

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**FACTORS AFFECTING IN USING AN ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS A CASE STUDY OF REAL ESTATE
BUSINESS IN BANGKOK AND METROPOLITAN AREA**

ณัชริกาญจน์ เขียววรรณันท์

NATCHARIKAN THIANWORANAN

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**FACTORS AFFECTING IN USING AN ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS: A CASE STUDY OF REAL ESTATE
BUSINESS IN BANGKOK AND METROPOLITAN AREA**

NATCHARIKAN THIANWORANAN

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADAMIC YEAR 2020
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ใน
เขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

FACTORS AFFECTING IN USING AN
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS: A
CASE STUDY OF REAL ESTATE BUSINESS
IN BANGKOK AND METROPOLITAN AREA

นักศึกษา

ณัชริกาญจน์ เขียววรรณทร์ รหัส 63500747

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัค)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.เบญจพร โมกขะเวส)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
คำสำคัญ	การยอมรับระบบสารสนเทศ/ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
นักศึกษา	ณัชริกาญจน์ เขียวรอนันท์ รหัส 63500747
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และศึกษาถึงปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบและ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่องค์กรต้องให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้ให้การสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศ สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น มีการส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจ ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ผู้ศึกษาต้องขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และขอขอบพระคุณดร.รมิดา คงเขตวนิช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จาวรวัฒน เอกสะพัง ได้เสียสละเวลาในการตรวจแก้ไข และให้คำแนะนำเพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ รวมไปถึงคณาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษา และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์และ เป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษามากขึ้น

ขอขอบพระคุณ ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม คุณเบญญาภา ทองชมภูงูช และคุณศิริจิตร ไกรกิจ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ ส่งผลให้การศึกษามีความชัดเจนครบถ้วนสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง

นอกจากนี้ผู้ศึกษาต้องขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนนักศึกษาของผู้ศึกษาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาด้วยดีเสมอมาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานศึกษาระดับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจในเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าต่อไป โดยคุณประโยชน์จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนแด่บุพการีผู้ให้กำเนิด ผู้มีพระคุณ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน และหากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ณัชริกาญจน์ เขียวรอนันท์

สิงหาคม 2564

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์.....	10
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	14
ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี.....	32
แนวคิดความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	59
การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ.....	73
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	82
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผลการวิจัย.....	89
ข้อเสนอแนะ.....	92
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถามงานวิจัย.....	101
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย.....	109
ภาคผนวก ค ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย.....	116
ประวัติผู้ศึกษา.....	118

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
3	เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	55
4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	59
5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	59
6	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
7	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	60
8	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานใน ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน.....	61
9	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของ สถานประกอบการ.....	61
10	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบ สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม.....	62
11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทาง การบัญชี.....	63
12	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ.....	64
13	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบ.....	65
14	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา.....	66
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม.....	67
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง.....	69
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้งานระบบ สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม.....	70
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต.....	71
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ....	72
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ.....	73
22	การตรวจสอบค่า Tolerance และค่า VIF.....	74
23	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพล ต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression).....	75
24	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพล ต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการจัดหาระบบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)	77
25	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพล ต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของ ระบบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)	78
26	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี อิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบ และผู้ผลิตโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
27	<p>แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression).....</p>	80
28	<p>แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression).....</p>	81
29	<p>สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....</p>	82

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีตการทำงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับแรงงานมนุษย์ ต่อมามนุษย์ได้มีพัฒนาการในหลายๆ ด้านก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมากและเกิดความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่นอกจากนั้นยังเกิดการขยายตัวขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดการผลิตวัตถุและเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ ขึ้นมาใช้แทนแรงงานของมนุษย์ และก่อให้เกิดความต้องการเครื่องมือที่จะนำมาช่วยในการเพิ่มผลผลิต ช่วยในการลดต้นทุน ช่วยเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในเก็บข้อมูลที่ดี และสามารถนำเครื่องมือเหล่านั้นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่างๆ ซึ่งนับวันจะเจริญเติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้นก่อให้เกิดผลกำไรสูงขึ้น ในปัจจุบันเทคโนโลยีก้าวล้ำและนำสมัย โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีได้ถูกพัฒนาก้าวไกลไปอย่างมาก จากคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่กลายเป็นเครื่องที่มีขนาดเล็กเหมาะกับฝ่ามือเหมือนอย่างแท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน สังเกตได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ถูกลดขนาดให้เล็กลงแต่ได้สร้างความมหัศจรรย์เป็นอันมาก (มุกดาวิเชียรทอง, 2562) ด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้โลกมีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ความสะดวกรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในสายงานทางด้านบัญชีได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกจัดเก็บประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีหลายๆ ด้าน เช่น โปรแกรมบัญชีการใช้งาน ไมโครซอฟท์ เอ็กเซลการใช้งานระบบ ไอที ในการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การใช้ โดรนในการสำรวจทรัพย์สิน สินค้าคงเหลือการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางบัญชีโดยใช้แดชบอร์ดเป็นต้น ความสำคัญของโปรแกรมบัญชีนั้นถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญขององค์กร เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่ช่วยให้ธุรกิจดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษแล้วยังทำให้รายงานทางการเงินสามารถนำเสนอได้อย่างถูกต้องและนำไปใช้ได้ทันเวลา โดยผลลัพธ์ที่ได้คืออยู่ภายใต้หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งการจัดหาโปรแกรมบัญชีมาใช้กับธุรกิจนั้นสามารถทำได้ 3 รูปแบบ ได้แก่ การพัฒนาโปรแกรมขึ้น

ใช้เอง การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด และ การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นมา (มุกดาวิดี เทียนทอง,2561)

ประกาศกรมสรรพากรเกี่ยวกับซอฟต์แวร์มาตรฐาน"ซอฟต์แวร์" หมายถึง ชุดคำสั่งระบบงานที่ใช้สำหรับการลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้าและวัตถุดิบ ตามมาตรา 87 แห่งประมวลรัษฎากร โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากรของกรมสรรพากร ได้กำหนดไว้ในข้อ 10 ของประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89)ลงวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2542 ให้แก่ผู้ใช้โดยทั่วไป และเข้าลักษณะดังนี้ 1) เป็นผู้เขียนหรือพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อจำหน่าย หรือ 2) เป็นผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ที่เขียนหรือพัฒนาในประเทศไทย หรือที่เขียน หรือพัฒนาจากต่างประเทศ หรือ 3) เป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่เขียนหรือพัฒนาในประเทศไทย หรือที่เขียน หรือพัฒนาจากต่างประเทศ หรือ 4) เป็นผู้นำเข้าซอฟต์แวร์ หรือพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือนำเข้าซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ เพื่อใช้ในกิจการของตนเองและได้นำซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปให้บุคคล นิติบุคคล หรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในเครือเดียวกันใช้ ไม่ว่าจะมิผลประโยชน์ หรือ ค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม (กรมสรรพากร ,2563) การลงรายการ โดยการจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งคุณสมบัติของซอฟต์แวร์สำหรับการลงรายการในรายงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิดหนึ่งชนิดใด เนื่องจากมูลทางบัญชี เป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการนำไปประกอบการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ ข้อมูลที่ถูกจัดเตรียมไว้ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม พร้อมแบ่งปันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกองค์กร ต้องสามารถเรียกใช้ได้ง่ายและทันทีเมื่อถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจความสามารถหลักของดิจิทัลเทคโนโลยีสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานนี้ได้ นักวิชาชีพบัญชีเองในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ประมวลผลและควบคุมข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีต้องรู้จักนำเอาความสามารถของเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุง สร้างสรรค์ ผลงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (อุเทน เลาน้ำทา,2562)

การบูรณาการความรู้ทางด้านการบัญชีและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศที่ดีจะให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ จะต้องประกอบด้วย คุณลักษณะคุณภาพความเชื่อถือได้ ทันทเวลา สามารถนำไปใช้ได้ เข้าใจได้ง่าย และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และการบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีองค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถทางเทคโนโลยีที่สูงกว่า มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่างเพื่อตอบสนองตลาดที่

เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยี จะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่างๆ ดังนั้น igit การต้องสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้และประสบการณ์ในขานบัญชีอดีตมาผสมผสานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเป็นระบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้นหากมีการมุ่งเน้นให้มีการนำความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบัญชีอดีตมาผสมผสานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด การรวบรวมข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบูรณาการข้อมูลเหล่านั้นด้วยกันจะช่วยให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีศักยภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหากผู้บริหารฝ่ายบัญชีสามารถผสมผสานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันแล้วเชื่อว่าจะทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความสามารถที่กำลังจะกลายเป็นความสามารถหลักของนักวิชาชีพบัญชี กลายเป็นปัจจัยที่ 5 ของนักวิชาชีพบัญชีที่ว่าได้ ซึ่งเป็นผลมาจากผลกระทบการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจที่จะต้องเกิดขึ้นภายใต้ัน โยบายไทยแลนด์ 4.0 ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและกำลังจะก้าวไปสู่ยุคระบบอัตโนมัติที่จะมีหุ่นยนต์นักบัญชีเข้ามามีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ การนำเอาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ซอฟต์แวร์ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับระบบเชื่อมต่อภายนอกที่มากขึ้น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การสนับสนุนผลักดันจากหน่วยงานภาครัฐ การให้ความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูง การให้ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในองค์กร ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบโดยตรงต่อการปรับตัวและพยายามสร้างความสามารถให้นักวิชาชีพบัญชีให้มีความสามารถที่รอบด้านมากยิ่งขึ้นให้สมกับความคาดหวังของคนในสังคม (อุเทน เลาน้ำทา, 2562)

ดังนั้นในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มีปัจจัยในการยอมรับใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับใด มีความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสิทธิภาพในการ

ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

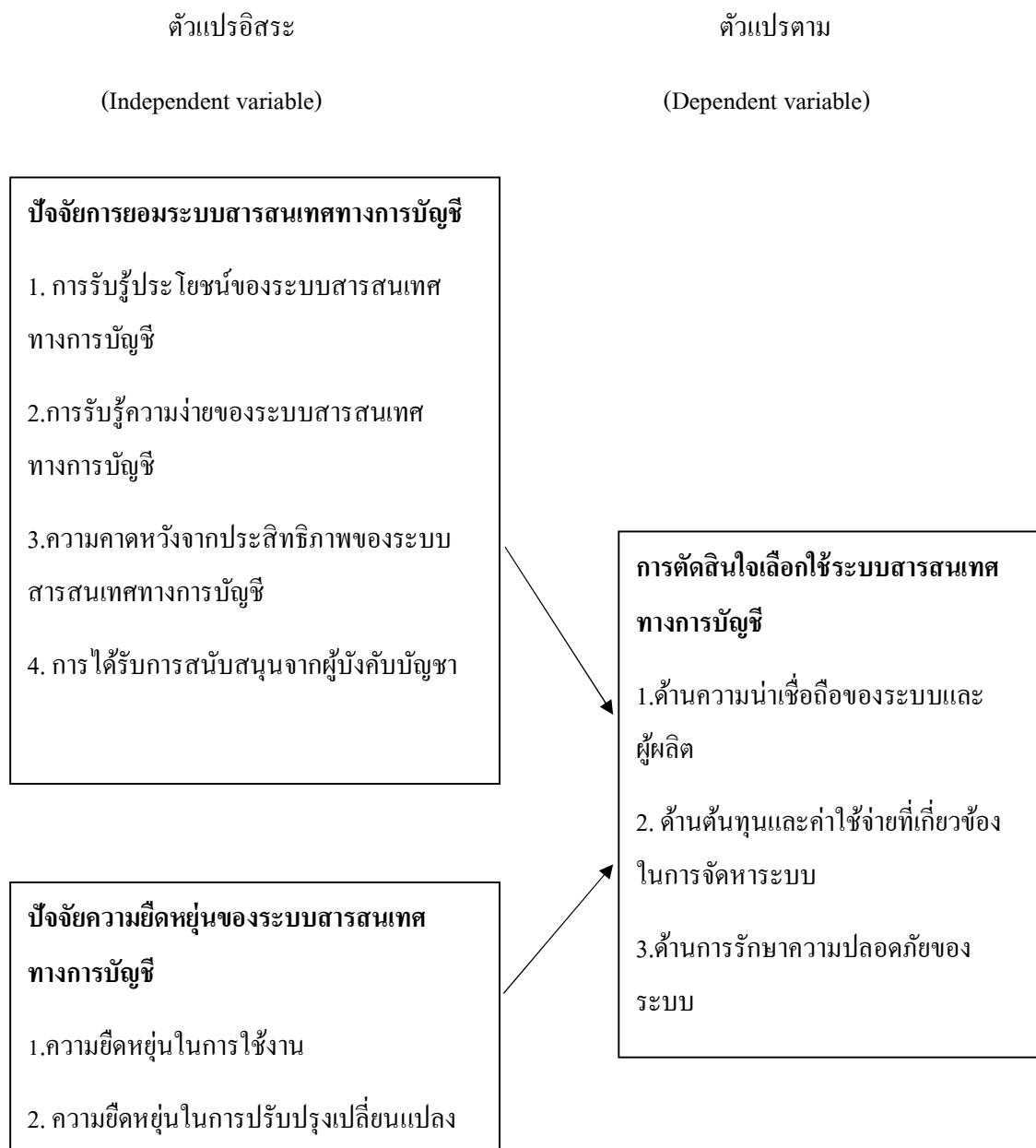
การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ

- 1.ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่
 - 1.1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 1.2.การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 1.3.ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 1.4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
- 2.ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 2.1.ความยืดหยุ่นในการใช้งาน
 - 2.2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

ตัวแปรตามคือ ปัจจัยที่ผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่

1. .ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต
2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ
- 3.ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต

สมมติฐานข้อที่ 5 ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ

สมมติฐานข้อที่ 6 ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เท่านั้น

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่าง ทำการค้นหาระบบของเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 7,236 แห่ง (ข้อมูลจากเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ณ เดือนธันวาคม 2563) ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางคำร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 379 ตัวอย่าง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ทางวิชาการ

1. ทำให้ทราบถึงการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล
2. ทำให้ทราบถึงระดับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล
3. ทำให้ทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล
4. ทำให้ทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล
5. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาให้กับผู้ศึกษาท่านอื่นที่มีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประโยชน์จากการนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมวางแผนงานให้มีการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี และทำให้สามารถแนะนำการเลือกใช้งานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป
2. ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเก็บบันทึกการขายการ

ที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการ และการควบคุม การควบคุมสินทรัพย์

การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การทำความเข้าใจใน เทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ประโยชน์ หมายถึง การรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง ช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

การรับรู้ความง่าย หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้งาน เช่น ขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง ไม่จำเป็นต้องใช้ความจำหรือพยายามในการใช้งาน

ความคาดหวังจากประสิทธิภาพ หมายถึง คาดหวังว่าระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นจะก่อให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้สูงสุด ประหยัดเวลาและ รวดเร็ว

การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บัญชาที่ให้ความสำคัญและสนับสนุนการทำงานของพนักงานในองค์กร ให้ความสำคัญกับทรัพยากร เช่น เวลา เงิน และบุคลากรและให้การสนับสนุนทางการเงินและเวลาอย่างเต็มที่ที่มีการฝึกอบรม

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศ หมายถึง สามารถนำไปใช้งานได้หลายกิจกรรมหรือประโยชน์ต่อหลายกลุ่มบุคคล

ความยืดหยุ่นในการใช้งาน หมายถึง ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งานและสามารถประยุกต์ใช้ได้หลายส่วนงาน

ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้

ด้านการเลือกใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้ได้รับประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหมายขององค์กร ซึ่งเวลาที่ใช้ในการทำงานอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการที่เหมาะสม

ความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต หมายถึง ผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายมีความน่าเชื่อถือ มีชื่อเสียงมายาวนานและมีความสามารถ

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ หมายถึง ต้นทุนที่จะได้มาซึ่งระบบสารสนเทศคู่ค้ำกับประโยชน์ที่จะได้รับกลับคืนมา

การรักษาความปลอดภัยของระบบ หมายถึง การรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ หมายถึง อสังหาริมทรัพย์ ในทางกฎหมาย ได้แก่ ที่ดินและทรัพย์สินอื่นที่ติดอยู่กับที่ดิน มีลักษณะเป็นการถาวรหรือประกอบเป็นอันเดียวกับที่ดินนั้น เช่น อาคาร บ้านเรือน ทาวน์เฮ้าส์ คอนโดมิเนียม อาคารพาณิชย์ หอพัก และสิทธิทั้งหลายอันเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในที่ดิน ทั้งกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่มีโฉนดและสิทธิครอบครองในที่ดินที่ไม่มีโฉนดที่ดิน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และ งานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิดความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

