



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
SRIPATUM
UNIVERSITY
CONFERENCE
2021

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY



THAI LOGISTICS



SPUCON 2021

28 OCTOBER

Sripatum University, Bangkok, Thailand

The 16th National and International
Sripatum University Conference

Research and Innovations to Sustainable Development
• SDGs • Circular Economy

หนังสือประมวลบทความ PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

Organized by Sripatum University, The Social Science Research Association of Thailand (SSRAT),
Lawyers Council Under the Royal Patronage, Thai Federation on Logistics, Prachachuen Research Network (PRN),
(S) Journal Network of Social Sciences and Humanities (JSH), and Multi Mentoring System 3 (MMS3)
under the supervision of Thailand Science Research and Innovation (TSRI)

หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
(Research and Innovations to Sustainable Development)

วันพุธที่ 28 ตุลาคม 2564



รวบรวมโดย
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2564

ออกแบบปกโดย งานกราฟิกและกิลปกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จัดรูปเล่มโดย โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่พิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหนังสือวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

The Proceedings of the 16th National and International Sripathum University Online Conference
: Research and Innovations to Sustainable Development

วันที่: 28 ตุลาคม 2564

Date: 28 October 2021

ISBN (e-book) 978-974-655-469-5

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

หนังสือประมวลบทความการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน.-- พิมพ์ครั้งที่ 16.-- กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2564.
2621 หน้า.

1. การประชุม. 2. โครงการวิจัยและพัฒนา. I. ชื่อเรื่อง.

060

ISBN 978-974-655-469-5

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

จัดทำโดย

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

สถานที่จัดพิมพ์และจัดทำรูปเล่ม

โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตดุสจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 02 579 1111 ต่อ 1114, 1552

สารบัญ

	หน้า
สารอธิการบดี	V
คณะกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564.....	VI
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ	X
กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564.....	XIII
สารบัญบทความ	XV

สารอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนชั้นนำที่มีอัตลักษณ์ในการสร้างมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบจนเป็นที่ยอมรับของสังคม มหาวิทยาลัยศรีปทุมเชื่อมั่นในปรัชญาที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีพันธกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต พัฒนางานวิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำบุญบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำหรับพันธกิจด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ผ่านมาได้ ส่งเสริมและสนับสนุนการทั่วไปของบุคลากรมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพิจารณาจัดสรรและกลั่นกรองทุนวิจัยภายในให้สอดคล้องกับ การสร้างเครือข่ายการวิจัย การบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย การส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง ภายใต้ปณิธานของมหาวิทยาลัย “บูรณาญาณศิริโภภานุ” และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564 ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Research and Innovations to Sustainable Development)” เป็นกิจกรรมทางวิชาการที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในหลากหลายสาขาวิชา ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การวิจัยองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิตและนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญทางการวิจัย ระหว่างนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสร้างเครือข่ายการวิจัยและความร่วมมือทางวิชาการในมิติต่างๆ ที่จะนำไปสู่การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป

ในนามของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ดิฉันขอขอบพระคุณ ดร. ขวัญฤทธิ์ โชคชนาทเววงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ที่ได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมด้าน SDGs และ BCG Economy” และขอขอบคุณประธานห้องขอย ตลอดจนผู้เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาบทความวิจัยทุกท่าน และคณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการฯ ที่ทำให้การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ



(ดร.รัชนาพร พุกภรณ์ พุกภรณ์)

อธิการบดี

คณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|---|-----------|
| (1) รองศาสตราจารย์ กัลยากร พานะเริง
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนा สุวารี
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | รองประธาน |
| (3) ศาสตราจารย์ ดร.ไพบูลย์ ปัญญาโคไป
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | กรรมการ |
| (4) ศาสตราจารย์ ดร.สมปอง คล้ายหนองสรวง
(สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม: ศกสว.) | กรรมการ |
| (5) ศาสตราจารย์ ดร.สุทธิชัย อัลสะบารุณรัตน์
(บัณฑิตيةสาขาวิชาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย: บวท.) | กรรมการ |
| (6) ดร.คมศร วงศ์รักษ์
(สมาคมวิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย) | กรรมการ |
| (7) ดร.อภิเทพ แซ่ໄต้ว
(เครือข่ายวิจัยประชาธิรัฐ) | กรรมการ |
| (8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ มงคลชัยอรัญญา
(เครือข่ายวารสารวิชาการด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) ดร.สุกิมาพร หมอนใหญ่
(สมาคมวิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย) | กรรมการ |
| (10) ว่าที่ร้อยตรี ดร.กัลย์ รุยาพร
(สภาพนายความในพระบรมราชูปถัมภ์) | กรรมการ |
| (11) ศาสตราจารย์ ดร.นวนิด เหล่าศิริพานิช
(บัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม) | กรรมการ |
| (12) ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยะวงศ์ประภาก
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (13) Prof. Dr. Marina Vayndorf-Sysoeva
(Sholokhov Moscow State University for the Humanities, Russia) | กรรมการ |
| (14) Dr.en C.E.T. Juan José Contreras Castillo
(Universidad de Colima, Mexico) | กรรมการ |

(15) Prof. Carmine Bianchi (The University of Palermo, Italy)	กรรมการ
(16) รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช (มหาวิทยาลัยศรีปทุม)	เลขานุการ

3. คณะกรรมการอำนวยการ

(1) รองศาสตราจารย์ กัลยาณณ์ ปานมะเริง	ประธาน
(2) ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	กรรมการ
(3) ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม	กรรมการ
(4) คอมบดีทุกคณะ/วิทยาลัย	กรรมการ
(5) ผู้อำนวยการสำนัก	กรรมการ
(6) ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย	เลขานุการ

4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

(1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช	ประธาน
(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิชากร พันธุรัตน์	รองประธาน
(3) รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะกร หวังมหาพร	กรรมการ
(4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล จิราพงษ์	กรรมการ
(5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนา สุวารี	กรรมการ
(6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิชิรพัฒน์	กรรมการ
(7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพบูลย์ สุขวิจิตร บาร์	กรรมการ
(8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ สุติภูมยานนท์	กรรมการ
(9) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจียมจิต สุวรรณน้อย	กรรมการ
(10) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินธร สินจินดาววงศ์	กรรมการ
(11) นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว	เลขานุการ
(12) นางสาววนิดี กາลสุวรรณ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ คิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการ (e-Proceedings)

(1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์	ที่ปรึกษา
(2) ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์	ประธาน
(3) บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน	กรรมการ
(4) บุคลากรงานกราฟิกและคิลปกรรมทุกคน	กรรมการ
(5) บุคลากรโรงพิมพ์ทุกคน	กรรมการ
(6) เลขาสำนักงานประชาสัมพันธ์	เลขานุการ

6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ

(1) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประธาน
(2) เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน	กรรมการ
(3) นายวิรุฬห์ ศัสดุรະ	เลขานุการ

7. คณะกรรมการฝ่ายระบบการประชุมออนไลน์

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ | ประธาน |
| (2) นายรัฐพล อันบัณฑิต | กรรมการ |
| (3) นางสาววนัสร้า จีนเหมี่ยญ | กรรมการ |
| (4) นางสาวจุฑามาศ ชัยณรงค์เจริญ | กรรมการ |
| (5) นายเอกศิทธิ์ อภิสิทธิกุล | กรรมการและเลขานุการ |

8. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่

- | | |
|---|------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการสำนักงานอาคารสถานที่ | รองประธาน |
| (3) นายເທດສරົມ ເສີຍເພຣະ | กรรมการ |
| (4) นายສມນູຮັນ ແສງອິນໂຮງ | กรรมการ |
| (5) นางสาวยอดสร้อย ມະຄລາຈິນຍຸ | กรรมการ |
| (6) นายເສັ້ນໜ້າ ເໝື່ນພຣມນາ | กรรมการ |
| (7) นายສມໝາຍ ເຂັ້ມສດານ | กรรมการ |
| (8) นาຍດວັດຍິກຳດີ ກລັດເບື່ອ | กรรมการ |
| (9) นาຍອານනທິ ບຸນຍສອນ | กรรมการ |
| (10) นางสาวສຸພັດຈາ ປິ່ນໄສວ | กรรมการ |
| (11) นางວິນດ ຂນຈຳປີ | เลขานุการ |
| (12) นายຮັງຊ້າຍ ເອີ້ນທອງ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

- | | |
|---|-----------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธาน |
| (3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย | รองประธาน |
| (4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน | กรรมการ |
| (5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย ด้านงานผลิต | เลขานุการ |

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา ชัยรัตนวารบรรณ | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนวย วงศ์วิจิตร | กรรมการ |
| (4) นางวันเพ็ญ ลงยันต์ | กรรมการ |
| (5) นายบงกช ธนาวงศ์วิสูตร | กรรมการ |
| (6) นางสาวอัมพ์ชญาดา อนันตภานันท์ | กรรมการ |
| (7) นางสาวกัทรภรณ์ ศรีบูรณ์ | กรรมการและเลขานุการ |

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพบูลย์ สุขวิจิตร บาร์ | กรรมการ |
| (3) นางสาวรัตติยา กิลคริส | กรรมการและเลขานุการ |
| (4) นางสาวนันี กิตสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

12. คณะกรรมการฝ่ายการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานการคลัง | ประธาน |
| (2) นางชนนาด อรุณผลาย | กรรมการ |
| (3) นางสาวศิริรัตน์ เกียรตันน์ | กรรมการ |
| (4) นางสาวพลันพลึง สุขวิเศษ | กรรมการและเลขานุการ |

**รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564**

ศาสตราจารย์ ดร.โกสุน จันทร์คิริ	มหาวิทยาลัยศรีนเครินทร์วิโรฒ
ศาสตราจารย์พิศิษฐ์ ดร.จำเนียร วงศ์กระถูก	Far East University, South Korea
ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย yawave ประภาก	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศาสตราจารย์ พด.ต.ทพ.รังษิต บุญเต็ม	นักวิชาการอิสระ
รองศาสตราจารย์ ดร.กมลวัลย์ สืบประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทธิ์ กลังพหล	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
รองศาสตราจารย์ ดร.กานดา วงศ์ไวลิขิต	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร.กีรติ ชัยฤทธิ์คิริ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.จันทนา วัฒนาภรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกรุงปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา วิจูลักษ์คิริกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงค์ กุมพาบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบูรณะ
รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลธิช ดาวรุ่ง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เจริญชนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยศ ไพบูลย์ศิริธรรม	มหาวิทยาลัยศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อุยุ่นอุ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ชัย วิวัฒนาช่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏสุวรรณภูมิ
รองศาสตราจารย์ ดร.ธนรุนศักดิ์ รุจิระยรรบ	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิรินามวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เกี้ยวกรุก	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีyanuch อกบุญ โยภาส	มหาวิทยาลัยเกริกศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะกร หวังมหาพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.พูลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ ดร.ภัทรภาคี มากนี	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์
รองศาสตราจารย์ ดร.เยาว娜รัต พันธุ์เพียง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ไยธิน แสงวิที	มหาวิทยาลัยหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนีกุล กิจญ์โภญกานุวัฒน์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์
รองศาสตราจารย์ ดร.สกันธ์ ภู่งามดี	มหาวิทยาลัยชินวัตร
รองศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย แสงอาทิตย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เมฆะประทิทิช	มหาวิทยาลัยศรีนเครินทร์วิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน บุรารัช	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ คิมะสังคันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกรุงปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.อัศมนี doch วนิชชินรชัย	มหาวิทยาลัยหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.อัศวนิ แสงพิกุล	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รองศาสตราจารย์ นฤมล ปืน โภ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ปั๊บนา โภเมนท์ จำรัส	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ พ.ค.อ. ดร. มีชัย ศิริเจริญ	โรงเรียนนายร้อยตำราจ
รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. หญิง ดร. ทิพมพร เกษ โภ	วิทยาลัยพยาบาลตำราจ
รองศาสตราจารย์ รุ่งฤทธิ์ แพลงห์	มหาวิทยาลัยศรีนกรินทร์วิโรฒ
รองศาสตราจารย์ สถาพร ชาตากุ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ เอกชิตา เสริมทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กมลวรรณ อ่ายวัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันยารัตน์ ศรีวิสทิกุล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชนิษฐา ชัยรัตนการรณ	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จักรกฤษณ์ ไปมาทอง	มหาวิทยาลัยศรีนกรินทร์วิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉันทนา ปานปิดา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชาโลธร ธรรมแท้	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชาลิต มนีศรี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติการณ์ สินธุรัญศักดิ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณกุณ ธรรมนิธิญาณ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐรุ่ง อัศวาวิทวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐรุ่ง พันธ์ แผ่นดิน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทพฤทธิ์ บันฑิตวัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธรรมศักดิ์ เสนามิตร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิพัทธ์ จงสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏบูรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิติ อินทมาโน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ ศิทธิชิรพัฒน์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปานันท์ กัญจนกุมิ	มหาวิทยาลัยรังสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พราระรณ นันทแพศย์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไจเดช พաวัน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพบูลย์ สุขวิจิตร บาร์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุปวรรณ นังคลากิวัฒน์	นักวิชาการอิสระ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุวนุช ฤกถาดี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรุณภา แก่นแก้ว	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนยาฤทธิ์ แสนใจน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรชัชญ์ ครุจิต	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรภารณ์ ไทยมา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วสันต์ สุติญาณณี	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศศิธร นาคทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิรินธร ศิน Jin คงวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒรา ศรีญาณลักษณ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยพันธน์ สุนทรพิพิธ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนาภัทร พรมนวัฒนกัตตี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤดล จิตสุลต	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริยา ศุภวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปัณณิช พากวินกล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.ค.ท. ดร.ธวิช สุดสาคร	โรงเรียนนายร้อยคำราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพรรณ สวัสดิสิงห์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองเอก วรรณพูกษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภาวดี ยะมะณี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อanhaj วงศ์เงิน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.กฤษดา เชียร์วนสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ดร.เกียรติศักดิ์ สถาลาพันธ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.ฉัตรรัตน์ โหตระไวคะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ชิดพงษ์ อัยสานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.เขมรูปสูญ ลีลาศรีสุริ	วิทยาลัยเชาร์อิสท์บางกอก
ดร.ณัฐกัทองศณา เศรษฐ์โชติสมบัติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ธนันท์ ธนารัชตะภูนิ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.นรินทร์ สมบัตินันท์ แบเบร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์
ดร.ประกอบ ชาติกุลต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.รุ่งขิawa วงศ์ประชา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.วรสรวง ดวงจันดา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.วิชชุกร ทองหล่อ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์
ดร.วิชวะ อุนยะวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ศิริพร ภู่พันธ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.สมร สุทธิปิยภัทร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสอีสาน
ดร.สุคนธ์พิพัฒ์ ศุภจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพง
ดร.สุชาัญญาณิ กิ่งแก้ว	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.สุรีย์ฉาย พลวัน	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
นavaอาภาเดอก ดร.วุฒิภัทร จันทร์สาร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นavaอาภาเดอก วิพัล ศุขวิลัย	โรงเรียนเตรียมทหาร
ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนกัน ภู่มาลา	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อาจารย์รัชยา ประทีปโชคิพ	มหาวิทยาลัยศรีปทุม

กำหนดการประชุมวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยคริสต์ปุ่ม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564
เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”
วันพฤหัสบดีที่ 28 ตุลาคม 2564



- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียนออนไลน์ (Google Form)
- 09.00-09.30 น. พิธีเปิด
กล่าวรายงาน โดย ประธานคณะกรรมการจัดงาน SPUCON2021
กล่าวเปิดการประชุมโดย ดร.รัชนีพร พุกภรณ์ พุกภรณ์ อธิการบดี
(Zoom และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live)
- 09.30-10.30 น. ปฐกพิเศษ โดย ดร.ชวัญฤทธิ์ โชติชนะวงศ์
ผู้อำนวยการ ศูนย์ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
อคิดผู้อำนวยการสถาบันสิ่งแวดล้อม ไทย
ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมด้าน SDGs และ Circular Economy”
(Zoom ถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live)
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัย (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 International Papers
กลุ่มที่ 2 ผลงานวิชาการสาขาวิชานุยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 ผลงานวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
(นำเสนอออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom)
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัย (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 International Papers
กลุ่มที่ 2 ผลงานวิชาการสาขาวิชานุยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 ผลงานวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
(นำเสนอออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom)

Conference Schedule

The 16th National and International Sripatum University Online Conference (SPUCON2021)

Research and Innovations to Sustainable Development

On Thursday 28th October 2021



08.30 am-09.00 am	Online Registration (Google Form)
09.00 am-09.30 am	<p>Opening Ceremony:</p> <p>Introductory Report by Assoc. Prof. Kalayaporn Parmmarern</p> <p>Vice President and Chairman of Organizing Committee</p> <p>Welcome remarks by Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn</p> <p>President of Sripatum University, Thailand</p> <p>(Zoom & Facebook Live)</p>
09.30 am-10.30 am	<p>Keynote Address:</p> <p>“Research & Innovations for SDGS and Circular Economy”</p> <p>By Dr. Kwanrudee Chotichanathaweeuwong</p> <p>Director of the Center for Environmental Strategies, NRCT</p> <p>Former Director of the Thai Environment Institute</p> <p>(Zoom & Facebook Live)</p>
10.30 am-10.45 am	Coffee Break
10.45 am-12.00 pm	<p>Online Paper Presentation</p> <p>Group 1: International Papers</p> <p>Group 2: Research and Innovations in Social Sciences and Humanities</p> <p>Group 3: Research and Innovations in Science and Technology</p> <p>(Zoom)</p>
12.00 pm-01.00 pm	Lunch
01.00 pm-04.00 pm	<p>Online Paper Presentation</p> <p>Group 1: International Papers</p> <p>Group 2: Research and Innovations in Social Sciences and Humanities</p> <p>Group 3: Research and Innovations in Science and Technology</p> <p>(Zoom)</p>

สารบัญบทความ

หน้า

กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ (International Papers) /

กลุ่มย่อยที่ 1: Education, Liberal Arts, Tourism, Political Science, Fine Arts

University Students' Perceptions of Cyberbullying: A Research on Gender Difference in Thailand <i>Supavadee Nontakao, Papada Lyn Pitchayachananon, Sripatum University, Thailand</i>	3
The Development of Sawangdaendin Technological College Based on Vocational Education Standards Using Professional Learning Community Process <i>Waraporn Boonson, Sakon Nakhon Rajabhat University, Thailand</i>	14
Medical Tourism: A Case Study of Cosmetic Surgery Packages of Thai Tourists in Korea <i>Sirada Jattuchai, Natnaree Apisitmontree, Rittikorn, Pitakchinnapong, Dararat Simpattanawong Kasetsart University, Thailand</i>	23
Supporting Teachers: The Transformation from Classroom Teaching to Online Coaching during the Covid-19 Pandemic <i>Piboon Sukvijit Barr, Nika Sarmiento, Oscar Jr. Malicad, Sripatum University, Thailand</i>	34
An Exploratory Study on Applying Teaching Contents in Online Language Classrooms <i>Akhil Augustine, Sasiwan Intraskul, Thongsook International College, Thailand</i>	45
Challenges to Energy Security in Myanmar Between 2011 and 2020 <i>Clara Mang Sui Tang, Chulalongkorn University, Thailand</i>	53
Black Women's Victory over the Patriarchy in Alice Walker's The Color Purple <i>Aphiradi Suphap, Thaksin University, Thailand</i>	61
The Re-Emergence of Alter Ego in the Novel of Fight Club <i>Aphiradi Suphap, Thaksin University, Thailand</i>	71
The Finnish Education Quality Management <i>Subin Yurarach, Panwasa Smith, Pakawat Smith, Sripatum University, Thailand</i>	80
Thai second-year student teachers' pedagogical content knowledge in learning management course: Case studies at Surindra Rajabhat University <i>Chittamas Suksawang, Urai Jantamuttukarn, Surindra Rajabhat University, Thailand</i>	90
The Creation of Yarn Embroidery Artwork. 'Fading Memory' <i>Chutima Promdecha, Bunditpatanasilpa Institute, Thailand</i>	98
Reliability and validity of the Thai version of the prosthesis evaluation questionnaire <i>Waraporn Anyapho, Piyapat Dajpratham, Weerasak Muangpaisan, Marisa Amattayakul, Mahidol University, Thailand, Sutat Pattaravoratham, Bangkok Metropolitan Administration General Hospital Bangkok, Thailand</i>	110
Triggering the entrepreneurial mindset of students as prerequisite for sustainable business success <i>Hans Michael Guelich, Edward S. Tang, Jarupat Wongsangiam, Stamford International University, Thailand Ulrike Guelich, Bangkok University, Thailand</i>	120
A study of adults' basic social skills of fourth-year students, department of Japanese for business communication, Sripatum University <i>Yasumasa MORI, Sripatum University, Thailand</i>	131

สารบัญที่ความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 2: Business. Management,

Factors affecting fast- and slow-delivery in eCommerce Market in Thailand

Worawat Joradon, Bangkok University, Thailand..... 142

Service Marketing Mix Affecting Customer Decision Making of Domestic Private Express Courier Service

Ravipa Akrajindanon, Anupong Avirutha, Sripatum University, Thailand..... 150

Some social entrepreneurs reinvest all profits towards their purpose and others don't – A Southeast Asian perspective

Ulrike Guelich, Bangkok University, Thailand..... 160

Knowledge and Attitude of Thai Community Enterprise Groups towards Personal Income Tax System

Arthit Sutjasen, Arporn Klaewtanong, Rajamangala University of Technology Srivijaya Thailand..... 170

Consuming Behavior of Elderly toward Online Shopping in Thailand

Anupong Avirutha, Supawadee Hamanee, Rachata Rungtrakulchai, Prasert Sithijirapat, Oyjai Maliwan, Sripatum University, Thailand..... 181

Enhancing SMEs 's Leader and Business Resilience towards Digital Marketing Engagement during Covid-19 Pandemic

Kritcha Yawised, Darlin Apasrawirote, Usa Padgate, Naresuan University Thailand..... 190

Antecedents and Consequences of eWOM, Utilitarian and Hedonic Motivations toward SIP Shop's Online Purchase Intention in Bangkok, Thailand

Anuj Krishna Shrestha, Ketsarin Puangrat, Warunee Buasri, Sripatum University, Thailand 200

The effects of customer incivility on high-contact service employees and organizational behaviors: a framework and analysis of propositions

Papada Pitchayachananon, Supavadee Nontakao, Sripatum University, Thailand 214

Factors affecting Chinese online purchase intention toward Louis Vuitton Handbag-Study of Chongqing, China

Hanwei Huang, Seongdok Kim, Assumption University, Thailand..... 225

Antecedents of Employee Intention to Stay: A Case Study of a Communication Technology Company in China

Boqi Wang, Sasithorn Suwandee, Felicito Jabutay, Suwat Vongsinsirikul, Kasem Bundit University, Thailand..... 234

Logistics costs management with activity based costing for the community enterprise woven fabrics of Ban Huai Sai, Chom Thong District, Chiangmai province

Narumon Kumpong, Niwit Sriwichai, Chayanisa Khumsillaprapa, Rajamangala University of Technology Lanna, Thailand..... 244

Blockchain as a key to the development of the efficiency of public management in Poland Positive experiences of the Covid-19 period in the operation of the Polish public sector

Pawel Modrzynski, Bydgoszcz University of Science and Technology, Poland..... 255

Contemporary cities and city networks – the key to sustainable development

Joanna Modrzynska, Uniwersytet Mikołaja Kopernika, Poland 264

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 3: Science, Technology, Engineering

Growth rates and yield of spring onion (*Allium fistulosum* L.) grown in soil supplemented with bamboo biochar

Saifon Sinsamudthai, Yupa Pootang-on, Nualpen Puangpunsi, Pantipa Na Chiangmai

Slipakorn University, Phetchaburi, Thailand 272

Landscape and Availability of AI in Various Industry Platforms

Saw Than Htike Zin, Tapu Ranjan Biswas, Tongleng Leang, Suttisak Jantavongso, Rangsit University,

Thailand 282

Yield and nitrogen concentration in corn grown under conservation agriculture cropping system

Pengly Koun, Porntip Srimongkol, Kasetsart University,

Chalermphrakiat Sakon Nakhon Province Campus, Sakon Nakhon, Thailand 291

Augmented reality in education: using augmented reality technology to advance high school education in Burma

Aung Khong, Thouk Dyna, Hout Sakvongrith, Suttisak Jantavongso, Rangsit University, Thailand 299

Determination of β -carotene in *Musa surier* L. and *Musa sapientum* L. pulp at different ripening stages by HPLC

Akharapong Krueajan, Naresuan University, Thailand

Kongaphisith Tongpoolsomjai, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Thailand

Jurupa Viyoch, Naresuan University, Thailand 309

Using input shaping algorithm to the control of robot arm with a swing pendulum

Puttiphong Jaroonsiriphan, Todsapond Sukyot, Phadungsilp Phitak, Pathumthani University 316

กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขานุรักษ์ศาสตร์และสังคมศาสตร์

326

กลุ่มย่อยที่ 1 นิติศาสตร์

มาตรการทางกฎหมายเพื่อป้องกันภัยคุกคาม ศึกษากรณีการจี้หักห้ามสั่งเมืองชั่วทางภัยคุกคามที่เหมือนหรือพ้องกัน

ริวัตรา วรากิตดี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 328

ปัญหาเกี่ยวกับการพิจารณาคดีอาญาลับหลังจำเลยตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ. 2560

สุนทรินทร์ ประชุมกุล, รุ่งแสง ฤทธิพงษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 337

มาตรการทางกฎหมายในการรวมรวมพยานหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

พาณิภัก กัปคงศรี, รุ่งแสง ฤทธิพงษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 347

ปัญหาทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการเรียกให้เข้าหน้าที่รัฐสำหรับค่าเดินทางทดแทนแก่นายจ้างของรัฐ

(กรณีประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรง)

นพ. มีผิว, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 356

มาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมโภชนาและจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชาครพัฒน์ ใจดีวัฒน์, นิติศิล อินทมาโน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 366

ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมายในการรวมรวมพยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ในความผิดเกี่ยวกับสื่อสารมวลชนการเด็ก

กัญจน์ภู่, บุญวัฒน์, นิติศิล อินทมาโน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 375

