

ภาคผนวก

SPU CHONBURI

แบบสอบถาม

เรื่อง : องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจในองค์กร ของกลุ่มบริษัทผลิตและ
ส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในองค์กร เพื่อเปรียบเทียบความยืดหยุ่นทางจิตใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและ เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจของบุคลากรกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์มากที่สุด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงให้ครบทุกส่วนและทุกข้อ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดความยืดหยุ่นทางจิตใจ

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะและเหตุผลอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสยมพร โพธิธากา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขา การจัดการองค์การสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

- ชาย หญิง
 เพศทางเลือก

2. อายุ

- 18-25 ปี 26-35 ปี
 36-45 ปี 46-55 ปี
 56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6
 อนุปริญญา/ ปวส.
 ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ตำแหน่งในองค์กร

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
 หัวหน้างาน
 ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปถึงผู้บริหารระดับสูง

5. อายุการทำงานในองค์กร

- ต่ำกว่า 1 ปี
 1-5 ปี
 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้า และเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือข้อเท็จจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยกำหนดให้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด ไปจนถึง 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5 เห็นด้วย มาก ที่สุด	4 เห็นด้วย มาก	3 เห็นด้วย ปาน กลาง	2 เห็นด้วย น้อย	1 เห็นด้วย น้อยที่สุด
การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (แปลจาก Jessica Kate Bishop, 2020)					
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานช่วยเหลือกันในการเรียนรู้งาน	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานได้รับการจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้งาน การฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาความสามารถของพนักงานให้ตรงกับงานที่ทำ	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเอง	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือวิธีการอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1
การมีแบบแผนทางความคิด ดัดแปลงจาก ไชยสิทธิ์ ปิยะมัตย์ (2556)					

ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5 เห็นด้วย มาก ที่สุด	4 เห็นด้วย มาก	3 เห็นด้วย ปาน กลาง	2 เห็นด้วย น้อย	1 เห็นด้วย น้อยที่สุด
ในหน่วยงานของท่าน มีการวางแผน ก่อนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการปรับ รูปแบบ วิธีการคิด และวิธีการ ปฏิบัติงานของตนให้ทันสมัยอยู่ ตลอดเวลา	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีการรับ ฟัง ยอมรับความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงาน ปรับความคิดของตนเองให้เข้า กับผู้อื่นได้ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของ องค์กรเป็นสำคัญ	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการจัดลำดับ ความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน อย่างเป็นระบบ	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการคำนึงถึง ผลดี-ผลเสีย ในแต่ละแนวทางของการ ดำเนินงาน	5	4	3	2	1
การมีวิสัยทัศน์ร่วม คัดแปลงจาก ไชยสิทธิ์ ปิยะมาตย์ (2556)					
ท่านเข้าใจและยอมรับวิสัยทัศน์ของ องค์กร เพราะวิสัยทัศน์มีความชัดเจน	5	4	3	2	1

ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5 เห็นด้วย มาก ที่สุด	4 เห็นด้วย มาก	3 เห็นด้วย ปาน กลาง	2 เห็นด้วย น้อย	1 เห็นด้วย น้อยที่สุด
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมี วิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ขององค์กร	5	4	3	2	1
ท่านปฏิบัติงานโดยยึดถือเป้าหมายของ หน่วยงานเป็นหลัก	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการกำหนด ทิศทางขององค์กร	5	4	3	2	1
ท่านรับรู้และเข้าใจภาพขององค์กรที่ มุ่งหวังจะให้เป็นที่ไปในอนาคต	5	4	3	2	1
การเรียนรู้เป็นทีม (แปลจาก Jessica Kate Bishop, 2020)					
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานสามารถ ปรับเปลี่ยนความคิดให้สอดคล้องตาม มติของทีม หรือตามผลที่ได้จากข้อมูล จากข้อเท็จจริง	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน ทีมงานมีอิสระที่ จะปรับเป้าหมายได้ตามที่จำเป็น	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการประชุม หารือ เพื่อแก้ปัญหาร่วมกัน	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมและ สนับสนุนให้พนักงานทำงานและ แก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีม	5	4	3	2	1

ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5 เห็นด้วย มาก ที่สุด	4 เห็นด้วย มาก	3 เห็นด้วย ปาน กลาง	2 เห็นด้วย น้อย	1 เห็นด้วย น้อยที่สุด
ในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเรียนรู้ร่วมกัน	5	4	3	2	1
การมีความคิดอย่างเป็นระบบ คัดแปลงจาก ไชยสิทธิ์ ปิยะมาตย์ (2556)					
ในหน่วยงานของท่าน มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน พนักงานทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน กำหนดขอบเขตของระบบงาน และเวลาในการทำงานให้เหมาะสมและชัดเจน	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการตัดสินใจโดยใช้หลักฐานจากข้อเท็จจริง	5	4	3	2	1
ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดความยืดหยุ่นทางจิตใจของพนักงานในองค์กร

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับสมรรถนะของท่านหรือข้อเท็จจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยกำหนดให้ 5 = มากที่สุด ไปจนถึง 1 = น้อยที่สุด

ความยืดหยุ่นทางจิตใจ	ระดับความยืดหยุ่นทางจิตใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ด้านความมั่นคงทางอารมณ์ คัดแปลงจาก เจนจิรา เกียรติชนะบำรุง (2560)					
เมื่อท่านรู้สึกกดดันจากเรื่องงาน หรือจากปัญหา สถานการณ์ต่างๆ ท่านสามารถมีวิธีผ่อนคลายตนเองได้	5	4	3	2	1
หากมีคนแสดงอารมณ์ฉุนเฉียวกับท่าน ท่านสามารถแยกแยะความรู้สึกเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว และกลับมาทำงานต่อได้	5	4	3	2	1
ท่านสามารถที่จะเข้าใจได้ เมื่อสิ่งต่างๆ ไม่เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้	5	4	3	2	1
ในช่วงที่ยากลำบาก ท่านอดทนและแข็งแกร่งขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป	5	4	3	2	1
ท่านไม่นำเรื่องในอดีตที่เลวร้ายกลับมาคิดซ้ำๆ เพื่อเป็นความกังวล แต่ในทางกลับกันท่านนำมันมาเป็นบทเรียนเพื่อปรับปรุง ป้องกัน และแก้ไข	5	4	3	2	1
ด้านกำลังใจ คัดแปลงจาก เจนจิรา เกียรติชนะบำรุง (2560)					

ความยืดหยุ่นทางจิตใจ	ระดับความยืดหยุ่นทางจิตใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานที่ท่านทำ ท่านมั่นใจว่าจะสามารถแก้ปัญหาต่างๆให้ผ่านไปได้	5	4	3	2	1
ท่านรู้สึกโชคดีที่มีคนรอบข้างคอยเป็นกำลังใจในเวลาที่มีปัญหาทั้งในการทำงานและปัญหาส่วนตัว	5	4	3	2	1
เมื่อมีปัญหาเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัว ท่านมีคนรอบข้างที่ฟังพาให้คำปรึกษาได้	5	4	3	2	1
เมื่อมีเรื่องแย่ๆ หรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในงานที่ท่านทำ ท่านบอกตัวเองเสมอว่าท่านสามารถทำให้ดีกว่านี้ได้	5	4	3	2	1
เมื่อพบปัญหาไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านเชื่อเสมอว่ามีทางออกให้ผ่านพ้นไปได้	5	4	3	2	1
ด้านการจัดการปัญหา คัดแปลงจาก เงินจิรา เกียรติธนะบำรุง (2560)					
ประสบการณ์จากการทำงานและการใช้ชีวิตที่ผ่านมา ทำให้ท่านมั่นใจว่าจะสามารถรับมือกับปัญหาต่างๆได้	5	4	3	2	1
ท่านรู้วิธีที่จะรับมือหากเกิดปัญหาขึ้นในการทำงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ท่านทำ	5	4	3	2	1

ความยืดหยุ่นทางจิตใจ	ระดับความยืดหยุ่นทางจิตใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
เมื่อเกิดปัญหาที่ท่านไม่สามารถแก้ไขได้ ท่านจะหาคนที่จะให้คำแนะนำได้	5	4	3	2	1
ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานและ มุ่งมั่นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานที่ ทำให้สำเร็จลุล่วง	5	4	3	2	1
ท่านมักจะหาความรู้ใหม่ๆเพื่อนำมาใช้ ในการแก้ปัญหา	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะและเหตุผลอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

.....

