

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่ออังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
สารบัญ .....	IV
สารบัญตาราง .....	VI
สารบัญรูปภาพ.....	VII

### บทที่

1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
	กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	8
	คำถามในการวิจัย / สมมติฐานการวิจัย.....	9
	ขอบเขตของการวิจัย.....	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
	นิยามศัพท์.....	9
2	แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
	รูปแบบการวิจัย.....	33
	ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	34
	เครื่องมือการวิจัย.....	39
	การรวบรวมข้อมูล.....	39
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

## สารบัญ

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 93
	สรุปผลการวิจัย..... 93
	อภิปรายผล..... 95
	ข้อเสนอแนะ..... 96
	บรรณานุกรม ..... 97
	ภาคผนวก ..... 100
	ภาคผนวก ก. .... 101
	ภาคผนวก ข. .... 108
	ประวัติผู้วิจัย ..... 112

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แนวโน้มจำนวนประชากรชนชั้นกลางของภูมิภาคต่างๆ และสัดส่วนประชากรชนชั้นกลาง.....	3
1.2	อัตราการถือครองรถยนต์ของประเทศต่างๆ.....	4
3.1	ตารางสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามทฤษฎีของเคร์คกีและมอร์แกน.....	36
3.2	การเลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่เป็นระดับหัวหน้างานในสายการผลิตโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก.....	37
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้กิจกรรมแนวคิสิ่น ตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	50
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วม และพันธะสัญญาของผู้บริหารตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	52
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กร ตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	53
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติทางด้านบวกเกี่ยวกับคุณภาพตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	54
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเสียงของลูกค้าและผู้ส่งมอบ ตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	55
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวัดความสามารถและการให้รางวัล ตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	56
4.8	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะและประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสื่อสารตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	58
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ โครงสร้างองค์กรตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	59
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวคิดลิ้นตามความคิดเห็นของระดับหัวหน้างานในสายการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม.....	60
4.12	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับการมีส่วนร่วมและพันธะสัญญาของผู้บริหาร.....	63
4.13	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร.....	66
4.14	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับทัศนคติทางบวกเกี่ยวกับคุณภาพ.....	70
4.15	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับเสียงของลูกค้าและผู้ส่งมอบ.....	74
4.16	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับการวัดความสามารถและการให้รางวัล.....	78
4.17	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับทักษะคติและประสบการณ์.....	82
4.18	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับการสื่อสาร.....	86
4.19	การวิเคราะห์ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Regression)ระหว่างกิจกรรมแนวคิดลิ้นกับ โครงสร้างองค์กร.....	89

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบ ที่		หน้า
1.1	ปริมาณการผลิตรถยนต์ของโลก.....	1
1.2	ปริมาณการผลิตรถยนต์รวมของประเทศผู้ผลิตยานยนต์ 20 ลำดับแรก ในปี 2554.....	2
1.3	ความสัมพันธ์ของการผลิตยานยนต์ และตลาดในประเทศของประเทศสมาชิกอาเซียน.....	5
1.4	การผลิตยานยนต์ของประเทศสมาชิกอาเซียน.....	6
2.1	วิวัฒนาการสู่การผลิตแบบลีน.....	15
2.2	แผนภาพแนวคิดของระบบการผลิตแบบลีน.....	16
2.3	แผนภาพ Value Stream Mapping.....	18
2.4	ตัวอย่างของคัมบัง(Kanban) แบบบัตร.....	23