

วิทยานิพนธ์เรื่อง	กระบวนการ โลจิสติกส์กับปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
คำสำคัญ	กระบวนการ โลจิสติกส์ การจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับ ปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับ
นักศึกษา	บุญญภณ เทพประสิทธิ์ รหัสนักศึกษา 50501098
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันทา ไชยสระแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำแนกตามลักษณะขององค์กร (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของกระบวนการ โลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของกระบวนการ โลจิสติกส์ย้อนกลับที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพผสมผสานการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 องค์กรด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการสร้างกรอบแนวคิด และข้อคำถามสำหรับแบบสอบถามที่จะใช้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ผลิตและส่งออกสินค้าประเภทอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย จำนวน 268 บริษัท โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ในการทดสอบความสัมพันธ์ของกระบวนการ โลจิสติกส์ และกระบวนการ โลจิสติกส์ย้อนกลับที่มีต่อปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณผู้วิจัยได้ใช้การทดสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อนด้านวิธี Durbin-Watson ในการตรวจสอบ ผลการศึกษาพบว่าค่า Durbin-Watson มีค่าเข้าใกล้ 2 จึงสามารถทดสอบการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ต่อไปได้ตามกระบวนการที่ถูกต้อง โดยการทดสอบแสดงให้เห็นว่ากระบวนการ โลจิสติกส์และกระบวนการ โลจิสติกส์ย้อนกลับมีความสัมพันธ์ต่อปัญหาในการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับ

TITEL INFLUENCE'S LOGISTICS PROCESS AND PROBLEM IN REVERSE LOGISTICS MANAGEMENT OF ELECTRIC INDUSTRY IN THAILAND

KEYWORD LOGISTICS PROCESS/REVERSE LOGISTICS MANAGEMENTL

STUDENT PUNYAPON TEPPRSIT

ADVISOR ASST.PROF.SUNANTA CHAISRAKEO

LEVEL OF STUDY MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2012

ABSTRACT

This research aims to study the logistics process and problems in reverse logistics management of electronics industry in Thailand. This study combines qualitative and quantitative research. Researcher in-depth interview 5 entrepreneurs of organization in electronics industry for conceptual framework design and questionnaire to data collect from 268 electronics and export companies. According to the analysis, one way ANOVA (F-test) were used to compare the different of problems in reverse logistics management with general information. In additional, multiple regressions were used to investigate the relation between logistics process and problems in reverse logistics management.

The result indicated that, the logistics process consist 5 element, 1) product design and how to choose materials 2) transportation and movement, 3) manufacturing, 4) packaging and 5) communication had influence on product return of problems in reverse logistics management, furthermore the logistics process such as 1) product design and how to choose materials 2) transportation and movement, 3) manufacturing, 4) packaging had influence on reuse of materials, also product design and how to choose materials and manufacturing had influence on waste disposal.

Therefore, the organization has to invite all suppliers for the planning of product design with the good quality of raw material and saving the environment. It can make a new product innovation and improve their production process to be efficient which has to start with raw material selection for their product, using only high potential machine for their operation, always maintenance, and to educate and train to manufacturing officers for their disciplinable work and to evaluate their production efficiency by checking the production defect rates and improve until they can accept the results.