

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ของการศึกษา.....	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน.....	21
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจบรรจภัณฑ์.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้.....	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	34
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการทางสถิติ.....	38
เกณฑ์ของคะแนนแบบสอบถาม.....	42
บทที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	43
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analysis).....	44
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร.....	47
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับผลปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงาน.....	53
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน (hypothesis testing).....	57
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	73
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการวิจัย.....	75
การอภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	83
ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป.....	84
บรรณานุกรม.....	85
ผนวก(ก) แบบสอบถาม.....	90
ผนวก(ข)ค่าความเชื่อมั่น.....	96
ประวัติผู้วิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	44
ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	44
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	45
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	45
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	46
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน.....	46
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามฝ่าย.....	46
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร.....	47
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการรวบรวมความรู้.....	48
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการคัดเลือกองค์ความรู้.....	49
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการจัดเก็บความรู้.....	50
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการส่งผ่านความรู้.....	51
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้.....	52
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวม...	53
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน.....	54
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความคิดสร้างสรรค์.....	55
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านทักษะการแก้ปัญหา.....	56
ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติ จำแนกตามเพศ.....	57
ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	58
ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	60
ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	61
ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	62
ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของทัศนคติ จำแนกตามฝ่ายการทำงาน...	63
ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่ายการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน โดยวิธี LSD	64
ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่ายการทำงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์โดยวิธี LSD	64
ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่ายการทำงาน ด้านทักษะการแก้ไขปัญหาโดยวิธี LSD	65
ตารางที่ 28 การวิเคราะห์การจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม.....	66
ตารางที่ 29 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน โดยรวม	66
ตารางที่ 30 การวิเคราะห์การจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน.....	67
ตารางที่ 31 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน.....	68
ตารางที่ 32 การวิเคราะห์การจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์.....	69
ตารางที่ 33 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์.....	70
ตารางที่ 34 การวิเคราะห์การจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการแก้ไขปัญหา.....	71

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 35 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการแก้ปัญหา.....	72
ตารางที่ 36 สมมุติฐานของปัจจัยส่วนบุคคลและการจัดการความรู้มีอิทธิพลต่อผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท.....	73

SPU CHONBURI