



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
SRIPATUM
UNIVERSITY
CONFERENCE
2021

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY



SPUCON 2021

28 OCTOBER

Sripatum University, Bangkok, Thailand

The 16th National and International
Sripatum University Conference

Research and Innovations to Sustainable Development
• SDGs • Circular Economy

หนังสือประมวลบทความ PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

Organized by Sripatum University, The Social Science Research Association of Thailand (SSRAT),
Lawyers Council Under the Royal Patronage, Thai Federation on Logistics, Prachachuen Research Network (PRN),
(S) Journal Network of Social Sciences and Humanities (JSH), and Multi Mentoring System 3 (MMS3)
under the supervision of Thailand Science Research and Innovation (TSRI)

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การศึกษาปัจจัยความเสียหายของคาปาซิเตอร์ในโรงงานอุตสาหกรรมจากผลของกระแสฮาร์มอนิกของระบบขับเคลื่อนกระบวนการผลิต	
สำเร็จ อินท่าไม้, นิमित บุญภิรมย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2275
การออกแบบเครื่องป้องกันปลอกกติกตาลโค่นค่อน	
นัทวัฒน์ นิลมาลย์, ปรุฬห์ มະຍະເຊີຍ, มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	2283
การควบคุมกำลังไฟฟ้าเสมือนของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้าโรงไฟฟ้าชีวมวล	
สำเร็จ อินท่าไม้, นิमित บุญภิรมย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2292
การประยุกต์ใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาย่อย : กรณีศึกษาผู้รับเหมางานตอกเสาเข็ม	
สำราญ กะบุญญา, ไพจิตร ผาววัน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2302
กลุ่มย่อยที่ 3 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (1)	
การเปรียบเทียบสถิติทดสอบไม่อิงพารามิเตอร์และวิธีบูตสแตรป์สำหรับการทดสอบค่าเฉลี่ยประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน	
กัณฑ์มา สดรุง, อำไพ ทองธีรภาพ, วันดี วัฒนชัยศักดิ์พงศ์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2313
สมการ ไลโอแฟนไทน์ $41x + 59y = z2$ และ $47x + 53y = z2$	
โกมล ไทศาล, ไพธิน ชยาภัม, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	2324
การพยากรณ์การเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยโดยใช้ตัวแบบการแยกส่วนประกอบร่วมกับ SARIMAX	
นิภา แก้วหาวงษ์, กฤตชน ประทีปะวิช, ปฎิภาณ จำปาแดง, พิมพ์ที่ สิงห์ชุมพร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	2328
แนวทางปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำแข็งตามมาตรฐานการผลิตอาหารขั้นต้นเพื่อความเข้มแข็งของการผลิตในระดับวิสาหกิจชุมชน กรณีกลุ่มเพาะเลี้ยงชันโรงบ้านคลองต่อ	
กาญจพรรณ จันทรรถาวรพงศ์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	2339
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย	
สุพล พรหมมาพันธุ์, อำนาจ วังจีน, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2349
การพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับกองทุนผู้เฒ่าเพื่อการศึกษา	
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา	
จิระศักดิ์ หนูตัน, สหสวรรค์ แซ่เล็ง, ยืนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา.....	2360
ระบบบริหารจัดการฟาร์มกึ่ง กรณีศึกษา สมหวังฟาร์ม	
พชรพล ภูแบ่ง, กิตติศักดิ์ สายคำ, ยืนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา.....	2370
การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันต้นแบบด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการปลูกพืชเศรษฐกิจที่เหมาะสม	
ศักรินทร์ อุ่นทานนท์, อสมภรณ์ สิทธิ, สถาพร มนต์ประภัสสร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	2380
การพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทเพื่อให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับโรคออฟฟิศซินโดรม	
ศุภวิชญ์ เขียวงาม, ธนภัทร พันธุ์แก้ว, ยืนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา.....	2391
การพยากรณ์ราคาทองคำแท่งรายปีโดยใช้วิธีการพยากรณ์อนุกรมเวลาแบบคลาสสิก	
อำนาจ วังจีน, สุพล พรหมมาพันธุ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2400
การศึกษาแนวความคิดในการปรับปรุงคุณค่าทางโภชนาการเต้าหู้ไข่	
ทัศนพล ปานีสาน, อรวิทย์ อุปลัมภานนท์, พิมพ์สิรี สุวรรณ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	2411

