บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง "การเปิดรับชมละคร Club Friday The Series ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่ ในเขตกรุงเทพมหานคร" เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ผลศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และผลของการวิจัยเชิงปริมาณสามารถนำมาประกอบการวิเคราะห์ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น มีรายละเอียดวิธีการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้รับชมละคร Club Friday The Series ภายในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมุ่งศึกษากลุ่ม Generation Y ซึ่งเกิดในช่วงระหว่าง พ.ศ. 2520 – 2537 (Grout & Perrin, 2002) ปัจจุบันอายุ 22 – 39 ปี ข้อมูลจากระบบสถิติทางการทะเบียนจำแนกตามรายอายุ ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 พบว่า กรุงเทพฯ มีประชากรอายุ 22 – 39 ปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสุ่มสำเร็จรูปของยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (Yamane, 1967, p. 886 – 887, อ้างถึงในกัลยา วานิชย์บัญชา 2551, หน้า 74) เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสูงสุดที่ 400 ราย

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยถามก่อนว่าเคยชมละคร Club Friday The Series หรือไม่ หากเคยจึงแจกแบบสอบถามให้ และรอการตอบกลับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด มีหลายคำตอบ แต่ให้เลือกเพียงข้อเดียว ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ บุคคลที่อบรมเลี้ยงดู ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับชมละคร Club Friday The Series เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด มีหลายคำตอบ แต่ให้เลือกเพียงข้อเดียว ซึ่งได้แก่ วิธีการติดตามละคร วันที่สะดวกต่อการรับชม เวลาที่สะดวกในการรับชม อุปกรณ์ในการรับชม ความถี่ในการรับชม สถานที่ในการรับชม และวัตถุประสงค์ในการรับชม

ส่วนที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อการชมละคร Club Friday The Series แบ่งเป็น 4 ส่วน นักแสดง การดำเนินเรื่อง เนื้อเรื่อง เพลงประกอบซีรี่ย์ จำนวน 20 ข้อ เป็นคำถามแบบปลายปิด โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น ใช้มาตรส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ด (Likert Scale) ซึ่งเป็นคำถามที่กำหนดมาตรวัด 5 ระดับ ดังนี้

ค่าประเมิน	ระดับความเห็นด้วย
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามดังกล่าว จะใช้เกณฑ์ในการให้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นโดยใช้สูตรคานวณหาช่วงกว้างของชั้นดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541, หน้า 25)

$$\text{อันตรภาคชั้น (Interval)} = \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ดังนั้น จึงสามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็นด้วย ได้ดังนี้

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็นด้วยกับทัศนคติที่มีต่อการชมละคร Club Friday The Series

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่ ประกอบด้วย สัมพันธภาพ สมาชิกในครอบครัวยอมรับและเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน สมาชิกในครอบครัวสื่อสารกันอย่างมีคุณภาพ สมาชิกในครอบครัวมีส่วนร่วมแก้ปัญหาด้วยเหตผุลไม่ใช้ความรุนแรง การปฏิบัติต่อสมาชิกภายในครอบครัว จำนวน 21 ข้อ เป็นคำถามแบบปลายปิด ใช้มาตรส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ด (Likert Scale) ซึ่งเป็นคำถามที่กำหนดมาตรวัด 5 ระดับ ดังนี้

ค่าประเมิน	ระดับการเกิดพฤติกรรม
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามดังกล่าว จะใช้เกณฑ์ในการให้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นโดยใช้สูตรคำนวณหาช่วงกว้างของชั้นดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น (Interval)} = \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ดังนั้น จึงสามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับการเกิดพฤติกรรม ได้ดังนี้

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับการเกิดพฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41-4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด มีไว้เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมโดยอิสระ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ทำการวิจัย

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการทาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทาการทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-Test) เพื่อความแม่นยำ (Accuracy) และเที่ยงตรง (Validity) ของคำถาม โดยทำการทดสอบกับผู้ที่มีคุณสมบัติตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 30 ชุด เมื่อได้ผลแล้ว นำมาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปรับปรุงอีกครั้ง เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลภาคสนามจริงต่อไป

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำแบบสอบถามมาพิจารณาโครงสร้างแบบสอบถาม (Construct Validity) เนื้อหาและภาษาที่ใช้ (Content Validity) ซึ่งมีการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมในบางข้อ ทั้งนี้เพื่อให้แบบสอบถามสามารถตอบวัตถุประสงค์และสมมุติฐานของการวิจัยได้อย่างแท้จริง

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยจะได้นำแบบสอบถามที่ทดสอบความเที่ยงตรงและทดสอบก่อน (Pre-Test) 30 ชุดแล้วนั้น มาพิจารณาเพื่อหาค่าของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีแบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-coefficient) ของ Cronbach ซึ่งค่า Cronbach's Alpha ทั้งชุด ควรมีค่ามากกว่า 0.70 จึงถือว่าแบบสอบถามชุดดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือและสามารถนาไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง การเก็บข้อมูลใช้วิธีให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จากสถานที่ ที่กำหนดไว้ในวิธีการสุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการชี้แจงที่มาและวัตถุประสงค์ให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบ รวมทั้งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ใช้ระยะเวลาเก็บรวมรวมข้อมูลระหว่างเดือน สิงหาคม – กันยายน พ.ศ. 2560

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตัวแปรที่กำหนดและข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์สถิติที่ใช้วิเคราะห์ มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้เพื่อสรุปลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาความถี่ (Frequency) การกระจายอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

2.1 สถิติทดสอบค่าที (t-test) กรณีตัวแปรสองกลุ่ม และการสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทาการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการรับชม ทัศนคติที่มีต่อการชมละคร กับพฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่

2.2 ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ทัศนคติที่มีต่อการชมละครกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตคู่

เกณฑ์การวัดขนาดของความสัมพันธ์ (ประคอง กรรณสูต, 2534)

1. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (ประมาณ 0.70 – 0.90) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

2. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.05 (ประมาณ 0.30 – 0.70) ถือว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

3. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (ประมาณ 0.30 และต่ำกว่า) ถือว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

4. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรง

5. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำกว่า 0.00 (ประมาณ -0.30 หรือต่ากว่า) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่าแต่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม

6. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.05 (-0.03 ถึง -0.07) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลางแต่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม

7. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (ประมาณ -0.07 ถึง -0.09) ให้ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า -0.09 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก) แต่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม

3. ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปสรุปเป็นแบบบรรยายเพื่อนำไปเป็นผลการวิจัย