ความหมายของคำว่าธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เป็นการประกอบการ อสังหาฯ ได้แก่ การพัฒนาที่ดินในรูปแบบต่าง ๆ เช่นที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม ที่อยู่อาศัย อาคาร สำนักงาน ศูนย์การค้า นิคมอุตสาหกรรม ตลอดจนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพักผ่อน โดยมีลักษณะ ประกอบการจัดสรรที่ดิน หรือก่อสร้างอาคารขึ้นมาแบ่งเป็นห้องชุด หรือแบ่งให้เช่าเป็นส่วนๆ เพื่อ การค้า เช่น กรณีศูนย์การค้า เป็นต้น

อสังหาริมทรัพย์ คือ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เช่น อาคาร บ้านเรือน สำนักงาน โรงงาน อุตสาหกรรม ไม้ยืนต้น รวมถึงสิ่งอื่นใดที่อยู่ติดกับที่ดินซึ่งเคลื่อนที่ไม่ได้ นอกจากนี้ทรัพย์ตาม ธรรมชาติที่ประกอบเป็นอันเดียวกับดิน เช่น แม่น้ำ บึง แร่ กรวด ทราย ที่อยู่ในอาณาบริเวณที่ดินนั้น ก็จัดว่าเป็นอสังหาริมทรัพย์ด้วย รวมไปถึงสิทธิที่เกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในที่ดิน เช่น สิทธิครอบครอง ที่ดิน และสิทธิในการอยู่อาศัย ก็ถูกจัดเอาไว้ในหมวดหมู่นี้ อาจกล่าวได้แบบง่ายๆ ว่า อสังหาริมทรัพย์ คือ ทรัพย์สินที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ หากเคลื่อนย้ายหรือทำลายได้ก็จะทำได้ อย่างยากลำบากนั่นเอง

สังหาริมทรัพย์ คือ ทรัพย์สินที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ไม่ติดอยู่กับพื้นดิน สามารถนำคิดตัว ไปไหนมาไหนได้ ไม่ว่าจะเป็น รถยนต์ เครื่องใช้ในครัวเรือน เสื้อผ้า เครื่องประดับ คอมพิวเตอร์

มือถือ เครื่องใช้ไฟฟ้า เรียกว่าง่าย ๆ ว่าทรัพย์สินใดที่ไม่ใช่สังหาริมทรัพย์ ถือเป็นสังหาริมทรัพย์ทั้งสิ้น นอกจากนี้สิทธิในสังหาริมทรัพย์ เช่น สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ก็จัดว่าเป็นสังหาริมทรัพย์ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่างความแตกต่างที่เห็นได้ชัดเจนของสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ คือ มูลค่าของรถยนต์ซึ่งเป็นสังหาริมทรัพย์นั้น จะลดลงเรื่อย ๆ เนื่องจากมีค่าความเสื่อมเกิดขึ้นทุกปีและมีอายุขัยที่สั้น ในขณะที่มูลค่าของบ้านซึ่งเป็นอสังหาริมทรัพย์นั้นมีแต่จะเพิ่มสูงขึ้น จนค่าความเสื่อมแทบจะไม่มี ความหมายใด ๆ เนื่องจากจำนวนมูลค่าที่เพิ่มขึ้นนั้นมีมากกว่าจำนวนค่าความเสื่อมที่เกิดขึ้นในแต่ละปี ลักษณะของอสังหาริมทรัพย์คือทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายไม่ได้ เช่น ที่อยู่อาศัย

ลักษณะของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

การทำธุรกิจอสังหาริมทรัพย์มีหลายรูปแบบ ลักษณะของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เราสามารถแยก ออกเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ ดังนี้

1. การซื้อขายทั่วไป การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ เป็นการซื้อขายที่มีลักษณะคล้ายกับการซื้อขายในธุรกิจอื่นๆทั่วไป เช่น การซื้อมาแล้วขายไป ผลตอบแทนหรือส่วนต่างที่ได้คือกำไร ต่างกันที่การซื้อขายในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในทางกฎหมายกำหนดให้ต้องทำนิติกรรมเป็นหนังสือและจดทะเบียนการได้มากับพนักงานเจ้าหน้าที่ เช่น โฉนดที่ดินเป็นเอกสารสิทธิที่แสดงตัวผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินแปลงนั้นๆ ทั้งนี้ ก็เพราะว่าอสังหาริมทรัพย์เป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูง จึงต้องมีกฎหมายควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา

2. การปล่อยเช่า ลักษณะการปล่อยเช่า เช่น การให้เช่าหอพัก อพาร์ตเมนต์ เช่าห้องพัก เช่าบ้าน ให้เช่าโกดังเก็บสินค้า เช่าอาคารพาณิชย์ สำนักงานให้เช่า หรือการเช่าที่ดินว่างเปล่า เป็นการทำธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่เรียกว่า “เสือนอนกิน” เพราะเมื่อลงทุนสร้างหรือซื้ออาคารเช่าที่ดินว่างเปล่าแล้วนำออกให้เช่า ก็จะทำให้เกิดรายได้อย่างสม่ำเสมอ และเป็นรายได้ที่ตายตัว ทำให้มีเงินใช้สอยไม่ขาดมือ

3. การเป็นนายหน้าซื้อขายหรือเช่า เป็นอาชีพที่คนส่วนใหญ่คุ้นเคย เช่น เป็นนายหน้าซื้อขายที่ดิน ซื้อขายรถยนต์ ส่วนใหญ่ทำเป็นอาชีพเสริมหรือทำเป็นงานเสริม แต่การซื้อขายแต่ละครั้งอาจทำให้นายหน้ามีรายได้สูงถึง 100 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถและองค์ประกอบด้านอื่นๆด้วย

ประเภทของอสังหาริมทรัพย์

การประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์แบ่งแยกเป็น 5 กลุ่มหลักๆ ตามลักษณะของอสังหาริมทรัพย์ดังนี้: (1) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการเกษตร เช่น สวนเกษตร หรือการจัดสรรที่ดินเพื่อการทำการเกษตรเป็นหลัก (2) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย เช่น โครงการที่อยู่อาศัย ประเภทบ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ อาคารชุด อพาร์ทเมนต์ให้เช่า ฯลฯ (3) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ เช่น มินิออฟฟิศ อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า โรงแรม ตลาดสด อาคารจอดรถให้เช่า ฯลฯ (4) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรม เช่น มินิแฟคตอรี สวน อุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรม ซึ่งก็คือนิคมอุตสาหกรรมที่พัฒนาโดยภาคเอกชน ส่วนนิคมอุตสาหกรรมที่พัฒนาโดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยหรือร่วมกับภาคเอกชนดำเนินการ ให้ใช้ชื่อว่า “นิคมอุตสาหกรรม” ฯลฯ (5) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพักผ่อน เช่น โรงแรมตากอากาศ รีสอร์ทอาคารชุดตากอากาศ ฯลฯ

สรุป ภาพรวมของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ก็คือ การสร้างรายได้จากการขาย การให้เช่า การพัฒนาบริหารบ้านและที่ดินว่างเปล่าให้มีรายได้ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการเป็นนายหน้าอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้เงินทุนมากนัก ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์จึงไม่เฉพาะคนรวยหรือคนที่มั่งคั่งเท่านั้นที่สามารถทำได้ การเป็นนายหน้าซื้อขายที่ดินในบางครั้งยังเป็นการ “จับเสือมือเปล่า” โดยไม่ต้องใช้เงินลงทุน หากเรามีเงินสักก้อนหรือคิดที่จะลงทุนทำธุรกิจ การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจ

รายได้ที่เกิดจากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

1. การปล่อยเช่า เป็นช่องทางการลงทุนขั้นพื้นฐาน โดยมีอสังหาอยู่แล้ว เช่น คอนโด บ้านที่ดิน โกดัง ซึ่งสามารถเอามาปล่อยให้คนอื่นเช่าได้ การเช่าส่วนใหญ่เป็นแบบรายเดือนและมีการทำสัญญาเช่าที่ชัดเจน การปล่อยเช่าถ้าทำเลดีจะสร้างกำไรได้สูงมาก อย่างถ้าเป็นที่อยู่อาศัยก็ต้องอยู่ใกล้รถไฟฟ้า ใกล้ป้ายรถเมล์ ใกล้ทางด่วน ทำให้เดินทางสะดวก รวมถึงมีอาหารการกินเยอะหาง่าย เป็นต้น

2. การลงทุนแบบเก็งกำไร ตัวอย่างเช่นการซื้อคอนโดในระหว่างการสร้างหรือช่วงซื้อใบจอง คือไม่ได้ซื้อเพื่ออยู่เองแต่เห็นว่าคอนโดที่กำลังสร้างนั้นมีทำเลดีจึงอยากซื้อเอาไว้เก็งกำไร เมื่อคอนโดใกล้จะสร้างเสร็จยังมีคนเข้ามาดู เรือย ๆ และถ้าลูกค้าสนใจห้องที่เราเป็นเจ้าของก็มีโอกาสขายได้สูง แต่การลงทุนแบบเก็งกำไรนี้ก็มีเทคนิคมากมายจึงควรหาความรู้เพิ่มเติมด้วยจะทำให้เรามีอำนาจในการต่อรองมากขึ้น

3. การประมวลจากกรมบังคับคดี การซื้ออสังหาจากกรมบังคับคดีทำให้เราได้ราคาถูกกว่าท้องตลาด โครงสร้างมีสภาพดีใช้ได้ เหตุผลเนื่องจากส่วนใหญ่เจ้าของรื้อเงินทำให้เราได้ต้นทุนมาในราคาถูก เมื่อได้มาแล้วเราอาจ Renovate ใหม่เพื่อให้เช่า หรือขายต่อก็ได้

4. การเป็นนายหน้า การเป็นนายหน้าขายอสังหาริมทรัพย์ก็เหมือนการจับเสือมือเปล่า เราไม่ต้องมีที่ดินเอง เพียงแค่จับคนที่ต้องการขาย และคนที่ต้องการซื้อมา Match กันให้ได้เราก็จะได้เปอร์เซ็นต์ จากการเป็นตัวกลางดำเนินการ รายได้จากการเป็นนายหน้าอยู่ที่ 2-4 เปอร์เซ็นต์ จากราคาขาย และขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ได้ทำสัญญาไว้ด้วย นายหน้าควรมีเทคนิคในการเจรจาต่อรอง มีความอดทน บางทีกว่าลูกค้าจะตกลงซื้อได้ ก็พาไปดูที่มาแล้วหลายสิบคน

หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการบัญชี

พลพฐ ปิยะวรรณ และกัญญนิภัทธินิธิโรจน์ธนัท (2562, หน้า 5) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศองค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆ ขององค์กรและสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนในองค์กร

วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก (2560 , หน้า 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral) เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี(Accounting information) ให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้นอกของกิจการ

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2561, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ชุดหรือกลุ่มของข้อมูลและวิธีการในการประมวลผล ซึ่งสร้างสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ การอภิปรายคำที่มาประกอบกันเป็นคำว่า "ระบบสารสนเทศทางการบัญชี" ประกอบด้วยองค์ประกอบซึ่งแยกออกเป็น 3 ส่วนคือ ระบบ (Systems) สารสนเทศ (Information) และการบัญชี (Accounting) เพื่อนำมาประกอบกันเป็นความหมายในภาพรวม

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting information systems : AIS) เป็นศาสตร์ที่ผสมผสานระหว่างวิชาการบัญชีและระบบสารสนเทศ เป็นการศึกษาถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบบัญชีขององค์กรต่างๆ ทั้งนี้ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ทำการดำเนินกิจกรรมพื้นฐานเป็นไปอย่างรวดเร็ว งานวิจัยเชิงประจักษ์ทางการบัญชีพบว่า ความ

เข้ม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศลดระยะเวลาจัดทำรายงานทางการเงินได้ โดยทำให้กระบวนการ รายงานทางการเงินและการปิดบัญชีเป็นอัตโนมัติและง่ายขึ้น องค์กรต่างๆ ย่อมคาดหวังให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะ ทั้งในด้านคอมพิวเตอร์ และการบัญชีในเชิงบูรณาการ ความเข้าใจอันลึกซึ้งในรูปแบบธุรกิจ กลยุทธ์ธุรกิจ และการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องจะนำสู่การใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในบริบทการบริหาร จัดการใน บริบทที่ซับซ้อนขึ้น

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีหน้าที่สำคัญในองค์กรธุรกิจ ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล และ จัดเก็บไว้ (ข้อมูลนำเข้า: Input) วิธีการประมวลผล (Procedures) และสารสนเทศหรือผลลัพธ์ (Output) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการบัญชี ด้วยนิยามนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทุกๆ ระบบไม่ จำเป็นต้องเป็นระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งในมุมมองดั้งเดิม เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ถูกนำมา ประยุกต์ใช้กับงานการบัญชีที่ไม่ได้เพิ่มมูลค่า เช่น การผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท การ คำนวณ ผลรวม การสร้างรายงานที่เป็นประจำตามเงื่อนไขเวลา เป็นต้น

ระบบ คือ ชุดของส่วนประกอบอย่างน้อยสององค์ประกอบที่ทำงานและปฏิสัมพันธ์กัน เพื่อ ให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน ระบบประกอบด้วยกระบวนการประมวลผล (Processing procedures) ที่มีโครงสร้าง บุคลากร หน้าที่งาน และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งโดยปกติ แล้ว ระบบจะ มีความสัมพันธ์กับระบบอื่นและมีการทำงานที่กระทบกับระบบอื่นเสมอ คำว่า “ระบบ” ในบริบทการ ทำงานด้านการบัญชีอาจดำเนินการด้วยระบบมือ (Manual) หรือระบบ คอมพิวเตอร์ (Computerized) โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบันมักใช้การประมวลผล ด้วยคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายร่วมกัน ระบบสามารถแตกตัวเป็นระบบย่อย ๆ หรือ อาจกล่าวในอีกความหมายหนึ่ง คือ ในระบบหนึ่งอาจมีระบบย่อยหลายระบบที่ทำงานปฏิสัมพันธ์ กันนั่นเอง

ข้อมูลและสารสนเทศ“ข้อมูล” และ “สารสนเทศ” มักถูกใช้แทนกันหรือสลับกันไปมา กล่าวคือ ข้อมูล (Data) เป็นข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ยังมีคุณค่าไม่เพียงพอ ไม่มีความหมาย หรือเป็นคุณประโยชน์ต่อ การตัดสินใจ เช่น จำนวนเงินตามใบกำกับสินค้าหนึ่งใบ แต่เมื่อข้อมูล ได้รับการประมวลผลให้มี ความหมายและมีคุณค่าต่อการตัดสินใจจึงกลายเป็นสารสนเทศ (Information) ที่ใช้ในการตัดสินใจ การประมวลผลข้อมูล (Processing) อาจรวมถึงการจัดเรียง (Sort) การอัปเดต (Manipulate) การแยกประเภท (Classify) และการรวม (Aggregate) นอกจากนี้ ข้อมูลสำหรับผู้ใช้คนหนึ่งอาจเป็น สารสนเทศสำหรับผู้ใช้คนอื่นหนึ่งได้ เช่น ราคาปิดหลักทรัพย์

ราคาหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ได้รับการประมวลผลแต่เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับกิจการที่ซื้อหลักทรัพย์นั้นแล้ว ในขณะที่ราคาหลักทรัพย์ถัวเฉลี่ยซึ่งเป็นข้อมูลที่รับการประมวลผลแล้วอาจจะไม่เป็นประโยชน์สำหรับ กิจการดังกล่าว เป็นต้น

คุณลักษณะของ สารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ มีดังนี้

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) คุณสมบัติของสารสนเทศที่สร้างความต่างในการตัดสินใจของผู้ใช้ โดยช่วยในการพยากรณ์เกี่ยวกับผลจากเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต หรือเพื่อใช้ยืนยันหรือแก้ไขความคาดหวังที่กำหนดไว้แล้ว ตัวอย่างเช่น รายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ถูกใช้ในการตัดสินใจในการให้เครดิต

ความเชื่อถือได้ (Reliability) คุณภาพของสารสนเทศที่ได้รับการยืนยันว่าสารสนเทศนั้นปราศจากข้อผิดพลาดหรืออคติ และนำเสนออย่างถูกต้องเที่ยงตรงตามที่กล่าวอ้างว่านำเสนอ ตัวอย่าง เช่น ข้อมูลรายงานได้รับการตรวจสอบจากสมุห์บัญชีสองคนซึ่งทำหน้าที่แยกจากกัน รายงานถูก ตรวจสอบโดยบุคคลสามคนเพื่อความถูกต้องของข้อมูลและทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) สารสนเทศที่รวมในการรายงานครอบคลุมทุกสิ่งที่มีนัยสำคัญ ซึ่งจำเป็นสำหรับการนำเสนอเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ตัวอย่างเช่น รายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ประกอบด้วยลูกค้าแต่ละราย