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ผลการออกเลขท้าย 3 ตัวและเลขท้าย 2 ตัวรางวัลที่หนึ่งของสล็อตเตอรี่ อำนาจ วิงจีน, บงกช ธนวงศ์วิสูตร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2422
กลุ่มย่อยที่ 4 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (2)	
ระบบเว็บฐานข้อมูลพรรณไม้ในมหาวิทยาลัยพะเยา	
เศษชาธร ดวงปิ่น, พชรวิษณุ เวียงไธสง, บุญช่วง บุญสุข, ยืนยง กันทะเนตร, มหาวิทยาลัยพะเยา.....	2431
การเร่งความเร็วการตรวจจับใบหน้ำและการรู้จำใบหน้ำมนุษย์บนโปรแกรมประยุกต์เว็บโดยใช้หน่วยประมวลผลกราฟิก กฤษปรีชา ลากกิจดี, ศัชเชษฐ รัตนบุตรเบญจ, อรญา เงามงาม, อภิลิทธิ์ รัตนาคารานุกฤษ, รวี อุดตมธนนินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	2441
การศึกษาแนวความคิดในการพัฒนาเครื่องปรุงรสสำเร็จรูป ภัทเทจรัตตา โทษุณิน, อรวิทย์ อุปถัมภ์ภานนท์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	2450
การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้าไหมสำหรับเดินทางกรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเย็บผ้าไหมผ้าไหมสี จังหวัดอุดรธานี สิงหา ประรามภ์, จันทิมา ปกครอง, อังกาบ บุญสูง, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	2460
การวิเคราะห์และการแสดงภาพข้อมูลของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องจักร โดย Microsoft Power BI พัฒนภัทร ภูริคลัง โภคิน, พิมพ์วิสาข์ ตั้งเกลือบ, ชัชวาลย์ วรรณรัตน์กุล, บุญศิริ มะลิ้น, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2470
การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ศึกษาความเป็นไปได้การจัดสรรที่ดินในเขตตำบลนครสวรรค์ตก จังหวัดนครสวรรค์ ภาณุ เข็มประภา, อภิโชค อุหารดินนทร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.....	2480
แนวทางการออกแบบเพื่อประสานระบบการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า กรณีศึกษาสถานีรถไฟฟ้าในเขตวัฒนา อดิพนธ์ สันติลาภกุล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2491
การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอพันธุ์บัวในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิศวัฒน์ ปราณีตพลกรัง, อธิษฐา ช่างกำเหนิด, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	2502
การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการกู้คืนดีเอ็นเอมนุษย์จากน้ำลายสำหรับงานนิติวิทยาศาสตร์ อรอนงค์ คนสูง, เขมิกา ลม ไธสง, มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2513
การประยุกต์ใช้หลักการออกแบบทางสถิติในการหาค่าพารามิเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับวิธีการคอกลิ้นของฉลาม เพื่อใช้ในการออกแบบทางอุตสาหกรรม กล้า วรวิทย์กฤษ, สายสัมพันธ์ ชื่นเจริญ, ภูพงษ์ พงษ์เจริญ, มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	2521
กลุ่มย่อยที่ 5 วิทยาศาสตร์สุขภาพ	
การประมาณอายุจากพัฒนาการของฟันกรามแท้ซี่ที่สาม: เปรียบเทียบการใช้ภาพรังสีส่วนตัดคอมพิวเตอร์กับภาพรังสีปกติ	
ปณิษฐา กาบแก้ว, ยศนันท์ จันทรวะกิน, เอกวาร์โค ยู โก ชูชุกิ, บุญสิริวา ชูชุกิ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	2532
ผลของนมอัลมอนด์ นมวัว นมข้าว นมถั่วเหลืองต่อความสามารถในการต้านอนุมูลอิสระในชาดำชนิดอิงลิชเบรกฟาสต์ วัดโดยวิธี DPPH ศัจจพร อินทร์นิพัฒน์, กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	2542

คณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|---|-----------|
| (1) รองศาสตราจารย์ กัลยาภรณ์ ปานมะเรียง
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนา สุวาริ
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | รองประธาน |
| (3) ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ ปัญญาคะโป
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | กรรมการ |
| (4) ศาสตราจารย์ ดร.สมปอง คล้ายหนองสรวง
(สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม: สกสว.) | กรรมการ |
| (5) ศาสตราจารย์ ดร.สุทธิชัย อัสสะบำรุงรัตน์
(บัณฑิตยสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย: บวท.) | กรรมการ |
| (6) ดร.คมศร วงษ์รักษา
(สมาคมวิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย) | กรรมการ |
| (7) ดร.อภิเทพ แซ่ไคว้ว
(เครือข่ายวิจัยประชาชน) | กรรมการ |
| (8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ มงคลชัยอรัญญา
(เครือข่ายวารสารวิชาการด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) ดร.ชุติมาพร หมอนใหญ่
(สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย) | กรรมการ |
| (10) ว่าที่ร้อยตรี ดร.ถวัลย์ รุยาพร
(สภาพนายความในพระบรมราชูปถัมภ์) | กรรมการ |
| (11) ศาสตราจารย์ ดร.นवल เหล่าศิริพจน์
(บัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม) | กรรมการ |
| (12) ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาษ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (13) Prof. Dr. Marina Vayndorf-Sysoeva
(Sholokhov Moscow State University for the Humanities, Russia) | กรรมการ |
| (14) Dr.en C.E.T. Juan José Contreras Castillo
(Universidad de Colima, Mexico) | กรรมการ |

- | | | |
|---|---|------------------|
| (15) | Prof. Carmine Bianchi
(The University of Palermo, Italy) | กรรมการ |
| (16) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | เลขานุการ |
| 3. คณะกรรมการอำนวยการ | | |
| (1) | รองศาสตราจารย์ กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน | กรรมการ |
| (3) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม | กรรมการ |
| (4) | คณบดีทุกคณะ/วิทยาลัย | กรรมการ |
| (5) | ผู้อำนวยการสำนัก | กรรมการ |
| (6) | ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย | เลขานุการ |
| 4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน | | |
| (1) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ ตินจรรณศักดิ์ | รองประธาน |
| (3) | รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร | กรรมการ |
| (4) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล จิราพงษ์ | กรรมการ |
| (5) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนา สุวาริ | กรรมการ |
| (6) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ลิทธิจิรพัฒน์ | กรรมการ |
| (7) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ สุขวิจิตร บาร์ | กรรมการ |
| (8) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสวัตต์ สุติญญามณี | กรรมการ |
| (9) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เขียมจิต สุวรรณน้อย | กรรมการ |
| (10) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร ตินจินดาวงศ์ | กรรมการ |
| (11) | นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว | เลขานุการ |
| (12) | นางสาวนลินี กาลสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ศิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง | | |
| การประชุมวิชาการ (e-Proceedings) | | |
| (1) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์ | ที่ปรึกษา |
| (2) | ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | ประธาน |
| (3) | บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน | กรรมการ |
| (4) | บุคลากรงานกราฟิกและศิลปกรรมทุกคน | กรรมการ |
| (5) | บุคลากรโรงพิมพ์ทุกคน | กรรมการ |
| (6) | เลขาสานักงานประชาสัมพันธ์ | เลขานุการ |
| 6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ | | |
| (1) | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธาน |
| (2) | เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน | กรรมการ |
| (3) | นายวิรุฬห์ ศัสตุระ | เลขานุการ |

