

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพ
รายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในเขตกรุงเทพมหานคร
CAUSAL FACTORS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
INFLUENCING THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS
OF THE SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
IN BANGKOK

ปรีชญนิสรุ์ ประจักษ์จิตรุ์
PREETHANIS PRAJAKJIT

การันคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณทิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2563
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

CAUSAL FACTORS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
INFLUENCING THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS
OF THE SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
IN BANGKOK

PREETHANIS PRAJAKJIT

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADAMIC YEAR 2020
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในเขตกรุงเทพมหานคร
CAUSAL FACTORS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS INFLUENCING
THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENT
OF THE SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
IN BANGKOK

นักศึกษา

ปริยธนิษฐ์ ประจักษ์จิตร รหัส 63501153

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สุรีย์ โฆษกรณัญ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

..... กรรมการ

(ดร.สุรีย์ โฆษกรณัญ)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	ปัจจัยเชิงสาเหตุ/ระบบสารสนเทศทางการบัญชี/คุณภาพรายงานทางการเงิน/อิทธิพลของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร
นักศึกษา	ปรีชญนิษฐ์ ประจักษ์จิตร รหัส 63501153
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.สุรีย์ โฆษกรณัญญ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี
ปีการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี และลักษณะของปัญหา โดยวัดค่าจากคุณภาพของงบการเงิน ได้แก่ การเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ การเปรียบเทียบกันได้ และการทันต่อเวลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 384 ตัวอย่าง โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม และใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า คุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านความทันเวลา ความเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ ตลอดจนความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ การเปรียบเทียบกันได้ แสดงให้เห็น เป็นการเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส และช่วยเพิ่มการมีอิทธิพลในทิศทางตรงเชิง

บวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร จะส่งผลด้านการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการบัญชี ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ต่อปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับรู้ถึงความสะดวกต่อการใช้งาน รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และ ทัศนคติที่ดี ซึ่งผลลัพธ์ที่ออกจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ใช้เป็นหลักฐานทางการเงินได้ 1) ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร 2) ช่วยให้ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ 3) ช่วยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ 4) ช่วยเป็นเครื่องมือในการเสียภาษี 5) ช่วยในการวางแผนธุรกิจ 6) ช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้

TITLE	CAUSAL FACTORS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS INFLUENCING THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENT OF THE SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN BANGKOK
KEYWORD	CAUSAL FACTORS, ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM, FINANCIAL REPORT QUALITY, INFLUENCE
STUDENT	PREETHANIS PRAJAKJIT 63501153
ADVISOR	SUREE BOSAKORANUT, Ph.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2021

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the causal factors of accounting information systems. Influencing the quality of financial reports of small and medium-sized enterprises in Bangkok which consists of the causal factors of accounting information systems are user-specific characteristics. User participation organizational structure Executive support quality of accounting information system and the nature of the problem Measured by the quality of the financial statements, i.e. understanding, relevance to decision making reliability Comparison and punctuality The Sample group used in the study was an accountant working in the organization. of small and medium-sized business in Bangkok, a total of 384 samples. In the research was a questionnaire. And using multiple regression analysis to test the hypothesis. The results of the research concluded that the quality of the overall financial reports was at a high level. Timeliness understandable reliability as well as their involvement in decision making Comparisons are demonstrated to provide greater disclosure and transparent and

increase a positive direct influence on organization. will result in operational in information technology and accounting that is effective on user engagement factors ready for change to recognize the ease of use Recognize the benefits and a good attitude that results from the accounting information system. Can be used as financial evidence 1) Helping businesses to know the true profit of the organization 2) Helping businesses know the financial status of the business 3) Helping as a tool to support the financing of the business 4) Helping as a tool for taxation 5) Aids in business planning 6) Aids in improving and developing the business to progress further.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ผู้ศึกษาต้องขอขอบพระคุณ ดร.สุรีย โภษกรนัญ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้เสียสละเวลาในการตรวจแก้ไข และให้คำแนะนำเพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ รวมไปถึงคณาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษา และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์ และดร.เบญจพร โมกขเวส ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงานวิจัย รวมถึงคณาจารย์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ผู้ให้ความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้ทุกท่าน

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ เอกสะพัง , คุณพลิชฐ์ ธรรมจริยาวัฒน์ และ คุณวิจิต ฉัตรพิริยกุล ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ ส่งผลให้การศึกษา มีความชัดเจนครบถ้วนสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง

ท้ายนี้ผู้ศึกษาต้องขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนนักศึกษาของผู้ศึกษาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาด้วยดีเสมอมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่างานศึกษานี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจในเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าต่อไป โดยคุณประโยชน์จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนแด่บุพการีผู้ให้กำเนิด ผู้มีพระคุณ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน และหากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้ ด้วย

ปรีชญนิษฐ์ ประจักษ์จิตร

สิงหาคม 2564

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ทฤษฎี เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	11
แนวคิด เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางกฎหมาย.....	15
แนวคิด เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร.....	18
แนวคิด เกี่ยวกับปัจจัยทางธุรกิจ.....	25
แนวคิด เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	26
แนวคิด ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ...	37
แนวคิด เกี่ยวกับคุณวุฒิในการทำงาน.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	ระเบียบวิธีการศึกษา..... 64
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 64
	เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ..... 65
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 71
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 72
	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล..... 72
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 74
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 75
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการ..... 77
	บัญชี ของธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร.....
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร..... 84
	ผลการทดสอบสมมติฐาน..... 90
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 109
	สรุปผลการวิจัย..... 109
	อภิปรายผลการวิจัย..... 111
	ข้อจำกัดของการวิจัย..... 115
	ข้อเสนอแนะ..... 116
	บรรณานุกรม..... 117
	BIBLIOGRAPHY..... 120
	ภาคผนวก..... 121
	ภาคผนวก ก แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ..... 122
	ภาคผนวก ข ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย..... 136
	ภาคผนวก ค ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย..... 151
	ประวัติผู้ศึกษา..... 155

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	สรุปรูปการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับตัวแปรของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
2	ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan).....	65
3	เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	70
4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	75
5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	75
6	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	75
7	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	75
8	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	76
9	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม.....	77
10	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน.....	78
11	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน.....	79
12	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร.....	80
13	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง.....	81
14	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี.....	82
15	แสดงค่าเฉลี่ย และเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะของปัญหา.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน โดยรวม.....	84
17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ด้านความเข้าใจได้.....	85
18 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	86
19 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ด้านความเชื่อถือได้.....	86
20 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ด้านการเปรียบเทียบกันได้.....	87
21 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ด้านความทันเวลา.....	88
22 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis).....	89
23 ผลการวิเคราะห์ความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อน (Autocorrelation).....	90
24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการ บัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression.....	91
23 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ คุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขต กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ Multiple Linear Regression.....	92
24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการ บัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ Multiple Linear Regression.....	95
26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ Linear Regression.....	98
27 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ Multiple Linear Regression.....	99
28 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ Linear Regression.....	102
29 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ Multiple Linear Regression.....	102
30 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ Linear Regression.....	105
31 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ Multiple Linear Regression.....	106

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
2. ภาพความสัมพันธ์ ระหว่าง ข้อมูลและสารสนเทศ.....	27
3. ภาพความสัมพันธ์ลักษณะรับ – จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี...	28

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ในปัจจุบัน การแข่งขันทางธุรกิจ และเทคโนโลยี ดิจิทัลต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาท กับระบบเศรษฐกิจ และภาพลักษณ์ทางสังคม มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับจากอดีตจนกระทั่งปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เป็นหัวใจหลักในการสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นในการปฏิบัติงานในทุกวันนี้ จึงหลีกเลี่ยงเทคโนโลยีไม่ได้ เล็งเห็นความสำคัญกับมุมมองในชีวิตประจำวันเสมือนถูกระบุว่าเป็น ปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือหรือเพิ่มเติมจากปัจจัยหลัก สิ่งที่สำคัญนั้นคือการดำเนินชีวิตที่ประกอบไปด้วยเรื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในยุคปัจจุบัน ส่งต่อถึงอนาคต ที่สำคัญอย่างมากที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารรวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้น ค้นหา ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการทำงานในปัจจุบัน จึงหลีกเลี่ยงไม่พ้นถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเข้ามามีบทบาท ในการวิเคราะห์ การรายงาน การตรวจสอบ และการควบคุม สถานภาพทางการเงินของบริษัท หรือเป็นตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กรด้านต่าง ๆ เช่นด้านการผลิต การตลาด การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากความสำคัญทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กร สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐาน คือการรายงานทางการเงินภายในประเทศ และระหว่างประเทศ จึงถือได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ถูกใช้ในหลายวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับ ผู้ใช้ ซึ่งได้แก่ ผู้ลงทุน, ลูกจ้าง, เจ้าหนี้, คู่ค้า, รัฐบาล, และสาธารณชน โดยที่ฝ่ายบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ รวมถึงการส่งผลในเรื่องของ ความถูกต้อง และความทันต่อเวลา ความสมดุลระหว่างประโยชน์กับต้นทุน และความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจในการตัดสินใจ (ภาวิน ชินะโชติ, ทองฟู ศิริวงค์, ภาณุ ชินะโชติ, ภาวิทย์ ชินะโชติ, พระมหาทองเชิด กตบุญโญ, 2562)

จะประกอบไปด้วยความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบ ความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันต่อเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ

ระบบการปฏิบัติงานภายในองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับผู้ปฏิบัติงานบัญชี ในสังกัดของแผนก/หน่วยงาน/ฝ่ายบัญชี ทั้งนี้เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างมาก และมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องมีหน้าที่ในการรวบรวมและการสร้างข้อมูลที่สามารถเชื่อถือได้ และสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจในองค์กร ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบได้อย่างเหมาะสม หรือเรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) มีองค์ประกอบหลัก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ข้อมูลที่ต้องบันทึก ขั้นตอนที่กำหนดไว้เกี่ยวกับวิธีการบันทึก จัดเก็บ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้านเซิร์ฟเวอร์ เวิร์คสเตชัน อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องพิมพ์อื่น ๆ รวมถึงโปรแกรมที่ใช้จัดการข้อมูล ซึ่งมีโปรแกรมต่าง ๆ มี สเปรดชีต Excel และ Database Software (ศศิจันทร์ ปัญจทวี, 2557)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ใช้เพื่อการสะสม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและรายงานทางการเงิน สำหรับใช้ในการตัดสินใจ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น โดยทั่วไปแล้วจะเป็นการทำงานบนระบบ บนคอมพิวเตอร์เป็นหลักสำคัญ ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการบัญชีได้เชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อรายงานทางการเงินสามารถใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้บริหารและภายนอกสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมไปถึง คู่ค้า นักลงทุน ผู้จัดการสินเชื่อและผู้ตรวจสอบภาษี ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการตรวจสอบรายงานบัญชี รายงานทางการเงิน รายงานบัญชีสำหรับผู้บริหาร และภาษีต่าง ๆ (นันท์ ศรีสุวรรณ, 2558) ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีหลายประการ เช่น สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับกลาง และสำหรับพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การควบคุมและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูงใช้ในการตัดสินใจ มีการวางแผน และ มีการจัดการควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว และใช้เป็นข้อมูลขั้นพื้นฐานสำหรับหน่วยงานที่ต้องการต่อไปตามกฎหมาย ได้กำหนดให้ผู้ใช้ภายนอก สามารถศึกษาได้ด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน และงบดุล ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะทำการศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยมุ่งเน้นไปที่บุคลากรนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรที่เป็นธุรกิจประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาด (SMEs) ในกรุงเทพมหานคร เมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจขนาดอื่น ๆ อีกทั้งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(SMEs) ยังเป็นธุรกิจที่เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนา และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจุบันกำลังได้รับการผลักดันจากภาครัฐให้ธุรกิจประเภท SMEs ขยายการเติบโตมากขึ้น โดยการให้สิทธิพิเศษทางการภาษีต่าง ๆ มากมาย แต่ในการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ก็ยังประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ หลายประการ และปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การขาดความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงิน และการบัญชี ทำให้ข้อมูลรายงานทางการเงินที่นำส่งไปยังหน่วยงาน ภาครัฐ เกิดความผิดพลาด หรือคลาดเคลื่อนบ่อยครั้ง และถ้าข้อมูลทางการเงินที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ อย่างเพียงพอ จะส่งผลทำให้ ความต้องการเงินทุนหมุนเวียนของธุรกิจ ในกรณีต้องการยืมกู้เงิน สามารถทำได้ยาก หรือถ้าหากอนุมัติได้ ก็จะมีการกำหนดวงเงิน ในวงเงินที่จำกัด หรือจำกัดระยะเวลา หรือ กำหนดเงื่อนไขอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ต้องการค้ำประกันเพิ่ม หรือสินทรัพย์เพิ่ม หรือทำประกัน วงเงิน เป็นต้น สาเหตุอันเนื่องมาจากการขาดความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายงานทางการเงิน นั้นเอง ดังนั้น การบริหารงานสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและ ระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะ หากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากกว่า จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับปัจจัยในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั้งจาก ภายในและภายนอก ที่อาจจะส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงาน ความอยู่รอดของธุรกิจ และ การเตรียมความพร้อมสำหรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น (คำเพชร เตือนเต็ม, สุทธิเกียรติ สุนา, ฤทธิ บุญไชย วิศิษฐ์, 2560)

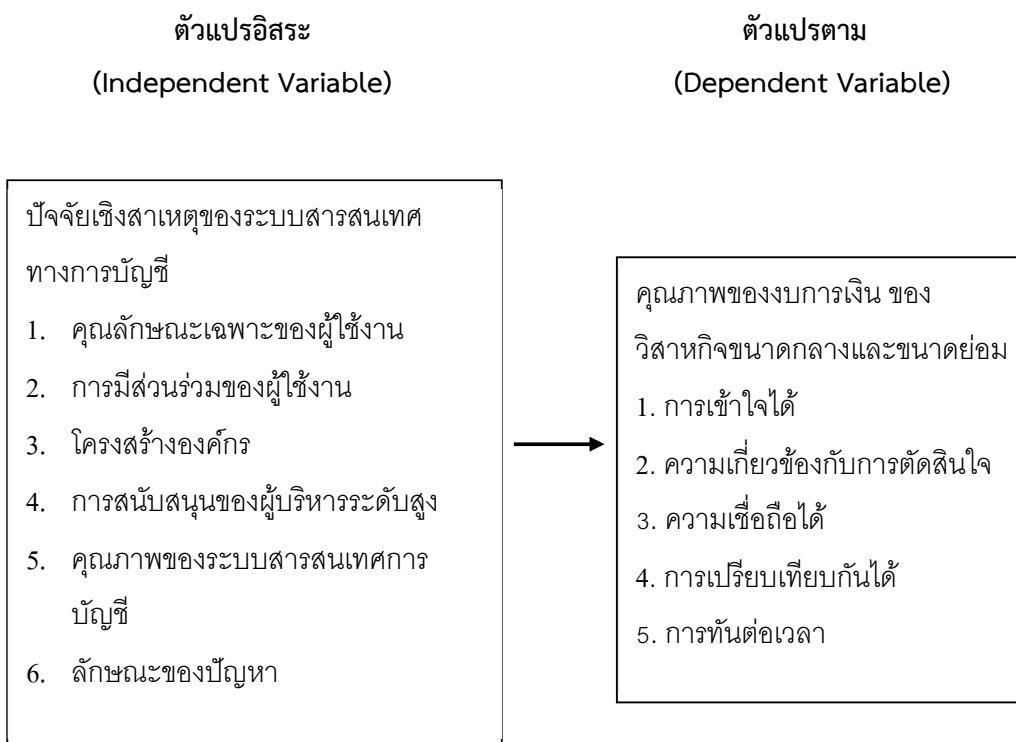
ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในการจัดทำ การ นำเสนอ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ สำหรับผู้บริหาร ขององค์กรรวมถึงผู้บริหารด้านการเงินและนักบัญชีต้องมีการรับรองความถูกต้องตามหลักการบัญชี ทัวไป และสามารถสอบทานได้ ทั้งนี้ ต้องการให้ทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงาน หรือ ปฏิบัติได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ได้อย่างชัดเจน ขจัดปัญหาของการ จัดการภายในองค์กร และยังมีพนักงานจำนวนมากที่ยังยึดติดทำงานแบบเดิม ๆ ไม่ยอมรับการ เปลี่ยนแปลงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน บางครั้งทำให้เกิดการต่อต้านโดยการ ไม่ให้ความร่วมมือส่งผลทำให้การวางแผนลงทุน ในการประกอบธุรกิจที่มีต้นทุน และการแข่งขันกับ เวลา ลดความเสี่ยงที่จะก่อเกิดความผิดพลาด ทั้งนี้องค์กรยังต้อง สร้างความสามารถในการแข่งขันให้ สูงขึ้น ไม่บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ เพื่อรับรองกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการล้ำหน้าของเทคโนโลยี จึงมุ่งกลุ่มที่ปฏิบัติงานงานด้านบัญชี ที่มี การใช้ระบบ ถือเป็นกลุ่มประชากรที่สำคัญต่อการประเมินผลการวิจัย เพื่อชี้วัด ปัจจัยเชิงสาเหตุของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการทำวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 5 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้เลือกใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยทำการกำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา งานวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ผู้ซึ่งได้นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของประเภทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า, (2563) พบว่า มีจำนวน 250,820 บริษัท (ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม 2563)

กลุ่มตัวอย่าง นักบัญชี (Sample group is accountants) ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินกิจการอยู่ กำหนดขนาดตามเกณฑ์โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนมากกว่า 1 แสนคน ซึ่งจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ได้ระบุว่า หากมีจำนวนประชากร 1 แสนคนขึ้นไป ให้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 384 คน ดังนั้นในการศึกษานี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางคำร้อยละมากขึ้น จึงได้กำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 384 คน ซึ่งจะเก็บแบบสอบถามบริษัทละ 1 ชุด

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย จะประกอบไปด้วย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
2. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
3. โครงสร้างองค์กร
4. การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
5. คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
6. ลักษณะของปัญหา

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

คุณภาพรายงานทางการเงิน

1. การเข้าใจได้
2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
3. ความเชื่อถือได้
4. การเปรียบเทียบกันได้
5. การทันต่อเวลา

ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาวิจัยฉบับนี้ ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ตั้งแต่ เดือน มีนาคม 2564 ถึง เดือนพฤษภาคม 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

1. ทำให้เข้าใจรับรู้ถึงประโยชน์และประสิทธิภาพของทรัพยากรเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทศนคตที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความสดวกในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ทำให้รับทราบและเข้าใจถึงระดับประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับคุณภาพเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร จะประกอบไปด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันต่อเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัท

ประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติการ

เป็นแนวทางในการวางแผนงาน ควบคุมงาน และครอบคลุมระบบ เพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี ให้ได้ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลต่อการจัดการงานด้านระบบที่ครอบคลุมงานบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

1. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาให้กับผู้ศึกษาท่านอื่นที่มีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินการใช้งาานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2. เพื่อให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพรายงานทางการเงิน และทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการและการควบคุม การควบคุมสินทรัพย์ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่สามารถวัดได้ หรือ ประมวลผลเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพ ซึ่งจะมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วนคือ

1. ระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting System) คือ การจัดทำบัญชีที่อยู่ภายใต้วัฏจักรการบัญชี มีการสร้างระบบประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีขั้นพื้นฐานของธุรกิจตั้งแต่การจัดเก็บรวบรวมเอกสารขั้นต้นซึ่งบรรจุรายการเปลี่ยนแปลงทางการค้า ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน จัดหมวดหมู่รายการต่าง ๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน ซึ่งนักบัญชีสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประมวลผลข้อมูลได้ตามต้องการ

2. ระบบบัญชีบริหาร (Managerial Accounting System) คือ บัญชีบริหารเป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ การนำข้อมูลบัญชีการเงินมาทำการจัดรูปแบบและประมวลผลเพื่อให้ได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้

ประสิทธิภาพในการใช้งาน (Efficiency Of Used) หมายถึง ผู้ใช้ได้รับประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจ ข้อมูลมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ความรวดเร็ว การได้มาตรฐาน และได้งานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร ซึ่งเวลาที่ใช้ในการทำงานอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการที่เหมาะสม โดยในการศึกษาคั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Up To Date) หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนในองค์กร ช่วยให้ประสิทธิภาพในความสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลข ทำได้ตลอดและเกิดความรวดเร็ว รวมไปถึงช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ

2. การบรรลุวัตถุประสงค์ (Achieve Objectives) หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และช่วยทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance From Team) หมายถึง การที่บุคลากรมีความยินดีในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ดำเนินต่อไป มีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องทำประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวมทั้งระบบงาน

ผู้ทำบัญชี (Accountant) หมายความว่า ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้าง ของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

ความพร้อมของทรัพยากรบุคคล หมายความว่า การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร นั่นคือผู้ปฏิบัติงาน อุทิศเวลาเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืนตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คุณภาพรายงานทางการเงิน (Quality of Financial Reports) หมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลทางการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้รายงานทางการเงินในลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน และลักษณะเชิงคุณภาพเสริมของรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความเข้าใจกันได้ ความเปรียบเทียบกันได้ และความทันต่อเวลา

1. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศที่ดีจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กร

2. ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศสามารถเปรียบเทียบกันได้ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเห็นความแตกต่างของแต่ละบริษัท

3. ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำมาตรวจสอบได้ หรือ สอบทานกลับได้ว่าถูกต้อง

4. ความสามารถในการเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงิน สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

5. ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา (Timeliness) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หรือ ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย (Legal Environment) หมายถึง การรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและมีความสอดคล้องกันทั้งในด้านของกฎหมายการเงินและมาตรฐานของระบบตรวจสอบมีความชัดเจนไม่คลุมเครือ รวมทั้งมีความเข้มงวดในการลงโทษต่อการกระทำผิด

โครงสร้างขององค์กร (Organizational Structure) หมายถึง การที่องค์กรมีโครงสร้างองค์กรที่มีตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร และการที่ระบบงานในองค์กรช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันต่อเวลา

การสนับสนุนจากผู้บริหาร (Executive Support) หมายถึง การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดให้มีความรู้ มีการฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน

โมดูล (Module) หมายถึง เป็นส่วนประกอบของระบบที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบอื่น โดยตัวโมดูลจะมีการออกแบบและควบคุมดัดแปลงภายในตัวโมดูลเอง

การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Executive Support) หมายถึง กระบวนการในการนำระบบในคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลเพื่อให้มาซึ่งสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร และ เป็นเครื่องมือที่ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ

อิทธิพล (Influence) หมายถึง กำลังที่กำหนดผลให้สำเร็จ, อำนาจ ซึ่งสามารถบันดาลให้เป็นไปตามความประสงค์, อำนาจที่สามารถบันดาลให้ต้องคล้อยตามหรือทำตาม, อำนาจที่สามารถบันดาลให้เป็นไปได้ต่าง ๆ สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises (SMEs)) ในกรุงเทพมหานคร หมายถึง กิจการที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตหรือบริการ มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกินสองร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สองร้อยคน หรือกิจการค้าส่ง ที่มีทรัพย์สินถาวรไม่เกินหนึ่งร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกินห้าสิบคน หรือกิจการค้าปลีก ที่มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกินหกสิบล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สามสิบคน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ของผู้วิจัยได้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ได้พอสังเขป ดังนี้

ทฤษฎี เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิด เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย

แนวคิด เกี่ยวกับ ปัจจัยด้านองค์กร

แนวคิด เกี่ยวกับ ปัจจัยทางธุรกิจ

แนวคิด เกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

แนวคิด เกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ

แนวคิด เกี่ยวกับ คุณวุฒิในการทำงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎี เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

ความหมาย และนิยามของการยอมรับเทคโนโลยี

สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน คือ (1) พฤติกรรม (2) ทศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี (3) การใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งาน และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ทักษะและความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล (2557) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่า เป็นการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ให้เป็นไปได้ โดยสิ่งที่ตามมา คือ ก่อให้เกิดการลงทุนกับการยอมรับ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง เป็นการนำเทคโนโลยีที่ยอมรับมาใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคล หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่

เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทัศนคติ และการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติม

ลักษณะของการยอมรับเทคโนโลยี

งานของ สกอตต์ (2557) ได้อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยการนั้น ๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่สุดซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอนคือ

1. ขั้นการรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่นำไปสู่การยอมรับหรือการปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ๆ ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขา แต่ยังไม่ได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วนซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้อยากเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นความสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยการใหม่ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้น และใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรก บุคลิกภาพ และค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยการใหม่ด้วย

3. ขั้นการประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสีย หากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้ โดยทั่วไปมักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยง ซึ่งจะไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจโดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4. ขั้นการทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มต้นทดลองกับคนส่วนน้อย เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตน ในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5. ขั้นการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ต้องปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยการใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

(เกอร์รินทร์ ละเอียดดีนันท, 2557) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นกระบวนการดังนี้

1. ขั้นตระหนักหรือขั้นตื่นตัว (Awareness Stage) เป็นขั้นที่บุคคลรู้ว่ามีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นแต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) บุคคลเริ่มมีความสนใจในเทคโนโลยี และพยายามแสวงหาข้อมูล หรือความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

3. ขั้นประเมินผล (Evaluation Stage) บุคคลจะประเมินผลในสมองของตน โดยลองคิดว่า ถ้าการยอมรับเทคโนโลยีนั้นมาใช้แล้วจะเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันหรืออนาคต หรือไม่ จะส่งผลคุ้มค่ากับการเสี่ยงหรือไม่
4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) บุคคลจะนำเทคโนโลยีมาลองใช้ หรือลองปฏิบัติในวงจำกัดก่อน เพื่อทดลองว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์สามารถเข้ากับสถานการณ์ได้หรือไม่
5. ขั้นยอมรับ (Adoption Stage) บุคคลยอมรับเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้อย่างต่อเนื่องที่สม่ำเสมอ

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM)

ทฤษฎีที่คิดค้นโดย (Davis, Bagozzi & Warshaw 1989 อ้างถึงใน เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดของ (The Theory of Reasoned Action: TRA) โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับ หรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention) มีทั้งสิ้น 3 ปัจจัยได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) และทัศนคติ (Attitude) ซึ่งในท้ายที่สุดความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการตั้งใจใช้ และใช้งานจริงของเทคโนโลยี (Ajzen, 1991 & Davis, 1989 อ้างถึงใน เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) ได้นำทฤษฎีของ Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989) ประยุกต์กับการพยากรณ์พฤติกรรมและความเข้าใจของมนุษย์ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. External Variable หมายถึง อิทธิพลของตัวแปรภายนอกสร้างจากการรับรู้ให้แต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม
2. Perceived Usefulness หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล กล่าวคือ แต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาหรือศักยภาพผลงานของตัวเองได้อย่างไรบ้าง
3. Perceived Ease of Use หมายถึง การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณ หรือความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่
4. Attitude toward Use หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้ว่าแต่ละบุคคลมีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี หรือยอมรับการใช้งาน

5. Intention to Use หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี

6. Actual Systems Use หมายถึง การที่แต่ละบุคคลมีการยอมรับเทคโนโลยี และนำมาใช้งานจริง (เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์, 2557)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (TAM: Perceived Ease of Use)

ได้รับการพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model- TAM) เพื่อใช้ในการอธิบายและคาดการณ์ถึงการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายๆ ปัจจัย Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ โดยมีนักศึกษาหลายท่านได้ให้การสนับสนุนว่าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีนี้เหมาะสมแก่การวัดผลสำหรับการพาณิชย์เชิงอิเล็กทรอนิกส์ (Khalil & Ameen, 2012) พิชญ์ปิยา เฟื่องผ่อง (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีอันได้แก่ความไว้วางใจ ราคา และความแปลกใหม่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบินออนไลน์ พบว่าปัจจัยรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อความตั้งใจซื้อ เนื่องจากผู้บริโภคโดยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงการซื้อสินค้า หรือบริการสามารถทำได้ง่าย และเรียนรู้ได้ว่าสามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำ การสั่งซื้อสินค้า หรือบริการนั้น นอกจากนี้ยังมีงานศึกษาของ วริศรา สอนจิตร (2559) ที่ศึกษาในเรื่องความตั้งใจซื้อสินค้า หรือบริการผ่านสมาร์ตโฟน โดยพบว่าปัจจัยรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ของผู้บริโภค (นฤมล ยี่มะลี, 2557)

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (TAM: Perceived Usefulness)

Amaro & Duarte (2015) ได้ศึกษา และพัฒนาการรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model- TAM) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคสินค้า หรือบริการออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย ความหลายหลายของผลิตภัณฑ์ในด้านความสะดวกสบาย ความเพลิดเพลิน และความประหยัดเวลา

Davis (1989) ได้อธิบายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับนั้น เป็นระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีที่มีการใช้งานที่ไม่ยากเกินไป อีกทั้งยังต้องรวมไปถึงความรวดเร็ว และความถูกต้องด้วย

สุนันทา หลบภัย และ นิตยา ฐานิตธนกร (2559) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่แสดงถึงการยอมรับ และตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากมีการรับรู้ว่าคุณสมบัติของเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์

รัชมีลภัส วรเดชนันกุล (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลความไว้วางใจ การสื่อสารแบบปากต่อปากเชิงบวก และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อแพ็คเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยว พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ในด้านความสะดวกสบาย ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการ เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่คำนึงถึงความสะดวกสบายเป็นหลัก และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี จึงทำการซื้อสินค้า หรือบริการออนไลน์มีความสะดวกสบายกว่า อีกทั้งยังมีทางเลือกที่หลากหลาย สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา สร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ยังมีงานศึกษาที่สอดคล้องของ นันทวัฒน์ อินทรโยธิน (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยในการเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดี และความตั้งใจซื้อ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยในการเลือกซื้อนาฬิกาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook ที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการเลือกซื้อ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการประหยัดเวลา ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการเลือกซื้อสินค้า และยังสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ผู้บริโภคมีความสนใจที่จะซื้อสินค้า หรือบริการ (นฤมล ยี่มะลี, 2557)

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มี ต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการ ยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

แนวคิด เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย

กฎหมายเป็นข้อกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับชีวิต มนุษย์ ตั้งแต่เกิดจนตาย กฎหมายเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาจากความคิดหรือความเชื่อของมนุษย์เป็นพื้นฐานข้อกำหนดใดจะเป็นกฎหมายจึงได้มีแนวความคิดของนักปราชญ์กฎหมายในหลายๆ ยุคให้ความหมายของกฎหมายไว้ว่า ความคิดเห็นของนักปราชญ์กฎหมายนี้มีหลากหลายสำนักและมีแนวความคิดต่าง ๆ กันตามวิวัฒนาการของสังคม สำนักความคิดที่สำคัญและยังคงนำมายึดถือเป็นหลักในเรื่องความหมายของกฎหมายจนถึงปัจจุบันมีอยู่สองสำนัก ได้แก่ สำนักความคิดกฎหมายธรรมชาติ และ สำนักความคิดกฎหมายฝ่ายบ้านเมือง (คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี, 2550)

การที่จะรู้ว่าข้อกำหนดใดเป็นกฎหมายนั้น เมื่อนักบัญชีพิจารณาจากความหมายที่สำนักความคิดกฎหมายต่าง ๆ ได้ให้ไว้ ย่อมทำให้เห็นว่ากฎหมายนั้นแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

กฎหมายตามเนื้อความ และ กฎหมายตามแบบพิธี กฎหมายทั้งสองลักษณะแยกพิจารณาได้ดังนี้ (ชมชื่น มัณยารมย์, 2554)

1. กฎหมายตามเนื้อความ

กฎหมายตามเนื้อความ หมายถึง กฎหมายที่พิจารณาจากเนื้อหาของข้อกำหนดมีองค์ประกอบครบถ้วนของการเป็นกฎหมายดังนั้น กฎหมายที่จะเป็นกฎหมายตามเนื้อความต้องมีองค์ประกอบดังนี้ คือ

- 1.1 กฎหมายต้องเป็นคำสั่งหรือข้อบังคับ
- 1.2 กฎหมายต้องเป็นคำสั่งหรือข้อบังคับที่มาจากรัฐ
- 1.3 กฎหมายต้องเป็นคำสั่งหรือข้อบังคับที่ใช้ได้ทั่วไป
- 1.4 กฎหมายบัญญัติขึ้นเพื่อให้บุคคลปฏิบัติตาม
- 1.5 กฎหมายต้องมีสภาพบังคับ

2. กฎหมายตามแบบพิธี

กฎหมายตามแบบพิธี หมายถึง กฎหมายที่ออกมาโดยวิธีบัญญัติตามกระบวนการออกกฎหมาย เช่น ออกกฎหมายโดยผ่านรัฐสภา หรือ กฎหมายที่รัฐบาลหรือองค์กรฝ่ายปกครองมีอำนาจออกเอง กฎหมายเหล่านี้ ได้แก่ รัฐธรรมนูญ ประมวลกฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง เทศบัญญัติ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ เป็นต้น

