

SPU CHONBURI

ผนวก ก

## แบบสอบถาม

### การจัดการความรู้ที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำงานวิจัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะนำข้อมูลไปใช้เพื่อพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างระบบการจัดการความรู้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน โดยคำตอบทุกข้อจะนำมาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยเท่านั้น โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามประการใด และข้อมูลทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกปิดเป็นความลับ ดังนั้นผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความจริงและตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี  
( ) 41 - 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
( ) ประถม หรือ มัธยม ต้น ( ) ม.ปลาย / ปวช  
( ) ปวส ( ) ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ประสบการณ์การทำงาน  
( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 1 - 5 ปี  
( ) 5 - 10 ปี ( ) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวมค่าโอที)  
( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 10,001-15,000 บาท  
( ) 15,001-20,000 บาท ( ) 20,001 บาท ขึ้นไป

## 6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ( ) พนักงาน ( ) หัวหน้างาน  
( ) ผู้จัดการฝ่าย ( ) ผู้บริหาร

## 7. ฝ่าย ( ) ฝ่ายผลิตและซ่อมบำรุง ( ) ฝ่ายขาย / NPD และผลิตภัณฑ์

- ( ) ฝ่ายสนับสนุน (วางแผนผลิต)  
( ) ฝ่ายประกันคุณภาพ

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร**

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  $\surd$  ในระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5 เห็นด้วยมาก= 4 เห็นด้วยปานกลาง= 3 เห็นด้วยน้อย= 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>การรวบรวมความรู้</b>					
1. หน่วยงานของท่านมีการอธิบายและบอกวิธีการในการรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆ	⑤	④	③	②	①
2. หน่วยงานของท่านมีพนักงานที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อเสนอแนะจากหน่วยงานอื่น ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ เป็นรูปรายงานเพื่อกระจายทั่วทั้งองค์กร	⑤	④	③	②	①
3. หน่วยงานของท่านมีวิธีการที่หลากหลายในการหาองค์ความรู้ เช่น การได้มาซึ่งข้อมูลจากซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือคู่ค้าทางธุรกิจ	⑤	④	③	②	①
4. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนและมอบหมายหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดไว้เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ	⑤	④	③	②	①
5. องค์กรมีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากภายนอก เช่น ซัพพลายเออร์ มาให้ข้อเสนอในการแก้ปัญหาเฉพาะจุด	⑤	④	③	②	①
<b>การคัดเลือกองค์ความรู้</b>					
1. หน่วยงานของท่านเลือกองค์ความรู้ที่สมบูรณ์ไม่ขัดแย้งกัน มากำหนด เป็นมาตรฐานองค์ความรู้เดียวกัน	⑤	④	③	②	①

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดองค์ความรู้ที่ได้ให้เป็นระเบียบแบบแผน	⑤	④	③	②	①
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดการตรวจสอบและประเมินคุณค่าขององค์ความรู้ที่ ถูกคัดเลือกให้อยู่ในฐานข้อมูลของบริษัท	⑤	④	③	②	①
4. องค์กรของท่านดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้ให้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท	⑤	④	③	②	①
5. องค์กรของท่านให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินและคัดเลือกองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มเข้าไปในฐานข้อมูล	⑤	④	③	②	①
<b>การจัดเก็บความรู้</b>					
1. องค์กรของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสาร หรือไฟล์ หรือฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ	⑤	④	③	②	①
2. องค์กรของท่านมีการจัดระบบเอกสารข้อมูลเพื่อให้พนักงาน เข้าถึงและนำไปใช้ได้สะดวก	⑤	④	③	②	①
3. หน่วยงานของท่านมีการระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อให้พนักงาน ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	⑤	④	③	②	①
4. หน่วยงานของท่านมีการระบบจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าที่ อัปเดตอยู่เสมอ	⑤	④	③	②	①
5. หน่วยงานของท่านมีคู่มือแนวทางหรือหนังสือที่แสดงวิธีการ แก้ปัญหาในงาน	⑤	④	③	②	①
6. หน่วยงานของท่านมีการคีย์ข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์ หรือการรวบรวมเอกสารเป็นแฟ้มงาน	⑤	④	③	②	①
<b>การส่งผ่านความรู้</b>					
1. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีการ สื่อสาร เช่น อีเมล เพื่อสื่อสารระหว่างกัน	⑤	④	③	②	①
2. หน่วยงานของท่านมีรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานให้กับ พนักงานได้รับรู้อย่างต่อเนื่อง	⑤	④	③	②	①

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมพนักงานอยู่ประจำสม่ำเสมอ	⑤	④	③	②	①
4. หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลใหม่ๆที่จำเป็นต่อการทำงานภายในและระหว่างฝ่าย	⑤	④	③	②	①
5. องค์กรของท่านมีการประชุมเพื่อเป็นช่องทางถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานอยู่เสมอ	⑤	④	③	②	①
<b>การประยุกต์ใช้ความรู้</b>					
1. หน่วยงานของท่านมีทีมงานหลายฝ่ายที่นำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในงาน	⑤	④	③	②	①
2. ความรู้จากหน่วยงาน ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์	⑤	④	③	②	①
3. ข้อมูลที่ถูกรวบรวมจากหลายฝ่ายสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ ได้อย่างดี	⑤	④	③	②	①

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5 เห็นด้วยมาก= 4 เห็นด้วยปานกลาง= 3 เห็นด้วยน้อย= 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>คุณภาพของงาน</b>					
1. สินค้าที่ผลิตมีคุณสมบัติที่เสถียรทนนาน	⑤	④	③	②	①
2. สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพงานที่สม่ำเสมอ ไม่เสียหาย	⑤	④	③	②	①
3. สินค้าที่ผลิตมีคุณสมบัติที่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด	⑤	④	③	②	①
4. สินค้าที่ผลิตสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี	⑤	④	③	②	①