7. คณะกรรมการฝ่ายระบบการประชุมออนไลน์

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ | ประธาน |
| (2) นายรัฐพล อินบัณฑิต | กรรมการ |
| (3) นางสาวนัสรา จีนเหรียญ | กรรมการ |
| (4) นางสาวจุฑามาศ รัชัญเจริญ | กรรมการ |
| (5) นายเอกสิทธิ์ อภิสิทธิ์กุล | กรรมการและเลขานุการ |

8. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่

- | | |
|---|------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการสำนักงานอาคารสถานที่ | รองประธาน |
| (3) นายเศกสรรค์ เสียงเพราะ | กรรมการ |
| (4) นายสมบูรณ์ แสงอินทร์ | กรรมการ |
| (5) นางสาวยอดสร้อย มงคลเจริญ | กรรมการ |
| (6) นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา | กรรมการ |
| (7) นายสมหมาย เข้มสถาน | กรรมการ |
| (8) นายถวัลย์ศักดิ์ กัดัดเขียว | กรรมการ |
| (9) นายอานนท์ บุญสอน | กรรมการ |
| (10) นางสาวสุพัตรา ปันไสว | กรรมการ |
| (11) นางวิมล ชมจำปี | เลขานุการ |
| (12) นายธงชัย เขี่ยมทอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

- | | |
|---|-----------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงาน โครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธาน |
| (3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย | รองประธาน |
| (4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน | กรรมการ |
| (5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย ด้านงานผลิต | เลขานุการ |

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนินฐา ชัยรัตนาวรรณ | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ วัจจิน | กรรมการ |
| (4) นางวันเพ็ญ ลงขันต์ | กรรมการ |
| (5) นายบงกช ชนวงศวิสูตร | กรรมการ |
| (6) นางสาวอัมภ์ชญาน์ อนันตคานนท์ | กรรมการ |
| (7) นางสาวภัทรภรณ์ ศรีบุญย์ | กรรมการและเลขานุการ |

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ สุขวิจิตร บาร์ | กรรมการ |
| (3) นางสาวรัตติยา กิลคริส | กรรมการและเลขานุการ |
| (4) นางสาวนลินี กาลสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

12. คณะกรรมการฝ่ายการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานการคลัง | ประธาน |
| (2) นางขมมาด อรุณฉาย | กรรมการ |
| (3) นางสาวศิริรัตน์ เขียวรัตน์ | กรรมการ |
| (4) นางสาวพถัปปสิ่ง สุขวิเศษ | กรรมการและเลขานุการ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564

ศาสตราจารย์ ดร. โกสุม จันทร์ศิริ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. จำเียร จวงตระกูล	Far East University, South Korea
ศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ยาวะประภาส	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศาสตราจารย์ พล.ต.ท. รังษิต บุญคุ้ม	นักวิชาการอิสระ
รองศาสตราจารย์ ดร. กมลวัลย์ ลือประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร. กัมต์ฤทัย คลังพหล	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
รองศาสตราจารย์ ดร. กานดา ว่องไวลิขิต	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร. กิรติ ชยะกุลศิริ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร. จันทนา วัฒนกาญจนะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา วิบูลย์ศิริกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร. ชนงกรณ์ คุณทลบุตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร. ชลธิศ คาราวงษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยวิจิต เชียรชนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยศ ไพวิทยศิริธรรม	มหาวิทยาลัย ศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร. ณรงค์ อยู่ถนอม	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร. ณรงค์ชัย วิวัฒนาช่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
รองศาสตราจารย์ ดร. ธรรมศักดิ์ รุจิระบรรจง	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร. บัญญัติ สิริธนาวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร. ประพนธ์ เจียรกุล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร. ปรียานุช อภิภูม ไภยาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยากร หวังมหาพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร. พูลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ ดร. ภัทราวดี มากมี	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร. เมฆวนารอด พันธุ์เพ็ง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร. โยธิน แสงวงดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร. รชนีกุล ภิญโญภานุวัฒน์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ ภู่งามดี	มหาวิทยาลัยจันวิตร
รองศาสตราจารย์ ดร. สิทธิชัย แสงอาทิตย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ เหมาะประสิทธิ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร. สุบิน ยุระรัช	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒน์ นิเมะสังคนันท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร. อัศม์เดช วานิชชินชัย	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร. อัศวิน แสงพิบูล	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รองศาสตราจารย์ นฤมล ปิ่นโต
รองศาสตราจารย์ ปัทมา โกเมนทร์จรัส
รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. ดร.มีชัย สีเจริญ
รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดร.พิมพ์พร เกษโกมล
รองศาสตราจารย์ รุ่งฤดี แผลงศรี
รองศาสตราจารย์ สถาพร ชาติาคม
รองศาสตราจารย์ เอกธิดา เสริมทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ อยู่วัฒนะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันยรัตน์ ศรีวิศิตย์กุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา ปาปีคตา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโลธร ธรรมแท้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต มณีศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณคุณ ธรณินิติญาณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวดี อัสวโกวิทวงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมศักดิ์ เตณามิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพัทธ์ จงสวัสดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ อินทมาโน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานันท์ กาญจนภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ นันทแพศย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพจิตร ผาวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพมุลย์ สุขวิจิตร บาร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพวรรณ นังคลาภิวัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวสุข ภูลาดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสวา แก่นแก้ว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนายุทธ์ แสนเงิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัชย์ ทรัพย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ไทยมา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วศวัตต์ สุติญญามณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร นาคทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยรังสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นักวิชาการอิสระ
มหาวิทยาลัยนครพนม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒตรา ศรีญาณลักษณ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยพันธ์ สุนทรพิพิธ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนภัทร พรหมวัฒนภักดี
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤมล จิตสฤต
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา สุภวงค์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิณฑวิห ทัฬหวิมล
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.ต.ท. ดร.ชวิษ สุคตสาร
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพรรณ สวัสดิ์สิงห์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งเอก วรรณพฤษ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันวิสา ค่วนตระกูลศิลป์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภาวดี ฮะมะณี
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ วัจจัน
 ดร.กฤษดา เขียววัฒนสุข
 ดร.เกียรติศักดิ์ สฤตพันธ์
 ดร.ฉัตรรัตน์ โหตระไวศยะ
 ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์
 ดร.เชษฐภรณ์ ลีลาศิริ
 ดร.ณัฐภัทรศญา เศรษฐโชติสมบัติ
 ดร.ชนนันท ธารัตตะภูมิจิต
 ดร.นรินทร์ สมบัตินันท์ แบร์
 ดร.ประกอบ ชาลิกฤต
 ดร.รุ่งริวา วงศ์ประชา
 ดร.วรสรวง คงจินดา
 ดร.วิษณุกร ทองหล่อ
 ดร.วิศวะ อุนชะวงษ์
 ดร.ศิวะพร ภูพันธ์
 ดร.สมร สุทธิปิยภัทร
 ดร.ศุคนธ์ทิพย์ สุภาจันทร์
 ดร.สุชาญวุฒิ กิ่งแก้ว
 ดร.สุรีย์ฉาย พลวัน
 นาวาอากาศเอก ดร.วุฒิกัทร จันทร์สาร
 นาวาอากาศเอก วิพล สุขวิสัย
 ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนภณ ภูมาลา
 อาจารย์จรัลชยา ประทีปโชติพร

