

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดการความรู้ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	การจัดการความรู้ / ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
ชื่อนักศึกษา	สุภเดช ธนากรจิตติกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์.ดร. ชลธิศ คารวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการจัดการความรู้ของบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และ 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการความรู้ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานที่ทำงานในบริษัท โรงงานผลิตบรรจุภัณฑ์ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 345 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนด้านการจัดการความรู้ของพนักงานในระดับมาก และ 2) ปัจจัยด้านการจัดการความรู้ในแต่ละด้านจะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานที่แตกต่างกัน

Thesis Title	Knowledge management influencing employee job performance of packaging manufacturer in Chachoengsao province
Keywords	Knowledge Management / Employee Performance
Student	Supphadech Thanakrontitikun
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2021

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were 1) to study the level of knowledge management of a packaging manufacturing company in Chachoengsao Province 2) to compare the performance level of employees of a packaging manufacturing company in Chachoengsao Province, classified by demographic characteristics, and 3) to study the level of influence of knowledge management on the performance of employees of a packaging manufacturing company in Chachoengsao Province. The sample group of this research were 345 employees working in a packaging factory in Chachoengsao Province. The statistics used in the data analysis were frequency, mean, variance test, and analysis of multiple regression line equations. The results showed that 1) the respondents rated employees' knowledge management at a high level, and 2) the knowledge-management factors in each area had different influences on employees' performance.