กฎหมายตามแบบพิธี เป็นกฎหมายที่มีเนื้อหาตามลักษณะของกฎหมายตามเนื้อความ หรือไม่ก็ได้ จะมีกำหนดสภาพบังคับไว้หรือไม่ก็ได้ แต่ก็เป็นกฎหมายด้วยการผ่านกระบวนการออกกฎหมาย เช่น “พระราชบัญญัติงบประมาณประจำปี” เป็นกฎหมายที่ออกโดยผ่านรัฐสภา จัดเป็นกฎหมายตามแบบพิธี ซึ่งไม่มีลักษณะเป็นกฎหมายตามเนื้อความแต่ประการใด เพราะไม่ใช่กฎข้อบังคับที่กำหนดความประพฤติของบุคคล และ ไม่มีสภาพบังคับหรือกำหนดบทลงโทษไว้ แต่ก็ถือว่าเป็นกฎหมาย ขณะที่ “พระราชบัญญัติประกันสังคม” ก็เป็นกฎหมายที่ออกโดยผ่านรัฐสภาซึ่งจัดเป็นกฎหมายตามแบบพิธี แต่มีสภาพบังคับแก่ผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามดังลักษณะของกฎหมายตามเนื้อความอยู่ด้วย เป็นต้น

กฎหมายว่าด้วยการบัญชีฉบับ ปัจจุบัน คือ ประกาศของคณะปฏิวัติฉบับ ที่ 285 ได้ใช้ บังคับมาตั้งแต่ปี 2515 จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่า 27 ปี จึงมีหลักการเกี่ยวกับการทำบัญชีหลาย ประการที่ยังไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางการบัญชี และไม่สอดคล้องกับ สถานการณ์ทาง เศรษฐกิจการค้า ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง เพื่อให้มีการจัดทำบัญชีและงบการเงินให้เป็นไปตาม ความเป็นจริงได้ มาตราฐาน การบัญชีและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ซึ่งจะทา ให้กิจการและ บุคคลภายนอก ได้ใช้ข้อมูลทางการ บัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่าง มั่นใจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ได้ ดำเนินการเสนอแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ว่าด้วยการมาเป็นลำดับ

นับตั้งแต่ปีพ.ศ. 2534 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน กฎหมายดังกล่าว ได้ผ่านความเห็นชอบของ รัฐสภา แล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2543 และนำลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2543 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2543 เป็นต้นไป (กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า, 2560)

สาระสำคัญของกฎหมาย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560)

1. แก้ไขหลักการจากเดิมที่กำหนดให้ธุรกิจทั้งนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาที่ ประกอบธุรกิจ ตามประเภทที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ต้องจัดทำบัญชี เป็นกำหนดให้เฉพาะนิติบุคคลทั้งที่ จดทะเบียน ตามกฎหมายไทยและต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยและ กิจการร่วมค้าตาม ประมวลรัษฎากรเป็นผู้ มีหน้าที่ จัดทำบัญชีส่วนบุคคลธรรมดาและห้างหุ้นส่วนที่ ไม่ได้จดทะเบียน จะต้องจัดทำบัญชีต่อเมื่อรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา ให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

2. กำหนดให้ผู้ทำบัญชี ต้องเข้ามามีส่วนรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของธุรกิจโดย แบ่งแยก หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างผู้ทำบัญชี และผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีให้ชัดเจน

3. กำหนด ให้อธิบดีมีอำนาจกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี รวมทั้ง กำหนดข้อยกเว้น ให้ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือผู้ทำบัญชีไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีในเรื่องใด เรื่องหนึ่ง หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง

4. กำหนด ยกเว้น ให้งบการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ที่มี ทุน สินทรัพย์ หรือรายได้ไม่เกินที่กำหนดในกฎกระทรวงไม่ต้องได้รับตรวจสอบโดย ผู้สอบบัญชี

5. ลดภาระของธุรกิจในการจัดเก็บบัญชีและเอกสารประกอบการลงบัญชีจาก 10 ปี เหลือ 5 ปีและในกรณีจำเป็น อธิบดีโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีขยายระยะเวลาจัดเก็บได้แต่ต้องเกิน 7 ปี

6. ปรับปรุงข้อกำหนดต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับระบบการจัดทำบัญชีด้วย คอมพิวเตอร์เช่น การเก็บรักษาบัญชีการลง รายการในบัญชี เป็นต้น

7. ปรับปรุงบทกำหนดโทษให้เหมาะสม ครอบคลุมถึงผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ ให้อธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายมีอำนาจเปรียบเทียบปรับได้สำหรับ ความผิดที่มี โทษปรับเพียงอย่างเดียว หรือมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน เพื่อลดขั้นตอนปฏิบัติ และ สะดวกต่อผู้ ประกอบธุรกิจ

8. กำหนดบทเฉพาะกาลยกเว้น ให้ผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นผู้ทำบัญชี อยู่ก่อนแล้ว แต่ ไม่มี คุณสมบัติตามที่อธิบดีกำหนด สามารถประกอบอาชีพต่อไปได้หากได้ ประกอบอาชีพอยู่ก่อน แล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปีโดยให้แจ้งต่อ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พร้อมทั้งเข้าอบรม และสำเร็จการอบรม ตาม หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนดก็จะสามารถ ทำบัญชีต่อไปได้อีก 8 ปี นับตั้งแต่ พ.ร.บ.นี้ใช้ บังคับ

แนวคิด เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กร พบว่า แบ่งปัจจัยด้านองค์กร เป็น 2 ปัจจัยย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดของการสนับสนุนจากผู้บริหาร

แนวคิดเรื่องการสนับสนุนจากผู้บริหารจะช่วยให้เข้าใจถึงของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรด้านการทำงานได้ ทั้งนี้เพราะเรื่องการส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นเรื่องที่พยายามเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้ของพนักงานในองค์กรที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงาน การส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่จะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมและมีศักยภาพ พร้อมรับสภาพแวดล้อมที่จะเปลี่ยนแปลงโดยสามารถปรับตัวให้ตอบสนองต่อการสร้างโอกาสใหม่ๆในองค์กร และปรับปรุงสรรคให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน (1) การริเริ่ม (2) การมีส่วนร่วม (3) การส่งเสริม (4) การเป็นต้นแบบ (5) การเปิดโอกาส (6) การติดตามผล และ (7) การให้ข้อมูลย้อนกลับ (ณัฐพันธ์ เจริญนนท์, 2559) โดยการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นการส่งเสริมและการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นโดยให้การปรับตัวสิ่งใหม่ๆและโอกาสใหม่ๆในองค์กร ประกอบด้วย 1. ความรู้ 2. ผลตอบแทน และ 3. งบประมาณ

องค์ประกอบของการสนับสนุนจากผู้บริหาร

ผู้บริหารเป็นผู้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน (ภาวัฒน์ พันธุ์แพ, 2547 อ้างถึงใน นฤมล พรหมจักษ์, 2557) กล่าวคือ จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลยหากผู้บริหารไม่เป็นผู้ริเริ่มโดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึก ร่วมกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นภารกิจที่ทำหายสำคัญของผู้บริหารในปัจจุบันประกอบด้วย การสนับสนุนด้านความรู้ ผลตอบแทนและงบประมาณ

การสนับสนุนด้านความรู้

ผู้บริหารในฐานะผู้มีบทบาทสำคัญในระดับองค์กรจึงต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ด้าน ที่สอดคล้องตามกรอบแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ (Senge, 1999) ดังนี้

1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเป็นผู้มีวิสัยทัศน์และสามารถสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จได้

3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผน กำหนดขั้นตอนและวิธีการในการทำงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
4. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีกระบวนการคิด วิเคราะห์ และวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง
5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการพิจารณาไตร่ตรองข้อมูลต่าง ๆ อย่างรอบคอบทุกด้านก่อนการตัดสินใจดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่งทุกครั้ง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานมาวิเคราะห์
7. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน
8. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานรับรู้ถึงเป้าหมายของหน่วยงานที่ต้องการในอนาคต
9. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนงานของตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน
10. การสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดระบบการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้ตัดสินใจแก้ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมกัน
11. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน
12. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของกันและกัน
13. การสนับสนุนให้หน่วยงานกำหนดเป้าหมาย และทิศทางการทำงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
14. การสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
15. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการคิด และปฏิบัติงานที่สลับซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

การสนับสนุนด้านผลตอบแทน

การที่ทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึกร่วมกันในการค้นหานวัตกรรมในการทำงานขององค์กร เพื่อให้เป็นประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมให้กับพนักงาน โดยผู้บริหารจะให้การส่งเสริมและการสนับสนุนจ่ายค่าผลตอบแทนหรือรางวัลให้กับพนักงานเพื่อแลกกับผลงานที่พนักงานได้ทำให้เช่น การให้ศึกษาอบรมความรู้ภายนอกองค์กร การให้รางวัลผลตอบแทน การประเมินผลงานประจำปี

การสนับสนุนด้านงบประมาณ

ผู้บริหารให้โอกาสก้าวหน้างานกับพนักงานในการคิดค้นนวัตกรรมในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมและการสนับสนุนเงินในการดำเนินการที่มีนวัตกรรมใน

การปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การสนับสนุนเงินในการคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน การสนับสนุนเงินในการติดตามและประเมินผลงานในองค์กร การสนับสนุนเงินในการดำเนินการที่มีนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

โครงสร้างองค์กร

การจัดโครงสร้างองค์กร เป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การงาน บุคลากร และปัจจัยทางกายภาพต่าง ๆ ขององค์กร หลักการที่สำคัญของการจัดการประกอบด้วย ควรกำหนดหน้าที่การงาน การแบ่งงาน หน่วยงานสำคัญขององค์กร สายบังคับบัญชา อำนาจการบังคับบัญชาช่วง การควบคุม เอกภาพในการบังคับบัญชา และแผนภูมิองค์กร (สมคิด บางโม, 2553, หน้า 115-117) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดแบ่งไปตามลักษณะพิเศษ (Specialization) เช่นเมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้น ก็มีการแบ่งออกเป็นสายงาน แต่ละส่วนงานที่ถูกจัดแบ่งงานนั้นก็จะมีคนจำนวนหนึ่ง ที่แต่ละคนต่างต้องมีการรับหน้าที่และความรับผิดชอบกันไป เช่น แม้แต่ร้านตัดเย็บเครื่องหนัง เมื่อมีการขยายงานมากขึ้น ก็มีการแบ่งแยกกิจกรรมตัดหนังเป็นส่วนหนึ่ง งานเย็บหนังเป็นส่วนหนึ่ง และงานตกแต่ง เพื่อความสวยงามเป็นอีกส่วนหนึ่ง เป็นต้น

2. การทำระบบให้เป็นมาตรฐาน (Standardization) กิจกรรมใดที่มีการทำกันบ่อย ๆ แต่ไม่มีการทำความเข้าใจกันเกิดเป็นความสับสน ซ้ำซ้อนยากแก่ผู้ปฏิบัติงาน ก็จะมีการหาข้อยุติ และสามารถหาทางออกในการปฏิบัติได้เหมือนกัน เช่นการกำหนดอัตราเงินเดือนเป็นบัญชี ใครมีวุฒิ ประสบการณ์ หรือความรับผิดชอบอย่างไร ก็จะมีการกำหนดเป็นอัตราเงินเดือนเอาไว้ ไม่ให้เกิดความลักลั่น เกิดความพึงพอใจได้สำหรับตั้งแต่แต่ละบุคคล และทั่วทั้งองค์กร

3. การทำให้เป็นทางการ (Formalization) การทำให้เป็นทางการนั้น คือการทำให้ระบบการสื่อสารสั่งการนั้นมีกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่ออกมามีผลบังคับใช้ ดังนั้นจึงต้องมีการเขียนออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับตำแหน่งหน้าที่การงานนั้นก็ต้องมีการจัดเป็นระบบเพื่อให้รับทราบกันภายในหน่วยงาน มิใช่จะตั้งหรือเรียกกันอย่างตามใจชอบ ในระบบบริหารนั้นจึงต้องมีการจัดทำตำแหน่งกันเป็นลำดับ มีความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และตลอดจนระบบรางวัลค่าตอบแทนและสวัสดิการกำกับไว้อย่างเป็นทางการชัดเจน

