

## บรรณานุกรม

- กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ. (2536). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุฎิบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เกษม จันทรแก่้ว. ( 2543). วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2547). ปฏิรูปครบวงจรสู่ยุคเรืองรองของไทย. กรุงเทพฯ : ชัคเชสมิเดีย.
- ฉลองชัย สุรวัดตนบูรณ. (2544). การออกแบบระบบการสอน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เฉลิมชัย ศุภไพบูลย์. (2541). ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานภายในสถาบันราชภัฏตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชวลิต หมั่นนุช. (2535). อิทธิพลของภาวะผู้นำของคณะบดีที่มีต่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์คุุฎิบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2547). การจัดการคุณภาพ (Quality Management). นครปฐม: เพชรเกษมการพิมพ์.
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2550). แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ SIPPO Model. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2541). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีจำกัด.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2549). ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดิเรก วรรณเศียร. (2553). การพัฒนาแบบจำลองแบบสมบูรณในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุฎิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- คุุฎิ อายุวัฒน์. (2550). กระบวนการวางแผนพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ตรีทศ เหล่าศรีหงส์ทอง. (2547). แนวทางการออกแบบระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/TS16949 : 2002. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท..

ทองใบ สุดชาติ. (2551). ภาวะผู้นำกลไกขับเคลื่อนองค์การแห่งการเรียนรู้. อุบลราชธานี :  
คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ.

ทศนา เขมณี .(2545). รูปแบบการเรียนการสอน : ทางเลือกที่หลากหลาย. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธงชัย สันติวงษ์. (2543). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :ไทยวัฒนาพานิช.

ธร สุนทรายุทธ. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.

ธีรพงษ์ คงนาวัง. (2543). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้บริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎี  
บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีรยุทธ บุญมี. (2541). สังคมเข้มแข็ง ธรรมรัฐแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กู่หายหน้าประเทศไทย.  
กรุงเทพฯ : สายธาร.

นริศ สวัสดิ์. (2550). การวิเคราะห์พระคัมภีร์ของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน  
มัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย.  
กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น.(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์. มหาสารคาม :  
อภิชาติการพิมพ์.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2542). เทคนิคการสร้างเครื่องมือ รวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัย.  
พิมพ์ครั้งที่ 5. นครปฐม : ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

บุญส่ง หาญพานิช. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์(พิมพ์ครั้งที่ 3). ฉบับปรับปรุง  
แก้ไข. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประสิทธิ์ เขียวศรี. (2544). การนำเสนอแบบจำลองการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร  
โรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุษฎีบัณฑิต  
สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประยงค์ ชูรักษ์. (2548). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาริชาติ คุณปลื้ม. (2548). การพัฒนารูปแบบขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัย เอกชน ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรคุชฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล. (2549). การออกแบบการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พร ภิเศก. (2546). วัฒนธรรมองค์การและปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเหล่าสายวิทยาการของกองทัพบก. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก (19 ธันวาคม 2545), หน้า 23. ฉบับกฤษฎีกา.
- พิศุทธิ์พร รัตนปรการ. (2549). การศึกษาการพัฒนาระบบบริหารองค์กรตามแนวทางเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ : กรณีศึกษาบริษัทซีพี คอนซูมเมอร์”พรดักส์ จำกัด. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พลสุข หิงคานนท์. (2540). การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรคุชฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- ภรณ์ กิรดีบุตร มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.
- ภรณ์ อนันต์นาวิ. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รจนา ยศธสาร และคณะ. (2548). รายงานการวิจัย เรื่องการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาลศึกษากรณี : การบริหารจัดการในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์สุวรรณสาร. (2536). แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ. ใน แนวการศึกษาชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 11). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ อักษรเจริญทัศน์.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2541). องค์การแห่งการเรียนรู้ และบริหารความรู้. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สามลดา.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2549). เจาะลึกองค์กรเรียนรู้ และการบริหารความรู้. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สามลดา.
- วันมีชัย บุรณะพันธ์. (2550). การศึกษาปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จในด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลจากองค์กรระดับโลกที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2549). การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนระดับประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทิพยวิสุทษ์.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2548). โรงเรียน การบริหารสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ทิพยวิสุทษ์.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2545). การบริหารอย่างมีคุณภาพ. กรุงเทพฯ : บีพีอาร์เอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัล แทนส์.
- วีระพล ไชยธีรัตน์. (2548). ศึกษาการนำรูปแบบ TQM มาใช้ในบริษัท ชัยวัฒนาแทนเนอริ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) พ.ศ.2546. หนังสือ Proceedings of The 6 Symposium on TQM-Best Practices in Thailand.
- ศราวุธ สังข์วรรณะ. (2542). การบริหารคุณภาพโดยรวม(TQM)ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสุพรรณบุรี. รายงานการวิจัยของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตสุพรรณบุรี.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2550). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศศิรินทร์ ชัยอภา. (2542). การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคาร ออมสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สงบบ ประเสริฐพันธุ์. (2543). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พิกัดอักษร.

