

SPU CHONBURI

ผนวก ก

## แบบสอบถาม

### การฝึกอบรมในองค์กรส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัทซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทร แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ ผู้ทำวิจัย ได้จัดทำขึ้นเป็นงานวิจัยจัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา โดยผู้ทำวิจัย จะเก็บข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นและจะนำไปวิเคราะห์โดยข้อมูลที่ผ่านการเก็บไว้เป็นความลับและใช้เนื้อหาเพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การรับรู้การฝึกอบรม

ส่วนที่ 3 ความผูกพันของพนักงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี  36-40 ปี  มากกว่า 40 ปี
3. ระดับการศึกษา  
 ต่ำกว่า ม.3 / ปวช.  มัธยมปลาย  ปวช/ ปวส ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ประสบการณ์ในการทำงาน  
 น้อยกว่า 3 ปี  3 – 6 ปี  7 – 10 ปี  มากกว่า 10 ปี
5. ตำแหน่งงานในบริษัท  
 พนักงาน  หัวหน้างาน (Foreman)  ผู้เชี่ยวชาญ (Supervisor)  
 วิศวกร / ผู้ควบคุมงาน (Superintendent)  ผู้จัดการ

## 6. ลักษณะการจ้างงาน

- พนักงานประจำ                       พนักงานของผู้รับเหมา

7. หัวข้ออบรมครั้งล่าสุด .....

8. ท่านได้รับการฝึกอบรมครั้งล่าสุดเมื่อใด (เดือน / ปี) .....

**ส่วนที่ 2** ด้านการฝึกอบรมในองค์กร

**คำชี้แจง** โปรดให้คะแนนในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อการฝึกอบรมครั้งล่าสุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5 เห็นด้วยมาก= 4 เห็นด้วยปานกลาง= 3 เห็นด้วยน้อย= 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

การฝึกอบรม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านแรงจูงใจของพนักงาน</b>					
1. ท่านมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมที่บริษัทได้จัดขึ้น	⑤	④	③	②	①
2. ท่านจะพยายามเรียนรู้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ในการฝึกอบรมของบริษัท	⑤	④	③	②	①
3. ท่านจะเรียนรู้เนื้อหาจากการฝึกอบรมนี้มากกว่าคนอื่น	⑤	④	③	②	①
4. ท่านเต็มใจที่จะใช้ความพยายามในการพัฒนาทักษะจากการฝึกอบรม	⑤	④	③	②	①
5. ท่านเชื่อว่าการฝึกอบรมจะทำให้ท่านเกิดการพัฒนาทักษะเพื่อใช้ในงานของท่านได้อย่างดีเยี่ยม	⑤	④	③	②	①
6. ท่านเชื่อมั่นว่าท่านสามารถเข้าใจเนื้อหาจากเอกสารจากการฝึกอบรมของบริษัท	⑤	④	③	②	①
<b>ด้านการกำหนดแนวทาง</b>					
1. บริษัทแห่งนี้มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้กับแต่ละบุคคล	⑤	④	③	②	①
2. ท่านทราบแผนการฝึกอบรมของบริษัทรวมทั้งหัวข้อและจำนวนโครงการที่ท่านจะได้รับจากบริษัท	⑤	④	③	②	①
3. บริษัทจัดเตรียมกำหนดการและสถานที่การฝึกอบรมได้อย่างเป็นระบบ	⑤	④	③	②	①