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 วิทยาลัยเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยมหิดล
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 โรงเรียนเตรียมทหาร
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม
และความมั่นคงปลอดภัย**

**THE APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY THAT IMPACT
TO THE ETHICS AND SECURITY**

สุพล พรหมมาพันธุ์

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม**

E-mail: supon.ph@spu.ac.th

อำนาจ วังจิ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: amnart.va@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐบาล (จำกัดจำนวนรับ) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และ มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 1,000 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ภาพรวมของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา คือ ด้านสังคม (2) ภาพรวมของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านจริยธรรมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ การโกหกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงภาพลามกอนาจาร ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์เป็นแหล่งก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ และภาครัฐต้องเข้มงวดด้านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น และ (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ไม่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : จริยธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ พระราชบัญญัติ ความมั่นคงปลอดภัย

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the level of factors affecting ethics and security in information technology, (2) to study the level of ethics and security in information technology and (3) to study the factors influencing ethics and security in information technology. The samples consisted of 1,000 administrators, lecturers, employees, and students from government university (limited number of receiving), Rajabhat University, Rajamangala University and private universities, obtain by multi state random sampling. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The results showed that (1) the overview of the factors that have an impact on Ethics and Information technology security at a high level. The areas with high averages were behavior using computer and social media next was the social aspect. (2) overview of ethics and security in Information technology at a high level. The areas with high averages were internet scams and access to pornography.

As for information technology security with high averages were the internet and social media which were the source of computer crimes and the government must be more strict in the security policy of information technology. (3) factors influencing the ethics and security of information technology with statistical significance at the 0.05 level, respectively, were: the behavior of using computers and social media, economic, social and knowledge and understanding of information technology, the knowledge and understanding of the Act no ethical influence and information technology security.

Keywords: Ethics, Information Technology, Act, Security

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line Twitter YouTube และ Instagram เป็นต้น ได้เพิ่มจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะว่ามีอุปกรณ์ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้หลากหลายชนิด ไม่ว่าจะเป็นโน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต แล็ปท็อป เป็นต้น และสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) นั่นคือ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นการช่วยยกระดับรายได้ของประชากรของประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ อย่างมากมาย โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ (1) การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างขาดความรับผิดชอบ (2) การละเมิดความเป็นส่วนตัว (3) การขโมยอัตลักษณ์ (4) การเจาะระบบ การทำลายข้อมูล การล้วงความลับส่วนบุคคลและองค์กร (5) การโจมตีด้วยไวรัสประเภทต่าง ๆ (6) การละเมิดลิขสิทธิ์ (7) การส่งอีเมลที่ไม่ได้รับเชิญ (8) การใช้ Facebook Like ถ้ายทอดสดในเรื่องที่ไม่เหมาะสม เช่น การเปลื้องผ้า โชว์สัดส่วน ตามกอนาจาร (9) การก่ออาชญากรรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะต่างๆ เช่น การปลอมแปลง การโจมตีด้วยไวรัส

การกรรโชกข่มขู่ การใช้ความรุนแรง การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไปเกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยอีกต่อไป

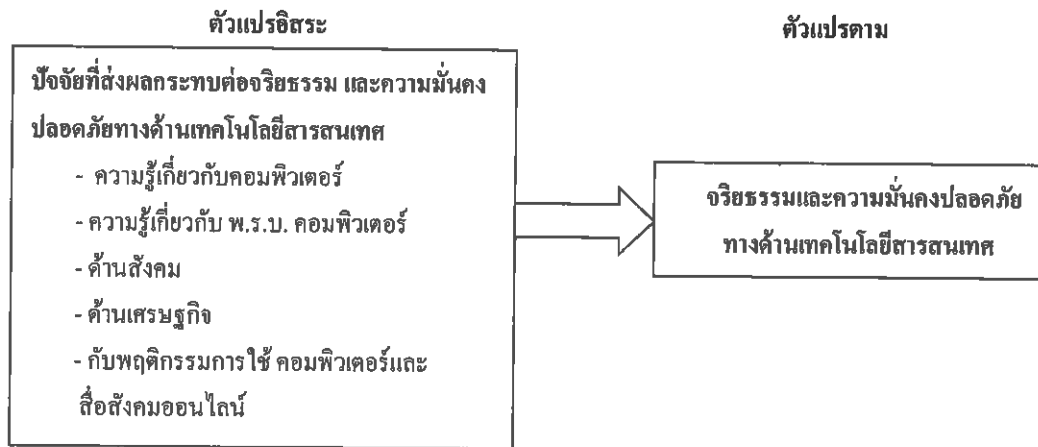
ส่วนผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทั้งด้านบวก และด้านลบ สอดคล้องกับบทความวิจัยของปราณอม หยวาทอง (2564) รายงานว่า (1) ผลกระทบทางบวก ได้แก่ ทำให้คุณภาพชีวิตได้รับความสะดวกสบายและรวดเร็วในการสื่อสารและทำงาน ช่วยในการตัดสินใจและการกระจายข้อมูลข่าวสารไปได้ทั่วทุกแห่งซึ่งจะก่อให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียมกันในสังคม ทำให้เกิดชุมชนเสมือน ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ซึ่งกันและกันได้ ด้านการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาของบทเรียน ได้อย่างชัดเจน เช่น การจำลองสภาวะสิ่งแวดล้อม จำลองการขับเคลื่อนของเครื่องบิน จำลองการขับรถยนต์ เป็นต้น รวมถึงทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ทำให้มนุษย์ต้องขวนขวายพัฒนาตนเองและปรับตนเองให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยการเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั่วโลก (2) ผลกระทบทางลบ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิต ทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต เช่น โรคอันเกิดจากการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ได้แก่ อาการบาดเจ็บของกล้ามเนื้อบริเวณข้อมือเนื่องจากจับเมาส์หรือใช้แป้นพิมพ์เป็นเวลานาน อาการปวดคอ ไทล์ และหลัง การเกิดปัญหาด้านสายตาเนื่องจากเพ่งมองที่หน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานติดต่อกัน เป็นต้น โรคทอรอไม่ได้ (Hurty Sickness) เกิดกับผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ผู้ใช้เป็นคนขี้เบื่อ หงุดหงิดง่าย ใจร้อน เครียดง่าย ความอดทนลดลง ทนรอเครื่องควาน์โหลดนานๆ ไม่ได้ จะกระวนกระวาย ซึ่งจะเป็นพฤติกรรมติดตัวไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันด้วย หากมีอาการมากๆ อาจจะเข้าข่ายโรคประสาทได้ส่วนด้านสังคม ทำให้เกิดการขาดทักษะทางสังคม เนื่องจากอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการสื่อสารกันได้โดยไม่ต้องพบเจอกัน เช่น Social Network อย่าง Facebook ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมน้อยลง ไม่ว่าจะเป็นทักษะการพูด การฟัง การทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น และรุนแรงขึ้น เช่น การขโมยข้อมูลของบริษัทและนำไปเปิดเผยกับบริษัทคู่แข่ง การเจาะระบบของธนาคารและเปลี่ยนแปลงข้อมูลเงินในบัญชีธนาคารให้สูงขึ้นไป การต่อลวงผู้ที่เล่นอินเทอร์เน็ตและก่อคดีล่วงละเมิดทางเพศ การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายในแง่มุมต่างๆ ทั้งภาพลามกอนาจาร การพนันออนไลน์ การจำหน่ายของผิดกฎหมาย หรือเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาแอบแฝงแนวคิด ก้าวร้าว รุนแรง การส่งไวรัสเข้าไปทำลายข้อมูลของผู้อื่น เป็นต้น ตลอดจนด้านการเรียนการสอน ผู้สอนปล่อยให้ผู้เรียนศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนที่มีประสบการณ์น้อยอาจตีความได้ไม่ถูกต้อง รวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด ดังนั้น ผู้สอนจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน รวมทั้งให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอนด้านคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปกับการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากที่กล่าวมาทั้งหมดผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการศึกษาถึงผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ ส่วนด้านใดบ้างที่จะส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาชนทั่วไป โดยขั้นแรกของการศึกษาในครั้งนี้ คือ ศึกษาในกลุ่มบุคลากรและนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

