

วิทยานิพนธ์เรื่อง	แนวทางการร่วมมือด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมในจังหวัดนครสวรรค์
คำสำคัญ	แนวทางการร่วมมือ/การบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด
นักศึกษา	พันตำรวจเอก วสันต์ สิงห์ดา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.มนตรี นุ่มนาม
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการแนวทางการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมในจังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือด้านการบำบัดสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมในจังหวัดนครสวรรค์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพการจัดการแนวทางการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ 4) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนครสวรรค์ และเจ้าหน้าที่ตำรวจรอกองบังคับการตำรวจรอกจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 285 คน และการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการสร้างความร่วมมือด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 10 คน เลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางคำนวณจากสูตร Taro Yamane จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความร่วมมือด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมจังหวัดนครสวรรค์ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับปัจจัยคุณภาพแนวทางการร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$, $S.D.=0.50$) โดยหัวข้อ มีแนวทาง/วิธีการในการกำหนดทิศทางขององค์กรที่แสดง

ให้เห็นถึงจุดมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระบบ ($\bar{X}=4.54$, S.D.=0.49) รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนและเชื่อมโยงครบทุกพันธกิจขององค์กร ($\bar{X}=4.53$, S.D.=0.51) จัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ครอบคลุมถูกต้องและทันสมัย ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.52) จัดทำแผนภาพหรือภาพแสดงขั้นตอนของกระบวนการวางแผนอย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.48) และจัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมในอนาคต ($\bar{X}=4.42$, S.D.=0.49) ตามลำดับ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.51) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานและเป้าหมายให้แต่ละตัวชี้วัดผลงานไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.47) รองลงมาได้แก่ แผนงาน/โครงการ มีความสอดคล้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ($\bar{X}=4.52$, S.D.=0.51) การจัดแผนงาน/โครงการต่างขององค์กรดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการที่มาจากทุก ๆ กลุ่มงานขององค์กร ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.53) องค์กรมีการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.53) และองค์กรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.47)

2) ระดับปัจจัยแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.51) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดความรู้ระดมสมอง ประสพการณ์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านนวัตกรรม ระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย แผนงาน ($\bar{X}=4.59$, S.D.=0.43) รองลงมาได้แก่ ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้และนำไปปรับใช้ของเจ้าหน้าที่คุมประพฤติจังหวัดนครสวรรค์และตำรวจอรรถกอบบังคับการตำรวจนครสวรรค์อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.53) จัดฝึกอบรมองค์ความรู้ใหม่ ๆ รวมทั้งจัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นและนำผลการประชุมมาขยายผลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.46) จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินงานการพัฒนาฝึกอบรม ($\bar{X}=4.42$, S.D.=0.59) ตามลำดับ

3) ระดับปัจจัยคุณภาพการจัดการแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในจังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ 1) ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.51) โดยหัวข้อจัดตั้งคณะทำงานควบคุมกำกับติดตามประเมินผล พัฒนาระบบการทำงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานประจำปี ($\bar{X}=4.56$, S.D.=0.41) รองลงมาได้แก่ มีการจัดสรรแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.52) การพัฒนาบุคลากรขององค์กรที่สอดคล้องกับพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.45) นโยบายการ

กำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์กรมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กร ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.45) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์กร ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.53) และมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานเพื่อให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.63) 2) ด้านการมุ่งมั่นทรัพยากรบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.49) โดยหัวข้อบุคลากรขององค์กรเต็มใจที่จะเสียสละกำลังกายและสติปัญญาในการปฏิบัติงานที่องค์กร ($\bar{X}=4.56$, S.D.=0.43) รองลงมาได้แก่ บุคลากรองค์กรมีความเชื่อและยอมรับในวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรและมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.59) 3) ด้านการจัดการกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.51) โดยหัวข้อการปฏิบัติงานบุคลากรขององค์กรได้ยึดกฎระเบียบ หรือข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=4.52$, S.D.=0.48) รองลงมาได้แก่องค์กรมีสายการบังคับบัญชาที่สั้นทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.45) องค์กรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.55) องค์กรมีระบบการให้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ เน้นทั้งระดับกลุ่มและรายบุคคล ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.51) และองค์กรมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแก่บุคลากรในการดำเนินงานอย่างอิสระเต็มศักยภาพ ($\bar{X}=4.43$, S.D.=0.55) ตามลำดับ 4) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ โดยภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.58) โดยหัวข้อการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการขององค์กร มีการดำเนินให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดผลงานและเป้าหมายได้ตามตัวชี้วัดผลงาน ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.49) รองลงมาได้แก่ การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการขององค์กรมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้เกิดความประหยัด คุ่มค่า และประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.55) องค์กรมีการปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องโดยอยู่ในแผนปฏิบัติงานประจำปี ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.58) การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการขององค์กรสามารถดำเนินการได้เหมาะสมทันเวลาสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.65) และองค์กรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.61) ตามลำดับ

4) สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือในการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคม ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง