

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผล  
ระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย  
APPLICATION FACTOR OF THE ACCOUNTING SOFTWARE  
PACKAGE THAT HAVE AN EFFECT ON THE EFFECTIVENESS OF  
SMES ACCOUNTING SYSTEM IN THAILAND

วารินพรรณ สุรวงค์ชัยวัช  
VARINPHAN SURAVONGCHAITHAWAT

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
ปีการศึกษา 2563  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**APPLICATION FACTOR OF THE ACCOUNTING SOFTWARE  
PACKAGE THAT HAVE AN EFFECT ON THE EFFECTIVENESS OF  
SMES ACCOUNTING SYSTEM IN THAILAND**

**VARINPHAN SURAVONGCHAITHAWAT**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY  
SRIPATUM UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2020  
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

APPLICATION FACTORS OF THE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE THAT HAVE AN EFFECT ON THE EFFECTIVENESS OF SMES ACCOUNTING SYSTEM IN THAILAND

นักศึกษา

นางวารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช รหัสนักศึกษา 60500316

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์)

..... กรรมการ  
(ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์)

วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
คำสำคัญ	โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, ประสิทธิภาพ, ระบบบัญชี, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
นักศึกษา	นางวารินพรรณ สุรวงค์ชัยธวัช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2563

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านหน้าที่และสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านความเข้าถึงได้กับระบบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (3) เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่ายที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (4) เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านราคาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยจาก 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ การผลิตสินค้า การเกษตร การค้า การบริการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา ในการแปลผลและนำเสนอ ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ และด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<b>TITLE</b>	APPLICATION DIMENSION OF ACCOUNTING SOFTWARE TO ACCOUNTING SYSTEM EFFECTIVENESS OF SMALL AND MEDIUM BUSINESSES (SMEs) IN THAILAND.
<b>KEYWORD</b>	Accounting software packages, effectiveness, accounting systems, Small and medium business
<b>STUDENT</b>	Mrs. Varinphan Suravongchaithawat
<b>ADVISOR</b>	Dr. Pravas Penvutikul
<b>LEVEL OF STUDY</b>	Master of Accounting Program
<b>FACULTY</b>	Faculty of Accountancy, Sripatum University
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2020

### **ABSTRACT**

This research proposed to (1) study the factors of application of accounting software software's functions and capabilities that affect the effectiveness of SMEs in Thailand (2) Study the factors of application of accounting software packages in terms of accessibility to systems that affect the effectiveness of accounting systems of SMEs in Thailand (3) study the factors of application of accounting software packages for manufacturers and suppliers that affect the effectiveness of accounting systems of SMEs in Thailand (4) study the factors of application of packaged accounting software in terms of cost affecting the effectiveness of accounting systems of SMEs in Thailand. The sample group was the accountants of small and medium businesses in Thailand from 4 business groups: product manufacturing, wholesale, retail, and service provider. This research is quantitative research. The researcher has conducted 400 sets of questionnaires to collect the data. The data analysis was conducted from the response of questionnaires. The researcher analyzed data by using percentage, mean and standard deviation. The statistical package and descriptive statistical method have been applied for data interpreting and presenting. The results revealed that Accountants of SMEs (Small and Medium businesses) in Thailand, most of them are women, aged over 40 years, graduated with a bachelor's degree, have 10 years of work experience. They had opinions about the dimensions for applying Accounting software packages that are affected to the accounting system effectiveness of SMEs in Thailand. The dimensions are

functions and capabilities of the software as well as the manufacturer and distributor were at the highest level. The dimension of system accessibility and price were at a high level.

The result from the hypothesis test revealed that the application dimension of accounting software has a positive influence on the accounting system effectiveness among SMEs in Thailand with the statistically significant at a level of 0.05.

## กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำแนะนำ คำสั่งสอน คำปรึกษา เพื่อการปรับปรุงพัฒนาในการทำวิจัยที่ดี ด้วยความรัก ความเอาใจใส่ ความจริงใจ จนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ พ.อ.หญิง ดร.สุกัญญา คลังทอง, พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์ , นางสาวธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข, พันตรีวีรยุทธ สุขมาก และ ร้อยโทกมลภู สันทะจักร์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถามของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่าน โดยเฉพาะท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ ผู้อำนวยการหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา แนวคิดที่ดี สนับสนุนการศึกษาตลอดหลักสูตร การปฏิบัติตนที่เหมาะสมให้กับข้าพเจ้า ได้นำไปใช้ในการชีวิตการทำงานของข้าพเจ้าต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือเป็นอย่างดีของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย ในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จอย่างสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สรารุช ดวงจันทร์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาแนะนำ แนวทางการปรับแก้ผลงานวิจัย ขอขอบคุณและขอบใจ เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกคน ที่ได้แบ่งปันความรู้จนเกิดการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ พร้อมด้วยบุคลากรในคณะที่อำนวยความสะดวกในทุกด้าน

ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่มีส่วนร่วมในการทำให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จ สมบูรณ์ด้วยดี

คุณค่า และประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอมอบให้เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ วงการการศึกษา ตลอดจนครอบครัว คณาจารย์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์อันมีค่าให้แก่ข้าพเจ้า ส่วนความผิดพลาดและข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวัช



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	XIII

### บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
	สมมติฐานของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
	คำนิยามศัพท์ในการวิจัย.....	8
2	แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.....	11
	แนวความคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี.....	15
	แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	28
	แนวความคิดเกี่ยวกับระบบบัญชี.....	29
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 42
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 42
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 43
	เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ..... 44
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 48
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 48
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 50
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 102
	บรรณานุกรม..... 124
	ภาคผนวก..... 129
	ประวัติผู้วิจัย..... 139

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	13
2	ลักษณะ SMEs	13
3	สรุปรูปแบบ SMEs	14
4	ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโปรแกรมประเภท วางแผนทรัพยากรองค์กร	21
5	ตารางสังเคราะห์ตัวแปร	41
6	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	43
7	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	51
8	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	51
9	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	51
10	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	52
11	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ	52
12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านคุณสมบัติทั่วไป	53
13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านการติดตั้ง	54
14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านการทำงานทางบัญชี	54
15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านการแสดงผลงาน	55
16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านการควบคุมภายใน	56
17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านความปลอดภัย	57
18	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของ ซอฟต์แวร์ ด้านความทันสมัย	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ	59
20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น	60
21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	61
22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	62
23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านบริการหลังการขาย	63
24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับราคา ด้านต้นทุน	64
25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับราคา ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	64
26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	65
27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร	66
28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	67
29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	68
30 ค่าเมตริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย	69
31 ค่า Tolerance และค่า VIF	69
32 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	70

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	71
34 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	72
35 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	73
36 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	74
37 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	75
38 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	76
39 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	78
41 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	79
42 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	80
43 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	81
44 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	82
45 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
46 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	84
47 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	85
48 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	86
49 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	87
50 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	88
51 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	89

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
52	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	90
53	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	91
54	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	92
55	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	93
56	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	94
57	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	95



## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีมีความรวดเร็ว มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อน ได้ อย่างเป็นระบบ ช่วยจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อยและตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน ได้ทันที ประกอบกับกรมสรรพากรได้ประกาศใช้นโยบายเรื่อง การจัดทำบัญชีชุดเดียว เป็นนโยบาย ที่ทางกรมสรรพากรได้ออกมาเมื่อ ปี พ.ศ.2559 โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้น ไป ซึ่งหนึ่งในประเด็นสำคัญของนโยบาย คือ งบการเงินที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลแสดง ต่อกรมสรรพากรในการยื่นรายการภาษีเงินได้ เป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมทางการเงินและการ ขออนุมัติสินเชื่อกับสถาบันการเงิน (กรมสรรพากร, 2559) นโยบายสนับสนุนและต้องการส่งเสริม ให้ SMEs จัดทำบัญชีชุดเดียว ส่งผลกระทบให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการจัดซื้อ จัดหา โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้ในการทำบัญชีของธุรกิจ และยังพบว่ามีการใช้งาน โปรแกรม RDSMEs Version 1.10 ที่รัฐบาลจัดสรร เพื่อให้ผู้ประกอบการทั่วประเทศนำไปใช้ในการบริหาร กิจการ โดยโปรแกรมห้างกล่าวสามารถจัดทำงบทดลอง งบแสดงฐานะการเงิน และงบกำไรขาดทุน รวมทั้งบัญชีต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับกิจการ ซึ่งเหมาะสำหรับธุรกิจ SMEs ประเภทซื้อมา-ขายไป และ ประเภทบริการ ช่วยอำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชีให้กับธุรกิจ SMEs ได้ เป็นอย่างดี แล้วก็ตาม แต่มีผู้ประกอบการบางรายได้มี โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไว้ใช้งานใน ธุรกิจของตนเองไว้ก่อนแล้ว หรือ อาจจะกำลังมองหาโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับ ประเภทธุรกิจของกิจการ และเป็นธุรกิจที่ไม่ใช่เพียงแค่ประเภทซื้อมา-ขายไป และประเภทบริการ จึงพยายามจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับงานที่ต้องการนำมาใช้ในธุรกิจ SMEs ดังเช่น โปรแกรม EXPRESS, โปรแกรม WIN SPEED, โปรแกรม AUTO FLIGHT ,โปรแกรม FORMULA โปรแกรม EASY ACC หรือ โปรแกรมบัญชีอื่นที่มีผู้ผลิตหลายบริษัท หลายยี่ห้อ ที่มีจำหน่ายอยู่ใน ปัจจุบัน

ทั้งนี้ ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการกิจการ อาจจะมีอุปสรรคหลายๆด้านที่ยัง ไม่สามารถตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้ครบถ้วนทุกส่วนงาน อาจจะต้องอาศัยการประยุกต์ โปรแกรม ซึ่งอาจมีทั้งให้พนักงานในแผนกไอที ทำการศึกษาและประยุกต์เพิ่มเอง หรือจ้างบริษัทที่

ขายซอฟต์แวร์มาทำการประยุกต์เพิ่มโดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มจากราคาซอฟต์แวร์ที่ซื้อมาครั้งแรก หรือ อาจจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่มีประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้โปรแกรมให้เข้ากับธุรกิจแต่ละประเภท เพื่อให้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และส่งผลต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร การจัดหาโปรแกรมสามารถทำได้ 3 วิธี ได้แก่ การพัฒนาโปรแกรมขึ้นในองค์กร การซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนาโปรแกรม การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองโดยใช้บุคลากรคอมพิวเตอร์ของตนเองมักจะประสบปัญหาเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงก้าวหน้ามากขึ้น เพราะบุคลากรไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงระบบ ได้ทันต่อความก้าวหน้า และนอกจากนี้ยังพบว่าบริษัท มักเปลี่ยนไปใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพราะผู้พัฒนาและจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปส่วนมากมีทีมงานที่เข้มแข็ง และคอยปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันต่อความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีตลอดเวลาและมีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ดังนั้นการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเหมาะสมกับธุรกิจ SMEs ที่มีเงินลงทุนน้อยและ ต้องการระบบบัญชีตามรูปแบบปกติทั่วไป สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยวางระบบบัญชีที่ดี (ครรชิต มาลัยวงศ์, แพน 2547,14)

ระบบบัญชี หรือการบันทึกบัญชีถือว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญมากที่ต้องปฏิบัติในการประกอบธุรกิจ เป็นเครื่องมือที่ขาดไม่ได้ การวางระบบบัญชีที่ดี ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเจ้าของธุรกิจเพราะทำให้เจ้าของธุรกิจ สามารถบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของและส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าของธุรกิจสามารถที่จะบริหาร ทั้งทางด้านข้อมูลที่เกิดจากการประกอบธุรกิจและผลจากการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ซึ่งเจ้าของธุรกิจสามารถ ที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยเป็นสากล และเป็นที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป ดังนั้นการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบบัญชี ให้มีมาตรฐาน จะสามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ สามารถบริหารค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้ สามารถบริหารกำไรจากการประกอบธุรกิจได้มากขึ้น การปฏิบัติงานในองค์กรมีความคล่องตัว สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ง่าย และรวดเร็ว มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะช่วยลด การทุจริตในองค์กร และสมาชิกในกลุ่มจะมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น จากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ (จินตนา เหล่าชัยพฤกษ์, 2556)

ในบทบาทการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ข้อมูลทางการบัญชีได้นำมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และบทบาทการอำนวยความสะดวกในการตัดสินใจ ข้อมูลทางบัญชีช่วยในการปรับปรุงการดำเนินการของผู้ประกอบการหรือผู้จัดการ โดยให้ข้อมูลย้อนกลับ (Williams & Seaman, 2002, Tiessen Waterhouse, 1983) ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

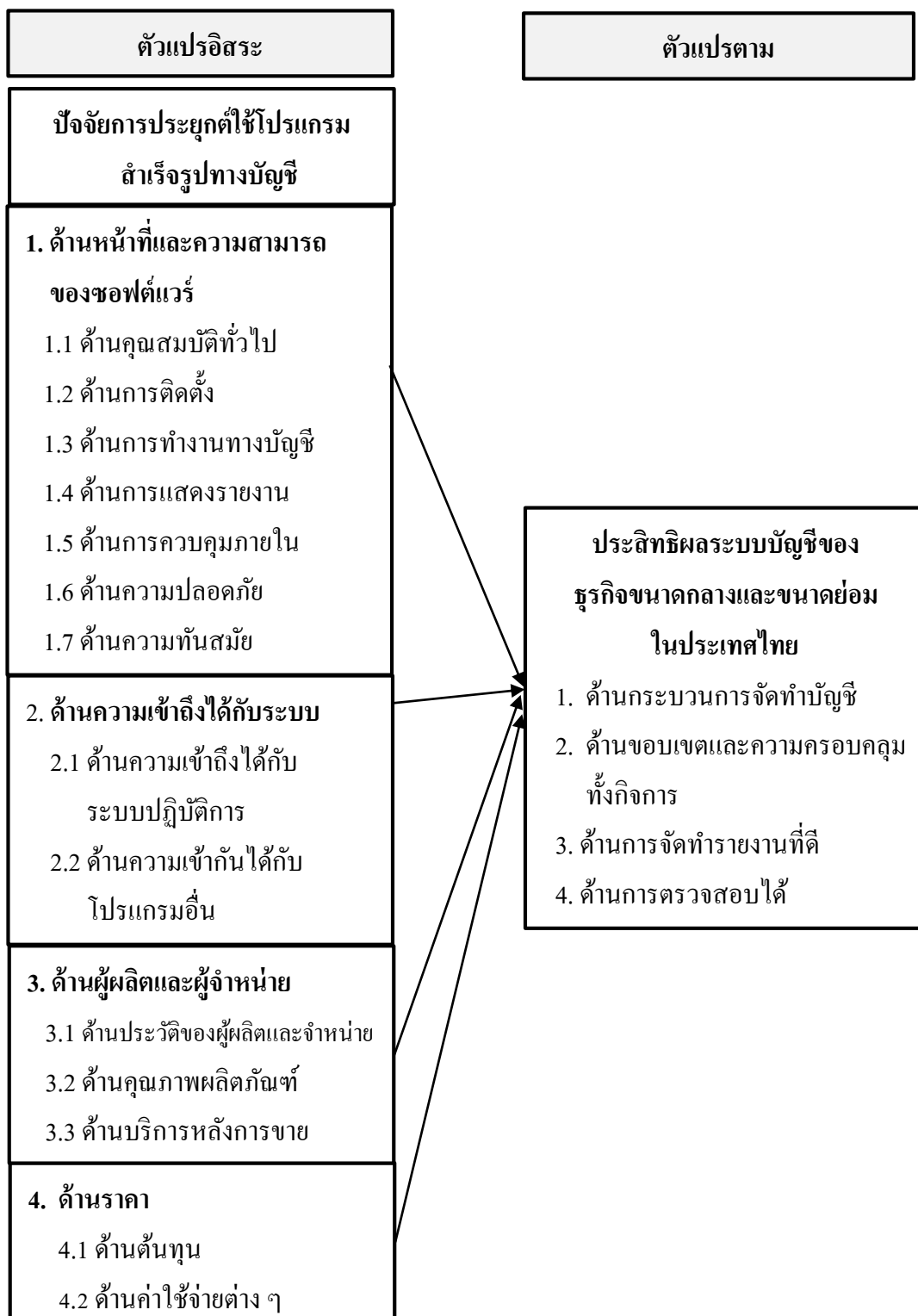
ส่วนใหญ่มิได้จัดทำบัญชีเอง จะรวบรวมข้อมูลเอกสารทางบัญชีส่งให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีในการลงบัญชี จึงทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถรู้ข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้อง และทันที อาจส่งผลให้ผู้ประกอบการตัดสินใจผิดพลาด สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของกิจการ การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็น โอกาสของระบบบัญชีในการที่จะพัฒนาการจัดทำบัญชี แลการวางระบบบัญชี โดยใช้เอกสารบัญชีในรูประบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีได้พัฒนาให้ใช้ได้กับธุรกิจบริการ ธุรกิจซื้อขายไป ธุรกิจผลิต และธุรกิจอื่นๆ เพื่อให้สามารถใช้กับระบบบัญชี จึงจำเป็นต้องผสมผสานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบัญชีเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และยังสามารถวิเคราะห์ เพื่อให้ผู้ประกอบการได้ตัดสินใจได้ทันที เพื่อให้ประสิทธิผลของระบบบัญชีเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ครอบคลุมทั้งระบบของกิจการ และยังสามารถตรวจสอบได้

จากปัญหาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นสิ่งสำคัญซึ่งจะทำให้สามารถวางระบบบัญชีได้อย่างประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านหน้าที่และสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านความเข้าถึงได้กับระบบที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่ายที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านราคาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

## กรอบแนวคิดในวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานของการวิจัย

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 4** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 5** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 6** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**สมมติฐานที่ 7** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**สมมติฐานที่ 8** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**สมมติฐานที่ 9** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**สมมติฐานที่ 10** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**สมมติฐานที่ 11** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**สมมติฐานที่ 12** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**สมมติฐานที่ 13** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**สมมติฐานที่ 14** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**สมมติฐานที่ 15** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**สมมติฐานที่ 16** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**สมมติฐานที่ 17** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**สมมติฐานที่ 18** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**สมมติฐานที่ 19** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**สมมติฐานที่ 20** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**สมมติฐานที่ 21** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**สมมติฐานที่ 22** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**สมมติฐานที่ 23** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**สมมติฐานที่ 24** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**สมมติฐานที่ 25** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

### 2. ขอบเขตด้านประชากร และตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 400 คน และแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี



3.1.1 หน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ได้แก่ 1) ด้านคุณสมบัติทั่วไป 2) ด้านการติดตั้ง 3) ด้านการทำงานทางบัญชี 4) ด้านการแสดงรายงาน 5) ด้านการควบคุมภายใน 6) ด้านความปลอดภัย และ 7) ด้านความทันสมัย

3.1.2 ความเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ 1) ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ และ 2) ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น

3.1.3 ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ได้แก่ 1) ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย 2) ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และ 3) ด้านบริการหลังการขาย

3.1.4 ราคา ได้แก่ 1) ต้นทุน และ 2) ค่าใช้จ่ายจัดหา

### 3.2 ตัวแปรตาม คือ

ประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่

1) ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี 2) ด้านขอบเขตและความครอบคลุมของกิจการ 3) ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และ 4) ด้านการตรวจสอบได้