- สมจิตร อุดม. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับ  
ประถมศึกษาในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎีบัณฑิต สาขาการบริหาร  
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สมจิตตรา เทพไทย . (2546). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่ง  
คุณภาพทั้งองค์กร ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต  
การศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบัน  
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมชัย ชวลิตธาดา. (2550). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพผลการบริหารสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร. สำนักงานเขตพื้นที่การ  
ศึกษาสมุทรสาคร.
- สมชาย เทพทอง. (2548). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของ  
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุยฎีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมยศ นาวิการ. (2545). กรณีศึกษาการบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ การพิมพ์และ  
สตูดิโอ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้ง  
องค์การ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรคุยฎีบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์ และสุทธิ สุทธิสมบูรณ์. (2541). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพฯ.
- สวนิต ขมาภัย และระวีวรรณ ประกอบผล. (2537). แบบจำลองการสื่อสารสำหรับศึกษา  
การสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ.  
กรุงเทพฯ : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุม  
สหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). คู่มือการพัฒนาหลักสูตรและการสอน.  
กรุงเทพฯ : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์  
การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). คู่มือการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาและ การส่งเสริมศักยภาพผู้เรียน. กรุงเทพฯ : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

สำนักทดสอบทางการศึกษา (สทศ.). (2553). ข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสองของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาโดย สมศ. วันที่ 8 กันยายน 2553. กรุงเทพฯ : เอกสารอัด สำเนา.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานจำกัด.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานจำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554). รายงานการประเมินการปฏิรูปการเรียนรู้ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การรับนักเรียนปีการศึกษา 2554. (2554). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. รายงานผลการดำเนินงานรับนักเรียน สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2552. (2552). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สุภางค์ จันทวานิช. (2549). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุขใจ ไพโรสิงห์. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัด นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์.

อรุณ รัชธรรม. (2532). การพัฒนาองค์กร แนวคิดและการประยุกต์ใช้ระบบสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.

อานันท์ ปันยารชุน. (2545). ธรรมาภิบาลในการบริหารมหาวิทยาลัย. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2550.

จาก [http://www.anandp.in.th/th\\_speech/t060002.html](http://www.anandp.in.th/th_speech/t060002.html)

อุทุมพร จามรมาน. (2541). “โมเดล (Model),” วารสารวิชาการ. 1(3) : 22-26 ; มีนาคม.

- Brown, W. B. and D. J. Moberg. (1980). **Organization Theory and Management : A Macro Approach**. New York : John Wiley and Sons.
- Campbell, Ronald F. (1978). **Introduction to Educational Administration**. 5ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Cherto , Samuel C. (1997). **Modern Management**.(7<sup>th</sup> ed.).Upper Saddle River, New Jersey : Prentice- Hall.
- Creemers B. and others. (2002). **World Class Schools International Perspectives on School Effectiveness**. Imprint : Routledge.
- Daft.,R.L. **Organization theory and design**. (1992). Singapore : Info Access.
- Hoy, W. K. and Miskel. C. G. (2001). **Educational Administration: Theory Research, And Practice**. McGraw - Hill, Inc.
- Katz, Daniel.& Khan. Robert L. (1996). **The Social Psychology of Organization**. New York : John Wiley & Sons.
- Keeves,P.J. (1988). **Model and Model Building Educational Research Methodology any measurement** : An internation Handbook.Oxford : Pergamon Press.
- Kimbrough. Ralph B.. and Michael Y. Nunnery. (2008). **Educational administration: An introduction**. New York: Macmillan.
- Lewin. K. (1988). “**Action Research and minonty problem.**” Journal of Social Issues
- Lunenburg. F.C. and Ornstein, A.C. (2004). **Educational Administration: Concepts and Practice**. 3<sup>rd</sup> ed. Belmont : Wadsworth.
- Rampa, Harry S. (2005). **The Relationship between Total Quality Management and School Improvement**. Faculty of Education, University of Victoria.
- Riley A. Kathryn and others. (2000). **Leadership for change and school reform : international perspectives**. Imprint. London : Routledge Falmer.
- Reddin,W.J. (2007). **Managerial effectiveness**. New York: McGraw – Hill.
- Robbins, Stephen P. (2001). **Organization Behavior**. 9 th.ed New Jersey :Prentice – Hall.
- Steers, Richard M. (2005). **Organizational Effectiveness**. Santa Monica, California : Goodyear.
- Shipe, Denise A. (1998). “A Case Study about Total Quality Management in a School District : From Selection to Reflection”. **Dissertation Abstract Online**.

Willer,D. (1986). **Scientific Sociology : Theory and Method.** Englewood Cliff, NJ : Prentice-HallInc.

Williams, Heather Jeannine. (2001). **Administrator evaluations and their role in relation to effective School Leadership.** Dissertation Abstract online pub number AAT 3007014.