

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	X
สารบัญรูปภาพ	XI
บทที่	
1 บทนำ	1
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
3 กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
4 คำถามการวิจัย.....	11
5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2 การทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Development Approach to Increase Efficiency)	14
1.1 ความหมายของการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	15
1.2 ปัจจัยที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	16
2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS)..	18
2.1 ความหมายของการบริการสาธารณะแนวใหม่	18
2.2 หลักจริยธรรมของการบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS)	19
2.3 การบริการสาธารณะแนวใหม่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	20
3 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT).....	21
3.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	21

บทที่

หน้า

3.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
3.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	24
3.4 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
3.5 ผลกระทบทางด้านลบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	27
4 แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Hi-Tech Crime).....	28
4.1 ความหมายของการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	28
4.2 รูปแบบ/ประเภทของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	29
4.3 องค์ความรู้ในงานสืบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
4.4 งานสอบสวนสืบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	32
4.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	33
5 แนวคิดเกี่ยวกับความผิดทางอาญา	52
5.1 ความหมายของความผิดทางอาญา.....	52
5.2 ความผิดและโทษทางอาญา	52
6 ผลกระทบจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
6.1 รูปแบบ/ประเภทของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	58
6.2 ผลกระทบด้านลบของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่มีต่อสังคม สาธารณสุข และความมั่นคง.....	59
7 การจัดตั้งสถานีตำรวจ.....	60
8 โครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	66
9 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	70
9.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ.....	71
9.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะแนวใหม่	72
9.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	75
9.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญา	78
9.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านต่าง ๆ.....	80
3 วิธีวิทยาการวิจัย (Research Methodology).....	86
1 รูปแบบการวิจัย.....	86
2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	87

บทที่

หน้า

3	การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
4	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	88
4.1	ประชากร	88
4.2	กลุ่มตัวอย่าง.....	89
5	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
6	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	94
7	การตรวจสอบข้อมูล	94
8	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
9	การนำเสนอผลการวิจัย	95
4	ผลการวิจัย	97
1	ประมวผลความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	97
2	ประมวผลความเห็นของผู้กำกับการสถานีตำรวจ	132
3	ประมวผลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม.....	149
4	ประมวผลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสอบสวน	153
5	ประมวผลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน	169
6	ประมวผลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนจากกองกำกับการสืบสวน	179
5	การวิเคราะห์ผลการวิจัย.....	185
1	สถานการณ์ของปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	185
2	รูปแบบ เทคนิค วิธีการและช่องทางของอาชญากรรมที่กระทำผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	187
3	กระบวนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	192
4	กระบวนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานี	202
6	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	208
1	สรุปผลการวิจัย	208
2	อภิปรายผลการวิจัย	209
3	ข้อเสนอแนะ	211

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	214
ภาคผนวก	221
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำงานวิจัย	222
ภาคผนวก ข. แบบสัมภาษณ์	228
ภาคผนวก ค. ตัวอย่างจดหมายขอสัมภาษณ์	236
ภาคผนวก ง. ภาพการสัมภาษณ์	238
ประวัติผู้เขียน	243

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	กรณีผู้เสียหายมาแจ้งที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) แล้ว ปอท. ส่งเรื่องให้ สภ./สน.ท้องที่ดำเนินการ.....	5
1.2	คดีที่ผู้เสียหายมาร้องทุกข์ที่ สภ./สน.ท้องที่เกิดเหตุ แล้วมีการส่งเรื่องให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีดำเนินการ.....	5
2.1	สถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดชลบุรี	68
3.1	กลุ่มตัวอย่างผู้ทรงคุณวุฒิ	90
3.2	กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ	91
3.3	กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ.....	92

สารบัญรูปภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	สถิติภัยคุกคามทางไซเบอร์	3
1.2	สถิติผู้เสียหายเข้าแจ้งความร้องทุกข์	4
1.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	8
2.1	องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
2.2	ข้อควรรู้ของพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560	51
2.3	โครงสร้างสถานีตำรวจทั่วประเทศ	67
2.4	โครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี	69