*** ขอขอบพระคุณที่ท่านช่วยสละเวลาอันมีค่าต่อการมีส่วนร่วมในการวิจัยครั้งนี้ **

แบบรายงานผลการตรวจสอบค่าความสอดคล้องของข้อกำหนดกับนิยามของตัวบ่งชี้

ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เหมาะสม -1	
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1.	เพศ () ชาย () หญิง () ทางเลือก/ไม่ระบุ				
2.	อายุ () 18-25 ปี () 26-35 ปี () 36-45 ปี () 46-55 ปี () 56 ปีขึ้นไป				
3.	ระดับการศึกษา () ต่ำกว่า/เทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 () อนุปริญญา/ ปวส. () ปริญญาตรีขึ้นไป				
4.	ตำแหน่งในองค์กร () พนักงานระดับปฏิบัติการ () หัวหน้างาน () ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปถึงผู้บริหาร ระดับสูง				
5.	อายุการทำงานในองค์กร () ต่ำกว่า 1 ปี () 1-5 ปี () 6 ปีขึ้นไป				

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้					
ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เหมาะสม -1	
1.1 การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
1.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานช่วยเหลือกันในการเรียนรู้งาน				
2.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานได้รับการจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้ งาน ฝึกรอบรรมทักษะในการทำงาน				
3.	ในหน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาความสามารถของพนักงานให้ตรงกับงานที่ทำ				
4.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตนเอง				
5.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีการฝึกรอบรรมเชิงปฏิบัติการ หรือวิธีการอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง				
1.2 การเป็นผู้มีแบบแผนทางความคิด					
1.	ในหน่วยงานของท่าน มีการวางแผนก่อนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ				
2.	ในหน่วยงานของท่าน มีการปรับรูปแบบวิธีการคิด และวิธีการปฏิบัติงานของตนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา				

3.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีการรับฟัง ขอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ปรับความคิดของตนเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ โดยคำนึงถึงเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ				
4.	ในหน่วยงานของท่าน มีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงานอย่างเป็นระบบ				
5.	ในหน่วยงานของท่าน มีการคำนึงถึงผลดี-ผลเสีย ในแต่ละแนวทางของการดำเนินงาน				
1.3 การมีวิสัยทัศน์ร่วม					
1.	ท่านเข้าใจและยอมรับวิสัยทัศน์ขององค์กร เพราะวิสัยทัศน์มีความชัดเจน				
2.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร				
3.	ท่านปฏิบัติงาน โดยยึดถือเป้าหมายของหน่วยงานเป็นหลัก				
4.	ในหน่วยงานของท่าน มีการกำหนดทิศทางขององค์กร				
5.	ท่านรับรู้และเข้าใจภาพขององค์กรที่มุ่งหวังจะให้เป็นที่ไปในอนาคต				
1.4 การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม					
1.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานสามารถปรับเปลี่ยนความคิดให้สอดคล้องตามมติของทีม หรือตามผลที่ได้จากข้อมูล จาก				

	ข้อเท็จจริง				
2.	ในหน่วยงานของท่าน ทีมงานมีอิสระที่จะปรับเป้าหมายได้ตามที่จำเป็น				
3.	ในหน่วยงานของท่าน มีการประชุมหารือเพื่อแก้ปัญหาร่วมกัน				
4.	ในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทำงานและแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีม				
5.	ในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเรียนรู้ร่วมกัน				
1.5 การมีความคิดอย่างเป็นระบบ					
1.	ในหน่วยงานของท่าน มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน				
2.	ในหน่วยงานของท่าน พนักงานทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร				
3.	ในหน่วยงานของท่าน กำหนดขอบเขตของระบบงาน และเวลาในการทำงานให้เหมาะสมและชัดเจน				
4.	ในหน่วยงานของท่าน มีการตัดสินใจโดยใช้หลักฐานจากข้อเท็จจริง				
5.	ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้				

ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	
ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดความยืดหยุ่นทางจิตใจของพนักงานในองค์กร					
3.1 ด้านความมั่นคงทางอารมณ์					
1.	เมื่อท่านรู้สึกกดดันจากเรื่องงาน หรือจากปัญหา สถานการณ์ต่างๆ ท่านสามารถมีวิธีผ่อนคลายตนเองได้				
2.	หากมีคนแสดงอารมณ์ฉุนเฉียวกับท่าน ท่านสามารถแยกแยะความรู้สึกเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว และกลับมาทำงานต่อได้				
3.	ท่านสามารถที่จะเข้าใจได้ เมื่อสิ่งต่างๆไม่เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้				
4.	ในช่วงที่ยากลำบาก ท่านอดทนและแข็งแกร่งขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป				
5.	ท่านไม่นำเรื่องในอดีตที่เลวร้ายกลับมาคิดซ้ำๆ เพื่อเป็นความกังวล แต่ในทางกลับกัน ท่านนำมันมาเป็นบทเรียนเพื่อปรับปรุงป้องกัน และแก้ไข				
3.2 ด้านกำลังใจ					
1.	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานที่ท่านทำ ท่านมั่นใจว่าจะสามารถแก้ปัญหาต่างๆให้ผ่านไป				
2.	ท่านรู้สึกโชคดีที่มีคนรอบข้างคอยเป็นกำลังใจในเวลาที่มีปัญหาทั้งในการทำงาน และปัญหาส่วนตัว				
3.	เมื่อมีปัญหาเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัว				

	ท่านมีคนรอบข้างที่ฟังพา ให้คำปรึกษาได้				
4.	เมื่อมีเรื่องแย่ๆ หรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นใน งานที่ทำ ท่านบอกตัวเองเสมอว่า ท่าน สามารถทำให้ดีกว่านี้ได้				
5.	เมื่อพบปัญหาไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือ เรื่องส่วนตัว ท่านเชื่อเสมอว่ามีทางออกให้ ผ่านพ้นไปได้				
3.3 ด้านการจัดการปัญหา					
1.	ประสบการณ์จากการทำงานและการใช้ ชีวิตที่ผ่านมา ทำให้ท่านมั่นใจว่าจะ สามารถรับมือกับปัญหาต่างๆ ได้				
2.	ท่านรู้วิธีที่จะรับมือหากเกิดปัญหาขึ้นใน การทำงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ทำ				
3.	เมื่อเกิดปัญหาที่ท่านไม่สามารถแก้ไขได้ ท่านจะหาคนที่จะให้คำแนะนำได้				
4.	ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานและมุ่งมั่น ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานที่ทำ ให้ สำเร็จลุล่วง				
5.	ท่านมักจะหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ใน การแก้ปัญหา				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาวัยครั้งนี้

.....

.....

.....

ค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถาม

แบบสอบถาม	ค่าความเชื่อมั่น Cronbach's Alpha Coefficient
องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	
1. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	0.809
2. การมีแบบแผนทางความคิด	0.862
3. การมีวิสัยทัศน์ร่วม	0.879
4. การเรียนรู้เป็นทีม	0.860
5. การคิดอย่างเป็นระบบ	0.904
ความยืดหยุ่นทางจิตใจ	
1. ด้านความมั่นคงทางอารมณ์	0.896
2. ด้านกำลังใจ	0.886
3. ด้านการจัดการกับปัญหา	0.877

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาว สยมพร โพธิอาภา
วัน เดือน ปีเกิด	23 สิงหาคม 2516
สถานที่เกิด	จังหวัด นครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	252/15 หมู่บ้านชนบท ศรีนครินทร์ บางนา ซ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 แยก 4 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2556 – 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและคุณภาพ บริษัท ไทยการ์เมนต์เอ็กซ์พอร์ต จำกัด
พ.ศ. 2562 – 2564	ผู้จัดการฝ่ายประกันคุณภาพ บริษัท พอยต์รูสส์ จำกัด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2556	ปริญญาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2564	มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการองค์การสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี