

ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ฝ่ายบัญชี

KNOWLEDGE OF ACCOUNTING INFORMATION AFFECTS  
OPERATIONS EFFICIENCY IN ACCOUNTING DEPARTMENT

ตรีณูช บุรินรัมย์

TREENUCH BURINRAM

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

KNOWLEDGE OF ACCOUNTING INFORMATION AFFECTS  
OPERATIONS EFFICIENCY IN ACCOUNTING DEPARTMENT

TREENUCH BURINRAM

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY  
SRIPATUM UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2020  
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี  
KNOWLEDGE OF ACCOUNTING INFORMATION  
AFFECTS OPERATIONS EFFICIENCY IN  
ACCOUNTING DEPARTMENT

นักศึกษา

นางสาวตรีณัฐ บุรินทร์รัมย์ รหัส 63500158

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการศึกษาการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)  
วันที่ .....เดือน .....พ.ศ. ....

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี
คำสำคัญ	ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี /ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี /ความทันต่อเวลา
นักศึกษา	นางสาวตรีณัฐ บุรินทร์รัมย์ รหัส 63500158
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2563

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วยระบบสารสนเทศ และระบบบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ การได้รับประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และความทันต่อเวลา ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรฝ่ายบัญชีในองค์กรเอกชน จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติเชิงอนุมานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ทั้งในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ยังพบว่าความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ทั้งในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**คำสำคัญ:** ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ความทันต่อเวลา

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ขอขอบพระคุณเจ้าของผลงานวิจัยและเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ชัชวาล หังสพฤกษ์ คุณอำนวย ผ่าจิตรกุล และ คุณพิสิษฐ์ ธรรมจริยา วัฒนผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ช่วยกันคิดและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ขอขอบคุณนักบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษา การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง หากมีข้อบกพร่องประการใดที่เกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ตรีณัฐ บุรินทร์มัย

สิงหาคม 2564

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	21
ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	37
รูปแบบการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการทดสอบการประเมินคุณภาพของเครื่องมือ.....	38
แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	45
การวิเคราะห์การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์.....	53
การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ.....	54
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	62
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการวิจัย.....	65
อภิปรายผลการวิจัย.....	67
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก.....	78
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เครื่องมือวิจัย.....	79
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย.....	83
ภาคผนวก ค ผลทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	90
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม.....	93
ประวัติผู้ศึกษา.....	100

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปรงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 32
2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ..... 45
3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ..... 46
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา..... 46
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ..... 46
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน..... 47
7	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีโดยรวม ..... 47
8	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบสารสนเทศ ..... 48
9	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบบัญชี..... 49
10	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การได้รับประโยชน์สูงสุด..... 50
11	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ..... 51
12	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความทันต่อเวลา..... 52
13	ตารางค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย..... 53
14	ตารางค่า Tolerance และค่า VIF..... 54
15	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด..... 54
16	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ..... 55
17	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านความทันต่อเวลา ..... 57
18	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด ..... 58
19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ..... 59



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านด้านความทันต่อเวลา..... 60
21	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 62

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	4
2 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model — TAM ) พื้นฐานที่ต้อง รู้ในการบริการจัดการระบบสารสนเทศ .....	23

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเมื่อเทียบกับในอดีตทำให้จำนวนผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีเพิ่มขึ้นทุกวันและได้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบันสารสนเทศเหล่านี้ได้แก่อินเทอร์เน็ตการประชุมวิดีโอทางไกลระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจเป็นต้นสารสนเทศเหล่านี้ยังถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรในอนาคตต้งจะเห็นได้จาก Cumming & Worley (2005) ผู้เชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาองค์กรและการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้จัดให้สารสนเทศเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรสารสนเทศที่ใช้กันในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเรียกดูข้อมูลการประมวลผล การใช้งานร่วมกันแบบหลายคนและการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายขึ้นมีค่าใช้จ่ายต่ำลงเพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานเพิ่มมากขึ้นในขณะเดียวกันสารสนเทศยังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้มีต้นทุนที่ต่ำลง ใช้เวลาในการทำงานที่ลดลง และได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างยิ่งการนำสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาองค์กรสามารถทำได้หลายระดับและหลายรูปแบบ (อุทัย ปริญญาสุทธินันท์, 2561)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( Accounting Information System-AIS ) เป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ( Financial data ) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้และให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็นกระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยจะแสดงภาพรวม จัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลผลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันมีการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีที่มีความซับซ้อนมากขึ้นทำให้นักบัญชีกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กรและยังมีการพัฒนาระบบสารสนเทศออกมาอีกมากมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ออกมา เพราะถ้ามีระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง

และมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (<https://mint-orawant.blogspot.com/2019/10/1.html.2562>)

นักบัญชีนอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาชีพแล้ว ยังคงต้องมีความสามารถ ด้านสารสนเทศประกอบ ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ต้องรู้ว่าจะปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศ อย่างไรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและองค์กร ดังนั้น

การให้ความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี (Professional Digital Literacy Concentration) หมายถึง ความสนใจในการพัฒนาแนวคิดและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานของตนเพื่อเพิ่มศักยภาพความรู้ ทักษะ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง การใส่ใจ และการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มาใช้ในการพัฒนางานของตนอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของตนอยู่เสมอ ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชีต้องเพิ่มความรู้ ความสามารถ ฝึกทักษะด้านดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานในวิชาชีพตนเพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

การตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี (Accounting Online Transactional Awareness) หมายถึง ความสามารถของนักวิชาชีพบัญชีในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งการเติบโตของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้มีผู้ใช้งานกันอย่างกว้างขวาง เช่น การรับส่งข้อมูลทำการแลกเปลี่ยน โอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบสื่อสารแบบส่งข้อความและการประยุกต์ในเรื่องธุรกิจอีก มากมาย การยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) การยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DBD e-Filing) การจ่ายชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

การบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Adequate IT-Knowledge Integration) หมายถึง การบูรณาการความรู้ทางด้านการบัญชีและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศที่ดีจะให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ (Information Quality) จะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะคุณภาพ ความเชื่อถือได้ (Reliability)及时性 (Timeliness) สามารถนำไปใช้ได้ (Useableness) เข้าใจได้ง่าย (Understandability) และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) และการบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี องค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่สูงกว่า มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่างเพื่อตอบสนองตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยี จะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่าง ๆ (อุเทน เลาน้ำทา , 2562)

ประโยชน์ที่ได้จากสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเก็บข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ หัวหน้างานและพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าทำงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น รายงานการขาย รายงานสินค้าคงเหลือ รายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวันและยังเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน บริหารงานด้านการตลาด การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น กำลังซื้อของผู้บริโภค วิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดของยอดขายสินค้าและยังเป็นข้อมูลขั้นพื้นฐานจึงทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ และยังสามารถส่งผลไปถึงการต้นทุนของทรัพยากร และการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยทำให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ซึ่งมีปริมาณมากมีความสลับซับซ้อนให้ดำเนินการได้โดยเร็วหรือการช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการอย่างมาก

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องความรู้ด้านสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการประกอบวิชาชีพ เนื่องจากองค์กรธุรกิจเอกชนในปัจจุบันนี้ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้มีความก้าวหน้า น่าจะมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านสารสนเทศมาใช้ในระบบงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน จึงทำให้ระดับคุณภาพและมาตรฐานของระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกันมากในเชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น จึงได้นำมาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการบัญชีที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานต่อไป ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลักษณะของปัญหา เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่กิจการ

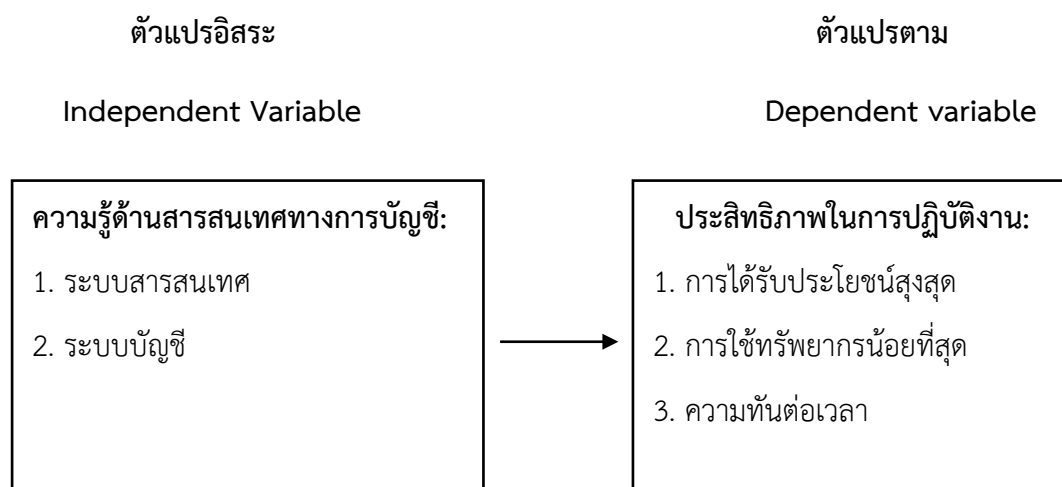
### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้ประโยชน์สูงสุด
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านความทันต่อเวลา

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี” โดยผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชีขององค์กรเอกชนจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชี ประสบการณ์และการพัฒนาด้านสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ดังรูปต่อไปนี้

“ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี”



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

## สมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานที่ 1:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด

**สมมติฐานที่ 2:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

**สมมติฐานที่ 3:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา

**สมมติฐานที่ 4:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด

**สมมติฐานที่ 5:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

**สมมติฐานที่ 6:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา

### ขอบเขตของการวิจัย

ด้านการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย

**1. ขอบเขตด้านเนื้อหา** ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วยความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีซึ่งพิจารณาความมีประสิทธิภาพ 3 ด้าน ได้แก่ การได้รับประโยชน์สูงสุดการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และความทันต่อเวลา

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร (Population)** ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีในองค์กรเอกชนที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 289,819 บริษัท โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่บุคลากรทางการบัญชีในองค์กรเอกชน โดยเก็บข้อมูลองค์กรละ 1 คน (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กองข้อมูลธุรกิจ ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 63)

**กลุ่มตัวอย่าง (Sample)** ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีในองค์กรเอกชนที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 400 คน

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

**3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)** คือ ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีประกอบไปด้วย 2 ด้าน ได้แก่

1. ด้านระบบสารสนเทศ
2. ด้านระบบบัญชี

**3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable)** คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีประกอบไปด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. การได้รับประโยชน์สูงสุด
2. การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด
3. ความทันต่อเวลา

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการวิจัยในครั้งนี้ถึงความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพฝ่าย ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์

### ประโยชน์ทางวิชาการ

1. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานขององค์กร
2. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการนำแนวคิดด้านความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรขององค์กร

### ประโยชน์ด้านการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผลที่ได้จากการศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร เอกชนให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีเพิ่มมากขึ้น
2. ผลที่ได้จากการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขการนำสารสนเทศมาใช้ขององค์กรเอกชน
3. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านการบริหารทางบัญชีสำหรับองค์กรหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

## คำนิยามศัพท์

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลประสิทธิภาพในการประกอบวิชาชีพ ได้ให้นิยามศัพท์ ดังนี้

**ความรู้ด้านสารสนเทศ** (Information Knowledge) หมายถึง การมีความรู้ในเรื่องความรู้ทั่วไปทางสารสนเทศ ความรู้ทางการควบคุม สมรรถนะทางการควบคุมสารสนเทศ สมรรถนะของผู้ใช้สารสนเทศ สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน

**ระบบสารสนเทศทางการบัญชี** (Accounting Information System) คือ ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial data) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้



**ระบบบัญชี** คือระบบที่ออกแบบมาเพื่อให้บริษัทสามารถจัดเก็บข้อมูลเช่น เอกสารการโอนเงิน เอกสารการเบิกจ่ายเงินไว้เป็นหมวดหมู่เรียงลำดับวันที่ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกในการที่จะทราบต้นทุนและกำไรของบริษัท

**ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Efficiency)** หมายถึง กระบวนการ วิธีการ หรือการกระทำใด ๆ ที่นำไปสู่ผลสำเร็จ โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อันได้แก่ ทรัพยากรทางธรรมชาติ แรงงาน เงินทุน และวิธีการดำเนินการหรือประกอบการ ที่มีคุณภาพสูงสุดในการดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพ อย่างไรก็ตามการดำเนินการใด ๆ นั้นก็ขึ้นอยู่กับทรัพยากรขณะนั้นด้วยว่ามีคุณภาพและปริมาณเพียงใด หากมีคุณภาพมากการจะใช้อย่างเต็มศักยภาพได้นั้นจะต้องใช้ในปริมาณน้อยจึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพ ต่างกันกับทรัพยากรที่มีปริมาณมากแต่คุณภาพต่ำที่จะต้องเลือกวิธีการดัดศักยภาพของทรัพยากรออกมาให้ได้มากที่สุดจึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพ

**การได้รับประโยชน์สูงสุด** หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำมาช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดในการทำงานทางการบัญชี เช่น ช่วยพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้รายงานการเงินสามารถเข้าใจได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยสามารถเปรียบเทียบกันได้ ช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น สามารถนำเสนอรายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพได้ เป็นการได้รับประโยชน์สูงสุดจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น

**การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด** หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้สามารถช่วยลดขั้นตอนหรือลดกระบวนการในการทำงาน ช่วยควบคุมค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหารายการย้อนหลัง ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานในระยะยาว เป็นต้น

**ความทันต่อเวลา** หมายถึง ความสามารถต่อการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีในเวลาที่กำหนด ช่วยให้การปฏิบัติงานจัดทำข้อมูลทางการเงินเสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา สามารถจัดทำข้อมูลที่จะช่วยในการตัดสินใจได้อย่างทันความต้องการของผู้บริหารสามารถใช้ระบบการยื่นเอกสารแบบออนไลน์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ทันตามกรอบเวลาที่กำหนดเสมอ เป็นต้น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการประกอบวิชาชีพ ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเนื้อหาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1 แนวคิด
- 2.2 ทฤษฎี
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรเอกชน

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( Accounting Information System -AIS) คือ ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ( Financial data ) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็น กระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวมจัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กร ประการสำคัญ AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่อง สัมพันธ์กัน แต่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System- MIS) จะให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ขณะที่ AIS จะประมวลสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร เป็นต้น

สารสนเทศที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ งบการเงินและการภาษีมูลค่าเพิ่มที่นำเสนอต่อผู้ใช้งบการเงินและกรมสรรพากร และในส่วนการบัญชีบริหาร คือ รายงานวิเคราะห์ต้นทุนต่างๆรายงานงบประมาณ ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ออกจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีและใช้เป็นหลักฐานทางการเงิน ดังนี้

1. ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร
2. ช่วยให้ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ
3. ช่วยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ
4. ช่วยเป็นเครื่องมือในการเสียภาษี

### ช่วยในการวางแผนธุรกิจ

ช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกของกิจการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้อาจใช้คนจัดเก็บบันทึกข้อมูล ประมวลผลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้างเป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวก หรืออาจนำคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้างรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น

ในปัจจุบันนี้ธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีจึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือ มาเป็นการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์

### ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี

- ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ ผู้บริหารระดับล่างและพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น รายงานการขาย รายงานสินค้าคงเหลือ รายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวัน
- ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน บริหารงานด้านการตลาด การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น กำลังซื้อของผู้บริโภค วิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดของยอดขายสินค้า
- ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้ภายนอก ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน และงบดุล หรือถ้าเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กิจการต้องจัดทำงบกระแสเงินสดเพิ่มเติมให้ผู้ใช้ภายนอกด้วย

### ข้อดีข้อเสียของการระบบสารสนเทศทางการบัญชี

#### ข้อดี

1. มีองค์ประกอบพื้นฐานของโปรแกรมครบถ้วน
2. มีโปรแกรมอรรถประโยชน์ด้านการกำหนดขนาดเพิ่มข้อมูล

3. ความสามารถของโปรแกรมในการเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการที่มีขีดความสามารถในการทำงานสูง
4. มีความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบลูกข่าย แม่ข่าย
5. เป็นโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง
6. มีระบบการกำหนดรหัสผ่านหลายระดับ
7. มีการสร้างแฟ้มหลักรวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มหลัก
8. มีระบบการรับเข้าข้อมูลและตรวจทานการรับเข้าข้อมูล
9. การป้อนข้อมูลทางหน้าจออยู่ในลักษณะของการรับข้อมูลได้มากกว่าหนึ่งรายการ
10. มีระบบป้องกันการผ่านบัญชีที่ผิดพลาด
11. มีความยืดหยุ่นของการปิดงวดบัญชี
12. มีโปรแกรมพิมพ์แบบฟอร์มเอกสารหรือรายงาน
13. การโอนย้ายข้อมูลภายในระบบสร้างความคล่องตัวให้กับผู้ใช้ข้อมูล

### ข้อเสีย

การพัฒนาาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับการวิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้เหมาะสมกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้ายจะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งานซึ่งในขั้นตอนนี้ กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งานเช่นเดียวกับหน้าที่งานในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการ อนึ่ง หน้าที่การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง

### ตัวอย่างระบบงาน

ปัจจุบันงานของนักบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมอย่างมาก เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยทำให้มีการพัฒนาชุดคำสั่งสำเร็จรูปหรือชุดคำสั่งเฉพาะสำหรับช่วยในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการทำงานแก่ผู้ใช้ ทำให้นักบัญชีมีเวลาในการปฏิบัติงานเชิงบริหารมากขึ้น เช่น การออกแบบและพัฒนาระบบงาน พัฒนาระบบงบประมาณและระบบข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น โดยที่ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี (accounting information systems) หรือที่เรียกว่า AIS จะเป็นระบบที่รวบรวม จัดระบบ และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่สามารถวัดได้ หรือการประมวลผลเชิงปริมาณมากกว่าการแก้ปัญหาเชิงคุณภาพ โดยระบบสารสนเทศด้านการบัญชีจะมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วนคือ

1. ระบบบัญชีการเงิน (financial accounting system) บัญชีการเงินเป็นการบันทึก รายการที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการต่าง ๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล และงบกระแสเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ นำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้ และผู้ที่สนใจข้อมูลทางการเงินขององค์กร เช่น นักลงทุนและเจ้าหนี้ นอกจากนี้ยังจัดเตรียม สารสนเทศในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งนักบัญชีสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประมวล ข้อมูล โดยจัดบันทึกลงในสื่อต่าง ๆ เช่น เทปหรือจานแม่เหล็ก เพื่อรอเวลาสำหรับการประมวล และแสดงผลข้อมูลตามต้องการ

2. ระบบบัญชีบริหาร (managerial accounting system) บัญชีบริหารเป็นการนำเสนอ ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบบัญชีจะประกอบด้วย บัญชีต้นทุน การงบประมาณ และการศึกษาระบบ โดยมีลักษณะสำคัญ คือ

- ให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศทางการบัญชีแก่ผู้ใช้ภายในองค์กร
- ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในอนาคตของธุรกิจ
- ไม่ต้องจัดทำสารสนเทศตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- มีข้อมูลทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
- มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน

AIS จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็น กระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวม จัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลผลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันการ ดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องกำหนด คุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กร ประการสำคัญ AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน แต่ MIS จะให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ขณะที่ AIS จะประมวล สารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร เป็นต้น (kuadthong.blogspot.com,2557)

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ธุรกิจต่างนิยมนำมาใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดย แบ่งเป็น 3 หัวข้อ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การนำเสนองบการเงินทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งโปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กรซึ่งมี รายละเอียด ดังนี้

1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software) คือ ซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ ประเภทหนึ่งที่วางขายอยู่ในตลาดซอฟต์แวร์ ถูกพัฒนาขึ้นใช้เฉพาะกับงานด้านการบัญชี และจำเป็นต้องใช้ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มี ประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถออกรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหารได้ตามความต้องการ

ของผู้ใช้ ทั้งนี้จะต้องเน้นการควบคุมทางการบัญชีในส่วนการควบคุมด้านการเข้าถึง การรับเข้า การประมวลผล และการส่งออกข้อมูล ในส่วนการจัดส่งสารสนเทศให้ผู้ใช้งาน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ โปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผลและ การนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม โดยมีการบันทึกข้อมูลรายวัน การผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภท และการรายงานสรุปผลในงบการเงินต่างๆ ผลลัพธ์ของโปรแกรม อาจอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือ รายงานต่างๆ เช่น ใบแจ้งชำระเงิน งบการเงิน หรือรายงานงบประมาณ เป็นต้น ในบางครั้งอาจ จำแนก โปรแกรมออกเป็นระบบต่างๆ เช่น ระบบจัดซื้อ ระบบควบคุมสินค้าคงเหลือ ระบบขาย ระบบแจ้งหนี้ และระบบบัญชีแยกประเภท เป็นต้น ในแต่ละระบบจะประกอบด้วยชุดคำสั่งที่ใช้สร้าง แฟ้มข้อมูล ในลักษณะของแฟ้มหลัก (Master File) และแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลง (Transaction File) แต่ละโปรแกรมมักจะมีโครงสร้างขั้นตอน และหน้าที่หลักใกล้เคียงกัน แต่จะต่างกันที่ขีดความสามารถในการทำงาน ดังนั้นราคาขายของโปรแกรมสำเร็จรูป แต่ละตัวจึงอาจแตกต่างกันสูงจึง เป็นหน้าที่ของผู้ใช้ที่จะพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมที่ตอบสนองความต้องการได้ดี มีราคาที่ เหมาะสม และคุ้มค่าต่อการใช้งาน และมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1.1 มีองค์ประกอบพื้นฐานของโปรแกรมครบถ้วน ทั้งในส่วนและเทคโนโลยีทางเลือก งาน การกำหนดรหัสผ่านและงวดบัญชี การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลหลัก การรับเข้าและ ตรวจสอบข้อมูล การผ่านบัญชี การปิดบัญชี การพิมพ์แบบฟอร์มเอกสาร และรายงาน ตลอดจนการโอนย้ายข้อมูล
- 1.2 มีโปรแกรมอรรถประโยชน์ (Utility Program) ด้านการกำหนดขนาดแฟ้มข้อมูล และการขยายขนาดพื้นที่อัตโนมัติเมื่อพื้นที่จุข้อมูลเต็ม ด้านการเก็บสำรองข้อมูล ด้านการจัด ข้อมูล ที่ไม่ต้องการใช้งานออก ตลอดจนด้านการออกแบบฟอร์มเอกสาร
- 1.3 ความสามารถของโปรแกรมในการเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการที่มีขีดความสามารถ ใน การทำงานสูง และมีความเหมาะสมกับการใช้งาน
- 1.4 มีความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบลูกข่าย แม่ข่าย (Client-Server) และมีระบบการควบคุมการรับ-ส่งข้อมูลที่ดี กำหนดระดับการเข้าถึง ข้อมูล ของผู้ใช้แต่ละคน และมีระบบความมั่นคงบนเครือข่ายอีกด้วย
- 1.5 เป็นโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง ที่ผู้ใช้สามารถกำหนดทางเลือก การ ใช้ งานได้ง่าย โดยมักอยู่ในรูปแบบการตั้งคำถามให้ผู้ใช้ตอบตอนติดตั้งระบบ ผู้ใช้จึงควร ตอบ คำถามเหล่านี้ด้วยความระมัดระวัง
- 1.6 มีระบบการกำหนดรหัสผ่านหลายระดับ ซึ่งสามารถควบคุมขั้นตอนในการทำงาน ตลอดจนการใช้แฟ้มข้อมูลของผู้ใช้ได้ นอกจากนี้ผู้ใช้อังสามารถกำหนดงวดเวลาบัญชีที่ ต้องการได้

- 1.7 มีการสร้างแฟ้มหลัก รวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มหลัก เช่น การเพิ่มหรือลดพนักงานหรือการเปลี่ยนอัตราเงินเดือน เป็นต้น โปรแกรมที่ดีจะต้องมีแฟ้มบันทึกผู้ใช้ (User log file) ซึ่งบันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มหลัก
- 1.8 มีระบบการรับเข้าข้อมูลและตรวจทานการรับเข้าข้อมูล โดยเฉพาะในการผ่านบัญชี อาจต้องมีการสร้างรอยทางการบัญชี (Audit Trail) ให้สามารถย้อนกลับไปตรวจสอบรายการที่ ผิดปกติได้อีกด้วย
- 1.9 การป้อนข้อมูลทางหน้าจอ ควรอยู่ในลักษณะของการรับข้อมูลได้มากกว่าหนึ่ง รายการ การใช้ฟังก์ชันคีย์ และการกำหนดค่าข้อมูลอัตโนมัติเพื่อความรวดเร็วในการป้อนข้อมูล มี การแสดงยอดรวมบัญชีให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความถูกต้องทางหน้าจอได้ กำหนดเขตข้อมูลที่ เป็นค่าว่างไม่ได้ และมีความคล่องตัวในการย้ายตำแหน่งการป้อนข้อมูลทางหน้าจอ  
มีระบบป้องกันการผ่านบัญชีที่ผิดพลาด เช่น สำรองข้อมูลก่อนผ่านบัญชีทุกครั้ง หรือมีการพิมพ์สมุดรายวันอัตโนมัติก่อนผ่านบัญชี โดยเฉพาะในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ระบบอื่น
- 1.10 มีความยืดหยุ่นของการปิดงวดบัญชีในบางครั้งที่ปิดงวดบัญชีนี้ไปแล้ว แต่มีรายการปรับปรุงเพิ่มเติมในภายหลัง
- 1.11 มีโปรแกรมพิมพ์แบบฟอร์มเอกสารหรือรายงาน กำหนดช่วงข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการ ได้ บางครั้งอาจเลือกที่จะนำเสนอรายงานหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้
- 1.12 การโอนย้ายข้อมูลภายในระบบตลอดจนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ควรสร้าง ความคล่องตัวให้กับผู้ใช้ข้อมูล เช่น การส่งออกข้อมูลลงการเงินไปเก็บในฐานข้อมูลของโปรแกรม พ.ศ. 2553, Fictal เพื่องานด้านการวิเคราะห์งบการเงิน เป็นต้น

นอกจากนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดี จำเป็นต้องสามารถปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้อง กับความต้องการของผู้ใช้ด้วย ซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้จะได้ผลเท่าใดนั้นขึ้นกับความสามารถและขั้นตอนการปรับเปลี่ยนของแต่ละโปรแกรม หากโปรแกรมที่เลือกใช้ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ก็อาจส่งผลให้เกิดความล้มเหลวในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปนั้น

2. การนำเสนองบการเงินทางอินเทอร์เน็ต คือ รายงานทางการเงินที่นำเสนอต่อผู้ใช้ทั้งภายในและนอกธุรกิจ หากมีการนำเสนอข้อมูลเป็นการภายในจะคงรูปแบบของงบการเงินตามปกติ ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน แต่อย่างไรก็ตาม ธุรกิจก็ยังคงมีความจำเป็นจะต้องนำเสนองบการเงินต่อสาธารณชนหรือ บุคคลภายนอกธุรกิจ เช่น หน่วยงานของรัฐบาล ธุรกิจเอกชนรายอื่น ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนผู้มีความสนใจในธุรกิจ หรือแม้แต่เจ้าหน้าที่ของธุรกิจเองก็ตาม การนำเสนองบการเงินจึงจำเป็นต้องใช้ รูปแบบงบการเงินที่มีโครงสร้างเป็นมาตรฐาน ซึ่งสามารถนำข้อมูลในงบการเงินของ

ธุรกิจอื่นมาเปรียบเทียบกันได้ในหัวข้อที่สนใจ เช่น ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ ยอดขายของธุรกิจ เป็นต้น การนำเสนองบการเงินทางอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีทางหนึ่งที่สามารถเชื่อมโยงงบการเงินได้ - กว้างไกลทั่วโลกอย่างไร้พรมแดน

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้พัฒนาฐานข้อมูลเอตการ์ (ETDGAR) ขึ้น เพื่อใช้เก็บรวบรวมรายงานทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา ในรูปแบบที่เป็นข้อความ (Text) แต่ไม่สามารถนำรายงานทางการเงินของแต่ละบริษัทมาเปรียบเทียบกันได้ เนื่องจากโครงสร้างงบการเงินต่างกัน และถูกพัฒนาด้วยชุดคำสั่งที่ต่างกันอีกด้วย ต่อมาไม่นานนัก บริษัท ไพร่สวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส (Price Waterhouse Coopers) ก็ได้พัฒนาโปรแกรม เอตการ์ สแกน เพื่อใช้ปรับรูปแบบของงบการเงินของต่างบริษัทให้สามารถเปรียบเทียบกันได้ในรูปแบบของกราฟอีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีความพยายามของหน่วยงานทางการบัญชีที่จะพัฒนาภาษาเอกซ์บีอาร์แอล (XBRL) ที่เป็นมาตรฐานของการนำเสนอรายงานทางการเงินอินเทอร์เน็ตทั่วโลก โดยเฉพาะมาตรฐานในด้านรูปแบบคำจำกัดความ โครงสร้างรายงาน ตลอดจนกระบวนการทางธุรกิจที่ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นๆ ซึ่งมีสมาชิกร่วมใช้งานภาษา เอกซ์บีอาร์แอลรวม 13 ประเทศ คือ ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น แคนาดา เดนมาร์ก เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ อังกฤษ สหรัฐอเมริกา สเปน ฮองกง ไอร์แลนด์ และเกาหลีใต้ และคาดว่าการใช้งานในอนาคตของภาษาเอกซ์บีอาร์แอลจะแพร่หลายยิ่งขึ้นกว่าในปัจจุบัน

โปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในระบบเดิม ก่อนที่จะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลสารสนเทศนั้น มักจะเน้น เฉพาะการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงานที่ผ่านมามากกว่าการเก็บข้อมูล เพื่อการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น เมื่อเกิดรายการค้าหนึ่งรายการจะมีการบันทึกวันที่เกิดรายการค้า จำนวนเงินที่เดบิตหรือเครดิต ในแต่ละหัวข้อบัญชี แต่หากฝ่ายขายต้องการข้อมูลสินค้าชนิดใด ลูกค้า คือใคร ขายได้ในช่วงเวลาใด อาจจะไม่สามารถขอข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการจากฝ่ายบัญชีได้ จึงจำเป็นต้องทำการเก็บรวบรวมข้อมูลใหม่ และทำการประมวลผล เพื่อออกรายการตามความต้องการ จึงถือเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนอย่างยิ่ง มีผลให้เกิดปัญหาของข้อมูลที่มีความซ้ำซ้อนและมีความขัดแย้งกันในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ยังอาจเกิดปัญหาด้านการบริหารลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ที่ขาดประสิทธิภาพ จึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในระบบเดิม ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลจากหลายๆ ระบบเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันในเวลาต่อมา มีการนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศให้เลือกใช้หลากหลายในท้องตลาด เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเครื่องกราดภาพ (Scanner) เป็นต้น ตลอดจนซอฟต์แวร์และ ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ระบบเครือข่ายข้อมูล อีกทั้งยังมีการผลิตซอฟต์แวร์ทางการบัญชีขึ้นใช้งานในธุรกิจซึ่ง เป็นซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะระบบบัญชีของธุรกิจหนึ่งเท่านั้น ก่อให้เกิดการประมวลผลข้อมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Processing: EDP) และระบบที่มีการนำเสนอ



สารสนเทศ ทางการบัญชี ทั้งในรูปแบบรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร แต่ธุรกิจก็ยังสามารถประสบ ปัญหาทางด้านขาดการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบขององค์กร ด้วยเหตุนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลภายในธุรกิจ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงจำเป็นต้องใช้โปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อ แก้ปัญหาของระบบเดิม และยังสามารถรับซึ่งประโยชน์จากการใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะอธิบายได้จากตัวอย่างของระบบเดิม ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานของธุรกิจ เข้าด้วยกัน เริ่มตั้งแต่ฝ่ายขายจะทำการบันทึกการขายสินค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เกิดขึ้น โดยระบบจะทำการบันทึกบัญชี เพื่อปรับลดปริมาณสินค้าคงเหลือ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงานด้าน ต่างๆ รวมไปถึงการวางแผนการผลิต และแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบด้วย จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะสามารถให้คำจำกัดความของโปรแกรมการวางแผนทรัพยากร องค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) คือโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้นภายใต้ สภาพแวดล้อมการทำงานแบบลูกข่าย-แม่ข่าย โดยทำการเชื่อมต่อกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กร ในส่วนการประมวลผลธุรกรรมของระบบสารสนเทศทางธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีการใช้ฐานข้อมูลรวมขององค์กรเพียงฐานข้อมูลเดียว และมีการนำเข้าข้อมูลเพียงครั้งเดียว ผู้ใช้ในหน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้ในทันที รวมทั้งสามารถนำข้อมูลไปวางแผนงานด้าน ต่างๆ เช่น การวางแผนการผลิต เป็นต้น สำหรับโปรแกรมบางโปรแกรมอาจสามารถรองรับสกุลเงิน ที่หลากหลาย ตลอดจนการใช้ภาษาได้หลายภาษา อีกทั้งยังมีเครื่องมือช่วยธุรกิจในการปรับเปลี่ยน กระบวนการทางธุรกิจอีกด้วย (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญเยี่ยม, 2552)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก และยังมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งหลาย ๆ กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปด้วยตามการดำเนินธุรกิจนั้น ๆ โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะเข้ามาช่วยการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล ช่วยลดการทำงานซ้ำ ๆ หรืองานประเภท Routine งานที่ใช้เวลามากหรือใช้การตัดสินใจน้อย แต่เทคโนโลยีไม่สามารถเข้ามาแทนที่การทำงานของนักบัญชีได้อย่างเต็มที่ เพราะความรับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจ ที่ต้องอาศัยประสบการณ์ที่เป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านบัญชีอยู่ เนื่องจากการทำงานของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีระบบเน็ตเวิร์ค ระบบอินเทอร์เน็ต ที่ช่วยให้การสื่อสารข้อมูลรวดเร็ว และมีผู้ใช้งานร่วมกันได้หลาย ๆ คน นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารกับสถาบันทางการเงินสามารถกระทำได้รวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทาง เพียงแค่ใช้ Modem ติดต่อผ่านทางสายโทรศัพท์ และเครื่องคอมพิวเตอร์

#### **ประโยชน์ของเทคโนโลยีที่มีต่อการบัญชี**

1. ช่วยธุรกิจให้รวบรวมข้อมูลตัวเลขทางบัญชีที่มีจำนวนมากและมีความซับซ้อนให้สะดวกและง่ายขึ้นได้

2. ช่วยการประมวลผลให้รวดเร็วขึ้น ถูกต้อง แม่นยำและลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเดิมที่เป็นการทำงานด้วยมือ
3. ช่วยให้กิจการประหยัดต้นทุน สามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในลักษณะที่กิจการต้องการ จัดพิมพ์และนำเสนอในรูปรายงานที่สวยงาม สะอาดและเป็นระเบียบ ถ้าปริมาณงานของกิจการเพิ่มมากขึ้นกิจการสามารถขยายการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย
4. ช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจได้สะดวกขึ้น และมีการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้นให้ด้วย ปัจจุบันผู้ใช้สามารถ Download ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่สนใจทาง Web Site ได้
5. ทำให้กระบวนการทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลต่อการรวบรวมข้อมูลรายได้ รายจ่าย เพื่อนำมาบันทึกบัญชี ข้อมูลจะวิ่งมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการส่งต่อข้อมูลไม่ต้องมีการป้อนใส่กระดาษให้เสียเวลา และเปลืองทรัพยากร

การเลือกใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กับงานบัญชี สามารถเลือกได้ 2 รูปแบบคือ

1) การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานประเภทตารางงาน (Spread Sheet) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปยกตัวอย่างโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์และเป็นนิยามกันแพร่หลาย เช่น โปรแกรม excel แต่การเลือกใช้โปรแกรมรูปแบบนี้ผู้ใช้ต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านบัญชีและการใช้งานโปรแกรมในระดับดีจึงสามารถเขียนสูตรหรือเลือกใช้ฟังก์ชัน ช่วยในการทำงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง และไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้นกว่าเดิม

2) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่มีผู้พัฒนาขึ้นมา การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เอง หรืออาจจ้างนักเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับใช้ในกิจการเท่านั้นก็ได้ซึ่งการเลือกใช้รูปแบบนี้ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานทางด้านบัญชีในระดับดีก็สามารถใช้งานโปรแกรมได้จากการฝึกอบรมโดยผู้จำหน่ายหรือผู้พัฒนาโปรแกรมนั้น จากที่กล่าวมาจะเห็นว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการบัญชี และการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้หากต้องการมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานและทันต่อโลกในปัจจุบัน ไม่อยากล้าหลัง ควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ต่อการทำงานอย่างถูกวิธี ก็จะสามารถทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (<https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219-เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4-4-0-en.html,2563>)

ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรมนักบัญชี หากยังยึดติดอยู่กับกรอบการทำงานในรูปแบบมาตรฐานเดิม อาจต้องถูกท้าทายด้วยอิทธิพลของกระแสเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence--AI) และในอนาคตอันใกล้ นี้ จะมีการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เข้ามาปรับใช้กับงานบัญชี ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาด ลดต้นทุน

ลดเวลา ลดการทุจริต และเพิ่มความปลอดภัยขั้นสูงสุด ทำให้เกิดคำถามที่ว่า บุคลากรทางการบัญชี ในองค์กร จะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี AI หรือไม่ และมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ AI จะเข้ามาแทนที่ได้ เฉพาะงานบัญชีที่มีรูปแบบการทำงานเป็นมาตรฐานชัดเจน เช่น งานด้านเอกสาร เท่านั้น ขณะที่ ระดับการวิเคราะห์ข้อมูล ยังจำเป็นต้องมีนักบัญชีที่มีทักษะสูงในการดึงข้อมูลขององค์กรทั้งหมดมา วิเคราะห์เพื่อให้ได้ชุดข้อมูลที่สนับสนุนต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร

ดังนั้น นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่าง ลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดใน กระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งหมดนี้ คือ นิยามบทบาทของ “นักบัญชี นวัตกรรม” (นันทวรรณ บุญช่วย ,2563)

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย พบว่าปัจจัยที่เกิดจากลักษณะของสถานประกอบการ ที่มีผลต่อ การยอมรับและการใช้ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ เงินทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้นในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ และรายได้ ของกิจการ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อ การยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ ประโยชน์ และด้านการใช้งานง่าย มีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (เขาวนุช รักสงฆ์ ,2561)

บุญสิริ สุวรรณเพชร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลและ วิธีการ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่ง ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การควบคุม เป็นต้น

วิชนิพร เศรษฐสุศักดิ์ (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการ บัญชีเสนอให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกกิจการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจใช้คน

จัดเก็บบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น

## แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### ประเภทของประสิทธิภาพ

**ประสิทธิภาพ** คือ การใช้ปัจจัยที่มีอยู่และกระบวนการในการดำเนินงาน โดยประสิทธิภาพอาจไม่ได้แสดงเป็นค่าเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด โดยไม่มีการสูญเปล่า ไม่ใช่เกินความจำเป็น รวมถึงการใช้กลยุทธ์ หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่มีความเหมาะสม เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จอย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ ประเภทของประสิทธิภาพ มี 2 ระดับ ได้แก่

1. ประสิทธิภาพระดับบุคคล คือ การทำงานโดยใช้เวลาและทรัพยากรน้อยที่สุด มีค่านิยมการทำงานที่ดีต่อองค์กร ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล คือ บุคคลที่มีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ ใช้ทักษะความรู้ที่มีในการทำงาน เพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพ เป็นที่น่าพอใจ โดยใช้ทรัพยากรและเวลาในการทำงานไปน้อยที่สุด มีความสุขในการทำงาน สามารถเพิ่มคุณค่าและปริมาณความสำเร็จของผลงาน โดยการคิดค้น ประยุกต์ ดัดแปลง เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุดอยู่เสมอ

2. ประสิทธิภาพระดับองค์กร คือ การดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กร โดยใช้ปัจจัยต่าง ๆ ดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ ซึ่งประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน

ความสามารถขององค์กรในการใช้ทักษะ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยี เพื่อทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงาน มีปัญหาอุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดีและมีความสุขในการทำงาน

### องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เป็นการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมความสามารถ และทักษะในการทำงานของตนเองหรือผู้อื่นให้ดีขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งองค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กร โดยยกตัวอย่างแนวคิดของนักวิชาการ ดังนี้

Perterson & Plowman (1953) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการทำงานไว้ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง ผลของงานที่ปฏิบัติ ต้องมีคุณภาพสูง โดยที่ผู้ผลิตและผู้ใช้งานได้รับประโยชน์สูงสุด มีความคุ้มค่า และสร้างความพึงพอใจ

2. ปริมาณ (Quantity) หมายถึง จำนวนของงานที่สำเร็จจากกระบวนการทำงาน ต้องเป็นไปตามที่หน่วยงานกำหนดไว้

3. เวลา (Time) หมายถึง เวลาที่ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งต้องเป็นไปตามหลักการของ ความถูกต้อง มีความเหมาะสม รวดเร็วและทันเวลา

4. ค่าใช้จ่าย (Cost) หมายถึง การดำเนินการทั้งหมด ต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ คือ ต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด

#### การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล

ในการบริหารงานไม่ว่าภาครัฐ หรือเอกชน ผู้บริหารทุกคนล้วนมีความต้องการให้บุคลากรของตนได้รับการพัฒนา และต้องการให้บุคลากรของตนมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งบุคคลที่มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา นั้นจะมีความพร้อมต่อการแข่งขัน และจะเป็นบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตามที่บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง ย่อมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าขององค์กรการพัฒนาตนเองของบุคลากรยังส่งผลต่อความสำเร็จหรือเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต เป็นบันไดไปสู่ความก้าวหน้าในอนาคต (ดร.พจน์ พจนพานิชย์กุล ,2556)

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึง ผลผลิตภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและใช้เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันเวลาในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

วิทยา ด่านธำรงกุล (2556) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุนหรือ จำนวน ทรัพยากรที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้ เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ รวมถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

Certo (2000) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร องค์กรมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับลักษณะโครงสร้างที่เหมาะสม โดยเกี่ยวข้องกับปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านนโยบายที่ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับ งานใหม่ ความซับซ้อน ความเป็นทางการ การรวมศูนย์ หรือกระจายอำนาจ การจัดสายงาน การบังคับบัญชา การจัด

กลุ่มงาน การจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน

2. ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะบุคคลคือหมู่คณะที่รวมตัวกันเป็นองค์กร มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีบทบาทในการทำงาน หรือดำเนินต่าง ๆ สัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นบุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ตามโครงสร้างงานในองค์กร ครอบคลุมบุคคลทุกระดับในการทำงานทั้งหมด ซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและคุณสมบัติที่ได้กำหนดไว้ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วยจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มงาน ความรู้และทักษะพื้นฐาน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตนเอง ความเป็นผู้นำ ทักษะในการสื่อสาร การบริหารจัดการ เจตคติที่มีต่อองค์กร ค่านิยมที่พึงปรารถนา ความสามารถในการพัฒนาคน พัฒนางาน และการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนการดำเนินงานขององค์กร

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ การออกแบบ การบริหาร การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ การจัดทำระบบข้อมูลการเชื่อมโยงการตลาด การบริการ เพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สังคม

สมยศ นาวิการ (2544) ได้กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร มี 7 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (Strategy) เป็นการกำหนดภารกิจ การพัฒนาจุดอ่อน จุดแข็ง การวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคภายในและภายนอกองค์กร
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง (Structure) เป็นการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม ซึ่งช่วยให้การทำงานสะดวกขึ้น
3. ปัจจัยด้านระบบ (System) เป็นระบบขององค์กรที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย
4. ปัจจัยด้านรูปแบบ (Styles) เป็นรูปแบบเกี่ยวกับการบริหารการจัดการของผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. ปัจจัยด้านบุคลากร (Staff) เป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กร
6. ปัจจัยด้านความสามารถ (Skill) คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะของบุคลากรที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน
7. ปัจจัยด้านค่านิยม (Shared Value) เป็นค่านิยมร่วมเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กร

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารจำนวนมากทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์ในสังคม ดังนั้นการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์มาช่วยในการบริหารองค์กร ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของสารสนเทศธุรกิจ และมีส่วนสำคัญในการช่วยผู้บริหารขององค์กรในการตัดสินใจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

