development** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล. (2546). **คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ: เคทีพี แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

เกศิน จุฑาวิจิตร. (2542). **การสื่อสารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น** (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม: สถาบันราชภัฏนครปฐม.

ครรชิต มาลัยวงศ์. (2538). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ สารคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้**. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

จุมพล หนิมพานิช. (2547). **การวิเคราะห์นโยบาย**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิธพงษ์. (2541). **การกำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2535). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปกรณ ปรียากร. (2542). **ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาในการบริหารพัฒนา**. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.

ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ. อรุณา. (2551). **แนวความคิดและทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์**. เชียงใหม่: ธนุขพรินติ้ง.

- สนทยา เพ็ญศรี. (2547). *ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุชาติ กิระนันท์. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). *ทฤษฎีสังคมวิทยา: เนื้อหาและแนวการใช้ประโยชน์* (พิมพ์ครั้งที่ 11 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2541). *บทบาทของตำรวจในการให้บริการประชาชน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2538*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- _____. (2542). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.
- วิทยา ดำรงราษฎร์. (2546). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

บทความ วารสาร

- ก้องปิติ อ่อนมาก. (2563). การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจนครจังหวัดนครปฐม. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5, (3).
- ชมพูนุช หุ่นนาง. (2560). การจัดการภาครัฐแนวใหม่: การเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างผลิตภาพสูงสุด. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 7, (3).
- เพ็ญศิริ จันทร์ประทีปฉาย. (2548). มีอาชีพ: ตำรวจไซเบอร์กับการกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี. *วารสารสารคดี*, 21, (241).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5 (3).
- สร้อยพัทธ์ เอี่ยมเจริญ และกุลสกาวิ์ เลาสถิต. (2562). การบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทย. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 9, (3).
- สัญญา เคนาภูมิ. (2561). กระบวนทัศน์การจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 9, (1).
- อังคินันท์ อินทรกำแหง, รุ่งอรุณ พึ่งเยี่ยม และนริสรา พึ่งโพสภ. (2556). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับเขาวนสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา*, 5, (1).

วิทยานิพนธ์

- เกวลี เพชรศรีชาติ. (2560). *นโยบายสาธารณะว่าด้วยการพัฒนาเมือง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คทาวุธ พรหมายน. (2545). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยพจน์ รังงาม. (2549). *การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับเขตพื้นที่การศึกษา*. ปริญญาคุชฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัชชา คำแก้ว. (2561). *มาตรการทางกฎหมายที่เหมาะสมกับการลงโทษทางอาญาในการกระทำความผิดศึกษากรณีความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกายตามประมวลกฎหมายอาญา*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คุณพล ทีฆายุ. (2560). *บทบาทตำรวจไทยหลังรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540: กรณีศึกษาตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ทักษิณีย์ มานูเจริญ. (2558). *บรรยากาศองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, กลุ่มสาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงเยาว์ กิจที่พึง. (2548). *ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปัทมา กัลยาคุณาภรณ์. (2558). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พยุงค์ศักดิ์ ทรารัมย์. (2557). *การนำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ไปใช้ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ยุทธศักดิ์ เทียมทัศน์. (2558). *การแบ่งปันความรู้งานสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีโดยระบบการใช้ระบบการจัดการเนื้อหา*. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- วิทยา ราชแก้ว. (2558). *แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด*. รายงานการค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม สถาบันอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม วิทยาลัยรัฐกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิวัฒน์ วรินทร์เวช. (2545). *ความพึงพอใจของหัวหน้างานต่อการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ :ศึกษาเฉพาะกรณีการทำเรือแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมนึก เดชาชัชวาล. (2552). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือ*. วิทยานิพนธ์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุกิจจา พงษ์สุวรรณ. (2547). *การยอมรับของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาสถานบันการศึกษาไปสู่คณะอิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อมรรัตน์ จันทร์เกตุ. (2560). *ปัจจัยทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 2*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ต เรียลตี้ แมเนจเม้น จำกัด*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

เอกสารอื่นๆ

- ณรงค์ กุลนิเทศ. (2555). *เครือข่ายและการจัดการความรู้ทางด้านอาชญากรรมคอมพิวเตอร์*. รายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลการวิจัยระดับชาติและนานาชาติ กลุ่มระดับชาติด้านวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ 5.