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ในการพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงาน

3. หน่วยงาน หรือสถาบันที่เกี่ยวข้องสามารถ นำแนวทางการศึกษาไปใช้ในการกำหนดแนวทาง หรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ และการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะงาน เพื่อประโยชน์ในวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนรวม

### คำนิยามศัพท์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีการกำหนดคำนิยามศัพท์ในการวิจัย ดังนี้

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หมายถึง ธุรกิจที่ดำเนินการ ในรูปแบบนิติบุคคลโดยเจ้าของเอง โดยเอกชนเป็นเจ้าของ ไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลใด หรือภายใต้เครื่องมือของธุรกิจอื่นใด มีต้นทุนในการดำเนินงานต่ำ และมีพนักงานจำนวนไม่มาก กิจการที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตหรือบริการ มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกิน สองร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สองร้อยคน,

กิจการค้าส่ง ที่มีทรัพย์สินถาวรไม่เกิน หนึ่งร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน ห้าสิบคน, กิจการค้าปลีก ที่มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกิน หกสิบล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สามสิบคน

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี หมายถึง การตัดสินใจในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ให้เหมาะสมในการใช้งานตามหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ความเข้าถึงได้กับระบบ พิจารณาจากผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

หน้าที่ความสามารถของซอฟต์แวร์ หมายถึง คุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย คุณสมบัติทั่วไป การติดตั้ง การทำงานทางบัญชี การแสดงรายงาน การควบคุมภายใน ความปลอดภัย และทันสมัย

ความเข้าถึงได้กับระบบ หมายถึง การป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำเป็นต้องมีการกำหนดสิทธิตามระดับของผู้ใช้งาน และเป็นการรักษาความลับของข้อมูล การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จะต้องมีการออกแบบระบบการรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน

ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย หมายถึง ผู้พัฒนาและผู้ขายโปรแกรมสำเร็จรูปสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อให้ทราบถึงประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย คุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย

ราคา หมายถึง จำนวนเงินที่ใช้ในจัดหา ซื้อหรือพัฒนาโปรแกรม และการบำรุงรักษาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ต้นทุน และค่าใช้จ่าย

ประสิทธิผล คือ ความสามารถขององค์กรในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ระบบบัญชี หมายถึง ขั้นตอนในการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล เอกสารทางการเงินต่าง ๆ หลักฐานการบันทึกบัญชี สมุดบัญชี เครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการที่ใช้ในการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงาน ตลอดจนถึงการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

กระบวนการจัดทำบัญชี หมายถึง ความสามารถในการรวบรวมและประเมินข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ ไม่ใช่ทางการเงินจำนวนมาก และจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบบัญชี

ขอบเขตและความครอบคลุมของกิจการ หมายถึง การรวบรวมข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน สำหรับการตัดสินใจจากทุกส่วนงานในกิจการเพื่อจัดเตรียมรายงาน และการวิเคราะห์การดำเนินงาน เพื่อให้ได้ภาพที่ถูกต้องของการดำเนินการในปัจจุบันแก่ผู้จัดการ

การจัดทำรายงานที่ดี หมายถึง ความสามารถในการเตรียมข้อมูลและรายงานข้อมูลที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งบการเงินที่หลากหลาย

การตรวจสอบได้ หมายถึง ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถได้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การศึกษา เรื่อง ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ในครั้งนี้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ผู้ศึกษาได้รวบรวมทฤษฎีและผลวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดประเด็น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. แนวความคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
3. แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล
4. แนวความคิดเกี่ยวกับระบบบัญชี
5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในการส่งเสริม SMEs สสว. จะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม SMEs ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนตามที่ระบุใน พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ได้แก่ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน โดยกิจการ SMEs ที่ สสว. ให้การสนับสนุนและส่งเสริม จะครอบคลุมเฉพาะวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมใน กิจการผลิตสินค้า กิจการให้บริการ และกิจการค้าส่งและค้าปลีก โดยความหมายของแต่ละกิจการ มีดังนี้

กิจการผลิตสินค้า หมายความว่าครอบคลุมถึง การผลิตที่เป็นลักษณะของการประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภท โดย ความหมายที่เป็นสากลของการผลิตก็คือ การเปลี่ยนรูปวัตถุดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดใหม่ด้วยเครื่องจักรกล หรือเคมีภัณฑ์ โดยไม่คำนึงว่างานนั้นทำโดยเครื่องจักรหรือด้วยมือ ทั้งนี้กิจการผลิตสินค้าในที่นี้รวมถึงการแปรรูปผลผลิตการเกษตร อย่างง่ายที่มีลักษณะเป็นการอุตสาหกรรม การผลิตที่มีลักษณะเป็นวิสาหกิจชุมชน และการผลิตที่เป็นการประกอบอุตสาหกรรมในครัวเรือนด้วย

กิจการบริการ หมายความครอบคลุมถึง การศึกษา การสุขภาพ การบันเทิง การขนส่ง การก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ การโรงแรมและที่พัก การภัตตาคาร การขายอาหาร การขาย เครื่องดื่มของภัตตาคารและร้านอาหาร การให้บริการเช่าสิ่งบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจ การให้บริการส่วนบุคคล บริการในครัวเรือน บริการที่ให้กับธุรกิจ การซ่อมแซมทุกชนิด และการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการท่องเที่ยว

กิจการค้าส่งและค้าปลีก หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับการค้า โดยที่การค้าส่ง หมายถึง การขายสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้วให้แก่ ผู้ค้าปลีก ผู้ใช้ในงานอุตสาหกรรม งานพาณิชย์กรรม สถาบัน ผู้ใช้ในงานวิชาชีพ และรวมทั้งการขายให้แก่ผู้ค้าส่งด้วยตนเอง ส่วนการค้าปลีก หมายถึง การขายโดยไม่มีการเปลี่ยนรูปสินค้าทั้งสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้วให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อการบริโภคหรือการใช้ประโยชน์เฉพาะส่วนบุคคลในครัวเรือน การค้าในที่นี้มีความหมายรวมถึง การเป็นนายหน้า หรือตัวแทนการซื้อขาย สถานีบริการน้ำมัน และสหกรณ์ผู้บริโภค (ข้อมูลอ้างอิง กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 93 ก หน้า 17 วันที่ 20 กันยายน 2545)

#### ลักษณะของ SMEs - กรมสรรพากร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises = SMEs) เป็นธุรกิจที่มีจำนวนมากในประเทศไทย ผู้ประกอบการส่วนมากประกอบการในรูปของบุคคลธรรมดา คณะบุคคลหรือ ห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีโชนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด หรือกิจการร่วมค้า ซึ่งจะประกอบธุรกิจขายสินค้า ผลิตสินค้า หรือให้บริการ หน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทยมักจะใช้ กำหนดลักษณะตามกฎหมายกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545

สำหรับกรมสรรพากร ประมวลรัษฎากรไม่ได้มีคำนิยาม SMEs ไว้ว่ามีลักษณะอย่างไร แต่ได้อาศัยอำนาจตามประมวลรัษฎากรออกกฎหมายเพื่อสนับสนุนส่งเสริมธุรกิจ SMEs เช่น ลด อัตราภาษีเงินได้ ยกเว้นภาษีเงินได้ การหักค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาในอัตราเร่ง เป็นต้น

ลักษณะ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 และตามประมวลรัษฎากร สรุปได้ดังนี้

1. กำหนดลักษณะธุรกิจ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2543 ตามกฎกระทรวงอุตสาหกรรม 1. ลักษณะ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2543 ได้กำหนดลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ตารางที่ 1 ลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ลักษณะวิสาหกิจ	จำนวนการจ้างงาน (คน)		จำนวนสินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)	
	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง
กิจการผลิตสินค้า	ไม่เกิน 50	51-200	ไม่เกิน 50	51-200
กิจการค้าส่ง	ไม่เกิน 25	26-50	ไม่เกิน 50	51-100
กิจการค้าปลีก	ไม่เกิน 15	16-30	ไม่เกิน 30	31-60
กิจการให้บริการ	ไม่เกิน 50	51-200	ไม่เกิน 50	51-200

\* \* ในกรณีที่จำนวนการจ้างงานของกิจการใดเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม แต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางหรือมีจำนวนการจ้างงานเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลาง แต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม ให้ถือจำนวนการจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรที่น้อยกว่าเป็นเกณฑ์การพิจารณา

2. ลักษณะ SMEs ที่กรมสรรพากรอาศัยอำนาจตามประมวลรัษฎากรออกกฎหมาย เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยมีหลักเกณฑ์ลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง ดังนี้

ตารางที่ 2 ลักษณะ SMEs

ลำดับที่	ลักษณะ
1.	เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและบริการในรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 30 ล้านบาท
2.	เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินไม่เกิน 200 ล้านบาทและจ้างแรงงานไม่เกิน 200 คน
3.	เป็นกิจการขายสินค้าหรือให้บริการที่อยู่ในบังคับภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีรายรับไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปีหรือต่อรอบระยะเวลาบัญชีได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม

\* การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีจะกำหนดหลักเกณฑ์ธุรกิจ SMEs ลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ในการให้สิทธิประโยชน์นั้น ๆ เช่น บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและบริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี จะได้สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิ 300,000 บาทแรก หรือบริษัทฯ ที่มีแรงงานไม่เกิน 200 คน จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีหักค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคา ในอัตราเร่ง เป็นต้น

\*\* รายได้จากการขายสินค้าและให้บริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี มีผลบังคับใช้  
ในรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2555

### รูปแบบธุรกิจ SMEs

การประกอบธุรกิจอาจจะกระทำตั้งแต่คนเดียวขึ้นไป หรือหากมีหุ้นส่วนร่วมกันหลายคน มัก  
จัดตั้งในรูปแบบของนิติบุคคล โดยมีรูปแบบธุรกิจที่แตกต่างกัน ปรากฏดังตารางสรุป

ตารางที่ 3 สรุปรูปแบบ SMEs

ลำดับที่	รูปแบบ	ลักษณะ
1	บุคคล ธรรมดา	บุคคลทั่วไปที่มีชีวิตอยู่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (มาตรา 15)
2	คณะบุคคลที่ มิใช่นิติบุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ตกลงเข้ากันเพื่อการทำกิจการร่วมกันโดยมี วัตถุประสงค์แบ่งปันกำไรที่ได้จากกิจการที่ทำ (หน่วยภาษีตามมาตรา 56 แห่งประมวลรัษฎากร)
3	ห้างหุ้นส่วน สามัญที่มีใ้ นิติบุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ตกลงเข้ากันเพื่อการทำกิจการร่วมกันโดยมี วัตถุประสงค์แบ่งปันกำไรที่ได้จากกิจการที่ทำ(หน่วยภาษีตามมาตรา 56 แห่งประมวลรัษฎากร)
4	ห้างหุ้นส่วน สามัญที่จัด ทะเบียนนิติ บุคคล	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันโดย หุ้นส่วนทุกคนไม่จำกัดความรับผิดและต้องจดทะเบียน เป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
5	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน หุ้นส่วนมีทั้งที่จำกัดความรับผิดและไม่จำกัดความรับผิดและต้องจด ทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
6	บริษัทจำกัด	บุคคลตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป มาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้นรับ ผิดในหนี้ต่าง ๆ ไม่เกินจำนวนเงินที่ผู้ถือหุ้นแต่ละคนลงทุนและต้อง จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
7	วิสาหกิจ ชุมชน	กิจการของชุมชนที่เกี่ยวกับการผลิตสินค้าการให้บริการ หรือการอื่น ที่ดำเนินการ โดยคณะบุคคลที่มีความผูกพันมีวิถีชีวิตร่วมกันและ รวมตัวประกอบกิจการดังกล่าวเพื่อสร้างรายได้และเพื่อการพึ่งพา

		ตนเองของครอบครัว ชุมชนและระหว่างชุมชน โดยมีการยื่นขอจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนชุมชน 2548 กับกรมส่งเสริมการเกษตร
--	--	---

ที่มา : <http://www.rd.go.th/publish/38056.0.html> , Last update : Thursday, April 26, 2018

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีบริษัทผู้ขายที่พัฒนาการใช้งานมากมายหลายบริษัท ผู้ใช้งานจะต้องเลือกให้เหมาะสมกับกิจการ โดยพื้นฐานของโปรแกรมบัญชีจะมีการตรวจสอบและวางรูปแบบขั้นพื้นฐานทางบัญชีเอาไว้ ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานแม้ไม่รู้บัญชีก็สามารถทำงานให้ได้ผลงานทางบัญชีที่ถูกต้อง ส่วนความซับซ้อนของงานที่แตกต่างกันไปในแต่ละกิจการนั้น จำเป็นต้องอาศัยความยืดหยุ่นและความหลากหลายของโปรแกรมที่ต่างกัน หากเลือกโปรแกรมของผู้ผลิตที่มีโปรแกรมบัญชีหลายรุ่น รองรับงานบัญชีได้อย่างครอบคลุมและมีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องก็นับว่าเป็นการตัดสินใจที่รอบคอบและถูกต้อง

1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง โปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผล และการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมโดยมีการบันทึกข้อมูล รายวัน การผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภท การรายงานสรุปผลในงบการเงินต่างๆ ผลลัพธ์ของโปรแกรมอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงานต่างๆ

### 2. ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในประเทศไทย

ปัจจุบันจะเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีมากมายหลากหลายโปรแกรม และโปรแกรมแต่ละบริษัทของผู้พัฒนาระบบก็มีความสามารถในการทำงานแตกต่างกันไปเหมือนกันบ้างไม่เหมือนกันบ้าง ตามแต่จะพัฒนาเพื่อรองรับธุรกิจอะไร ผู้ประกอบการจะต้องคัดเลือกโปรแกรม ที่เหมาะกับธุรกิจจึงทำมีประโยชน์สูงสุดในการลงทุน โดยลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับประเทศไทย ควรมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (กองบรรณาธิการ. IT SOFT December 1998: 66-69, January 1999 : 64-67 , February 1999 : 61-64)

#### 1. ใช้งานง่าย

1.1 โปรแกรมบัญชีที่เลือกซื้อควรมีลักษณะที่จำลองภาพใบสำคัญลงบัญชีเข้ามาได้และมี Interface การทำงานนี้เรียกว่า Simplified Multi-Document Interface คือ ในขณะที่ผู้ใช้กำลังบันทึกเอกสารประเภทใด หน้าจอการทำงานก็ควรมีรูปแบบเอกสารประเภทนั้นด้วย

1.2 โปรแกรมบัญชีที่นำมาใช้ควรเก็บเอกสารต้นทางของรายการได้ครบถ้วน เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานต่างๆ ได้ครบทุกประเภท และนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลที่ละเอียดได้

1.3 โปรแกรมบัญชีควรมีการกำหนดโครงสร้างผังองค์กรที่ชัดเจนยืดหยุ่นและ



ครบถ้วนเพียงพอต่อการใช้งาน

- 1.4 โปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถในการแก้ไขรหัสและชื่อของฐานข้อมูล
- โปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถในการใช้งานได้ทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมบัญชีสามารถพิมพ์รายงาน ได้ถูกต้อง และครบถ้วนตามข้อกำหนดของกรมสรรพากร
    - 2.1 สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อได้ รวมทั้งพิมพ์รายงานสรุปรายงานภาษีซื้อแยกเป็นสาขาได้ ซึ่งประกอบด้วย รายงานภาษีซื้อยื่นเพิ่มเติม รายงานภาษีซื้อขอคืนได้ รายงานภาษีซื้อขอคืนไม่ได้ และรายงานภาษีซื้อเฉลี่ยคืน
    - 2.2 สามารถพิมพ์รายงานภาษีขายได้ และจัดทำแยกเป็นสาขาได้
    - 2.3 สามารถรองรับ เรื่องภาษีเงินได้หัก ณ ที่ได้
    - 2.4 มีระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคาที่เข้ากับกระบวนการทำบัญชีอย่างแท้จริงเพื่อส่งกรมสรรพากรได้
    - 2.5 สามารถออกรายงานสต็อกคาร์ด รายงานสินค้าคงเหลือส่งกรมสรรพากร โดยโปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถ ดังนี้
      - 2.5.1 โปรแกรมบัญชีควรมีการเก็บข้อมูลและคำนวณต้นทุน
      - 2.5.2 โปรแกรมบัญชีควรมีการเรียกดูงานย้อนวันที่ได้
      - 2.5.3 กรณีทำบัญชีคุมสินค้าแบบเข้าก่อนออกก่อน (FIFO) โปรแกรมต้องสามารถตัดราคาย้อนหลังได้ไม่จำกัด
    - 2.6 สามารถเพิ่มประเภทภาษีเองได้เพื่อป้องกันกรณีกรมสรรพากรปรับเปลี่ยนอัตราภาษี
  3. สามารถทำรายงานเงินสดย่อยได้ในกรณีที่กิจการได้รับใบกำกับภาษีมาหลายฉบับ แต่มีความประสงค์จะต้องชำระเงินรวมเป็นเพียงฉบับเดียว และลงบัญชีชำระค่าสินค้าหรือค่าใช้จ่ายเหล่านั้น เพื่อให้เกิดความสะดวกในการลงบัญชีโปรแกรมต้องสามารถลงบัญชีได้ 1 Voucher ต่อเอกสารหลายๆ ฉบับได้ และมีประเด็นต่างๆ ที่ควรพิจารณา ดังต่อไปนี้
    - 3.1 วันที่ในใบกำกับภาษีกับวันที่ใน Voucher ต้องสามารถลงเป็นคนละวันที่กันได้ เพราะในบางครั้งใบกำกับภาษีที่ได้รับมาบางทีอาจจะรวบรวมได้ครบอาจจะได้ไม่ตรงกับวันที่ในใบกำกับภาษีที่ได้รับมาทำให้ต้องลงบัญชีย้อนหลัง
    - 3.2 โปรแกรมบัญชีต้องรองรับเรื่องการทำภาษีซื้อยื่นเพิ่มเติมได้ ซึ่งอาจจะเกิดจากการรวบรวมเอกสารไม่ครบถ้วนในเดือนนั้น จำเป็นต้องยื่นเพิ่มเติม

3.3 กรณีใบกำกับภาษีของผู้ขาย(เจ้าหนี้) มีการซื้อขายเพียงครั้งเดียวและมีการบันทึกเป็นเจ้าหนี้รายย่อยจะต้องสามารถทำรายละเอียดในรายงานภาษีเองได้

3.4 ในการบันทึกบัญชีที่หน้า Voucher ต้องสามารถบันทึกคำอธิบายรายการของแต่ละบัญชีได้อย่างเป็นอิสระแก่กัน

4. ต้องรองรับเอกสารประกอบงานบริการได้เนื่องจากธุรกิจบริการ เมื่อรายการค้าเกิดขึ้นจะบันทึกภาษีซื้อเป็นภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดและเมื่อได้รับใบเสร็จรับเงินค่าบริการ โปรแกรมก็จะบันทึกรับรู้เป็นภาษีซื้อโดยอัตโนมัติ

5. สามารถให้ส่วนลดได้หลายชั้นในการซื้อขายสินค้าหรือวัตถุดิบ รูปแบบการซื้อขายของส่วนใหญ่จะมีการลดหลายครั้ง ดังนั้น โปรแกรมบัญชีจึงต้องสามารถคำนวณส่วนลดหลายๆชั้นได้ เพื่อให้ทราบจำนวนส่วนลดที่ได้รับในแต่ละลำดับชั้น ได้อย่างถูกต้อง

6. สามารถกำหนดรอบระยะเวลาบัญชีได้ตามจริง

7. สามารถรองรับเรื่องการทำเจ้าหนี้/ลูกหนี้รายย่อยได้

### 3. ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร

กรมสรรพากร ได้เห็นความสำคัญของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีการผลิตและใช้อยู่ในปัจจุบัน ดังนั้นกรมสรรพากรจึงได้ออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เรื่อง กำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงาน โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประสงค์จะลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า วัตถุดิบและรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมายฉบับนี้ เพื่อต้องการให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในประเทศไทยมีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

การพิจารณาว่าผู้ประกอบการรายใดเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) หรือ ไม่ มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ, 2542: 46)

1. ผู้ประกอบการจะไม่เข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) ก็ต่อเมื่อ ผู้ประกอบการรายนั้นยังจัดทำรายงานทางบัญชีด้วยมือ ได้แก่ รายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้าและวัตถุดิบ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยไม่ยอมใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และการจัดทำรายงานดังกล่าวจะต้องเขียนด้วยหมึกหรือพิมพ์ดีดหรือตีพิมพ์

2. ผู้ประกอบการจะเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) ก็ต่อเมื่อ ผู้ประกอบการรายนั้นจัดทำ รายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า

และวัตถุประสงค์ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศทันทีและการจัดทำรายงานข้างต้น ถ้าจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ก็ต้องจัดทำทุกรายงานจะจัดทำรายงานบางตัวด้วยมือ บางตัวด้วยคอมพิวเตอร์ไม่ได้ ซึ่งถือว่าไม่ตรงตามคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีของกรมสรรพากร มาตรฐาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามประกาศอธิบดี กรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) สามารถแบ่งประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกได้ 4 ชนิด คือ ชนิด ก. ชนิด ข. ชนิด ค. และชนิด ง. โดยสามารถสรุปได้ว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ก. เป็นคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแยกประเภทและระบบรักษาความปลอดภัยเท่านั้น

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ข. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมีการใช้งาน

ระบบงานเพิ่มเติมบางระบบด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ฯลฯ ซึ่งการบันทึกบัญชีนั้นต้องสามารถโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรงและแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ค. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมีการใช้ระบบงานทุกระบบด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งบันทึกเข้าระบบบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ และแก้ไขโดยไร้ร่องรอยได้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ง. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ค. โดยเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นรหัสไว้กับกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความปลอดภัยได้

การที่กรมสรรพากรได้ทำการแบ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกเป็น 4 ชนิดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสะดวกในการตรวจสอบบริษัท ซึ่งได้นำโปรแกรมดังกล่าวไปใช้ เนื่องจากโปรแกรมแต่ละประเภทจะมีระบบงานแตกต่างกัน ดังนั้นในการตรวจสอบจึงจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสำหรับโปรแกรมบัญชีแต่ละชนิด

### 3 โครงสร้างการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

พลพฐ และ สุภาพร, (2549) กล่าวว่า งานพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่จะมีโครงสร้างการทำงาน ขึ้นตอนและหน้าที่หลักคล้ายๆ กัน ดังนี้

- 3.1 การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มหลัก การสร้างแฟ้มหลัก
- 3.2 การบันทึกรายการค้าและการตรวจสอบรายการค้าที่บันทึก
- 3.3 การผ่านรายการบัญชีไปบัญชีแยกประเภท
- 3.4 การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวดบัญชี

### 3.5. การพิมพ์แบบฟอร์มและรายงานทางการบัญชี

#### 3.6 การกำหนดระดับความปลอดภัย รหัสผ่าน

โครงสร้างการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละอย่างจะมีโครงสร้างการทำงาน และมีระบบย่อยแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับบริษัทผู้พัฒนาโปรแกรม และวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน ซึ่งอาจจะมีจำนวนระบบย่อยมากหรือน้อยกว่าที่ยกตัวอย่าง ดังนี้

**ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger)** เป็นระบบพื้นฐานที่ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานและสถานะของกิจการ เป็นข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานหรือขยายกิจการต่อไปในอนาคต

**ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable)** เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารและจัดการงานเกี่ยวกับลูกหนี้ ช่วยลดภาระในการควบคุมบัญชีลูกหนี้และบัญชีเงินสดของธุรกิจรวมทั้งติดตามหนี้และลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ

**ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable)** เป็นระบบที่ช่วยบริหารในการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือค่าใช้จ่ายทั่วไปของกิจการสามารถค้นหาและเรียกดูประวัติข้อมูลของผู้ขายแต่ละรายได้

**ระบบการจัดซื้อและวิเคราะห์การจัดซื้อ (Purchase Order/Analysis)** เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกรายการซื้อสินค้า เพื่อเชื่อมการทำงานระหว่างระบบสินค้าคงคลังกับระบบบัญชีเจ้าหนี้และค่าใช้จ่าย โดยข้อมูลที่บันทึกจะถูกใช้ในการเพิ่มสต็อกสินค้าในระบบสินค้าคงคลังและสร้างรายการค่าใช้จ่ายในระบบบัญชีเจ้าหนี้ให้โดยอัตโนมัติ ระบบจะช่วยให้คำแนะนำในการจัดซื้อ ซึ่งจะทำให้การควบคุมสินค้าคงคลังดีขึ้น

**ระบบสินค้าคงคลัง (Inventory Control)** เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้าคงคลัง สามารถจัดการเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของสินค้าได้ทั้งหมด เช่น ซื้อ ขาย รับคืน ส่งคืน ปรับปรุงสินค้า โอนสินค้าระหว่างคลัง โดยผู้ใช้สามารถทราบปริมาณสินค้าคงเหลือสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ การเคลื่อนไหวของสินค้า กำไรขั้นต้นของสินค้าแต่ละชนิด คำนวณต้นทุนสินค้าขาย

**ระบบบัญชีเงินเดือน (Payroll System)** เป็นระบบที่มีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการคำนวณเงินเดือน ค่าล่วงเวลา รายได้ต่างๆ ของพนักงานและภาษี ซึ่งจะช่วยลดเวลาและลดความผิดพลาดในการทำงาน นอกจากนี้อาจจะมีระบบในการเตรียมรายงานที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ เช่น กรมสรรพากรหรือธนาคาร เป็นต้น

**ระบบวิเคราะห์การขาย (Sales Analysis System)** เป็นระบบที่ช่วยในการจัดเก็บและนำเสนอประวัติการขายสินค้า เพื่อช่วยในการวิเคราะห์การขายและการวางแผนการตลาด

**ระบบควบคุมเช็คและเงินฝากธนาคาร (Cheque Control)** เป็นระบบที่ทำงานเกี่ยวกับเอกสารธนาคารต่างๆ ใช้ในการควบคุมการรับ จ่ายเช็ค รวมถึงการควบคุมเงินฝากในธนาคารด้วย

**ระบบจัดจำหน่าย (Order Entry)** เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกการขาย การออกใบส่งสินค้า และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา (Assets & Depreciation)** บันทึกสินทรัพย์ไว้ในทะเบียนสินทรัพย์ รายละเอียดสินทรัพย์ที่ซื้อ วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา

**ระบบรักษาความปลอดภัย (Security Management System)** เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อเสริมการทำงานของระบบบัญชีให้มีความรัดกุมและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการควบคุม

**3. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กรหรือERP (Enterprise Resource Planning)** โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กร เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศรวมขององค์กรทั้งหมด มีวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ระบบการเงินและบัญชี ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการจัดจำหน่ายขององค์กร การเชื่อมต่อกิจกรรมหรือรายการทางธุรกิจสามารถสรุปประโยชน์การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ดังนี้

3.1 เพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เนื่องจากหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กรสามารถเชื่อมโยงเข้าในระบบเดียวกัน

3.2 ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เนื่องจากเป็นข้อมูลแบบทันทีทันใด (online, real time)

3.3 สามารถตรวจสอบความก้าวหน้าการทำงานของฝ่ายต่างๆ ได้ เพราะทุกหน่วยงานภายในองค์กรเห็นข้อมูลเดียวกันตลอดเวลา

ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารและตัดสินใจ

ตารางที่ 4 ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโปรแกรมประเภทวางแผนทรัพยากรองค์กร

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	โปรแกรมประเภทวางแผนทรัพยากรองค์กร
1. ต่างฝ่าย(หน่วยงาน) ต่างเก็บแฟ้มข้อมูลของคน เพื่อใช้งานในฝ่ายของตนทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (Island of information)	1. มีฐานข้อมูลเดียว (one single database)
2. มีการบันทึกข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์หลายครั้ง (re-input of data)	2. มีการบันทึกข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงจุดเดียว(no re-input)
3. มีการส่งเอกสารเบื้องต้นไป-มาระหว่างจุดกำหนดรายการค้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทำให้เกิดความล่าช้า (delay) ในการประมวลผลข้อมูลและความไม่เสมอภาคกัน (inconsistency) ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร	3. ข้อมูลถูกส่งแบบทันทีที่เกิดรายการค้า (online, real time) ทำให้ทุกฝ่ายรับรู้ข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดตลอดเวลา นอกจากนี้ทุกฝ่ายยังมองเห็นข้อมูลที่เหมือนกันอยู่ตลอดเวลาด้วย (same page of information)
4. ถูกนำไปใช้โดยพนักงานฝ่ายบัญชีในการเก็บรวบรวมบันทึกและนำเสนอรายงานทางการเงิน	4. ถูกนำไปใช้โดยบุคคลทั่วทั้งองค์กรเนื่องจากแทบทุกหน่วยงานภายในองค์กรเป็นจุดกำเนิดกิจกรรมหรือรายการอย่างใดอย่างหนึ่ง

### วิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจ

โปรแกรมทางการบัญชี (Accounting Software) เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับงานบัญชีโดยเฉพาะ สามารถบันทึก ประมวลผล และนำเสนอรายงานทางการเงิน โดยเริ่มตั้งแต่การบันทึกบัญชีในสมุดรายวัน การผ่านรายการไปยังสมุดบัญชีแยกประเภท และการสรุปผลในรูปแบบของรายงานทางการเงิน (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555) กล่าวถึงวิธีการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถทำได้ 3 วิธีดังนี้

**วิธีที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายใน ธุรกิจ (In-house Development)** ธุรกิจที่มีความต้องการระบบบัญชีที่สลับ ซับซ้อนแตกต่างจากธุรกิจทั่วไป มักจะพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีขึ้นมาเพื่อใช้งานให้ตรงตามความต้องการ ของธุรกิจ ทำให้เกิดผลดีคือ โปรแกรมที่ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานภายในธุรกิจ และการทำงาน มีความยืดหยุ่นสูง กล่าวคือ การปรับเปลี่ยนส่วน ประกอบต่างๆ ภายในโปรแกรมสามารถทำได้ตามความต้องการเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน แต่มีผลเสีย ซึ่งก็คือ ต้องใช้เวลาในพัฒนาอันยาวนาน มีโอกาสที่จะไม่เสร็จตามกำหนดเวลา

หรือมีโอกาสที่โปรแกรมนั้น จะพัฒนาไม่สำเร็จ นอกจากนี้ยังพบว่าการลงทุนพัฒนา โปรแกรมเอง ก่อนข้างสูง ยากต่อการประมาณต้นทุนล่วงหน้า งบประมาณอาจจะบานปลาย และการหาผู้พัฒนา ต่อทำได้ยาก กล่าวคือ หากทีมงานในการพัฒนาโปรแกรมลาออก จะทำให้ไม่มีผู้รับผิดชอบต่อ ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่จะพัฒนาโปรแกรมบัญชีเอง มีดังนี้

1. ต้องระมัดระวังในการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ควรเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีความเข้าใจลักษณะ ทางธุรกิจเป็นอย่างดี และต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ว่าควรปฏิบัติอย่างไรเมื่อ เกิดปัญหา
2. ต้องทำสัญญาระหว่างผู้พัฒนาโปรแกรมกับธุรกิจ สัญญาจะเป็นตัวแทนของความ รับผิดชอบที่นักพัฒนาโปรแกรมมีต่อธุรกิจและเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน ตรงกันทั้งสองฝ่าย
3. วางแผนและติดตามผลเป็นระยะ ในระหว่างการเขียนโปรแกรมอาจต้องออกแบบ ในรายละเอียด จึง ต้องติดตามผลงานเป็นระยะ
4. รักษาความสัมพันธ์อันดีในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างธุรกิจกับนักพัฒนาโปรแกรม เป็นสิ่งสำคัญที่ไม่ควรละเลยเป็นอย่างยิ่ง
5. ควบคุมต้นทุนอย่างเข้มงวด ธุรกิจต้องพยายามควบคุมต้นทุนที่จะเกิดขึ้นให้ มีน้อย ที่สุดจนกว่าโปรแกรมจะสำเร็จและเป็นที่ยอมรับของธุรกิจ

**วิธีที่ 2 การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด (Software Package)** ธุรกิจที่มีความต้องการระบบบัญชีตามรูปแบบ ปกติทั่วไป มักจะเริ่มดำเนินการจัดหา โปรแกรมทางบัญชี ด้วยการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจาก สามารถหาซื้อได้ง่าย ต้นทุนต่ำและเริ่มดำเนินการใช้งาน ได้เร็ว ทำให้เกิดผลดีคือ ต้นทุนต่ำกว่าเมื่อเทียบกับ การพัฒนา โปรแกรมบัญชีขึ้นใช้เอง และสามารถประมาณต้นทุนได้ล่วงหน้า นอกจากนี้ยังได้รับการ บำรุงรักษา และบริการหลังการขายจากบริษัทผู้ขายอีกด้วย แต่มี ผลเสียซึ่งก็คือ ขาดความยืดหยุ่นใน การใช้งาน กล่าวคือ โอกาสที่จะปรับเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ ของโปรแกรม ทำได้ยาก และอาจ ในบางครั้งพบว่าความสามารถใน การทำงานของโปรแกรมอาจไม่ตรงตามความต้องการ ของ ผู้ใช้งานทั้งหมด ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่ ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่าย ใน ท้องตลาด มีดังนี้

1. การตระหนักถึงความสำคัญในการเลือก ผู้ขายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หากไม่รู้จักหรือ ไม่มีความรู้ใน โปรแกรม ผู้ซื้อสามารถค้นหาบริษัทที่ จำหน่ายโปรแกรมผ่านทาง สมุดโทรศัพท์ Internet การสอบถามผู้ที่เคยใช้มาก่อน วารสารทางบัญชีหรือวารสาร ที่เกี่ยวข้องกับ การบัญชี เช่น วารสารธรรมนิติ นอกจากนี้ ผู้ซื้อสามารถศึกษาข้อมูลได้จากการเข้าร่วมสัมมนา หรือ ค้นหาธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นๆ ในปัจจุบัน

2. ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ซึ่ง ปัจจุบันพบว่าทุกบริษัทจะต้องมีบริการหลังการขายอยู่แล้ว แต่สิ่งที่ธุรกิจพึงระวังคือ ประสิทธิภาพและเงินลงทุนของบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ เนื่องจากบริษัทที่มีประสิทธิภาพและเงินลงทุนน้อย อาจไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น เงินทุนน้อยจึงไม่สามารถขยายกิจการหรือพัฒนาบริษัทให้ต่อสู้กับคู่แข่งได้ หรือจากปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สภาพแวดล้อมที่ จะทำให้บริษัทอาจต้องเลิกกิจการ ดังนั้น ประสิทธิภาพ และความมั่นคงของบริษัทจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ต้อง คำนึงถึง

3. ความต้องการฮาร์ดแวร์ (Hardware) และ ซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อรองรับการทำงานของ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ซื้อ มา โดยพิจารณาจากเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่โปรแกรมรองรับ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาเพราะจะช่วยประหยัดเวลา ช่วยให้ตัดสินใจได้ง่ายขึ้น ลดความผิดพลาดในการตัดสินใจ หลีกเลี่ยง ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายเพราะ ความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน

### วิธีที่ 3 การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนา โปรแกรม (Outsourcing)

ธุรกิจอาจต้องการลดความเสี่ยงในการประมวลผลรายการค้าที่มีจำนวนมาก หรือมีความสำคัญสูง โดยว่าจ้างบุคคลภายนอกที่มีความชำนาญสูง สามารถ เลือกใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า มาควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจ ทำให้เกิดผลดีคือ ประหยัดเวลาเมื่อเทียบกับการพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้งานเอง สามารถควบคุมต้นทุนได้ เพราะ การว่าจ้างบุคคลภายนอกจะต้องมีสัญญาว่าจ้างระหว่างกัน นอกจากนี้โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นจะเสร็จตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา แต่หากเสร็จไม่ทัน เวลา ธุรกิจจะได้รับเงินค่าปรับตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา แต่มีผลเสียซึ่งก็คือ การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาของโปรแกรมเป็นไปได้ช้าหรืออาจไม่มีเมื่อเทียบกับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่วางจะหน่ายตามท้องตลาดจะพัฒนาเวอร์ชัน (version) ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ปัญหาเวอร์ชัน (version) เดิม และพัฒนาให้ ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ในขณะที่การว่าจ้าง หน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรมนั้นจะหยุดพัฒนาต่อเมื่อส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และนอกจากนี้ โปรแกรมที่ได้ อาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานทั้งหมด ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่ว่าจ้างหน่วยงาน ภายนอกพัฒนาโปรแกรม มีดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ของบริษัทที่พัฒนาโปรแกรม ให้สิ่งสำคัญของโปรแกรมนั้นไม่ได้ อยู่เพียงแต่สามารถ ใช้งานได้ตรงตามความต้องการ แต่หากเกิดปัญหาใหม่ๆ จะต้องมีผู้แก้ไขปัญหา เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ความรับผิดชอบและการบริการหลังการขายเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง



2. ความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนการใช้งาน ธุรกิจต้องคำนึงถึงด้วยว่าหากโครงสร้างของกิจการ เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การควบรวมกิจการ การขยายกิจการ โปรแกรมที่ใช้ อยู่จะสามารถปรับเปลี่ยน องค์กรประกอบได้ตามความต้องการเพียงใด

3. การสูญเสียการควบคุม เนื่องการข้อมูลที่เป็นความลับและระบบงานทั้งหมดหรือ บางส่วน ถูกแบ่งให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการทำงาน ดังนั้น ผู้บริหารกิจการต้องเปรียบเทียบ ความคุ้มค่าที่เกิดขึ้นด้วย

4. การบริการหลังการขายหลังส่งมอบงาน ไปแล้ว จะเชื่อมั่นได้อย่างไรว่าหากเกิด ปัญหาในการใช้งาน จะ ติดต่อผู้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้แก้ไขปัญหาให้แก่ธุรกิจ ได้ทันเวลา วิธีนี้ อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นมากในระยะยาว

วิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีทั้ง 3 วิธี นั้น แต่ละวิธีมีข้อคำนึงถึงที่มีความโดดเด่นแตกต่างกัน ดังนี้ วิธีที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ จะต้องคำนึงถึงการควบคุม ต้นทุนและระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมอาจจะบานปลาย ทำให้ระบบงานที่ต้องการเสร็จ ไม่ทันเวลาที่กำหนด สำหรับวิธีที่ 2 การ ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายใน ท้องตลาดนั้นจะต้องคำนึงถึงการคัดเลือกบริษัท ผู้จำหน่ายที่มีความน่าเชื่อถือและคุณภาพของการ ให้บริการหลังการขาย ส่วนวิธีที่ 3 การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม จะต้องคำนึงถึง ข้อมูลของธุรกิจที่จะต้องเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกและการช่วยแก้ไขปัญหของระบบงานที่จะ ได้รับจากบริษัทผู้พัฒนาโปรแกรมหลังส่งมอบงาน

สำหรับวิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจทั่วไปและธุรกิจ SMEs นั้นไม่แตกต่างกัน แต่สำหรับธุรกิจ SMEs นั้นทางเลือกที่นิยมใช้ในปัจจุบัน คือ การซื้อโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่าย ในท้องตลาด ดังนั้นผู้เขียนจึงได้รวบรวมรายชื่อ โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยและแหล่งสืบค้นจาก ฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้ผู้สนใจ สามารถศึกษา เพิ่มเติมในรายละเอียด ดังจะกล่าวถึงในหัวข้อถัดไป

### **องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี**

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมนั้น จำเป็นต้องพิจารณาให้รอบคอบเพื่อจะได้ไม่ต้องหาโปรแกรมอื่นมาทดแทน โปรแกรมที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ดังนั้นผู้เขียนขอเสนอข้อควร พิจารณาใน การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสม กับธุรกิจ SMEs ใน 5 ด้าน (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555) ดังนี้

1.ด้านบุคลากร ในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีนั้นผู้บริหารระดับสูง ของธุรกิจ SMEs จะต้องให้การสนับสนุนทั้งการกำหนดเป็นนโยบาย ให้มีการใช้โปรแกรม

สำเร็จรูป และการสนับสนุนด้านการเงิน สำหรับการตัดสินใจเลือกโปรแกรมใดนั้นควร ให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมพิจารณา ได้แก่ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้า และควรมีส่วนร่วมในการทดสอบระบบเพื่อให้โปรแกรมที่เลือกใช้นั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้อย่างแท้จริง ไม่เกิดการต่อต้าน และควรส่งเสริมให้ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมจนเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความชำนาญ

## 2. ด้านคุณภาพของโปรแกรม โดยพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี การประมวลผลและการออกรายงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยให้ ทดสอบจากการใช้ข้อมูลจริงแล้วดูผลลัพธ์ที่ได้จากรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ควรพิจารณาความสมบูรณ์ของ โปรแกรม เสถียรภาพการใช้งานของโปรแกรม ความง่ายในการใช้งานโปรแกรมที่มีคุณสมบัติครบถ้วนแต่ใช้งานยาก ก็ไม่ควรซื้อ

2.2 ให้ทดลองใช้ก่อนตัดสินใจซื้อ โดยเลือก บริษัทที่มีชุดทดลอง (Demo) ไว้ให้ทดลองใช้ อย่างหลงเชื่อ คำโฆษณาหรือคำกล่าวอ้างของผู้ขาย โดยการทดลองใช้ให้นำข้อมูลจำนวนมากมาทดสอบว่าผลลัพธ์ที่ได้ เป็นไปตามความต้องการเพียงใด เช่น ความเร็วของการประมวลผล ความสามารถในการออกรายงานพร้อมกัน จากคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

2.3 เลือกระบบบัญชีที่พัฒนาบน Windows ดีกว่าระบบบัญชีที่พัฒนาบน DOS เพราะ การพัฒนา บน Windows มีอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการใช้งานมากกว่า การนำข้อมูลออก (Export) เพื่อเข้าสู่ Windows สามารถทำได้ การใช้งานทำได้ง่าย มีความสวยงามน่าใช้ อีกทั้งยังทำงานได้หลายงานพร้อมกันบน เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยว (Multitasking)

2.4 เลือก โปรแกรมที่มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลจาก เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟดับ แล้วข้อมูลสูญหายไป หรือช่วยซ่อมแซมฐานข้อมูลเมื่อเกิดความบกพร่อง

2.5 พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชี ซึ่ง สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ 2 แบบคือ ระบบแฟ้มข้อมูล (Filebase) และระบบฐานข้อมูล (Database) ซึ่งการเก็บ ข้อมูลในระบบฐานข้อมูล จะทำให้เกิดความปลอดภัยมากกว่าซึ่งจะต้องมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ

2.6 อย่าคำนึงถึงสีสนที่สวยงาม เพราะจะเป็นปัญหาแก่สายตาในระยะยาว

3. ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรมที่น่าเชื่อถือ โดยรายชื่อผู้ประกอบการที่จำหน่ายซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของกรมสรรพากร สามารถหาข้อมูลได้จาก website ของกรมสรรพากรคือ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) >> บริการข้อมูล >> ซอฟต์แวร์มาตรฐาน กรมสรรพากร ([www.rd.go.th](http://www.rd.go.th), 4 สิงหาคม 2554) ข้อควร พิจารณามีดังนี้

3.1 เลือกบริษัทที่มีความมั่นคงและประสบการณ์มาก อย่าซื้อ โปรแกรมกับบริษัทที่ไม่น่าเชื่อถือเพราะหาก บริษัทผู้ขายเลิกกิจการ จะทำให้ระบบงานของธุรกิจ SMEs ต้องหยุดชะงัก

3.2 เลือกบริษัทที่มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาว่าผู้ผลิตพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่องเพียงใด มีรุ่น (Version) ใหม่ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เนื่องจากโปรแกรมที่พัฒนาในช่วงแรก อาจมีหลุมดำ (Bug) ซึ่งจะทำให้เกิดการหยุดชะงักในการทำงานหรือที่เรียกว่า error โปรแกรมจึงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.3 สอบถามจากผู้ใช้งานจริง โดยถามผู้ขายว่า โปรแกรมดังกล่าวมีผู้ใช้งานมากน้อยเพียงใด และขอตัวอย่างรายชื่อลูกค้าเพื่อสอบถามจากผู้ใช้งานจริง ประมาณ 4-5 ราย เกี่ยวกับความพอใจในการใช้งาน บริการหลังการขายและปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 ควรพิจารณาการบริการหลังการขาย โดย พิจารณาจากความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ของพนักงาน คู่มือลูกค้าหลังการขาย (Customer Support) จะต้องเป็น ทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ มีความชำนาญ ด้านบัญชีและมีความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หลังการขายได้

4. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม การเลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมที่ดีจะ รองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบ (Feature) ต่างๆ ที่จะ เกิดขึ้นในอนาคตเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง หากทีมงานผู้เขียน โปรแกรมใช้เครื่องมือที่ไม่เหมาะสมจะทำให้ข้อมูลเสียหายบ่อย จะต้องจัดเรียงข้อมูล (Reindex) อยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ควรคำนึงถึงเทคโนโลยีที่โปรแกรมนั้นต้องการใช้ ธุรกิจควรประมาณการงบประมาณทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ (Hardware) และ ซอฟต์แวร์ (Software) ที่สามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม ควรเลือกโปรแกรมที่ง่ายในการใช้งาน (User Friendly) เช่น ใช้เมาส์ (Mouse) แทนคีย์บอร์ด (Keyboard) ได้ทุกหน้าจอ การค้นหาข้อมูลทำได้สะดวก หน้าจอบันทึกข้อมูลชัดเจน เข้าใจ ได้ง่าย และข้อมูล สามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าจออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันได้ และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

5. ด้านความคุ้มค่าต่อการลงทุน ในการเลือกซื้อควรเปรียบเทียบระหว่างประโยชน์ที่จะได้รับกับต้นทุนที่คาดว่าจะเสียไป ในด้านกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น ระยะเวลาในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ความผิดพลาดที่ลดลง ระยะเวลาในการคืนทุน การเลือก โปรแกรมที่ไม่มีคุณภาพจะเพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว แต่ไม่ควรซื้อโปรแกรมโดยตัดสินใจที่ราคาเป็นสำคัญ เพราะโปรแกรมราคาถูกอาจไม่คุ้มค่ากับเงินที่ลงทุนไป และสำหรับโปรแกรมที่ราคาแพงก็ไม่ได้หมายความว่า จะดีเสมอไป ดังนั้น ผู้ซื้อควรคำนึงถึงคุณภาพของโปรแกรม และความสามารถในการตอบสนองความต้องการใช้งาน

ฉัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2561) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

1. ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ได้แก่ 1) คุณสมบัติทั่วไป 2) การติดตั้ง 3) การทำงานทางบัญชี 4) การแสดงรายงาน 5) การควบคุมภายใน 6) ความปลอดภัย และ 7) ทันสมัย
2. ความเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ และความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น
3. ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ได้แก่ ประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย คุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย

#### 4. ราคา

นันทพร, คุณจุฑาทิพย์ และคุณปรีชา (2545) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ราคาของผลิตภัณฑ์ 2) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรม และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย 3) คุณสมบัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย 4) คุณสมบัติหลักของโปรแกรม 5) คุณสมบัติเสริมของโปรแกรม 6) ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ 7) ขอบเขตการใช้งาน 8) รายได้รวมของกิจการ 9) ขนาดของกิจการ และ 10) ระบบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ศุตราวดี (2547) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ขอบเขตการใช้งาน 2) รายได้รวมของกิจการ 3) ขนาดของกิจการ 5) ลักษณะของธุรกิจ

นงนิภา, คุณศิริเดช และคุณธีระเดช (2549) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) คุณสมบัติหลักของโปรแกรม 2) ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ และ 3) ประโยชน์ที่ได้รับจากโปรแกรม

พลพฐ และสุภาพร (2550) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ราคาของผลิตภัณฑ์ 2) ความสามารถของโปรแกรม 3) ความยืดหยุ่น 4) การควบคุมภายใน และ 5) เทคโนโลยีที่โปรแกรมนั้นต้องการใช้

รุ่งทิพย์ (2553) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ราคาของผลิตภัณฑ์ 2) ต้นทุนในการบำรุงรักษา 3) ความสามารถของโปรแกรม 4) ความยืดหยุ่น 5) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรม และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย 6) คุณสมบัติเสริมของโปรแกรม 7) ลักษณะการทำงานของโปรแกรม 8) ระบบรักษาความปลอดภัย และ 9) ประโยชน์ที่ได้รับจากโปรแกรม

Piyawan, P. & Cheniam. (2016) องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย 1) ความง่ายในการติดตั้ง การใช้งาน 2) ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน 3) การแสดงหลักฐานทางบัญชี 4) การควบคุมภายใน 5) ความยืดหยุ่นในการแก้ไขหน้าจอบแบบฟอร์ม 6) ความสามารถทำธุรกรรมบนเว็บ 7) ความสามารถในการขยายตัวเพื่อรองรับการ

เติบโต 8) เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ 9) โปรแกรมบริหารฐานข้อมูล 10) ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ 11) ราคา

Wannamaytee, P., (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) มีสมุทธรายวันครบถ้วน 2) ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน 3) การแสดงหลักฐานทางบัญชี 4) การควบคุมภายใน 5) การออกแบบภาษา 6) มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล 7) เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ 8) ราคา

Aphiwatpisan, J. (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี 2) มีเครื่องมือช่วยคู่ข้อมูลรายงาน รหัสต้นฉบับ 3) การจัดเก็บข้อมูลในที่ปลอดภัย 4) ระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ 5) เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ 5) ความมั่นคงของบริษัท 6) ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ 7) ให้ทดลองใช้ก่อนซื้อ 8) พัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง 9) การบริการหลังการขาย 10) สอบถามจากผู้ใช้งานจริง 11) ความคุ้มค่าต่อการลงทุน

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

ประสิทธิผลขององค์กร หมายถึง ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรที่สามารถกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ในระยะเวลาที่กำหนดไว้ องค์กรใดที่จะเรียกได้ว่ามีประสิทธิผลจะต้องมีความสามารถกระทำภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จในเวลาที่กำหนดไว้ได้ (ยุทธนา ทาตายุ, 2543 หน้า 5-19)

ประสิทธิผลของขององค์กร หมายถึง การพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วงดังประสงค์ หรือคาดหวังไว้เป็นหลัก และความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้ อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ประหยัด หรือไม่มีประสิทธิภาพก็ได้ ทั้งนี้เป็นเพราะประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการปฏิบัติงานให้ได้ผลสูงสุด ส่วนประสิทธิผลเป็นเรื่องของการนำเอาผลงานที่สำเร็จดังที่คาดหวังไว้มาพิจารณา (สมพงษ์ เกษมสิน, 2514)

จากการศึกษาความหมายของประสิทธิผลจากนักวิชาการข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยขอสรุปว่า ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การพิจารณาว่าองค์กรประสบความสำเร็จเพียงใดในการดำเนินงาน โดยบรรลุเป้าหมายหรือสภาพขององค์กรที่ตั้งไว้ หรือปรารถนาให้บังเกิดขึ้นและเป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้

## 4. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชี

### 1. ความหมายของระบบบัญชี

ระบบบัญชี (Accounting System) หมายถึง ขั้นตอน การปฏิบัติเกี่ยวกับการรวบรวม ข้อมูล เอกสารทางการเงินต่างๆ ที่เป็นหลักฐานในการบันทึกบัญชี สมุดบัญชี เครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานเสนอ ต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายนอกและภายในกิจการ ช่วยให้ฝ่ายจัดการได้มีข้อมูลประกอบการบริหารงานให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ (คุษณี ส่องเมือง, 2555)

### 2. องค์ประกอบของระบบบัญชี

1. การรวบรวมเอกสารทางการเงิน เอกสารที่ได้รับ จะมีทั้งที่ได้รับจากบุคคลหรือ หน่วยงานภายนอก และเอกสาร ที่กิจการจัดทำขึ้นเอง

2. การจำแนกเอกสารตามบัญชีและรหัส

3. การบันทึกบัญชีในสมุดรายวัน เอกสารที่จำแนก ประเภทตามรหัสบัญชี จะถูก บันทึกบัญชีในสมุดรายวัน ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือสมุดรายวันทั่วไป และสมุดรายวันเฉพาะ

1) สมุดรายวันทั่วไป (General Journal) ใช้บันทึก รายการค้าที่เกิดขึ้นทุกประเภท โดยบันทึกเรียงลำดับตามเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้น เหมาะสำหรับกิจการขนาดเล็ก หรือกรณีแยกไปใช้ สมุดรายวันเฉพาะ ซึ่งยังสามารถใช้บันทึกรายการที่ไม่สามารถบันทึก ลงในสมุดขึ้นต้นอื่นๆ ได้เช่น รายการปรับปรุง รายการปิดบัญชี การซื้อสินทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่สินค้าเป็นเงินเชื่อเป็นต้น

2) สมุดรายวันเฉพาะ (Special Journal) เป็นสมุดขึ้นต้นที่ใช้บันทึกรายการเรื่องใด เรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ใช้ในกรณี ที่กิจการมีรายการค้าเกิดขึ้นเป็นจำนวนมากและมีการซื้อขายสินค้า เป็นเงินเชื่อ

4. การบันทึกบัญชีในสมุดบัญชีแยกประเภท จำแนกได้ 2 ชนิด คือ สมุดบัญชีแยก ประเภททั่วไปและสมุดบัญชีแยกประเภทย่อย

1) สมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) เป็นสมุดที่รวบรวม หรือคุมยอด ของบัญชีแยกประเภททุกบัญชี ต่อจากการบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปหรือ สมุดรายวัน เฉพาะ

2) สมุดบัญชีแยกประเภทย่อย (Subsidiary Ledger) เป็นสมุดที่รวบรวมบัญชีแยก ประเภทย่อยของบัญชีคุมยอดในสมุด บัญชีแยกประเภททั่วไป เช่น ลูกหนี้รายตัว เจ้าหนี้รายตัว เป็น ต้น

5. การทำงานทดลอง

6. การทำงานการเงิน

กิจการใช้ระบบบัญชีในการวัดประสิทธิภาพทางการเงินและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สภาพ ปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตของกิจการ (Ghasemi et al., 2011) การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโอกาสของระบบบัญชีในการพัฒนาจากการจัดทำบัญชีโดยใช้เอกสาร เป็นการจัดทำบัญชีในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใน ปัจจุบันการทำธุรกรรมของกิจการส่วนใหญ่ เช่น การซื้อขายสินค้า และกิจกรรมอื่น ๆ ดำเนินการ และจัดเก็บข้อมูล ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Guney, 2014; Braun & Davis, 2003; Warren & Smith, 2006) เป็นผลให้โปรแกรมบัญชีได้รับการพัฒนาเพื่อคำนวณตัวเลข ตรวจสอบ จัดเก็บ และจัดเรียงข้อมูลธุรกรรมต่าง ๆ (Chou, Du & Lai, 2007) ปริมาณการทำธุรกรรมและจำนวนผู้ใช้งานเป็นเกณฑ์ของกิจการในการเลือกโปรแกรมบัญชี เช่น กิจการข้ามชาติ (MNEs) จะเลือกชุดโปรแกรมที่ครอบคลุมทุกระบบขององค์กร เช่น ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning System) ระบบเครือข่ายและระบบบริหารทรัพยากรองค์กรเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักบัญชี โดยช่วยให้นักบัญชีสามารถทราบถึงธุรกรรมต่าง ๆ ของกิจการได้อย่างรวดเร็ว เช่น การติดตามหนี้ และลูกหนี้ การคำนวณเงินเดือน การออกใบแจ้งหนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเงินลงทุน (Guney, 2014) นอกจากนี้ยังช่วยในการคำนวณตัวเลขในเชิงลึก เช่น การหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือแต่ละชนิด และนำเสนอข้อมูล ในเชิงลึกได้มากขึ้น เช่น รายงานการดำเนินงานแยกตามส่วนงาน ส่วนแบ่งการตลาด และอื่น ๆ นอกจากนี้โปรแกรมบัญชียังมีการปรับปรุงข้อมูลอัตโนมัติในฐานข้อมูลช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงิน เช่น งบการเงินรายไตรมาส รายงานประจำปี และรายงานภาษี สามารถจัดทำได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นระบบบัญชีสมัยใหม่ คือ การผสมผสาน เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ากับงานด้านบัญชีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบัญชี โดยระบบบัญชีสมัยใหม่ประกอบมิติต่าง ๆ ดังนี้

#### **กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว (Faster Accounting Processing)**

การจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว หมายถึง ความสามารถในการรวบรวมและประเมินข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินจำนวนมาก และจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบบัญชี (Ghasemi et al., 2011) ตามปกติกิจการต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี โดย การปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส หรือสิ้นปี และการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำนานเนื่องจากมีข้อมูลมากมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานต่าง ๆ ข้างต้น ดังนั้นชั่วโมงในการทำงานที่ยาวนานจะทำให้ต้นทุนแรงงานสูงขึ้นตามไปด้วย (Ghasemi et al., 2011) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบัญชีสามารถลดจำนวนเวลาที่ต้องปิดบัญชีในแต่ละรอบบัญชีได้ โดยการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่บ้านทึกในรูปแบบเอกสารมาเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลของกิจการ

(Braun and Davis, 2003; Warren & Smith 2006) ทำให้ทุกคนสามารถป้อนข้อมูลลงในฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการปรับปรุงโดยใช้เวลาแค่มิลลิวินาที ซึ่งช่วยให้แผนกบัญชีได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว (Gunev, 2014) ดังนั้นงบการเงินจึงสามารถสร้างขึ้นได้เร็วกว่าระบบบัญชีแบบเดิม การใช้โปรแกรมบัญชีให้เพื่อช่วยนักบัญชีสามารถระบุ วัตถุประสงค์ บันทึกรายการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังช่วยลด ระยะเวลาในการประเมินและปรับปรุงข้อมูล ฝ่ายบัญชีสามารถจัดทำและนำเสนองบการเงินรายเดือน งบการเงินประจำปี โดยเฉพาะการจัดทำรายงานภาษีได้เร็วกว่าที่ผ่านมา ระยะเวลาสั้นช่วยกิจการในการควบคุมค่าใช้จ่ายและ เพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของบริษัท (Ghasemi et al., 2011) ดังนั้นจึงนำไปสู่สมมติฐานต่อไปนี้:

#### **ขอบเขตและความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร (Increasing Functionality)**

การขอบเขตและความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร หมายถึง การรวบรวมข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ ทางการเงินสำหรับการตัดสินใจจากทุกส่วนงานในองค์กรเพื่อจัดเตรียมรายงาน และการวิเคราะห์การดำเนินงาน เพื่อให้ได้ภาพที่ถูกต้องของการดำเนินการในปัจจุบันแก่ผู้จัดการ (Ghasemi et al., 2011) ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ ดังนั้นจะช่วยให้การจัดทำรายงานที่มี ประสิทธิภาพและมีประโยชน์มากขึ้น โดยรวบรวมมุมมองที่แตกต่างกันจากทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเอื้อต่อการเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขันของกิจการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีทำให้เกิดการ ปรับปรุงการทำงานของฝ่ายบัญชี ด้วยการเข้าถึงข้อมูลของทุกส่วนงานในองค์กรจะทำให้ฝ่ายบัญชีเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจ เช่น ข้อมูลทรัพยากรบุคคล และข้อมูลการวางแผนการขายจากแผนกขายที่ถูกส่งต่อไปยัง แผนกคลังสินค้า โรงงานผลิต และการทำงานด้านการขนส่งและส่วนงานสนับสนุนอื่น ๆ ร่วมกัน และการจัดกลุ่ม ของผู้ผลิต ผู้จัดการหน้าเวตดูดิบ และการจัดกลุ่มลูกค้า ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ (Sunritsakun, 2012) โดยการเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นจะทำให้ นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มี ประสิทธิภาพและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ในบริหารกิจการของฝ่ายบริหาร เช่น การรายงานตามทฤษฎีข้อจำกัด รายงานต้นทุนฐานกิจกรรม เนื่องจากผู้บริหารที่อยู่ในตำแหน่งที่แตกต่างกัน (ผู้จัดการฝ่ายการตลาด ผู้จัดการฝ่าย ผลิต และอื่น ๆ) มีความรับผิดชอบแตกต่างกันและมีปัญหาที่ต้องเผชิญแตกต่างกัน ดังนั้นข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้บริหารในแต่ละตำแหน่งจึงเป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นจะช่วยให้ผู้จัดการสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ตัดสินใจ ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานของกิจการมีการเติบโตที่มากขึ้น (Mia & Patiar, 2001) จาก เหตุผลดังกล่าวระบบบัญชีสมัยใหม่ต้องรายงานข้อมูล



ครบถ้วนเกี่ยวกับข้อมูลในมิติต่าง ๆ ของกิจการ เพื่อให้ ผู้จัดการสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ สามารถเลือกทางที่ดีที่สุด หรือสามารถเลือกวิธีการ ดำเนินงานที่ดีที่สุด ณ ช่วงเวลานั้นได้

### **การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น (Better External Reporting)**

การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น หมายถึง ความสามารถในการเตรียมข้อมูลและรายงานข้อมูลที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทางการเงินที่หลากหลาย (Ghasemi et al., 2011) งบการเงินจัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลให้กับผู้ใช้งบการเงิน ทั้งที่เป็นผู้ภายใน (ผู้จัดการ) และผู้ใช้อย่างนอก (นัก ลงทุนที่มีศักยภาพ เจ้าหนี้ ภัณฑายเออร์ และลูกค้า) ซึ่งใช้ประกอบการตัดสินใจทางการเงิน การพัฒนาระบบบัญชี สมัยใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น ช่วยให้นักลงทุนสามารถประเมินได้ว่ากิจการมีการลงทุนที่ดีสำหรับ โอกาสในการเติบโตและมีศักยภาพที่จะเป็นกิจการที่มีมูลค่าสูงได้หรือไม่ นอกจากนี้การดำเนินการของระบบบัญชี สมัยใหม่ยังช่วยให้ผู้สอบบัญชีรับ ใบอนุญาต และผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์และเพิ่ม ความมีเหตุมีผลของข้อคิดเห็นในการจำแนกข้อผิดพลาดในการบันทึกหรือรวบรวมข้อมูลความผิดปกติ กิจกรรมที่ผิด กฎหมาย เหตุการณ์ที่ไม่ปกติ หรือการทำธุรกรรมและการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้สอบบัญชีรับ ใบอนุญาต และผู้ตรวจสอบภายในเพิ่มความเชื่อมั่นในการรับรองระบบควบคุมภายใน การให้คำปรึกษาต่าง ๆ และรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงินให้กับกิจการ (Sumritsakun, 2013, Sumritsakun & Ussahawanitchakit, 2009) นักลงทุนมืออาชีพเชื่อว่ารายงานงบการเงินที่มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบันช่วยให้ นัก ลงทุนสามารถรับทราบถึงประสิทธิภาพขององค์กรและยังมั่นใจในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร ได้มากขึ้น ทำให้กิจการมีโอกาสดึงดูดนักลงทุนได้มากขึ้น

### **การรายงานที่เป็นปัจจุบัน (Real-Time Reporting)**

การรายงานที่เป็นปัจจุบัน อ้างถึง ความสามารถในการตรวจทานและข้อมูลหลักฐานทันทีและมีข้อมูลที่ เป็นปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ช่วยให้อุตสาหกรรมใช้การรายงานแบบเป็นปัจจุบันได้ ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก และโทรศัพท์มือถือ แบบสมาร์ตโฟน สามารถบันทึกรายการค้า หรือรายการธุรกรรมต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูลของกิจการได้ทันทีในทุก สถานที่และทุกเวลา ข้อมูลใหม่ที่ถูกบันทึกจะเชื่อมต่อและอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดพร้อม ๆ กันผ่าน การดำเนินการเพียงครั้งเดียว ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารของกิจการจึงสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเป็นความจริง (Guney, 2014) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบัญชีทำให้เกิดการรายงานแบบเป็นปัจจุบัน เมื่อมี การทำรายการใหม่และมีการป้อนข้อมูลลงในโปรแกรมบัญชี โปรแกรมจะระบุ

วัตถุดิบ บันทึกรายชื่อ และปรับปรุง ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในฐานข้อมูลภายในมิลลิวินาที และสื่อสารข้อมูลทางเศรษฐกิจกับผู้จัดการและผู้ขายอื่น ๆ ได้ทันทีเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันและสามารถตัดสินใจทางเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานที่เป็นปัจจุบันช่วยให้ผู้จัดการและผู้ซ้บการเงินรายอื่น ๆ สามารถรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยให้ผู้จัดการสามารถทำการวางแผนระยะยาวเพื่อบรรลุเป้าหมายของกิจการ และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของงานประจำได้อีกด้วย ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันช่วยให้ผู้จัดการสามารถดำเนินงาน เพื่อตอบสนองกับโอกาสทางธุรกิจและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเพิ่ม สูงขึ้นและทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ง่ายยิ่งขึ้น

## 5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**อรรณญา จินาชาญ (2559)** ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา ก็คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ พบว่า พบว่า ขนาดของกิจการ อายุของกิจการ และยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สุนิสา รัตนประยูร (2559)** ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ผลการวิจัยจากการติดตามประเมินผลกองทุนหมู่บ้านที่นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ที่ได้รับ จากการอบรมไปใช้จริง มีเพียง 10 กองทุน ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ระหว่างการจัดทำบัญชีด้วยมือและหลังทดลองการนำโปรแกรม บัญชีสำเร็จรูปไปใช้ในการทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน (Pretest - Posttest) พบว่า จากการทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 4 ด้าน ทุกด้านยอมรับและเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ คณะกรรมการมีความพึงพอใจ ในการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์สูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วย

ระบบมือ นอกจากนั้น ทำการประเมินเพิ่มเติมโดยให้สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้าน พบว่า สมาชิกผู้รับบริการจาก กองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนมากขึ้น ในการบริการที่รวดเร็วขึ้น และ การประเมินคุณภาพของ โปรแกรมเพื่อนำไปพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของโปรแกรม โดยประเมิน จากผู้ใช้โดยตรง พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงาน ในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

**ฐานันดร เกตุแก้ว (2559)** ได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า (1) มีโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ (2) มี เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (3) ทราบปัจจัยของการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (4) พัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

**ปัทมาวดี ดวงดาร (2558)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ราคา การเชื่อมโยงข้อมูล บริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายตามลำดับ การตัดสินใจในการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้ Express ระบบ บัญชีย่อย (Module) ที่ผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างใช้คือ (1) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (2)ระบบบัญชีลูกหนี้ (3)ระบบบัญชีแยกประเภท ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ การไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีบริการแต่ไม่ตรงความต้องการ นอกจากนี้พบว่าปัจจัย 7 ปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ขีดความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี อย่างไรก็ตาม สถานประกอบการที่มีประเภทของการจัดสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ ยอดขาย ที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อยัง 7 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05

**จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555)** ได้ศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs

ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้นั้น ต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดร่วมพิจารณาในการสรรหา เพื่อลดการต่อต้านไม่ให้ความร่วมมือซึ่งจะนำไปสู่ความล้มเหลวในที่สุด นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือผู้บริหารต้องพิถีพิถันในการสรรหานักบัญชีมืออาชีพมาปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวัง สำหรับความเสียหายของการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่ไม่มีคุณภาพคือ การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ เกิดความล่าช้า ขาดข้อมูลช่วยในการตัดสินใจ สร้างปัญหาให้กับการทำงาน เพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว ขาดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจเพราะขาดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ รวมถึงการเลือกโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสูงเกินความจำเป็นทำให้เพิ่มต้นทุน ซึ่งไม่คุ้มค่าต่อการใช้ประโยชน์ การเลือกโปรแกรมบัญชีที่ไม่มีคุณภาพจะเพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว นอกจากนี้ข้อควรระวังในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบ อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว ดังนั้น ผู้ใช้ต้องให้ความสำคัญกับการ สำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว ที่สุดเพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจ

**ปริญญ์ วรรณเมธี (2555)** ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก การจัดจำหน่าย อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณลักษณะของกิจการ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของกิจการมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านผลิตภัณฑ์และด้านสถานที่การจัดจำหน่าย สำหรับจำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้มากที่สุด คือ โปรแกรม Express ส่วนปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้านการให้ข้อมูล ตามลำดับ

**วรรณมน ทองรักษ์ (2554)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความน่าเชื่อถือของงบการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในมุมมองนักวิเคราะห์สินเชื่อ พบว่า ปัจจัยด้านเอกสารหลักฐานและการให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ปัจจัยด้านจรรยาบรรณและบทบาทขององค์กรทางวิชาชีพบัญชี และปัจจัยด้านการจัดทำงบการเงิน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับความน่าเชื่อถือของงบการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ใน

มุมมองนักวิเคราะห์สินเชื่อ อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อความน่าเชื่อถือของงบการเงินของของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) นั้น พบว่าอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้หากกิจการ SME ให้ความสำคัญด้านเอกสารหลักฐานซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำบัญชีที่ชัดเจน ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามข้อกำหนดขององค์กรวิชาชีพบัญชี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแล อีกทั้งมีการใช้บริการสำนักงานบัญชีภายนอกในการจัดทำงบการเงิน ก็อาจส่งผลให้ระดับความน่าเชื่อถือของงบการเงินเพิ่มขึ้นได้

**ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด ดังนั้นเมื่อองค์กรมีนโยบายนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาใช้ องค์กรควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้งานทั้งในด้านการฝึกอบรม การให้ความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาความสามารถของพนักงานในเทคโนโลยีนั้นๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก ERP Software ดังกล่าว และจะส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในองค์กรในที่สุด

**อุไรวรรณ หงษ์ชัย (2554)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและERP ได้แก่ 1. ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ 2. จำนวนครั้งในการเปลี่ยนโปรแกรม และ 3. การใช้โปรแกรมเดียวกันกับสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่สถานประกอบการเลือกใช้มากที่สุด โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) ส่วนปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัญหาทางด้านความยุ่งยากซับซ้อน ปัญหาด้านการออกรายงาน และปัญหาด้านความเชื่อมต่อของข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างแสดงความต้องการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP ในอนาคตมากที่สุด

**เกษวรงค์ ญาณนาคะวัฒน์ (2553)** ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณสมบัติ

ของข้อมูล ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และพบว่าปัญหาที่เป็นอุปสรรคมากที่สุดในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ความรู้ ความชำนาญในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีของผู้ใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงานช้า และเมื่อบันทึกบัญชีผิดพลาดแก้ไขข้อมูลได้ยาก

**ภรณ์ยา เชื้อวรสถิตย์ (2552)** ได้ศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express For Window มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของบริษัท ไร่ดวงแข็ง จำกัด พบว่า การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows ของบริษัท พบว่ามีการแบ่งงานตามระบบงานแต่ละโมดูล เน้นให้ผู้ใช้งานมีความชำนาญเฉพาะหน้าที่ มีการสอนงานแบบแยกอบรมขณะปฏิบัติงานโดยพนักงาน ส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 31-39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีอายุการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว 5 ปีขึ้นไป ทำงานในตำแหน่งพนักงาน ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมพื้นฐาน โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows การใช้ Microsoft Access และการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านความสำเร็จพบว่า ความสำเร็จในภาพรวมจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในระดับ มาก คือ ด้านข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.52 ด้าน บุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.51 และด้านการควบคุมภายใน ค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนด้านนโยบายของผู้บริหาร และด้านคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในระดับปานกลาง โดยมี ค่าเฉลี่ย 3.31 และ 3.29 ตามลำดับ ด้านปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ พบว่ามีปัญหา อยู่ในระดับน้อยทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42

**นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551)** ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ราคา ความง่ายในการใช้งาน บริการหลังการขาย ซอฟต์แวร์ปฏิบัติตามกฎระเบียบของกรมสรรพากร และความมั่นคงและชื่อเสียงผู้ขาย ตามลำดับ คุณสมบัติของผู้บริการที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุด คือ ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ลักษณะของกิจการที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ จำนวนพนักงานบัญชี รายได้ต่อปี การจัดทำบัญชี และลักษณะการจดทะเบียน

**วรรณ วัฒนมะระ (2550)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษา : บริษัท ทวีกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด มีการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด Intel รุ่น Celeron นิยมใช้ ฮาร์ดดิสก์ ในการสำรองเก็บข้อมูลในการทำงาน ซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชื่อว่า Express ส่วนชนิดของซอฟต์แวร์บัญชีตามคุณสมบัติของกรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษีอากรนั้น พนักงานในบริษัทไม่ทราบเลยว่าเป็นชนิดใดนอกจากบริษัทมี การนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ใน ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด รองลงมาเป็นระบบคุมสินค้าคงคลัง พนักงานส่วนใหญ่เมื่อ ต้องการส่งงานให้กับหัวหน้างาน จะใช้การพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และมีการใส่รหัสผ่านในการ ทำงานของแต่ละคน เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลของพนักงานแต่ละและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมแต่ละครั้งส่วนใหญ่บริษัทจะนำพนักงานเข้าฝึกอบรมก่อน เพื่อให้ใช้งานได้อย่าง ถูกต้อง ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด ปัญหาของบุคลากร ที่ขาดความรู้ความเข้าใจของการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์พบว่าระบบ เครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลว และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาไวรัสมากที่สุดจึงมีแนวทางแก้ไขให้พนักงานแผนก IT ช่วยดูแลและแก้ไข บางทีจะต้องลงโปรแกรมเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อที่จะได้ใช้งานได้ตามปกติ บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูล หรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทางห่างไกลกัน ทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งลด ค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบ คลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน ปัญหา ของการทำงาน คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความ ล้มเหลวในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า

**ชุตินา คล่องประทีปผล (2550)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือก โปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผลมีทั้งสิ้น 4 ปัจจัย ได้แก่ คุณสมบัติหลักของ โปรแกรมฯ การให้บริการหลังการขาย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ และ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการจัดหาโปรแกรมฯ สำหรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมฯ มาใช้ได้แก่ ความยากใน การปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ วิธีการใช้งาน โปรแกรมฯ มีความยุ่งยาก ซับซ้อน รายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ พนักงานขาดทักษะในการใช้งานโปรแกรมฯ การบริการหลังการขาย

จากผู้ผลิต หรือผู้จำหน่ายโปรแกรมฯ ไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ และขาดระบบการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ เป็นต้น สำหรับในเรื่องทัศนคติของผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมฯ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิผล คือสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งานในองค์กรได้อย่างดี แต่ในการใช้งานนั้นมีความพึงพอใจในโปรแกรมฯ ที่ใช้งานอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ดังนั้นบริษัทที่มีความประสงค์ที่จะนำโปรแกรมฯ มาประยุกต์ใช้ในองค์กร หรือบริษัทที่มีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนโปรแกรมฯ ใหม่ ควรพิจารณาทั้งในส่วนของปัจจัยในการเลือกซื้อ และปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ด้วย เพื่อให้สามารถเลือกโปรแกรมที่ตรงกับความต้องการขององค์กรและบรรลุวัตถุประสงค์ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้

**สุวรรณธิ รุ่งจตุรงค์ (2549)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า รายได้ของธุรกิจขนาดของธุรกิจและทักษะของพนักงานบัญชีมี ความสัมพันธ์กับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก ทางด้านประโยชน์ ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีพบว่าได้รับประโยชน์ในเรื่องการลดปัญหาของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมากที่สุด ทางด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่ามีปัญหาในเรื่องพนักงานบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม มากที่สุด

**ประจิต หาวัตร และ ศรัณย์ ชูเกียรติ (2548)** ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและควมมีประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า การที่องค์กรธุรกิจจะได้รับประสิทธิผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบของสารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องมีปัจจัยทางด้านองค์กร 3 อย่างคือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การปรับโครงสร้างองค์กรให้เข้ากับโปรแกรม การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องมีได้แก่ การกำหนดเป็นนโยบายให้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การสนับสนุนด้านการเงิน และการฝึกอบรมใช้โปรแกรม ส่วนด้านการมีส่วนร่วมนั้นผู้ใช้ระบบควรมีส่วนร่วมในการทดสอบระบบและการ Implement ระบบ แม้กระนั้นก็ต้ององค์กรที่จัดการให้มีปัจจัยเหล่านี้ครบถ้วนแล้วอาจยังไม่ได้รับประสิทธิผลสูงสุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สถานการณ์นี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน และหนึ่งในสาเหตุเหล่านี้อาจเป็นปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น ปัญหาการเชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อย ปัญหาความยุ่งยากในการใช้งานและปัญหาด้านการออกรายงาน เป็นต้น ดังนั้นก่อนตัดสินใจเลือกโปรแกรม



สำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งาน ผู้บริหารควรคำนึงถึงปัญหาเหล่านี้ และพิจารณาว่าโปรแกรมที่จะนำมาใช้นั้นจะมีปัญหาดังกล่าวหรือไม่

นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรม ขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเอง และใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชีมียอดขายเฉลี่ย ต่อปีต่ำกว่า 50 ล้านบาท และมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวร ต่ำกว่า 20 ล้านบาท มีความต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระบบเครื่องเดียว (Stand Alone) มีความสนใจใช้โปรแกรมฯบนระบบ Windows โปรแกรมที่ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ได้แก่ EXPRESS, FORMULA, EASY ACC และอื่นๆ ระบบบัญชีย่อย (Modules) ที่ใช้คือ ระบบบัญชีต้นทุนและบัญชีลูกหนี้ ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมฯ เป็น ปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญ รายงานที่ไม่ต้องกับความต้องการของกิจการ และไม่มีบริการ หลังการขายหรือมีแต่ยังมีบริการที่ไม่เหมาะสม ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติหลักของโปรแกรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีระบบสำรองข้อมูลและมีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ในด้านคุณสมบัติของผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย คือการมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์ ส่วนในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ และผลจากการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสำรวจ ได้ปัจจัยทั้งหมด 6 ปัจจัย คือ คุณสมบัติหลักของ โปรแกรมฯ ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ คุณสมบัติเสริมของ โปรแกรมฯ ชื่อเสียงของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายระบบ การตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนชื่อเสียงและราคา ของซอฟต์แวร์ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

Claude Doom, Koen Milis, Stephan Poelmans และ Eric Bloemen Hogeschool Universiteit Brussel, Brussels, Belgium (2009) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการใช้งาน ERP ในธุรกิจของเบลเยียม พบว่า ส่วนใหญ่ของปัจจัยความสำเร็จที่พบในงานวิจัยมีผลต่อ SMEs อย่างไรก็ตาม ความแตกต่างที่เห็นได้ชัดเจนเช่นกัน ปัจจัยบางอย่างเช่นการกำหนดขอบเขตที่ชัดเจนและโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานไม่ถือว่าเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญสำหรับ SMEs นอกจากนี้ SMEs มักจะพึ่งพาที่ปรึกษาซึ่งใช้เป็นแหล่งความรู้และมีประสบการณ์ นอกจากนี้ SMEs จำเป็นต้องสามารถที่จะปรับตัวธุรกิจได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้สามารถใช้ช่องโหว่ของตนได้อย่างเต็มที่ ข้อจำกัดของการทำวิจัยในครั้งนี้ การวิจัยจำกัดเฉพาะองค์กรของเบลเยียม ความคิดริเริ่ม / คุณค่า - สำหรับ SMEs สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงองค์ประกอบของการดำเนินงาน ERP ที่ประสบความสำเร็จ บทความนี้จะตรวจสอบปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการใช้งาน ERP ในวิสาหกิจขนาดกลางและเล็กในขณะที่งานวิจัยที่มีอยู่จะเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการใช้งาน ERP มุ่งเน้นไปที่วิสาหกิจขนาดใหญ่

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ไว้ข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานนั้นรายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ผู้ใช้งานขาดทักษะต้องนำมาประยุกต์เพิ่มเพื่อให้ได้ตรงตามความต้องการขององค์กร เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิผลต่อระบบบัญชีให้ได้มากที่สุด ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 5 ตารางตั้งเคราะห์ตัวแปร

ตัวแปร	อริยธูมา จินาชาญ (2559)	สุภิตา รัตนประยูร (2559)	สุนันตร์ อดุลแก้ว (2559)	ปัทมาดี ดวงดาว (2558)	อรุณี อภิวัด ไพศาล (2555)	ปริญญ์นัท วรรณศรี (2555)	วรรณมน ทองรักษ์ (2554)	ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554)	อุไรวรรณ หงษ์ขันธ์ (2554)	เกษราภรณ์ ยูงามา ทะวะวัฒน์ (2553)	กรัญญา เชื้อวาทสิทธิ์ (2552)	นภาพร สิริจันทร์ขจร (2551)	วรรณภา วัฒนาระยะ (2550)	สุติมา คงรุ่งประทีปผล (2550)	สุวรรณี รุ่งอรุณรัตน์ (2549)	ประจิต นานวัตร และ ศรัณย์ ชูเกียรติ (2548)	นภาพร อธิจิตไพฑูริย์ศิลป์ และคณะ (2545)	Claude Doorn et al. (2009)	(Ganey, 2014)	(Sumritsakum, 2013)	Sumritsakum & Usahawatchakid, (2009)	(Chasemi et al., 2011)	(Sumritsakum, 2012)	รวม
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป				✓		✓																		5
2. ด้านการติดตั้ง	✓			✓		✓											✓							5
3. ด้านการทำงานทางบัญชี		✓			✓			✓																4
4. ด้านการแสดงผลรายงาน							✓		✓															3
5. ด้านการควบคุมภายใน				✓	✓					✓														7
6. ด้านความปลอดภัย				✓	✓					✓														6
7. ด้านความทันสมัย			✓					✓				✓												3
8. ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ	✓								✓							✓	✓							4
9. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	✓								✓							✓	✓							4
10. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย				✓													✓							3
11. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์				✓		✓											✓							4
12. ด้านบริการหลังการขาย	✓			✓								✓					✓							5
13. ด้านต้นทุน	✓			✓	✓	✓							✓				✓							6
14. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	✓			✓	✓	✓							✓				✓							6
15. ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี																	✓		✓					3
16. ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ																	✓		✓			✓		3
17. ด้านการจัดทำรายงานที่ดี																	✓	✓	✓	✓	✓	✓		5
18. ด้านการตรวจสอบได้																	✓	✓	✓	✓				4
รวม	6	1	1	9	5	5	1	2	3	5	1	3	5	6	2	2	8	4	3	2	2	3	1	80

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย จำนวน 733,334 ราย (บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563 โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) )

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

$$n = \frac{733,334}{1 + (733,334(0.05)^2)}$$

$$n = 400$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากรจำนวน นิติบุคคลธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
จำนวน 733,334 ราย

e แทน ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ ร้อยละ 5 (.05)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) โดย  
กำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 ราย

### การเลือกตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความ  
น่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จาก  
นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รายชื่อกลุ่มธุรกิจ	จำนวนธุรกิจ	จำนวนตัวอย่าง
1. กลุ่มธุรกิจภาคการผลิต	97,582	53
2. กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร	4,479	3
3. กลุ่มธุรกิจภาคการค้า	242,392	132
4. กลุ่มธุรกิจภาคการบริการ	388,881	212
รวม	733,334	400

ที่มา: บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563 โดย  
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ  
ประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ประกอบด้วย 2 ส่วน  
ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี  
ประกอบด้วย

1.1.1 หน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

- 1) ด้านคุณสมบัติทั่วไป
- 2) ด้านการติดตั้ง
- 3) ด้านการทำงานทางบัญชี
- 4) ด้านการแสดงผลรายงาน
- 5) ด้านการควบคุมภายใน
- 6) ด้านความปลอดภัย
- 7) ด้านความทันสมัย

#### 1.1.2 ความเข้าถึงได้กับระบบ

- 1) ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ
- 2) ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น

#### 1.1.3 ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

- 1) ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย
- 2) ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 3) ด้านบริการหลังการขาย

#### 1.1.4 ราคา

- 1) ด้านต้นทุน
- 2) ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ

### 1.2 ตัวแปรตาม คือ

1.2.1 ประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ประกอบด้วย

- 1) ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี
- 2) ด้านขอบเขตและความครอบคลุมของกิจการ
- 3) ด้านการจัดทำรายงานที่ดี
- 4) ด้านการตรวจสอบได้

### **เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ จำนวน 29 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านความเข้าถึงได้กับระบบ จำนวน 4 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย จำนวน 17 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านราคา จำนวน 6 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จำนวน 13 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1987, p.14) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และลักษณะทั่วไปของกิจการ
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) (สุวิมล ติรกานันท์, 2543) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. พ.อ.หญิง ดร.สุกัญญา คลังทอง | อาจารย์ หัวหน้าแผนกวิชาการบัญชี<br>กองการศึกษา โรงเรียนทหารการเงิน<br>กรมการเงินทหารบก |
| 2. พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์   | อาจารย์ แผนกวิชาทหารทั่วไป<br>กองการศึกษา โรงเรียนทหารการเงิน<br>กรมการเงินทหารบก      |
| 3. นางสาวธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข | กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท แก้วจิรภัทร การบัญชี จำกัด                                  |
| 4. พันตรีวีรยุทธ สุขมาก        | นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย<br>มณฑลทหารบกที่ 13   |
| 5. ร้อยโทกมลฤ สันตะจักร์       | นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย<br>ศูนย์สงครามพิเศษ   |

และผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิง  
ทฤษฎี ที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของ  
แบบสอบถามรายชื่อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1 และ ค่าความตรง

(validity) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ให้คะแนนความคิดเห็นของข้อคำถาม  
แต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

+1 หมายถึงข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

0 หมายถึงไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

-1 หมายถึงข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2) นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือ  
วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC

3) พิจารณาข้อที่มีค่า IOC > 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้

4) ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุง  
แก้ไขใหม่



5) ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 คน

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรปราการ ที่ไม่ได้ถูกสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก รวมทั้งฉบับ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ไปยังธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทนิติบุคคล จำนวน 400 ราย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทนิติบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1. เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการใช้อยู่สถิติบรรยาย ภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

4.1.1 การแจกแจงความถี่ (frequency) เพื่อตรวจนับจำนวนช่วงคะแนนหรือลักษณะของกลุ่มตัวอย่างแต่ละตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

4.1.2 ค่าร้อยละ (percentage) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลในแต่ละตัวแปร ได้แก่

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

4.2 เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลของการวิจัย เป็นการใช้สถิติบรรยาย เพื่อศึกษาข้อค้นพบที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

4.2.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูล

4.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูลตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความเห็นเหล่านี้เป็นมาตราวัดแบบช่วงสเกล (interval scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981, p.82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ระดับความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

4.3. ใช้สถิติอ้างอิง (inference statistic) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง

4.3.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E.1998, p. 108) ดังนี้

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
0.90 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.70 – 0.90	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.50 – 0.70	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.30 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00 – 0.30	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

4.3.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับผลที่ได้จากการศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย มีแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้:-

ตอนที่ 1 : การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : การวิเคราะห์ข้อมูลด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

ตอนที่ 3 : การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเข้าถึงได้กับระบบ

ตอนที่ 4 : การวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

ตอนที่ 5 : การวิเคราะห์ข้อมูลด้านราคา

ตอนที่ 6 : การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำหรับสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ในบทนี้มีความหมายดังต่อไปนี้ :-

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง

**S.D.** แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

**N** แทน จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์

**F** แทน ค่าการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

**T** แทน ค่าการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

**Sig.** แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

**SE<sub>est</sub>** แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเนื่องจากการวัด

**R** แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

**Adjusted R<sup>2</sup>** แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง

**VIF** แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	60	15.00
หญิง	340	85.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 และรองลงมาคือ เพศชาย มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

#### ตารางที่ 8 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	55	13.80
มากกว่า 30 - 35 ปี	53	13.30
มากกว่า 35 - 40 ปี	78	19.50
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	214	53.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีจำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 อันดับรองลงมาคือ มากกว่า 35 - 40 ปี มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 30 - 35 ปี มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

#### ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	231	57.80
ปริญญาโท	161	40.30
ปริญญาเอก	8	2.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 57.80 อันดับรองลงมาคือ ปริญญาโท มีจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 และอันดับสุดท้ายคือ ปริญญาเอก มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

**ตารางที่ 10** จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	55	13.80
มากกว่า 5 - 10 ปี	48	12.00
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	297	74.30
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 74.30 อันดับรองลงมาคือ 1 – 5 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 5 - 10 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

**ตารางที่ 11** จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ภาคการผลิต	53	13.25
ภาคการเกษตร	3	0.75
ภาคการค้า	132	33.00
ภาคการบริการ	212	53.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย แบ่งเป็น 4 กลุ่มธุรกิจ คือ ภาคการผลิต จำนวน 53 ชุด คิดเป็นร้อยละ 13.00 ภาคการเกษตร จำนวน 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ 1.00 ภาคการค้า จำนวน 132 ชุด คิดเป็นร้อยละ 33.00 และภาคการบริการ จำนวน 212 ชุด คิดเป็นร้อยละ 53.00

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านคุณสมบัติทั่วไป

ด้านคุณสมบัติทั่วไป	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
1. สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทาง การค้าได้	4.66	0.519	มากที่สุด
2. สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทาง บัญชีได้	4.59	0.551	มากที่สุด
3. สามารถรองรับกิจการได้หลากหลาย ประเภท	4.47	0.625	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.57</b>	<b>0.490</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านคุณสมบัติทั่วไป มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 1 สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางการค้าได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.66) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางบัญชีได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.59) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 สามารถรองรับกิจการได้หลากหลายประเภท อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.47)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ด้านการติดตั้ง

ด้านการติดตั้ง	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
4. ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งที่รวดเร็ว	4.54	0.577	มากที่สุด
5. มีขั้นตอนในการติดตั้งที่ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.55	0.595	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.474</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ด้านการติดตั้ง มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 5 มีขั้นตอนในการติดตั้งที่ง่าย ไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55) รองลงมาคือ ข้อที่ 4 ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งที่รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ด้านการทำงานทางบัญชี

ด้านการทำงานทางบัญชี	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
6. มีความถูกต้องในการบันทึกบัญชี	4.47	0.596	มาก
7. สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง	4.41	0.632	มาก
8. สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ ผู้ใช้ต้องการ	4.37	0.689	มาก
9. มีสมุดรายวันครบถ้วน	4.55	0.594	มากที่สุด
10. สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบ การเงินรวมได้ครบถ้วน	4.49	0.715	มาก

<b>รวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.551</b>	<b>มาก</b>
------------	-------------	--------------	------------

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการทำงานทางบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 9 มีสมุดรายวันครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55) รองลงมาคือ ข้อที่ 10 สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินรวมได้ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.49) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 8 สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ใช้ต้องการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการแสดงผลงาน

ด้านการแสดงผลงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
11. สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้าง รายงานชนิดอื่นได้ดี	4.52	0.641	มากที่สุด
12. นำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียด ได้ตามความต้องการ	4.64	0.562	มากที่สุด
13. สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้ เอง	4.56	0.635	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.57</b>	<b>0.558</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการแสดงผลงาน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 12 นำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียดได้ตามความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64) รองลงมาคือ ข้อที่ 13 สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้เอง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.56) และอันดับ



สุดท้ายคือ ข้อที่ 11 สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.52)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ด้านการควบคุมภายใน

ด้านการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		การแปลผล
		เบี่ยงเบนมาตรฐาน	SD	
14. มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลังอย่างชัดเจน	4.46	0.685		มาก
15. มีการอนุมัติรายการ และการประมวลผลในแต่ละขั้นตอน	4.46	0.674		มาก
16. มีความสามารถในการไม่ให้เกิดใบรายการบัญชีย้อนหลัง กรณีปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว	4.48	0.648		มาก
17. มีการแสดงคำอธิบายของหลักฐานทางบัญชี	4.59	0.615		มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.546</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ด้านการควบคุมภายใน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 17 มีการแสดงคำอธิบายของหลักฐานทางบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59) รองลงมาคือ ข้อที่ 16 มีความสามารถในการไม่ให้เกิดใบรายการบัญชีย้อนหลัง กรณีปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.48) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 14 มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลังอย่างชัดเจน และข้อที่ 15 มีการอนุมัติรายการ และการประมวลผลในแต่ละขั้นตอน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
18. มีการป้องกันเข้าถึงข้อมูล	4.70	0.489	มากที่สุด
19. มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล	4.74	0.481	มากที่สุด
20. มีการสำรองข้อมูล	4.80	0.440	มากที่สุด
21. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ	4.72	0.485	มากที่สุด
22. มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับของผู้ใช้งานแต่ละคน	4.69	0.511	มากที่สุด
23. สามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา	4.57	0.605	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.417</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความปลอดภัย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 20 มีการสำรองข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.80) รองลงมาคือ ข้อที่ 19 มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.74) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 23 สามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.57)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความทันสมัย

ด้านความทันสมัย	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
24. สามารถใช้งานได้หลายสกุลเงิน	4.98	0.179	มากที่สุด
25. สามารถอัปเดตโปรแกรมได้	4.60	0.496	มากที่สุด
26. สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	4.73	0.454	มากที่สุด
27. สามารถใช้งานได้หลายภาษา	4.67	0.590	มากที่สุด
28. สามารถทำรายการบนอินเทอร์เน็ตได้	4.99	0.100	มากที่สุด
29. รองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต	4.76	0.483	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.255</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความทันสมัย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 28 สามารถทำรายการบนอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.99) รองลงมาคือ ข้อที่ 24 สามารถใช้งานได้หลายสกุลเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.98) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 25 สามารถอัปเดตโปรแกรมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60)

### ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเข้าถึงได้กับระบบ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ

ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
30. สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้	4.46	0.685	มาก
31. สามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้	4.46	0.674	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.600</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 30 สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และข้อที่ 31 สามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น

ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	การแปลผล
32. สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี	4.29	0.489	มาก
33. สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี	3.72	0.896	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.672</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเข้าถึงได้กับระบบ ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 32 สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.29) รองลงมาคือ ข้อที่ 33 สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
34. มีความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	4.57	0.544	มากที่สุด
35. มีที่ตั้งที่ชัดเจน	4.54	0.632	มากที่สุด
36. มีผลงานเป็นที่ยอมรับ	4.51	0.649	มากที่สุด
37. สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้ อย่างถูกต้อง และชัดเจน	4.65	0.512	มากที่สุด
38. มีช่องทางในการติดต่อ และชำระเงิน ได้ หลายช่องทาง	4.43	0.645	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.487</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 37 สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.65) รองลงมาคือ ข้อที่ 34 มีความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตและผู้จำหน่ายอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 38 มีช่องทางในการติดต่อ และชำระเงิน ได้หลายช่องทาง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.43)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์

ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
39. มีการรับประกัน	4.50	0.580	มากที่สุด
40. โปรแกรมสามารถรองรับการใช้งานได้ ตามความต้องการ	4.62	0.520	มากที่สุด
41. มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง	4.77	0.448	มากที่สุด
42. มีคู่มือการใช้งานที่ครอบคลุมกระบวนการ ปฏิบัติของโปรแกรมทั้งหมด และเข้าใจ ง่าย	4.65	0.550	มากที่สุด
43. มีเอกสารทางเทคนิคประกอบการใช้ โปรแกรม	4.54	0.561	มากที่สุด
44. โปรแกรมทำให้ขั้นตอนของธุรกิจรวดเร็ว ขึ้น	4.69	0.499	มากที่สุด
45. สามารถทดลองใช้งานก่อนซื้อได้	4.40	0.649	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.432</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 41 มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.77) รองลงมาคือ ข้อที่ 44 โปรแกรมทำให้ขั้นตอนของธุรกิจรวดเร็วขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69) และ อันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 45 สามารถทดลองใช้งานก่อนซื้อได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.40)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านบริการหลังการขาย