สารสนเทศทางการบัญชีเป็นการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการบริหาร ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์จนถึงการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ยังสามารถนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วน แม่นยำ และรวดเร็ว ก็จะสามารถทำให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่งชั้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ลักษณะของข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารจะแตกต่างกันตามระดับการบริหาร ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการปฏิบัติงานหรือการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operation control) เป็นสำคัญ 2) ผู้บริหารระดับกลาง ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนระยะสั้น การสั่งการเพื่อควบคุมการจัดการ (Management control) ตามข้อปฏิบัติเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่ผู้บริหารระดับสูงวางแผนไว้ และ 3) ผู้บริหารระดับสูง ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนระยะยาว ควบคุมนโยบาย รวมทั้งการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) เพื่อไปสู่เป้าหมายขององค์กร ดังนั้นสารสนเทศทางการบัญชีจึงมีประโยชน์และสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับการบริหารของผู้บริหารทุกระดับ ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเพิ่มคุณภาพการผลิต ลดต้นทุนการผลิต เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืน (อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์, 2558)

## แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี

### ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม

Rogers (1983 อ้างถึงใน หทัยกาญจน์ วรธนสิทธิโชค, 2551) กล่าวว่า ลักษณะของบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาในการยอมรับนวัตกรรมเร็วหรือช้า มี 3 ประการ ดังนี้

1. สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ผู้มีการศึกษาสูง มีฐานะทางเศรษฐกิจและทางสังคมและนวัตกรรมนั้นสอดคล้องกับชีวิต จะเกิดการยอมรับสูงกว่าและเร็วกว่า ผู้ที่ได้รับการศึกษาและมีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมต่ำ
2. บุคลิกภาพ กลุ่มที่ยอมรับนวัตกรรมได้เร็วและรับได้มาก มักจะเป็นผู้ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิม ๆ มีความสามารถเอาใจเขามาใส่ใจเรามากกว่า เป็นผู้มีเหตุผลและทัศนคติดี สามารถคิดและเข้าใจนามธรรมดีกว่า เป็นผู้ชอบเสี่ยงภัย มีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงมากกว่า
3. พฤติกรรมในการสื่อสาร ถ้าบุคคลมีส่วนร่วมในสังคมและทำตัวเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคมได้ดี มีการเดินทางบ่อยครั้ง มีโอกาสติดต่อกับผู้นำในการเผยแพร่วัตกรรม มีโอกาสเปิดรับสื่อมวลชนหรือสื่อระหว่างบุคคล เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมมาก เพราะมีโอกาสแสวงหาข่าวสารมากและเป็นผู้ที่มีระดับการเป็นผู้นำทางความคิดสูง

องค์ประกอบของการยอมรับนวัตกรรมที่สำคัญมี 4 ประการคือ

1. ลักษณะของนวัตกรรมเอง มีองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดการยอมรับ เช่นองค์ประกอบภายใน ความสอดคล้อง แบ่งเป็นขั้นตอน สามารถแยกทำได้ สามารถปรับใช้งานได้อย่างเต็มที่ ส่วนลักษณะภายนอกปฏิบัติตามได้ง่าย เข้าใจง่าย มีการปฏิบัติอย่างได้ผลมาแล้ว ใช้เวลาน้อย

2. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง การชักนำให้เกิดการยอมรับนวัตกรรมอย่างรวดเร็วนั้น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน พร้อมสถานการณ์แวดล้อม เพื่อวินิจฉัยบทบาทของผู้ถ่ายทอดนวัตกรรม และส่วนประกอบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลดี และวางแผนเพื่อดำเนินการตามกลยุทธ์ที่วางไว้

3. กลุ่มบุคคลหรือองค์กรเป้าหมาย อัตราการยอมรับนวัตกรรมในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป ปริมาณการยอมรับนวัตกรรมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในกลุ่มบุคคลที่มีความต้องการทำลายพฤติกรรมเก่าที่ไม่เหมาะสม ต้องการเปลี่ยนเป้าหมายใหม่ที่ดีกว่า ต้องการแสวงหาความชำนาญใหม่ๆ ต้องการเปลี่ยนแปลงค่านิยมและต้องการได้รับความมั่นคงจากการยอมรับนวัตกรรมนั้น

4. สถานการณ์และสภาพแวดล้อมอื่นๆ เช่น สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม ความหนาแน่นของประชากร การเมือง และสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่เหมาะสมกับสภาพของนวัตกรรม

**การยอมรับเทคโนโลยี เป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยากรนั้นๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่สุด ซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ (ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ, 2557)**

1. ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขาแต่ยังได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วน ซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยากรใหม่ๆ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจ และในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้น และใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรก บุคลิกภาพและค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยากรใหม่ด้วย

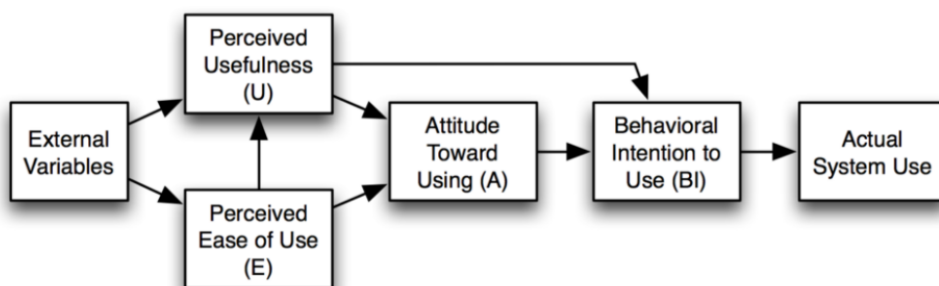
3. ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆโดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสีย หากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้โดยทั่วไป มักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจ โดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ



4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ดูก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตน ในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยาการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น
5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริง ซึ่งบุคคลยอมรับวิทยาการใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

## 2.2 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model — TAM ) พื้นฐานที่ต้องรู้ในการบริการจัดการระบบสารสนเทศ

### The Technology Acceptance Model — TAM



ภาพประกอบที่ 2 The Technology Acceptance Model — TAM

ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM) ดัดแปลงและประยุกต์มาจากทฤษฎีของการกระทำตามหลักเหตุและผล เป็นโมเดลที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการอธิบายที่เกี่ยวข้องกับการทำความเข้าใจ หรือพยากรณ์พฤติกรรมในการยอมรับระบบสารสนเทศ (Information System) ที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ (Ajzen, 1991; Davis, 1989)

ตามรูปแบบของ TAM นั้นอิทธิพลของตัวแปรภายนอก จะมีผลต่อความเชื่อทัศนคติและความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยผ่านความเชื่อในขั้นต้น 2 อย่างที่จะส่งผลต่อการนำระบบมาใช้คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ในระบบที่ง่ายต่อการใช้งานสามารถแบ่งเบาภาระงานได้สะดวกสบายขึ้น แบบจำลองดังกล่าวถูกนำมาใช้กันอย่างกว้างขวางและเป็นแบบแผนในการตัดสินใจ ที่ประสบผลสำเร็จในการพยากรณ์การยอมรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยชี้ให้เห็นถึงสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ แต่

ละบุคคลในเรื่องของประโยชน์ ที่ผู้ใช้จะได้รับและการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

Davis, F.D. (1989) ได้ทำการพัฒนา Technology Acceptance Model (TAM) ซึ่งเป็น การขยายองค์ความรู้ต่อจากทฤษฎี Theory of Reasoned Action (TRA) ของ Ajzen and Fishbein (1975) ที่เชื่อว่าการที่บุคคลจะลงมือประกอบพฤติกรรม มโนนั้น สามารถทำนายได้จากการ วิตความเชื่อ(Beliefs) ทศนคติ (Attitudes) และความตั้งใจกระทำ (Intention) ซึ่งท้ายสุดผลของ ความตั้งใจที่จะกระทำก็จะส่งผลให้เกิดการกระทำนั้นขึ้น และเพื่อใช้ในการอธิบายหรือทำนาย พฤติกรรมของผู้ใช้ในการยอมรับหรือต้องการที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น (Information Technology) โดยนำมาศึกษาต่อจนได้เป็นแบบจำลอง TAM ที่ประกอบไปด้วย

### การรับรู้ประโยชน์

การรับรู้ (Perception) มีรากศัพท์มาจากภาษาลาตินว่า "Perceptio" หรือ "Percipio" หมายความว่า การได้มา การเก็บรวบรวม การเข้าใจ หรือการตีความหมาย เป็นกระบวนการแปล ความหมายของสิ่งที่บุคคลประสบหรือความหมายจากสิ่งที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รอบตัวของ บุคคลนั้น (Schramm, 1960:6) เป็นกระบวนการที่บุคคลหนึ่งให้ความสนใจ การเลือกรับ การ รวบรวม การจัดระบบ การแปลความหมาย และการสร้างความหมายแก่ข้อมูลที่ได้รับ (สุรัตน์ ตรี สกุล. 2550:188)

เดวิส (1989) อธิบายว่า การรับรู้ประโยชน์หมายถึง ระดับความเชื่อของบุคคลที่มีโอกาสเป็น ผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของตนได้ (Davis et al., 1989) สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่ผ่านมาโดยเพนเดอร์ อธิบาย ว่า เป็นระดับความเชื่อของบุคคลหนึ่งจะได้รับประโยชน์ ใบบ้างจากการแสดงพฤติกรรมหนึ่ง (Pender, 1990) หรือระดับความเชื่อของบุคคลหนึ่งว่าเมื่อกระทำพฤติกรรมหนึ่งแล้ว จะทำให้ตน ได้รับผลตอบแทนเชิงบวกจากการกระทำนั้นเช่น การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วย เพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน หรือช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ใช้งานได้

ประโยชน์ที่บุคคลจะได้รับจากการแสดงพฤติกรรมมีแนวโน้มทำให้เกิดทั้งประโยชน์จาก ภายในตัวบุคคลเช่น การเพิ่มความตื่นตัว หรือ การเพิ่มความกระตือรือร้น และประโยชน์จาก ภายนอก เช่น การได้รับผลรางวัลตอบแทน อย่างไรก็ตาม โดยปกติแล้วบุคคลหนึ่งมีแนวโน้มรับรู้ ประโยชน์จากภายนอกมากกว่าการรับรู้ประโยชน์จากภายใน (Pender et al, 2002) สำหรับ ผู้ประกอบการที่มีการรับรู้ประโยชน์ของแอปพลิเคชันหรือนวัตกรรมมักมีความเชื่อว่าแอปพลิเคชัน หรือนวัตกรรมนั้นมีส่วนในการช่วยเพิ่มประสิทธิผล เพิ่มศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มผลกำไร ให้แก่บริษัท หน่วยงานหรือองค์กรของตน (Hart et al, 2010)

### การรับรู้ความง่าย (Perceive Ease of Use)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึงระดับความเชื่อ คาดหวังของผู้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศว่าระบบฯ ดังกล่าวเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการเรียนรู้ที่จะใช้ ระบบหรือในการเข้าใจระบบ โดยเดวิสได้นิยามการรับรู้ความง่ายตามคำจำกัดความของคำว่า "ง่าย" และ "ปราศจาก ความยากหรือความพยายาม" (Davis, 1989)

### ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

ความตั้งใจ เป็นการแสดงออกตามทัศนคติของบุคคลหนึ่งหรือตามความเชื่อที่บุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็น การแสดงออกที่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบด้านการกระทำ(Behavior) ทั้งนี้เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน (ถวิล ธาราโกชน, 2526: 61-65) นอกจากนี้ความตั้งใจ ยังเป็นความสำนึกคิดของบุคคลหนึ่งที่มีความจดจ่อกับสิ่งหนึ่งเหนือสิ่งอื่น ๆ (กนกวรรณ เวทศิลป์, 2538)เป็นการตัดสินใจ ของบุคคลนั้นที่จะเลือกหรือกระทำพฤติกรรมหนึ่งโดยมีทิศทางของจิตใจที่แน่วแน่ และมีจุดหมายต่อสิ่งที่ตนปรารถนา (ศรีัญญา กณิตประเสริฐ, 2543) และมีความพยายามทุ่มเทแน่วแน่ที่จะกระทำพฤติกรรมตามที่ตั้งเป้าไว้

### ทัศนคติ

ทัศนคติ หมายถึง ความโน้มเอียงภายในจิตใจของบุคคลหนึ่งที่แสดงออกมาทางความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ เป็นตัวแปรทางจิตวิทยาชนิดหนึ่งที่ยากแก่การสังเกต เป็นความโน้มเอียงภายในจิตใจในการแสดงออกทางพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นเรื่องของความชอบหรือไม่ชอบ ความลำเอียง ความคิดเห็น ความรู้สึก และเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น เชื้อชาติ ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือสถาบันต่าง ๆ เป็นต้น (Anastasia. 1976; Ajzen et al. 1975)

## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้ศึกษาได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา มีงานวิจัยที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้องดังนี้

ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์(2562) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี พบว่า 1) การยอมรับระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อุเทน เลาน้ำทา และ ฐิติกานต์ สุริยะสาร(2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า 1) การสนับสนุนจากผู้บริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) ระบบบัญชีที่ดีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4) ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน และ 5) คุณภาพของรายงานทางการเงินมีอิทธิพลต่อความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี ผลจากการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารควรให้ความสนใจต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเพิ่มคุณภาพของรายงานทางการเงินและสร้างความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี

Supapan Saithong-in, Kornchai Phornlaphatrachakorn และ Saranya Raksong (2561) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร: หลักฐานจากธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย พบว่าปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีของพนักงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารองค์กรในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการลงทุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีให้กับพนักงาน ซึ่งเป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร

ศรียุรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยศ สัมฤทธิ์สกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์กร กรณีศึกษา กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่าระบบบัญชีสมัยใหม่ประกอบด้วย กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว ขอบเขตและความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น และการตรวจสอบได้ทุกเวลา งานวิจัยฉบับนี้ใช้ทฤษฎีทรัพยากรภายในกิจการ (Resource Based View of the Firm) มาเป็นแนวคิดพื้นฐานในการทำวิจัย โดยระบบบัญชีสมัยใหม่ถือเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญของกิจการ ซึ่งช่วยให้ธุรกิจสามารถเปลี่ยนความได้เปรียบด้านการแข่งขันในระยะสั้น (Competitive Advantage) เป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน (Sustained Competitive Advantage) โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารองค์กร งานวิจัยฉบับนี้เก็บข้อมูลจากผู้บริหารของกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน 400 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 118 ชุด ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าทุกมิติของการบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์กร

นักทร จันทจรจตุรภัทร (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่าการมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ ได้แก่ 1) การตัดสินใจ 2) การวัดผลการดำเนินงาน 3) การจัดเตรียมรายงาน 4) ทักษะด้านการค้นคว้า และ 5) การใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักบัญชีควรใช้มุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพในการวางแผน ปรับปรุง เพื่อให้การปฏิบัติงานทำให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์และอารยะรัตน์ ชารีแสน (2563) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการพัฒนา ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการทำงานเสร็จทันตามเวลา ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการทดสอบอิทธิพบ พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta = 0.337$ ) 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta = 0.465$ ) โดยตัวแปรทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 53.80 ( $R^2 = 0.538$ )

