วิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ของกิจกรรมแนวคิดถืนและปัจจัยความสำเร็จ : กรณีศึกษา

อุตสาหกรรมยานยนต์

คำสำคัญ กิจกรรมของแนวคิดถืน, ปัจจัยแห่งความสำเร็จ, อุตสาหกรรมยานยนต์

นักศึกษา นางสาวอรอุมา แฝคกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์

หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน

คณะวิชา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของกิจกรรมแนวคิคลืนและปัจจัยความสำเร็จ :
กรณีศึกษา อุตสาหกรรมยานยนต์ โดยมีวัตถุประสงค์ 1)เพื่อศึกษาหลักการแนวคิคลืนและกิจกรรม
ของแนวคิคลืน2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวคิคลืนใน
อุตสาหกรรมยานยนต์ และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของแนวคิคลืนและปัจจัยความสำเร็จใน
อุตสาหกรรมยานยนต์ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิจัยแบบผสมผสานประกอบไปด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ
(Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารในอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน 2 ท่าน และการ
วิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บแบบสอบถามบริษัทในอุตสาหกรรมยานยนต์
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก จำนวน 140 บริษัท ผลจากการศึกษา พบว่ากิจกรรมของ
แนวคิคลืน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมและพันธะสัญญาของผู้บริหาร,การเปลี่ยนแปลง
วัฒนธรรมองค์กร,ทัศนคติทางค้านบวกเกี่ยวกับคุณภาพ,เสียงของลูกค้าและผู้ส่งมอบ,การวัค
ความสามารถและการให้รางวัล, ทักษะและประสบการณ์,การสื่อสาร,โครงสร้างองค์กร และ
ภาพรวมของปัจจัยแห่งความสำเร็จ โดยมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

TITLE THE RELATIONSHIP BETWEEN ACTIVITY OF LEAN CONCEPT

AND CRITICAL SUCCESS FACTORS :A CASE STUDY OF THE

AUTOMOTIVE INDUSTRY

KEYWORD ACTIVITY OF LEAN CONCEPT, CRITICAL SUCCESSFACTORS,

AUTOMOTIVEINDUSTRY

STUDENT ONUMA FADKLANG

ADVISOR DR. NATSAPUN PAOPUN

LEVEL OF STUDY MASTER OF BUSINESS ADMINISTRYTIONCONCENTRATE:

LOGISTICS MANAGEMENT AND SUPPLY CHAIN

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT

SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2012

ABSTRACT

This study is about the relation of Lean concept activity and critival success factors. :A Case study of the automotive industry and the propose are as follows: 1) to study the concept and activity of Lean concept. 2) to study factors affecting success of the Lean concept applied in automotive industry. 3) to study the relation of Lean concept and the success factors in the automotive industry. The researcher has used mixed research methodology comprising first qualitative research by interviewing 2 executives of automotive industry and next quantitative research by questionnaire the eastern industrial estate of automotive industry total 140 companies. The result of the study shows that Lean concept activities have relation with the participation and commitment of the executives. Changing of organization's culture, positive attitude about quality, voice of customer and deliver, the measurement of ability and awarding, skills and experiences, communication, organization structure and overview of the success factors by having positive relation, which has significant statistic 0.05.