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมายในการนำพยานหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการดำเนินคดีของพนักงานสอบสวน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 131/1	
สรรสิทธิ์ บุญวัฒน์, นิติศ อินทามาโน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	384
ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกคำสั่งทางปกครอง : กรณีศึกษาการดำเนินการทางวินัยข้าราชการตำรวจ พนักงานชั้นผู้จัดตั้งตรวจสอบ ตามพระราชบัญญัติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2547	
อุทก นุ้ยพิน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	393
มาตรการป้องกันปัญหาและข้อพิพากษาว่าด้วยการก่อสร้างในประเทศไทย	
อาทัย พฤกษา, นิติศ อินทามาโน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	403
มาตรการทางกฎหมายสำหรับการซื้อขายข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญา ก่อสร้าง	
นพพร ลีบีรานนท์, นิติศ อินทามาโน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	410
การระจับข้อพิพาททางค้าไฟฟ้าโดยอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย	
ปีระณัฐ แปรเนชริญ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	419
ปัญหากฎหมายในการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	
รสา บุญไพบูล, รุ่งแสง กฤตพงษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	429
ปัญหาทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการรวมรวมพยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ในคดีอาญา	
อุลนิชา พาตินาวิน, รุ่งแสง กฤตพงษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	437
มาตรการทางกฎหมายในการควบคุมบรรยายวิชาพยานฯความ	
สอง ห่อนมณี, เกรียงศักดิ์ พินทุสวรรค์, นวริทัย เบรื่องวงศ์, ประกอบ ประพันธ์เนติวุฒิ,	
นฤษา ประพันธ์เนติวุฒิ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.....	447
มาตรการทางกฎหมายภายนอกเพื่อปรับเปลี่ยนภาระแก่ผู้มีหน้าที่สืบการในสถานการณ์ระบบเชื่อมไวรัสโคโรนา	
บุญยกร พนวนอุปการ, เพียงจิต ตันติจรัสโวรมน, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.....	460
มาตรการทางกฎหมายในการมีทนายความเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ต้องหาและจำเลยในคดีอาญา	
วิภา กมิตรุจารุวุฒิ, เกรียงศักดิ์ พินทุสวรรค์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.....	470
มาตรการทางกฎหมายในการควบคุมสถานประกอบกิจการเพาะพันธุ์สัตว์เลี้ยง: ศึกษากรณีการเพาะพันธุ์เม瓦	
วันนนีช แย่เมืองธรรม, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	477
ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น และคุณสมบัติของผู้บริหารเทศบาล	
บุญพัดด์ ทองหวาน, อนันต์ เพียรัตน์นากลัชช, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.....	487
ปัญหาทางกฎหมายและอุปสรรคในการนับคับใช้พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	
พินญาลักษณ์ พานิชวัฒน, อนันต์ เพียรัตน์นากลัชช, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	497
ปัญหาการรับมัดจำและเงินดาวน์กรณีจดทะเบียนขายอสังหาริมทรัพย์โดยการขอติดเชือกสถาบันการเงิน	
เฉยมนจิต ศุภารณ์น้อย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	506
ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลความกันบทบาทสำคัญในกระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	
ช่องนาง วิพุธานุพงษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	514
หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการฉุลแลรักษาและการจัดการเงินการกุศลที่มีผู้บริจาคให้แก่ตัว	
วิภาวดี วิเศษโโชค, วิรัตน์ชดา สวัสดิ์, วิภาวดี แสงสง, วัลลญา คงนฤม, วันนุกดาว์ ทีมิง, วิชญุตม์ ชำช่ำชัย	
จันทร์พิทย์ สุขุม, มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	525

สารบัญความ (ต่อ)

	หน้า
มาตรการทางกฎหมายในการบำบัดพื้นที่สูมรถภารผู้ดีคยาเสพติดโดยสมัครใจ ธีรวัฒน์ แสนพวง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	535
ก คุณย่ออย่างที่ 2 รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์	
ความสุนใน การปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนสังกัดกรมข่าวทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย เทวิตา บุญวิเศษ, เกวลิน ศิลป์พันธ์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	547
ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ พระพิพา โพธิ์เงิน, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	557
การรับรู้ความปลอดภัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ธุรียน์ เลิศสุกพล, พงษ์ศักดิ์ เพชรสกิดต์, อนันต์ ธรรมชาติ, สุภากรณ์ อรุณดี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	566
ปัจจัยการจัดการทรัพยากรถมุนย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แอ็ต ที ที พรอพเพอร์ตี้ นานาเช่นท์ จำกัด นิษะพงษ์ บุตรี, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, สุภากรณ์ อรุณดี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	576
คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหลักหอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ธนัชญา ภัทรญา, พงษ์ศักดิ์ เพชรสกิดต์, อนันต์ ธรรมชาติ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	586
ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อกำลังของลูกจ้างชั่วคราวสายปฏิบัติการท่าอากาศยานดอนเมือง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) วัฒากร รัชดาภรณ์, ธีรวีร์ คงสาฎ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	596
ความเป็นเลิศด้านการบริการขององค์กร: กรณีศึกษา บริษัท พาร์ทเนอร์ชิพ เซอร์วิส เซ็นเตอร์ แอนด์ เมนเนจเม้นท์ จำกัด เอก คานา, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	607
ความคิดเห็นของผู้ต้องขังต่อการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาสมัครสาธารณสุขเรือนจำ (อสร.) ห้องสถานโรงพยาบาล ราชทัณฑ์ ศุภรัตน์ เพ็งอุณ, ญาทิพ กล้ายทับทิม, ลดา นิพิฐประศาสน์ สุนทรવิภาต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	617
ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารคดีพิเศษของกรมสอบสวนคดีพิเศษ สอดี ลีเขางู, พงษ์ศักดิ์ เพชรสกิดต์, อนันต์ ธรรมชาติ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	628
ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งสันนนาง อำเภอแก่งสันนนาง จังหวัดนราธิวาส มนู Hirka เดชาอรัญ, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, สุภากรณ์ อรุณดี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	638
การตัดสินใจซื้อประกันชีวิตแบบขาดตัว (ตะกาฬ) ของบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด มหาชน มนู Hirka เเดชาอรัญ, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, สุภากรณ์ อรุณดี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	648
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองลาดราษฎร์ อำเภอลาดราษฎร์ จังหวัดปทุมธานี อุทชนา ศรีสมบัติ, สาวนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาติ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	658
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม กรณีศึกษา โครงการที่ได้รับรางวัลประเภทสัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม คงศิริรา มีธรรมส่วนะ, ศุทธรนา นิติเกียรติสุนทร, ฤพ่องกรณ์มหาวิทยาลัย.....	667
ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม: ศึกษาระดับชั้นของการปฏิรูปและการจัดการที่ดินในรูปแบบโฉนดชุมชนในประเทศไทย ชัยวัฒน์ นำนรศรีสุข, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	
อุนพลด หนินพาณิช, ชนกนุช หุ่นนาก, มหาวิทยาลัยราชมงคลรัตนโกสินทร์	678

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ประสิทธิภาพในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจตะเวนชายแดนจังหวัดปีศาจานี
หน้ากาก โจนดุธช์ ธรรมชาติ แต่งตั้ง, ไวยพจน์ บุญฉิน, มหาวิทยาลัยตาپี.....	688
การรับรู้เรื่องการปิดบ๊ายแสดงราคาและบทกำหนดโทษหากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาน้ำดื่มก้าและบริการของผู้ประกอบการร้านชงฟ้าประชารัฐ จังหวัดนครนายก
อาการซึ่งบุญฉิน, สำนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	698
ภาวะความเครียดที่เกิดจากการปิดบ๊ายน้ำดื่มที่ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี
สุรกิจ จิตมั่น, สำนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	708
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
อรอนงค์ บ้านคง, พงษ์ศักดิ์ เพชรสอดีด, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	718
สมรรถนะด้านการบริหารจัดการของนายนายการนักวิจัยนักศึกษาสายทางรัชฎ์บูรณะกับผู้อื่นที่ร้าว ศิริวัฒน์, สำนิต ศิริวิชัยรุ่งกูล, อนันต์ ธรรมชาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	728
กลุ่มย่อยที่ 3 บริหารธุรกิจ การบัญชี เศรษฐศาสตร์ (1)
การเพิ่มจำนวนการค่าอาชญากรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต กรณีศึกษานาคราเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาจำเปงเพชร
ปานิชา วุฒิรัตน์, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....	739
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิเศษน้ำดื่มน้ำของลูกหนี้ที่สหกรณ์อมทรัพย์พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด
นันทวรรณ ลาภเกิน, ณกุณ ธรรมนิติญาณ, ธิดารัตน์ คุ้มกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	747
แนวทางการแก้ไขปัญหาการให้สินเชื่อที่เข้าข่ายผิดปกติ กรณีศึกษานาคราเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
บรรคนล ส่องแคร, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	758
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องดื่มสนับสนุนของผู้บริโภคตามเมืองจังหวัดคำป่า
ณัฐรุณัท เนื่องชัย, กิตติยา โภคทรี, นิษณา บุญประสีห์, กัทรัชดา วัฒนาพรรณกิตติ, ชรารักดี วงศ์วิราษ,	769
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.....
แนวทางการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน AOT Airports
กันต์ธาร ตึงเจริญเวช, อริสรา เสษyanan, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	779
ผลของการเรียนเชิงรุกออนไลน์รายวิชาหลักการลงทุน
นภกานา โภคทรี จารัส, นันทพร เศรษฐทัตต์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	788
กลยุทธ์การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ และความเชื่อมั่นที่ส่งผลต่อความตั้งใจ เข้าร่วมงานอีเว้นท์ออนไลน์
ของผู้เข้าร่วมในเขตกรุงเทพมหานคร
นฤคุณ ต่อเทียนชัย, นภวรรณ คณานุรักษ์, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	797
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
จำกัด (มหาชน) เขตภาคตะวันตก
วินลวรรณ เทียงวิลาวณย์, ชวนชื่น อัคกะภิชชา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	807
โอกาสและความท้าทายของผู้ประกอบการค้าออนไลน์ในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา
เรวดี ศุขสารายุรนย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชอนกาน.....	817

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการจากผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขากระแสลิฟท์	826
จารุวรรณ ดัยศิลป์, วรรษรพี บานชื่นวิจิตร, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	826
อิทธิพลของการจัดการการทำงานที่บ้าน (WORK FROM HOME) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	836
ชานนท์ น้อดอ่าง, พิมพ์ริชิรา กิจศรีวิชัยร, อัจฉรากรณ์ เกตุวนย์, อัญญาธ สวัสดิ์ทัศน์, กิญญา รื่นสุข,	
ควรรัตน์ โพธิประจักษ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.....	836
พฤติกรรมการซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคชาวจีนในเขตเมืองหลวงนานา	
รุ่ยถิง หยาง, ชีรลักษณ์ สังฆะว่าที, วิกา คงรักษ์สัตย์, ฐรี วิชิตชนบดี, มหาวิทยาลัยพายัพ.....	847
การศึกษาเบรเซ่นทีข้อมูลพื้นฐานของผู้บริโภคชาวจีนต่อการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ โดยประเมินด้วยเครื่องมือ ACSI	
รุ่ยถิง หยาง, ชีรลักษณ์ สังฆะว่าที, วิกา คงรักษ์สัตย์, ฐรี วิชิตชนบดี, มหาวิทยาลัยพายัพ.....	859
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการซื้อของที่ระลึกของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวใน จังหวัดเชียงใหม่	
รุ่ยถิง หยาง, ชาญกร พेतะศิริวัฒนาภูด, ชีรลักษณ์ สังฆะว่าที, สุพรรณฯ แซ่ตี, มหาวิทยาลัยพายัพ	869
สำนวนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการซื้อของผู้ใช้บริการน้ำพุร้อนบ้านโป่งร้อน อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	
รุ่งลาวลัย อันทรียอด, ชนกร สิริสุกันชา, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	880
การจัดการความรู้ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทสู่ผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่งในจังหวัดละเชิงเทรา	
สุกเดช ธนากรสุทธิ์กุล, ชลธิศ ดาวรักษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	890
การวิเคราะห์โอกาสการขยายตลาดส่งออกของอุตสาหกรรมยางพาราไทย	
กฤติยากร พิจิ ไชยภูมิ, นันทรัตน์ ตั้งวิชัยธรรม, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ	898
กลุ่มย่อยที่ 4 บริหารธุรกิจ การบัญชี เศรษฐศาสตร์ (2)	
การฝึกอบรมในองค์กรส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัทซ่อนป่ารุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี	
สุรพงษ์ หนองสุข, ชลธิศ ดาวรักษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.....	908
หลุมพรางทางความคิดกับการการตัดสินใจทางธุรกิจ	
พิพาวต์ สำเนียงดี, นิคราเวรรณ ไพบูลย์พรพงษ์, อรพิช กำกเลี้ยง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	916
การเปรียบเทียบผลกระทบของดัชนีดัชนีเศรษฐกิจต่อความพันพวนของผลตอบแทนบิทาคออนก์ก่อนและระหว่าง การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	
ภาณุวรรณ เอี่ยวนานุรักษ์, ปราจีตต์ ศิลป์ไทร, มหาวิทยาลัยขอนแก่น	925
การพัฒนาระบบตลาดหุ้นปลดภัยด้านหลัก “การตลาดนำการผลิต” กรณีศึกษา : จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
นพปฎล ชิงทอง, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.....	936
ปัจจัยกำหนดรูปแบบการจ้างงานสมัยใหม่ และการวัดประสิทธิผลการทำงานของบริษัทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	
ไนกชัย ชาติพญลักษณ์, ชนินทร์รัตนพงศ์กิจญ์โภุ, มหาวิทยาลัยศิลปากร	946