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชี อย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่าโมเดลการวิเคราะห์มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ( $\chi^2 = 51.947$ ,  $df = 39$ ,  $p\text{-value} = 0.08$ ,  $GFI = 0.977$ ,  $AGFI = 0.947$ ,  $CFI = 0.994$ ,  $RMSE = 0.031$ ) แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสมกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี นอกจากนี้ผลการวิจัย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ และความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน

อนุสรรา ขจรนาม, วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล และณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการประหยัดต้นทุน 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ มี

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านคุณภาพของงาน และ 3) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด ดังนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้ทำบัญชีในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดนำองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการกำหนดทิศทางในการบริหาร และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันภายใต้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ณัฐนันท์ ฐิตติยาปราโมทย์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง นวัตกรรมการบัญชีบริหารและความสำเร็จของธุรกิจ ISO 9001 ในประเทศไทย พบว่า 1) มิติด้านการวัดผลการดำเนินงานแบบบูรณาการมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ

( $\beta_9 = 0.284, P < .01$ ) 2) มิติการบริหารแบบควบคุมคุณภาพมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของธุรกิจ ( $\beta_7 = 0.366, P < .01$ ) 3) มิติด้านระบบการควบคุมทางการบริหารมีผลกระทบเชิงบวกต่อการแข่งขันของธุรกิจ ( $\beta_4 = 0.554, P < .01$ ) ประสิทธิภาพของธุรกิจ ( $\beta_8 = 0.373, P < .01$ ) และความสำเร็จของธุรกิจ ( $\beta_{12} = 0.446, P < .10$ ) และ 4) การแข่งขันของธุรกิจและประสิทธิภาพของธุรกิจมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จของธุรกิจ ( $\beta_{13} = 0.176, P < .10$ ;  $\beta_{14} = 0.489, P < .01$ )

วีรวิทย์ อุซารสกุล, มัตติมา กรงเต็น, ปาริชาติ ขำเรือง (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง ของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีพบว่า ผลกระทบจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน ประกอบด้วย ระบบภาษีออนไลน์ X1 และระบบบัญชีออนไลน์ X2 โดยมีผลการวิจัยดังนี้

$$\text{ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ } Y_1 = 37.754 + 0.25X_1 ; R^2 = 0.047$$

$$\text{ระบบโปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชีในสำนักงาน } Y_2 = 12.911 + 0.35x_1 + 0.532x_2 ; R^2 = 0.165$$

$$\text{ระบบโปรแกรมสารสนเทศอื่น } Y_3 = 45.511 + 0.282x_2 ; R^2 = 0.065$$

ส่วนเทคโนโลยีทางการเงิน X3 ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วัชรพงษ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่ม อุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของ ผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาด ใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

ทรายทอง เลิศเปียง (2559) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สถานประกอบการเซรามิค ตำบลท่าผา อำเภอกะคา จังหวัดลำปาง 1. ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางบัญชีเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง 2. ระดับความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนพบว่าด้านวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษา และด้านกฎหมาย อยู่ในระดับน้อยที่สุด 3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าเพศของบุคลากรทางการบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อความพร้อมด้านกฎหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุและประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีต่างกันมีผลต่อความพร้อมด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความพร้อมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศความคิดเห็นต่อ

สุกัญญา คลังทอง,สุพิน ฉายศิริไพบูลย์และ อัจฉราพร โชติพฤกษ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุ ด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า (1) คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (2) การรับรู้คุณค่าของบัญชี

อิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย (3) แบบจำลอง (Model) มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าดัชนีความกลมกลืนทั้ง 6 ดัชนีที่ผ่านเกณฑ์การยอมรับ คือค่าดัชนี  $\chi^2/df = 1.337$ , CFI = 1.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.98, RMSEA = 0.021 และ SRMR = 0.021

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

Spathis & Constantinides (2014) ทำการศึกษา เรื่อง ผลกระทบของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในกระบวนการบัญชี ผลการศึกษาพบว่า การถือกำเนิดของยูทิลิตี้และการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นทำให้ บริษัท ต่างๆ ต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) มีข้อได้เปรียบที่แตกต่างในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจใหม่นี้ เนื่องจากลดต้นทุนการดำเนินงานลดรอบเวลาและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า การศึกษาครั้งนี้ตรวจสอบผ่านการสำรวจเชิงสำรวจของ บริษัท 26 แห่งเหตุผลว่าทำไม บริษัท เลือกที่จะแปลงจากระบบข้อมูลทั่วไป (IS) ไปเป็นระบบ ERP และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะในกระบวนการบัญชี เป้าหมายไม่เพียง แต่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ ERP มาเปรียบเทียบกับ IS ดั้งเดิม แต่ยังสร้างวิธีที่ดีที่สุดในการใช้งาน ERP ในอนาคต หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันจำนวนการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการบัญชีที่นำมาใช้กับระบบ ERP

Rahman & Muharfi (2014) ทำการศึกษา เรื่อง บทเรียนระบบสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้การวางแผนทรัพยากรองค์กรในกรณีศึกษาซาอุดีอาระเบีย ผลการศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์หลักของการศึกษานี้ คือการนำเสนอบทเรียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) อันเป็นผลมาจากการนำระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ไปใช้ การศึกษาได้ดัดแปลงวิธีการศึกษาระดับการแปลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 65 ครั้งระหว่างปี 2553-2556 เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์และลึกซึ้งเกี่ยวกับผลกระทบของ ERP ต่อ AIS การศึกษาระบุ 45 บทเรียนที่แบ่งเป็นแปดกลุ่มคือแรงบันดาลใจระบบ AIS ดั้งเดิมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเลือก ERP-AIS และการใช้ ERP-AIS กระบวนการบัญชีและการควบคุมภายในแบบฝังการประหยัดต้นทุนการบำรุงรักษาการเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าคงคลังการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การศึกษา ERP-AIS ที่นำไปใช้ในซาอุดีอาระเบียยังคงหายากและจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม การศึกษาครั้งนี้เป็นหนึ่งในการศึกษาที่หายากที่สุดที่ให้บทเรียนที่มีคุณค่าในการเรียนรู้จากการติดตั้ง ERP-AIS ในสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของซาอุดีอาระเบีย

Wessels P.L. (2006) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจัยหลักการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสามารถได้รับการมองในฐานะที่เป็นหนึ่งในปัจจัยหลักการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ได้รับการผนวกรวมเข้ากับเกือบทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจ การวิจัย



ทั้งหมดที่มีการตรวจสอบทักษะและความสามารถที่เป็นมืออาชีพนักบัญชีจะต้องใช้ในอนาคตการนั้นถึงความสำเร็จของการทำความเข้าใจและการที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าข้อมูลใดที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ไอซีที) ทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเป็นมืออาชีพนักบัญชีที่ต้องการเป็นผู้ชนะในปัจจุบันและอนาคตที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงานของคุณการทบทวนวรรณกรรมที่ได้รับการศึกษาของการวิจัยโดยหน่วยงานต่างๆของมืออาชีพด้านบัญชีและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อที่ว่า ความสามารถที่เป็นมืออาชีพในอนาคตนักบัญชีจะต้องใช้และผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมโดยได้มีหลักสูตรที่กำหนดโดยหน่วยงานการบัญชีระดับมืออาชีพ

Hazar Daoud (2013) ทำการศึกษา เรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP และผลการดำเนินงานของ บริษัท ตุนิเซีย ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบ ERP นั้นส่วนใหญ่เป็นการวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) AIS สมัยใหม่มีศักยภาพที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจ การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำการตรวจสอบผลกระทบโดยตรงจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญจากภายนอกเกี่ยวกับ AIS นอกจากนี้ยังตรวจสอบผลปฏิสัมพันธ์ของความสามารถของพนักงานบัญชีกับ AIS และทดสอบผลกระทบต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของ บริษัท ทำการศึกษาเชิงประจักษ์จากบริษัท ตุนิเซีย 102 แห่งที่นำระบบ ERP มาใช้ โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (PLS) บางส่วนสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญภายนอกมีผลกระทบต่อ AIS นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่าเทคนิคการบัญชีที่ใช้หลังจากการใช้ระบบ ERP มีผลต่อประสิทธิภาพของบริษัท ผลกระทบของความสามารถพนักงานบัญชีกับ AIS มีผลกระทบเชิงบวกต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท

ตารางที่ 2.1 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
<p><b>ธัญกานต์ คชฤทธิ์, กุสุมา คำพิทักษ์(2562)</b>            การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การรู้ถึงการได้รับประโยชน์</li> <li>-การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย</li> <li>-ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>-การรับรู้เทคโนโลยี</li> <li>-ปัจจัยภายในองค์กร</li> <li>-ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ</li> </ul>
<p><b>อุเทน เลาน้ำทา, จิฎกานต์ สุริยะสาร(2563)</b>            ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหาร</li> <li>-ระบบบัญชีที่ดี</li> <li>-ความพร้อมด้านเทคโนโลยี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี</li> <li>-คุณภาพของรายงานทางการเงิน</li> <li>-ความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี</li> </ul>
<p><b>ศรียุทธ์ สุตสมบุญ, ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล (2561)</b>            ผลกระทบของระบบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์กรกรณีศึกษา กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว(FAP)</li> <li>-ขอบเขตและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร(NIF)</li> <li>-การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น(BFR)</li> <li>-การตรวจสอบได้ทุกเวลา(RTR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประสิทธิภาพการบริหารองค์กร</li> </ul>

ตารางที่ 2.2 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
<b>บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, อารยะรัตน์ ขารีแสน (2563)</b> อิทธิพลของความรู้ ความสามารถด้านนวัตกรรม ที่มีต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ของนักบัญชี บริษัทในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	-ด้านความคิด สร้างสรรค์(Creative Thinking) -ด้านการพัฒนา(Development) -ด้านการปฏิบัติ (Implementation) -ด้านการเรียนรู้(Learning)	-ด้านความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ(Satisfaction) -ด้านการประหยัดต้นทุน (Cost Savings) -ด้านการทำงานเสร็จ ทันเวลา(Timeliness) -ด้านคุณภาพของงาน (Quality of Work)
<b>ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561)</b> โมเดลความสัมพันธ์ เชิงสาเหตุของการ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชี สมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชี อย่างมืออาชีพ ที่มีต่อ ประสิทธิภาพรายงาน ทางการเงินของนักบัญชีใน ประเทศไทย	-การพัฒนาอย่างต่อเนื่องทางวิ ชีพบัญชี -การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชี สมัยใหม่ -ความเชี่ยวชาญทางการบัญชี อย่างมืออาชีพ	ประสิทธิภาพรายงานทาง การเงิน

ตารางที่ 2.3 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
อนุสรณ์ ขจรนาม, วราพร เปรมพาศิษย์นุกุล, ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2561) ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CT) -ด้านการพัฒนา (DM) -ด้านการปฏิบัติ (IM) -ด้านการเรียนรู้ (LN)	-ด้าน ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (SA) -ด้านการประหยัดต้นทุน (CS) -ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด (TL) -ด้านคุณภาพของงาน (QW)
ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์ (2561) นวัตกรรมการบัญชีบริหารและความสำเร็จของธุรกิจ ISO 9001 ในประเทศไทย	-Integration Performance Measurement -Strategic Cost Management -Quality Control Management -Management Control System	-Corporate Competitive -Business Effectiveness -Firm Success
วีรภิกษ อูฑารสกุล, มัตติมากรงเด็น, ปาริชาติ ขำเรือง (2562) ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง ของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี	-X1(ระบบภาษีออนไลน์) -X2(ระบบบัญชีออนไลน์) -X3(เทคโนโลยีทางการเงิน)	-Y1(ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์) -Y2(ระบบสารสนเทศทางการบัญชี) -Y3(ระบบสารสนเทศอื่นๆในสนอง)

ตารางที่ 2.4 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
Supapan Saithong-in, Kornchai Phornlaphatrachakorn, Saranya Raksong (2561) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร: หลักฐานจากรูรกิจเครื่องดัดในประเทศไทย	- การสนับสนุนของผู้บริหาร - ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ - การเรียนรู้ทางเทคโนโลยีของพนักงาน - ระบบบัญชีที่ดี - สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย	- ความสามารถในการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี
นภัทร จันทจรุภัทร (2563) ความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย	- การตัดสินใจ (DM) - การวิเคราะห์ความเสี่ยง (RA) - การวัดผลการดำเนินงาน (MP) - การจัดเตรียมรายงาน (PR) - ชทักษะด้านการค้นคว้า (RS) - การใช้เทคโนโลยี (UT)	- คุณภาพงาน - ปริมาณงาน - ความตรงต่อเวลาในการทำงาน
วัชรนพงศ์ ยอดราช (2557) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	- ลักษณะขององค์กร - ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี - ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี - การใช้ประโยชน์จากรายงาน	- ผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงิน - ผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน

ตารางที่ 2.5 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
<p><b>ทรายทอง เลิศเปียง (2559)</b> ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชี เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาสถานประกอบการเซรามิค ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง</p>	<p>ปัจจัยส่วนบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-เพศ</li> <li>-อายุ</li> <li>-ระดับการศึกษา</li> <li>-ประสบการณ์การทำงานบัญชี</li> </ul> <p>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคม</p>	<p>ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านวิชาชีพบัญชี</li> <li>- ด้านภาษา</li> <li>- ด้านกฎหมาย</li> <li>- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
<p><b>สุกัญญา คลังทอง,สุพิน ฉายศิริไพบูลย์และ อัจฉราพร โชติพิทักษ์ (2562)</b> ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี</li> <li>-คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี</li> <li>-คุณภาพของการบริการอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>-ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>-ประสิทธิภาพของการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รูปแบบของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการทดสอบการประเมินคุณภาพของเครื่องมือ
4. แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วย แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขององค์กรเอกชน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร (Population)

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาในกลุ่มวิชาชีพบัญชีเพียง 1 กลุ่มประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์กรเอกชน จำนวนทั้งหมด 289,819 แห่ง โดยเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์กรเอกชน บริษัทละ 1 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ขนาดตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณหาจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรเอกชนที่จดทะเบียนธุรกิจการค้า โดยงานวิจัยในขั้นนี้ได้นำข้อมูลจำนวนขององค์กรเอกชน ซึ่งมีจำนวน 289,819 แห่ง และเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์กรเอกชนมาจำนวน 1 คน ต่อ 1 บริษัทให้ได้จำนวนผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานระบบบัญชีเพื่อการวางแผนการทำงาน มีจำนวนทั้งหมด 289,819 คน (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พ.ศ. 2563 )

