

ภาคผนวก

ภาคผนวก.

แบบสอบถามความสัมพันธ์ของแนวคิดที่มีผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จ

กรณีศึกษา อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาความสัมพันธ์ของแนวคิดที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จในอุตสาหกรรมยานยนต์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลทางด้านการประยุกต์ใช้แนวคิด

ตอนที่ 3 ข้อมูลทางด้านปัจจัยความสำเร็จ

ในแต่ละตอน โปรดกรอกข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ และขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวอรุมา แผลดกลาง

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการบริหารลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ตำแหน่ง/ฝ่าย.....
3. อายุงาน
 - น้อยกว่า 1 ปี
 - ระหว่าง 1-5 ปี
 - ระหว่าง 5-10 ปี
 - 10 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น(ม. 3)/ตอนปลาย(ม.6)
 - ปวช./ปวส.
 - ปริญญาตรี
 - ปริญญาโท

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีน

กิจกรรมแนวคิดลีน		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
1. ท่านมีวิธีการปฏิบัติดูแลรักษาพื้นที่ปฏิบัติการ (5ส)อย่างสม่ำเสมอ	5S					
2. ท่านมีการจัดเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ในการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	Set up Reduction					
3. ลูกค้าภายในและภายนอกได้รับชิ้นงานตรงตามที่พวกเขาต้องการ ในเวลาที่ต้องการ และปริมาณที่ต้องการ	Production to Take Time					
4. ท่านปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการตามขั้นตอน เวลา และการจัดระเบียบแบบแผนของการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	Standardized Work					

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (ต่อ)

กิจกรรมแนวคิดลีน		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
5. โรงงานของท่านมีภาพการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานของงาน และอธิบายวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	Method Sheets					
6. ท่านสามารถจัดการไหลของวัสดุและลำดับการผลิตให้สอดคล้องกับระยะเวลาการทำงาน (Cycle Time)	Flow Cells					
7. ท่านสามารถรู้ และเข้าใจความหมายของสัญลักษณ์ เครื่องหมาย สัญลักษณ์สีต่างๆภายในกระบวนการผลิต	Visual Control					
8. ท่านสามารถผลิต ตรวจสอบ และส่งมอบทีละชิ้น โดยมีหลักการที่กำหนดรอบการทำงาน (Cycle Time) ตรงตามความต้องการของลูกค้า	One-Piece Flow					
9. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนสัดส่วนการผลิตสินค้าให้เท่ากับความต้องการของลูกค้าได้	Mixed Model Production					
10. ท่านสามารถจัดเตรียมและบริหารพื้นที่ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Point of Used Material					
11. ท่านสามารถวัดความต้องการวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้ด้วยตาเปล่าอย่างคร่าวๆ	Kanban					
12. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมข้ามสายงาน เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน	Cross Trained Work Force					
13. ก่อนเริ่มกระบวนการผลิตสินค้าชนิดใหม่มีผังแสดงส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์	Mistakeing Proofing or Poka Yoke					

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (ต่อ)

กิจกรรมแนวคิดลีน		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
14. หากมีข้อผิดพลาดเครื่องจักรสามารถที่จะตรวจพบความบกพร่อง และสามารถหยุดการผลิตชิ้นงานเหล่านั้นได้	Autonomation or Jidoka					
15. ท่านสามารถที่จะหยุดสายการผลิตได้เมื่อตรวจพบว่ามีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นกับกระบวนการ	Line Stop					
16. ท่านสามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของชิ้นงานด้วยตัวท่านเองก่อนจะส่งชิ้นงานไปสู่ขั้นตอนถัดไป	Self Check Inspection					
17. มีพนักงานคนอื่นมาตรวจสอบชิ้นงานในกระบวนการผลิตก่อนที่จะเริ่มกระบวนการขั้นตอนถัดไป หรือทำการหยุดการผลิตเมื่อกระบวนการผลิตมีปัญหาเพื่อดำเนินการแก้ไข หรือปรับปรุงสภาพการผลิตโดยอัตโนมัติ	Successive check Inspection					
18. ท่านสามารถจัดตารางการปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณสม่ำเสมอตามความต้องการ หรือตามปริมาณของลูกค้า	Smoothed Production Scheduling					
19. ท่านมีการประชุมทีมงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเป็นประจำ โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเป็นสำคัญ	Team Based Problem Solving					

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (ต่อ)

กิจกรรมแนวคิดลีน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
20. ท่านสามารถนำความรู้ความสามารถของท่านมาคิดปรับปรุงงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	Continuous Improvementor Kaizen				
21. ท่านสามารถดูแลรักษา และตรวจสอบเครื่องมือและชิ้นส่วนต่างๆอย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด ก่อนที่เครื่องจักรจะเสียหาย	Preventive Maintenance				
22. ท่านมีการเก็บข้อมูลการใช้งานและความเสียหายของเครื่องจักร แล้วคาดการณ์ว่าจะเครื่องจักรจะเสียเมื่อไหร่เพื่อดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะเกิดปัญหา	PredictiveMaintenance				
23. มีการจัดทำแผนการบำรุงรักษาตามระยะเวลาของอุปกรณ์และเครื่องจักร และจัดทำมาตรฐานการตรวจสอบจุดต่างๆของอุปกรณ์และเครื่องจักรที่มีผลต่อคุณภาพ	Reliability Centered Maintenance				
24. ท่านมีการดูแลรักษา ทำความสะอาดเครื่องจักรที่ท่านรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดทำแผนการบำรุงระยะสั้นระยะปานกลาง และระยะยาว เพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องจักร	Total Productive Maintenance : TPM				

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (ต่อ)

กิจกรรมแนวคิดลีน		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
25. บริษัทมีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และหาวิธีการกำจัดผลกระทบนั้น	Design of Experiment : DOE					
26. ท่านสามารถบ่งชี้ถึงสาเหตุของการเกิดปัญหา และสามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งหาทางป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Root Cause Analysis					
27. ในกระบวนการผลิต บริษัทมีการควบคุมการผลิตด้วยกระบวนการทางสถิติเสมอ	Statistical Process Control					

ตอนที่ 3 ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
การมีส่วนร่วมและพันธะสัญญาของผู้บริหาร					
1. ผู้บริหารจะติดตามเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง ตลอดจนกระทั่งพนักงานทำเสร็จสมบูรณ์					
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงคุณภาพระยะยาว					
3. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการปรับปรุงกระบวนการผลิต					

ตอนที่ 3 ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ(ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
การฝึกอบรมและการให้ความรู้ (ต่อ)					
การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร					
4.บริษัทมีการตั้งทีมงานเพื่อแก้ไขปัญหา					
5. ใน 3 ปีที่ผ่านมาปัญหาต่างๆ ได้ถูกแก้ไขผ่านการทำงานเป็นทีม					
6.ระหว่างการประชุมสามารถแก้ปัญหาความคิดหรือไอเดียทั้งหมดของสมาชิกในทีมจะถูกนำมาพิจารณาก่อนการตัดสินใจ					
ทัศนคติทางด้านบวกเกี่ยวกับคุณภาพ					
7.บริษัทมีมาตรฐานการทำงานที่อยู่บนคุณภาพและปริมาณมากกว่าปริมาณอย่างเดียว					
8.จำนวนข้อมูลคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร, หัวหน้างาน และพนักงาน					
9.จำนวนของข้อมูลคุณภาพ ที่พึงควบคุมได้แสดง ณ จุดปฏิบัติงาน					
เสียงของลูกค้าและผู้ส่งมอบ					
10.บริษัทมีค่านับสัญญาณต่อลูกค้าผ่านนโยบายอย่างจริงจัง					
11.บริษัทมีการกำหนดนโยบายในการปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า					
12.บริษัทมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก					
การวัดความสามารถและการให้รางวัล					
13.พนักงานได้รับรางวัลสำหรับการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ					
14.บริษัทสนับสนุนพนักงานที่มีการคิดริเริ่ม					
15.บริษัทมีการวัดความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ(ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ทักษะและประสบการณ์					
16.พนักงานของบริษัทมีทักษะความรู้ความสามารถสูงกว่าเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น					
17.พนักงานของบริษัทมีการฝึกฝนทักษะความรู้ความสามารถอยู่เสมอ					
18.พนักงานของบริษัทสามารถถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ให้เพื่อนร่วมงานได้					
การสื่อสาร					
19.พนักงานทุกคนสามารถรับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจากผู้บริหาร					
20.พนักงานแต่ละแผนกมีการสื่อสารที่ดีระหว่างกัน					
21.พนักงานแต่ละแผนกมีการให้ข้อมูลข่าวสารกันเป็นอย่างดี					
โครงสร้างองค์กร					
22.ช่องทางการสื่อสารของบริษัทมีทั้งแนวนอนที่ข้ามหน่วยงานกันและแนวตั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน					
23.มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่ให้ความเป็นส่วนตัวกับพนักงาน และการสร้างความสุขในการทำงาน					
24.การมอบหมายอำนาจหน้าที่กระทำได้อย่างอิสระโดยพนักงานระดับถัดไปตามสายการบังคับบัญชา					

*****ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ข.

แบบสัมภาษณ์ความสัมพันธ์ของกิจกรรมแนวคิดลีนและปัจจัยความสำเร็จ

กรณีศึกษา อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหาร ลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาความสัมพันธ์ของแนวคิด ลีนและปัจจัยความสำเร็จในอุตสาหกรรมยานยนต์

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลทางด้านการประยุกต์ใช้แนวคิดลีน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทางด้านปัจจัยความสำเร็จ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ในแต่ละตอน โปรดตอบคำถามที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวอรุมา แผลดกลาง

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการบริหารลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ.....นามสกุล.....
2. บริษัท.....
3. ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 การประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีน

1. บริษัทของท่านได้นำแนวคิดลีนมาประยุกต์ใช้ในองค์กรหรือไม่ อย่างไร
2. ในความคิดของท่านคิดว่าเครื่องมือที่ Bradley M. Green ได้รวบรวมไว้ 27 เครื่องมือ มีผลต่อความสำเร็จในบริษัทท่านหรือไม่
3. เครื่องมือที่ Bradley M. Green ได้พัฒนาขึ้น 27 เครื่องมือ ในความคิดของท่านคิดว่ามีเครื่องมือไหน ชับซ้อนบ้าง อย่างไร

ตอนที่ 3 ด้านปัจจัยความสำเร็จของผู้ผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์

1. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมและพันธะสัญญาของผู้บริหารส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่อย่างไร
2. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านการฝึกอบรมและการให้ความรู้ส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
4. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านทัศนคติทางด้านบวกเกี่ยวกับคุณภาพส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
5. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านเสียงของลูกค้าและผู้ส่งมอบส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
6. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านการวัดความสามารถและการให้รางวัลส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
7. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านทักษะและประสบการณ์ส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
8. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านการสื่อสารส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร
9. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดลีนแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร

10. หลังจากการประยุกต์ใช้กิจกรรมแนวคิดสตันแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยด้านบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เพื่อมุ่งปรับปรุงระบบการผลิตส่งผลกระทบต่อความสำเร็จภายในบริษัทของท่านหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณที่สละเวลาในการให้สัมภาษณ์*****