

วิทยานิพนธ์เรื่อง	แนวทางในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
คำสำคัญ	การเพิ่มประสิทธิภาพ/อาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ/เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานี
นักศึกษา	พันตำรวจเอก สรลพัฒน์ ยศสมบัติ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.มนตรี นุ่มนาม
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2563

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ 1) ศึกษาถึงรูปแบบ เทคนิค วิธีการและช่องทางของอาชญากรรมที่กระทำผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ศึกษาถึงกระบวนการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานี 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งกลุ่มที่ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสารวัตรขึ้นไปของสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี 3 สายงาน คือ งานป้องกันและปราบปราม งานสืบสวน และงานสอบสวน จำนวน 9 สถานี และ เจ้าหน้าที่สืบสวนจากกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี รวมทั้ง นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องรวม 38 คน นำมาวิเคราะห์ประมวลผลร่วมกับข้อมูลที่ได้ศึกษาจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาอภิปรายผลการวิจัยนี้

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบ เทคนิค วิธีการ และช่องทางของอาชญากรรมที่กระทำผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การฉ้อโกง การหลอกลวง เช่น การสร้างเพจเพื่อทำการค้า การหลอกลวงขายสินค้าทางออนไลน์ การโฆษณาชวนเชื่อเพื่อร่วมลงทุน การหลอกลวงให้โอนเงิน โรแมนติกสแกม ฯลฯ การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เป็นจริง โดยใช้วิธีการแชร์เนื้อหาผ่านทางสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก

ไลน์ ฯลฯ ซึ่งช่องทางในการกระทำผิดส่วนใหญ่จะเป็นการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการกระทำความผิด

2) กระบวนการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องข้อกฎหมาย การวิเคราะห์อาชญากรรมในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย จึงไม่สามารถวิเคราะห์หาคดี ทำให้การดำเนินคดีล่าช้า หรือไม่ประสบความสำเร็จ ขาดการเก็บสถิติเพื่อดำเนินการเชิงรุกทางด้านการประชาสัมพันธ์ และไม่สามารถสร้างการรับรู้แนวทางในการป้องกันตนเองให้กับประชาชนได้

3) แนวทางในการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีส่วนใหญ่ต้องการความรู้ทั้งด้านกฎหมายและด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมพยานหลักฐาน รวมทั้งมีหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดให้มีการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับความรู้ทั้งทางด้านกฎหมายและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับตำรวจระดับสถานี 2) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประจำที่สถานีเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น 3) ควรสนับสนุนด้านเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย 4) จัดทำคู่มือเพื่อช่วยในการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี