

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	VI
สารบัญ.....	VII
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญตารางภาพ.....	XV

บทที่

1 บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาทำวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	7
กรอบความคิดการทำวิจัย.....	7
สมมติฐานในการทำวิจัย.....	8
ขอบเขตของงานวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9

2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับข่าวหนังสือพิมพ์.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสาร.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
การสุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การทดสอบเครื่องมือใช้ในการวิจัย.....	38
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	43
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร.....	47
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร.....	52
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร.....	54
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน.....	59
5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและขอเสนอแนะ.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	97
อภิปรายผลการวิจัย.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	112
ประวัติผู้เขียน.....	120

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	43
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อายุ.....	43
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อาชีพ.....	44
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การศึกษาสูงสุด/ปัจจุบัน.....	45
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ย ส่วนตัวต่อเดือน.....	46
4.6	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร ความบ่อยครั้ง ในการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	47
4.7	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครจำแนก ตามระยะเวลาการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐต่อครั้ง.....	48
4.8	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครจำแนกตาม ลักษณะการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	49
4.9	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครจำแนก ตามสถานที่เปิดรับข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	49
4.10	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานครจำแนกตาม ระยะเวลาในการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	50
4.11	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวัตถุประสงค์การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	51

สารบัญญัตินี้(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ประโยชน์ ที่ได้รับจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในกรุงเทพมหานคร.....	52
4.13	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวม.....	54
4.14	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ที่ได้รับจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านเนื้อหาข่าวสาร.....	55
4.15	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่ได้รับ จากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านรูปเล่ม.....	56
4.16	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ที่ได้รับจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ด้านเนื้อหาคอลัมน์ต่างๆในแต่ละหน้าของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	57
4.17	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจาก หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	59
4.18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามเพศ.....	60
4.19	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	61
4.20	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตาม อายุ.....	62

สารบัญญัตราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	63
4.22	ความสัมพันธ์อาชีพกับพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	64
4.23	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมกรรมการเปิดรับ ข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตาม อาชีพ.....	65
4.24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับข้อมูล ข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	66
4.25	ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาสูงสุด ปัจจุบันพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	67
4.26	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมกรรมการเปิดรับ ข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนก ตามการศึกษาสูงสุด/ปัจจุบัน.....	68
4.27	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามการศึกษาสูงสุด ปัจจุบันเป็นรายคู่.....	69
4.28	ความสัมพันธ์รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนกับพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	70

สารบัญญัตราสาร(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.29	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนบุคคลต่อเดือน.....	71
4.30	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร หนังสือพิมพ์ไทยรัฐในเรื่องวัตถุประสงค์ในการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามรายได้เฉลี่ย ส่วนบุคคลต่อเดือนเป็นรายคู่.....	72
4.31	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามเพศ.....	73
4.32	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้ประโยชน์ที่ได้รับ จากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม อายุ.....	74
4.33	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	74
4.34	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้ประโยชน์ที่ได้รับ จากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม อาชีพ.....	75
4.35	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่....	76
4.36	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้ประโยชน์ที่ได้รับ จากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม การศึกษาสูงสุด/ปัจจุบัน.....	77
4.37	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามการศึกษาสูงสุด/ ปัจจุบันเป็นรายคู่.....	78

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.38	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้ประโยชน์ที่ได้รับ จากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน.....	79
4.39	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจที่ได้รับ จากการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตาม เพศ.....	80
4.40	การค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจที่ได้รับ จากการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตาม อายุ.....	81
4.41	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับจากการอ่าน หนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอายุเป็นรายคู่โดยภาพรวม.....	82
4.42	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับจากการอ่าน หนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้านเนื้อหาข่าวสาร.....	83
4.43	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับจากการ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้านรูปเล่ม.....	84
4.44	แสดงการค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอาชีพ.....	85
4.45	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้านเนื้อหาคอลัมน์ต่างๆในแต่ละหน้าของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....	86
4.46	แสดงการค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ที่ได้รับอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตามการศึกษาสูงสุดปัจจุบัน.....	87
4.47	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตาม การศึกษาสูงสุด/ปัจจุบันเป็นรายคู่ด้านเนื้อหาข่าวสาร.....	88

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.48	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่ได้รับจากการอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำแนกตามการศึกษาสูงสุด/ปัจจุบันเป็นรายคู่ ด้านเนื้อหาคอลัมน์ต่างๆในแต่ละหน้าของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....89</p>
4.49	<p>แสดงการค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน.....90</p>
4.50	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน เป็นรายคู่โดยภาพรวม.....91</p>
4.51	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้านเนื้อหาข่าวสาร.....93</p>
4.52	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้านรูปเล่ม.....94</p>
4.53	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้รับ อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้านเนื้อหาคอลัมน์ต่างๆในแต่ละหน้าของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ.....95</p>

สารบัญตารางภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
2.1 แบบจำลององค์ประกอบของการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	26
2.2 แสดงกระบวนการของความพึงพอใจ.....	28