สารบัญทความ (ต่อ)

หน้า

อิทธิพลคุณภาพบริการที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ ในจังหวัดนครศรีธรรมราช กิตตินา แซ่ย่าง, ภาณุณา ภารดี, ชลธิชา รอดเกี้ยว, ธิรันนาท วัฒน์ ไอยชิน, เกศดุจดา ไกภูมิฤทธิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ໄສໄหຍ່)	956
ผลกระทบจากโครงการธนาคารน้ำได้ดินเฉลี่มพระเกี้ยรดี ตำบลท่าม่วง อำเภอสะกูน จังหวัดร้อยเอ็ด สุพิชชา เอียงสา, สมหมาย อุดมวิทิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	966
คุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในจังหวัดสุราษฎร์ธานี นันทิยา ยอดรัก, อังคณา ใจสมุทร, นรารัตน์ เกื้อทอง, มหาวิทยาลัยตาปี	974
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการเงินที่คัดสรรกับอัตราการจ่ายเงินปันผล : กรณีศึกษาในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มหุ้นซึ่งอื่น (THSI) อธิวัชร์ พัตตะภูกุล, ธีราลักษณ์ ลักษะวาที, มหาวิทยาลัยพายัพ	982
ระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการใช้บริการตลาดน้ำ ในจังหวัดเชียงใหม่ ภาคพลด ไปร์งจิตติ, ธีราลักษณ์ ลักษะวาที, มหาวิทยาลัยพายัพ	995
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำงานในกรุงเทพของนักศึกษาจีนในประเทศไทย หยุ่นลู่ ลี่วิชัย, ศิริรัตน์ ลักษะวาที, มหาวิทยาลัยพายัพ	1002
ความสัมพันธ์ของส่วนประสมการตลาดบริการและคุณภาพการบริการที่มีต่อความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า ในธุรกิจการเครื่องบรรจุภัณฑ์ในจังหวัดภูเก็ต ทวิช ถินแกะยะ, ศิริวิทย์ ศิริรักษ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	1012
องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อความเข้าใจในองค์กรของกลุ่มนักบริษัทผลิตและส่งออกของแท้ และเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร สมมพร โพธิอิਆ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตคลองน้ำ	1022
พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการนวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวไทยในเขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร ยันดาล ลัน, สมยศ อะนกี้รติ, สาวนิตร์ ศิริวิทย์รุ่งกุล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	1033
พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางของผู้หญิงในเขตกรุงเทพมหานคร 陶 รอยุ่ย, สมยศ อะนกี้รติ, สาวนิตร์ ศิริวิทย์รุ่งกุล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	1043
อิทธิพลของอินฟลูเอนเซอร์ต่อการตัดสินใจซื้อบริการท่องเที่ยว ปั้นปีนัท จ่าดา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม ชลบุรี	1051
แนวทางการจัดการศินค้าคงคลังของร้านขายยา ภาณุวิชญ์ สรวารอนน้อย, นงนภัส แก้วพลอย, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	1061
แนวทางการเพิ่มจำนวนผู้มาใช้บริการขึ้นรางวัลسلوكนิยมแบบรัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหารายได้ค่าธรรมเนียมจ่ายเงิน รางวัลسلوكนิยมแบบรัฐบาลของสาธารณูปโภคที่ลดลง ชลญา แก้ววักดี, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	1072
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสำอางผ่านระบบออนไลน์ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร ชุเร่อง โนง, สมยศ อะนกี้รติ, สาวนิตร์ ศิริวิทย์รุ่งกุล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	1080
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าชุดทำงานของผู้หญิงผ่านอินสตรัมเม้นของผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ ในกรุงเทพมหานคร หยาฉิน ไว, สมยศ อะนกี้รติ, สาวนิตร์ ศิริวิทย์รุ่งกุล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	1087

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

ก ลุ่มย่อยที่ 5 ศิลปศาสตร์ มุนยวิชาศาสตร์ พัฒนาชุมชน รูปแบบการดำเนินเรียนและวัฒนธรรมองค์กร ที่พยากรณ์จิตสาธารณะของบุคลากรชนาการรัฐวิสาหกิจ	1096
สุชาโภชน์ แก้วน้อย, หวานย์ พงศพิชัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ in Sinā adventus Rōmānōrum: การวิเคราะห์โครงเรื่องของเรื่องเล่าการตั้งถิ่นฐานของชาวโรมันนแผ่นดินเจ็น	1106
วิรช ดาวรุณฤทธิ์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน..... เครือข่ายทางสังคมกับความเชื่อเรื่องปัจจุบันและความเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ : กรณีศึกษาตำบลครึ่ม อำเภอพิรภูมิ จังหวัดสุรินทร์	1106
กาญจนฯ เก้าร์ชาตี, พงษ์พันธ์ พึงตน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์..... การเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมมุสลิมของเยาวชนชาวพุทธในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	1116
กมนสันต์ วงศ์วรรณ, มีญา แพลสิ่ง, อัมดูละลาtie ใจกลาง, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์..... “ภูมิปัญญาท้องถิ่น” คุณค่าทางวัฒนธรรมสู่การพัฒนาชุมชนชาติพันธุ์บ้านวังกะ จังหวัดกาญจนบุรี	1125
วีระวัฒน์ อุดมทรัพย์, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี..... โครงการสร้างอาช่างชุมชนชาติพันธุ์ กรณีศึกษาผู้นำกิจกรรมในชุมชนกระแสหลัก โปรด้า บ้านไสโว-สาละวะ ตำบลໄโลໄว- อำเภอสังขะบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	1134
นรารอแซะ เดื้อและ, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี..... การเบรียบเที่ยงระดับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม เกี่ยวกับการประทัดพลังงานในภาคที่อยู่อาศัย อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	1143
กัญจน์อธิบ/ ปฐมนวัฒนกิจ, ศศิธร สุวรรณเทพ, อาจารย์ ชนม์ชนวัฒน์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าชานบุรี	1154
การพัฒนารูปแบบการยกระดับชาติสัมหมู่บ้านนาจากให้ได้มาตรฐานและต่อข้อดึงพาณิชย์ จังหวัดนครพนม	
รุ่งлавลัย อี้ยนกุศลกิจ, ชนิชา ไชยตันเทือก, ชนพัฒน์ สุรนาราถุ, กัทรัวดี วงศ์ว้าศ, มหาวิทยาลัยนราธิวาส.....	1164
ก ลุ่มย่อยที่ 6 โลจิสติกส์และชั้นพาณิชย์	
บังจัดในการเลือกรับข่าวสารและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อวิธีใหม่และการปรับตัวของธุรกิจ	
การให้บริการจัดส่งอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร ในวิกฤตการณ์โควิด-19	
ชีพร ศรีทอง, ปีเตอร์ รุ่งเรืองกานต์, ปียะมาศ สื่อสวัสดิ์พิชัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1175
การเดือกรูปแบบการขนส่งพัสดุค้าวิธีกระบวนการจัดสั่งชิ้นเชิงวิเคราะห์	
พิสุทธิ์ รัตนเสน่วงษ์, อัคกิวน วงศ์วัฒน์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1184
ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกผู้ให้บริการดำเนินพิธีการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางเรือด้วยการขนส่งแบบคู่คองเทนเนอร์	
ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี	
บุคลากร บุญดีวงศ์, นานะ เชาวรัตน์, มหาวิทยาลัยบูรพา	1195
การลดขั้นตอนในกระบวนการนำเข้าสินค้าอุปโภคและบริโภค กรณีศึกษา: คลังสินค้าแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น	
พันวงษ์ ศรีเวียง, สุพรรณิษา สายวรรณ, ชนพันธ์ หอมไสย, ภาณุพงษ์ ศรีมุงคล,	
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตหนองแขม	1205
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสั่งทางการขนส่งสินค้าในสายใต้ล่าง กรณีศึกษาบริษัท XYZ	
เกศกฤตา โกภิรุต, ชัยญาณุช โนราศิลป์, เย็นจิต นาคพุ่ม, กิตติมา แซ่ย่าง, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครุภัณฑ์	1216

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

การพยากรณ์อากาศยานแต่ละประเภทที่มาใช้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิด้วยห่วงโซ่มาร์คอฟ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์, อัศวิน วงศ์วิวัฒน์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1224
การประเมินตัวชี้วัดคุณภาพกระบวนการจัดซื้อโดยแนวคิดลีน กรณีศึกษา ลินค์สายไฟ นพิตรัดา มีแสง, สุติมา วงศ์อินดา, มหาวิทยาลัยบูรพา	1234
การแก้ปัญหาการบรรทุกสัมภาระให้อากาศยานในการขนส่งทางอากาศ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น ในรูปแบบโปรแกรมคำนวณน้ำหนักและสมดุลอากาศยาน วรรณนันต์ สำนิตติ์, อัศวิน วงศ์วิวัฒน์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1243
การจัดเส้นทางการขนส่งสินค้าด้วยระบบปัญหาการเดินทางของพนักงานขาย: กรณีศึกษาริมัท นำเข้า เชิง โคโรลลิส จำกัด ฤทธา麝 อมคำสิงห์, ศรีกรรัตน์ ภูชน์ชื่น, พิทักษ์ ศิลปชัย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น	1254
การคัดเลือกแนวทางการลดความถูกลิ่นของสินค้าด้วยการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น กรณีศึกษา: บริษัท ABC จำกัด กษกร เกณคำภา, ไอยลดา ภูมิเมือง, ประวิตร บริหาร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น	1263
การพยากรณ์ยอดขายด้วยวิธีข้อมูลรวมเวลาและวิเคราะห์จุดสั่งผลิตกรณีศึกษาริมัทรับจ้างผลิตน้ำดื่ม ศุภนิชา พินกลับ, กฤษณะ สาริบุตร, จิราวรรณ เนียมสกุล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	1274
การจัดเส้นทางการเดินรถขนส่งกรณีศึกษา บริษัท ทริพเพล ไอ แอดร์ เอ็กซ์เพรส จำกัด นรุดช์ นาควังษ์, จิราฯ อัครวิบูลย์กิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลระยอง วิทยาเขตจักรพนมภูวนารถ	1284
การหาหน่วยบริการที่เหมาะสมโดยใช้โปรแกรม FLEXSIM กรณีศึกษา ศูนย์ AIS สาขาเชียงใหม่รับจ้างผลิตน้ำดื่ม ศุภสิพล ชนพูด, ภานต์อธิป โภคสวัสดิ์, ภาณุพัช ย่าแห่น, ภาณุพงษ์ ศรีบุญคุณ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	1293
การจัดการระบบติดตามและสอบถามบรรจุภัณฑ์ด้วยคิวอาร์โค้ดกรณีศึกษาริมัทสู่คลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ภาณุ ขันธ์ร่อน, ศุนทร อำนาจชัย, ศรุเดช แก้วมรกต, เสริมพงษ์ เนียมสกุล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	1304
 กลุ่มย่อยที่ 7 การท่องเที่ยว การโรงแรม การบิน	
ปัจจัยที่มีผลต่อความเดียวใจที่จะเดินทางด้วยอากาศยานระหว่างประเทศมาไทยในช่วงไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) นภา พลวัสดี, นภก้า ภกกรณ์ลงษ์, สถาบันการบินพลเรือน นาโนช โลหะบ้านท์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1315
การรับรู้คุณภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิในช่วงโรคระบาดโควิด-19 ศศิรินทร์ แท่นทอง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1325
แนวโน้มความต้องการการเดินทางทางอากาศของผู้โดยสารชาวไทยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 ทั้ง 3 ระยะในประเทศไทย วสัตติ ศุติญญาณณี, ศุรพจน์ ช้างเยาว์, ธนกรณ์ ภิรยาผล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1335
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการการเดินทางภายในประเทศในช่วงโควิด 19 ของประชาชนไทย ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล: การศึกษาเบริร์บันเทิงระหว่างรถโดยสารประจำทางกับสายการบินด้านทุนต่อ วสัตติ ศุติญญาณณี, เมธาวี ธรรมเกศร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1344

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

การเดินทางของคณาจารย์กิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศไทย

พีรยา สุขกิจเจ, แวงอี้ฟล็อก ราอิน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1354

แรงจูงใจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

บัวดิษา สารนัยเขตบรรณ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1362

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการครัวการบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

สิริอุรักษ์ พนพแพทย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1371

แนวทางการปรับตัวของชุมชนท่องเที่ยวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

พันธุ์ชัย รวมเรือง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1381

การปรับตัวของชุมชนท่องเที่ยวในช่วงสถานการณ์ Covid-19

วันธงชัย ชีระกสินศักดิ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1389

การท่องเที่ยวตามน้ำเชิงเกษตรในพื้นที่ฝั่งธนบุรี กรุงเทพมหานคร

นิติภัทร บานดิศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 1397

การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม จังหวัดศรีสะเกษ

กัณฐ์สุนทร ถ้วนกิจ, กนิษฐา พรหมพันธ์, สาลินี ทิพย์เพ็ง, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 1407

ปัจจัยที่มีผลต่อการเดินทางด้วยทางอากาศ ให้บริการของพนักงานภาคพื้นในเขตพื้นที่กลังสันก้าและลานจอดอากาศยาน

ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

ฤกษา พ่อนันทร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1418

มนุษย์ปัจจัยกับการป้องกันอุบัติเหตุด้านการบิน

ฤกษา พ่อนันทร์, เดือนใจ ศรีจะกาน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1430

การศึกษาวัฒนธรรมความเที่ยงธรรมในองค์กรการบิน

ธนากร เอี่ยมปาน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1437

การศึกษาแนวทางการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยการบิน (กรณีศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม

มหาวิทยาลัยศรีปทุม)

วีรวัฒน์ เกศรรักษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ธัญญารัตน์ คำพระ, สถาบันการบินพลเรือน

สวัสดิ์ ตุติอยุyan พี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1446

การจัดการปัญหาของอาหารของครัวการบิน

ธนากร บูรณ์คำนิช, ยัชญาน พ่วงนฤทธิ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1454

การประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบอากาศยาน ไร์คันขับขึ้นลงทางดิ่งเพลิงงานแสงอาทิตย์ของ

กองทัพอากาศไทยตามมาตรฐานองค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

ธนากร เอี่ยมปาน, นฤกษ์ ศุภประภา, ประสาทพงษ์ วงศ์คำช้าง, วันชัย เอียจันทร์

โรงเรียนนายเรืออากาศ นวมินทกษัตริยาธิราช กองทัพอากาศ 1463

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

กสุ่มย่อยที่ 8 นิเทศศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ ดิจิทัลเมดิเอ	
การสร้างสรรค์ละครเพลงการศึกษาเรื่อง สิงโตเล็กที่เรียกว่ารัก	
นิโภบล วงศ์กัตตันท์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1474
บริการแบบ OTT กลยุทธ์ทางการตลาดกับช่องทางใหม่ของผู้ผลิตสื่อในประเทศไทย	
ชาญวิทย พรหนพิทักษ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1484
ปัจจัยที่มีผลต่อการลดทอนความเป็นมืออาชีพของสื่อกระแสหลัก	
วรรณี งานขจรกุลกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1495
ผลการวิเคราะห์เรื่อง การเขียนโฆษณาเชิงพาณิชย์บนธรรมชาติ : กรณีศึกษามิวสิกวิดิโอเพลง LALISA, คิช่า วงศ์แคนส์พิงก์	
นฤคลิ จิตสุกoot, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1504
แนวทางการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงนิยมแนวคิดกรีนดีไซน์สำหรับธุรกิจกิจกรรมคาเฟ่โดยเฉพาะ	
นฤคลิ จิตสุกoot, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1515
การสร้างตัวละครในหนังสือการ์ตูน และอนิเมชันญี่ปุ่นเรื่อง “ดาบพิฆาตอสูร”	
นันทอง ทองใบ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1526
กระบวนการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาไทยทัศน์ผ่านสื่อออนไลน์	
สุชาญชุติ กิ่งแก้ว, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1537
การเรียนรู้พื้นฐานการแสดงเบื้องต้นผ่านกิจกรรมเวิร์คช้อปแอคติ้งในรูปแบบการสอนออนไลน์	
มุษทริกา มั่งคง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1547
การสร้างสรรค์ความหมายในงานออกแบบเครื่องแต่งกาย กรณีศึกษา ละครเวทิเรื่อง “เสียงรถลากจากหุบเขาอุนาสุเทฯ”	
ชาลารัตน์ ภาระเกตุ, มหาวิทยาลัยสยาม.....	1557
ประโยชน์และแนวทางการสร้างสรรค์วิดีโอทำอาหารรูปแบบ ASMR	
ชญาณรัต กิจอนพ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1568
การสร้างเกมการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการออกแบบขั้นพื้นฐานด้วย IMTEAC Model ในรูปแบบออนไลน์	
ธีรenton วิโรจน์สกุล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1577
พื้นที่ในการนำเสนอตัวตนทางสื่อสารฯลฯ	
วรรณิศา พัฒนาศิลป์, วิทยาลัยช่างศิลป์ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์.....	1587
การสร้างสติ๊กเกอร์ไลน์ด้วยสมการทางคณิตศาสตร์	
พุติภาณุณ พุทธินา, ร่วินท์ นุ่มนิคีรี, ธนพล เรียนดิมพี, ไอริน ชุ่มเมืองยืน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	1597
การจัดการการสื่อสารเพื่อป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลสุกภาพเท็จในสื่อสังคมออนไลน์ของกระทรวงสาธารณสุข	
อุบลวรรณ ตันตะระกุล, มหาวิทยาลัยสุไหะธรรมาริเวอร์ไซด์.....	1607
การเปิดรับข่าวสารทางการเงิน ความรู้ ทักษะ แลกเปลี่ยนความรู้และการออมเพื่อการเก็บยิ่งของแรงงานในกระบวนการทางเศรษฐกิจ การเข้าสู่สังคมสูงวัยของเยาวชน	
จิราภรณ์ ชัยจิรวิวัฒน์, ชาตรี ได้ฟ้าฟูด, อุพาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	1617
ความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม การรับรู้ ทักษะ แลกเปลี่ยนความรู้และการออมเพื่อการเก็บยิ่งของแรงงานในกระบวนการทางเศรษฐกิจ การเข้าสู่สังคมสูงวัยของเยาวชน	
ธีรวันน์ วุฒิบัญญาคม, ชาตรี ได้ฟ้าฟูด, อุพาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	1627

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

ศักยภาพการรู้เท่าทันความคิดปักดิบของข้อมูลข่าวสารและความตระหนักรู้สังคมพหุวัฒนธรรมของวัยรุ่น
สามจังหวัดชายแดนใต้ ประเทศไทย

บัวชลดา ชนะการณ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1636

กลุ่มย่อยที่ 9 ศึกษาศาสตร์ (1)

การศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ (5E) โดยการประยุกต์ใช้ในนาฬาข้อมูลเชิง
ในวิชาการศาสตร์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ

เอกลักษณ์ พ่องไส, วรารณ์ ไทยนา, สิรินธร สินจินดาวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1648

การประเมินโครงการทุนนวัตกรรมสาขาวิชาชั้นสูง ปีการศึกษา 2562 ประเภททุน 2 ปี ระยะที่ 2

ของวิทยาลัยเทคโนโลยีขันทบุรี

ไฟฟาร์ สุขลานันท์, วิทยาลัยเทคโนโลยีขันทบุรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1659

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงบูรณาการวิถีพุทธด้วยนอร์ดเกม สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

โรงเรียนวัดบวรนิเวศ

พระมหาวราธุล สันรายดุรี, วรารณ์ ไทยนา, สิรินธร สินจินดาวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1669

การพัฒนานิทานแอนิเมชั่น เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการฟังและการพูดของเด็กปฐมวัย

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอป่าไม้ จังหวัดสุพรรณบุรี

ธนพัทธ์ อุย์ดี, ผุสดี กลิ่นเกยร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1680

การเบริญเที่ยงผลดัมทึ่ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง ระบบสมการเชิงเส้นสองตัวแปร สำหรับนักเรียน

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนท่าข่ายวิทยา ระหว่างการสอนโดยใช้แบบฝึกหัดกับการสอนแบบปกติ

เอกกนก เดิมดินภิยะรัตน์, อรอนุช ลินดศรี, มหาวิทยาลัยรามคำแหง 1688

การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน เรื่องวิธีการทำงานประวัติศาสตร์ สำหรับนักเรียน

ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

นุญาลัดดา บริสุทธิ์, ผุสดี กลิ่นเกยร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1697

การพัฒนาความคาดทางคิดทักษะของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสกоловราษฎร์

โดยการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลุ่มค่าน ร่วมนักการเรียนรู้แบบใหม่ โครงการเดิมนี้

ปิยะพงษ์ ธรรมรักษ์, ผุสดี กลิ่นเกยร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1707

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ทรงกพ บุนมาธุรัส, ภัคพล คำหน่ออย, มหาวิทยาลัยนเรศวร 1716

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุกออนไลน์เพื่อส่งเสริมการอ่านออกเสียงสระอักษรภาษาจีนกลาง (Hanyu Pinyin)

ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนมหาไถศึกษาภาคตะวันออกเตียงหนែ จังหวัดหนองคาย

กาญนาศ วิสิยา, วรารณ์ ไทยนา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1726

นักเขียนที่มีอิทธิพลต่อประไบชน์ที่ผู้เรียนได้รับในการเรียนวิชา COS2101 การเขียนโปรแกรมเชิงกระบวนการ

ผ่านระบบ Course on demand ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ธุ่ ทองหัวไผ่, มหาวิทยาลัยรามคำแหง 1735

การศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ต่ออดีตวิถีของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยฯ อาจารย์

นิตากร เนตรเพ็ง, ผุสดี กลิ่นเกยร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1745

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

การจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมโครงการที่มีด้วยกิจกรรมจิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2	1757
จิตาภา ศุภลดา, พิทักษ์ นิลนพกุล, สุวรรณ ทุขทอง, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์	1757
กลุ่มย่อยที่ 10 ศึกษาศาสตร์ (2)	
การดำเนินการของค์ความรู้และภูมิปัญญาตามศักยภาพของผู้สูงวัย	
ศิรินธร สนิธินิจวงศ์, รพีดา นุชนิยม, กรกฤษ อกแก้ว, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1770
แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของครุกสุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	
โรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคาม	
พุณกกวัฒน์ ภูมิสุกทิพย์, อรัญ ชัยยะเดื่อง, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1780
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ โดยใช้ห้องเรียนกลับด้าน บนเว็บแอปพลิเคชัน	
สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	
ศุภินร์ พึงบุญก่า, วรารถ ไทยนา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1789
ผลงานการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบันได 5 ขั้นที่มีด้วยกิจกรรมทางการเรียน และทักษะความคิดสร้างสรรค์	
ของงานปั้นประดิษฐ์คิดสร้างสรรค์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 2	
บ้านใหม่ประกอบรายวิชางามกุล	
ชรินรัตน์ ติงห์หันต์, เกศราพรรณ พันธุ์ศรีเกตุ กงเจริญ, มหาวิทยาลัยพะเยา	1799
การประยุกต์ใช้เฟซบุ๊กเป็นระบบการจัดการเรียนรู้ร่วมกับแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ในระหว่างที่มี	
การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	
สุทธิศิลป์ ลูกขำ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1809
การออกแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้การสร้างเรื่องเล่าแบบดิจิทัลตามแนวคิดคอนสตั๊ดชันนิชึ่มเพื่อส่งเสริม	
ความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	
วนิษฐ ช่อไม้ทอง, นพธิรัตน์ พิรพันธ์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.....	1820
การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้เชิงรุก	
ธาราเทพ ศรีอาโภธิ์, อินทิรา รอบรู้, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	1831
ผลการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพผ่านเว็บไซต์ที่มีความสามารถในการคิดเชิงคำนวณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	
อภิญญา ໄทyleaw, สุวรรณ ทุขทอง, เลอสัมย์ โอทกานันท์,	
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.....	1840
นวัตกรรมกระบวนการการเรียนรู้โดยการเข้ามาร่วมของผู้เรียนวัยสู่ใหญ่	
พุฒิ กลิ่นกุร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1850
นอร์ดเคนส์คิกซ์อิท: สื่อการสอนสร้างสรรค์สำหรับการสอนภาษาอังกฤษ	
พดิยา ชัยบังเกิด, มหาวิทยาลัยศิลปากร	
เอกกนล ชาลาชัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	1859
การออกแบบการสอนผลิตรายการ โทรทัศน์ดิจิทัลตามแนวคิดที่ห้องเรียนกลับด้านภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาด	
ของเชื้อไวรัสโคโรนา-19: งานนโยบายสู่การปฏิบัติ	
รัชสกุล แก่นแก้ว, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1870

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

การพัฒนาแนวคิดทางวิทยาศาสตร์ โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง การไทยเกรทกรด-เบส สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

รุ่ง โรจน์ สนนิล, ปิยะดา จิตรัตน์ประเสริฐ, ปิยรัตน์ ศรีวิไล, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ 1881

การศึกษาองค์ความรู้ บริบทพื้นที่ สังคม วัฒนธรรมของผู้สูงวัย จังหวัดราชบุรี

พิศาล บุญนิยม, ลีวนิธ ลินชนิจวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1891

ผลการพัฒนาสื่อการสอนคณิตศาสตร์ เรื่อง การจำแนกชนิดของมุม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

อรยา สีระวัต, อริศรา หมายสุก, ป้องกานต์ จันทนา, ไอริน ชุ่มเมืองยืน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์ 1906

ผลการสร้างสื่อการสอนเรื่องภาคตัดกรวยโดยใช้โปรแกรม Spark AR Studio

ภูริทัศ พิลาบ, กัญญาณี สถาประسنก์, พัชพล แก้ววนิช, ไอริน ชุ่มเมืองยืน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์ 1916

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการบื้องกันตนเองจากเชื้อไวรัส COVID-19 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ธราทิพย์ แก่นอาสา, ปิยวิชิตา หาญอาวุธ, วรรษพร จันไทยกาส, มหาวิทยาลัยขอนแก่น 1926