ความทันเวลา (Timeliness) จัดให้มีสารสนเทศพร้อมให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานก่อนที่สารสนเทศ นั้นจะสิ้นความสามารถในการช่วยการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทำงานตลอดหนึ่งสัปดาห์และมี ความจำเป็นในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการผลิตของลูกค้า ซึ่งผู้จัดการสามารถค้นหาได้จาก รายงานในระบบฐานข้อมูลบริษัท หรือรายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้เสร็จทันเวลาก่อนที่จะมีการให้ ฝ่ายสินเชื่อตัดสินใจในการขยายเครดิตให้กับลูกค้า

ความสามารถเข้าใจได้ (Understandability) คุณภาพของสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้รับได้ รับข้อมูลที่มีความสำคัญตัวอย่างรายงานถูกออกแบบ โดยมีข้อมูลที่สำคัญและสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้รายงานได้

ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) ความสามารถที่สารสนเทศสามารถนำ ได้ตามวัตถุประสงค์ โดยผ่านความเห็นชอบตรงกันของผู้ประเมินหรือวัดค่าหลายๆ คน สามารถตรวจพิสูจน์แหล่งภายนอกได้หรือใช้วิธีการวัดมูลค่าที่เลือกใช้นั้นปราศจากข้อผิดพลาดหรือความอคติ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลรายงานได้รับการตรวจสอบจากสมุห์บัญชีสองคนซึ่งทำหน้าที่แยกจากกัน

ความสามารถเข้าถึงได้ (Accessibility) สารสนเทศสามารถได้รับการเข้าถึงได้ทั้งใน ความทันเวลาและความสามารถเข้าใจได้ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทำงานช่วงสุดสัปดาห์และมีความ จำเป็น ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการผลิตของลูกค้า ซึ่งผู้จัดการสามารถค้นหาได้จาก รายงาน ระบบฐานข้อมูลบริษัท

ระบบสารสนเทศ (Information systems) เป็นระบบย่อยของหน่วยธุรกิจ เป็นการจัดการ องค์ประกอบบุคคลและเครื่องจักรที่มีปฏิสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้งาน ต้องใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการปฏิบัติการและการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ระบบ สารสนเทศสร้างและให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ระบบจึง ประกอบด้วยกลุ่ม กระบวนการที่ตกลงร่วมกันอย่างเป็นทางการหรือขั้นตอนในการเตรียมข้อมูล ข่าวสาร รวบรวมข้อมูล ประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ และกระจายให้กับผู้ใช้ เพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงาน ควบคุมการดำเนินงาน และการตัดสินใจต่างๆ ในองค์กร

การบัญชี (Accounting) เป็นการรวบรวม จัดเก็บ และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ หาก มองว่าการบัญชีเปรียบเป็นภาษาทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็เป็นเครื่องมือหรือ ยานพาหนะขับเคลื่อนสารสนเทศออกไปให้กับผู้ใช้ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นแหล่ง รวม ความรู้ทางธุรกิจที่ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้ การบัญชีจึงเป็นระบบสารสนเทศนั่นเอง ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีแบบดั้งเดิมประกอบด้วย ระบบการประมวลผลรายการค้าทำหน้าที่ สับสนุน การดำเนินงานรายวัน ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและการรายงานทางการเงินเพื่อ สร้างรายงาน ทางการเงิน และระบบการรายงานเพื่อการบริหารเพื่อสร้างรายงานสำหรับการใช้งาน ภายใน

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถแบ่งเป็นส่วนย่อยลงอีก โดยส่วนใหญ่มักจะแบ่ง ตาม วงจรรายการค้าหรือวงจรธุรกิจต่างๆ เช่น วงจรรายได้ก็จะรวมถึงการขายสินค้า การส่งสินค้า และ การเก็บเงิน เป็นต้น การแบ่งระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละกิจการจะ แตกต่าง กันออกไป โดยขึ้นอยู่กับลักษณะและประเภทของธุรกิจ เพราะมีปัจจัยที่แตกต่างกัน เช่น ขายสินค้า เหมือนกัน แต่อาจจะขายแบบปลีกและขายแบบส่ง ขนาดองค์กร จำนวนพนักงาน กฎหมาย ข้อบังคับ ต่างๆ รวมไปถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในกิจการด้วย ส่วนประกอบของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่

1. มนุษย์ (People) เป็นผู้ใช้ระบบ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้ทางตรง (Direct user) คือ ผู้ใช้งานและปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศโดยตรง ผู้ใช้ทางอ้อม (Indirect user) คือ ผู้ได้รับผลกระทบจากระบบ และผู้ใช้ระดับบริหาร (Management user) คือ ผู้มีอิทธิพลต่อระบบและการนำระบบมาใช้ มีอำนาจในการเลือกหรือเปลี่ยนระบบได้

2. วิธีการปฏิบัติและคำสั่ง (Procedures and instructions) วิธีการปฏิบัติและคำสั่งที่ใช้ในการรวบรวม ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและกิจกรรมทางธุรกิจ

3. ข้อมูล (Data) ข้อมูลขององค์กรและข้อมูลทางธุรกิจ

4. ซอฟต์แวร์ (Software) ซอฟต์แวร์ซึ่งมีชุดคำสั่งและวิธีการดำเนินการเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล

5. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology infrastructure) ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พ่วง เครือข่าย และอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น

6. การควบคุมภายในและความมั่นคง (Internal control and security) เพื่อป้องกัน ระบบและข้อมูลจากภัยคุกคามต่างๆ

ขั้นตอนงานของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศประกอบด้วยขั้นตอนงานหลักๆ 4 ขั้นตอน คือ ข้อมูลเข้า (Input) การประมวลผล (Processing) ข้อมูลออก (Output) และการเก็บรักษาข้อมูล (Storage)

1) ข้อมูลเข้า ข้อมูลเข้านี้มักเกิดจากรายการค้า (Transaction) หรือเหตุการณ์ทางธุรกิจ (Business event) เช่น รายการซื้อ รายการขาย การว่าจ้างพนักงาน รายการค้าเหล่านี้อาจถูกบันทึกลงในเอกสารเบื้องต้น เช่น ใบสั่งซื้อ ใบส่งขาย ใบเสร็จรับเงิน หรืออาจถูกบันทึกลงในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น แผ่นดิสเก็ตต์ (Diskette) โดยการคีย์ข้อมูลลงสื่อผ่านแป้นพิมพ์ หรือการใช้อุปกรณ์นำเข้า (Input device) อื่น เช่น เครื่องบันทึกเงินสด (Cash register) พีไอเอส (ณ จุดขาย)/รหัสผลิตภัณฑ์สากล (POS/UPC-Point-of-sale termina/ unify product code) เครื่องอ่านอักขระหมึกแม่เหล็ก (Magnetic ink character reader-MICR) เครื่องอ่านอักขระด้วยแสง (Optical character reader-OCR)

2) การประมวลผล การประมวลผลหลักที่เกิดขึ้นในระบบบัญชี คือการประมวลผลเพื่อหายอดที่ทันสมัย ของข้อมูลในแฟ้มหลัก เช่น แฟ้มหลักสินค้าคงคลังแสดงยอดบัญชีของสินค้าคงคลังแต่ละชั้น ระหว่างงวดบัญชีหนึ่งๆ เกิดรายการค้าที่จะทำให้สินค้าคงคลังเพิ่มขึ้นหรือลดลง เช่น สั่งซื้อ สินค้าเพิ่มหรือเบิกสินค้าออกจากคลังสินค้าเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนั้นแฟ้มหลัก

สินค้าคงคลังจึงต้องมีการประมวลผลเพื่อปรับยอดให้แสดงยอดของบัญชีที่ทันสมัยอยู่เสมอ คอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ในราคาที่ถูกลง และมีความถูกต้องแม่นยำกว่าการใช้มือคนมาก

3) ข้อมูลออก ข้อมูลออกของระบบสารสนเทศอาจถูกนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เช่น บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ เป็นรายงานบนกระดาษ (Hardcopy) หรืออาจเป็นเสียง เป็นวิดีโอ หรือถูกเก็บไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถโอนย้ายไปใช้งานในภายหลังได้

4) การเก็บรักษาข้อมูล คอมพิวเตอร์สามารถเก็บรักษาข้อมูลจำนวนมหาศาลไว้ในหน่วยเก็บข้อมูลชั่วคราว ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ (Primary storage) จานบันทึกแบบแข็ง (Hard disk) หรือ หน่วยเก็บข้อมูลภายนอก (External storage device) เช่น เทปหรือแผ่นดิสเก็ตต์

ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้สรุปได้ 3 ประการดังนี้

1. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่าง และพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตาม สายผลิตภัณฑ์ ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือ ทำให้ทราบว่า สินค้าประเภทใดสมควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติม และควรสั่งซื้อเมื่อใดเพื่อที่กิจการจะได้ มีสินค้าเพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า ส่วนรายงานแสดงรายรับ-รายจ่าย ประจำวันทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

2. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปใช้ประกอบกับ ข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของ งวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้ม การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการพร้อมกับการนำเอาปัจจัยภาวะ เงินเพื่อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการทุ่มตลาดของกลุ่มคู่แข่งมาประกอบการตัดสินใจ วางแผน การตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

3. ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใ้ภายนอก ข้อมูลขั้นพื้นฐานนี้ ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงินและงบกระแสเงินสด เป็นต้น

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งได้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ชื่อของตำแหน่งในหน้าที่งานดังกล่าวอาจแตกต่างกันในกิจการแต่ละแห่งแต่ความรับผิดชอบในหน้าที่งานนั้นไม่แตกต่างกัน สำหรับหน้าที่งานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 กลุ่ม อธิบายได้ดังนี้

1. กลุ่มของผู้จัดทำ ประกอบด้วยกลุ่มของนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการ ที่ ปรึกษา ด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี โดยที่นักบัญชีการเงิน มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อ ผู้ใช้ภายนอก นักบัญชีการจัดการมีหน้าที่จัดทำรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ ภายใน เพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน วางแผน ควบคุม และตัดสินใจทั้งระยะสั้นและ ระยะยาว รายงานเพื่อการบริหารนี้ไม่จำเป็น ต้องจัดทำตามมาตรฐานการบัญชี ที่ ปรึกษาด้านภาษีอากร มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ในแง่ของการวางแผนภาษีอากร แก่ผู้ใช้ภายใน ส่วนผู้บริหารงานด้านการบัญชีนั้น เป็นผู้ที่น่าสารสนเทศจากนักบัญชี การเงิน นักบัญชีการจัดการ และที่ปรึกษาด้านภาษีอากรมาวิเคราะห์และประเมินผลงาน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

2. กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชี โดยที่ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการ ควบคุมภายในทั้งการ ควบคุมทั่วไปและการควบคุมเฉพาะระบบงานเพื่อให้เกิดความ มั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการ บัญชีได้จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ครบถ้วน และถูกต้องให้แก่ผู้ใช้ ส่วนผู้สอบบัญชี เป็นบุคคลภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบ ความถูกต้องตามที่ควรและความน่าเชื่อถือได้ของรายงาน การเงินก่อนที่ กิจการจะนำเสนอต่อผู้ใช้ภายนอกรวมทั้งมีหน้าที่ให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพ การ ควบคุมภายในของกิจการ

3. กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผู้ออกแบบระบบ ผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และนักบัญชีเข้าร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ เหมาะสมกับการใช้งานของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและ อนาคต การพัฒนาระบบแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาระบบของธุรกิจที่ เพิ่งเปิด ดำเนินการและการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการ มาแล้ว ในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่ เพิ่งเปิดดำเนินการนั้น จะเริ่มต้นกระบวนการ ปฏิบัติงานจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำมาออกแบบให้เหมาะสมกับธุรกิจหลังจากนั้นจะเป็นการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ การบัญชีที่ออกแบบเรียบร้อยแล้วไปใช้ งาน

ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และ แนะนำวิธีการใช้งานจนผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยและสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการพัฒนา ระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับการ วิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้ เหมาะสมกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้ายจะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และ แนะนำวิธีการ ใช้งานเช่นเดียวกับหน้าที่งานในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิด ดำเนินการ อนึ่ง หน้าที่การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา

จากประโยชน์ของสารสนเทศทางการบัญชีข้างต้นสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่มีหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งรายงานให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอก กระบวนการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีนี้ สามารถจัดทำด้วยมือหรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งให้ผลลัพธ์ออกมาเป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน สารสนเทศทางการ บัญชีนี้ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้ 3 ประการคือ ประการแรก ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ประจำวัน ประการที่ 2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุม การดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว และประการสุดท้าย ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตาม กฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้ภายนอก สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทาง การบัญชี ประกอบด้วย กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่ม ของผู้พัฒนาระบบ

ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

พลพฐ ปิยะวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม (2551,หน้า 30) ได้ให้ความหมายของคำว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไว้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการทำบัญชีการเงิน หรือที่ เรียกว่า “โปรแกรมทางการบัญชี (Accounting software packages) คือ โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ ในการบันทึกและประมวลผล รายการค้าและเสนอรายงานทางการเงินแทนมือคน มีบทความ มากมายที่กล่าวถึงแนวทางในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เหมาะสมกับการใช้งาน ของกิจการต่าง ๆ เช่น บทความเรื่อง “Evaluating accounting software เขียน โดย J. Carlton Collins บทความเรื่อง “A Strategy for finding the right accounting software; by-product of the search: a better understanding of business operation" โดย Randolph P. Johnston ลงพิมพ์ใน

Journal of accountancy, Sept, 2003. Deloitte and touché จัดอันดับ “Top 10 Criteria for selecting Accounting software” ลงใน web site www.dsdsine.com เป็นประจำทุก ๆ ปีมีกิจการจำนวนมากที่ผลิตโปรแกรมเพื่อใช้ในการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตัวที่มีชื่อเสียงขณะนี้คือ “The library” ของ Excelco (www.excelco.com) “The library” นำเสนอ “Features” กว่า 4,000 รายการแยกเป็น Features หลัก และ Features ปลีกย่อยใน มอดุลต่าง ๆ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีบริษัทเจ้าของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ขนาดต่าง ๆ (ELA, SMB, SME, ERP, Non-Profit) นำผลิตภัณฑ์ของตนเข้าร่วมโครงการกว่า 500 รายการ บริษัทเหล่านี้จะใส่ข้อมูลว่าสามารถทำ “Features” ต่าง ๆ ได้ในระดับใดบ้าง “The library” จะทำการ “จับคู่” ความต้องการของกิจการ (Users requirements) กับความสามารถของโปรแกรม สำเร็จรูปที่ร่วมโครงการ นอกจากนี้ Excelco ยังเริ่มออก “ใบรับรอง” (Certificate) ให้ผลิตภัณฑ์ ที่ผ่านการทดสอบอีกด้วยมีบทความและ “Web site” ที่กล่าวถึงแนวทางในการเลือก โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่เหมาะสมกับกิจการ บางบทความเน้นหนักในเรื่องของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ ระบบบัญชี (Internal control) และ หลักฐานหรือแนวทางการบัญชี (Audit trail) บางบทความกล่าวถึง Features ทันสมัยอื่น ๆ เช่น สามารถรองรับค่าเงินได้ที่สกุล (Foreign currency) หรือความสามารถและความคล่องตัวในการนำเสนอรายงานทางการบัญชี

โดยสรุปจากบทความต่าง ๆ ปัจจัยที่ควรนำมาพิจารณาในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีดังนี้

1. ความสามารถและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กร (Customization capability)

1.1. หน้าจอ (Input screen)

1.2. รายงาน (Financial report)

1.3. แบบฟอร์ม (Form) source code (แก้ไขตัวโปรแกรมที่เขียน โดยภาษาทางคอมพิวเตอร์)

2. ความสามารถและความยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่น ๆ (financial reporting)

2.1. ความสามารถในการสร้างงบการเงินเพิ่มเติมจากงบการเงินมาตรฐานและ ความสามารถในการแก้ไขโครงสร้างงบการเงินที่มีอยู่แล้ว

2.2. ความสามารถในการแสดงรายงานออกทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Screen display)

2.3. ความสามารถในการ “เจาะลึก” และ “เจาะรอบๆ รายงาน (Drill-down, drill-around)

2.4. ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลบนรายงานกับโปรแกรมอื่น เช่น Excel หรือ Report writer เช่น FRX และ Crystal reports

2.5. ความสามารถในการจัดทำกรวิเคราะห์อัตราส่วนงบการเงิน (Ratio analysis)

2.6. ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลในรูปกราฟและ Chart ต่าง ๆ

2.7. ความสามารถในการนำเสนอรายงานประเภทเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่แตกต่างจากตัวเลขที่กำหนดไว้ (Event-triggered reporting)