การฝึกอบรม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านประโยชน์ที่ได้รับ</b>					
1. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านมีโอกาสได้รับการ ขึ้นตำแหน่ง	⑤	④	③	②	①
2. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านมีโอกาสได้ เงินเดือนสูงขึ้น	⑤	④	③	②	①
3. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านได้รับการยอมรับ จากเพื่อนร่วมงาน	⑤	④	③	②	①
4. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านสามารถสร้าง เครือข่ายกับเพื่อนร่วมงาน	⑤	④	③	②	①
5. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านอัปเดตข้อมูลด้าน ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการทำงานของท่าน	⑤	④	③	②	①
<b>ด้านการสนับสนุน</b>					
1. หัวหน้างานจะสนับสนุนและกระตุ้นให้ท่านเข้าร่วมการ ฝึกอบรมที่จะเป็นประโยชน์ต่องานอยู่เสมอ	⑤	④	③	②	①
2. หัวหน้างานจะเป็นผู้ช่วยเหลือให้ท่านสามารถพัฒนาทักษะที่ได้ จากการฝึกอบรมทุกครั้ง	⑤	④	③	②	①
3. หัวหน้างานจะให้ท่านได้รับงานใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ทักษะที่ได้จา การฝึกอบรม	⑤	④	③	②	①
4. หัวหน้างานส่งท่านเข้าฝึกอบรมเพื่อสร้างความมั่นใจว่าท่านมี ทักษะที่เพียงพอต่องาน	⑤	④	③	②	①
5. ท่านจะขออนุญาตจากหัวหน้างานเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อ พัฒนาทักษะของตัวเองอยู่เสมอ	⑤	④	③	②	①

### ส่วนที่ 3 ระดับความผูกพันของพนักงาน

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5 เห็นด้วยมาก= 4 เห็นด้วยปานกลาง= 3 เห็นด้วยน้อย= 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

ทัศนคติ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการคงอยู่</b>					
1. ท่านไม่อยากสูญเสียงานที่ท่านทำอยู่เพราะท่านทุ่มเทให้กับบริษัทแห่งนี้	⑤	④	③	②	①
2. ท่านจะเสียกำลังใจถ้าไม่ได้ทำงานกับบริษัทนี้เพราะส่งผลกระทบต่อค่าเงินชีวิต	⑤	④	③	②	①
3. ท่านจะมีความกังวลใจว่าท่านจะสูญเสียรายได้ไปเมื่อไม่ได้ทำงานบริษัทแห่งนี้	⑤	④	③	②	①
4. ท่านจะกังวลว่าอะไรจะเกิดขึ้น ถ้าท่านไม่ได้ทำงานที่บริษัทแห่งนี้ในอนาคต	⑤	④	③	②	①
5. ท่านทุ่มเทให้กับบริษัทนี้อย่างมากเพราะกลัวว่าจะสูญเสียรายได้ให้กับครอบครัว	⑤	④	③	②	①
<b>ด้านความรู้สึก</b>					
1. ท่านมีความรู้สึกดีใจที่ได้ทำงานกับบริษัทนี้	⑤	④	③	②	①
2. ท่านภูมิใจที่ได้พูดคุยเกี่ยวกับบริษัทนี้กับบุคคลภายนอก	⑤	④	③	②	①
3. ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทก็คือปัญหาของท่าน	⑤	④	③	②	①
4. ท่านมักจะรู้สึกผูกพันกับบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ได้ง่าย	⑤	④	③	②	①
5. ท่านรู้สึกว่าเป็นสมาชิกครอบครัวในองค์กรแห่งนี้	⑤	④	③	②	①
6. ท่านมีจิตใจผูกพันกับองค์กรนี้	⑤	④	③	②	①
7. บริษัทนี้มีความหมายอย่างมากต่อตัวท่านเอง	⑤	④	③	②	①
8. ท่านมีความรู้สึกมีความเป็นเจ้าของในบริษัทนี้	⑤	④	③	②	①
<b>ด้านบรรทัดฐาน</b>					
1. ท่านรู้สึกสำนึกว่าบริษัทแห่งนี้ได้ให้อะไรกับท่านไว้มาก	⑤	④	③	②	①

ทัศนคติ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. บริษัทนี้ควรได้รับความรักดีของท่านเพราะนโยบายที่ดีของบริษัทที่ได้ให้กับพนักงาน	⑤	④	③	②	①
3. ถ้าท่านออกจากบริษัทนี้ ท่านจะทำให้พนักงานคนอื่นเสียใจ	⑤	④	③	②	①
4. ท่านรักดีกับบริษัทนี้เพราะตัวท่านมีคุณค่าในบริษัท	⑤	④	③	②	①
5. เป้าหมายของบริษัททำให้ท่านเชื่อมั่นในอนาคตขององค์กร	⑤	④	③	②	①
6. ท่านรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่ถูกต้องที่จะทุ่มเทให้กับองค์กรแห่งนี้	⑤	④	③	②	①

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---

“ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน”