4. การรวมศูนย์อำนาจ (Centralization) คือการสั่งการนั้น เพื่อให้มีคนตัดสินใจได้ในท้ายที่สุด ของแต่ละส่วนงานนั้น จะรู้ว่า การตัดสินใจนั้นใครคือผู้รับผิดชอบสูงสุดในขณะการตัดสินใจสั่งการนั้นหน่วยงานในลักษณะนี้จะต้องหลีกเลี่ยงความสับสนในการสั่งงาน ทุกคนจะรู้ว่า ศูนย์กลางของงานนั้นอยู่ ณ.ที่ใด และเมื่อแต่ละระดับไม่อยู่ในสถานะที่จะตัดสินใจสั่งการได้นั้น เขาควรจะต้องฟังใครในระดับต่อไป

5. ระบบสายงาน (Configuration) หรืออาจเรียกในภาษาอังกฤษว่า The Shape of the role structure คือเป็นโครงสร้างที่ทำให้รู้อยู่ละเอียดของแต่ละคนว่ามีบทบาทหน้าที่ และการสังกัด ส่วนงานว่าเป็นอย่างไร มีความเชื่อมโยงกับผู้บังคับบัญชา และส่วนงานต่าง ๆ ทั้งนี้อาจจะสามารถ แสดงให้เห็นได้ด้วยแผนภูมิขององค์กรเป็นต้น เพราะเมื่อต้องมีการใช้คนนับจำนวนร้อยหรือเป็นพัน คนในการทำงานนั้น อาจเกิดความสับสนได้ จึงต้องมีการกำหนดระบบสายงาน เพื่อให้สามารถสื่อสาร กัน เช่น ในองค์กรทางทหารนั้นเขาจะมีระบบสายบังคับบัญชา มีการแต่งกายกันตามลำดับชั้นยศ ทหารระดับยศที่ต่ำกว่าก็ต้องทำความเคารพคนในระดับที่สูงกว่าเป็นลำดับไป แต่ในการสั่งงานตาม หน้าที่นั้น ก็ต้องเป็นไปตามสายงานและความรับผิดชอบ จะไม่มีการมาก้าวก่ายกัน

6. ความยืดหยุ่น (Flexibility) เมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่มาก ๆ กฎเกณฑ์เริ่มตายตัว มีระเบียบแบบแผนออกมามาก ทำให้อุบัติการณ์ก็จะขาดความคล่องตัว สูญเสียประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จึงมักจะมีปัญหาความยืดหยุ่นเปิดเอาไว้ ให้เป็นดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับ เพราะ ในท้ายที่สุดแล้วจะไม่มีกฎเกณฑ์ใดที่จะตายตัวและสามารถใช้ได้ในทุกสภาวะ จำเป็นต้องมีความ ยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถทำงานที่มีความแตกต่างกันได้

ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กร ธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากผลของการ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรได้ เช่น เงินทุน ทักษะ เวลา กำลังคน และทรัพยากรอื่น ๆ ซึ่งผู้บริหารองค์กรจะต้องตัดสินใจว่าเวลาใดควรที่จะมีการปรับเปลี่ยน กลยุทธ์หรือเวลาใดจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดการการเปลี่ยนแปลงสูง จะต้องเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น และ มีการพัฒนาเตรียมพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารองค์กร ธุรกิจที่จะต้องมีความตื่นตัว เหนียวแน่นในการที่จะบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล เพราะ องค์กรธุรกิจในปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี ซึ่งทำให้การเปลี่ยนแปลง เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและการคาดการณ์เพื่อเตรียมวางแผนไว้ล่วงหน้าทำได้ยาก

กลยุทธ์การจัดการการเปลี่ยนแปลงต้องเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กร ธุรกิจ บรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ ซึ่งต้องอาศัยการทำความเข้าใจร่วมกันในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ความสามารถของผู้บริหาร รวมไปถึงความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร จึงจะทำให้องค์กรสามารถ บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเนื่องจากการจัดการการเปลี่ยนแปลง มักจะได้รับการต่อต้านจากบุคลากรในองค์กร ดังนั้นผู้บริหารองค์กรในฐานะที่เป็นผู้นำในการจัดการ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จำเป็นที่จะต้องอาศัยทักษะและความรอบคอบในการจัดการ โดยผู้บริหารต้องเข้าใจถึงธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง กระบวนการการเปลี่ยนแปลง การวาง บทบาทของตนเองในการจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องสามารถตัดสินใจเลือกวิธีการที่จะนำมาใช้

ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรซึ่งเป็นวิธีที่บริหารได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การบริหารองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงนั้น ปัญหาสำคัญที่องค์กรมักจะต้องเผชิญ คือ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจากบุคลากรในองค์กร เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่จะเกิดความไม่มั่นใจและเกรงว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้เกิดความยุ่งยากตามมาได้

ดังนั้นในการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงจึงควรพิจารณาถึงความร่วมมือ และความพร้อมในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในองค์กร โดยที่ควรเริ่มจากสิ่งที่ยากก่อน แล้วค่อยพัฒนาไปสู่สิ่งที่ยากจึงจะทำให้สามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กรมี 2 ปัจจัยหลักด้วยกันคือ ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

1.) ปัจจัยภายนอกองค์กร

1. สภาวะเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร กล่าวคือ ถ้าเศรษฐกิจไม่ดีทำให้องค์กรต้องลดจำนวนบุคลากร ลดจำนวนการผลิต ทางกลับกัน ถ้าเศรษฐกิจดีทำให้องค์กรเพิ่มการผลิตสินค้าและบริการทำให้มีการจ้างเพิ่มขึ้นและมีการเพิ่มจำนวนบุคลากร

2. คู่แข่งขัน มีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงทางกลยุทธ์ด้านการตลาดในการหาลูกค้าใหม่ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและการเติบโตทางการตลาด

3. เทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอุตสาหกรรม ทำให้องค์กรธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของตนเอง เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทัดเทียมหรือเหนือกว่าองค์กรอื่น ๆ มิเช่นนั้นก็จะถูกคู่แข่งทางธุรกิจแซงหน้า โดยองค์กรธุรกิจควรให้ความสนใจกับเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง อุปกรณ์สื่อสาร และระบบอินเทอร์เน็ต จะเป็นกลจักรสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพ และความคล่องตัวให้แก่องค์กร ผ่านระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม ที่ช่วยให้ผู้บริหารองค์กรสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับข้อจำกัดของสถานการณ์

3.2 เทคโนโลยีการผลิตและการปฏิบัติงาน (Production and Operations Technology) เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยให้การผลิตมีประสิทธิภาพ และผลผลิตสูงขึ้น ตลอดจนช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ

3.3 เทคโนโลยีการบริหารงาน (Management Technology) เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการวางแผน การปฏิบัติการ และการควบคุม เช่น การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning: ERP) การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) การเทียบเคียง-แข่งดี (Benchmarking) และการปรับรื้อระบบ (Reengineering) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการทำงานขององค์กรให้ก้าวหน้าและทันสมัยเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่ง

จะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีทั้งสามด้านอย่างถูกต้องและเหมาะสม จะมีอิทธิพลและช่วยเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) โดยรวมของทั้งองค์กร ซึ่งการที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมได้นั้นจะต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่ไม่เพียงแต่มีความรู้ในงานที่ตนเองทำเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กร โดยสามารถประสานประโยชน์และสร้างสมดุลระหว่างงานและระบบให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การเมืองและกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายมีผลทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนนโยบายการทำงาน ระบบบริหารงาน ซึ่งต้องมีวิธีการในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างรวดเร็วและให้เกิดความขัดแย้งน้อยที่สุด

5. สังคมและประชากร การเปลี่ยนแปลงค่านิยมของสังคมในการบริโภคสินค้า ทำให้องค์กรต้องเปลี่ยนแปลง ลักษณะของสินค้า ระบบการผลิต และการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การขาย และการตลาดขององค์กร

6. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และสาธารณูปโภคต่าง ๆ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องปฏิบัติการ/ทดลองทางวิทยาศาสตร์ ดาวเทียม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยพิจารณาจากความพอเพียง คุณภาพ และค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงและใช้บริการ ซึ่งจะมีผลต่อต้นทุนการผลิตขององค์กร

2.) ปัจจัยภายในองค์กร

1. โครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ (1) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับมหภาค เป็นการรวมแผนกต่าง ๆ ในองค์กรเข้าด้วยกัน และ (2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับจุลภาค เป็นการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ของบุคลากรระหว่างแผนกต่าง ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่สำคัญได้แก่ การปรับปรุงแผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความล่าช้า การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ในการประเมินบุคลากร การกระจายอำนาจ การรวมอำนาจการจัดการสารสนเทศไว้ที่ผู้จัดการเพียงคนเดียว การลด

จำนวนลำดับชั้นในองค์กร ทำให้องค์กรมีโครงสร้างแบบแบนราบ การทำงานเป็นทีม และการจัดสร้างสำนักงานในส่วนภูมิภาค ผลของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรส่งผลให้องค์กรมีผลิตภาพเพิ่มขึ้น และมีวิธีการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ

2. กลยุทธ์ โดยกลยุทธ์จะเป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของกลยุทธ์จะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทิศทางการดำเนินงานขององค์กรเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เกิดจากการพิจารณาหาระหว่างผู้บริหารระดับต่าง ๆ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy) จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรได้ด้วย โดยการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ การผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และเนื่องจากลูกค้าให้ความสำคัญในเรื่องการบริการ และราคาเป็นสำคัญ ดังนั้นกลยุทธ์ขององค์กรจึงควรมุ่งเน้นไปที่การผลิตสินค้าให้มีราคาที่ถูกลง และมีคุณภาพสูง

3. กระบวนการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจขององค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบนั้นผู้บริหารระดับสูงจะมีอำนาจในการตัดสินใจน้อยลง การตัดสินใจของบุคลากรในองค์กรจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ทำให้เกิดนวัตกรรม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบการผลิต วิธีการผลิตที่สามารถลดต้นทุน และเพิ่มคุณภาพให้กับสินค้า

4. กระบวนการทำงาน เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ วิธีการทำงานเพื่อแปรสภาพปัจจัยนำเข้าเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

5. วัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรนั้นก็คือ การเปลี่ยนแปลงค่านิยมในการทำงาน ค่านิยมในการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ความร่วมมือและการให้อำนาจ ผู้จัดการจะต้องไปทำงานในสาขาต่าง ๆ เช่นเดียวกับพนักงานเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาย่อย มิตรภาพและการบริการลูกค้า สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและสมาคมต่าง ๆ การร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกต่าง ๆ ในองค์กร สร้างทีมงานเพื่อพัฒนานวัตกรรมและระบบการผลิต เป็นต้น

6. บุคลากร การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรนั้นเกิดจากการเพิ่มหรือลดจำนวนบุคลากร การสับเปลี่ยนโอนย้ายระหว่างแผนก การให้ข้อมูลข่าวสาร การฝึกอบรม และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ความท้าทายในการจัดการการเปลี่ยนแปลง คือ การบริหารในอนาคตจะมีความแตกต่างจากในปัจจุบันเป็นอย่างมากทั้งในด้านการควบคุม โครงสร้างองค์กร อำนาจ และทฤษฎีในการจัดการองค์กร การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในอนาคตจะมีผลกระทบต่อลำดับชั้นและบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ในองค์กร