ผลของการใช้ชุดกิจกรรมเกมบิงโกเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงคำควบกล้ำองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2

โรงเรียนทั้งพยัทธ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บุญรากร พุบุญ, ไกกิจธารา โพธิ์เพชร, ทวีวนิต เต่นสุนทร, มหาวิทยาลัยทักษิณ 1936

กลุ่มย่อยที่ 11 ศึกษาศาสตร์ (3)

การสร้างสื่อการสอนด้วยโปรแกรม เรื่อง การบวกและการลบจำนวนสองจำนวนที่มีผลลัพธ์และตัวตั้งไม่เกิน 100

ชลดา ออยู่นาน, ศรีกาญจน์ เกษยวิทย์, ไอริน ชุ่มเมืองยืน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์ 1947

การพัฒนาบทปฎิบัติการ เรื่อง การเกิดสารประกอบเชิงซ้อนของโลหะทองแดง เพื่อพัฒนาแนวคิดทางวิทยาศาสตร์

สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

นันท์นภัส วิรัตน์ภัทธิรากร, ปิยรัตน์ ศรีวิไล, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ 1957

การใช้การสอนแบบบูรณาการและการสอนร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 3

สาขาวิชาภาษาอังกฤษศิลปะ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ไฟลูส์ ลูกวิชิต บาร์, วิภาสินี ดาวาจาย, สุกิจิษา เพชรเวร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1967

การพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ผ่านการจัดการการเรียนรู้การสอนรูปแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน CBL

CREATIVITY-BASED LEARNING

เกรียงไกร สัจจะฤทธิ์, พีรยา สุกิกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 1977

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาการเรียนการสอนบุคลิกิจทัศ กรณีศึกษา: โรงเรียนมัธยมศึกษาต้นแบบแห่งหนึ่ง

อาทิตย์ เพชรี, โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ นนทบุรี

กนกวรรณ ตุรงคินานนท์, โรงเรียนรัตน์ธิเบศร์

สมกิจ ชาภักดี, โรงเรียนชั้นรุ่นนี้

ประภาวรรณ ตระกูลเกมนสุข, สถาบันการจัดการบัญญาภิวัฒน์

สุกาวดี วงศ์สกุล, โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการบัญญาภิวัฒน์ 1985

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

การใช้แนวการสอนภาษาที่เน้นเนื้อหาวิทยาศาสตร์เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษและ
ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕

ชลดา สุนา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..... 1996

การออกแบบเกณฑ์ทักษะตามแนวคิดผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมความคล่อง俐اقةทางคิจทัศ

อนรพงษ์ สุขสน, นักวิชารัตน์ พิรพันธุ์, นฤมล ศิริวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ 2005

การใช้กิจกรรม เค ดับเบิลยู แอล พลัส เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียนภาษาอังกฤษและการคิดวิเคราะห์
ของผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑

กรกนก กรุงติกัญญา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..... 2015

การพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยการใช้เกมออนไลน์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒

โรงเรียนหัวสะพานมิตรภาพที่ 217

เกศรินทร์ อุทธิชัย, รศิตา ไสวรินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี..... 2027

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมฝึกทักษะการเรียนภาษาอังกฤษ เรื่อง English in daily life
สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนวัดพุท

พชรินทร์ อุ่นขาว, รศิตา ไสวรินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี..... 2036

ประสบการณ์การเป็นอาจารย์สอนภาษาอังกฤษ: ความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางเสริม

ภาว พิศทองคำ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม..... 2046

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2055

กลุ่มย่อยที่ 1 วิគกรรมศาสตร์ (1)

การออกแบบหลักไตรօดิคส์ ภายใต้ภาระให้ลดความร้อนด้วยโปรแกรมคำนวณพลศาสตร์ของไทย

เกียรติศักดิ์ สกุลพันธ์, ชนกันทร์ พรมวนวัฒน์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม..... 2057

ค่าการยึดตัวของเหล็กเสริมอัคแรงแบนดิงเหล็กที่หลังของคานสะพานรูปตัวยู

ไฟบูลช์ ปัญญาภรณ์ โน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม..... 2069

การศึกษาพฤติกรรมการไฟไหม้อาภัยภายในปล่องติฟ์โดยสารด้วยวิธีพลศาสตร์ของไฟไหม้เชิงคำนวณ

ชนพงษ์ อุบมบริชา, เกียรติศักดิ์ สกุลพันธ์, ธีรุณ ชุภฤทธิ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม..... 2080

การเสริมกำลังอาคาร โรงพยาบาลโดยการหุ้มเสาด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กเพื่อต้านทานแผ่นดินไหว

บุญลอด บุญอินทร์, ไฟบูลช์ ปัญญาภรณ์ โน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม..... 2090

การเพิ่มประสิทธิผลโรงเรือนขนาดเล็กระบบปิด ด้วยระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นผ่านไอโอที

ทีบกร ฤญาพรวัฒน์, วรพจน์ พันธุ์คง, อภิรักษ์ สรัสต์กิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม

จิรายุ ยอดปัญญา, สุจิไช พรมประสานสุข, มหาวิทยาลัยปทุมธานี..... 2101

การหาพารามิเตอร์ที่เหมาะสมของกระบวนการรีดสายใยแก้วนำแสงด้วยการผลิตคอมบайнร์ของ
เกรียงดัดโลหะด้วยเลเซอร์ โดยวิธีการออกแบบการทดลอง

เอกลักษณ์ กนกวนิชย์ศรี, ช่อแก้ว จตุรานันท์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี..... 2112

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

การปรับปรุงคุณภาพบีดซิงกลของคอนกรีตที่มีมวลรวมจากขยะพลาสติก HDPE ด้วย เปลือกไช่ไก่เน่าและถั่วแกลบ	
ผู้รายงาน รัชฎา รัชฎา, อัจฉริยา พันธ์พันธ์ 2123	
การจำลองการทำงานของมอเตอร์ไฟฟ้าหนี่ยวน์ 3 เฟส ด้วย MATLAB/Simulink สำหรับการสอนวิชาปฏิบัติการ	
เครื่องจักรกลไฟฟ้าแบบออนไลน์	
รุจิพรผล ลัมบันยา, วิชชาการ เยงวีระวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2134	
แบบจำลองการคำนวณของวัสดุป้องกันสำหรับกันลื่นความลื่นเหล็กไฟฟ้า	
พญ์ศักดิ์ อร่าภา, อรุณวิช เรืองวารี, ออาทิตยา บุญญาธิกุล, อธิเรก ทองทา	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่ 2144	
การวิเคราะห์กระแสไฟฟ้าของแมตเตอร์รอยน์ต์: กรณีศึกษาของไฟในโคลเบ็คเตอร์	
เพชริญ ขันทร์สา, อุดลย์ พัฒนกัตี, ไวยา ชะฎานัด, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2154	
กำลังแบบทางของฐานรากดินจากข้อมูลทดสอบ SPT ในจังหวัดสกลนคร	
ชัชวาลย์ พุนกลางพานิช, กนกุช วิศาล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2163	
ชุดสาธิตระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้แบบไร้สาย	
พวีร์ ศรีโนมด, เตินพงษ์ ศรีเกศ, เอกชัย ตีคิริ, ชนกสรร พรหนวัฒนกัตี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2173	
การศึกษาความหนืดของน้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ กรณีศึกษา สูญญึบบริการนิสสัน	
อุดลย์ พัฒนกัตี, สุคิริช คงแห่งวัน, เพชริญ ขันทร์สา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2183	
 กถุนย่อยที่ 2 วิศวกรรมศาสตร์ (2)	
การลดปัญหาการส่งงานล่าช้าในแผนกวิจัยและพัฒนาบรรจุภัณฑ์ของบริษัทผลิตเครื่องสำอาง: กรณีศึกษา	
อภินทร์พร วรรณะกุล ใจจันทร์, อุษณีย์ คำพล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏเชียงใหม่ 2194	
ระยะตรวจขับสูงสุดและความสว่างต่ำสุดในการติดตั้งระบบสายพานลำเลียงสำหรับคัดแยกโลหะและการคัดแยกเส้น	
เอกชัย ตีคิริ, ชนกสรร พรหนวัฒนกัตี, พวีร์ ศรีโนมด, เตินพงษ์ ศรีเกศ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2205	
การศึกษาการทดสอบกำลังในหัวรถจักรดีเซลไฟฟ้า	
เพชริญ ขันทร์สา, วิทยา พันธ์เจริญศิลป์, มนกฤต สรุณนาณท์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2215	
แบบจำลองการตัดสินใจของผู้รับเหมาในการเข้าร่วมประมูลโครงการก่อสร้าง	
ชนกสรร สอนศิริ, ไพบูล พาวัน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2227	
การศึกษาการลัดวงจรและระบุตำแหน่งความผิดพลาดของระบบจำหน่าย 22 kV ในรูปแบบพิกัดทางภูมิศาสตร์	
ณัฐพร ทองแพ, ยกครุต นาคะเสถียร, พัชรพนธ์ ธรรมนอก, ศุภลักษณ์ ราชโส, พัชรีวรรณ ไบร์งชิต,	
มหาวิทยาลัยปทุมธานี 2237	
การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลิตกระแสไฟฟ้าจากมารบายน้ำร้อนของเครื่องปรับร้อนอากาศ	
ชนกร กาญจนดาวร, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2246	
การหาปัจจัยที่เหมาะสมของกระบวนการตัดเฉือนของผลิตภัณฑ์แผ่นฐานในอุตสาหกรรมสารคัดสกัดไคร์ฟ	
วชรพล หลอดทอง, ช้อนแก้ว จตุรานันท์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 2255	
แบบจำลองระบบแจ้งเหตุผิดปกติในสถานีไฟฟ้าอยู่อาศัย	
กริชติลักษณ์ จารจัล, ศุภราโนมทัย ใจติวรรษ, บกภูมิ ใจทวี, ทดสอบ ศุขยอด, พุทธิพงษ์ ชูภูมิศิริพันธ์,	
มหาวิทยาลัยปทุมธานี 2265	

สารบัญทความ (ต่อ)

หน้า

การศึกษาปัจจัยความเสี่ยงทางของค่าปาชิเตอร์ในโรงงานอุตสาหกรรมจากผลของการแสวงหาของนักวิเคราะห์และนักวิเคราะห์ในระบบขั้นตอน กระบวนการผลิต	2275
สำเริง ชนท่าไม้, นิมิต บุญกิริมย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2275
การออกแบบเครื่องปอกเปลือกถุงคาด โคนดอ่อน	
นักวิศว์ นิลมาร์, ปรุหัส มะยะเลี่ยง, มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	2283
การควบคุมกำลังไฟฟ้าสมือนของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้าโรงไฟฟ้าเชื้อเพลิง	
สำเริง ชนท่าไม้, นิมิต บุญกิริมย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2292
การประยุกต์ใช้กระบวนการผลิตขั้นเริ่งวิเคราะห์ในการตัดสินใจผู้รับเหมาอย่าง : กรณีศึกษาผู้รับเหมางานตอกเสาเข็ม	
สำราญ คงปฏิมาภิญญา, ไพบูลย์ พาวัน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2302
 กลุ่มย่อยที่ 3 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (1) การเบริบเที่ยบสถิติทดสอบไม่อิงพารามิเตอร์และวิธีบูสต์แกร์ปสำหรับการทดสอบค่าเฉลี่ยประชากร 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระกัน	
กัณพิมา ศครุ่ง, อ้า ไฟ ทองธีรภาพ, วันดี วัฒษ์ศักดิ์พงศ์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2313
สมการ ໄได ไออเ芬 ไนน์ $41x + 59y = z2$ และ $47x + 53y = z2$	
โภนล ไพบูลย์, ไพลิน ชัยกันน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	2324
การพยากรณ์การเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยโดยใช้ตัวแบบการแยกส่วนประกอบร่วมกับ SARIMAX	
นิตา แก้วห่วงษ์, กฤตชน ประทีปะวัฒน์, ปฏิภาณ ชั่วปันคง, พิมพ์รัต ติงห์ชุมพร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2328
แนวทางปัจจุบันการพัฒนาเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการลดภาระภาษีด้านเพื่อความเข้มแข็งของการผลิต ในระดับวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษาเพื่อการศึกษา	
กาญจพรรณ จันทร์ควรพงศ์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	2339
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและความมั่นคงปลอดภัย	
สุทธ พรมนาภันฑ์, อรุณา วงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2349
การพัฒนาแอปพลิเคชันแท็บเล็ตให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา	
ธีระศักดิ์ หมุดัน, สถาสรวย แซ่ลี่อง, อึนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา.....	2360
ระบบบริหารจัดการฟาร์มกุ้ง กรณีศึกษา สมหวังฟาร์ม	
พชรพล ภูแม่ง, กิตติศักดิ์ สายคำ, อึนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา	2370
การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันค้นแบบด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการปลูกพืชเศรษฐกิจ ที่เหมาะสม	
ศักวินทร์ อุ่นทานนท์, อสมារย์ สิทธิ, สถาพร มนต์ประภัสสร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.....	2380
การพัฒนาแอปพลิเคชันแท็บเล็ตเพื่อให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับโรงพยาบาลพิเศษในกรุงเทพฯ	
ศุภวิชญ์ เพียงงาน, ชนกัลทร พันธ์แก้ว, อึนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา	2391
การพยากรณ์ราคาทองคำแห่งร้ายปีโดยใช้วิธีการพยากรณ์อนุกรมเวลาแบบคลาสสิก	
อํานาจ วงศ์, สุพล พรมนาภันฑ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2400
การศึกษาแนวความคิดในการปรับปรุงคุณค่าทางโภชนาการเด็กๆไป	
ทักษิณ พานิเสน, อรุณลักษณ์ อุปัตติภานนท์, พิมพ์สิริ สุวรรณ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.....	2411

สารบัญความ (ต่อ)

หน้า

การวิเคราะห์ผลการออกเลขท้าย 3 ตัวและเลขท้าย 2 ตัวรางวัลที่หนึ่งของสือตเดอร์ สำนัก วังชีน, บังช ธนวงศ์สุตร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2422
กลุ่มย่อยที่ 4 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (2)	
ระบบเว็บฐานข้อมูลพรรณไม้ในมหาวิทยาลัยพระยา	
เดชาธ ดวงบัน, พธรวิชญ์ เวียงไօสก, บุญช่วง บุญสุข, อินยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพระยา	2431
การเร่งความเร็วการตรวจสอบใบหน้าและการรู้จำใบหน้ามุ่ยบันโปรแกรมประยุกต์เว็บโดยใช้หน่วยประมวลผลกราฟิก กลับรีเช ลักษณ์ดี, กันชนชัย รัตนบุตรเบญจ, อรญา เงางาม, อภิสิทธิ์ รัตนตรามุรักษ์, รัช ฤทธิ์ธนินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	2441
การศึกษาแนวความคิดในการพัฒนาเครื่องปั่นรุ่นใหม่	
กัพเท hakrattata ไก่สิน, อรุณร อุปัลลภานนท์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.....	2450
การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับสำหรับเดินทางกรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนกลุ่มนี้ผ้าห่มสำหรับสำหรับ จังหวัดอุตรดิตถ์	
สิงหา ปรารามก, อัจฉรา ปักทอง, อัจฉรา บุญสูง, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	2460
การวิเคราะห์และการแสดงภาพข้อมูลของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องจักร โดย Microsoft Power BI	
พัฒน์ฉัตร ภูริศักดิ์กนกิน, พินพิรสา ดิลเกือน, ชัชวาลย์ วรวิทย์รัตนกุล, บุญศรี มะสัน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2470
การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ศึกษาความเป็นไปได้การจัดสรรที่ดินในเขตตำบลนราธิวาสระกัดก จังหวัดนราธิวาสระกัดก	
กาญ เชี่ยนประภา, อภิโชค อุพารัตน์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.....	2480
แนวทางการออกแบบเพื่อประสานระบบการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า กรณีศึกษาสถานีรถไฟฟ้าในเขตตัวเมือง	
อดิ้นทน พินศิลป์กุตุ, ฐาพลงกรณ์พันธ์, มหาวิทยาลัย.....	2491
การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอพื้นที่บ้านในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.....	
วศิริพัน พราเมศพัลกรัง, อริษยา ช่างกำหนิด, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.....	2502
การศึกษาเบรรியน์เพื่อวิเคราะห์การถูกคืนต้องเงินมุ่ยจากน้ำลายสำหรับงานนิติวิทยาศาสตร์	
อรอนงค์ คงสูง, เจนิกา คำไชสง, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.....	2513
การประยุกต์ใช้หลักการออกแบบทางสถาปัตย์ในการหาค่าพารามิเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับวิธีการลดกลิ่นของกลิ่น เพื่อใช้ในการออกแบบทางอุตสาหกรรม	
กัลว วารีพิทักษ์, สายสัมพันธ์ ชั้นเจริญ, ภูพงษ์ พงษ์เจริญ, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	2521
กลุ่มย่อยที่ 5 วิทยาศาสตร์สุขภาพ	
การประมาณอาชญาพพัฒนาการของพื้นกรามแท๊ที่สาม: เปรียบเทียบการใช้กาวรังสีสีส่วนตัวกับคอมพิวเตอร์ กับกาวรังสีปกติ	
บันธรร กาบแก้ว, ยศนันท์ จันทร์วนิ, เดชาวร์ ใจ ชูไก ชูชูกิ, บุญศิริ ชูชูกิ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	2532
ผลของน้ำอัลมอนด์ นมวัว นมข้าว นมถั่วเหลืองต่อความสามารถในการต้านอนุมูลอิสระ ในชาดำชนนิดองคิลิเบรกฟาร์ม วัสดุโดยวิธี DPPH	
สังฆพร อินทร์นิพัฒน์, กานต์ วงศ์สุกสวัสดิ์, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	2542

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

ความสามารถในการเข้าสู่เซลล์ของเชื้อเอ็นเทอโรโคคัลส์ ฟิคัลิส สายพันธุ์ที่แยกได้จากคลองราชพืนที่สัมภានา
จากการรักษา

พัชรี ไอวะพารพร, เกวลิน ธรรมสิกข์บูรณะ, ร่วมเดียร ไพบูลย์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2553
ปริมาณกระดูกที่สัมพันธ์กับการมีอยู่ของพื้นกรานซ์ที่สาม: มุมมองทางทันตกรรมจัดฟัน

ฤทธิ์สกุล มีอุ่นธรรมวิทย์, ทองนารถ คำใจ, ปราษฐ พลวัฒน์, ศศาร ภูตินาด, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี 2562
ความชุกของเชื้อพอด้วยโอลิโนเคนส์ จิงจิวัลิส ฟิวไบเบคทีเรียม นิวคลีอทัม และเอ็นเทอโรโคคัลส์ ฟิคัลิส
ในรอยโรคร่วมระหว่างโรคเนื้อเยื่อ ในและโรคปริทันต์ โดยวิธี Real-Time PCR

พรชนา กศรีสังข์, เกวลิน ธรรมสิกข์บูรณะ, ร่วมเดียร ไพบูลย์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2571
การบีระเมินผลการรักษา 3 ปีหลังการผ่าตัดกรอกกระดูกทึบร่วมกับการปลูกค่ากระดูกและซีจีโอฟเพื่อการรักษาทาง
ทันตกรรมจัดฟัน

สรายุทธ จันทร์หอม, ทองนารถ คำใจ, ยศนันท์ จันทร์เวศิน, เมญจน์กัธ วงศ์ไพบูลย์
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี..... 2579

กลุ่มที่ 1

หน่วยงานระดับนานาชาติ

(International Papers)

Room 1

Education, Liberal Arts, Tourism,
Political Science, Fine Arts

CONSUMING BEHAVIOR OF ELDERLY TOWARD ONLINE SHOPPING IN THAILAND

Assistant Professor Dr. Anupong Avirutha

Director, Sripatum Business Innovation Creativity and Incubation Center, and

Head of Digital Business Management Department, School of Business

Sripatum University

E-mail: anupong.av@spu.ac.th

Assistant Professor Supawadee Hamanee

Lecturer, Business Management Department, School of Business, Sripatum University

E-mail: Supawadee.ha@spu.ac.th

Assistant Professor Dr. Rachata Rungtrakulchai

Faculty of Business Administration, Thai-Nichi Institute of Technology

E-mail: rachata@tni.ac.th

Assistant Professor Dr. Prasert Sitthijirapat

Head of Management Department, School of Business, Sripatum University

E-mail: Prasert.si@spu.ac.th

Oyjai Maliwan

Lecturer, Digital Business Management Department, School of Business,

Sripatum University

E-mail: Oyjai.ma@spu.ac.th

ABSTRACT

This study attempts to study the purchasing behavior online shopping of elderly in Thailand. Elderly confronts several positive and negative aspects in their online shopping. The results of this study revealed that elderly consider the online shopping and their experience to be a positive factor. The respondents in this study must be residents of Bangkok, Thailand at the age between over 60 years old. The numbers of respondents are 250 respondents. The participants in this study are voluntary and anonymity. This study employed convenience sampling to collect data. The survey is expected to be responded by the one who has the experience with the online shopping. The numbers of respondents are 250 respondents. The most average spending for online shopping each time is 500 baths, the payment is made by credit card or debit card. The elderly shoppers have online shopping frequency more than once in a month. They mostly purchase product or service through online

once a month for household supply and groceries. Most of elderly consumers have considered when online shopping of how and where they purchase that is comparing price, and low price is the motivation for their purchasing. There are a few problems that elderly customers still have to face while shopping online, and the most problem was reported is that searching a product / service is ranked as the most problem

Keywords: Elderly, Online, Consumer Behavior

Introduction

Electronic commerce (e-Commerce) in Thailand is one of the largest growths in Southeast Asia countries (Potkin, 2016). A crucial factor leading the growth in e-commerce is the support from the government sector, with promotions targeting small and medium-sized businesses (Avirutha, 2017). Thai government expects the value of e-commerce in Thailand to exceed US\$30 billion annually by 2016 (Thailand focus, 2016), as the established national digital economy committee to coordinate policies to foster the growth of the country's digital economy. According to Frost & Sullivan, a research & consulting firm, the e-commerce market started showing solid growth in the Thai market less than four years ago. E-commerce in Thailand is projected to grow by 26.7% from 2019-2024. Specifically, the use of the Internet by older adults is growing at a substantial rate. They are becoming an increasingly important potential market for electronic commerce. Furthermore, the pandemic has hit the economies and consumer behavior also has changed drastically. This especially occurred for elderly consumers who have spent the greater part of their lives in an offline world. However, due to lockdowns and economic instability, they have been forced to change their consumption patterns in a very short period of time (Meiner, 2021).

According to Foundation of Thai Gerontology Research and Development institute (2021), reported that Thailand had a population of 69.3 million which became people who aged over 60 years around 11.16 million or 17.5 percent of the total Thai population. The World Bank (2016) estimated Thailand would be an aging society by growing the seniors to 17 million within 2040. As the number of senior populations is rising every year and will soon to be an aging society. The seniors group tends to be the opportunity target group for e-commerce and any company who want to sell their products online through online shopping in Thailand.

As Thailand is becoming an aging society and the trend of e-Commerce in Thailand is also growing, to better understanding and gaining insight of Thai elderly online shopping perception and behaviors is important since this group will be the majority target customer in the future. Therefore, the purpose of this study is to examine the consuming behavior of the elderly, and gain insightful to determine potential opportunities for e-commerce sector to engage in online shopping during the aging society. This will be benefit to many e-commerce businesses as well to capture this target segment.

Elderly and Online Shopping

Technology, and particularly the internet, has transformed consumer and business behaviors. Many studies over decades found that the older adults were less likely than younger adults to use technology (Mitzner, 2018; Gilly, 1985; Morris, 2000). Age is an important influence on technology adoption. According to Morris (2000), age is a factor affecting the adoption of new technology. Compared to older generations, the younger generations are more strongly influenced by attitude toward the adoption of new technology. Daly and Kitchell (1995) support that the age of the SME business founders is negatively related to technology adoption.

However, an ageing population is impacted by these contextual and operational changes. According to Smith (2018), senior citizens make up 28% of the population that participates in e-Commerce purchases. Additionally, baby boomers make up 41% of the e-Commerce market. These boomers, typically age 65-74, have seen an average 25% increase in their overall income since 2001. More than 50% of the global consumers responding to the June 2021 survey said they had used digital devices more frequently than they had six months earlier (World Economic Forum, 2021). With the outbreak of the new coronavirus and the requests that people refrain from going out, the amount of elderly using the internet is set to increase even faster. The relevance of this study has increased in the context of digital access and digital poverty during the COVID-19 pandemic.

Technology usage and awareness are increasing in the United Kingdom (UK) (internet sales were at 20 per cent of all retail sales in early 2020 and went up to 33% during the COVID-19 pandemic), making it the world's third largest e-commerce market and the most advanced e-Commerce market in Europe (National Statistics, 2020). A huge 75% of adults over the age of 75 use the internet each day, with senior citizens now representing almost a third (28%) of all ecommerce purchases (Lawrence, 2020). Americans 65 and older rang up an average of nearly \$187 per month online in 2020, up 60% from a year earlier (Anne, 2021).

e-Commerce is a new way of product selling using the Internet, computer networks and mobile application that allow customers, sellers and suppliers to make online business transaction (Fellenstein & Wood, 1999). Competition in the online business is typically high opportunities in the market. e-Commerce is certainly growing and increasingly including both large and small retailers, and the growth of e-commerce platforms such as Alibaba and Amazon are strongly influencing the competitive business environment (Hagberg et al., 2016). One reason that increased the consumers' interesting to shop on e-marketplace is that there are many retailers offering product ranges broader than one store can offer (Kestenbaum, 2017). e-Marketplace platform affects the traditional retail store business processes (Pantano and Viassone, 2015). There are many different types of e-Marketplace based on a range of business models. Theoretically, they can be broadly divided into two categories based on the way in which they are operated, which are vertical e-commerce, and horizontal e-commerce

1. Vertical e-marketplace

Vertical e-marketplace sells products from many sources but they are all of one type. Vertical e-marketplace is business niche where the vendor serves a specific audience and their set of needs. Typically, vertical e-marketplace relies on being able to sell the product better. Since they focus on one, or few, product

categories, they are able to underline the user experience in a way that highlights the special features of the product category.

2. Horizontal e-marketplace

Horizontal e-marketplace sells products of many types but they all share a characteristic. Consumers can view the products from different retailers or sellers all together and at the same time in the same app. Furthermore, the application features are able to focus on a type of customer and offers them multiple products across many types of retailers.