SPU CHONBURI

ผนวก ข

## ค่าความเชื่อมั่น

## 1. ด้านการฝึกอบรมในองค์กร

## 1.1 ด้านแรงจูงใจของพนักงาน

Reliability Statistics				
Cronbach's				
Alpha	N of Items			
.840	6			

  

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ท่านมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ทักษะที่ได้ จากการฝึกอบรมที่บริษัท ได้จัดขึ้น	21.4516	5.456	.681	.805
2. ท่านจะพยายามเรียนรู้มากที่สุดเท่าที่จะ ทำได้ในการฝึกอบรมของบริษัท	21.1613	6.273	.694	.800
3. ท่านจะเรียนรู้เนื้อหาจากการฝึกอบรมนี้ มากกว่าคนอื่น	21.6452	6.903	.428	.850
4. ท่านเต็มใจที่จะใช้ความพยายามในการ พัฒนาทักษะจากการฝึกอบรม	21.0968	6.357	.737	.795
5. ท่านเชื่อว่าการฝึกอบรมจะทำให้ท่านเกิด การพัฒนาทักษะเพื่อใช้ในงานของท่าน ได้ อย่างดี	21.0323	6.432	.703	.801
6. ท่านเชื่อมั่นว่าท่านสามารถเข้าใจเนื้อหา จากเอกสารจากการฝึกอบรมของบริษัท	21.3548	6.370	.542	.830



## 1.2 ด้านการกำหนดแนวทาง

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.841	3

  

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. บริษัทแห่งนี้มีนโยบายที่ชัดเจนใน การกำหนดแนวทางการฝึกอบรม ให้กับแต่ละบุคคล	7.7097	2.680	.728	.767
2. ท่านทราบแผนการฝึกอบรมของ บริษัทรวมทั้งหัวข้อและจำนวน โครงการที่ท่านจะได้รับจากบริษัท	7.9677	2.232	.755	.728
3. บริษัทจัดเตรียมกำหนดการและ สถานที่การฝึกอบรมได้อย่างเป็น ระบบ	7.8710	2.449	.648	.838

## 1.3 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

<b>Reliability Statistics</b>				
Cronbach's				
Alpha	N of Items			
.879	5			

  

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean	Scale	Corrected	Cronbach's
	if Item	Variance if	Item-Total	Alpha if Item
	Deleted	Item Deleted	Correlation	Deleted
1. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านมีโอกาสได้รับการขึ้นตำแหน่ง	14.6452	9.037	.839	.821
2. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านมีโอกาสได้เงินเดือนสูงขึ้น	14.9677	9.232	.691	.863
3. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	14.4516	9.323	.797	.832
4. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านสามารถสร้างเครือข่ายกับเพื่อนร่วมงาน	14.2903	10.213	.794	.839
5. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมจะทำให้ท่านอัปเดตข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์	14.1613	11.806	.478	.901

## 1.4 ด้านการสนับสนุน

<b>Reliability Statistics</b>				
Cronbach's				
Alpha	N of Items			
.820	5			

  

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean	Scale	Corrected	Cronbach's
	if Item	Variance if	Item-Total	Alpha if Item
	Deleted	Item Deleted	Correlation	Deleted
1. หัวหน้างานจะสนับสนุนและกระตุ้นให้ท่านเข้าร่วมการฝึกอบรมที่จะเป็นประโยชน์ต่องาน	16.0323	9.232	.620	.891
2. หัวหน้างานจะเป็นผู้ช่วยเหลือให้ท่านสามารถพัฒนาทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมทุกครั้ง	16.2903	7.946	.880	.837
3. หัวหน้างานจะให้ท่านได้รับงานใหม่ๆ ที่ต้องใช้ทักษะที่ได้จากการฝึกอบรม	16.5161	7.191	.739	.874
4. หัวหน้างานส่งท่านเข้าฝึกอบรมเพื่อสร้างความมั่นใจว่าท่านมีทักษะที่เพียงพอต่องาน	16.2903	7.813	.856	.840
5. ท่านจะขออนุญาตจากหัวหน้างานเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของตัวอย่างอยู่เสมอ	16.2903	8.480	.636	.889