โดยที่ผู้บริหารระดับต้นจะเปลี่ยนแปลงสถานภาพจากผู้ควบคุม เป็นผู้ช่วย ผู้บริหารระดับกลางจะมีบทบาทน้อยลง ต้องเรียนรู้ในการทำงานกับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีผู้ควบคุมโดยตรง โดยสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องเปลี่ยนแปลงบทบาท หน้าที่ ความสำเร็จและความสัมพันธ์กับพนักงาน

แนวคิด เกี่ยวกับปัจจัยทางธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างร่วมกัน จึงจะเกิดกิจกรรมในการประกอบ ธุรกิจจะขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งไม่ได้ โดยทั่วไปปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจมี 4 ประการ (4M) ได้แก่ (โชคชัย อาษาสนา, 2544)

1. คน (Man) ถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะธุรกิจต่าง ๆ เกิดขึ้น ได้ต้องอาศัย ความคิดของคน มีคนเป็นผู้ ดำเนินการหรือเป็นผู้จัดการ จึงจะทำให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจหลาย รูปแบบ ซึ่งในวงจรธุรกิจมีคนหลายระดับหลายรูปแบบทั้งระดับผู้บริหารผู้ใช้แรงงานร่วมกัน ดำเนินการจึงจะทำให้ประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ

2. เงิน (Money) เงินทุนเป็นปัจจัยในการดำเนินธุรกิจที่ต้องนำมาใช้ในการลงทุน เพื่อให้เกิดการประกอบธุรกิจ โดยธุรกิจแต่ละประเภทใช้ปริมาณเงินทุนที่แตกต่างกัน ธุรกิจขนาดใหญ่ย่อมใช้เงินทุนสูงกว่าธุรกิจขนาดเล็ก ดังนั้นผู้ประกอบการจึงต้องมีการวางแผนในการใช้ เงินทุนและการจัดหาเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจไม่ประสบปัญหาด้าน เงินทุนและก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดคุ้มกับเงินที่นำมาลงทุน

3. วัสดุหรือวัตถุดิบ (Material) ในการผลิตสินค้าต้องอาศัยวัตถุดิบในการผลิต ค่อนข้างมาก ผู้บริหารจึงต้องรู้จักการบริหารวัตถุดิบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดต้นทุนด้าน วัตถุดิบ ต่ำสุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจมีผลกำไรสูงสุดตามมา

4. วิธีปฏิบัติงาน (Method) เป็นวิธีการในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งต้องมีการวางแผนและควบคุมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เกิดความ คล่องตัว สอดคล้อง กับ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกกิจการเป้าหมายในการจัดทำธุรกิจของ ผู้ประกอบธุรกิจคือความต้องการให้ได้มาซึ่งผลกำไรมากที่สุด (Maximized Profits)

ดังนั้น จะต้องมุ่งเน้น ความสำคัญ ไปที่กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นใครการผลิตสินค้าที่จะทำให้ ผู้บริโภคพอใจนั้น จะต้องคำนึงถึงว่าจะผลิตอย่างไรและต้องหาปัจจัยต่าง ๆ มาประกอบจึงจะทำการผลิตสินค้าหรือบริการได้ นักวิชาการได้กำหนดขึ้นมาในอดีต มีองค์ประกอบ 4 M's แต่ปัจจุบัน ยังไม่เพียงพอ สำหรับการประกอบการจึงมีเพิ่มขึ้นเป็น 6 M's หรืออาจจะมากกว่านี้ก็ได้ ได้แก่ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2552)

1. Money หมายถึง เงินลงทุน ซึ่งแหล่งเงินทุนนั้นจะได้มาจาก 2 แหล่งคือจากเจ้าของและจากการกู้ยืม
2. Manpower หมายถึง แรงงานคน ที่จะนำไปใช้ในการผลิตสินค้าและบริการ
3. Materials หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ วัตถุดิบ เครื่องมือเครื่องจักรต่าง ๆ
4. Management หมายถึง การจัดการ การวางนโยบายหรือการวางแผนงานในด้านการ ใช้ปัจจัยการผลิตให้เหมาะสม
5. Marketing หมายถึง การดำเนินการด้านการตลาดในการจัด จำหน่ายสินค้า และ บริการที่ผลิตขึ้นมาให้กับกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นเป้าหมาย
6. Method หมายถึง การกำหนดหลักเกณฑ์หรือระเบียบ วิธีการต่าง ๆ ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ดีที่สุดเพื่อควมามีประสิทธิภาพและธุรกิจจะได้ประสบผลสำเร็จ

แนวคิด เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial data) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็น กระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวมจัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้นทำให้กับบัญชีกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์การประการสำคัญ AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่อง สัมพันธ์กัน แต่ MIS จะให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ขณะที่ AIS จะประมวลสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์การ เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร เป็นต้น (Naruemon Jantee)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System : AIS)

ระบบ (System) หมายถึงกิจกรรมที่มีความสัมพันธ์กันตั้งแต่ 2 กิจกรรมขึ้นไปมาประกอบกัน โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เช่น ระบบของมหาวิทยาลัยจะประกอบด้วยคณะต่าง ๆ หลายคณะ แต่ละคณะก็สามารถแบ่งออกเป็นสาขาวิชาได้อีก จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาเป็นระบบย่อยของคณะ และคณะก็เป็นระบบย่อยในมหาวิทยาลัย

ข้อมูล (Data) หมายถึงข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ เป็นเพียงสิ่งที่บอกเหตุการณ์ที่ได้เกิดขึ้น แต่ไม่มีความหมาย หรือมีประโยชน์ในการตัดสินใจ เช่น ชายผ้าทอเกาะยอ ได้ 25 ผืน ขายน้ำตาลแว่นได้ 15 กิโลกรัม เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึงข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและถูกจัดให้ อยู่ในรูปที่มีความหมายและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน เช่น ยอดขายเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงจากปีที่แล้ว ในอัตราร้อยละเท่าใด (Naruemon Jantee)



ภาพประกอบที่ 2 ภาพความสัมพันธ์ ระหว่าง ข้อมูลและสารสนเทศ

รูปแบบ ความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลและสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึงระบบงานที่ออกแบบขึ้นมา เพื่อประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศหรือจากข้อมูลดิบที่ไม่มีความหมายให้อยู่ในรูปที่มีความหมายหรือประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ซึ่งการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอาจจะทำด้วยมือหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System) คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชีให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจดังนี้

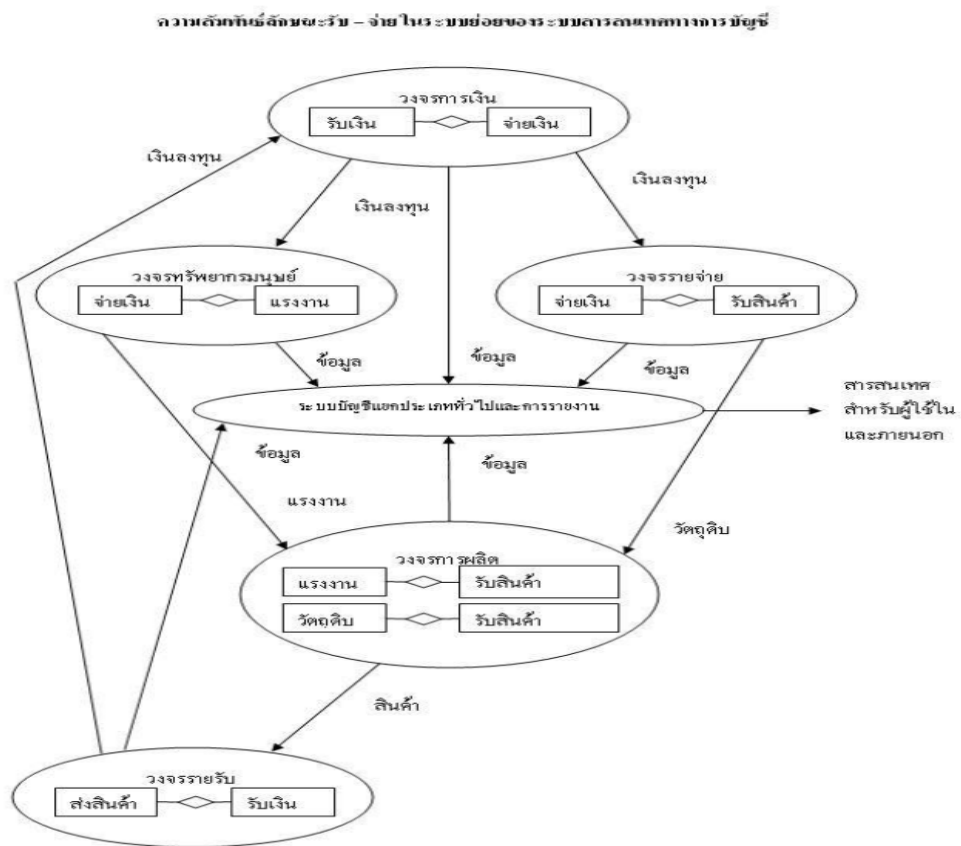
1. การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ
2. การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการและการควบคุม
3. การควบคุมสินทรัพย์(รวมถึงสารสนเทศ)ของธุรกิจให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องและเชื่อถือได้ (Naruemon Jantee)

รายการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจสามารถแบ่งได้เป็น 5 วงจร ได้แก่

1. วงจรรายจ่าย (Expenditure Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ การชำระหนี้

2. วงจรการผลิต (Production Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การผลิต
3. วงจรทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources/Payroll Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การสรรหาคัดเลือก เงินเดือน ค่าตอบแทนของพนักงาน
4. วงจรรายรับ (Revenue Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การรับเงิน
5. วงจรการเงิน (Financing Cycle) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การจัดหาเงิน การชำระเงินกู้ การจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

จากรูป ด้านล่าง แสดงถึงความสัมพันธ์ลักษณะรับ - จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง 5 วงจร เช่น ในวงจรรายจ่าย มีการจ่ายเงินสดเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ในวงจรรายรับ มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการและรับเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ระบบย่อยทั้ง 5 วงจรยังเชื่อมโยงข้อมูลกับ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และการออกรายงานงบการเงินให้กับผู้ใช้ทั้งภายนอกธุรกิจ ได้แก่ เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการและผู้ใช้ภายในธุรกิจได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ พนักงาน ด้วย (Naruemon Jantee)



ภาพประกอบที่ 3 ภาพความสัมพันธ์ลักษณะรับ - จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ภาพความสัมพันธ์ลักษณะรับ - จ่าย ในระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีแบ่งได้ 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ

1. บุคคลภายในองค์กร เช่น ผู้บริหารในระดับต่างๆ
2. บุคคลภายนอกองค์กร เช่นผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานรัฐบาล และคู่แข่งชั้น

ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives)
2. ข้อมูลเข้า (Inputs) คือ ยอดขายสินค้า ราคาขายของกิจการ - ราคาขายของคู่แข่งชั้น ยอดขายของคู่แข่งชั้น
3. ตัวประมวลผล (Processor) คือ เครื่องมือที่ใช้ในการแปลงสภาพจากข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ มักใช้ คอมพิวเตอร์ทำงาน - การคำนวณ การเรียงลำดับ - การคิดร้อยละ - การจัดหมวดหมู่ การจัดทำกราฟ ฯลฯ
4. ข้อมูลออก หรือผลลัพธ์ (Output) คือ สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้
5. การป้อนกลับ (Feedback)
6. การ เก็บ รักษาข้อมูล (Data Storage)
7. คำสั่งและขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน (Instructions and Procedures)
8. ผู้ใช้ (Users)
9. การควบคุมและรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures)

วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี 3 ประการ คือ

1. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน
2. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ บริหาร
3. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมาย

หน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. การรวบรวมข้อมูล (Data Collection)
2. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)
3. การจัดการข้อมูล (Data Management)
4. การควบคุมข้อมูล และรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Control and Data Security)
5. การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation)

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหาร

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยที่เราจะเห็นว่า MIS จะประกอบด้วยหน้าที่หลัก 2 ประการ ดังนี้

1. สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรมาไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ

2. สามารถทำการประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของผู้บริหารดังนั้นถ้าระบบใดประกอบด้วยหน้าที่หลักสองประการตลอดจนสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่หลักทั้งสองได้อย่างครบถ้วน และสมบูรณ์ ระบบนั้นก็ สามารถถูกจัดเป็น ระบบ MIS ได้ ระบบ MIS ไม่จำเป็นที่จะต้องสร้างขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ MIS อาจสร้างขึ้นมาจากอุปกรณ์อะไรก็ได้แต่ต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่หลักทั้งสองประการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์แต่เนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลนักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst and Designer) จึงออกแบบระบบสารสนเทศให้มีคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลักในการจัดการสารสนเทศปัจจุบันขอบเขตการทำงานของระบบสารสนเทศขยายตัวจากการรวบรวมข้อมูลที่มาจากภายในองค์กรไปสู่การเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอกทั้งจากภายในท้องถิ่น ประเทศ และระดับนานาชาติปัจจุบันธุรกิจต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพสูงขึ้นเพื่อสร้าง MIS ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจ และขีดความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน แต่ปัญหาที่น่าเป็นห่วงคือคนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในศักยภาพและขอบเขตของการใช้งานระบบสารสนเทศ (MIS) นอกจากนี้บุคลากรบางส่วนที่ขาดความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ไม่ยอมเรียนรู้และเปิดรับการเปลี่ยนแปลง จึงให้ความสนใจหรือความสำคัญกับการปรับตัวเข้ากับ MIS น้อยกว่าที่ควรสรุปลักษณะสำคัญ มีดังนี้

1. มุ่งเน้นประโยชน์ทางการควบคุมให้แก่ฝ่ายบริหาร
2. มีความยืดหยุ่นได้น้อย ลักษณะของรายงาน จะมีรูปแบบค่อนข้างตายตัว
3. ส่วนใหญ่จะใช้ข้อมูลจากภายในองค์กรมากกว่าภายนอกองค์กร
4. ใช้ข้อมูลในอดีตและปัจจุบันในการตัดสินใจ

ความสัมพันธ์ระหว่าง MIS และ AIS มี 2 แนวคิด คือ

1. AIS คือ ระบบย่อย ของ MIS
2. AIS และ MIS มีความสัมพันธ์แบบคาบเกี่ยวกัน

กิจการธุรกิจโดยทั่วไป แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. กิจกรรมพาณิชย์กรรม คือ ซื้อมาขายไป
2. กิจกรรมบริการ

3. กิจการผลิต

กิจกรรมอุตสาหกรรม หรือผลิตสินค้า

วงจรทางการค้า (Transaction Cycles)แบ่งได้ 4 วงจร คือ

1. วงจรรายได้ 2. วงจรรายจ่าย 3. วงจรการจัดการทรัพยากร 4. วงจรบัญชีแยกประเภท
ทั่วไป และรายงานทางการเงิน

วงจบบัญชีแยกได้ 2 ประเภท คือ

1. วงจบบัญชีการเงิน ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1) รวบรวมรายการค้า 1.2) จำแนกประเภทและใส่รหัสบัญชี 1.3) บันทึกรายการในสมุดรายวัน 1.4) ผ่านรายการบัญชีไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง 1.5) จัดทำงบทดลอง 1.6) จัดทำงบการเงิน

2. วงจบบัญชีเพื่อการจัดการ ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ 2.1) รวบรวมข้อมูล 2.2) ประมวลผลข้อมูล 2.3) เก็บรักษาข้อมูล

สาเหตุของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทั้งภายในและสภาวะแวดล้อม
2. เกิดข้อบกพร่องขึ้นภายในองค์กร
3. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

บุคลากรกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. ฝ่ายการจัดการ 2. คณะกรรมการอำนวยการระบบสารสนเทศ 3. คณะทำงานพัฒนาโครงการ 4. นักวิเคราะห์ระบบและผู้เขียนโปรแกรม 5. นักบัญชี 6. ผู้ตรวจสอบภายใน 7. บุคคลภายนอก

บทบาทของนักบัญชีต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีหลักการขั้นพื้นฐานในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี

1. รวบรวมเอกสารขั้นต้นที่ใช้เป็นหลักฐานประกอบการบันทึกรายการค้า
 - 1.1 วงจรรายได้: ขายสินค้า - ใบสั่งซื้อของลูกค้า - ใบกำกับสินค้า/ใบกำกับภาษี - ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
 - 1.2 วงจรค่าใช้จ่าย: ซื้อสินค้า, จ่ายค่าใช้จ่าย ใบขอซื้อ, ใบสั่งซื้อ - ใบกำกับสินค้า/ใบกำกับภาษี - ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
2. บันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน

มีการวิเคราะห์รายการค้า การจัดทำผังบัญชีตามลักษณะรายการค้าของธุรกิจ ซึ่งมีสมุดรายวันทั่วไป สำหรับ ธุรกิจขนาดเล็ก และสมุดรายวันเฉพาะ สำหรับธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่
3. ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภททั่วไปและแยกประเภทย่อย

4. จัดทำงบทดลองและกระดาษทำการ

5. จัดทำรายงานการเงินและรายงานเพื่อการบริหารรายงานการเงินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 35 ย่อหน้าที่ 7 จะประกอบไปด้วย งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น หรืองบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รายงานเพื่อการบริหาร ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ได้แก่ งบดุลแยกตามส่วนงาน เช่น ตามสายผลิตภัณฑ์, ตามสาขา งบกำไรขาดทุนแยกตามส่วนงาน รายงานการขายรายไตรมาส เปรียบเทียบ รายงานค่าใช้จ่ายในการขายรายไตรมาสเปรียบเทียบ

ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางบัญชี

1. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน

- รายงานการขายประจำวันแยกตามสายผลิตภัณฑ์ - รายงานสินค้าคงเหลือ/วัตถุดิบแยกตามคลัง
- รายงานการรับเงินประจำวัน - รายงานการจ่ายเงินประจำวัน - รายงานวิเคราะห์อายุลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ

2. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผน และควบคุมการดำเนินงาน

- รายงานต้นทุนการผลิตแยกตามสายผลิตภัณฑ์, สาขา - รายงานจำนวนและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรแยกตามฝ่าย - รายงานยอดขายรายไตรมาสแยกตามผู้จำหน่าย, พนักงาน - รายงานค่าใช้จ่ายประจำเดือนแยกตามฝ่าย - เป็นต้น ขึ้นอยู่กับความต้องการใช้งานของผู้บริหาร

3. ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอก

- รายงานการเงินตามที่มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 35 กำหนดให้จัดทำ - รายงานการเงินตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดให้จัดทำ - รายงานการเงินตามที่กรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนดให้นิติบุคคลจัดทำ

ลักษณะของการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ

- Relevant สารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริหารได้ - Reliable ความเชื่อถือได้ของสารสนเทศ แสดงถึงกิจกรรมการทำงานอย่างตรงไปตรงมาและไม่มีข้อผิดพลาด - Complete ความครบถ้วนของสารสนเทศ - Timely ความทันสมัยของสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ อย่างทันที่ - Understandable การสื่อสารสารสนเทศให้ผู้บริหารเข้าใจได้ - Verifiable การตรวจสอบสารสนเทศซึ่งกันและกันได้ หากมอบหมายให้พนักงาน 2 คนประมวลผลข้อมูลชุดเดียวกัน สารสนเทศที่ได้ควรใกล้เคียงกัน

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี

1. กลุ่มของผู้จัดทำ ได้แก่ นักบัญชีการเงิน นักบัญชีจัดการ ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี
2. กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชี

3. กลุ่มของผู้พัฒนาระบบได้แก่ผู้ออกแบบระบบผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบัญชีนักโปรแกรมเมอร์

บทสรุป

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีหน้าที่หลักในการ บันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศด้านบัญชีให้ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอก กระบวนการจัดทำสารสนเทศทางบัญชีทำด้วยมือหรือด้วยคอมพิวเตอร์ก็ตามผลลัพธ์ออกมาเป็น สารสนเทศทางบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน

ระบบสารสนเทศทางบัญชี มีประโยชน์แก่ผู้ใช้ 3 ประการ คือ

1. ให้ข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน
2. ให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจวางแผนและควบคุม
3. ให้ข้อมูลตามกฎหมายกำหนดให้แก่ผู้ใช้ภายนอก

การจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่

1.) กลุ่มของผู้จัดทำบัญชี 2.) กลุ่มของผู้ตรวจประเมินผล 3.) กลุ่มของ ผู้พัฒนาระบบ (หมายถึงทั้งนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักบัญชี)

ในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดีควบคุมงานได้ดีก็จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น ประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนามากขึ้น คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า

ข้อดี - เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานให้กับการทำงาน

- สร้างรายงานและช่วยวิเคราะห์รายงานที่ใช้ในการวางแผน - ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานได้ในระยะยาว - AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่อง สัมพันธ์กัน - AIS จะประมวลสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร

ข้อเสีย - การดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมาก

จากการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปสาระสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาศึกษาในครั้งนี้ ได้ดังนี้

บุญสิริ สุวรรณเพชร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลและวิธีการ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่ง

ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเอาสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การควบคุม เป็นต้น

วิชนิพร เศรษฐศาสตร์ (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเสนอให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกกิจการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจใช้คนจัดเก็บบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น

อุทัยวรรณ จรุงวิภู (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลง หรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ คือ บุคคลภายในและภายนอกองค์กร แนน้อย ใจอ่อนน้อย (2543) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบการเก็บรวบรวมทรัพยากรขององค์กร เช่น อุปกรณ์หรือทรัพยากรอย่างอื่นโดยได้รับการออกแบบให้มีการประมวลผลข้อมูลทางการเงินออกมาเป็นสารสนเทศ สารสนเทศ ดังกล่าวนี้ได้มีการใช้อย่างกว้างขวางในหมู่ผู้บริหาร ซึ่งต้องมีการตัดสินใจ และระบบสารสนเทศ

โดยที่ วิชนิพร เศรษฐศาสตร์ (2555) กล่าวเพิ่มเติมว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อนำข้อมูลทางการบัญชีไปผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนของบัญชี นำเสนอต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร โดยสามารถสรุปประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้เป็นรายข้อ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการบริหาร โดยการเพิ่มคุณภาพ การลดต้นทุน หรือการเพิ่มรูปแบบได้ตามต้องการ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถจัดการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้น ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติ ฝ่ายปฏิบัติการสามารถสังเกตได้โดยทันที

