



การศึกษาคุณภาพการบริการด้านโลจิสติกส์กับคุณภาพความสัมพันธ์ ระหว่าง
ผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์โดยบุคคลที่ 3 ด้านการขนส่ง
กรณีศึกษา ผู้ส่งออกเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

**A STUDY OF LOGISTICS SERVICE QUALITY AND RELATIONSHIP
QUALITY BETWEEN SERVICE USERS AND THE THIRD PARTY
LOGISTICS SERVICE PROVIDERS IN TRANSPORTATION:
A CASE STUDY OF ELECTRONICS AND ELECTRICAL PARTS
EXPORTERS IN THAILAND**

พัชชา วงศ์สุวรรณค์
PATCHA WONGSAWAN

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2555
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**A STUDY OF LOGISTICS SERVICE QUALITY AND RELATIONSHIP
QUALITY BETWEEN SERVICE USERS AND THE THIRD PARTY
LOGISTICS SERVICE PROVIDERS IN TRANSPORTATION:
A CASE STUDY OF ELECTRONICS AND ELECTRICAL PARTS
EXPORTERS IN THAILAND**

PATCHA WONGSAWAN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2012
COPY RIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาคุณภาพการบริการด้านโลจิสติกส์กับคุณภาพความสัมพันธ์
ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์โดยบุคคลที่ 3 ด้านการ
ขนส่ง กรณีศึกษา ผู้ส่งออกเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ในประเทศไทย

A STUDY OF LOGISTICS SERVICE QUALITY AND
RELATIONSHIP QUALITY BETWEEN SERVICE USERS AND
THE THIRD PARTY LOGISTICS SERVICE PROVIDERS IN
TRANSPORTATION : A CASE STUDY OF ELECTRONICS AND
ELECTRICAL PARTS EXPORTERS IN THAILAND

นักศึกษา

พัชชา วงศ์สุวรรณค์ รหัสประจำตัว 50501978

หลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

คณะ

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา ไชยสระแก้ว

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

S: ชิวร

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพร ศรีจำปา)



.....กรรมการ

(ดร.ณัฐพันธ์ เผ่าพันธ์)

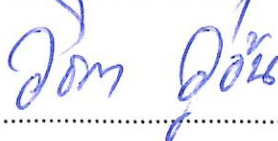


.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา ไชยสระแก้ว)

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ



.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุ๋อัน)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.