## 2. ระดับความผูกพันของพนักงาน

## 2.1 ด้านการคงอยู่

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.937	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ท่านไม่ยอมสูญเสียงานที่ท่านทำ อยู่เพราะท่านทุ่มเทให้กับบริษัทแห่ง นี้	15.6774	11.692	.812	.926
2. ท่านจะเสียกำลังใจถ้าไม่ได้ทำงาน กับบริษัทนี้เพราะส่งผลต่อการดำเนิน ชีวิต	15.7419	11.398	.840	.921
3. ท่านจะมีความกังวลใจว่าท่านจะ สูญเสียรายได้ไปเมื่อไม่ได้ทำงาน บริษัทแห่งนี้	15.5161	11.725	.859	.918
4. ท่านจะกังวลว่าอะไรจะเกิดขึ้น ถ้า ท่านไม่ได้ทำงานที่บริษัทแห่งนี้ใน อนาคต	15.7742	11.047	.895	.910
5. ท่านทุ่มเทให้กับบริษัทนี้อย่างมาก เพราะกลัวว่าจะสูญเสียรายได้ให้กับ ครอบครัว	15.4839	12.391	.754	.936

## 2.2 ด้านความรู้สึกรู้สึก

<b>Reliability Statistics</b>				
Cronbach's				
Alpha	N of Items			
.954	8			

  

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ท่านมีความรู้สึกดีใจที่ได้ทำงานกับบริษัทนี้	28.5161	21.858	.803	.949
2. ท่านภูมิใจที่ได้พูดคุยเกี่ยวกับบริษัทนี้กับบุคคลภายนอก	28.5161	21.258	.843	.946
3. ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทก็คือปัญหาของท่าน	28.5806	21.985	.829	.947
4. ท่านมักจะรู้สึกผูกพันกับบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ได้ง่าย	28.5161	21.791	.874	.944
5. ท่านรู้สึกว่าเป็นสมาชิกครอบครัวในองค์กรแห่งนี้	28.5806	21.052	.864	.945
6. ท่านมีจิตใจผูกพันกับองค์กรนี้	28.5806	21.318	.878	.944
7. บริษัทนี้มีความหมายอย่างมากต่อตัวท่านเอง	28.6129	22.178	.826	.947
8. ท่านมีความรู้สึกมีความเป็นเจ้าของในบริษัทนี้	28.6129	22.245	.706	.955

## 2.3 ด้านบรรทัดฐาน

<b>Reliability Statistics</b>				
Cronbach's				
Alpha	N of Items			
.926	6			

  

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ท่านรู้สึกสำนึกว่าบริษัทแห่งนี้ได้ให้อะไรกับท่านไว้มาก	18.4194	16.118	.730	.921
2. บริษัทนี้ควรได้รับความกักตักของท่านเพราะนโยบายที่ดีของบริษัทที่ได้ให้กับพนักงาน	18.9355	14.996	.808	.910
3. ถ้าท่านออกจากบริษัทนี้ ท่านจะทำให้พนักงานคนอื่นเสียใจ	19.3871	14.045	.810	.909
4. ท่านรักดีกับบริษัทนี้เพราะตัวท่านมีคุณค่าในบริษัท	18.7742	14.247	.749	.919
5. เป้าหมายของบริษัททำให้ท่านเชื่อมั่นในอนาคตขององค์กร	19.0645	14.062	.815	.909

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายสุรพงศ์ นองสุข
วัน เดือน ปีเกิด	29 เมษายน 2514
สถานที่เกิด	จังหวัด นนทบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 249/59 หมู่บ้านฟอเรสต์ 9 หมู่ที่ 4 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัด ชลบุรี
ประวัติการทำงาน	1995 – 1997 Tipco Maritime Co.,Ltd. 1997 – 2004 Unithai Line C o., Ltd. 2004- 2005 SC Management Co.,Ltd. Thailand 2005-2007 Maritime Dolphin Co.,Ltd. 2007-2009 Emas Off-Shore Co.,Ltd. 2009- 2010 At the Present working at Unithai Shipyard and Engineering 2019 to the present Sr. Ship Repair Manager.
วุฒิการศึกษา	1995 Certificate class III Third Engine 1997 Certificate class II Second Engineer 2000 Certificate class I Chief Engineer 2001 Highest Certificate of Merchant Marine Training Center, Harbour department of Thailand, Engine Department