Customer Decision Making

Customers start searching information before making a decision to purchase product or service. Customers have evolved and no longer make purchasing decisions in a linear approach; they enter at various points, which are dependent on their first engagement with the brand, product research or word of mouth from their online society (Powers et al., 2012). The five-stage consumer decision making process was first introduced in 1910 by John Dewey (Bruner & Pomazal, 1988), and include: problem recognition, information search, evaluation of alternatives, purchase decision and post purchase behavior. Problem recognition is the situation when the consumers recognize their problems and what products to buy to solve these problems. When consumers are not satisfied with the product they have bought or the stored product has been used up or expired, the consumers will search for more information on the products, they will need to buy in the future. This condition complies with Kotler and Keller's (2009) and Hawkins and Mothersbaugh's (2013) found that recognition of problems of the consumer brings about their search for information on the product to be purchased. Recently, many consumers refer the product or service evaluations in reputation information (Cui, Lui, and Guo, 2012).

Online shoppers are more likely to search for product information. According to Bellman, Lohse, and Johnson (1999), the information search on the Internet is the most important predictor of online shopping behavior. Online consumers are spending time to get product information before they made a purchasing decision (Ward & Lee, 2000). Typically, with online shopping, consumers think that attractive factors are comparing price and wider choices. In a current study, consumers compared the price and brand of products through the different websites (Ray, 2007). Moreover, Donthu and Gracia (1999) find that online shoppers are economic shoppers, which are price and quality concerned, because they are usually looking for inexpensive products with excellent quality, and they are sensitive to the price of the product. Online shoppers tend to be influenced through certain channels over time among members of a social system (Rogers 1995). Consumers are likely to rely on robust content, such as ratings, reviews, and recommendations. Moreover, when consumers pay attention to others reviews and recommendations, learning takes place, which may become valuable and helpful in their decision making.

Research Methodology

The research design is drawn from quantitative research methodology. The survey is used to establish a baseline on the study of consuming behavior of elderly toward online shopping in Thailand. The respondents in this study must be residents of Bangkok, Thailand at the age between over 60 years old. The numbers of respondents are 250 respondents. The participants in this study are voluntary and anonymity. This study employed convenience sampling to collect data. The survey is expected to be responded by the one who has the experience with the online shopping. To establish the reliability of standardized tests, Cronbach's alpha coefficient is used to analyze all the scores on individual items, and all aspects are met at the 0.7 level. Descriptive, frequency, percentage distributions, means are used to describe and report the information collected affecting to individual variables and demographic information.

Results

A total of 250 usable questionnaires are obtained. The results show the distribution of usable responses by gender; consist of 146 males (58.4%), and 104 females (41.6%). The respondent response by age; 77 (30.8%) respondents report their age to be between 60-65; 62 (24.8%) respondents report their age to be between 66-70; 73 (29.2%) respondents report their age to be between 71-75; and 38 (15.2%) respondents reports his/her age to be over 75.

Table 1 shows the average spending for online shopping each time. 36.8% report that they spend less than 500 baht each time for online shopping; 29.6% report that they spend 501-1,000 baht each time for online shopping; 21.2% report that they spend 1,001-2,000 baht each time for online shopping; 5.6% report that they spend 2,001-3,000 baht each time for online shopping; and 6.8% report that they spend over 3,000 baht each time for online shopping.

Consumers have considered the ways of making payment for their online shopping. Credit card or debit card are ranked as the most used online shopping payment method with a rate of 45.2%. Cash on delivery is ranked as the second most used online payment method with a rate of 29.6%. E-banking / mobile banking come at next as a used online payment method with a rate of 20.8%, followed by ATM (2.8%).

The table 1 also shows the frequency online shopping. 4.8% have online shopping frequency once in three to six months; 18.8% have online shopping frequency once in three months; 24.4% have online shopping frequency once a month; 38.8% have online shopping frequency more than once in a month; 12.4% have online shopping frequency every day; and 0.8% have online shopping frequency more than once a day. Approximately 29.2% of consumers have shopped online for household supply / groceries, followed by food and beverage (27.2%), home improvement (12.8%), vitamin and supplement (9.2%), computer electronic / appliance (8.4%), apparel and accessories (8.4%), and cosmetic (4.8%).

Consumers have considered when online shopping of how and where they purchase that is comparing price (39.6%), followed by comparing sellers (25.2%), reading reviews (22.4%), and asking questions (12.8%). Most consumers find low price is the motivation for their purchasing (20.4%); 17.2% report that promotion / coupon is the second reason to online shopping; followed by convenience (16.4%); shipping and delivery (14.0%); seller's responding to questions (12.4%); recommendation (10.8%); and influencer / reviewer (8.8%).

There are a few problems that elderly customers still have to face while shopping online. Searching a product / service is ranked as the most problem found with a rate of 38%. Product quality issues are ranked as the second most problem online shopping with a rate of 26.8%. poor logistics and delivery come at next as a problem online shopping with a rate of 25.6%, followed by unclear information of product (7.6%), and hidden fee /additional charge (2%). Lastly, the overall of their satisfaction on their online shopping experience at the satisfied level with the mean of 4.23.

Table 1 Frequency Distribution of Respondents by Online Shopping Behavior

Shopping Behavior		Frequency	Percentage
Average social shopping spends each time	< 500	92	36.8
	501-1,000	74	29.6
	1,001-2,000	53	21.2
	2,001-3,000	14	5.6
	> 3,000	17	6.8
Payments	Credit card / Debit card	113	45.2
	Cash on delivery	74	29.6
	E-banking, Mobile banking	52	20.8
	ATM	7	2.8
	Others	4	1.6
Online Shopping Frequency	Once in three - six months	12	4.8
	Once in three months	47	18.8
	Once a month	61	24.4
	More than once in a month	97	38.8
	Everyday	31	12.4
	More than once a day	2	0.8
Product	Household supply / Groceries	73	29.2
	Food and beverage	68	27.2
	Home improvement	32	12.8
	Vitamin and supplement	23	9.2
	Consumer electronic/appliance	21	8.4
	Apparel and accessories	21	8.4
	Cosmetic	12	4.8
Prior to purchase	Comparing price	99	39.6
	Comparing sellers	63	25.2
	Reading reviews	56	22.4
	Asking questions	32	12.8

Table 1 (Continued)

Shopping Behavior		Frequency	Percentage
Reason to purchase	Low price	51	20.4
	Promotion / Coupon	43	17.2
	Convenience	41	16.4
	Shipping and delivery	35	14.0
	Seller's responding to questions	31	12.4
	Recommendation	27	10.8
	Influencer / Reviewer	22	8.8
Problems of online shopping	Searching a product / service	95	38.0
	Product quality issues	67	26.8
	Poor logistics and delivery	64	25.6
	Unclear information of product	19	7.6
	Hidden fee / additional charge	5	2.0

Conclusion

This study highlights the purchasing behavior online shopping of elderly in Thailand. Elderly confronts several positive and negative aspects in their online shopping. The results of this study revealed that elderly consider the online shopping and their experience to be a positive factor. The most average spending for online shopping each time is 500 baths, the payment is made by credit card or debit card. They mostly purchase product or service through online once a month for household supply and groceries. They have considered when online shopping of how and where they purchase that is comparing price and additional discount or coupon. However, they have some negative experiences while shopping online, which they have a trouble to find what they are looking for. It occurs during searching the product or service, and difficulties in finding product or service information.

According to the finding, elderly shoppers compare the product price before making purchasing decision as well as promotion or coupon for an extra discount. Additionally, they carefully ensure on the product quality especially the product with high quality and good value. If customer got a good experience with a product for the first time, they would do in trust with the retail and might be changed to the next repeat customers. The customers know more about the online products' information; it would increase the understanding and willingness for customers to shop online.

References

- Bruner, G. C., & Pomazal, R. J. (1988). Problem Recognition: The Crucial First Stage of the Consumer Decision Process. *Journal of Consumer Marketing*, 5(1), 53-63.
- Anne, D. (2021). *Never too Late: Pandemic Propels Older Shoppers Online*. Retrieved June 15, 2021, from <https://apnews.com/article/online-shopping-eases-isolation-adults-c3eec2b46e0870cf693d29606daf4f56>

- Avirutha, A. (2017). The Elements of Marketing Mix Affecting the Repurchase Electronic Marketplace (E-marketplace) in Thailand. *Proceeding of International Sripatum University Conference 2017*. 12th, 14 December 2017. p. 116- 126.
- Bellman, S., Lohse, G., & Johnson, E. (1999). Predictors of Online Buying Behavior. *Communications of the ACM*, 42(12), 32-38.
- Cui G, Lui HK, Guo X. (2012). The Effect of Online Consumer Reviews on New Product Sales. *International Journal of Electronic Commerce*. 17 (1), 39-58.
- Daly, D. J., & Kitchell, S. (1995). "Production Manager Attributes and Computer Use in Small-Sized Canadian Manufacturing Firms." *Journal of Small Business and Entrepreneurship*, 12(2), 42-59.
- Donthu, N. and Garcia, A. (1999). The Internet Shopper. *Journal of Advertising Research*, 39, 52-58.
- Fellenstein, C. & Wood, R. (1999). "Exploring E-Commerce, Global E-Business and E-Society." Prentice Hall.
- Foundation of Thai Gerontology Research and Development institute. (2021). Reporting Thai Aging People. Retrieved July 30, 2021, from <https://thaitgri.org/?p=39457>.
- Gilly, M. C. (1985). The Elderly Consumer and Adoption of Technologies. *Journal of Consumer Research*, 12 (3), 353-357.
- Hagberg, M., Sundstrom, J., & Zanden, E. (2016). "The Digitalization of Retailing: an Exploratory Framework." *Retail Distribution Management*, 44 (7), 694-712.
- Hawkins, D. I., & Mothersbaugh, D. L. (2013). *Consumer Behavior Building Marketing Strategy* (12th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Kestenbaum, R. (2017). "What Are Online Marketplaces And What Is Their Future?" Retrieved May 5, 2017, from <https://www.forbes.com/sites/richardkestenbaum/2017/04/26/what-are-online-marketplaces-and-what-is-their-future/#1b5a80503284>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing Management* (13th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson/Prentice Hall.
- Lawrence, B. (2020). *How to Optimize Online Shopping for Senior Citizens*. Retrieved June 15, 2021, from <https://inviqa.com/blog/how-optimise-online-shopping-senior-citizens>
- Meiner, N. (2021). *Impact of COVID-19 on Consumer Behaviour of Older Adults: a consumer revolution or a passing phase?* Retrieved July 30, 2021. <https://market.sec.or.th/public/ipo/IPOSGetFile.aspx?TransID=305545&TransFileSeq=52>.
- Mitzner, T. (2018). Technology Adoption by Older Adults: Findings from the PRISM Trial. *The Gerontologist*. 59 (1), 34-44.
- Morris, M. (2000). Age Differences in Technology Adoption Decisions: Implications for a Changing Work Force. *Personnel Psychology*, 53 (2), 375-403.
- National Statistics. (2020). *Internet sales as a percentage of total retail sales*. Retrieved June 15, 2021, from <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/retailindustry/timeseries/j4mc/drsi>. Google Scholar

- Pantano, E., & Viassone, M. (2015). Engaging Consumers on New Integrated Multichannel Retail Settings: Challenges for Retailers. *Consumer Service*, 25, 106-114.
- Potkin, F. (2016). "Will Thailand's E-Commerce 'Cashless' Boom Disrupt Asia's Retail Market?" Retrieved October 15, 2016, from <https://www.forbes.com/sites/fannypotkin/2016/06/27/will-thailands-e-commerce-cashless-boom-disrupt-asias-retail-market/#3a671bb85e40>
- Powers, T., Advincula, D., Austin, M. S., Graiko, S., & Snyder, J. (2012). Digital and Social Media in the Purchase Decision Process. *Journal of Advertising Research*, 52 (4), 479-489.
- Ray, M. (2007). Needs, Motives, and Behaviors in Computer-Mediated Communication: An Inductive Exploration of Social Networking Websites. *Proceeding of The International Communication Association*. San Francisco, CA.
- Rogers, E. M. (1995). "Diffusion of Innovations (4th ed.)." New York: Free Press.
- Smith, C. (2018). *Senior Citizen Ecommerce Habits in 2018*. Retrieved June 15, 2021, from <https://trinity.one/insights/digital-marketing/senior-citizen-ecommerce-habits-2018/>
- Thailand Focus. (2016). "E-commerce Rising as Gov't Proceeds with Digital Economy Policy." Retrieved October 15, 2016, from <http://www.thailandtoday.in.th/economy/elibrary/article/805>
- The World Bank. (2016). *Thailand Economic Monitor - June 2016: Aging Society and Economy*. Retrieved July 30, 2021, from <https://www.worldbank.org/en/country/thailand/publication/thailand-economic-monitor-june-2016-aging-society-and-economy>
- Ward, M.R., & Lee, M.J. (2000). "Internet Shopping, Consumer Search and Product Branding." *Journal of Product & Brand Management*, 9 (1), 6-20
- World Economic Forum (2021). *The Pandemic Has Changed Consumer Behavior Forever - and Online Shopping Looks Set to Stay*. Retrieved June 15, 2021, from <https://www.weforum.org/agenda/2021/07/global-consumer-behaviour-trends-online-shopping/>