- ดิฐภัทร บวรชัย. (2561). **รูปแบบการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีศึกษาระดับสถานีตำรวจ**. รายงานวิจัยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสำนักคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ทศพล ทรรศนกุลพันธ์และคณะ. (2562). **ข้อจำกัดของกระบวนการยุติธรรมเพื่อป้องกันและปราบปรามพิศวาสอาชญากรรม (Romance Scam) และแนวทางการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน**. รายงานวิจัยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม(สกว).
- เล็ก สังข์ดิษฐ์, ชิดชนก พรหมสวัสดิ์, .ศิริพงษ์ ติมุลา, ไพฑูรย์ อินทร์ตันชัยกิจ, อรวินท์ แซงไพเราะ. (2559). **การวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรับมือกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์**. รายงานการวิจัย กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- นัทธมน เพชรกล้า. (2562). **การศึกษาด้านการณของอาชญากรรมไซเบอร์ในประเทศไทย**. รายงานส่วนบุคคลโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานกพร.
- นิเวศน์ อภาวสิน. (2557). **อาชญากรรมทางเทคโนโลยี**. เอกสารประกอบการประชุมเรื่องอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักแผนงานและสารสนเทศ กรมป่าไม้.

เอกสารภาษาต่างประเทศ

- Alter, Catherine, & Hage, Jerald. (1993). **Organizations Working Together**. California: Sage.
- Bruch, J.F. & Grundniski, G. (1979). **Information System: Theory and Practice** (5th ed). New York: John Wiley and Sons.
- Denhardt, Janet V. & Denhardt, Robert B. (2003). **The New Public Service**. Serving, not Steering. New York: M.E. Sharpe.
- Dye Thomas R. (1984). **Understanding Public**. Englewood Cliffs Public Hall.
- Franham, David & Horton Sylvia. (Eds). (1996). **Managing the New Public Services**. London: Macmillan Press Ltd.
- Goldsmith, Stephen & William D. Eggers. (2004). **Governing by Networks: The New Shape of the Public Sector**. Washington, D.C.: Brookings Institution Press.
- Good C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York: McGraw-Hill.

Harrington Emeson. (1916). *The Twele Principals of Efficiency*. Harvard University, in Engineering Magazine.

Robert Moore. (2001). *Cyber Crime: Investigating High-Technology Computer Crime* (2rd Edition). Boston: Andersons Publishing.

ฐานข้อมูลออนไลน์

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี. (2563). *สถิติผู้เสียหายเข้าแจ้งความร้องทุกข์ต่อศูนย์บริการประชาชน บก. ปอท. ในปี 2561-2563*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.naewna.com/local/395627>.

กัมปนาท ฤทธิชู. (2563). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/site/kampanatritchoo/thekhnoloyi-sarsnthes>.

ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี. (2563). *ประวัติความเป็นมา*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.chonburi.police.go.th>.

ชนนัทพัส สุทธิยานิติภักดี. (2563). *อาชญากรรมคอมพิวเตอร์กรณีศึกษามาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตโดยมิชอบ*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://acad.vru.ac.th/acad_journal_online/journalFile/datajournap220.pdf.

นักศึกษา สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2558). *อาชญากรรมคอมพิวเตอร์*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://pg12strider.wixsite.com/computercrime/blank-oot3d>.

วารสาร สยาม โภศศ. (2563). *อาหารสมอง*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/639505>

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2544). *อาชญากรรมคอมพิวเตอร์?*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://th.boell.org/sites/default/files/computercrimeresearch.pdf>.

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพทอ). (2559). *สถิติภัยคุกคามทางไซเบอร์*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.thansettakij.com/content/business/136878>.

อุมพร บริเพชร, อารีวรรณ แผงอินทร์, อาณัติ สุขอนุเคราะห์, อรรถพล พวงหอม, สราวุธ อินทองคำ, สุทัศน์ เสาวเวียง และศันสนีย์ หัสคำ. (2563). *การกระทำที่ขัดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/site/khwamphidkeiywkabkxmphiwtxr/home>.

อังสุมารินทร์ ภูสีม่วง. (2557). *เทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์*. (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/site/stangsumarin/assignment-6/th>.

Van de Walle,S. (2004). *Context-specific images of the archetypical bureaucrat: persistence and diffusion of the bureaucracy stereotype*. (Online). Available: http://soc.kuleuven.be/io/trust/pdf/article_stereotype_Public_Voices_Vandewalle.pdf.