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane, 1973 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังสูตรคำนวณต่อไปนี้ (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดให้ คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% ที่ยอมรับได้

#### การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่า  $n = \frac{769,208}{1 + 769,208 (0.05)^2}$   
 $= 399.80$  หรือเท่ากับ 400 คน

ดังนั้น เพื่อความเหมาะสม ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 400 คนโดยทำการแจกแจงตามขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากร และทำการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือทางการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมผลของข้อมูล การออกแบบสอบถามเพื่อที่จะใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็น Likert Scale ของ Rensis A. Kert (1961) ระดับ 1 - 5 โดยมีระดับดังต่อไปนี้

ระดับ Likert Scale	ความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก



3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

นอกจากนั้นคำถามยังมีการออกแบบให้เป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด โดยโครงสร้างของแบบสอบถามนั้นจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน โดยที่ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับทางด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วน 2-3 เป็นแบบสอบถามในระดับของความคิดเห็นในตัวแปรอิสระทั้ง 2 ด้าน และส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชี โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 2.1 ความรู้ด้านระบบสารสนเทศ
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชี

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการประกอบวิชาชีพ ว่าปัจจัยต่าง ๆ ที่กำหนดมาทั้งหมด 2 ปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ประกอบวิชาชีพเพื่อการวางแผนทรัพยากรมากน้อยเพียงใด โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 15 ข้อ ดังนี้

- 3.1 ด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด
- 3.2 ด้านการใช้ทรัพยากรน้อยสุด
- 3.3 ด้านความทันต่อเวลา

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### การทดสอบและการประเมินผลคุณภาพของเครื่องมือ

#### การทดสอบวัดค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)

ออกแบบเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ผลการตรวจสอบด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์

กำหนดผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหา และทำการพิจารณาว่า คำถามในแบบสอบถามนั้นสามารถใช้วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณาในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

แสดงความเห็นด้วยว่ามีความสอดคล้อง	ให้คะแนนที่ +1
แสดงความเห็นไม่แน่ใจ	ให้คะแนนที่ 0
แสดงความเห็นว่าจะไม่สอดคล้อง	ให้คะแนนที่ -1

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามความเหมาะสมและสอดคล้อง ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณค่าตามสูตรต่อไปนี้

$$IOC = \sum R / N$$

เมื่อ  $\sum R$  แทน จำนวนผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ

วัดผลโดยพิจารณาคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC เริ่มตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสามารถใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC น้อยกว่า 0.05 ต้องทำการปรับปรุงยังไม่สามารถใช้งานได้

### การทดสอบความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้ทำการออกแบบ ก่อนที่จะส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการเก็บข้อมูล โดยการผ่านผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน สอบทานคำถาม และทำการ Test แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชีขององค์กรเอกชน และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบบัญชีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน และได้ทำการนำมาปรับปรุงตัวแบบสอบถามตามคำแนะนำ และทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มของผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชีขององค์กรเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

### แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ทำการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลใน 2 ลักษณะดังต่อไปนี้

#### ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสอบถามผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชี ที่มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ทางการบัญชีขององค์กรเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

### ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

โดยการศึกษานวนคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีที่มาจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งเอกสาร ตำรา และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงข้อมูลจากเอกสารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กองข้อมูลธุรกิจ

### การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังต่อไปนี้

**ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการบัญชีองค์กรเอกชน โดยใช้วิธีการประมวลผลของทางสถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

**ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3** จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อประเมินระดับของปัจจัยต่าง ๆ และประสิทธิภาพด้านสารสนเทศทางการบัญชีในการประกอบวิชาชีพ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งข้อคำถามในส่วนนี้เป็นแบบการเลือกในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552)

5 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
4 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
2 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยมาก
1 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับขึ้นมาหาค่าพิสัย (ค่ามากที่สุด-ค่าน้อยสุด) และการใช้สูตรการคำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (Class Interval) ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ดังนั้น สามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมายระดับความเห็น
4.21 - 5.00	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 - 4.20	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยมาก
2.61 - 3.40	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยปานกลาง
1.81 - 2.60	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.80	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลในส่วนคำถามปลายเปิด จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ข้อมูลเพื่ออธิบายข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (สิบทอทึง สุธาสิณี จำปาแดง ,2562)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปมาวิเคราะห์สรุปและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับประมวลข้อมูลที่รวบรวมได้และใช้อธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป

#### 1) สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ )

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทนค่าเฉลี่ย

$\sum x$  แทนผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

$N$  แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (x - \bar{x})^2}}{N}$$

เมื่อ  $S.D.$  แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$x$	แทนคะแนนระดับการประเมิน
$\bar{x}$	แทนค่าเฉลี่ย
$N$	แทน จำนวน ข้อมูลทั้งหมด

## 2) สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

### 2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อวัดความเที่ยงตรง (Validity)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	$IOC$	แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา
	$\sum R$	แทนผลรวมของคะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด
	$N$	แทน จำนวน ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

### 2.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่าอัตราส่วนวิกฤต (t) เป็นรายข้อตาม

วิธีการของ t-test

$$t = \frac{\bar{x}_h - \bar{x}_i}{\sqrt{\frac{S_h + S_i}{N_h + N_i}}}$$

เมื่อ	$t$	แทนค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที
	$\bar{x}_h$	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
	$\bar{x}_i$	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
	$S_h$	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
	$S_i$	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ
	$N$	แทนจำนวนคนในแต่ละกลุ่ม ซึ่งเท่ากัน

2. การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E.1998, p. 108) ดังนี้

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
0.90 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.70 – 0.90	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.50 – 0.70	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.30 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00 – 0.30	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

3. สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางบัญชี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)
- การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

#### การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งงาน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (n = 400)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	133	33.30
หญิง	267	66.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.80 และเพศชาย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (n = 400)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	37	9.30
30-40 ปี	254	63.50
41-50 ปี	97	24.30
มากกว่า 50 ปี	12	3.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 40 ปี จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา (n = 400)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.50
ปริญญาตรี	341	85.30
สูงกว่าปริญญาตรี	57	14.20
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30 รองลงมาได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (n = 400)

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	37	9.30
5-10 ปี	245	61.30
11 - 15 ปี	73	18.30



มากกว่า 15 ปี	45	11.30
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 และ ประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ

**ตารางที่ 5** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน (n = 400)

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานบัญชี	63	15.50
ผู้จัดการบัญชีหรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี	243	60.80
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี	95	23.80
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานผู้จัดการบัญชีหรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 60.80 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบัญชี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในด้านต่าง ๆ รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 6** แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม

ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
ระบบสารสนเทศ	3.94	0.649	มาก	1
ระบบบัญชี	3.87	0.672	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.660</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.660 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 และ ระบบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านเข้าใจระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานบัญชีเป็นอย่างดี	3.92	0.907	มาก	3
2. ท่านสามารถใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	3.92	0.703	มาก	5
3. ท่านสามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน	3.92	0.712	มาก	4
4. ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีได้	3.95	0.798	มาก	2
5. ท่านสามารถใช้ระบบการยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้	4.01	0.779	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.649</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ด้านระบบสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ท่านสามารถใช้ระบบการยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.779 2) ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

ทางการบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.798 3) ท่านเข้าใจระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานบัญชีเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.907 4) ท่านสามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.712 และ 5) ท่านสามารถใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.703

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบบัญชี

ระบบบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านสามารถจัดทำและนำเสนอข้อมูลงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่รับรองโดยทั่วไป	3.71	0.746	มาก	5
2. ท่านสามารถนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงิน	3.85	0.852	มาก	4
3. ท่านสามารถจัดเก็บเอกสารทางการบัญชีและข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นหมวดหมู่ และสามารถจำแนกหมวดหมู่บัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	3.96	0.753	มาก	1
4. ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าที่เกิดขึ้นตามเอกสารเพื่อการบันทึกบัญชีได้	3.89	0.759	มาก	3
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานบัญชีที่ได้รับมอบหมายให้ผลงานมีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ	3.93	0.814	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.672</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ด้านระบบบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.87 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ท่านสามารถจัดเก็บเอกสารทางการบัญชีและข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นหมวดหมู่ และสามารถจำแนกหมวดหมู่บัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.753 2) ท่านสามารถปฏิบัติงานบัญชีที่ได้รับมอบหมายให้ผลงานมีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.814 3) ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าที่เกิดขึ้นตามเอกสารเพื่อการบันทึกบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.759 4) ท่านสามารถนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.852 และ 5) ท่านสามารถจัดทำและนำเสนอข้อมูลงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่รับรองโดยทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.746

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การได้รับประโยชน์สูงสุด

การได้รับประโยชน์สูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดในการทำงานทางการบัญชีของท่าน	3.75	0.706	มาก	5
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	0.701	มาก	1
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้รายการทางการเงินสามารถเข้าใจได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับสารสนเทศที่สามารถเปรียบเทียบกันได้	3.93	0.734	มาก	4
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น	4.01	0.732	มาก	2
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำเสนอรายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพได้	3.93	0.737	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.594</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นต่อการได้รับประโยชน์สูงสุดโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.594 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.701 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.732 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำเสนอรายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.737 4) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้รายงานการเงินสามารถเข้าใจได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.734 และ 5) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดในการทำงานทางการบัญชีของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.706

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ในการทำงานของท่าน	3.72	0.733	มาก	5
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยควบคุมการ ใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3.91	0.724	มาก	3
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ ประหยัดเวลาในการค้นหารายการย้อนหลังได้	3.92	0.828	มาก	2
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลด ระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้	3.89	0.728	มาก	4
5. ระบบสารสนเทศการบัญชีช่วยลดต้นทุนใน การปฏิบัติงานในระยะยาวได้	4.00	0.766	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>0.628</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นต่อการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.89 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.628 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ใน

ระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ระบบสารสนเทศการบัญชีช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานในระยะยาวได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.766 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหารายการย้อนหลังได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.828 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.724 4) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.728 และ 5) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.733

**ตารางที่ 11** แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความทันต่อเวลา

ความทันต่อเวลา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ทันเวลาที่กำหนดไว้	3.72	0.676	มาก	5
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การปฏิบัติงานจัดทำรายงานทางการเงินให้เสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้	4.06	0.680	มาก	1
3. ท่านสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	3.96	0.687	มาก	4
4. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์	3.94	0.730	มาก	3
5. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์	4.02	0.751	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.567</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นต่อการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.567 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ทันเวลาที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.680 2) ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.751 3) ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.730 4) ท่านสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.687 และ 5) ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ทันเวลาที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.676

#### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)

ในการตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบใน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ

ตารางที่ 12 ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรต้น	ระบบสารสนเทศ	ระบบบัญชี
ระบบสารสนเทศ	1	
ระบบบัญชี	0.613	1

จากตารางที่ 12 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 2 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.80 ( $r < 0.80$ ) และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้แสดง ตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรต้น	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ระบบสารสนเทศ	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.166	6.014

จากตารางที่ 13 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 2 ตัวแปร ได้แก่ ระบบสารสนเทศและระบบบัญชี มีค่า Tolerance เท่ากับ 0.166 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 6.014 ซึ่งไม่เกิน 10 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรต้นทั้ง 3 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

#### การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การศึกษาเรื่อง ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีโดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ และ ระบบบัญชี และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การได้รับประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และ ความทันต่อเวลา สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	การได้รับประโยชน์สูงสุด						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.743	0.082		9.078	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.348	0.050	0.380	6.954	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.474	0.048	0.536	9.801	0.000***	0.166	6.014

R = 0.896 R<sup>2</sup> = 0.803 F = 808.485 Sig = 0.000

\*\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 14 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ และระบบบัญชี พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถ



นำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 14 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด ได้ประมาณร้อยละ 80.30 ( $R^2 = 0.803$ ) ที่เหลืออีกร้อยละ 19.70 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 1** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถ ร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ความรู้ด้าน ระบบสารสนเทศ ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด และจากการวิเคราะห์ สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.348 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.380 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.954 โดยมีระดับ นัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปร ด้านระบบสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์ สูงสุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุน สมมติฐานที่ 1

**ตารางที่ 15** แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.481	0.083		5.829	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.332	0.050	0.344	6.578	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.542	0.049	0.581	11.117	0.000***	0.166	6.014

R = 0.905 R<sup>2</sup> = 0.820 F = 903.367 Sig = 0.000

\*\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 15 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณดังที่ปรากฏในตารางที่ 15 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้ประมาณร้อยละ 82.00 ( $R^2 = 0.820$ ) ที่เหลืออีกร้อยละ 18.00 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 2:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด คือ ความรู้ด้านระบบสารสนเทศ มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.332 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.344 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.578 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$ ) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2

**ตารางที่ 16** แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	ความทันต่อเวลา						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.031	0.092		11.192	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.332	0.056	0.380	5.888	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.413	0.054	0.490	7.595	0.000***	0.166	6.014
R = 0.851 R <sup>2</sup> = 0.725 F = 523.263 Sig = 0.000							

\*\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 16 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระ ทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณดังที่ปรากฏใน ตารางที่ 16 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดฝ่ายบัญชี ได้ประมาณร้อยละ 72.50 (R<sup>2</sup> = 0.725) ที่เหลืออีกร้อยละ 27.50 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 3:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกัน ทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านความทันต่อเวลา คือ ความรู้ด้านระบบ สารสนเทศ มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.332 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.380 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.888 โดยมีระดับ นัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปร ด้านระบบสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีความทันต่อเวลา ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3

**ตารางที่ 17** แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	การได้รับประโยชน์สูงสุด						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.743	0.082		9.078	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.348	0.050	0.380	6.954	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.474	0.048	0.536	9.801	0.000***	0.166	6.014

R = 0.896 R<sup>2</sup> = 0.803 F = 808.485 Sig = 0.000

\*\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 17 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ และระบบบัญชี พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 17 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด ได้ประมาณร้อยละ 80.30 (R<sup>2</sup> = 0.803) ที่เหลืออีกร้อยละ 19.70 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 4:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุดพบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ความรู้ด้านระบบบัญชีที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.474 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.536 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 9.801 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01)

แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4

**ตารางที่ 18** แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.481	0.083		5.829	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.332	0.050	0.344	6.578	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.542	0.049	0.581	11.117	0.000***	0.166	6.014

R = 0.905 R<sup>2</sup> = 0.820 F = 903.367 Sig = 0.000

\*\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 18 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณดังที่ปรากฏในตารางที่ 18 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้ประมาณร้อยละ 82.00 (R<sup>2</sup> = 0.820) ที่เหลืออีกร้อยละ 18.00 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 5:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด คือ ความรู้ด้านระบบบัญชีที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.542 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized

coefficients) เท่ากับ 0.581 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 11.117 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5