2. กรอบแนวคิดและทฤษฎี

สำหรับกรอบแนวคิดและทฤษฎีของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างอิงจากหนังสือของ Jame A. O'Brien (2021) ที่ได้อธิบายมาตรฐานความประพฤติสำหรับผู้ที่เป็นมืออาชีพ โดยสมาคมผู้เป็นมืออาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Association of Information Technology Professional : AITP) ที่ได้ใคร่ครวญร่วมกันพิจารณาและได้ให้แนวทางเป็นเครื่องชี้ว่า ผู้เป็นมืออาชีพในทางธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำต้องมีความรู้หรือมีความประพฤติที่ดีมีความซื่อสัตย์สุจริตและรักษาความเป็นส่วนตัว ส่วนงานวิจัยนี้สามารถแยกแยะออกเป็น 4 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พระราชวรมณี : ประยุทธ์ ปยุตโต (2562) ให้ทรงเห็นว่า จริยธรรมหมายถึง การดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ การคล่องชีวิตการใช้ชีวิตการเคลื่อนไหวของชีวิตทุกด้านทุกระดับ ทั้งทางกาย ทางวาจา ทางใจ การปฏิบัติกรรมฐานเจริญสมาธิ บำเพ็ญสมณะ เจริญวิปัสสนา (2) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Gary B. Shelly (2020) ได้เขียนเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกว่า เทคโนโลยีชีวมาตร (Biometrics Technologies) คือเทคโนโลยีที่ใช้ยืนยันตัวบุคคล โดยการผสมผสานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีด้านชีวภาพทางการแพทย์มาบูรณาการร่วมกัน เพื่อใช้กำหนดหรือระบุคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลทั้งด้านกายภาพ และพฤติกรรม ได้แก่ ลายพิมพ์นิ้วมือ ฝ่ามือ ม่านตา ใบหน้า เสียงพูด ลายเซ็น ดีเอ็นเอ เป็นต้น (3) ด้านระบบการควบคุมและตรวจสอบ (System Controls and Audits) James A.O'Brien (2021) ได้อธิบายว่า การควบคุมระบบสารสนเทศ และการตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับทฤษฎีความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาด การควบคุมระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องพัฒนาระบบขึ้นมา ส่วนการตรวจสอบความปลอดภัย ได้แก่การตรวจสอบภายในโดยพนักงานและผู้บริหาร และมีการตรวจสอบภายนอก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เช่น ระบบการตรวจสอบด้านบัญชี ในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการตรวจสอบโดยการใช้ซอฟต์แวร์เข้ามาตรวจสอบที่เรียกว่า ตรวจสอบประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Processing : EDP) (4) ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ลัดดา โกรส (2564) ได้ให้ทรงเห็นว่า สามารถจำแนกเป็นกลยุทธ์การจัดการที่สำคัญ 3 ด้าน คือ กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และกลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ ซึ่งกลยุทธ์ทั้ง 3 นี้ ต้องสัมพันธ์และสอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ แผนงานขององค์กรรวมทั้งวิธีการดำเนินงานด้วย

สำหรับกรอบแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ในตอนที่ 1 คือ ตัวแปรอิสระประกอบด้วย (1) อายุ (2) เพศ (3) ระดับการศึกษา (4) ประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 2 ปัจจัย ประกอบด้วย (1) ปัจจัยลักษณะประชากร คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา (2) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ และกฎหมายอื่นๆ ปัจจัยทางด้านสังคม ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ส่วนตัวแปรตามประกอบด้วย (1) จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาระดับจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. สมมุติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่น่าจะส่งผลกระทบต่อจริยธรรมทั่วไปและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (2) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (3) ปัจจัยทางสังคม (4) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ (5) ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบแบบแผนวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน นักศึกษา จากสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลรวม 61 สถาบัน จำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ตามลักษณะของมหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยของรัฐบาล (จำกัดจำนวนรับ) (2) มหาวิทยาลัยราชภัฏ (3) มหาวิทยาลัยราชชมงคล และ (4) มหาวิทยาลัยเอกชน นุคลากรทั้งสิ้น 38,591 คน และนักศึกษารวมทั้งสิ้น 696,796 คน ใช้ตัวอย่างจำนวน 1,000 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ ทอมสัน (Thompson, S.K.2002) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 สัมประสิทธิ์ความผันแปร 0.5 ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มมหาวิทยาลัยเป็นตัวอย่างจำนวน 10 สถาบันด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิได้แก่มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 6 สถาบัน มหาวิทยาลัยของรัฐบาล จำนวน 2 สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยราชวมงคล อย่างละ 1 สถาบัน

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษาจำนวน 1,000 คนจาก 10 สถาบันด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลการวิจัย คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษา ใน สถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 10 สถาบัน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สาเหตุที่เก็บข้อมูลเพียงบุคลากรทางการศึกษา เพราะว่าเป็นข้อมูลที่สามารคค้นคว้าหาได้ง่ายกว่าคนในสาขาอาชีพอื่น

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการละเมิดจริยธรรมและภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ชุด จำนวน 67 ข้อ และลักษณะทางประชากร จำนวน 4 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ

2. การทดสอบความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.982 มากกว่า 0.70 (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2558)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการขอความอนุเคราะห์จากสถาบันการศึกษาทั้ง 10 แห่งในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้การแจกความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ในการแจกแจงจำนวนและหาค่าร้อยละอธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษา

2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน

4. ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ศึกษาอิทธิพลที่ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน

5. การใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

6. ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์

7. ผลการวิจัย

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จนถึงระดับปริญญาเอก เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่เป็นเยาวชนคนรุ่นใหม่ มีอายุ 20 – 25 ปี รองลงมาเป็น อายุต่ำกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีมีประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า

(1) ภาพรวมของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และ ด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน	\bar{X}	S. D.	ความหมาย
1. ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.72	.66	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)	3.14	.91	ปานกลาง
3. ทางสังคม	3.96	.65	มาก
4. เศรษฐกิจ	3.85	.68	มาก
5. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์	3.98	.70	มาก
รวม	3.72	.56	มาก

1.1 ระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ ความรู้เรื่องเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line Twitter YouTube Instagram รองลงมาคือความรู้เรื่องการจัดเก็บข้อมูล เช่น การสร้างโฟลเดอร์ (Folder) การจัดการแฟ้มข้อมูล (File) การสำรองข้อมูล (Backup) และความรู้เรื่องข้อมูล เช่น การจัดการข้อมูล และฐานข้อมูล (Database) ตามลำดับ

1.2 ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2550 รองลงมาเป็นเรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม ปี พ.ศ. 2560 และความรู้เรื่องพระราชบัญญัติสิทธิบัตร ปี พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2542 ตามลำดับ

