

วิทยานิพนธ์เรื่อง	องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจในองค์กรของกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	องค์กรแห่งการเรียนรู้/ ความยืดหยุ่นทางจิตใจ
นักศึกษา	ศุภมพร โพธิธำภา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความยืดหยุ่นทางจิตใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน กลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจของบุคลากร กลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 382 ชุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (statistical package for the social sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่(Frequencies) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean : \bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) ส่วนการทดสอบสมมติฐานนั้นใช้การพิสูจน์ความแตกต่างแบบ one-way ANOVA รวมทั้งการวิเคราะห์องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างน้อยประการใดประการหนึ่ง มีอิทธิพลเชิงบวกกับความยืดหยุ่นทางจิตใจในด้านต่างๆ ของพนักงานกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออกรองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ multiple regression

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออก รองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความยืดหยุ่นทางจิตใจของ พนักงานในองค์กรกลุ่มบริษัทผลิตและส่งออก รองเท้าและเสื้อผ้าสำเร็จรูปในกรุงเทพมหานครไม่ แตกต่างกันตามปัจจัยด้านเพศ ส่วนปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร และอายุงาน ในองค์กรจะมีผลต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจแตกต่างกัน 3) ปัจจัยของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มี อิทธิพลต่อความยืดหยุ่นทางจิตใจของพนักงานในองค์กร ด้านความมั่นคงทางอารมณ์ ได้แก่ การเรียนรู้ เป็นทีม การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านกำลังใจ ได้แก่ การเรียนรู้เป็นทีม และ การ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านการจัดการกับปัญหา ได้แก่ การมีแบบแผนทางความคิด และการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง

Thesis Title	Learning Organization Affecting Work Resilience of Footwear and Apparel Manufacturers and Exporters in Bangkok
Keyword	Learning Organization/ Work Resilience
Student	Sayumporn Phothi-arpha
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University Chonburi Campus
Year	2021

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the readiness and the success level of being a learning organization of footwear and apparel manufacturers and exporters in Bangkok, 2) to study a comparison of work resilience classified by personal factors, gender, age, education, job position and serviced year, and 3) to study learning organization factors affecting work resilience in term of emotional stability, encouragement and problem solving of footwear and apparel manufacturers and exporters in Bangkok. The sample size composed 382 employees in footwear and apparel manufacturers and exporters in Bangkok. Data were collected by questionnaires then processed by using a package of programs SPSS (statistical package for the social sciences), which the statistics used in the data analysis were the frequency, percentage, mean (\bar{x}) and standard deviation (SD), the hypothesis testing section used one-way ANOVA that learning organization factors affecting work resilience by analyzing multiple regression.

The research findings showed that 1) the readiness and success level of being a learning organization of footwear and apparel manufacturers and exporters in Bangkok was moderate, 2) work resilience of footwear and apparel manufacturers and exporters in Bangkok was not different according to gender whereas work resilience was different in term of other factors, age, education, job

position and serviced year, and 3) learning organization factors affecting work resilience in dimension of emotional stability were team learning, continuous learning and shared vision whereas learning organization factors affecting encouragement were team learning and continuous learning, and organization factors affecting work resilience in dimension of problem solving were mental model and continuous learning.

SPU CHONBURI