3. Web features และ E-commerce เช่น สามารถรองรับจำนวนเงินได้ก็สกุลเงินหรือความสามารถของโปรแกรมในการตอบสนองกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ออกโดย องค์การทางการบัญชีต่าง ๆ การนำเสนอสินค้าและข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าบน Web (web catalog) ลูกค้าสามารถสอบถามสถานะของสินค้าที่ตนสั่งซื้อได้ด้วยตนเอง (Order tracking) ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ทางอินเทอร์เน็ต (Web ordering)

4. การควบคุมภายใน (Internal control)

5. ความสามารถในการนำเสนอแนวทางหรือหลักฐานทางการบัญชี (Audit trail)

6. Underlying technology เทคโนโลยีที่สนับสนุน โปรแกรม Hardware requirement เช่น Server platform หรือ Operating system

7. ราคาของผลิตภัณฑ์ (Product cost)

8. ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่าย (Resellers) หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Vendors)

9. ความสามารถในการขยายตัว เพื่อให้สามารถรองรับความเจริญเติบโตขององค์กร (Scalability)

10. ความง่ายในการใช้งานและง่ายต่อการติดตั้ง (Ease of use and implementation)

ความสามารถในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ ใช้งานขององค์กร (Customization)

ความสามารถในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กร เป็นสิ่งจำเป็น นอกจากจะต้องทราบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละผลิตภัณฑ์มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนหรือไม่แล้ว ยังต้องทราบว่า ถ้าสามารถปรับเปลี่ยนได้จะกระทำได้น้อยเพียงใด และมีขั้นตอนการปรับเปลี่ยนที่ยากง่ายแค่ไหนด้วย ในสมัยก่อน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลง Source code ได้มักจะได้รับความนิยมสูง เนื่องจากผู้ใช้มีความยืดหยุ่นในการใช้โปรแกรมให้สอดคล้อง กับกระบวนการทางธุรกิจที่กิจการเคยปฏิบัติมา ผู้ที่สามารถเขียน โปรแกรมด้วยภาษาทางคอมพิวเตอร์ สามารถแก้ไขเพิ่มเติมชุดคำสั่งให้เพิ่มฟิลด์ เคลื่อนย้ายตำแหน่งของฟิลด์บนหน้าจอ คิดคำนวณ หาค่าของฟิลด์ ฯลฯ ได้โดยง่าย ผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมักขายลิขสิทธิ์ในการ เปลี่ยนแปลง Source code ใน

ราคาที่แยกออกจากราคาผลิตภัณฑ์ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง Source code โดยไม่ได้รับอนุญาต ถือเป็น การกระทำที่ผิดกฎหมาย เจ้าของโปรแกรมสามารถฟ้องร้อง ทางกฎหมายได้ ในกรณีที่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ที่วางขายในตลาด แต่เป็นโปรแกรมที่ เจ้าขององค์กรทำสัญญาว่าจ้างบริษัทเขียน โปรแกรมให้เขียนโปรแกรมขึ้นเฉพาะ สำหรับองค์กรนั้น ๆ ถือว่า เจ้าขององค์กรมีสิทธิตามกฎหมายที่จะครอบครอง แก้ไข ปรับเปลี่ยน โปรแกรมที่ได้รับการ พัฒนาขึ้นมาโดยเฉพาะนั้น การแก้ไข เปลี่ยน Source code เป็นงาน ก่อนข้างยุ่งยากและมักต้อง เสียค่าใช้จ่ายสูง เช่น ต้องจัดหาและว่าจ้างผู้เขียนโปรแกรมด้วยงาน ทางคอมพิวเตอร์ที่มีความ เชี่ยวชาญในภาษาที่โปรแกรมนั้นใช้

การแก้ไขตัวโปรแกรมมักต้องใช้เวลา และในหลายกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลง Source code ไม่ประสบความสำเร็จ ทำให้โปรแกรมไม่สามารถทำงานได้เช่นที่ควรจะเป็นก่อน การ ปรับเปลี่ยน นอกจากนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ผ่านการแก้ไข Source code ถึงแม้จะ ประสบความสำเร็จทำให้โปรแกรมสอดคล้องกับการทำงานขององค์กรมากขึ้น แต่โปรแกรมที่ถูก เปลี่ยนแปลงเหล่านี้ จะไม่สามารถได้รับการ upgrade โดยไม่สูญเสียความสามารถเพิ่มเติมที่ได้มา จากการแก้ไข Source code ดังนั้น ในปัจจุบันการแก้ไข Source code จึงเป็นแนวทางที่ ผู้เชี่ยวชาญ แนะนำให้หลีกเลี่ยงให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้เนื่องจากผู้ใช้ไม่สามารถ Upgrade ผลิตภัณฑ์ ได้ โดยสะดวก ผู้ขายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถขายผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็น Upgrade version ของ ผลิตภัณฑ์เดิมได้

ในปัจจุบัน บริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมักออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มี "Built-in customizing tools" ที่ง่ายต่อการใช้ เช่น การกำหนดฟิลด์ว่างไว้ล่วงหน้าเรียกว่า "User-definable fields" ซึ่งเป็นฟิลด์ที่เว้นว่างไว้ ไม่มีการกำหนดชื่อหรือลักษณะของข้อมูลที่จะ คีย์เข้า ฟิลด์นั้น ๆ ฟิลด์เหล่านี้ถูกเปิดไว้ล่วงหน้าโดยกิจการผู้ผลิต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกำหนดชื่อและ ค่าของฟิลด์ได้เองเมื่อต้องการจะใช้

ดังนั้น ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถใช้ "User-definable field" เหล่านี้ใน การเพิ่มข้อมูลที่ไม่มีอยู่ในข้อมูลมาตรฐานของแฟ้มต่าง ๆ เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ พนักงาน หรือ สินค้า คงคลัง เป็นต้น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแทบทุกตัวไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ นำเสนอ "User-definable field" เช่น Peachtree complete accounting 2002, Quick books pro 2002, SAP Accelerated financial R/3

การเพิ่มฟิลด์นี้ นอกจากจะดูจำนวนฟิลด์ที่ถูกเปิดไว้โดยไม่ได้ใช้งานแล้ว ยังต้องดูความ สามารถในการแก้ไขหรือเคลื่อนย้ายฟิลด์ที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอ หรือแบบฟอร์ม หรือรายงาน มาตรฐานด้วย เช่น มี User-definable field ให้ แต่ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขชื่อ (Label, value) หรือ

เคลื่อนย้าย Field ที่ปรากฏอยู่แล้ว ได้ ในขณะที่โปรแกรมที่มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการเพิ่มเติม แก้ไข เคลื่อนย้ายฟิลด์สูงกว่า ผู้ใช้จะสามารถเคลื่อนย้ายตำแหน่งและเปลี่ยนชื่อ (Label) ได้เอง เช่น โปรแกรม MS Solomon IV และ Navision attain

ความสามารถอื่น ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่จะใช้ในการกำหนดค่าของฟิลด์ ได้แก่ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า (Validate data) การบังคับให้ผู้ใช้ต้องใส่ข้อมูลใน ฟิลด์นั้นให้ครบถ้วน (Force data) และความสามารถในการคิดคำนวณค่าของฟิลด์ตามสมการ หรือข้อมูลที่นำเข้าแล้วจากที่อื่น (Calculate data)

ความสามารถในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมทางการบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในการนำมาใช้งาน อาจแยกออกได้เป็นหลายระดับ ได้แก่

1. การแก้ไขปรับเปลี่ยน แบบฟอร์ม (Forms) บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เช่น โบก้ากับสินค้า ใบบริษัทกรงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มเดิมที่มีอยู่แล้ว

2. การแก้ไขปรับเปลี่ยน รายงาน (Reports) เช่น การแก้ไขปรับเปลี่ยน โครงสร้างของงบการเงิน การเพิ่มบรรทัดหรือรายการเพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิมแล้ว การเพิ่มรูปภาพ

3. การแก้ไขปรับเปลี่ยน หน้าจอรับข้อมูล (Input screen) เช่น การเคลื่อนย้าย ตำแหน่งที่ฟิลด์หนึ่งปรากฏอยู่บนหน้าจอ การเพิ่ม/ลดฟิลด์ที่ปรากฏอยู่แล้ว การ ให้ชื่อใหม่กับฟิลด์ที่ปรากฏอยู่แล้ว การตรวจเช็คข้อมูลเข้า การให้ค่า "Default value" หรือค่าของฟิลด์ที่เป็นผลลัพธ์จากการคิดคำนวณ

กิจการเจ้าของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่มักจะรวบรวมความสามารถในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ใช้เหล่านี้เอาไว้ในส่วนของโปรแกรมที่เรียกว่า "Customizing tool" หรือ "Customizing tool kit" เจ้าของโปรแกรมมักนิยมขาย Customizing tool kit นี้ให้กับตัวแทนจำหน่าย (Reseller) บางครั้งเราจะเห็นว่า ตัวแทนจำหน่ายถูกเรียกว่าเป็น VAR-Value Added Reseller หมายความว่า เป็นตัวแทนจำหน่ายที่สามารถ "เพิ่มค่า" ให้กับตัวผลิตภัณฑ์มาตรฐาน ด้วยความสามารถในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้เหมาะสมกับกิจการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น เจ้าของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีบางกิจการจำหน่าย Customizing tool kit โดยตรง ให้ผู้ใช้ MAS 90 และ Solomon for windows ขาย "Customizing tools" ให้ผู้ใช้โดยตรง ในขณะที่ ACCPAC มักขาย "Customizing tools" ให้กับตัวแทนจำหน่าย การติดตั้ง Customizing tool มักมีอัตราค่าติดตั้งที่แตกต่างกันระหว่างผู้ใช้ 1 คน หรือเป็นการ Customizing สำหรับผู้ใช้ ทั่วทั้งองค์กร

ผู้ขายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีบางรายรวม “Customizing tool” ให้เป็นส่วนหนึ่ง ที่อยู่ในชุดของโปรแกรมมาตรฐาน (Standard product) ในขณะที่ผู้ขายบางรายแยกขาย “Customizing tool” ของตน โดยคิดค่าตอบแทนเพิ่มเติมจากราคาผลิตภัณฑ์ อุเทน เลาณาทา (2562) ได้ให้ความหมายของคำว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบันทึกรายการ การประมวลผล เพื่อนำเสนอ รายงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการในรูปของสารสนเทศทางการบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมี โครงสร้างระบบย่อยที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่แตกต่างกันออกไป กิจการสามารถซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากผู้ผลิตที่มีอยู่หลากหลายทั้งในประเทศไทยและ ต่างประเทศเพื่อนำมาปรับใช้ได้ทันที

ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เนื่องจากการลงทุนในการนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในกิจการนั้นต้องใช้เงินลงทุนที่สูง ดังนั้นในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงต้องพิจารณาปัจจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านลักษณะของกิจการ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถูกออกแบบมาสำหรับธุรกิจที่มีลักษณะและประเภทกิจการ ทั่วไป เช่น ธุรกิจซื้อขายสินค้า (Trading firm) ธุรกิจบริการ (Service firm) หรือธุรกิจการผลิต (Industrial firm) อย่างง่าย แต่หากประเภทของกิจการเป็นประเภทอุตสาหกรรมและมีกรรมวิธีในการผลิตที่ค่อนข้างซับซ้อน หรือมีการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีอื่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อาจจะมีคุณลักษณะที่ตอบสนองงานที่ซับซ้อนนั้นได้ไม่ครบถ้วนตรงตามที่ใช้ต้องการ แต่ก็สามารถจะประยุกต์ใช้จากตัวโปรแกรมที่ผู้ผลิตได้ออกแบบขึ้นมาได้บ้าง ซึ่งต้องพิจารณาจากคุณสมบัติของโปรแกรมและอาจต้องว่าจ้างให้บริษัทผู้ผลิตปรับแก้ให้ตรงกับความต้องการเรื่องนั้นๆ

2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

กระบวนการของความสำเร็จ โดยส่วนใหญ่จะบรรลุได้หากฝ่ายบริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการทำงานของพนักงานในองค์กร โดยสิ่งที่แสดงให้เห็นการสนับสนุนของฝ่ายบริหารคือ ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับทรัพยากร เช่น เวลา เงิน และบุคลากรเพื่อโครงการ องค์กรที่ฝ่ายบริหารให้การสนับสนุนทางการเงินและเวลาอย่างเต็มที่และมีการฝึกอบรม จะช่วยเพิ่มประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. ปัจจัยด้านความสามารถของผู้ใช้ในทุกระดับ การฝึกอบรมและการซ่อมบำรุง

ต่อให้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในด้านอุปกรณ์และ โปรแกรมประยุกต์จะมีประสิทธิภาพ มากมายขนาดไหนก็ตาม แต่หากผู้ใช้ (User) ไม่เข้าใจและขาดความรู้ ความสามารถในการใช้ระบบได้ อย่างเข้าใจและมีทักษะ การใช้โปรแกรมก็อาจไม่ประสบความสำเร็จก็ได้ ปัจจัยด้านความสามารถดังกล่าว ได้แก่

1. ความสามารถในการรับและส่งสารจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้
2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือแนวคิดในการปรับปรุง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจและกระบวนการบริหาร
4. ความสามารถในการเลือกและใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
5. สำหรับการฝึกอบรมและการซ่อมบำรุงก็เป็นเรื่องสำคัญที่ใช้พิจารณาเลือกซื้อหรือใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การฝึกอบรมช่วยให้ผู้ใช้งานเรียนรู้ระบบงานที่ซับซ้อนได้รวดเร็ว ขึ้น มีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตรงกัน การฝึกอบรมจากบริษัทผู้ผลิต โดยตรงนั้นทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาไปเป็นทักษะในการทำงานที่ดี การพบเจอปัญหา ในการประยุกต์ใช้มากเท่าไรก็จะเกิดการพัฒนาและเรียนรู้มากยิ่งขึ้นเท่านั้น เกิดการถ่ายทอดสิ่ง เหล่านี้ภายในองค์กร ที่สำคัญพนักงานเองต้องมีความสนใจ กระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองในการ ใช้โปรแกรมทางการบัญชีกับงานที่ทำอยู่อย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ความสามารถที่กล่าวถึงแล้วข้างต้น

4. ปัจจัยด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

สุภาพร เริงเยี่ยม (2538) ได้กล่าวถึงความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะต้องประกอบไปด้วย ปัจจัยย่อยดังนี้

1. ตัวช่วย (Utilities) คือตัวกำหนดฮาร์ดแวร์ ที่สามารถนำมาใช้งานกับ โปรแกรมนั้นเช่น เครื่องพิมพ์ (Printer) จอภาพ (Monitor) เป็นต้น นอกจากนี้ Utilities ยังเป็นตัวช่วยเกี่ยวกับการทำแฟ้มข้อมูล เช่น การสำรองไฟล์ (Backup) การนำกลับคืน (Restore) เป็นต้น
2. ตัวเลือก (User options) โปรแกรมที่มีตัวเลือกเกี่ยวกับการทำงานในขั้นตอนต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกได้มาก มักมีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง ตัวเลือกต่างๆ โดยปกติมักให้ผู้เลือกกำหนดในขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม หรืออาจปรากฏอยู่บนเมนูหลักของโปรแกรม

3. การกำหนดรหัสผ่าน (Passwords) โปรแกรมสำเร็จรูปแต่ละตัวจะมีระบบการให้รหัสย่อแตกต่างกันหลายระดับ ซึ่งกิจการควรพิจารณาตามความต้องการ เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ในระดับต่าง โดยปกติโปรแกรมสำเร็จรูปส่วนใหญ่จะให้ผู้ใช้กำหนดรหัสผ่าน ในขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม

4. การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มข้อมูลหลัก โปรแกรมสำเร็จรูปส่วนใหญ่มักให้ผู้สร้างข้อมูลในแฟ้มข้อมูลหลักโดยสร้างรหัสไฟล์ (Code files) เพื่อใช้ร่วมกับข้อมูลในแฟ้มหลัก ซึ่งแต่ละโปรแกรมจะมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการสร้างรหัสไฟล์ต่างกัน |

5. การใส่รายการค่าและการตรวจทานรายการค่า (Review) โปรแกรมแต่ละชนิดแตกต่างกันในความยากง่ายในการบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูลที่บันทึกผิดพลาดและการควบคุม โดยการตรวจทาน ความถูกต้องก่อนนำไปประมวลผล กิจการควรพิจารณาถึงความสามารถต่างๆ ของโปรแกรมในการ อำนวยความสะดวกเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในเรื่องต่างๆ

6. การผ่านบัญชี (Posting) ขั้นตอนการผ่านบัญชีจะสามารถทำได้ง่ายและสะดวกขึ้น หากโปรแกรมนั้นมีการเชื่อมต่อบนย่อยต่างๆ เข้าด้วยกัน ทำให้สามารถผ่านบัญชีไปยังบัญชีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้โดยอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงานและประหยัดเวลา

7. การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด โปรแกรมสำเร็จรูปแต่ละชนิดแตกต่างกันในความยืดหยุ่น ในเรื่อง งวดบัญชีและการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในงวดบัญชีที่ปิดไปแล้ว

8. การพิมพ์แบบฟอร์ม ความยืดหยุ่นในเรื่องการพิมพ์รายงานเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ควรพิจารณา โปรแกรมสำเร็จรูปส่วนใหญ่จะยอมให้ผู้ใช้เลือกพิมพ์แบบฟอร์มหรือเอกสารต่างๆ บนจอภาพ บนแผ่นดิสก์หรือบนเครื่องพิมพ์เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

9. การพิมพ์รายงาน ข้อจำกัดในการออกแบบและสร้างรายงานต่างๆ รวมทั้งการพิมพ์รายงาน จะแตกต่างกันไปสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปแต่ละชนิด ผู้ใช้ควรคำนึงถึงรูปแบบของรายงานที่ต้องการในการพิจารณาข้อจำกัดในการพิมพ์รายงานของโปรแกรมนั้นๆ

10. การถ่ายโอนข้อมูล (Transferring information) ความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูล โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แบ่งเป็น 3 ลักษณะ คือ การถ่ายโอนเพื่อการใช้งานร่วมกันระหว่างระบบย่อย ระบบเครือข่าย และการถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมอื่นๆ

5. ปัจจัยด้านการตลาด

ด้านผลิตภัณฑ์ : เป็นปัจจัยหลักที่ใช้ในการพิจารณาที่สำคัญ เนื่องจากว่าระดับของการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะนี้ เช่น โปรแกรมตอบสนอง การทำงานของทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการที่ใช้กันอย่าง แพร่หลายในปัจจุบันได้หรือไม่ เป็นต้น

ด้านราคา/ต้นทุน : ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณาให้ถึงต้นทุนที่จะเสียไปกับประโยชน์ที่จะได้รับกลับคืนคุ้มค่าหรือไม่ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมักขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของการทำงานของโปรแกรม ยิ่งมีคุณลักษณะพิเศษเพิ่มเติมมากไปกว่าความสามารถพื้นฐานของตัวโปรแกรมเท่าไร ราคาจะยิ่งสูงขึ้นไปด้วย เช่น บาง โปรแกรมมีการคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนจากเงินตราต่างประเทศ บางโปรแกรมสามารถเชื่อมต่อกับ ระบบการทำงานกับพันธมิตรภายนอกองค์กร เป็นต้น ปัจจัยด้านราคา/ต้นทุน รวมถึงระยะเวลาในการชำระเงินค่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและค่าติดตั้งอีกด้วย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารการเงินขององค์กรหรือกิจการนั้น

ต้นทุนในการจัดหา ใช้งานและบำรุงรักษา : รวมทั้งหมดเกี่ยวกับต้นทุนในการตัดแปลงหรือ เพิ่มเติม ต้นทุนในการจัดหาระบบย่อยประกอบ เพราะบางโปรแกรมจะมีการแยกขายระบบย่อยเพื่อ ลดต้นทุนให้ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ซื้อ โปรแกรมได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น ต้นทุนในการฝึกอบรมหรือขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน หรือบาง กรณีอาจรวมเอาราคาต้นทุนของอุปกรณ์บางประเภทเข้าไปเป็นต้นทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีด้วย

ด้านการส่งเสริมการขาย : ปัจจัยนี้ที่ต้องพิจารณาคือ การใช้หน่วยงานขาย หรือการใช้พนักงานขายที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ ให้บริการที่ตรงกับความต้องการของกิจการนั้นๆ ซึ่งรวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ การโฆษณา การบริการ ณ จุดขายและบริการหลังการขาย ภายนอก บริษัท เป็นต้น คู่มือการใช้งานและการให้บริการหลังการขาย ปัจจัยสำคัญที่ควรพิจารณาในการ ตัดสินใจเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับใช้ในงานบัญชี ได้แก่ รายละเอียดของคู่มือการใช้งาน ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้และชื่อเสียงของผู้ขายเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขาย

ด้านการจัดจำหน่าย : ในด้านของช่องทางการจัดจำหน่าย โดยปกติบริษัทผู้ผลิตมักจะมีการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างๆ เช่น ตัวแทนจำหน่ายภาคเหนือ ภาคใต้ กรุงเทพมหานคร เป็นต้น ซึ่งตัวแทนจำหน่ายสามารถเสนอขาย ตอบคำถาม สาธิต โปรแกรมให้กับผู้ซื้อได้ง่าย รวมถึงต้อง

มีหน้าที่ในการติดตั้ง โปรแกรมสำเร็จรูปให้พร้อมใช้งาน บริษัทผู้ผลิตควรมีบริการตอบคำถามทาง โทรศัพท์ หรือบริการแก้ไขปัญหาให้กับเขตพื้นที่ของลูกค้า ซึ่งตัวแทนจำหน่ายอาจมีส่วนช่วยให้การ บริการตรงนี้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

6. ปัจจัยด้านบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจในการเลือกซื้อซอฟต์แวร์ทางบัญชี เพราะเป็นการสะท้อนถึงความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ความสามารถในการดูแลทั้งระหว่างและหลังการประยุกต์ใช้ ผู้ผลิตที่ได้ทำการผลิตโปรแกรมมา ยาวนานย่อมมีชื่อเสียงและความสามารถที่ดีกว่าบริษัทผู้ผลิตรายใหม่ในตลาด โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวนลูกค้าที่บริษัทได้อ้างอิง จำนวนสาขาหรือตัวแทนจำหน่าย ทุนจดทะเบียน สิ่งเหล่านี้ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความสามารถของบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ได้

7. ปัจจัยด้านการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อปฏิบัติของหน่วยงานกำกับ

มาตรฐานซอฟต์แวร์ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณาออกเหนือจากปัจจัยข้างต้น เป็น ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ฉบับที่ 89 เรื่องกำหนดแบบหลัก วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การออกและเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารหลักฐานอื่น ที่ใช้ประกอบการลงรายงานตามมาตรา 87 และมาตรา 87/3 วรรค แห่งประมวล รัษฎากร บังคับให้ใช้มาตรฐานซอฟต์แวร์บัญชีตามที่กรมสรรพากรกำหนดและปัจจัย ประกาศใช้ กฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่มฉบับดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2542

มาตรฐานซอฟต์แวร์ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับ กำหนดให้การลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้าและวัตถุดิบ ตามมาตร 87 แห่งประมวลรัษฎากร ให้เขียนด้วยหมึก หรือใช้วิธีพิมพ์ หรือจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และ ลงรายการเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้ การลงรายการ โดยใช้วิธีพิมพ์ตามวรรคหนึ่ง หมายความว่า การพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ดีด การพิมพ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสเปรดชีต (Spreadsheet) เช่น Lotus หรือ Excel หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน การ ลง รายการโดยการจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิดหนึ่งชนิด ใด ที่กำหนดไว้ 4 ชนิด คือ ชนิด ก. ชนิด ข. ชนิด ค. และชนิด ง. โดยแต่ละชนิดมีลักษณะดังต่อไปนี้

ชนิด ก. 1) เป็น โปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูลและโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไข รายการนั้นๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกรายการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี

2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลียงภาษี 3) เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้ 4) เป็นโปรแกรมที่การบันทึกรายการเป็นไปตามระบบบัญชีคู่

ชนิด ข.1) เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และ โอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้นๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกรายการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี 2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลียงภาษี 3) เป็น โปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้ 4) เป็น โปรแกรมที่การบันทึกรายการเป็นไปตามระบบบัญชีคู่ 5) เป็น โปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานบางระบบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบ ขาย ระบบ พัสดุ ฯลฯ ระบบซอฟต์แวร์นั้นต้องโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง

ชนิด ค. 1) เป็น โปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และ โอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้นๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกรายการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี 2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลียงภาษี 3) เป็น โปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้ 4) เป็น โปรแกรมที่การบันทึกรายการเป็นไปตามระบบบัญชี 5) เป็น โปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานทุกระบบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์นั้นทุกระบบต้องโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง

ชนิด ง. 1) เป็น โปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูลและ โอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้วจะแก้ไขรายการนั้นๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกรายการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี 2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลียงภาษี 3) เป็น โปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้ 4) เป็น โปรแกรมที่การบันทึกรายการเป็นไปตามระบบบัญชี 5) เป็น โปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานทุกระบบเชื่อมระบบระบบคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์นั้นทุกระบบต้อง โอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง 6) มีการแจ้งรหัสผ่านต่อกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความปลอดภัยได้ โดยให้ใส่ซองปิดผนึก ซึ่งกรมสรรพากรจะไม่เปิด เว้นแต่จะเปิดต่อหน้าผู้ประกอบการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ความสำเร็จของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชานั้น อาจจะพิจารณาได้จากหลายปัจจัย เช่น การได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการและภายในเวลาที่รวดเร็ว ต้นทุนของระบบอยู่ภายใต้งบประมาณที่ตั้งไว้ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในผลงานที่ได้จากการใช้งานในโปรแกรม บัญชี ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนั้น ได้แก่ 1) ความรู้

ของผู้ใช้งาน 2) การฝึกอบรมผู้ใช้งาน 3) คุณภาพของระบบ 4) ความง่ายต่อการใช้งาน 5) ความมีประสิทธิภาพของระบบ 6) การบรรลุตามเป้าหมาย 7) ความปลอดภัยของข้อมูล

ประโยชน์ ของ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การที่องค์กรธุรกิจสมัยใหม่ให้ความสำคัญกับการนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนั้นก็เพราะตระหนักดีว่าคุ้มค่ากับการลงทุนในทรัพยากร ซึ่ง ประโยชน์ที่เห็นได้อย่างชัดเจนในกรณีที่เกิดการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ

- 1) ช่วยทำให้การทำงานไม่ซ้ำซ้อน
- 2) ช่วยทำให้การประมวลผลข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว
- 3) ช่วยทำให้การคำนวณและการเปรียบเทียบข้อมูลนั้นมีความถูกต้องแม่นยำ
- 4) ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการประมวลผลเมื่อเทียบต่อรายการ
- 5) ช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงินได้รวดเร็วและทันเวลา
- 6) สามารถเก็บข้อมูลได้มากและสะดวกในการค้นหาข้อมูล
- 7) สามารถนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย
- 8) ช่วยทำให้บุคลากรทางการบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัญหาของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ

- 1) ปัญหาด้านความยุ่งยากซับซ้อนในการใช้
- 2) ปัญหาด้านรายงาน
- 3) ปัญหาด้านการเชื่อมต่อกันของระบบย่อย
- 4) ราคาโปรแกรมและค่าใช้จ่ายหลังการซื้อ
- 5) ปัญหาด้านที่ปรึกษา

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ประเภทหนึ่งที่มีวางขายอยู่ในท้องตลาด ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับงานทางด้านการบัญชีที่มีรายการมากและรูปแบบเดิม ๆ ซ้ำๆ ช่วยสนับสนุนการทำงานที่เป็นงานในระดับปฏิบัติการ ซึ่งต้องประยุกต์ใช้พร้อมกับ ระบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อรวบรวม บันทึกและผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง จนถึงการนำเสนอรายงานทางการเงินให้กับผู้ใช้งบการเงินในรูปแบบต่างๆ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีถูกแบ่งออกเป็นระบบย่อยที่สำคัญ คือ ระบบย่อยบัญชีแยกประเภททั่วไป ซึ่งเป็น ระบบย่อยที่มีความสัมพันธ์กับระบบย่อยส่วนงานอื่นและทุก โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต้องมีในแต่ละระบบย่อยจะมีการสร้างแฟ้มข้อมูลในลักษณะของแฟ้มหลักและแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลง ซึ่ง แต่ละ โปรแกรมมีลักษณะที่เหมือนกัน คือ ใช้หลักการบัญชี ภาษีและขั้นตอนในการทำงานเดียวกัน แต่อาจแตกต่างกันในประเด็นปลีกย่อย เช่น คุณภาพของโปรแกรมที่แตกต่างกัน ความยืดหยุ่น ความ ต่อเนื่องในการพัฒนาจากบริษัทผู้ผลิต ทีมบริการหลังการขายหรือความเร็วในการบริการ เป็นต้น โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีต้องมีมาตรฐาน บริษัทผู้ผลิตมีชื่อเสียงมายาวนาน มีผู้ซื้อและใช้งานอย่างแพร่หลาย และเป็นซอฟต์แวร์ที่กรมสรรพากรยอมรับ เมื่อผู้บริหารต้องการ

จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการลงทุน การใช้งานที่ง่ายรวมไปถึงการรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคตได้เป็นอย่างดี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance)

ความหมาย และนิยามของการยอมรับเทคโนโลยี

เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล (2557) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่า เป็นการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ให้เป็นไปได้ โดยสิ่งที่ตามมา คือ ก่อให้เกิดการลงทุนกับการยอมรับ

สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์ตุรภัทร (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน คือ 1) พฤติกรรม 2) ทักษะที่มีต่อเทคโนโลยีและ 3) การใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งาน และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง เป็นการนำเทคโนโลยีที่ยอมรับมาใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคล หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทัศนคติ และการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าสารสนเทศทางการบัญชีเป็นส่วนประกอบรากฐานที่สำคัญของระบบสารสนเทศ องค์กร และระบบสารสนเทศในปัจจุบันไม่สามารถถูกแยกออกจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนนโยบายและวัตถุประสงค์ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร การเลือกโปรแกรมการใช้งาน การกำหนดสถาปัตยกรรม และโครงสร้าง IT ตลอดจนการตัดสินใจเรื่องงบประมาณ การตัดสินใจเหล่านี้จะมีประสิทธิภาพสูง ได้ก็ต่อเมื่อผู้ตัดสินใจจะต้องมีความเข้าใจในเรื่องของเทคโนโลยีและการดำเนินธุรกิจ เครื่องมือด้าน IT บางตัวอาจใช้ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีมากกว่าด้านธุรกิจ สิ่งที่ได้ยากยิ่งไม่ใช่วิธีการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีเหล่านี้ แต่เป็นขั้นตอนของการรู้จักใช้ให้สอดคล้องและกลมกลืนกับแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร ได้มาก ที่สุด

ลักษณะของการยอมรับเทคโนโลยี

กานูพงศ์ เสกทวีลาภ (2557) ได้อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยการนั้นๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่สุดซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอนคือ

1. ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขา แต่ยังไม่ได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วนซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นสนใจ (Interest stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยการใหม่ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้น และใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรก บุคลิกภาพ และค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยการใหม่ด้วย

3. ขั้นประเมินค่า (Evaluation stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสีย หากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้ โดยทั่วไปมักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจโดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4. ขั้นทดลอง (Trial stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อย เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตน ในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยการใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

Rogers (1983 อ้างใน เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นกระบวนการดังนี้

1. ขั้นตระหนักหรือตื่นต้นตัว (Awareness stage) เป็นขั้นที่บุคคลรู้ว่ามีความเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นแต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

2. ขั้นสนใจ (Interest stage) บุคคลเริ่มมีความสนใจในเทคโนโลยี และพยายามแสวงหาข้อมูล หรือความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

3. ขั้นประเมินผล (Evaluation stage) บุคคลจะประเมินผลในสมองของตน โดยลองคิดว่าถ้าการยอมรับเทคโนโลยีนั้นมาใช้แล้วจะเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันหรืออนาคต หรือไม่ จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงหรือไม่

4. ขั้นทดลอง (Trial stage) บุคคลจะนำเทคโนโลยีมาลองใช้ หรือลองปฏิบัติในวงจำกัด ก่อน เพื่อทดลองว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์สามารถเข้ากับสถานการณ์ได้หรือไม่

5. ขั้นยอมรับ (Adoption stage) บุคคลยอมรับเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ อย่างเต็มที่สม่ำเสมอ

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The technology acceptance model: TAM)

ทฤษฎีที่คิดค้นโดย (Davis, Bagozzi & Warshaw 1989 (อ้างถึงใน เกวรินทร์ ละเอียด คีตันท์, 2557) ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดของ (The Theory of reasoned action: TRA) โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับ หรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived usefulness) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention) มีทั้งสิ้น 3 ปัจจัยได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived usefulness) และทัศนคติ (Attitude) ซึ่งในท้ายที่สุดความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการตั้งใจใช้ และใช้งานจริงของเทคโนโลยี (Ajzen, 1991 & Davis, 1989 อ้างถึงใน เกวรินทร์ ละเอียด คีตันท์, 2557) ได้นำทฤษฎีของ Technology acceptance model (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989) ประยุกต์กับการพยากรณ์พฤติกรรมและความเข้าใจของมนุษย์ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. External variable หมายถึง อิทธิพลของตัวแปรภายนอกสร้างจากการรับรู้ให้แต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม

2. Perceived usefulness หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล กล่าวคือ แต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยในการพัฒนา หรือศักยภาพผลงานของตนเองได้อย่างไรบ้าง

3. Perceived ease of use หมายถึง การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณ หรือความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่

4. Attitude toward use หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้ว่าแต่ละบุคคลมีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี หรือยอมรับการใช้งาน

5. Intention to use หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี

6. Actual systems use หมายถึง การที่แต่ละบุคคลมีการยอมรับเทคโนโลยี และนำมาใช้งานจริง (เกวรินทร์ ละเอียดคีนันท์, 2557)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (TAM: Perceived ease of use)

ได้รับการพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The technology acceptance model- TAM) เพื่อใช้ในการอธิบายและคาดการณ์ถึงการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายๆ ปัจจัย Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (TAM: Perceived usefulness)

Amaro & Duarte (2015) ได้ศึกษา และพัฒนาการรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับยอมรับเทคโนโลยี (The technology acceptance model- TAM) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคสินค้า หรือบริการออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย ความหลายหลายของผลิตภัณฑ์ในด้านความสะดวกสบาย ความเพลิดเพลิน และความประหยัดเวลา

Davis (1989) ได้อธิบายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับนั้น เป็นระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีที่มีการใช้งานที่ไม่ยากเกินไป อีกทั้งยังต้องรวมไปถึงความรวดเร็ว และความถูกต้องด้วย

สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์ศุภภัทร (2558) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่แสดงถึงการยอมรับ และตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากมีการรับรู้ที่เทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์

รัชมีลภัส วรเชษฐนันกุล (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลความไว้วางใจ การสื่อสารแบบปากต่อปากเชิงบวก และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อแพ็คเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยว พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ในด้านความสะดวกสบาย ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการ เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่มุ่งเน้นถึงความสะดวกสบายเป็นหลัก และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจึงทำการซื้อสินค้า หรือบริการออนไลน์มีความสะดวกสบายกว่า อีกทั้งยังมีทางเลือกที่หลากหลาย สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา สร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้งาน

แนวคิดความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ดวงรัตน์ เรืองอุไร (2555) ความยืดหยุ่นของเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงานให้แก่องค์กร ส่งผลให้องค์กรสามารถ พัฒนาและปรับเปลี่ยนได้ตามความ

เหมาะสมของสถานการณ์นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยเสริมความยืดหยุ่น ในการตัดสินใจแก่ผู้บริหารให้สามารถตัดสินใจอย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับลักษณะปัญหา เนื่องจากระบบสารสนเทศ สามารถประมวลผลและจัดเรียงข้อมูลในหลาย รูปแบบภายในระยะเวลาสั้น จึงให้ผู้บริหาร มีความเข้าใจและสามารถ วิเคราะห์ปัญหาอย่างชัดเจน

Knoll and Jarvenpaa (2006) (อ้างอิงใน อริสา เนาวไสศรี 2549) พบว่า ความยืดหยุ่น (Flexibility) ของระบบ สารสนเทศเป็นรูปแบบหนึ่งของความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาความยืดหยุ่น ของระบบสารสนเทศเป็น 3 ประการได้แก่ 1) ความยืดหยุ่นในด้านหน้าที่การทำงาน (flexibility in functionality) (2) ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (flexibility in use) และ 3) ความยืดหยุ่นในการ ปรับปรุง (Flexibility in modification) และสอดคล้องกับงานของ Gebauer & Schober (2005) ศึกษา พบว่าความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศส่งผลต่อกระบวนการในด้านความสามารถของธุรกิจ คือ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดการลงทุนและเพิ่มกำไร (Information system flexibility and the performance of business processes) และ ระบบสารสนเทศที่ขาดความยืดหยุ่นจะ ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นระบบ สารสนเทศที่ดีต้องมีความยืดหยุ่นในการใช้งาน โดย ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ 1) ความยืดหยุ่นในการใช้งานของระบบสารสนเทศ เช่น ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ ความรวดเร็วในการใช้งานให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ และ 2) ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงระบบ สารสนเทศ เช่น การลงทุนในระบบสารสนเทศ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัชรนพวงศ์ ยอดราช (2557) ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 245 บริษัท ผลการวิจัยปรากฏว่า ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผลความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาด

ธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

กรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยเช่นกัน ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และต้องมีการส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจ และรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และที่สำคัญที่สุด คือ ในการดำเนินการจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการเป็นผู้สนับสนุน ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน

นางธิดา เณรยอด (2561) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และเพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 153 ราย ผลของการศึกษาสรุปได้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ ให้ความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ โดยเรียงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย ตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ (1)ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์(2)ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ3)ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ 4)ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม 5)ปัจจัยด้านการจัดหาและประมวลผล 6) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตซึ่ง 6 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์

ธัญกานต์ คุชฤทธิ์, กุสุมา คำพิทักษ์ (2562) ศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานในภาคธุรกิจ ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การยอมรับระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) สภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศและเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จำนวน 142 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 370 คน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ราคา การเชื่อมโยงข้อมูล บริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายตามลำดับ การตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Express ระบบบัญชีย่อย (Module) ที่ผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างใช้คือ (1) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (2)ระบบบัญชีลูกหนี้ (3)ระบบบัญชีแยกประเภท ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คือ การไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีบริการแต่ไม่ตรงความต้องการ นอกจากนี้พบว่าปัจจัย 7 ปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ

ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ซึ่คความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างไรก็ตามสถานประกอบการที่มีประเภทของการจัดตั้งสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ ยอดขาย ที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อบัญชี 7 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05

นายจิรวัดน์ วงศ์ธงชัย (2555) ศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันบาร์โค้ดสองมิติ (2-Dimension barcode หรือ QR Code) ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันวายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นด้านความได้เปรียบเหนือเทคโนโลยีเดิม ความสนุกในการใช้งาน ความสอดคล้องกับคุณค่า ความต้องการ และประสบการณ์ในอดีต ความง่ายในการใช้งานและความมีประโยชน์ ตามลำดับ ยิ่งไปกว่านั้นผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันวายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นด้านการยืนยันในเทคโนโลยีและการใช้งานจริง ตามลำดับการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้มีความสัมพันธ์กับการยอมรับ ยิ่งไปกว่านั้นปัจจัยด้านการรับรู้มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานเจเนอเรชันวาย โดยปัจจัยการรับรู้มีผลกระทบต่อการยอมรับในเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันวายในด้านความสอดคล้องกับคุณค่า ความต้องการ และประสบการณ์ในอดีต ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีประโยชน์ และด้านความสนุกในการใช้งาน ตามลำดับผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันวายที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีการรับรู้ในเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติแตกต่างกัน อีกทั้งผู้ใช้งานกลุ่มเจเนอเรชันวายที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติแตกต่างกัน

อริสา เนาวไสศรี (2549) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมภายใต้ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสามารถในการตอบสนองของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ด้านความถี่ ในการรายงานผล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานคือมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่

ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัว และสะดวก ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการรับข้อมูล โดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดการข้อมูลทางการบัญชี อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรับข้อมูล โดย อัตโนมัติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเพิ่มขึ้นของกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลิต ภาพของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ สามารถ พยากรณ์การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดการข้อมูลทางการบัญชี (Accounting data management) ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านความถี่ในการ รายงานผล ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการเสนอแนวทางการตัดสินใจ สามารถพยากรณ์การ ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (Users' Satisfaction) และ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรับข้อมูลอัตโนมัติสามารถพยากรณ์ผลการ ดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในด้านการเพิ่มขึ้นของกำไร (Profitability growth) และด้าน ผลิตภาพของพนักงาน (Productivity) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชาญชัย อรรถผาคี (2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี วิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 400 คน ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในการศึกษา นี้ ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ และการถดถอยเชิงเส้นตรง ในการทดสอบสมมติฐานผลการวิจัยพบว่าปัจจัยของตัวแปรอิสระทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ในเทคโนโลยีด้านการรับรู้การ ได้รับประโยชน์การใช้งาน และด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีอิทธิพลและส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ

อรัญญา จินาชาญ (2559) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 400 รายผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา คือ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากผลการการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ พบว่า พบว่า ขนาดของกิจการอายุของกิจการ และ ยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วาสนา ทองเสียน (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยศึกษาในครั้งนี้คือ 400 คน ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศว่ามีผลต่อ ความหลากหลายของงาน ความท้าทายในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และ โอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ผลทดสอบสมมุติฐานพบว่า อายุมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านลักษณะบุคคลอื่น เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงาน และ ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคที่ไม่แตกต่างกัน ผลทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความหลากหลายของงาน ความท้าทายในการปฏิบัติงานของงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และ โอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นิภัทร์ สิงห์สวัสดิ์ (2560) ศึกษา คุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏพระ

นคร ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามจำนวน 160 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันด้านสนับสนุนการใช้งานอย่างเหมาะสม ด้านอายุ อายุการทำงาน ระยะเวลาในการใช้งานของระบบสารสนเทศโดยเฉลี่ยต่อวัน และความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเฉลี่ยต่อสัปดาห์ที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันทุกด้าน ด้านเมนูที่เข้าใช้บ่อยที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันด้านการส่งเสริมการเรียนรู้

วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรในประเทศไทย เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนดำเนินงานขององค์กร เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันช่วยให้บุคลากรในองค์กรสามารถแบ่งปันข้อมูล ร่วมกันสร้าง ปรับปรุงและแก้ไขเอกสาร สามารถมองเห็นเอกสารและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน โดยนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีขององค์กรคือผลตอบแทนโดยผลสำเร็จส่วนใหญ่เกิดจากการใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากร งานวิจัยที่ผ่านมาพยายามที่จะอธิบายการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันโดยขึ้นอยู่กับความรู้ของผู้ใช้ เช่น การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่าย ซึ่งอาจไม่เพียงพอและยังคงมีปัจจัยอีกหลากหลายรูปแบบเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์นี้ งานวิจัยนี้สร้างกลุ่มปัจจัยจากการบูรณาการ 2 ทฤษฎีพื้นฐานคือ ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) และทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (DOI) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 138 คน ที่เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันในองค์กร ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานและความเข้ากันได้ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันอย่างมีนัยสำคัญ

นางสาวศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี โดยผู้วิจัยได้อาศัยรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี TAM เป็นต้นแบบ ในการประยุกต์ใช้เพื่อทำการศึกษการยอมรับเทคโนโลยีใหม่เข้าไปใช้ในองค์กร โดยเก็บข้อมูลจากผู้ที่ใช้ ERP Software ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีทั้งในระดับ Key-Users และ End-Users จากแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุดจากการทดสอบ ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่นั้นนำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้นๆ และ

ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด ดังนั้นเมื่อองค์กรมีนโยบายนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ องค์กรควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้งานทั้งในด้านการฝึกอบรม การให้ความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาความสามารถของพนักงานในเทคโนโลยีนั้นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก ERP Software ดังกล่าว และจะส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในองค์กรในที่สุด

ณัฐพล ชนเชวงสกุล (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการ กองทัพไทย จำนวน 140 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์ และปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อวัน และปัจจัยที่ส่งผลทางลบต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 คือ อายุ โดยปัจจัยเหล่านี้สามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 60.70

อัจฉราภรณ์ ทวະชาวี (2561) ศึกษาผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อ ความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 120 คน ผลการวิจัย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน กระบวนการภายใน 2) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

อภิญา ควงภักดี (2559) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย จำนวน 153 คน ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และ ปัจจัยที่มี

อิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ประโยชน์การศึกษาในครั้งนี้ คือการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมบุคลากรในองค์กรด้วย ถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

ดวงรวี ประสานศรี (2560) ศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้และความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน รวมถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้ต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด มี 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านขีดความสามารถของโปรแกรม ปัจจัยด้านการบริการหลังการขาย ปัจจัยด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณลักษณะของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริมของโปรแกรม และปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่าย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Awosejo (2013) ศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการบัญชีพบว่า โดยทั่วไป ICT ได้ปรับปรุงคุณภาพของบริการระดับมืออาชีพในองค์กรบัญชี การศึกษาได้บรรลุระดับการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีและการรับรู้ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การรับรู้ความสะดวกในการทำงาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่สอดคล้องต่อการใช้งานและความตั้งใจของพฤติกรรม การใช้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของปัจจัยองค์กรและปัจจัยทางสังคมยังใช้เพื่อกำหนดระบบข้อมูลทางบัญชีคอมพิวเตอร์ในสถาบันการเงินที่แตกต่างกันในแอฟริกาใต้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 104 คนเข้าร่วมโดยใช้แบบสอบถามสำรวจ การใช้ระบบข้อมูลทางบัญชีของพนักงาน สมมติฐานได้รับการทดสอบใช้ T-test ที่จับคู่และการวิเคราะห์การถดถอยหลายครั้ง ผู้เขียนพบว่าปัจจัย TAM ทั้งสี่ตัวมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ในบริบทของแอฟริกาใต้

Wickramsainghe (2017) ศึกษาผลกระทบของ โปรแกรมบัญชีสำหรับผลการดำเนินงานของธุรกิจพบว่าแหล่งที่มาที่เป็นปัญหาที่สำคัญต่อองค์กรและองค์กรคือสาขาการบัญชีโดยวิธีที่ผู้ใช้ต้องการจะชี้แจงเกี่ยวกับซอฟต์แวร์การทำบัญชีที่เหมาะสมในแต่ละวันของพวกเขาในวันนี้ความต้องการทางบัญชีและธุรกิจข้อเท็จจริงส่วนใหญ่ในพื้นที่อนุราชปุระคือบันทึกที่ไม่สมบูรณ์และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ไม่เหมาะสมของ ฐานข้อมูล ข้อผิดพลาดพื้นฐานที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมการทำงานทุกประเภทและองค์กรไม่พบวิธีแก้ปัญหาที่ถูกต้องสำหรับการบัญชีและการตัดสินใจโดยการเลือกแพ็คเกจบัญชีหลักและแอป แนวทางการดำเนินการที่สำคัญคือการเลือกซอฟต์แวร์บัญชีและแอป โดยธุรกิจในพื้นที่อนุราชปุระ ซึ่งมีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจ

Mardiana Andarwati (2018) ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการSME ในฐานะผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลของคุณภาพระบบและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงต่อความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร SME ในฐานะผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ตัวอย่างในงานวิจัยนี้คือ 118 ตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างและเทคนิคการวิเคราะห์โดยใช้โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) คือการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบและการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงต่อความพึงพอใจของการจัดการ SME ผลของการวิจัยนี้คือคุณภาพของระบบและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ปลายทางข้อมูลทางการบัญชี

Yananto Mihadi ,Putra (2019) ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจของผู้ประกอบการ SMEs โดยใช้โปรแกรมบัญชีพบว่าการพัฒนาการทางเทคโนโลยีของโลกได้เข้าสู่ช่วงของการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ผลกระทบต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคือการเปลี่ยนแปลงมุมมองของกลุ่มมือแผนที่ธุรกิจของโลกแม้ในแง่มุมต่างๆของชีวิตเศรษฐกิจสังคมการเมืองและวัฒนธรรม ตามการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี บริษัท ต่างๆและผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จึงต้องการเทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสนใจของ SMEs โดยใช้แอปพลิเคชันการบัญชี วิธีการวิจัยที่ใช้เป็นวิธีการแบบนิรนัย ผลการศึกษานี้ยังไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานที่ว่าราคาประสิทธิภาพความมั่นคงความยืดหยุ่นการนำไปใช้งานการปรับแต่งและการสนับสนุนผู้ขายมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังตารางที่ 1
 ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย	การรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนแปลง	ความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ	ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ
วัชรนพงศ์ ยอดราช (2557)	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-
กรรภัก นิลคัมภีร์(2562)	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
ธิดา เณรยอด(2561)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
ธัญกานต์ คชฤทธิ์ (2562)	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
อริสา เนาวไสศรี (2549)	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-
ปัทมาวดี ดวงดารา (2558)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
ชาญชัย อรรคผาดี (2557)	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้วิจัย	การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ
อรัญญา จินาชาญ (2559)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
วาสนา ทองเสียน (2562)	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
นิภัทร์ สิงห์สวัสดิ์ (2560)	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
วิริยาภรณ์ เตชะกฤต ธีรพงศ์(2558)	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
ณัฐพล ชนเขวงสกุล (2558)	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
อัจฉราภรณ์ ทวะชารี (2561)	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-
อภิญา ควงภักดี (2559)	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
ดวงรวี ประสานศรี (2560)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
Awosejo (2013)	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้วิจัย	การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ
Wickramsainghe (2017)	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
Mardiana Andarwati (2018)	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ความยืดหยุ่น และการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยหลายปัจจัยด้วยกัน ทั้งนี้จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ผู้ศึกษาเล็งเห็นว่า ในองค์กรที่มีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ความยืดหยุ่น และการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯ และปริมณฑล

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative study) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot case study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and samples)

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาจำนวนข้อมูลจำนวนธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ใน เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จากค้นหาผ่านเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวนทั้งสิ้น 7,236 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563)

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ จำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีจำนวน 7,236 แห่ง ได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 379 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) เพื่อให้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผลการวิจัยที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษา และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางคำร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 379 ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยคำนึงถึงโอกาสและความน่าจะเป็น (Probability sampling) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973) รายละเอียดในการคำนวณการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นดังนี้

เมื่อ n คือ ขนาดของประชากร

N คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ กำหนดค่าเท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\ n &= \frac{7,236}{1 + 7,236(0.05)^2} \\ n &= 379.04 \text{ หรือเท่า 379 คน} \end{aligned}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยคิดตามสัดส่วนของประชากรผลการคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จังหวัด	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
กรุงเทพมหานคร	4,000	209
นครปฐม	292	15
นนทบุรี	992	52
ปทุมธานี	834	44
สมุทรปราการ	1,118	59
รวมทั้งสิ้น	7,236	379

ที่มา : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2563

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 6 ข้อ ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้ต่อเดือน และ 5. ประสบการณ์ทำงาน 6. ลักษณะของสถานประกอบการ โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended question)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	สูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	สูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ 1. ความยืดหยุ่นในการใช้งาน 2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความยืดหยุ่นในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับความยืดหยุ่นของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	สูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	สูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยมาก

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1.ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต 2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาและ 3.ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับปัจจัยด้านการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	สูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	สูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยมาก

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนนี้

1. ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และศึกษาข้อมูลจากงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และความเหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยเพื่อให้เครื่องมือมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content validity) จะทำการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item objective congruency) ดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไปโดยผล IOC ที่ได้ในงานศึกษาครั้งนี้ครั้งนี้ มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป โดยในการประเมินมี 3 ระดับ ดังนี้

+1	คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามสามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์
0	คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัด ตรงจุดประสงค์หรือไม่
-1	คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์

หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนที่ประเมินมากรอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย สำหรับข้อคำถามแต่ละข้อใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

เมื่อทำการปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา จึงสามารถนำไปใช้ในการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ในขั้นตอนต่อไป

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.911

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (Pre-Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่คุณีศึกษาต้องการ และเป็นคำถามเหมาะสมหรือไม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความน่าเชื่อถือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\text{Alpha} = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum Si^2}{S^2} \right\}$$

โดย α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ของความน่าเชื่อถือได้
K	=	จำนวนข้อ
Si^2	=	ความแปรปรวนของคะแนน
S^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำถามที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มี ความคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้าม แบบทดสอบใดที่ขาด

ความเที่ยง ค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อย ๆ จนเข้าใกล้ 0 และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้นไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.70 โดยเกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

ตารางที่ 3 เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น	การนำไปใช้
0.80 – 1.00	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก
0.70 – 0.79	สูง	ใช้ได้ดี
0.50 – 0.69	ปานกลาง	พอใช้
0.30 – 0.49	ต่ำ	ควรปรับปรุง
0.00 - 0.29	ต่ำมาก	ไม่สามารถใช้ได้

ที่มา: เกียรติสุดา ศรีสุข (2552)

จากการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) พบว่า แบบสอบถามทุกตอนมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 ทุกตอน จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้ในการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 ชุดได้ โดยผลการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.871

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.813

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.941

จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุง ไปใช้ในการดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จนครบ 379 ตัวอย่าง

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ คือ

1.1. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่

- 1.1.1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 1.1.2 การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 1.1.3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 1.1.4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
- 1.2. ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 1.2.1. ความยืดหยุ่นในการใช้งาน
 - 1.2.2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
2. ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่ผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่
 - 2.1. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต
 - 2.2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา
 - 2.3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จนได้จำนวนครบทั้ง 37 ตัวอย่าง
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistics analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามตอนที่ 1 การอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, รายได้ต่อเดือน, ประสบการณ์ทำงาน, ลักษณะของสถานประกอบการโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

แบบสอบถามตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

แบบสอบถามตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระมีอิทธิพลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และ ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลและเพื่อหาแนวทางในการวางแผนงาน เพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีความยืดหยุ่นในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงการเลือกใช้งานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร แต่ละองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane จำนวน 379 คนโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำเสนอผลการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้ ใช้รูปแบบของการศึกษาวิจัยเป็นเชิงปริมาณ (Quantitative study) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot case study) จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics), การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis) และสรุปผลการทดสอบสมมติฐานดังนี้

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะทางประชากร ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้ต่อเดือน 5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน และ 6. ลักษณะของสถานประกอบการ โดยนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ได้ตามตารางที่ 4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	134	35.40
หญิง	245	64.60
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 4 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 245 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 และเพศชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	84	22.20
25 – 35 ปี	195	51.50
36 – 45 ปี	53	14.00
45 ปีขึ้นไป	47	12.40
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 5 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 25 - 35 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 195 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมา คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

และอายุ 36-45 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และที่พบน้อยที่สุด คือ อายุ 45 ปีขึ้นไป โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	54	14.20
ปริญญาตรี	233	61.50
ปริญญาโท	86	22.70
สูงกว่าปริญญาโท	6	1.60
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 6 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 ต่ำกว่าปริญญาตรี 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 และที่น้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	48	12.70
15,000 – 20,000 บาท	166	43.80
20,001 บาท– 30,000 บาท	98	25.90
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	67	17.70
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 7 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีรายได้อยู่ที่ 15,000 บาท– 20,000 บาท จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมา คือ 20,001- 30,000 บาท จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 25.90 และ 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.70 พบน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 15,000 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 ที่ ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง หน้าที่ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง หน้าที่ปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	25	6.60
1 – 5 ปี	201	53.00
6 - 10 ปี	111	29.30
10 ปีขึ้นไป	42	11.10
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 8 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ ปัจจุบัน อยู่ที่ 1-5 ปี มากที่สุดจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมา คือ 6 – 10 จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 ที่น้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	91	24.00
บริษัทจำกัด	232	61.20
บริษัทมหาชนจำกัด	34	9.00
อื่นๆ	22	5.80
รวม	379	100.00

จากตารางที่ 9 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี

มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรประเภทบริษัท จำกัดมากที่สุด โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.20 รองลงมา คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และบริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9 ที่น้อยที่สุด คือ อื่นๆ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ออกเป็น 4 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 10 - 14

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.29	0.49	สูงมาก
2. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.11	0.54	สูง
3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.51	0.40	สูงมาก
4. ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	4.21	0.55	สูงมาก
โดยรวม	4.28	0.37	สูงมาก

จากตารางที่ 10 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมาคือ การรับรู้ประโยชน์ของ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ที่น้อยที่สุดคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การทำงานด้านบัญชีทันสมัยยิ่งขึ้น	4.20	0.67	สูง
2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.38	0.75	สูงมาก
3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล	4.45	0.61	สูงมาก
4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องรวดเร็วมากขึ้น	4.13	0.70	สูง
โดยรวม	4.29	0.49	สูงมาก

จากตารางที่ 11 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล มากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยมีความคิดเห็นในระดับสูงมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การทำงานด้านบัญชีทันสมัยยิ่งขึ้น โดยมีความคิดเห็นใน

ระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และที่น้อยที่สุด ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องรวดเร็วมากขึ้น โดยมีความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนยุ่งยาก	4.07	0.76	สูง
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	4.17	0.67	สูง
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง	4.20	0.59	สูง
4. ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถฝึกใช้งานได้ง่ายจากคู่มือการปฏิบัติงาน	4.01	0.81	สูง
โดยรวม	4.11	0.54	สูง

จากตารางที่ 12 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนยุ่งยาก โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ที่น้อยที่สุดคือ ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถฝึกใช้งานได้ง่ายจากคู่มือการปฏิบัติงาน โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น	4.55	0.56	สูงมาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย	4.49	0.50	สูงมาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา	4.52	0.50	สูงมาก
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำ	4.48	0.56	สูงมาก
โดยรวม	4.51	0.40	สูงมาก

จากตารางที่ 13 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.39	0.71	สูงมาก
2. ผู้บริหารทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.03	0.65	สูง
3. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.32	0.79	สูงมาก
4. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น	4.09	0.53	สูง
โดยรวม	4.21	0.55	สูงมาก

จากตารางที่ 14 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมา คือ ผู้ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ที่น้อยที่สุด คือ ผู้บริหารทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ผลการวิเคราะห์ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ออกเป็น 2 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 15 - 17

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี บัญชีโดยรวม	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	4.34	0.70	สูงมาก
2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	4.05	0.58	สูง
โดยรวม	4.20	0.55	สูง

จากตารางที่ 15 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมา คือ ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน	4.36	0.60	สูงมาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ข้อมูลได้หลายส่วนงาน	4.32	0.87	สูงมาก
โดยรวม	4.34	0.70	สูงมาก

จากตารางที่ 16 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน อยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ข้อมูลได้หลายส่วนงาน โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย	4.07	0.67	สูง
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง	4.04	0.54	สูง
โดยรวม	4.05	0.58	สูง

จากตารางที่ 17 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย โดยมีระดับความเห็นด้วยในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง โดยมีระดับความเห็นด้วยในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ออกเป็น 3 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 18 - 21

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	4.43	0.60	สูงมาก
2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ	4.24	0.54	สูงมาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	4.20	0.69	สูง
โดยรวม	4.29	0.56	สูงมาก

จากตารางที่ 18 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยภายในองค์กร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และที่น้อยที่สุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งาน	4.48	0.62	สูงมาก
2. ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดตั้งมานานมีความมั่นคงและมีบริการหลังการขาย	4.42	0.61	สูงมาก
3. ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์	4.39	0.66	สูงมาก
4. ผู้ผลิตมีการตั้งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างๆอย่างเพียงพอต่อผู้ใช้งาน	4.42	0.61	สูงมาก
โดยรวม	4.43	0.60	สูงมาก

จากตารางที่ 19 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมา ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดตั้งมานานมีความมั่นคงและมีบริการหลังการขาย และผู้ผลิตมีการตั้งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างๆอย่างเพียงพอต่อผู้ใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ที่น้อยที่สุด คือผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ

การเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ต้นทุนของระบบบัญชีเหมาะสมและคุ้มค่า	4.35	0.70	สูงมาก
2. ค่าบริการมีทั้งแบบรายเดือน รายปีอย่าง เหมาะสม	4.20	0.65	สูง
3. ต้นทุนในการจัดหาและบำรุงรักษามีความ เหมาะสมและคุ้มค่า	4.23	0.66	สูงมาก
4. ค่าใช้จ่ายสำหรับการตัดแปลงหรือเพิ่มเติมระบบ สารสนเทศทางการบัญชีภายหลังมีความเหมาะสม	4.20	0.64	สูง
โดยรวม	4.24	0.54	สูงมาก

จากตารางที่ 20 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ต้นทุนของระบบบัญชีเหมาะสมและคุ้มค่า โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมา คือ ต้นทุนในการจัดหาและบำรุงรักษามีความเหมาะสมและคุ้มค่า โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ที่น้อยที่สุด คือ ค่าบริการมีทั้งแบบรายเดือน รายปีอย่างเหมาะสม ค่าใช้จ่ายสำหรับการตัดแปลงหรือเพิ่มเติมระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายหลังมีความเหมาะสม โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

การเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน	4.29	0.73	สูงมาก
2.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบควบคุมภายในของการปฏิบัติงาน	4.09	0.80	สูง
3.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ	4.10	0.80	สูง
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.32	0.74	สูงมาก
โดยรวม	4.20	0.69	สูง

จากตารางที่ 21 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบควบคุมภายในของการปฏิบัติงาน โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย ความยืดหยุ่นในการใช้งาน ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน ก่อนทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อมูลว่ามีความเหมาะสมกับการวิเคราะห์ด้วยเทคนิควิธีวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณหรือไม่ โดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) สามารถตรวจสอบโดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factors) และค่าความทนทาน (Tolerance)

ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวคิด ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบ ค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 22 การตรวจสอบค่า Tolerance และหาค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1.การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.650	1.538
2.การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.341	2.932
3.ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.762	1.312
4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	0.504	1.983
5.ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.616	1.622
6. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	0.353	2.836

จากตารางที่ 22 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ความยืดหยุ่นในการใช้งาน ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.341 ซึ่งเกณฑ์มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการ ที่ 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 2.932 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 23 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพล

ต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ตัวแปร	Standardized		
	coefficients beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		7.661	0.000*
การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-0.276	-5.850	0.000*
การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.087	1.481	0.139
ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.036	0.818	0.414

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ตัวแปร	Standardized	t	Sig.
	coefficients beta		
การได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา	0.598	11.524	0.000*

R = 0.629^a SE = 0.46920 Adjusted R² = 0.389 R² = 0.396

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.396 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 39.60

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต โดยมีค่า (p-value = 0.000) ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต โดยมีค่า (p-value = 0.000) ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากพนักงานได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ตัวแปร	Standardized coefficients beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		7.597	0.000*
การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-0.176	-3.600	0.000*
การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.536	0.818	0.000*
ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-0.050	-1.090	0.276
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	0.205	3.826	0.000*

R = 0.594^a SE = 0.43970 Adjusted R² = 0.346 R² = 0.353

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.353 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 35.30

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่า (p -value = 0.000) การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่า (p -value = 0.000) และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีค่า (p -value = 0.000) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การได้รับการ

สนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 : ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ในส่วน ของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบ พหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 25 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูล โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปร	Standardized		
	coefficients beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		1.073	0.284
การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	-0.279	-6.616	0.000*
การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	0.309	5.880	0.000*
ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.212	5.311	0.000*
การได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา	0.438	9.430	0.000*

R = 0.719^a SE = 0.48094 Adjusted R² = 0.511 R² = 0.517

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.517 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายการผันแปร ของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 51.70

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่า (p-value = 0.000) การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่า (p-value = 0.000) ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่า (p-value = 0.000) และการได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชามีค่า (p-value = 0.000) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อตัดสินใจการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

สมมติฐานข้อที่ 4 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 26 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี

อิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิตโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปร	Standardized		
	coefficients beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		7.665	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.719	20.484	0.000*
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	0.149	4.236	0.000*

R = 0.800^a SE = 0.36100 Adjusted R² = 0.639 R² = 0.640

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.640 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 64.00

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานมีค่า ($p\text{-value} = 0.000$) ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีค่า ($p\text{-value} = 0.000$) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต กล่าวคือ หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความยืดหยุ่นในการใช้งานและมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ก็จะมีผลทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานข้อที่ 3 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 27 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี

อิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปร	Standardized		
	coefficients beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		9.324	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.403	8.978	0.000*
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	0.343	7.635	0.000*

R = 0.641^a SE = 0.41839 Adjusted R² = 0.408 R² = 0.411

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.411 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 41.10

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานมีค่า (p-value = 0.000) และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีค่า (p-value = 0.000) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบ กล่าวคือ หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความยืดหยุ่นในการใช้งานและมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานข้อที่ 6 : ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ
 ส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้
ตารางที่ 28 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปร	Standardized	t	Sig.
	coefficients beta		
ค่าคงที่ (Constant)		2.912	0.004*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.492	11.733	0.000*
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	0.314	7.477	0.000*

R = 0.698^a SE = 0.49430 Adjusted R² = 0.484 R² = 0.487

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) เท่ากับ 0.487 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 48.70

การทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานมีค่า ($p\text{-value} = 0.000$) และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีค่า ($p\text{-value} = 0.000$) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล กล่าวคือ หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความยืดหยุ่นในการใช้งานและมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 29 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 1 : ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1
สมมติฐานข้อที่ 2 : ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2
สมมติฐานข้อที่ 3 : ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3
สมมติฐานข้อที่ 4 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4

