

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร" ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.50 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.20 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.20 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.20

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาข่าว ( $\bar{X} = 3.90$ ) และด้านการผลิตรายการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) ซึ่งสามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านเนื้อหาข่าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เนื้อหาข่าวมีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมา คือ เนื้อหาข่าวมีความเที่ยงตรง ปราศจากอคติ ( $\bar{X} = 3.92$ ) เนื้อหาข่าวมีความถูกต้อง ครบถ้วน ( $\bar{X} = 3.91$ ) เนื้อหาข่าวมีความสมดุลและเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.89$ ) และเนื้อหาข่าวมีความทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.85$ )

2. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านการผลิตรายการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงมา คือ หัวข้อ

ข่าวเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.89$ ) กราฟฟิคใช้ประกอบฉากและเนื้อหาเหมาะสมเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.87$ ) ไตเติ้ลเข้ารายการเหมาะสมและง่ายต่อการจดจำ ( $\bar{X} = 3.84$ ) และการสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์เข้ามายังรายการทำให้ทราบรายละเอียดข่าวชัดเจนยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.73$ )

3. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกาศมีภาพลักษณ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) รองลงมา คือ ผู้ประกาศมีความเป็นมืออาชีพ ( $\bar{X} = 4.08$ ) ผู้ประกาศมีความน่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 4.06$ ) ผู้ประกาศมีบุคลิกภาพที่ดีและผู้ประกาศมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.01$ )

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

ความคิดเห็น ที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาข่าว ( $\bar{X} = 3.94$ ) และด้านการผลิตรายการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.83$ ) ซึ่งสามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านเนื้อหาข่าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมา คือ ให้เที่ยงตรง ปราศจากอคติมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.96$ ) ให้สมดุลและเป็นธรรมมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.89$ ) และให้เนื้อหาข่าวถูกต้อง ครบถ้วนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

2. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อข่าวเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ไตเติ้ลรายการเหมาะสมและง่ายต่อการจดจำ ( $\bar{X} = 3.89$ ) การใช้ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา ( $\bar{X} = 3.88$ ) และการสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์เข้ามายังรายการทำให้ทราบรายละเอียดข่าวชัดเจนยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.83$ )

3. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ประกาศมีภาพลักษณ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.15$ ) รองลงมา คือ ผู้ประกาศมีความเป็นมืออาชีพ ( $\bar{X} = 4.10$ ) ผู้ประกาศมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 4.05$ ) และผู้ประกาศมีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.99$ )

#### ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ แตกต่างกันมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้น เพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ไม่แตกต่างกัน

#### ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		ยอมรับ	ปฏิเสธ
<b>สมมติฐานที่ 1</b>			
เพศ	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
อายุ	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
อาชีพ	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
รายได้ต่อเดือน	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
<b>โดยรวม</b>	ความพึงพอใจต่อรายการ สนามข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		ยอมรับ	ปฏิเสธ
<b>สมมติฐานที่ 2</b>			
เพศ	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์		✓
อายุ	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
ระดับการศึกษา	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
อาชีพ	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
รายได้ต่อเดือน	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	
<b>โดยรวม</b>	ความคิดเห็นต่อรายการสนาม ข่าวเสาร์-อาทิตย์	✓	

จากตารางที่ 5.1 สรุปได้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ที่ท่านต้องการ**

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการให้รายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์เพิ่มเติมมากที่สุด ได้แก่ ควรเพิ่มระยะเวลาในการนำเสนอข่าว เช่น การเสนอสัปดาห์ข่าว 2-3 ข่าว ก็หมดเวลาของรายการแล้ว คิดเป็นร้อยละ 32.46 รองลงมา คือ ควรนำข่าวทันเหตุการณ์มานำเสนอในช่วงต้นรายการ คิดเป็นร้อยละ 20.42 ตามด้วย การเสนอข่าวความเข้าใจ ผิดมัน คิดเป็นร้อยละ 13.61 ควรมีการนำเสนอข่าวสนุกๆ ไม่เครียดก่อนปิดรายการ คิดเป็นร้อยละ 12.57 ไม่ควรนำเสนอข่าวซ้ำ ข่าวต่างๆ ที่ออกอากาศช่วงอื่นๆ ไปก่อนแล้ว ควรนำเสนอข่าวที่เพิ่งเกิดขึ้นและ

เป็นข่าวที่น่าสนใจมานำเสนอ คิดเป็นร้อยละ 10.99 และควรมีการเลือกข่าวที่กำลังได้รับความสนใจหรืออยู่ในกระแสมา 1 ข่าว แล้วขยายความคืบหน้าด้วยการเสนอเนื้อหาที่เกิดขึ้นปูพื้น ตามด้วยรายงานพิเศษหรือสื่ूपข่าว และผู้ประกาศข่าวควรพูดหรือเล่าข่าวปิดท้าย ควรใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที ส่วนที่เหลือควรนำเสนอข่าวอื่นประกอบ โดยเน้นข่าวต่างจังหวัดและข่าวชาวบ้าน คิดเป็นร้อยละ 9.95 ตามลำดับ

## อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาข่าว และด้านการผลิตรายการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ลอย บัณฑิตโย (2551) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจรายการข่าวบันเทิง "ดาวกระจาย" ทางโมเดิร์นไนน์ทีวีของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจจากการชมรายการข่าวบันเทิงดาวกระจายพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถอธิบายความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 เป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านเนื้อหาข่าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาข่าวมีความชัดเจน เข้าใจง่าย มากที่สุด

2. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านการผลิตรายการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อการใช้ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา มากที่สุด

3. ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความพึงพอใจที่ผู้ประกาศมีภาพลักษณ์ที่ดี มากที่สุด

และยังสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจของ พรธณี (2528, หน้า 288) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีอิทธิพลทำให้แต่ละคนตอบสนองต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป ความพึงพอใจมากหรือน้อยของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดบุคคลรอบข้างมีอิทธิพลมาก ความพึงพอใจของบุคคลมีแนวโน้มขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนด้วย ความพึงพอใจที่มาจากการ

อบรมตั้งแต่วัยเด็กและค่อยๆ ซึมซับจากการเลียนแบบ บิดามารดาคนใกล้ชิด โดยไม่ต้องมีผู้บอกสอน เป็นเรื่องของพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้อัตโนมัติ การรับถ่ายทอดความพอใจที่มีอยู่เดิมและสื่อมวลชน

2. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาข่าว และด้านการผลิตรายการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศราวดี ชำนาญกิจ (2542) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมรายการโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานครต่อรายการด้านการเมืองที่เสนอทางสถานีโทรทัศน์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเมืองในแง่บวก โดยภาพรวมมีความเข้าใจการเมืองค่อนข้างสูง ซึ่งสามารถอธิบายความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 เป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านเนื้อหาข่าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นด้านเนื้อหาข่าว ในเรื่อง ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายมากขึ้น มากที่สุด

2. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นด้านการผลิต ในเรื่อง หัวข้อข่าวเหมาะสม มากที่สุด

3. ความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นด้านวิธีการนำเสนอของผู้ประกาศ ในเรื่อง ผู้ประกาศมีภาพลักษณ์ที่ดี มากที่สุด

4. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรายุส ภูพวง (2557) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจรายการสารคดีทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสของผู้รับชม ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้านอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันทำให้ความพึงพอใจรายการสารคดีทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสของผู้รับชมด้านเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอ และด้านผู้ดำเนินรายการ/ผู้บรรยายแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจรายการสารคดีทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสของผู้รับชมด้านเนื้อหา และด้านผู้ดำเนินรายการ/ผู้บรรยายแตกต่างกัน ส่วนด้านเพศต่างกันทำให้ความพึง

พอใจรายการสารคดีทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสของผู้รับชมด้านวิธีการนำเสนอ และด้านผู้ดำเนินรายการ/ผู้บรรยายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิเคราะห์ ดังปรากฏผลการศึกษารายการที่นำเสนอและสรุปไว้แล้ว ผู้ศึกษารายการเห็นว่า มีประเด็นบางอย่างที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนামข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านเนื้อหาข่าว ในเรื่อง เนื้อหาข่าวมีความทันต่อเหตุการณ์ ผู้ชมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ผลิตรายการควรพิจารณาปรับปรุงเนื้อหาข่าวให้มีความทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น

2. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 : ด้านการผลิตรายการ ในเรื่อง การสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ เข้ามายังรายการทำให้ทราบรายละเอียดข่าวชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้ชมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ผลิตรายการควรพิจารณาปรับปรุงในเรื่องการสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ เข้ามายังรายการ เพื่อให้ผู้ชมเกิดความพึงพอใจด้านการผลิตรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 มากยิ่งขึ้น

3. จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ประกาศมีบุคลิกภาพที่ดีและผู้ประกาศมีความชัดเจน ผู้ชมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ดำเนินรายการควรพิจารณาปรับปรุงเรื่องบุคลิกภาพและให้มีความชัดเจนในการประกาศข่าว

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับชมรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อรายการสนามข่าวเสาร์-อาทิตย์ ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครกับจังหวัดอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาด้านเนื้อหาข่าว ด้านการผลิตรายการ และด้านวิธีการนำเสนอข่าวของผู้ประกาศ เพื่อจะทำให้ผู้ชมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด