

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การฝึกอบรมในองค์กรส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัท ซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การฝึกอบรม / ความผูกพันของพนักงาน / เรือเดินสมุทร
ชื่อนักศึกษา	สุรพงศ์ นองสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ชลธิศ ดารวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงานในบริษัทซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงานในบริษัท และประสบการณ์การฝึกอบรม 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการฝึกอบรมในองค์กรที่มีต่อความผูกพันของพนักงานบริษัทซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ในด้านการคงอยู่ ด้านความรู้สึกลึก และด้านบรรทัดฐาน กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานทุกระดับปฏิบัติการของบริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 330 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความผูกพันของพนักงานในระดับมาก และ 2) ปัจจัยด้านการฝึกอบรมในองค์กรของพนักงานมีอิทธิพลต่อความผูกพันของพนักงาน ด้านแรงจูงใจของพนักงาน ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการกำหนดแนวทางและด้านการสนับสนุนที่แตกต่างกัน

Thesis Title	Organizational training program influencing employee commitment of a shipyard company in Chonburi province
Keywords	Organizational training program/Employee Commitment/Shipyard
Student	Surapong Nongsuk
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University Chonburi Campus
Year	2021

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare the level of employee commitment in a shipyard company in Chonburi province, classified by personal factors such as gender, age, educational level, work experience, positions in the company, and 2) to study the level of influence of training programs on employee commitment of a shipyard company in Chonburi province regarding continuance, cognitive, and normative commitment. The sample group of this research were 350 employees at all operating levels of a shipyard company in Chonburi province. The statistics used in the data analysis were frequency, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results showed that 1) the respondents rated employee training at a high level, and 2) the organizational training program in dimensions of motivation, benefits, directions, and support had different influence on employee commitment.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง การฝึกอบรมในองค์กรส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัทซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรีฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง รวมทั้งคอยช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆเป็นอย่างดียิ่งจาก รศ.ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าชี้แนะแนวทางตลอดจนให้คำปรึกษาจนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยมีความรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ใน โครงการ ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ให้เป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกตามขั้นตอนต่างๆเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตลอดจนให้คำแนะนำและการชี้แนะแนวทางในการวิจัยให้กับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ กลุ่มตัวอย่างประชากรพนักงานในบริษัทผู้ต่อเรือและซ่อมเรือทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับผู้วิจัย

คุณประโยชน์ใดๆอันพึงได้จากการทำวิจัยวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และขอน้อมระลึกถึงพระคุณครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้นและไม่ได้กล่าวถึงด้วยความเคารพ

สุรพงศ์ นองสุข