

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันองค์กร.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม.....	20
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมซ่อมบำรุงเรือพาณิชย์นาวี.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม.....	38
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	43
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการทางสถิติ.....	47
เกณฑ์ของคะแนนแบบสอบถาม.....	51

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	52
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analysis).....	53
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร.....	55
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับผลปฏิบัติงานของพนักงานโรงงาน.....	60
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน (hypothesis testing).....	64
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	81
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการวิจัย.....	83
การอภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	89
ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ผนวก(ก) แบบสอบถาม.....	96
ผนวก(ข)ค่าความเชื่อมั่น.....	102
ประวัติผู้วิจัย.....	110

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	53
ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	53
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	54
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	54
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะการจ้าง.....	55
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการฝึกอบรมในองค์กร โดยรวม.....	55
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้าน แรงจูงใจของพนักงาน.....	56
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการ กำหนดแนวทาง.....	57
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้าน ประโยชน์ที่ได้รับ.....	58
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ในองค์กร ด้านการ สนับสนุน.....	59
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความผูกพันของพนักงาน โดยรวม...	60
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการคงอยู่.....	61
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรู้ลึก.....	62
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบรรทัดฐาน.....	63
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตาม เพศ.....	64
ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนก ตามอายุ.....	65
ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามอายุ ด้านบรรทัดฐาน โดยวิธี LSD.....	66
ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของความผูกพันของพนักงาน จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	67

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบรรทัดฐาน โดยวิธี LSD	68
ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้าน ประสบการณ์การทำงาน.....	69
ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความรู้สึกล โดยวิธี LSD	70
ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบรรทัดฐาน โดยวิธี LSD	70
ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของความผูกพันของพนักงาน จำแนก ตำแหน่งงาน.....	71
ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตำแหน่งงาน ด้านการคงอยู่ โดยวิธี LSD	72
ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตำแหน่งงาน ด้านความรู้สึกล โดยวิธี LSD	72
ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตำแหน่งงาน ด้านบรรทัดฐาน โดยวิธี LSD	73
ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะของการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนก ลักษณะการจ้าง.....	74
ตารางที่ 29 การวิเคราะห์การรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพันของพนักงาน ด้านการคงอยู่.....	75
ตารางที่ 30 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพัน ของพนักงานบริษัทด้านการคงอยู่.....	76
ตารางที่ 31 การวิเคราะห์การรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพันของพนักงาน ด้านความรู้สึกล.....	77
ตารางที่ 32 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพัน ของพนักงานบริษัท ด้านความรู้สึกล.....	78

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 33 การวิเคราะห์การรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพันของพนักงาน ด้านบรรทัดฐาน.....	79
ตารางที่ 34 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพัน ของพนักงานบริษัท ด้านบรรทัดฐาน.....	80
ตารางที่ 35 สมมุติฐานของการรับรู้ด้านการฝึกอบรมมีอิทธิพลต่อความผูกพันของ พนักงานบริษัทซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี.....	81