**ตารางที่ 19** แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ตัวแปร	ความทันต่อเวลา						
	B	Std.	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.031	0.092		11.192	0.000		
ระบบสารสนเทศ	0.332	0.056	0.380	5.888	0.000***	0.166	6.014
ระบบบัญชี	0.413	0.054	0.490	7.595	0.000***	0.166	6.014
R = 0.851 R <sup>2</sup> = 0.725 F = 523.263 Sig = 0.000							

\*\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 19 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านระบบสารสนเทศ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ในระดับ 0.166 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระดับ 6.014 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณดังที่ปรากฏในตารางที่ 19 พบว่า ความแปรปรวนของความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดฝ่ายบัญชี ได้ประมาณร้อยละ 72.50 (R<sup>2</sup> = 0.725) ที่เหลืออีกร้อยละ 27.50 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

**สมมติฐานที่ 6:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านความทันต่อเวลา คือ ความรู้ด้านระบบบัญชี ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.413 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.490 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.595 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีความทันต่อเวลา ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6

## สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

### ตารางที่ 20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
<b>สมมติฐานที่ 1:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1
<b>สมมติฐานที่ 2:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2
<b>สมมติฐานที่ 3:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3
<b>สมมติฐานที่ 4:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4
<b>สมมติฐานที่ 5:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5
<b>สมมติฐานที่ 6:</b> ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6



## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์กรเอกชน ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 400 คน ด้วยแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ผู้ทำศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อจำกัดในงานวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี และตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการบัญชีหรือหัวหน้าฝ่ายบัญชีจากข้อสังเกตนักบัญชีส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติ 2543 กำหนดคุณสมบัติผู้ทำบัญชีต้องสำเร็จการศึกษาปริญญาตรีทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติ 2543 กำหนดคุณสมบัติผู้ทำบัญชีต้องสำเร็จการศึกษาปริญญาตรีทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติ 2543 ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชี เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สถานประกอบการเซรามิค ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 1. ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางบัญชีเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง 2. ระดับความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนพบว่าด้านวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาและด้านกฎหมาย อยู่ในระดับน้อยที่สุด 3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าเพศของบุคลากรทางการบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อความพร้อมด้านกฎหมายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุและประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีต่างกันมีผลต่อความพร้อมด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความพร้อมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

2. สถิติที่ระดับ .05 4. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศความคิดเห็นต่อความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.660 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้านตามลำดับดังนี้ ด้านระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 และ ระบบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672

3. ความคิดเห็นต่อความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.660 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 และ ระบบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

**สมมติฐานที่ 1** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.348 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.380 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.954 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบสารสนเทศมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**สมมติฐานที่ 2:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด คือ ความรู้ด้านระบบสารสนเทศ มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.332 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.344 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.578 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบสารสนเทศมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**สมมติฐานที่ 3:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านความทันต่อเวลา คือ ความรู้ด้านระบบสารสนเทศ มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.332 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.380 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.888 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบสารสนเทศมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**สมมติฐานที่ 4:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุดพบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ความรู้ด้านระบบบัญชีที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.474 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.536 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 9.801 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**สมมติฐานที่ 5:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด คือ ความรู้ด้านระบบบัญชีที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.542 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.581 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 11.117 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**สมมติฐานที่ 6:** ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี ด้านความทันต่อเวลา คือ ความรู้ด้านระบบบัญชี ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ระบบบัญชี แสดงให้เห็นว่าความรู้ด้านระบบสารสนเทศโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีในด้านความทันต่อเวลา และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรด้านระบบบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.413 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.490 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.595 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านระบบบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## อภิปรายผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

1. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีด้านการได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 ทั้งนี้ระบบสารสนเทศที่ใช้กันในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเรียกดูข้อมูล การประมวลผล การใช้งานร่วมกันแบบหลายๆ คน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูล และสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ระบบสารสนเทศยังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ แนวคิด (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม, 2545) ได้กล่าวว่า โปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในระบบเดิมก่อนที่จะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลสารสนเทศนั้น มักจะเน้น เฉพาะการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงานที่ผ่านมามากกว่าการเก็บข้อมูล เพื่อการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น เมื่อเกิดรายการค้าหนึ่งรายการจะมีการบันทึกวันที่เกิดรายการค้า จำนวนเงินที่เดบิตหรือเครดิต ในแต่ละหัวข้อบัญชี แต่หากฝ่ายขายต้องการข้อมูลสินค้าชนิดใด ลูกค้า คือใคร ขายได้ในช่วงเวลาใด อาจจะไม่สามารถขอข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการจากฝ่ายบัญชีได้ จึงจำเป็นต้องทำการเก็บรวบรวมข้อมูลใหม่ และทำการประมวลผล เพื่อออกรายการตามความต้องการ จึงถือเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนอย่างยิ่ง มีผลให้เกิดปัญหาของข้อมูลที่มีความซ้ำซ้อนและมีความขัดแย้งกันในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ยังอาจเกิดปัญหาด้านการบริหารลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ที่ขาดประสิทธิภาพ จึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในระบบเดิม ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลจากหลายๆ ระบบเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันในเวลาต่อมา มีการนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศให้เลือกใช้หลากหลายในท้องตลาด เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเครื่องกราดภาพ (Scanner) เป็นต้น ตลอดจนซอฟต์แวร์และ ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ระบบเครือข่ายข้อมูล อีกทั้งยังมีการผลิตซอฟต์แวร์ทางการบัญชีขึ้นใช้งานในธุรกิจซึ่ง เป็นซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะระบบบัญชีของธุรกิจหนึ่งเท่านั้น ก่อให้เกิดการประมวลผล ข้อมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Processing: EDP) และระบบที่มีการนำเสนอสารสนเทศ ทางการบัญชี ทั้งในรูปแบบรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร แต่ธุรกิจก็ยังคงประสบ ปัญหาทางด้านขาดการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบขององค์กร ด้วยเหตุนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลภายในธุรกิจ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงจำเป็นต้องใช้โปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อ แก้ปัญหาของระบบเดิม และยังได้รับซึ่งประโยชน์จากการใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะอธิบายได้จากตัวอย่างของระบบเดิม

ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานของธุรกิจ เข้าด้วยกัน เริ่มตั้งแต่ฝ่ายขายจะทำการบันทึก รายการขายสินค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เกิดขึ้น โดยระบบจะทำการบันทึกบัญชี เพื่อปรับลดปริมาณสินค้า คงเหลือ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงานด้าน ต่างๆ รวมไปถึงการวางแผนการผลิต และแผนการ สิ่งซื้อวัตถุดิบด้วย จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะสามารถให้คำจำกัดความของโปรแกรมการวางแผน ทรัพยากร องค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) คือโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้น ภายใต้ สภาพแวดล้อมการทำงานแบบลูกข่าย-แม่ข่าย โดยทำการเชื่อมต่อกระบวนการทางธุรกิจ ภายในองค์กร ในส่วนการประมวลผลธุรกรรมของระบบสารสนเทศทางธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมี การใช้ฐานข้อมูลรวมขององค์กรเพียงฐานข้อมูลเดียว และมีการนำเข้าข้อมูลเพียงครั้งเดียว ผู้ใช้ใน หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้ในทันที รวมทั้งสามารถนำข้อมูลไปวางแผนงานด้าน ต่างๆ เช่น การวางแผนการผลิต เป็นต้น สำหรับโปรแกรมบางโปรแกรมอาจสามารถรองรับสกุลเงิน ที่ หลากหลาย ตลอดจนการใช้ภาษาได้หลายภาษา อีกทั้งยังมีเครื่องมือช่วยธุรกิจในการปรับเปลี่ยน กระบวนการทางธุรกิจอีกด้วย นันทวรรณ บุญช่วย (2563) ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนา นักบัญชีนวัตกรรมนักบัญชี หากยังยึดติดอยู่กับกรอบการทำงานในรูปแบบมาตรฐานเดิม อาจต้องถูกทำ ทายด้วยอิทธิพลของกระแสเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence--AI) และในอนาคตอันใกล้ นี้ จะมีการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เข้ามา ปรับใช้กับงานบัญชี ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาด ลดต้นทุน ลดเวลา ลดการทุจริต และเพิ่มความ ปลอดภัยขั้นสูงสุด ทำให้เกิดคำถามที่ว่า บุคลากรทางการบัญชีในองค์กร จะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี AI หรือไม่ และอย่างน้อยเพียงใด ทั้งนี้ AI จะเข้ามาแทนที่ได้เฉพาะงานบัญชีที่มีรูปแบบการทำงาน เป็นมาตรฐานชัดเจน เช่น งานด้านเอกสาร เท่านั้น ขณะที่ระดับการวิเคราะห์ข้อมูล ยังจำเป็นต้องมี นักบัญชีที่มีทักษะสูงในการดึงข้อมูลขององค์กรทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ชุดข้อมูลที่สนับสนุนต่อ การตัดสินใจของฝ่ายบริหาร เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบ บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย พบว่าปัจจัยที่เกิด จากลักษณะของสถานประกอบการ ที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ เงินทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้นในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ และรายได้ของกิจการ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยด้านคุณสมบัติของ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการใช้งานง่าย มีผลกระทบเชิงบวกต่อ การยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน ประเทศไทย ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึง ผลผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและใช้

เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันท่วงทีในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

2. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 ทั้งนี้การใช้ปัจจัยที่มีอยู่และกระบวนการในการดำเนินงาน โดยประสิทธิภาพอาจไม่ได้แสดงเป็นค่าเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด โดยไม่มีการสูญเปล่า ไม่ใช้เกินความจำเป็น รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่มีความเหมาะสม เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ สอดคล้องกับ Perterson & Plowman (1953) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการทำงานไว้ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง ผลของงานที่ปฏิบัติ ต้องมีคุณภาพสูง โดยที่ผู้ผลิตและผู้ใช้งานได้รับประโยชน์สูงสุด มีความคุ้มค่า และสร้างความพึงพอใจ

2. ปริมาณ (Quantity) หมายถึง จำนวนของงานที่สำเร็จจากกระบวนการทำงาน ต้องเป็นไปตามที่หน่วยงานกำหนดไว้

3. เวลา (Time) หมายถึง เวลาที่ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งต้องเป็นไปตามหลักการของ ความถูกต้อง มีความเหมาะสม รวดเร็วและทันเวลา

4. ค่าใช้จ่าย (Cost) หมายถึง การดำเนินการทั้งหมด ต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ คือ ต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด

วิทยา ด้านธำรงกุล (2556) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุน หรือ จำนวนทรัพยากรที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้ เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ รวมถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

3. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีความทันต่อเวลา ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบสารสนเทศ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3 ทั้งนี้การนำระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในองค์กรช่วยให้สามารถลดเวลาในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้เวลามาก ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถลดระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจ สอดคล้องกับทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึง ผลิตภาพและประสิทธิภาพ

โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและใช้เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันท่วงทีในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

4. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 สอดคล้องกับ ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์(2562) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี พบว่า 1) การยอมรับระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อุเทน เลาน้ำทา และ ฐิติกานต์ สุริยะสาร(2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า 1) การสนับสนุนจากผู้บริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) ระบบบัญชีที่ดีมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4) ประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน และ 5) คุณภาพของรายงานทางการเงินมีอิทธิพลต่อความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี ผลจากการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารควรให้ความสนใจต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเพิ่มคุณภาพของรายงานทางการเงินและสร้างความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี วัชชนพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่ม อุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของ ผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์



แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาด ใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

Supapan Saithong-in, Kornchai Phornlaphatrachakorn, Saranya Raksong (2561) ได้ศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร: หลักฐานจากธุรกิจเครื่องดื่ม ในประเทศไทย พบว่าปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีของพนักงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารองค์กรในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการลงทุนทรัพยากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีให้กับพนักงาน ซึ่งเป็นแนวทางในการ เพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร นภัทร จันทจรุภัทร (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การ มุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่าการมุ่งเน้น สมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ ได้แก่ 1) การตัดสินใจ 2) การวัดผลการดำเนินงาน 3) การจัดเตรียมรายงาน 4) ทักษะด้านการค้นคว้า และ 5) การใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักบัญชี ควรใช้มุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพในการวางแผน ปรับปรุง เพื่อให้การ ปฏิบัติงานทำให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5 สอดคล้องกับ อนุสรรา ขจรนาม, วราพร เปรมพาณิชย์นุกุล, ณัฐวุฒิ ตันติเศรฐ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีใน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ และด้านการประหยัดต้นทุน 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านคุณภาพของงาน และ 3) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด ดังนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้ทำบัญชีในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ส่งผลให้งานมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดนำ องค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในการกำหนดทิศทางในการบริหาร และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันภายใต้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

6. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีความทันต่อเวลา ได้แก่ ตัวแปรด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6 สอดคล้องกับ ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์, ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์กร กรณีศึกษา กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่าระบบบัญชีสมัยใหม่ประกอบด้วย กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว ขอบเขตและความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น และการตรวจสอบได้ตลอดเวลา งานวิจัยฉบับนี้ใช้ทฤษฎีทรัพยากรภายในกิจการ (Resource Based View of the Firm) มาเป็นแนวคิดพื้นฐานในการทำวิจัย โดยระบบบัญชีสมัยใหม่ถือเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญของกิจการ ซึ่งช่วยให้ธุรกิจสามารถเปลี่ยนความได้เปรียบด้านการแข่งขันในระยะสั้น (Competitive Advantage) เป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน (Sustained Competitive Advantage) โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารองค์กร งานวิจัยฉบับนี้เก็บข้อมูลจากผู้บริหารของกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน 400 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 118 ชุด ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าทุกมิติของการบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์กร บุญช่วง ศรีธรราชภรณ์, อารยะรัตน์ ชารีแสน (2563) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการพัฒนา ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการทำงานเสร็จทันตามเวลา ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการทดสอบอหิพบ พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta = 0.337$ ) 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta = 0.465$ ) โดยตัวแปรทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 53.80 ( $R^2 = 0.538$ )

ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าระบบสารสนเทศและระบบบัญชีที่ใช้กันในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบ ในขณะที่เดียวกันระบบสารสนเทศยังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการ

ทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยลดการใช้ทรัพยากร และช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศและระบบบัญชีควรมีความรู้ความเข้าใจในระบบที่นำมาใช้ เพื่อเพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูล และสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานเพิ่มมากขึ้น

## ข้อจำกัดในงานวิจัย

ข้อจำกัดในงานวิจัยในครั้งนี้

1. ผู้วิจัยได้เลือกตัวแปรเฉพาะบางตัวแปรเท่านั้นในการศึกษา ยังมีตัวแปรอื่นๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้ศึกษา
2. ในการวิจัยครั้งนี้คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยเป็นคำนิยามศัพท์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นมาเพื่อใช้ในงานวิจัยนี้เท่านั้น ซึ่งความหมายของศัพท์เหล่านี้ อาจมีความหมายที่แตกต่างไปจากงานวิจัยอื่น ๆ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

1. บริษัทเอกชนควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารงานในเรื่องของการเรียนรู้ระบบสารสนเทศและระบบบัญชีเพื่อการสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในปฏิบัติงาน และนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนการบริหารธุรกิจ
2. บริษัทเอกชนควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและระบบบัญชี เพราะเป็นสิ่งที่สามารถวัดผลการดำเนินงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารได้ ดังนั้นควรจะหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติเพื่อองค์กรจะได้ระบบสารสนเทศและระบบบัญชีที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาผลกระทบต่อความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี
2. ควรทำการศึกษากับตัวอย่างอื่น เช่น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในสายงานต่าง ๆ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้ทำบัญชี เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). กองข้อมูลธุรกิจ .
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชี อย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่.
- ณัฐนันท์ ฐิติยาปราโมทย์. (2561). นวัตกรรมการบัญชีบริหารและความสำเร็จของธุรกิจ ISO 9001 ในประเทศไทย. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้.
- ทรายทอง เลิศเปียง. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชี เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สถานประกอบการเซรามิค ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0. (2562). สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2564 จากเว็บไซต์: <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219-เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค4-4-0-en.html>.
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์. (2562). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. วารสารศิลปการจัดการ.
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นภัทร จันทจรุฑภัทร. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญสิริ สุวรรณเพ็ชร. (2559). คอมพิวเตอร์สำหรับผู้เริ่มเรียน. กรุงเทพฯ: เอสแอนด์เคบีคส์.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฤทธิ์ และ อารยะรัตน์ ชารีแสน. (2563). อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2552). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ. วิทยพัฒน์.

เยวานุช รักสงฆ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์.

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการบัญชี .(2562). สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2564,จากเว็บไซต์: <https://mint-orawant.blogspot.com/2019/10/1.html>.

ระบบสารสนเทศเพื่อการบัญชี. (2557). สืบค้นเมื่อ 26 เมษายน 2564 จากเว็บไซต์: [kuadthong.blogspot.com](http://kuadthong.blogspot.com).

ภาณุพงศ์ เสกทวิลาภ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจค้ำพุดิกรรมาใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

วิทยา ด้านอํารงกุล. (2546). การบริหาร.กรุงเทพฯ: เจริญดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

วีรภิจ อุฑารสกุล,มัตติมา กรงเต็น และปาริชาติ ขำเรือง. (2562). ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง ของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

วัชรณพงศ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา.

วิชนีพร เศรษฐ์สักโก. (2555). การบัญชีเพื่อความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล. (2561). ผลกระทบของระบบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์กร กรณีศึกษา กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่.

สุกัญญา คลังทอง,สุพิน ฉายศิริไพบุลย์และ อัจฉราพร โชติพิฤกษ์. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุ ด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย. งานวารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อนุสรรา ขจรนาม,วราพร เปรมพาณิชย์กุล และ ณ์ัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ์. (2561). ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขต

**ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.**งานวารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์. (2558). **การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารงานองค์กร.** วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน.

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา.** (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).

อุทัย ปริญญาสุทธินันท์.(2561). **การพัฒนาองค์การ: ประเด็นทบทวนสู่การประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการชุมชน.** วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร.

อุเทน เลาน้ำทา. (2562). **หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดเก็บภาษีสรรพสามิต และหลักการภาษีสรรพสามิตที่ดี.**วารสาร : เอกสารภาษีอากร.

อุเทน เลาน้ำทา และ ฐิติกานต์ สุริยะสาร. (2563). **ประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่.

## BIBLIOGRAPHY

- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*.
- Davis, F. D., Bagozzi, R., & Warshaw, P. (1989). User acceptance of computer technology A comparison of two theoretical models. *Management Science*. 35(8), 982-1003.
- Hazar Daoud. (2013). Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 13(2), 1-35.
- Schramm, Wilbur. (1960). *The Process and Effects of Mass Communication*. Urbana, IL.: University of Illinois Press.
- Spathis, C. & Constantinides, S. (2014) Enterprise Resource Planning Systems' Impact on Accounting Processes. *Business Process Management Journal*, 10(1), 234 - 247.
- Supapan Saithong-in, Kornchai Phornlaphatrachakorn และ Saranya Raksong. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร: หลักฐานจากธุรกิจ เครื่องดื่มในประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของ  
เครื่องมือวิจัย

**BANGKOK**
 2410/2  
 PHAHOLYOTHIN RD.,  
 JATUJAK, BANGKOK  
 10900  
 TEL. 0 2579 1111  
 FAX. 0 2561 1721  
 www.spu.ac.th
**CHONBURI CAMPUS**
 79 BANGNA-TRAD RD.,  
 BUNGKHAMRU, MUANG,  
 CHONBURI 20000  
 TEL. 0 3874 3690-9  
 FAX. 0 3874 3700  
 www.mst.spu.ac.th
**KHON KAEN**
 182/12 MDO 4,  
 SROCHAN RD.,  
 NAIMUANG DISTRICT,  
 AMPHEER MUANG,  
 KHONKAEN 40000  
 TEL. 0 4322 4111  
 FAX. 0 4322 4119  
 www.khonkaen.spu.ac.th

4 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เขียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชวาล หังสพฤกษ์

ด้วยนักศึกษา นางสาวตรีสุข บุรินทร์มัย รหัสนักศึกษา 63500158 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชวาล หังสพฤกษ์ ประธานเครือข่ายการศึกษานานาชาติไทย - จีน (IGET) อดีตรองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตากรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โขภกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

**SPU**  
SRIPATUM  
UNIVERSITY

ที่ คบข.0105/040

**BANGKOK**

2410/2  
PHAHOLYOTHIN RD.,  
JITLUAK, BANGKOK  
10900  
TEL. 0 2579 1111  
FAX. 0 2561 1721  
www.spu.ac.th

**CHONBURI CAMPUS**

79 BANGNA-TRAD RD.,  
KLONGTARMLU, MUANG,  
CHONBURI 20000  
TEL. 0 3874 3600-9  
FAX. 0 3874 3700  
www.mst.spu.ac.th

**KHON KAEN**

182/12 MDO 4,  
SRICHAN RD.,  
NAIMUANG DISTRICT,  
AMPHUR MUANG,  
KHONKAEN 41000  
TEL. 0 4322 4111  
FAX. 0 4322 4119  
www.khonkaen.spu.ac.th

4 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขออนุญาตในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอำนาจ เผ่าจิตกรกุล

ด้วยนักศึกษา นางสาวตรีสุข บุรินทร์มัย รหัสนักศึกษา 63500158 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขออนุญาตจากคุณอำนาจ เผ่าจิตกรกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ให้นำส่วนผู้จัดการ สำนักงานตรวจสอบบัญชี เอ.พี.อาร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โขภกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

4 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณพลสิทธิ์ ธรรมจริยาวัฒน์

ด้วยนักศึกษา นางสาวตรีสุข บุรินรัมย์ รหัสนักศึกษา 63500158 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขอบความอนุเคราะห์จากคุณพลสิทธิ์ ธรรมจริยาวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทียวอินทีเกรท เทคโนโลยี จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตากรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โขภิกจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

## สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี”

\*\*\*\*\*

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>1. เพศ</b>						
1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 หญิง						
<b>2. อายุ</b>						
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี						
2.2 30 - 40 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 41 - 50 ปี						
2.4 51 ปีขึ้นไป						
<b>3. ระดับการศึกษา</b>						
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี						
3.2 ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี						
<b>4. ประสบการณ์ในการทำงาน</b>						
4.1 น้อยกว่า 5 ปี						
4.2 5-10 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 11-15 ปี						
4.3 มากกว่า 15 ปี						
<b>5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน</b>						
5.1 ผู้ปฏิบัติงานบัญชี						
5.2 ผู้จัดการบัญชี หรือ หัวหน้าฝ่ายบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหาร ฝ่ายบัญชี						

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชี

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>ระบบสารสนเทศ</b> 1. ท่านเข้าใจระบบประมวลผลข้อมูล ทางการเงินที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน บัญชีเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านสามารถใช้งาน ระบบ ประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่าง ถูกต้องและแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านสามารถประมวลผลข้อมูล สารสนเทศทางบัญชีที่มีประโยชน์ต่อ การตัดสินใจในการปฏิบัติงานภายใน หน่วยงานของท่าน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านสามารถใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูล สารสนเทศทางการบัญชีได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านสามารถใช้ระบบการยื่น เอกสารผ่านแบบออนไลน์ในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการเพื่อ ช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>ระบบบัญชี</b>						
1. ท่านสามารถจัดทำและนำเสนอข้อมูลงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลงบการเงิน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านสามารถจัดเก็บเอกสารทางบัญชี จัดหมวดหมู่ข้อมูลทางการเงิน และจำแนกหมวดหมู่บัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านสามารถวิเคราะห์รายค้าเพื่อการบันทึกบัญชีได้	+1	+1	-1	1	0.33	แก้ไข
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานบัญชีที่ได้รับมอบหมายโดยผลงานมีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>การได้รับประโยชน์สูงสุด</b>						
1. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดในการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
3. ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้ข้อมูลงบการเงินที่เข้าใจได้เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและสามารถเปรียบเทียบได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลทางการเงิน ที่มีคุณภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

## ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>การใช้ทรัพยากรน้อยสุด</b>						
1. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยประหยัดเวลาในการค้นหารายการย้อนหลังได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ระบบสารสนเทศช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานในระยะยาวได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

## ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
<b>ความทันต่อเวลา</b>						
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีได้ในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยให้การปฏิบัติงานจัดทำข้อมูลทางการเงินเสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านสามารถนำสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็วและทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างทันความต้องการของผู้บริหาร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านสามารถใช้ระบบการยื่นเอกสารแบบออนไลน์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ทันตามกรอบเวลาที่กำหนดเสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค  
การหาค่าความเชื่อมั่น

## Reliability Statistics

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.959	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพศ	106.71	217.540	.055	.961
อายุ	106.17	218.145	-.001	.962
ระดับการศึกษา	106.24	218.288	.011	.961
ประสบการณ์การทำงาน	106.06	216.971	.040	.963
ตำแหน่งงาน	106.29	218.780	-.035	.962
1.ระบบสารสนเทศ	104.46	196.841	.820	.956
2.ระบบสารสนเทศ	104.46	203.407	.729	.957
3.ระบบสารสนเทศ	104.46	204.059	.687	.957
4.ระบบสารสนเทศ	104.42	200.365	.776	.957
5.ระบบสารสนเทศ	104.37	200.906	.771	.957
1.ระบบบัญชี	104.66	200.414	.832	.956
2.ระบบบัญชี	104.52	198.090	.822	.956
3.ระบบบัญชี	104.41	202.544	.719	.957
4.ระบบบัญชี	104.48	201.318	.773	.957
5.ระบบบัญชี	104.44	198.979	.823	.956

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1.การได้รับประโยชน์สูงสุด	104.63	201.462	.827	.956
2.การได้รับประโยชน์สูงสุด	104.26	204.081	.697	.957
3.การได้รับประโยชน์สูงสุด	104.45	203.005	.717	.957
4.การได้รับประโยชน์สูงสุด	104.36	201.740	.748	.957
5.การได้รับประโยชน์สูงสุด	104.45	202.449	.741	.957
1.การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	104.66	201.334	.800	.956
2.การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	104.46	202.771	.739	.957
3.การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	104.46	199.482	.785	.957
4.การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	104.48	202.646	.741	.957
5.การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด	104.38	201.078	.777	.957
1.ความทันต่อเวลา	104.65	203.379	.762	.957
2.ความทันต่อเวลา	104.32	204.789	.682	.957
3.ความทันต่อเวลา	104.42	204.896	.669	.958
4.ความทันต่อเวลา	104.43	202.406	.750	.957
5.ความทันต่อเวลา	104.36	202.652	.717	.957

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

### แบบสอบถาม

เรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี”

.....

#### คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการทำวิจัยการศึกษาเรื่อง “ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี”

โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชี 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี 10 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

เพื่อการดำเนินการเก็บข้อมูลที่เป็นจริง ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเห็นหรือตามความจริงของท่านเพื่อที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้

การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลต่อการตรวจสอบกิจการของท่าน และคำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ ไม่นำไปเปิดเผยในที่ใด ๆ ทั้งสิ้น

นางสาวตรีณัฐ บุรินทร์มัย  
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต  
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
โทร. 088 798 4128

---



เรื่อง ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

ที่หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี  30-40 ปี  
 41-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี  5-10 ปี  
 11 - 15 ปี  มากกว่า 15 ปี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ปฏิบัติงานบัญชี  ผู้จัดการบัญชี หรือ หัวหน้าฝ่ายบัญชี  
 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

## ส่วนที่ 2

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงระดับเดียว

ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>ระบบสารสนเทศ</b>					
1. ท่านเข้าใจระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานบัญชีเป็นอย่างดี					
2. ท่านสามารถใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ					
3. ท่านสามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน					
4. ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีได้					
5. ท่านสามารถใช้ระบบการยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานราชการเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้					
<b>ระบบบัญชี</b>					
1. ท่านสามารถจัดทำและนำเสนอข้อมูลงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่รับรองโดยทั่วไป					
2. ท่านสามารถนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงิน					
3. ท่านสามารถจัดเก็บเอกสารทางการบัญชีและข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นหมวดหมู่ และสามารถจำแนกหมวดหมู่บัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ					

## ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ความรู้ด้านสารสนเทศทางการบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>ความรู้ด้านระบบบัญชี</b>					
4. ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าที่เกิดขึ้นตาม เอกสารเพื่อการบันทึกบัญชีได้					
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานบัญชีที่ได้รับมอบหมาย ให้ผลงานมีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ					

## ส่วนที่ 3

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงระดับเดียว

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>การได้รับประโยชน์สูงสุด</b>					
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประโยชน์ สูงสุดในการทำงานทางการบัญชีของท่าน					
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยพัฒนาการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้รายงาน การเงินสามารถเข้าใจได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจโดยสามารถเปรียบเทียบกันได้					
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยปรับปรุง วิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น					
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำเสนอ รายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพได้					

## ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด</b>					
1.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของท่าน					
1.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของท่าน					
2.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้					
3.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหารายการย้อนหลังได้					
4.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้					
5.ระบบสารสนเทศการบัญชีช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานในระยะยาวได้					
<b>ความทันต่อเวลา</b>					
1.ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ทันเวลาที่กำหนดไว้					
2.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การปฏิบัติงานจัดทำรายงานทางการเงินให้เสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้					
3. ท่านสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา					
4.ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์					

## ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความทันต่อเวลา					
5. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันต่อเวลาและเหตุการณ์					

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

## ประวัติผู้ศึกษา



ชื่อ-สกุล	นางสาวตรีณช บุรินรัมย์
วัน เดือน ปีเกิด	28 สิงหาคม 2530
สถานที่เกิด	บุรีรัมย์
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี
ที่อยู่ปัจจุบัน	78/462 หมู่บ้านพฤษภาวิไล 103 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540