ความคิดสร้างสรรค์					
1. ท่านสามารถนำเสนอแนวทางการทำงานใหม่ๆ ให้กับหัวหน้างาน	⑤	④	③	②	①
2. ท่านมีแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินค้าและกระบวนการ	⑤	④	③	②	①
3. ท่านมีวิธีการค้นหาปัญหาใหม่ ๆ อยู่เสมอเมื่อมีโอกาส	⑤	④	③	②	①
4. ท่านมีวิธีการแก้ปัญหาใหม่ ๆ ในงานอยู่เสมอ	⑤	④	③	②	①
5. ท่านสามารถเสนอแนะแนวคิดใหม่ ๆ ให้กับเพื่อนร่วมงาน	⑤	④	③	②	①
<b>ทักษะการแก้ปัญหา</b>					
1. ท่านสามารถแก้ปัญหาในงานของท่านได้ตลอดทุกครั้งที่เกิดปัญหา	⑤	④	③	②	①
2. ท่านมักพอใจกับผลการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานของท่าน	⑤	④	③	②	①
3. ท่านมั่นใจในความสามารถของท่านในการแก้ปัญหาในงาน	⑤	④	③	②	①
4. ผลการแก้ปัญหาส่วนใหญ่จะตรงกับสิ่งที่ท่านคาดหวังไว้ตั้งแต่แรก	⑤	④	③	②	①

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

จบแบบสอบถาม

SPU CHONBURI

ผนวก ข

## ค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถาม

### ส่วนที่ 2 การจัดการความรู้ในองค์กร

#### 1.ด้านการรวบรวมความรู้

##### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.775	5

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การรวบรวมความรู้1	15.43	4.840	.614	.719
การรวบรวมความรู้2	15.71	3.622	.717	.666
การรวบรวมความรู้3	15.60	3.835	.693	.677
การรวบรวมความรู้4	15.49	5.492	.393	.778
การรวบรวมความรู้5	15.71	5.151	.370	.788



## 2.การคัดเลือกองค์ความรู้

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.809	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การคัดเลือกของความรู้1	16.51	6.139	.539	.789
การคัดเลือกของความรู้2	16.46	5.903	.579	.778
การคัดเลือกของความรู้3	16.40	5.482	.728	.730
การคัดเลือกของความรู้4	16.46	5.608	.589	.777
การคัดเลือกของความรู้5	16.57	6.487	.564	.784

## 3.ด้านการจัดเก็บความรู้

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.887	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การจัดเก็บองค์ความรู้1	20.77	9.064	.673	.875
การจัดเก็บองค์ความรู้2	20.83	8.205	.857	.840
การจัดเก็บองค์ความรู้3	20.80	9.871	.714	.867
การจัดเก็บองค์ความรู้4	20.89	10.222	.675	.873
การจัดเก็บองค์ความรู้5	20.91	10.375	.599	.883
การจัดเก็บองค์ความรู้6	20.94	9.526	.734	.863

## 4.ด้านการส่งผ่านความรู้

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.769	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การส่งผ่านความรู้1	16.69	6.281	.330	.790
การส่งผ่านความรู้2	16.77	4.476	.716	.656
การส่งผ่านความรู้3	16.57	5.252	.621	.700
การส่งผ่านความรู้4	16.74	5.903	.400	.772
การส่งผ่านความรู้5	16.66	4.997	.650	.687

## 5.ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.881	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การประยุกต์ใช้ความรู้1	8.20	1.341	.362	.589
การประยุกต์ใช้ความรู้2	8.03	1.205	.543	.298
การประยุกต์ใช้ความรู้3	8.11	1.634	.352	.586

### ส่วนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

#### 1.ด้านคุณภาพของงาน

##### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.773	4

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
คุณภาพงาน1	12.06	4.114	.489	.760
คุณภาพงาน2	12.31	3.634	.656	.678
คุณภาพงาน3	12.09	2.963	.753	.611
คุณภาพงาน4	12.14	4.067	.431	.791

## 2.ด้านความคิดสร้างสรรค์

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.750	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ความคิดสร้างสรรค์1	15.57	3.723	.428	.592
ความคิดสร้างสรรค์2	15.49	3.963	.490	.572
ความคิดสร้างสรรค์3	15.69	4.457	.153	.719
ความคิดสร้างสรรค์4	15.60	3.306	.586	.507
ความคิดสร้างสรรค์5	15.49	3.845	.435	.589

## 3.ด้านทักษะการแก้ปัญหา

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.819	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การแก้ปัญหา1	12.06	2.644	.412	.638
การแก้ปัญหา2	12.01	3.007	.454	.590
การแก้ปัญหา3	12.13	2.549	.681	.427
การแก้ปัญหา4	12.01	3.801	.280	.687

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	สุภเดช ธนากรฐิติคุณ
วัน เดือน ปีเกิด	15 ธันวาคม 2521
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	88/111 ม.1 ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2553-ปัจจุบัน	ผู้จัดการโรงงาน บริษัท ชริงเฟล็กซ์(ประเทศไทย) จำกัด มหาชน
พ.ศ. 2547-2553	ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท กิงส์แพ็ค อินดัสเตรียล จำกัด
พ.ศ. 2546-2547	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ บริษัท สยามซีพอร์ต จำกัด
วุฒิการศึกษา	
พ.ศ. 2544-2546	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขต ชลบุรี
พ.ศ. 2541-2543	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา เทคนิคการก่อสร้าง วิทยาลัย เทคโนโลยีภาคตะวันออก (อี.เทค)



SPU CHONBURI