1.3 ระดับปัจจัยด้านสังคม เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ เรื่องบันเทิงคนดูภาพยนตร์และโทรทัศน์ลดลง เพราะหันมาดูทางออนไลน์มากขึ้น เช่น YouTube รองลงมาเป็นเรื่องสื่อสังคมออนไลน์มีผลกระทบต่อสังคมในด้านลบ เช่น มีการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต การปลอมแปลงเฟซบุ๊ก การละเมิดความเป็นส่วนตัว การโพสต์ภาพลามกอนาจารการค้ายาเสพติด ตลอดจนการเล่นพนันออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์มีผลกระทบต่อสังคมในด้านบวก เช่น ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม การมีไน้ดื่คคอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน มีราคาถูกลง ตามลำดับ

1.4 ระดับปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ เกิดธุรกิจบริการใหม่ๆ เช่น การรับส่งสินค้าพัสดุแบบรีบด่วน เช่น Kerry Express ฯลฯ รองลงมาเป็นเรื่อง เกิดธุรกิจประเภทตัวแทนทางด้าน

การเงินในการจัดซื้อสินค้าทางออนไลน์ และการจ้างงานของภาคธุรกิจบางกลุ่มลดลง เช่น ธนาคาร ห้างสรรพสินค้า ร้านจำหน่ายสินค้า ตามลำดับ

1.5 ระดับปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมการเรียนรู้ของเยาวชนเปลี่ยนแปลงไป โดยหันมาศึกษาเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้นเป็นลำดับ เช่น Google Facebook Line YouTube เป็นเวลานานมากขึ้น รองลงมาเป็นเรื่องพฤติกรรม การซื้อขายสินค้าเปลี่ยนไป โดยผู้ซื้อ และผู้ขาย หันมาใช้บริการทางออนไลน์มากขึ้น และเกิดพฤติกรรมหลงใหล การคิดเกม และการพนันออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ตามลำดับ

(2) ภาพรวมของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย อยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดทั้งสองด้านพบว่า ด้านจริยธรรมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ ปัญหาเรื่อง การโกหกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต รองลงมาเป็นเรื่องการเข้าถึงภาพลามกอนาจาร ความรุนแรง และความน่า ก้าวมีขึ้น และควมมีวินัยเรียนรู้ในการทำงานลดลงตามลำดับ ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ เป็นแหล่งการก่ออาชญากรรม ทางคอมพิวเตอร์ รองลงมาเป็นเรื่องของภาครัฐต้องเข้มงวดด้านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้สูงขึ้น มีการข่มขู่ กรร โขก ทางอีเมล และสื่อสังคมออนไลน์ และ มีการแก้ไขกฎหมาย และเพิ่มโทษ มากขึ้น เช่น พ.ร.บ คอมพิวเตอร์ ปี 2550 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560 ตามลำดับ

(3) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. สังคม เศรษฐกิจ และพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถอธิบายความผันแปรของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ($F = 317.239$) ปัจจัยทั้ง 5 มี ความสัมพันธ์ และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้ร้อยละ 61.50 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เรียงตามลำดับได้แก่ ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อ สังคมออนไลน์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยขนาดอิทธิพล เท่ากับ 0.504 0.140 0.117 และ 0.084 ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ไม่มีอิทธิพล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียด	สัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย			สถิติ ทดสอบ t	P-value (Sig.)
	Unstandardized		Standardized		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่	0.503	0.091		5.509	0.000
ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.084	0.030	0.082	2.818*	0.005
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.	0.011	0.018	0.015	0.623	0.534
สังคม	0.117	0.033	0.113	3.495*	0.000*
เศรษฐกิจ	0.140	0.032	0.142	4.387*	0.000*
พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ฯ	0.504	0.031	0.529	16.228*	0.000*
$F = 317.239^*$, $R = 0.784$, $R^2 = 0.615$, Std. Error of the Estimate = 0.418, Durbin-Watson = 1.866					

8. อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยพบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจและ ด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน นั้นมีภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่ามีความสำคัญมาก โดยเฉพาะด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ และด้านสังคม แต่ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) มีค่าเฉลี่ยปานกลาง น่าจะเป็นประเด็นปัญหาที่ควรจะมีการวางแผนเพื่อเพิ่มความสำคัญให้สูงขึ้นในทุกด้าน หากปล่อยประละเลยอาจจะมีปัญหาด้านกฎหมายต่อไป

ส่วนระดับจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัย ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งอาจจะเป็นตัวชี้วัดในทางสังคมได้ประการหนึ่งว่า ประชาชนให้ความสำคัญหรือรับรู้ถึงจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยในระดับมากและยังมองว่าเรื่องจริยธรรมมีความสำคัญที่สุดในเรื่องของเทคโนโลยี เมื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย ได้องค์ความรู้ว่าปัจจัย มี 5 ปัจจัยได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ สังคม เศรษฐกิจ และ ด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) น่าจะเป็นเรื่องที่ควรทบทวน เพราะอาจจะเกิดจากการละเลยข้อกฎหมายของกลุ่มตัวอย่างไม่เห็นความสำคัญ หรือให้ความสำคัญว่าเป็นหลักปฏิบัติอันดีของประชาชนอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องบังคับเราก็ปฏิบัติปฏิบัติชอบอยู่ในบทบาทที่ถูกต้องจึงให้ความสำคัญน้อยไปให้ความสำคัญทางด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และ ด้านเศรษฐกิจ มากกว่า

สำหรับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ (1) ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (2) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (3) ปัจจัยทางสังคม (4) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ (5) ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ จากกรวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. สังคม เศรษฐกิจ และพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ด้านสังคม เศรษฐกิจ และ พฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ สามารถอธิบายความผันแปรของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ($F = 317.239$) ตัวแปรอิสระทั้ง 5 มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 78.4 และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร้อยละ 61.50 เมื่อพิจารณาอิทธิพลพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยทางสังคม ปัจจัยเศรษฐกิจ และพฤติกรรม ด้วยขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.504 0.140 0.117 และ 0.084 ประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญวิทย์ พรนภดล. (2561) เรื่อง “เปิดวิจัย Cyberbullying เยาวชนไทยกับความเสี่ยงยุค 4.0” เกี่ยวกับพฤติกรรมเสี่ยง คือ เยาวชนไทย 55.9% รับคนที่ไม่รู้จักเป็นเพื่อน กว่า 30% เคยแกล้ง-ถูกแกล้ง 39.1% เคยแชร์หรือกดไลก์เวลาเห็นข้อความ รูปภาพ หรือคลิปของเพื่อนที่กำลังถูกแกล้งบนโลกโซเชียล (Bystander) โดยชาญวิทย์ชี้ว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยมีผลสัมพันธ์กับความเสี่ยงที่จะถูกกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์อย่างมาก การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไปเป็นความเสี่ยง ทั้งการรับคนอื่นที่ไม่รู้จักมาเป็นเพื่อน การแชทหรือการออกไปพบคนแปลกหน้า ใช้อุปกรณ์เป็นรูปโปรไฟล์ การไม่ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน

การปล่อยให้ผู้อื่นรู้รหัสการใช้งาน รวมถึง ไม่ Logout ออกจากระบบ เมื่อใช้งานเสร็จหรือให้ผู้อื่นืมใช้โทรศัพท์ "การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนจะต้องมอง ไปถึงต้นตอของปัญหา นั่นคือการสร้างวัฒนธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐเอกชน และประชาคม ในการร่วมกัน แก้ปัญหาและปลูกฝังวัฒนธรรมนี้" และสอดคล้องกับทฤษฎีของ พิเศษฐ์ คุรุคงเวโรจน์. (2561) ที่กล่าวว่า "ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มเด็กและเยาวชน" เริ่มเห็นปัญหาได้ชัดขึ้น จึงได้บริการให้คำปรึกษา ผ่าน "Stop Bullying Chat Line" ซึ่งจะประสานกับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) เพื่อให้เข้ามาให้คำปรึกษาเบื้องต้นทางเทคนิคสำหรับการส่งต่อกรณีที่มีการกลั่นแกล้งรังแกในโลกออนไลน์ ในช่วงเวลา 16.00-22.00 น. ของทุกวัน รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมการใช้ อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนด้วย

9. ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

1. จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมากแต่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ในระดับปานกลาง ดังนั้น สถาบันการศึกษา ต่างๆ ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) แก่บุคลากรและนักศึกษาในรูปแบบการอบรมและ/ หรือการปรับปรุงหลักสูตร

2. ควรนำผลการศึกษานี้ไปใช้ในการวางแผนเพิ่มระดับจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยของ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบุคลากรและประชาชนทั่วไป ในการเพิ่ม (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ (2) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (3) บังคับทางสังคม (4) บังคับทางด้านเศรษฐกิจ (5) บังคับทางด้านพฤติกรรมกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ ให้สูงขึ้น

10. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยต่อยอดงานวิจัยชิ้นนี้เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโอกาสต่อไป

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยในครั้งต่อไป โดยการเพิ่มปัจจัย ทางด้านอื่นๆ ด้วย เช่น ด้านการเมือง ด้านการระบอบของโรคอุบัติใหม่ เป็นต้น

11. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ สัมฤทธิ์ผลลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจากทุนอุดหนุนงานวิจัยสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีปทุม คณะกรรมการพัฒนาวิจัย สำนักวิจัย อันประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย, นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์สำนักวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิอื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ศ.น.อ.ดร.สัทยุทธ์ สว่างวรรณ, รศ.ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตรวจทานงานวิจัย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะวิจารณ์งานวิจัย ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง

12. เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชปัญญา. (2558). “วิธีดำเนินการวิจัย” [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564, จาก [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Fulltext%236_331706%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Fulltext%236_331706%20(1).pdf)
- ชาญวิทย์ พรนภดล. (2561). “เปิดวิจัย Cyberbullying เยาวชนไทยกับความเสี่ยงยุค 4.0” *หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ*: 21.
- ฉัฐนันท์ ศิริเจริญ. (2558). “รูปแบบการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศจากสื่ออินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย” *วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 15(1), 52-53.
- ปรานอม หยวกทอง. (2564). “ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ” [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564, จาก <https://sites.google.com/site/kroonom/phlk-ra-thb-khxng-thekhnoloyi-sarsnthes>
- พระราชวรมนี (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2562). “ความหมายของจริยธรรม”. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2564, จาก www.baanjommyut.com
- พิเชษฐ ดุรงค์เวโรจน์. (2561). “ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มเด็กและเยาวชน” [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2564, จาก <https://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TNRPT6101090010002>
- ลัดดา โกรส. (2564). “แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ”. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2564, จาก <http://www.mua.go.th>
- ศุภรีย์ ศรีสารคาม. (2557). “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรม จริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต”. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564, จาก www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/.../RMUTT-106601.pdf
- สาวตรี สุขศรี และคณะ. (2555). “ผลกระทบจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และนโยบายของรัฐกับสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น” *โรงพิมพ์ภาพพิมพ์*, 261-262.
- สุพิชญา อาชวีรดา. (2559). “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในองค์กร”, *วารสารระบบสารสนเทศด้านธุรกิจ (JISB)*, 2(2), 78. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 21 มกราคม 2562, จาก www.jisb.tbs.tu.ac.th/wp-content/uploads/2018/02/Jisb2559Vol2No2_5Supitchaya.pdf
- Gary B. Shelly. (2020). “*Discovering Computers 2020: A Gateway to Information, Web Enhanced Introductory*” Thomson Course Technology.
- Jame A. O'Brien. (2021). “*Management Information Systems*” 10th Edition, McGraw-Hill Irwin.