ด้านบริการหลังการขาย	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
46. มีการสนับสนุนด้านเทคนิค	4.53	0.561	มากที่สุด
47. มีวิธีการแก้ปัญหาหลังการขาย	4.52	0.570	มากที่สุด
48. มีการฝึกอบรม	4.49	0.625	มาก
49. มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	4.60	0.580	มากที่สุด
50. มีช่องทางในการช่วยเหลือหลายช่องทาง เช่น ออนไลน์ และ โทรศัพท์ เป็นต้น	4.57	0.525	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.491</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านบริการหลังการขาย มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 49 มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60) รองลงมาคือ ข้อที่ 50 มีช่องทางในการช่วยเหลือหลายช่องทาง เช่น ออนไลน์ และ โทรศัพท์ เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 49 มีการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.49)



## ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านราคา

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับราคา ด้านต้นทุน

ด้านต้นทุน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
51. ราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสม	4.49	0.645	มาก
52. มีต้นทุนในการติดตั้งที่เหมาะสม	4.43	0.686	มาก
53. มีต้นทุนการฝึกอบรมที่เหมาะสม	4.47	0.629	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.613</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับราคา ด้านต้นทุน มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 51 ราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.49) รองลงมาคือ ข้อที่ 53 มีต้นทุนการฝึกอบรมที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.47) และ ข้อที่ 52 มีต้นทุนในการติดตั้งที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.43)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับราคา ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ

ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
54. มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม	4.28	0.775	มาก
55. มีค่าใช้จ่ายในการอัปเดตที่เหมาะสม	4.38	0.715	มาก
56. มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม	4.43	0.694	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.36</b>	<b>0.657</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับราคา ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 56 มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.43) รองลงมาคือ ข้อที่ 55 มีค่าใช้จ่ายในการอพยพที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.38) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 54 มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.28)

## ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
57. มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน	4.56	0.618	มากที่สุด
58. มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน	4.57	0.625	มากที่สุด
59. มีการจัดทำรายงานทางภาษี	4.61	0.591	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.576</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 59 มีการจัดทำรายงานทางภาษีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.61) รองลงมาคือ ข้อที่ 58 มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 57 มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.56)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร

ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
60. มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง	4.51	0.637	มากที่สุด
61. มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร	4.49	0.653	มาก
62. มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร	4.50	0.633	มากที่สุด
63. มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว	4.50	0.660	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.605</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 60 มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.51) รองลงมาคือ ข้อที่ 62 มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และข้อที่ 63 มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย = 4.50) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 61 มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.49)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน	การแปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	
64. รายงานมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ ในการตัดสินใจได้	4.65	0.507	มากที่สุด
65. รายงาน และข้อมูลตรงต่อความต้องการ	4.70	0.489	มากที่สุด
66. รายงานข้อมูลได้ทันเวลา เมื่อต้องการใช้ งาน	4.67	0.546	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.471</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 65 รายงาน และข้อมูลตรงต่อความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.70) อันดับรองลงมาคือ ข้อที่ 66 รายงานข้อมูลได้ทันเวลา เมื่อต้องการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 64 รายงานมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

ด้านการตรวจสอบได้	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	การแปลผล
67. มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	4.57	0.580	มากที่สุด
68. มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน	4.62	0.567	มากที่สุด
69. มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ	4.64	0.563	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.61</b>	<b>0.538</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61

เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 69 มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64) รองลงมาคือ ข้อที่ 68 มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.62) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 67 มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57)

#### ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบใน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ

ตารางที่ 30 ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรต้น	ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	ด้านราคา
ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	1			
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	0.591	1		
ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.799	0.570	1	
ด้านราคา	0.567	0.448	0.711	1

จากตารางพบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 4 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.80 ( $r < 0.80$ ) และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้แสดง ตามตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรต้น	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.334	2.998
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	0.621	1.610
ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.259	3.865
ด้านราคา	0.492	2.032

จากตารางที่ 31 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.259 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 3.865 ซึ่งไม่เกิน 4 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรต้นทั้ง 4 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม สามารถสรุปผลการทดสอบได้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**ตารางที่ 32** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.573	14.698	0.000*
2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	0.122	4.255	0.000*
3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.197	4.445	0.000*
4. ด้านราคา	0.111	3.463	0.001*

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.894$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.798$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.217$ ,  $F = 394.170$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 32 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.80 แสดงว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และ

ความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 80 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**ตารางที่ 33** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	0.084	2.584	0.010*
2. ด้านการติดตั้ง	0.063	1.984	0.048*
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	0.051	2.083	0.038*
4. ด้านการแสดงผลรายงาน	0.085	2.555	0.011*
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.355	11.349	0.000*
6. ด้านความปลอดภัย	0.379	9.256	0.000*
7. ด้านความทันสมัย	0.078	2.468	0.014*

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.903$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.812$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.209$ ,  $F = 247.051$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 33 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.81 แสดงว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผล



รายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 81 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผล รายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**ตารางที่ 34** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.726	21.448	0.000*
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.095	2.806	0.005*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.752, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.564, SE<sub>est</sub> = 0.318, F = 259.092

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 34 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.56 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 56 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 4** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

**ตารางที่ 35** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	0.179	4.053	0.000*
2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	0.256	4.716	0.000*
3. ด้านบริการหลังการขาย	0.493	12.159	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.819, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.668, SE<sub>est</sub> = 0.278, F = 268.726

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 35 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.67 แสดงว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 67 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตารางที่ 36 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.293	5.385	0.000*
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	0.311	6.794	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.630, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.394 , SE<sub>est</sub> = 0.375 , F = 130.721

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 36 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.39 แสดงว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 39 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 6** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**ตารางที่ 37** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.307	5.862	0.000*
2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	0.210	5.465	0.000*
3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.317	5.328	0.000*
4. ด้านราคา	0.086	1.998	0.046*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.799, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.635, SE<sub>est</sub> = 0.347, F = 174.416

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 37 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.64 แสดงว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 64 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 7** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**ตารางที่ 38** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	-0.150	-3.443	0.001*
2. ด้านการติดตั้ง	0.024	2.918	0.004*
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	0.049	1.492	0.137
4. ด้านการแสดงรายงาน	-0.020	-.443	0.658
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.462	10.962	0.000*
6. ด้านความปลอดภัย	0.241	4.370	0.000*
7. ด้านความทันสมัย	0.232	5.413	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.815, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.659, SE<sub>est</sub> = 0.33633, F = 111.028

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 38 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.66 แสดงว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 66 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านการติดตั้ง ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 8** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**ตารางที่ 39** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.701	19.955	0.000*
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.104	2.966	0.003*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.730, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.531, SE<sub>est</sub> = 0.394, F = 226.934

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 39 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.53 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 53 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 9** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**ตารางที่ 40** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	0.098	1.949	0.052
2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	0.538	8.709	0.000*
3. ด้านบริการหลังการขาย	0.188	4.082	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.757, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.570, SE<sub>est</sub> = 0.377, F = 177.616

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 40 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.57 แสดงว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 57 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 10** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

**ตารางที่ 41** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.069	0.946	0.345
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	0.535	7.382	0.000*

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.593$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.349$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.465$ ,  $F = 107.892$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 41 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.35 แสดงว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 35 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



**สมมติฐานที่ 11** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**ตารางที่ 42** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.410	7.766	0.000*
2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	0.214	5.530	0.000*
3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.136	2.270	0.024*
4. ด้านราคา	0.172	3.960	0.001*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.796, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.630, SE<sub>est</sub> = 0.368, F = 170.557

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 42 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.63 แสดงว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 63 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 12** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**ตารางที่ 43** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	-0.009	-0.210	0.834
2. ด้านการติดตั้ง	0.012	0.285	0.776
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	0.016	0.513	0.608
4. ด้านการแสดงผลงาน	0.192	4.429	0.000*
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.482	11.808	0.000*
6. ด้านความปลอดภัย	0.280	5.229	0.000*
7. ด้านความทันสมัย	-0.051	-1.239	0.216

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.828$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.680$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.342$ ,  $F = 122.002$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 43 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.68 แสดงว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 68 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้นปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี และด้านความทันสมัย ปลอดภัย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชี

ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 13** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**ตารางที่ 44** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับ ระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบ บัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้ง กิจการ

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.733	21.647	0.000*
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.074	2.193	0.029*

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.752$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.564$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.399$ ,  $F = 259.112$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 44 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.56 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 56 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 14** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการ หลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**ตารางที่ 45** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	0.134	2.580	0.010*
2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	0.166	2.600	0.010*
3. ด้านบริการหลังการขาย	0.526	11.021	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.738, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.541 , SE<sub>est</sub> = 0.410 , F = 157.751

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 45 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.54 แสดงว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 54 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 15** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

**ตารางที่ 46** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.554	7.790	0.000*
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	0.071	1.002	0.317

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.614, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.374, SE<sub>est</sub> = 0.479, F = 120.235

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 46 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.37 แสดงว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ คิดเป็นร้อยละ 37 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้นปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 16** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**ตารางที่ 47** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.722	12.332	0.000*
2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	-0.047	-1.097	0.273
3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	-0.043	-0.646	0.519
4. ด้านราคา	0.131	2.713	0.007*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.741, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.544, SE<sub>est</sub> = 0.318, F = 119.948

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 47 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.54 แสดงว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 54 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 17** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**ตารางที่ 48** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	0.286	6.541	0.000*
2. ด้านการติดตั้ง	-0.072	-1.672	0.095
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	-0.010	-0.299	0.765
4. ด้านการแสดงผลงาน	-0.029	-0.637	0.524
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.093	2.201	0.028*
6. ด้านความปลอดภัย	0.657	11.837	0.000*
7. ด้านความทันสมัย	-0.045	-1.050	0.294

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.813, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.655, SE<sub>est</sub> = 0.276, F = 109.143

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 48 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.66 แสดงว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 66 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน และด้านความทันสมัย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 18** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**ตารางที่ 49** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.519	11.885	0.000*
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.029	0.663	0.508

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.526, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.274 , SE<sub>est</sub> = 0.401 , F = 76.108

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 49 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.27 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 27 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



**สมมติฐานที่ 19** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**ตารางที่ 50** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	0.016	0.281	0.779
2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	0.038	0.566	0.572
3. ด้านบริการหลังการขาย	0.660	13.003	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.696, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.480 , SE<sub>est</sub> = 0.339 , F = 123.703

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 50 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.48 แสดงว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 48 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 20** ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

**ตารางที่ 51** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.381	4.861	0.000*
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	0.131	1.669	0.096

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.494$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.241$ ,  $SE_{est} = 0.410$ ,  $F = 64.237$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 51 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.24 แสดงว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 24 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 21** ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**ตารางที่ 52** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	0.629	13.939	0.000*
2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	0.012	0.357	0.721
3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	0.262	5.103	0.000*
4. ด้านราคา	-0.008	-0.220	0.826

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.855, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.729, SE<sub>est</sub> = 0.280, F = 268.871

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 52 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.73 แสดงว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 73 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 22** ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**ตารางที่ 53** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	0.217	5.413	0.000*
2. ด้านการติดตั้ง	0.140	3.571	0.000*
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	0.124	4.087	0.000*
4. ด้านการแสดงรายงาน	0.131	3.177	0.002*
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.155	4.001	0.000*
6. ด้านความปลอดภัย	0.217	4.269	0.000*
7. ด้านความทันสมัย	0.130	3.297	0.001*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.846, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.711 , SE<sub>est</sub> = 0.289 , F = 141.181

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 53 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.71 แสดงว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 71 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 23** ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**ตารางที่ 54** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.575	14.156	0.000*
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.120	2.955	0.003*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.613, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.372, SE<sub>est</sub> = 0.426, F = 119.200

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 54 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.37 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 37 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 24** ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการ หลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

**ตารางที่ 55** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	0.379	7.706	0.000*
2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	0.118	1.957	0.051
3. ด้านบริการหลังการขาย	0.398	8.837	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.770, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.590 , SE<sub>est</sub> = 0.346 , F = 192.154

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 55 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R<sup>2</sup>) มีค่าเท่ากับ 0.59 แสดงว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 59 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 25 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

ตารางที่ 56 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.102	1.358	0.175
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	0.461	6.117	0.000*

หมายเหตุ:  $n = 400$ ,  $R = 0.549$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.297$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.451$ ,  $F = 85.461$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 56 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.30 แสดงว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 30 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 57 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	+
	2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	+
	3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	4. ด้านราคา	+
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	+
	2. ด้านการติดตั้ง	+
	3. ด้านการทำงานทางบัญชี	+
	4. ด้านการแสดงรายงาน	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความปลอดภัย	+
	7. ด้านความปลอดภัย	+
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	+
	2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	+
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	+
	3. ด้านบริการหลังการขาย	+
สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	1. ด้านต้นทุน	+
	2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	+



สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	+
	2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	+
	3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	4. ด้านราคา	+
สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไปด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	-
	2. ด้านการติดตั้ง	+
	3. ด้านการทำงานทางบัญชี	No
	4. ด้านการแสดงรายงาน	No
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความปลอดภัย	+
	7. ด้านความปลอดภัย	+
สมมติฐานที่ 8 ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	+
	2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	+
สมมติฐานที่ 9 ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อ	1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	No
	2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
ประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	3. ด้านบริการหลังการขาย	+
สมมติฐานที่ 10 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี	1. ด้านต้นทุน	No
	2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	+
สมมติฐานที่ 11 ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ และด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	+
	2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	+
	3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	4. ด้านราคา	+
สมมติฐานที่ 12 ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	No
	2. ด้านการติดตั้ง	No
	3. ด้านการทำงานทางบัญชี	No
	4. ด้านการแสดงผลรายงาน	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความปลอดภัย	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
	7. ด้านความปลอดภัย	No
สมมติฐานที่ 13 ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	+
	2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	+
สมมติฐานที่ 14 ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	+
	2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	+
	3. ด้านบริการหลังการขาย	+
สมมติฐานที่ 15 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ	1. ด้านต้นทุน	+
	2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	No
สมมติฐานที่ 16 ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	+
	2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	No
	3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	No
	4. ด้านราคา	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 17 ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุม ภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	+
	2. ด้านการติดตั้ง	No
	3. ด้านการทำงานทางบัญชี	No
	4. ด้านการแสดงรายงาน	No
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความปลอดภัย	+
	7. ด้านความปลอดภัย	No
สมมติฐานที่ 18 ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	+
	2. ด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น	No
สมมติฐานที่ 19 ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย	No
	2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	No
	3. ด้านบริการหลังการขาย	+
สมมติฐานที่ 20 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี	1. ด้านต้นทุน	+
	2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	No
	1. ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	+

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
สมมติฐานที่ 21 ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ด้านการตรวจสอบได้	2. ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ	No
	3. ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	4. ด้านราคา	No
สมมติฐานที่ 22 ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	+
	2. ด้านการติดตั้ง	+
	3. ด้านการทำงานทางบัญชี	+
	4. ด้านการแสดงรายงาน	+
	5. ด้านการควบคุมภายใน	+
	6. ด้านความปลอดภัย	+
	7. ด้านความปลอดภัย	+
สมมติฐานที่ 23 ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	+
	2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	+
สมมติฐานที่ 24 ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อ	1. ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	+
	2. ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์	No

สมมติฐาน	ตัวแปร	อิทธิพล
ประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	3. ด้านบริการหลังการขาย	+
สมมติฐานที่ 25 ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้	1. ด้านต้นทุน	No
	2. ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ	+

### ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ซึ่งในจำนวนดังกล่าวมีผู้ให้ข้อเสนอแนะตามรายละเอียดในแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1. สามารถเรียนรู้และใช้งานได้ง่าย
2. ต้องการโปรแกรมที่มีหลักการตรวจสอบที่ชัดเจน และสอบย้อนข้อมูลได้
3. การประมวลผลเร็ว ถูกต้อง
4. สามารถให้ข้อมูลเชิงลึก เพื่อการตัดสินใจได้

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย สำหรับการนำเสนอในบทนี้จะแบ่งเป็น 3 หัวข้อ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อจำกัดในงานวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

#### 1. สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1.1 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป และอยู่ใน 4 กลุ่มธุรกิจ ประกอบด้วย การผลิตสินค้า การเกษตร การค้า และการบริการ

1.2 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป เช่น สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางการค้าได้ สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางบัญชีได้ และสามารถรองรับกิจการได้หลากหลายประเภท เป็นต้น ด้านการติดตั้ง เช่น ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งที่รวดเร็ว และมีขั้นตอนในการติดตั้งที่ง่าย ไม่ซับซ้อน เป็นต้น ด้านการแสดงรายงาน เช่น สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ดี นำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียดได้ตามความต้องการ และสร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยตัวเอง เป็นต้น ด้านการควบคุมภายใน เช่น มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลังอย่างชัดเจน มีการอนุมัติรายการ และการประมวลผลในแต่ละขั้นตอน มีความสามารถในการไม่ให้แก่ใขรายการบัญชีย้อนหลัง กรณีปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว และมีการแสดงคำอธิบายของหลักฐานทางบัญชี เป็นต้น ด้านความปลอดภัย เช่น มีการป้องกันเข้าถึงข้อมูล มีเครื่องมือช่วยกู้

คืนข้อมูล มีการสำรองข้อมูล มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับของผู้ใช้งานแต่ละคน และสามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา เป็นต้น ด้านความทันสมัย เช่น สามารถใช้งานได้หลายสกุลเงิน สามารถอัปเดตโปรแกรมได้ สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว สามารถใช้งานได้หลายภาษา สามารถทำรายการบนอินเทอร์เน็ตได้ และรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานทางบัญชี เช่น มีความถูกต้องในการบันทึกบัญชี สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ผู้ใช้ต้องการ มีสมุดรายวันครบถ้วน และสามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงานการเงินรวมได้ครบถ้วน เป็นต้น

1.3 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ เช่น สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และสามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้ เป็นต้น ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น เช่น สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี และสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี เป็นต้น

1.4 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย เช่น มีความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตและจำหน่าย มีที่ตั้งที่ชัดเจน มีผลงานเป็นที่ยอมรับ สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน และมีช่องทางในการติดต่อ และชำระเงิน ได้หลายช่องทาง เป็นต้น ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น มีการรับประกัน โปรแกรมสามารถรองรับการใช้งานได้ตามความต้องการ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง มีคู่มือการใช้งานที่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติของโปรแกรมทั้งหมด และเข้าใจง่าย มีเอกสารทางเทคนิคประกอบการใช้โปรแกรม โปรแกรมทำให้ขั้นตอนของธุรกิจรวดเร็วขึ้น และสามารถทดลองใช้งานก่อนซื้อได้ เป็นต้น ด้านบริการหลังการขาย เช่น มีการสนับสนุนด้านเทคนิค มีวิธีการแก้ปัญหาหลังการขาย มีการฝึกอบรม มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา และมีช่องทางในการช่วยเหลือหลายช่องทาง เช่น ออนไลน์ และ โทรศัพท์ เป็นต้น

1.5 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านราคา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านต้นทุน เช่น



ราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสม มีต้นทุนในการติดตั้งที่เหมาะสม และมีต้นทุนการฝึกอบรมที่เหมาะสม เป็นต้น ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม มีค่าใช้จ่ายในการอัปเดตที่เหมาะสม และมีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม เป็นต้น