ตารางที่ 29 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
<p>สมมติฐานข้อที่ 5 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ</p>	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5
<p>สมมติฐานข้อที่ 6 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ</p>	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภูมิศึกษาธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลและเพื่อหาแนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีความยืดหยุ่นในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงการตัดสินใจเลือกใช้ในระบบสารสนเทศด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบของการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ (Quantitative study) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot case study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 ตัวอย่าง จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ผลการวิจัย และนำมาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 245 คน และเพศชาย จำนวน 134 คน ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 25 - 35 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้อยู่ที่ 15,000 บาท- 20,000 บาท และพบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันอยู่ที่ 1 - 5 ปีมากที่สุด และพบว่า ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทจำกัด มากที่สุด

2. การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพและ ปริมณฑลที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน มีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการยอมรับ ด้านความคาดหวัง จากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และที่น้อยที่สุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล

ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง

ด้านความคาดหวังผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น

ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3. ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน มีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน รองลงมา คือ ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า

ความยืดหยุ่นในการใช้งาน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมากโดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งานมากที่สุด

ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่ายมากที่สุด

4. ปัจจัยด้านการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 379 คน มีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบและที่น้อยที่สุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า

ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งานมากที่สุด

ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ต้นทุนของระบบบัญชีเหมาะสมและคุ้มค่ามากที่สุด

ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากที่สุด

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ถึง 3 และวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล ตามสมมติฐานข้อที่ 4 ถึง 6 ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชามีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 : ปัจจัยการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 4 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 5 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานข้อที่ 6 : ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 6

อภิปรายผล

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากงานวิจัยในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทัศนศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต และผลดังกล่าวไปสนับสนุนทฤษฎีที่การยอมรับเทคโนโลยี (The technology acceptance model - TAM) เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi และ Warshaw (1989) ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดของ TRA โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีมีทั้งสิ้น 4 ปัจจัย ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ ทัศนคติ และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีนั้น ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไป ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ รัชฎกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2562) พบว่าด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นางธิดา เณรยอด (2561) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) พบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจมากที่สุด

2. ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจาก เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ ทั้งนี้เนื่องจากการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ โดยมีนักวิจัยหลายท่านได้ให้การสนับสนุนว่าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีนี้เหมาะแก่การวัดผลสำหรับการพาณิชย์เชิงอิเล็กทรอนิกส์ (Khalil & Ameen, 2012) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของชาอูซัย อรรถชาติ(2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี พบว่าการรับรู้ในเทคโนโลยี การรับรู้การได้รับประโยชน์การใช้งาน และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีอิทธิพลและส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงคารา (2558) พบว่าปัจจัยต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ซึ่คความสามารรถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของ ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิจันทร์ ปัญจทวี

(2560) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับผลการวิจัย วิทยากรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) พบว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งานและความเข้ากันได้ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภรภัก นิลคัมภีร์ (2562) พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงวิ ประสานศรี (2560) พบว่าปัจจัยด้านการบริการหลังการขาย ปัจจัยด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณลักษณะของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริมของโปรแกรม และปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่าย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต พบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต จึงกล่าวได้ว่า หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความยืดหยุ่นในการใช้งานและมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีความยืดหยุ่นที่สามารถปรับให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กรได้และระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน ก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อริสา เนาวไสศรี(2549) ที่พบว่าความยืดหยุ่นในการใช้งานคือมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัว และสะดวก ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการจัดการข้อมูลทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญ

5. ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ พบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบกล่าวคือ หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง ก็จะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วยซึ่งได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Yananto Mihadi ,Putra (2019) พบว่าจากผลการศึกษายังไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานที่ว่าราคาประสิทธิภาพความมั่นคงความยืดหยุ่นการนำไปใช้งานการปรับแต่งและการสนับสนุนผู้ขายมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี

6. ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ พบว่าความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ กล่าวคือในการปรับปรุงระบบเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กรต้องคำนึงถึงความปลอดภัย คือในการปรับปรุงแต่ละครั้งระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ เพื่อให้ระบบสามารถในการทำงานร่วมกัน เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้และระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยจะอำนวยความสะดวกในการใช้โปรแกรมและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ได้ง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้มีความยืดหยุ่นต่อการใช้งานเพื่อที่จะช่วยในการทำงานกับผู้ใช้มากขึ้นซึ่งได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วัชรนพวงศ์ ยอดราช (2557) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

1) การรับรู้ประโยชน์ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง ช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด ดังนั้นควรส่งเสริมให้มีการนำสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรมากขึ้น

2) ความง่ายในการใช้งานก็เป็นอีก 1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นองค์กรควรมีการแนะนำการใช้งาน มีเอกสาร และคู่มือ มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่บัญชีภายในองค์กรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น ก่อให้เกิดการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรับรู้ความง่ายมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและสามารถช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น เป็นการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพสูงที่สุด ดังนั้นในการดำเนินการขององค์กร ควรมีการตรวจสอบและปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

4) การได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ ยอมรับ และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารขององค์กรควรมีวิสัยทัศน์ในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ ความเข้าใจในตัวระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างถ่องแท้ จึงจะสามารถเป็นต้นแบบ และผลักดันให้พนักงานเกิดการยอมรับ และมีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีควรมีความยืดหยุ่นความยืดหยุ่นทั้งในการใช้งาน และ ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงจะสามารถนำไปใช้งาน ในองค์กรได้หลากหลายและสามารถนำไปใช้งานได้ ในหลายกิจกรรม หรือประโยชน์ต่อหลายกลุ่มบุคคล ความยืดหยุ่นยังสามารถการแก้ไขเพิ่มเติม จึงเป็นการง่ายต่อการปรับปรุงเพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีได้และ ควรมีการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1) การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆเพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น

2) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้งานในองค์กร เพื่อให้ได้แนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

3) ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างจากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เช่น ธุรกิจที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจคือบริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า .2563. (ออนไลน์). ข้อมูลรายพื้นที่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ .สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2563จาก <https://datawarehouse.dbd.go.th/biz/partner/juristic/68101?zoneCode>
- กรมสรรพากร. 2563. ประกาศกรมสรรพากรเกี่ยวกับซอฟต์แวร์มาตรฐาน. สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2563. จาก <https://www.rd.go.th/5993.html>
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). ระเบียบวิธีศึกษา. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ครองช่าง.
- จิรวัดน์ วงศ์ธงชัย(2555).ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ ของ **ผู้ใช้งานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย.วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**
- ชาญชัย อรรถผาคติ. (2557).ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง **เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี.วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ :คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต**
- ณัฐพล ธนเขวงสกุล.(2558).ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการ **ปฏิบัติงานของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย.วารสารเศรษฐศาสตร์** **อุตสาหกรรม ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม 2558**
- ดวงรัตน์ เรื่องอุไร (2012).เทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์การ สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2564.สืบค้น จาก: <https://www.gotoknow.org/posts/454831>
- ดวงรวี ประสานศรี.(2560).การศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้ต่อความพึงพอใจ **ของการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์. (2562).การ ยอมรับ ใน เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการ **ตัดสินใจ เลือก ใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีสำหรับภาค ธุรกิจ." Journal of Arts** **Management 4.1 (2020): 13-22.**
- ธิดา เณรขอด. (2561).ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอม **พิวติ้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ.การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต.** **มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**

นิภัทร์ สิงห์สวัสดิ์(2560).ศึกษาคุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.วารสารรัชต์ภาคย์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 24 (กันยายน-ธันวาคม 2560)

บริษัท ออลพรีอเพอร์ตีมีเดีย จำกัด.อสังหาริมทรัพย์คืออะไร มีกี่ประเภท ต่างจากสังหาริมทรัพย์อย่างไร.สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2563 .สืบค้นจาก <https://www.ddproperty.com/คู่มือซื้อขายอสังหาริมทรัพย์คืออะไร-20144>

ปัทมาวดี ดวงคารา.(2558).ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคม อุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย(สสอท)

พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญ์นิภัทร์ นิธิโรจน์ธนัท. (2562). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 11.กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2551). ระบบวางแผนทรัพยากรองค์ในงานบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2561). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หลักการเบื้องต้นและกระบวนการทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภรภัค นิลคัมภีร์(2562).ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก.การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชिमหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

มุกดาวดี เทียนทอง. (2561). การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีให้เหมาะสมกับกิจการ.เอกสารภาชีอากร ปีที่38.ฉบับที่ 447 (ธันวาคม 2561)

มุกดาวดี เทียนทอง. (2562). การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีให้เหมาะสมกับกิจการ.เอกสารภาชีอากร ปีที่38.ฉบับที่ 454 (กรกฎาคม 2562)

รัศมีลภัส วรเดชธนันกุล. (2558). ความไว้วางใจ การสื่อสารแบบปากต่อปากเชิงบวก และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อ แพ็กเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยวของผู้บริโภคในจังหวัดระยอง. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการศึกษาทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสน์.

- วัชรนพวงศ์ ยอดราช(2557). **ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** วิทยากรวิจัยและวิทยากรปัญญา ปีที่ 12 ฉบับที่ 2, ตุลาคม 2557 – มีนาคม 2558
- วัชรนพ เศรษฐศักดิ์โก. (2560). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.** (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.เจ. พรินติ้ง.
- วาสนา ทองเสียน (2562). **ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย.**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง .สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564, จากเว็บไซต์: <http://www.mbaoneday-abstract.ru.ac.th>
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2551). **คำเฉลี่ยและการแปลความหมาย.** ข่าวสารศึกษาทางการศึกษา, 18(3), 8-11.
- วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์. (2558). **ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร.**การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศศิจันทร์ ปัญจทวิ. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.** การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2552).**การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด.**กรุงเทพฯ: เอสเอ็มเซอร์คิตเพรส.
- สิงหะ นวิสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2558). **ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.** KMITL Information Technology Journal, 1(1), 1-21.
- สุนันทา หลบภัย. (2559). **การรับรู้ถึงความปลอดภัย ประโยชน์การใช้งานและความง่ายในการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการชำระเงินผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์.(2559). **การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.**บทความวิจัย วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน – กันยายน 2559)

- อรัญญา จินาชาญ, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล(2559).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs).วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2559)
- อัจฉราภรณ์ ทเวชารี.(2561).ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อภิัญญา ควงภักดี. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปใน ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- อริสาดานาว ไสศรี. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เอกลักษณ์ ชนเจริญพิศาล. (2557). ความตระหนักและการยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) มาใช้ในองค์กรภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). การประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี . พิมพ์ครั้งที่ 13ฉบับปรับปรุงใหม่. มหาสารคาม
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี.เอกสารภาชิอากร ปีที่38. ฉบับที่ 454(กรกฎาคม 2562)
- Andarwati, M., Nirwanto, N., & Darsono, J. T. (2018). **Analysis of factors affecting the success of accounting information systems based on information technology on SME managements as accounting information end user.** EJEFAS Journal, (98), 97-102.
- Amaro, S. & Duarte, P. (2015). An integrative model of consumers' intentions to purchase travel online. **Tourism Management**, 46(1), 64-79.
- Awosejo, O. J., Kekwaletswe, R. M., Pretorius, P., & Zuva, T. (2013). **The effect of accounting information systems in accounting.** International Journal of Advanced Computer Research, 3(3), 142

- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Journal of Management Science**, 35(8, 982 – 1003.)
- Putra, Y. M. (2019). **Analysis of Factors Affecting the Interests of SMEs Using Accounting Applications**. Journal of Economics and Business, 2(3).
- Wickramasinghe, M., Cooray, N. H. K., & Dissanayake, S. (2017). **Impact of accounting software for Business Performance**. Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR) Vol-3, Issue-5, 2454-1362.
- Yamane, (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row Publication

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามงานวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา: ในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

 ชาย

 หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 25 ปี

 25 – 35 ปี

 36 – 45 ปี

 มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี

 ปริญญาตรี

 ปริญญาโท

 สูงกว่าปริญญาโท

4. รายได้ต่อเดือน

 ต่ำกว่า 15,000 บาท

 15,000 – 20,000 บาท

 20,001 บาท – 30,000 บาท

 มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

 ต่ำกว่า 1 ปี

 1 – 5 ปี

 6 – 10 ปี

 10 ปีขึ้นไป

6. ลักษณะของสถานประกอบการ

 ห้างหุ้นส่วนจำกัด

 บริษัทจำกัด

 บริษัทมหาชนจำกัด

 อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การทำงานด้านบัญชีทันสมัยมากยิ่งขึ้น					
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ข้อมูล					
1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินต่อยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องรวดเร็วมากขึ้น					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนยุ่งยาก					
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย					
2.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง					
2.4 ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อน สามารถใช้งานได้ทันทีจากคู่มือการปฏิบัติงาน					
3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น					
3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย					
3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)					
3.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำ					
4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
4.1. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4.2 ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4.3 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรใน องค์กรใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4.4 ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการ พัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ องค์กรให้ดียิ่งขึ้น					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน					
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ข้อมูลได้หลายส่วนงาน					
2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง					
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย					
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ปัจจัยการเลือกใช้ใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต					
1.1 ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งาน					
1.2 ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดตั้งมานานมีความมั่นคงและมีบริการหลังการขาย					
1.3 ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์					
1.4 ผู้ผลิตมีการตั้งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างๆอย่างเพียงพอต่อผู้ใช้งาน					
2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ					
2.1 ต้นทุนของระบบบัญชีเหมาะสมและคุ้มค่า					
2.2 ค่าบริการมีทั้งแบบรายเดือน รายปีอย่างเหมาะสม					
2.3 ต้นทุนในการจัดหาและบำรุงรักษามีความเหมาะสมและคุ้มค่า					
2.4 ค่าใช้จ่ายสำหรับการดัดแปลงหรือเพิ่มเติมระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายหลังมีความเหมาะสม					

ปัจจัยการเลือกใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน					
3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบควบคุมภายในของการปฏิบัติงาน					
3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ					
3.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา: ในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ						
1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 หญิง						
2. อายุ						
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี						
2.2 25 – 35 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 36 – 45 ปี						
2.4 มากกว่า 45 ปีขึ้นไป						
3. ระดับการศึกษา						
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี						
2.2 ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ปริญญาโท						
2.4 สูงกว่าปริญญาโท						
4. รายได้ต่อเดือน						
4.1 ต่ำกว่า 15,000 บาท						
4.2 15,000 – 20,000 บาท	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 20,001 บาท – 30,000 บาท						
4.4 มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป						

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม(ต่อ)						
5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ ปัจจุบัน						
5.1 ต่ำกว่า 1 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.2 1 – 5 ปี						
5.3 6 – 10 ปี						
5.4 10 ปีขึ้นไป						
6. ลักษณะของสถานประกอบการ						
6.1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด						
6.2 บริษัทจำกัด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.3 บริษัทมหาชนจำกัด						
6.4 อื่นๆ						
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ การทำงานด้านบัญชีทันสมัยมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลด ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ต้องการใช้ ข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วย ในการจัดทำรายงานทางการเงินและนำส่ง รายงานทางการเงินต่อยังหน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องรวดเร็วมากขึ้น	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนยุ่งยาก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
2.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.4 ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์มาก่อน สามารถใช้งานได้ง่ายทันทีจากคู่มือการปฏิบัติงาน	0	+1	0	1	0.3	แก้ไข
3. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำ	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา						
4.1 ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2 ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4 ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1. ความยืดหยุ่นในการใช้งาน						
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ข้อมูลได้หลายส่วนงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง						
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี(ต่อ)						
2. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง(ต่อ)						
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานให้สอดคล้องกับการกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต						
1.1 ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งาน	+1	0	0	1	0.3	แก้ไข
1.2 ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดตั้งมานานมีความมั่นคงและมีบริการหลังการขาย	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้
1.3 ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.4 ผู้ผลิตมีการตั้งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างๆอย่างเพียงพอต่อผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ						
2.1 ต้นทุนของระบบบัญชีเหมาะสมและคุ้มค่า	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2 ค่าบริการมีทั้งแบบรายเดือน รายปีอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ต้นทุนในการจัดหาและบำรุงรักษามีความเหมาะสมและคุ้มค่า	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่าน ที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี(ต่อ)						
2. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ (ต่อ)						
2.4 ค่าใช้จ่ายสำหรับการดัดแปลงหรือเพิ่มเติมระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายหลังมีความเหมาะสม	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี(ต่อ)						
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล						
3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบควบคุมภายในของการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ก

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.871

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	16

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.813

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	4

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.941

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	12

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ - สกุล	ฉัชริกาญจน์ เขียววรรณันท์
วัน เดือน ปี	12 ธันวาคม 2532
สถานที่อยู่ในปัจจุบัน	541 ซ.นวมินทร์ 43 ถ.นวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขต บางกะปิ กรุงเทพฯ
วุฒิการศึกษา	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ประสบการณ์ทำงาน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทคอนแทค กรุ๊ป จำกัด