1.6 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี เช่น มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน และมีการจัดทำรายงานทางภาษี เป็นต้น ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร เช่น มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และมีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นต้น ด้านการจัดทำรายงานที่ดี เช่น รายงานมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ รายงาน และข้อมูลตรงต่อความต้องการ และรายงานข้อมูลได้ทันเวลา เมื่อต้องการใช้งาน เป็นต้น ด้านการตรวจสอบได้ เช่น มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน และมีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

1.7 จากการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า

1.7.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวก

ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 7 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านการติดตั้ง ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ

ประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 8 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.9 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 9 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.10 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 10 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ยกเว้นปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.11 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 11 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.12 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 12 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้นปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี และด้านความทันสมัย ปลอดภัย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.13 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 13 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.14 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 14 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.15 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 15 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ ยกเว้นปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.16 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 16 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ และด้านราคา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.17 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 17 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน และด้านความทันสมัย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.18 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 18 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.19 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 19 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.20 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 20 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ยกเว้นปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.21 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 21 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และ

ความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.22 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 22 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.23 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 23 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.24 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 24 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.7.25 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 25 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ ยกเว้นปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 2. การอภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

### 2.1 ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 2 6 7 11 12 16 17 และ 21 22 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างหรือการวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านการติดตั้ง ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการควบคุมภายใน และด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา รัตนประยูร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชี

ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงาน ในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษวรงค์ ญาณนาคะวัฒน์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ความง่ายในการใช้งาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย



ไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณิ รุ่งจตุรงค์ (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติหลักของโปรแกรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีระบบสำรองข้อมูลและมีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Claude Doom, Koen Milis, Stephan Poelmans และ Eric Bloemen Hogeschool Universiteit Brussel, Brussels, Belgium (2009) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการใช้งาน ERP ในธุรกิจของเบลเยียม พบว่า ธุรกิจ SMEs ประสบความสำเร็จจากการนำ ERP มาใช้งาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความง่ายในการติดตั้ง การใช้งาน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน การแสดงหลักฐานทางบัญชีการควบคุมภายใน ความยืดหยุ่นในการแก้ไขหน้าจอ แบบฟอร์ม ความสามารถทำธุรกรรมบนเว็บ ความสามารถในการขยายตัวเพื่อรองรับการเติบโต เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ โปรแกรมบริหารฐานข้อมูล และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ มีสมุดรายวัน ครบถ้วน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน การแสดงหลักฐานทางบัญชี การควบคุมภายใน การออกแบบภาษา มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลรายงาน รหัสต้นฉบับ การจัดเก็บข้อมูลในที่ปลอดภัย ระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ

ยกเว้น ปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป มีอิทธิพลเชิงลบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลรายงาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี และด้านความทันสมัย ปลอดภัย ไม่มีอิทธิพลเชิง

บวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และยกเว้นปัจจัยด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน และด้านความทันสมัย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา รัตนประยูร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงาน ในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่น่าสนใจมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิจิตวงศ์ขจร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ความง่ายในการใช้งาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณิ รุ่งจตุรงค์ (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิจิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติหลักของ โปรแกรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีระบบสำรองข้อมูลและมีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Claude Doom, Koen Milis, Stephan Poelmans และ Eric Bloemen Hogeschool Universiteit Brussel, Brussels, Belgium (2009) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการใช้งาน ERP ในธุรกิจของเบลเยียม พบว่า ธุรกิจ SMEs ประสบความสำเร็จจากการนำ ERP มาใช้งาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความง่ายในการติดตั้ง การใช้งาน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน การแสดงหลักฐานทางบัญชีการควบคุมภายใน ความยืดหยุ่นในการแก้ไขหน้าจอ แบบฟอร์ม ความสามารถทำธุรกรรมบนเว็บ ความสามารถในการขยายตัวเพื่อรองรับการเติบโต เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ โปรแกรมบริหารฐานข้อมูล และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ มีสมุทราชนครวันครบถ้วน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน

การแสดงหลักฐานทางบัญชี การควบคุมภายใน การออกแบบภาษา มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลรายงาน รหัสต้นฉบับ การจัดเก็บข้อมูลในที่ปลอดภัย ระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ

## 2.2 ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 3 6 8 11 13 16 18 21 และ 23 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณาวุฒนมะระ (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษา : บริษัท ทวีกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ต หรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทาง

ห่างไกลกันทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้

ยกเว้นปัจจัยประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้ากันได้กับ โปรแกรมอื่น ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และด้านการตรวจสอบได้อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณา วัฒนมระ (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจกรณีศึกษา : บริษัท ทวิกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถ ใช้ข้อมูล หรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้

### 2.3 ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 4 6 9 11 14 16 19 21 และ 24 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้าน

ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และปัจจัยด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดย ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชนันท์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก การจัดจำหน่าย อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์จร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ บริการหลังการขาย ความมั่นคงและชื่อเสียงผู้ขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ การให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติของผู้ผลิต และผู้จัดทำจำหน่าย คือการมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ทดลองใช้ก่อนซื้อ พัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง การบริการหลังการขาย

ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย และด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดย ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ก็คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียพันธ์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก การจัดจำหน่าย อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์จร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ บริการหลังการขาย ความมั่นคงและชื่อเสียงผู้ขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ การให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติของผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย คือการมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย/เจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ทดลองใช้ก่อนซื้อ พัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง การบริการหลังการขาย

## 2.4 ด้านราคา

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 5 6 10 11 15 16 20 21 และ 25 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้าน



ราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านราคา อันได้แก่ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านราคา อันได้แก่ ด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และปัจจัยด้านต้นทุน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริยนันท์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจในพื้นที่ขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ราคา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงาน

อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความคุ้มค่าต่อการลงทุน

ยกเว้นปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี และปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านขอบเขตและความครอบคลุมทั้งกิจการ และปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการจัดทำรายงานที่ดี และปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านราคา อันได้แก่ ปัจจัยด้านต้นทุน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านการตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ราคา และ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam. (2016) องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. (2012) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความคุ้มค่าต่อการลงทุน

### 3. ข้อจำกัดในงานวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

#### 3.1 ข้อจำกัดในงานวิจัยในครั้งนี้

3.1.1 ผู้วิจัยได้เลือกตัวแปรเฉพาะบางตัวแปรเท่านั้นในการศึกษา ยังมีตัวแปรอื่นๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้ศึกษา

3.1.2 ในการวิจัยครั้งนี้คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยเป็นคำนิยามศัพท์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นมาเพื่อใช้ในการวิจัยนี้เท่านั้น ซึ่งความหมายของศัพท์เหล่านี้ อาจมีความหมายที่แตกต่างไปจากงานวิจัยอื่น ๆ

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ

##### 3.2.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

3.2.1.1 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือก และประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ

3.2.2.1 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

3.2.3.1 นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ต้องตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะในการประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการแสวงหาข้อมูลใหม่ๆ ทักษะพื้นฐานใหม่ๆ ในวิชาชีพอื่น หรือศาสตร์อื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล

### 3.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

3.2.2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย หรือเพิ่มตัวแปร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

3.2.2.2 ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ซึ่งจะทำได้ทำให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

## สรุป

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จากกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม คือ การผลิตสินค้า การเกษตร การค้า และการบริการ ในการพิจารณาคัดเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ สภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธุรกิจ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

## บรรณานุกรม

- (คำชี้แจงกรมสรรพากร เรื่อง การยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ตามกฎหมาย ว่าด้วยการยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร (กรมสรรพากร, 2559)
- บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563 โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)  
[https://www.sme.go.th/upload/mod\\_download/download-20200824164414.pdf](https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200824164414.pdf), ภาพฉายที่ 54
- เกษวรงค์ ญาณนาคะ. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 93 ก หน้า 17 วันที่ 20 กันยายน 2545) . (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER2/DRAWER039/GENERAL/DATA0000/0\\_0000434.PDF](http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER2/DRAWER039/GENERAL/DATA0000/0_0000434.PDF)
- ครรชิต มัลลียงศ์. (2557). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://www.drkanchit.com/general\\_articles/articles/general\\_24.html](http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html). 21 เมษายน 2557.
- ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ. (2542). การแข่งขันของตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชุติมา คล่องประทีปผล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีสำหรับ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่ม ธุรกิจบริการในประเทศไทย. จาก [http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap21/Full/Jap21\\_Jarunee.pdf](http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap21/Full/Jap21_Jarunee.pdf)
- จินตนา เหล่าชัยพุกภัย. (2556). ปัญหาและการพัฒนาระบบบัญชีของบริษัทหวานใจจำกัด. การค้นคว้า

- ฐานันตร์ เกตุแก้ว. (2559). การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี : วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [https://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/942/fulltext\\_is\\_12.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/942/fulltext_is_12.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2561). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชี ที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap41/Full/JAP41Nathapat.pdf>
- คุณฉวี ส่องเมือง, (2555). การออกแบบระบบบัญชี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สมาธรรม.
- นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์, จุฑาทิพย์ ส่องเมือง และปรีชา เจริญสุข. (2545). ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.
- นงนิภา ตูลยานนท์ และผู้แต่งคนอื่นๆ. (2549) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์,ม.ป.ท.
- นภาพร ลิขิตวงศ์จรและไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น.
- ปัทมาวดี ดวงคารา. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/download/95119/74316/>
- ปริญนันท์ วรรณเมธี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิต ในเขตกรุงเทพฯ. วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 1 (1) : 3 – 15.
- ประมวลรัชฎาภกร, กรมสรรพากร, (2559), คำชี้แจงกรมสรรพากร เรื่อง การยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ตามกฎหมายว่าด้วยการยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับภาษีอากร (ออนไลน์), เข้าถึงได้จาก : [https://www.rd.go.th/publish/fileadmin/download/sme/4exp\\_040159.pdf](https://www.rd.go.th/publish/fileadmin/download/sme/4exp_040159.pdf)

- ประจิด หาว์ตรและศรีณย์ ชูเกียรติ. (2548, เมษายน-มิถุนายน). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและความสำเร็จของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี. วารสารนักบัญชี, 27(104), 14-15
- พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.sme.go.th/th/download.php?modulekey=27>
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2550). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: วิทยพัฒน์.
- ภรณ์ยา เชื้อวารสทิพย์. (2552). ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของบริษัท ไร่ดวงแข็ง จำกัด. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/9373>
- รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข. (2553) การวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช/นนทบุรี. รูปแบบธุรกิจ SMEs. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.rd.go.th/publish/38056.0.html> , Last update: Thursday, April 26, 2018
- วรรณา วัฒนมะระ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูป. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วรรณมน ทองรักษ์. (2554). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความน่าเชื่อถือของงบการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในมุมมองนักวิเคราะห์สินเชื่อ (บัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. วิทยานิพนธ์บัญชี มหาบัณฑิต พาณิชยศาสตร์และการบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศุทธราวดี บัวเทศ. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (บทคัดย่อ). วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณณี รุ่งจตุรงค์. การบัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ : สายธาร 2549
- สุวิมล ตีรกันันท์. (2543). การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สุนิสา รัตนประยูร. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อรัญญา จินาชาญ, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/vrurdihsjournal/article/download/65904/54340/>. สืบค้นเมื่อ 2 มกราคม 2564
- อุไรวรรณ หงษ์ชัย. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมมอตะนคร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียามหาบัณฑิต คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Aphiwatpisan, J. (2012). **The Selection of an Accounting Software Package for SMEs.** Silpakorn Chou,
- C. L., Du, T., & Lai, V. S., (2007) Continuous auditing with a multi-agent system Decision Support Systems, 2274-2292
- Braun, Robert, L. & Davis, Harold, E., (2003) **Computer-assisted audit tools and techniques: analysis and perspectives**, Managerial Auditing Journal, 18 (9), 725. University Journal, 32(1), 23–37.
- Claude Doom, Koen Milis, Stephan Poelmans, Eric Bloemen, (2010) "**Critical success factors for ERP implementations in Belgian SMEs**", Journal of Enterprise Information Management, Vol. 23 Issue: 3, pp.378-406
- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M. & Barvayeh, E. (2011). **The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems**, Social & Behavioral Sciences, 28, 112-116
- Guney, A., (2014) Role of technology in accounting and e-accounting Procedia - Social and Behavioral Sciences 152 (2014) 852 – 855
- Mia, L. M. & Patiar, A. (2001). **The use of management accounting systems in hotels: an exploratory study**, Hospitality Management, 20.



- Piyawan, P. and Cheniam, S. (2016). **Accounting Information System**. 3th ed. Nonthaburi: Witthayaphat.
- Sumritsakun, C. & Ussahawanitchakit, P. (2009). **Internal Audit Innovation and Firm Stability of Thai Listed Company**: How Do Implement in an Organization, Journal of Academy of business and Economics, 9 (4).
- Tiessen, P., & Waterhouse, J. H. (1983). **Towards a descriptive theory of management accounting**, Accounting, Organizations and Society, 8.
- Wannamaytee, P. (2012). Bangkok University Research Conference. **Factors Affecting the Purchase of Accounting Software Packages by Manufacturing Industries in The Bangkok Metropolitan Area**. (Page. 3–15). Bangkok: Bangkok University.
- Williams, J. J. & Seaman, A. E. (2002). **Management accounting systems change and departmental performance; the influence of managerial information and task uncertainty**, Management Accounting Research, 13.

ภาคผนวก

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ**  
**ประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและ**  
**ขนาดย่อมในประเทศไทย**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทของผู้วิจัยในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 7 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 : ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์
- ตอนที่ 3 : ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ
- ตอนที่ 4 : ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย
- ตอนที่ 5 : ด้านราคา
- ตอนที่ 6 : ประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
- ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามในแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

นางวารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช

ผู้จัดทำ

31 ธ.ค. 63

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อที่เป็นจริงและใกล้เคียงความจริงมากที่สุด

### 1. เพศ

ชาย

หญิง

### 2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

มากกว่า 30 – 35 ปี

มากกว่า 35 – 40 ปี

มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

### 3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท ปริญญาเอก

### 4. ประสบการณ์ทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี

มากกว่า 1 – 5 ปี

มากกว่า 5 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

### 5. กลุ่มธุรกิจ

ภาคการผลิต

ภาคการเกษตร

ภาคการค้า

ภาคการบริการ

## ตอนที่ 2 ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านคุณสมบัติทั่วไป</b>						
1	สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางการค้าได้					
2	สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางบัญชีได้					
3	สามารถรองรับกิจการได้หลากหลายประเภท					
<b>ด้านการติดตั้ง</b>						
4	ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งที่รวดเร็ว					
5	มีขั้นตอนในการติดตั้งที่ง่าย ไม่ซับซ้อน					
<b>ด้านการทำงานทางบัญชี</b>						
6	มีความถูกต้องในการบันทึกบัญชี					
7	สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง					
8	สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ผู้ใช้ต้องการ					
9	มีสมุดรายวันครบถ้วน					
10	สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินรวมได้ครบถ้วน					
<b>ด้านการแสดงรายงาน</b>						
11	สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ดี					

12	นำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียดได้ตามความต้องการ					
13	สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยตัวเอง					
<b>ด้านการควบคุมภายใน</b>						
14	มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลังอย่างชัดเจน					
15	มีการอนุมัติรายการ และการประมวลผลในแต่ละขั้นตอน					
16	มีความสามารถในการไม่ให้แก่ใบรายการบัญชีย้อนหลัง กรณีปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว					
17	มีการแสดงคำอธิบายของหลักฐานทางบัญชี					
<b>ด้านความปลอดภัย</b>						
18	มีการป้องกันเข้าถึงข้อมูล					
19	มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล					
20	มีการสำรองข้อมูล					
21	มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ					
22	มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับของผู้ใช้งานแต่ละคน					
23	สามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา					
<b>ด้านความทันสมัย</b>						
24	สามารถใช้งานได้หลายสกุลเงิน					
25	สามารถอัปเดตโปรแกรมได้					
26	สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว					

27	สามารถใช้งานได้หลายภาษา					
28	สามารถทำรายการบนอินเทอร์เน็ตได้					
29	รองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต					

### ตอนที่ 3 ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ</b>						
30	สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้					
31	สามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้					
<b>ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น</b>						
32	สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี					
33	สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี					

### ตอนที่ 4 ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย</b>						
34	มีความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตและจำหน่าย					
35	มีที่ตั้งที่ชัดเจน					
36	มีผลงานเป็นที่ยอมรับ					
37	สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน					
38	มีช่องทางในการติดต่อ และชำระเงิน ได้หลายช่องทาง					
<b>ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์</b>						
39	มีการรับประกัน					
40	โปรแกรมสามารถรองรับการใช้งานได้ตามความต้องการ					
41	มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง					
42	มีคู่มือการใช้งานที่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติของโปรแกรมทั้งหมด และเข้าใจง่าย					
43	มีเอกสารทางเทคนิคประกอบการใช้โปรแกรม					
44	โปรแกรมทำให้ขั้นตอนของธุรกิจรวดเร็วขึ้น					
45	สามารถทดลองใช้งานก่อนซื้อได้					
<b>ด้านบริการหลังการขาย</b>						
46	มีการสนับสนุนด้านเทคนิค					
47	มีวิธีการแก้ปัญหาหลังการขาย					



48	มีการฝึกอบรม					
49	มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา					
50	มีช่องทางในการช่วยเหลือหลายช่องทาง เช่น ออนไลน์ และ โทรศัพท์ เป็นต้น					

### ตอนที่ 5 ด้านราคา

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ด้านราคา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านต้นทุน</b>						
51	ราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสม					
52	มีต้นทุนในการติดตั้งที่เหมาะสม					
53	มีต้นทุนการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
<b>ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ</b>						
54	มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม					
55	มีค่าใช้จ่ายในการอัปเดตที่เหมาะสม					
56	มีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม					

## ตอนที่ 6 ประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และให้พิจารณาว่าท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด เกณฑ์ : 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี</b>						
57	มีความสามารถในการรวมข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน					
58	มีการประเมินผลทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน					
59	มีการจัดทำรายงานทางภาษี					
<b>ด้านขอบเขตและความครอบคลุมขององค์กร</b>						
60	มีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานที่ถูกต้อง					
61	มีการนำระบบบัญชีมาใช้วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์กร					
62	มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีให้ครอบคลุมทั้งองค์กร					
63	มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
<b>ด้านการจัดทำรายงานที่ดี</b>						
64	รายงานมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้					
65	รายงาน และข้อมูลตรงต่อความต้องการ					

66	รายงานข้อมูลได้ทันเวลา เมื่อต้องการใช้งาน					
<b>ด้านการตรวจสอบได้</b>						
67	มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด					
68	มีการตรวจสอบเอกสารทางบัญชีในการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน					
69	มีการประเมินผลการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ					

### ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

**\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\***

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางวารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ.2513
สถานที่เกิด	จังหวัดระยอง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	114/136 หมู่ 2 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ
สถานที่ทำงาน	บริษัท ลูตารีการบัญชี และที่ปรึกษา จำกัด
ตำแหน่งงาน	กรรมการผู้จัดการ
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถานที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีที่สำเร็จการศึกษา	พ.ศ.2558