2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น สมมติว่าบริษัทแห่งหนึ่งในกระบวนการผลิตแนวการประกอบชิ้นส่วนของเครื่องจักรในโรงงานล่าช้า เนื่องจากฝ่ายผลิตมีวัตถุดิบไม่เพียงพอ ทั้ง ๆ ที่ในโกดังมีพื้นที่เหลือมากในการจัดเก็บระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยจัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเกี่ยวกับปริมาณวัตถุดิบในมือ และการสั่งซื้อวัตถุดิบโดยอัตโนมัติเมื่อวัตถุดิบคงเหลือในปริมาณที่ต้องการสั่งซื้อ

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดหาสารสนเทศได้ทันเวลา และเชื่อถือได้เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ยกตัวอย่างเช่น บริษัทแห่งหนึ่งมีผลิตภัณฑ์กว่า 100 ชนิด ในแต่ละวันจะทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับยอดขายของสินค้าแต่ละชนิด สินค้าใดถ้ามียอดขายต่ำผู้บริหารจะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ซึ่งอาจทำการผลิตต่อโดยทำการปรับปรุงคุณภาพ หรือหยุดทำการผลิต

4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้บริษัทได้เปรียบในการแข่งขัน ยกตัวอย่างเช่น บริษัท ไฟร์วอลล์เอนเตอร์เพอริส เอปียเอส จำกัด ทำการพัฒนาาระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ระบบจะเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของลูกค้าโดยแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในการทำงานครั้งต่อไปได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพราะในข้อมูลพื้นฐานนั้นจะรวบรวมปัญหาต่าง ๆ จากกรณีศึกษาที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร ยกตัวอย่างเช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากรทางบริษัทตรวจสอบจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยใช้ระบบเครือข่าย

6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการพัฒนาองค์ความรู้ ยกตัวอย่างเช่น การเก็บข้อมูลทางภาษีอากร เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากรเข้าไปค้นหาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้

เหตุผลที่นักบัญชีควรศึกษา และทำความเข้าใจระบบ เพราะนักบัญชีมักจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ของการตัดสินใจนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศที่ได้รับ ว่าได้ทันตามเวลาที่ต้องการและมีความถูกต้องหรือไม่ แต่จากการที่แนวโน้มของธุรกิจในยุคปัจจุบันนี้ มีโครงสร้างองค์กรที่สลับซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ทำให้ปัญหาต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นจึงมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้การส่งและรับข้อมูลระหว่างสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ นั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และยังสามารถทำให้ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทได้ในทันทีที่ต้องการ

โดยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีประกอบด้วย 8 ประการ (วิชนิพร เศรษฐสุตโก, 2555, หน้า 203-212) ดังนี้

1. วิธีการผ่านรายการ วิธีการผ่านรายการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การผ่านรายการแบบกลุ่ม (Batch Posting Transactions) และการผ่านรายการแบบเชื่อมตรง (Real Time Posting Transactions)

2. หลักฐานการตรวจสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ดีควรมีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการค้า จนถึงการจัดทำรายงานทางการเงิน หรือ ย้อนรายการค้นหาโดยเริ่มต้นจากรายงานทางการเงินกลับไปหาหลักฐานการบันทึกรายการค้าได้

3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน โปรแกรมควรมีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันให้ครบถ้วนเหมาะสมกับขนาด และประเภทของกิจการที่คาดว่าจะขยายตัวต่อไปในอนาคต

4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล โมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลควรเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ เพื่อให้กิจการสามารถบริหารงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลนั้น นอกจากจะมีประโยชน์ทำให้บริหารงาน และการตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็วแล้ว ยังมีประโยชน์ในแง่ของเป็นหลักฐานการตรวจสอบ จากผู้สอบบัญชีผู้ตรวจสอบภายใน และเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรอีกด้วย

5. การควบคุมภายใน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ดีควรมีระบบการควบคุมภายในด้านการควบคุมการนำเข้า การควบคุมการประมวลผล และการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลเพื่อเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางบัญชี รวมทั้งต้องให้ความมั่นใจว่าดีมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ

6. ความสามารถในการจัดทำรายงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของสารสนเทศทางบัญชียิ่งแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่นำเสนอให้กับผู้ใช้ภายนอก และส่วนที่สอง เป็นส่วนที่จัดทำและนำเสนอต่อผู้ใช้ภายในกิจการ ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มที่นำเสนอให้กับผู้ใช้ภายนอก เช่น สรรพากร ผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจ เป็นต้น โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีควรสามารถนำข้อมูลจากแหล่งเดียวกันมาจัดทำรายงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสมแก่ผู้ใช้ทั้งส่วนรวม ทั้งมีความยืดหยุ่นในการปรับแต่งรูปแบบของรายงานแต่ละประเภทมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเหตุการณ์ในอนาคตได้ด้วย

7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา โดยจะต้องง่ายต่อการอ่านและปฏิบัติตามโปรแกรมสำเร็จรูปควรมีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้ รวมทั้งควรมีตัวอย่าง และรายละเอียดการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าจอภาพ นอกจากนี้ควรมีการอธิบายถึงความหมายของข้อความที่แสดงบนจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม

8. ความง่าย และความคล่องตัวในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปควรมีระบบที่ใช้งาน เช่น การออกแบบให้สามารถใช้งานบน Windows ได้ มีคำช่วยอธิบายบนจอภาพ รวมทั้งมีระบบที่ผู้ใช้สามารถสื่อสารกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และได้รับการตอบสนองโดยทันทีอย่างรวดเร็ว

ดังนั้นสรุปพบว่า แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ควรยึดหลักการและแนวปฏิบัติ ในการจัดทำระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบบัญชีเพื่อจะได้เป็นทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสม และควรศึกษาระบบสารสนเทศให้เกิดความรู้ ทักษะ เพื่อเป็นแนวในการพัฒนาระบบสารสนเทศบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ (Enterprise Resources Planning)

คือ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร ERP ซึ่งเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากร ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยทำให้การเชื่อมโยงระบบงานแต่ละแผนก เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต และการขาย ทำได้อย่างราบรื่น และทำให้สามารถบริหารองค์รวมเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

ระบบ ERP เป็นระบบสารสนเทศขององค์กรที่นำแนวคิดและวิธีการบริหารของ ERP มาทำให้เกิดเป็นระบบเชิงปฏิบัติในองค์กร ระบบ ERP สามารถบูรณาการ รวมงานหลักต่าง ๆ ในบริษัท ทั้งหมด ได้แก่ การจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี และการบริหารบุคคล เข้าด้วยกันเป็นระบบที่สัมพันธ์กัน ในปัจจุบันธุรกิจได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรธุรกิจ ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการระบบธุรกิจระบบหนึ่ง ที่มีการเชื่อมโยงหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร โดยทำหน้าที่ในการจัดหาเพื่อเตรียมความพร้อมของทรัพยากรทั้งหมด เช่น เครื่องจักร แรงงาน วัสดุและอุปกรณ์ทั้งภายในและภายนอกโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งรวมไปถึงกิจกรรมระหว่างโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบริการที่ดีที่สุด ซึ่งจะส่งผลไปถึงระบบจัดซื้อและระบบบัญชี (วิชัย ไชยมณี, 2551)

การนำโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP software) ซึ่ง ERP เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้งานในหลายธุรกิจ ไม่ได้เฉพาะเจาะจงออกแบบมาสำหรับธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยเฉพาะ ดังนั้น นอกจากโปรแกรมERP จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของทุกคนในองค์กรได้แล้ว ERP ยังต้องมีความยืดหยุ่นพอที่จะถูกนำไปใช้งานได้กับธุรกิจหลายๆ ธุรกิจด้วย (พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เจริญเยี่ยม, 2549)

โมดูลหลักภายในระบบ ERP แบ่งออกเป็น 4 ด้าน (มัทนา, 2555)

1. โมดูลด้านบัญชีการเงิน (Account / Financial Module)

เป็นรวมขั้นตอนการทำงานของระบบการทำบัญชีและบริหารการเงินไว้ด้วยกัน เพื่อให้แน่ใจ บัญชีการเงินต่าง ๆ ถูกจ่ายแล้ว และบัญชีการรับเงินถูกต้องและตรงเวลา รวมถึงการบริหาร องค์การในด้านการบัญชีและการเงินในทุก ๆ ส่วน

ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) จัดเก็บแผนผังบัญชีไว้เป็นศูนย์กลาง และ งบดุลทางด้านการเงินของทั้งองค์กร รองรับทุกส่วนของขั้นตอนการบัญชีของธุรกิจ ในโมดูลนี้รายการ เปลี่ยนแปลงทางการเงินและบัญชีถูกโอนประมวลผล สรุป และรายงาน เก็บรักษาการตรวจสอบบัญชี ที่สมบูรณ์ของรายการ ทำให้หน่วยงานแต่ละส่วนสามารถดูข้อมูลข่าวสารทางการเงินของหน่วยงานได้ ขณะที่องค์กรหลักสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ทั้งหมด ดูข้อมูลข่าวสารรวมได้เช่นกัน

ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable) กำหนดตารางการจ่ายตัวเงิน ที่ต้องให้ผู้จำหน่าย และผู้แทนจำหน่ายเก็บรายละเอียดข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเป็นหนี้ วันที่ครบกำหนดจ่าย และส่วนลดที่มีให้ จัดเตรียมการทำงานและเชื่อมระบบอื่น ๆ เช่น การบริการลูกค้า การจัดซื้อ การ ควบคุมคลังสินค้าและวัตถุดิบ ควบคุมโรงงานผลิต

ระบบสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets) ทำการบริหารค่าเสื่อมราคาและต้นทุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ที่จับต้องได้

ระบบการทำบัญชีต้นทุน (Cost Accounting) วิเคราะห์ต้นทุนขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับ ค่าใช้จ่ายประจำ ต้นทุนผลิตภัณฑ์ ต้นทุนการผลิตจากใบสั่งผลิตที่โรงงาน จัดเตรียมวิธีการจัดการจาก ต้นทุนที่หลากหลาย เช่น คำนวณต้นทุนแบบมาตรฐาน แบบต้นทุนเฉลี่ย แบบเข้าก่อนออกก่อน แบบ เข้าทีหลังออกก่อน แบบเป้าหมาย และแบบคำนวณต้นทุนจากฐานกิจกรรม

ระบบการบริหารเงินสด (Cash Management) การบันทึกค่าใช้จ่ายเงินสดหรือเงินฝาก การ บันทึกการชำระเงินสดและการรับรายงานการวางแผนเงินสด การคำนวณความคาดหวังของเงินสดที่ จะใช้และแหล่งที่มา เงินสดที่พร้อมใช้ ตรวจสอบและวิเคราะห์การถือครองเงินสด ทำความตกลงด้าน การเงิน ความเสี่ยงในการลงทุน

ระบบการบริหารงบประมาณ (Budgeting) ควบคุมงบประมาณหลักขององค์กร การทำบัญชี งบประมาณ การพัฒนางบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ ระบบควรจัดเตรียมเครื่องมือให้พอที่จะ ให้สามารถพัฒนารายละเอียดของงบประมาณ และการวิเคราะห์ ส่วนที่เพิ่มเติมจะสามารถเข้าไป รวมกันได้กับระบบการบริหารโครงการอย่างสมบูรณ์

ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable) ทำการติดตามกำหนดการจ่ายเงินจากลูกค้าที่ ต้องการจ่ายให้องค์กร บรรลุเครื่องมือที่ทำการควบคุม เร่งการรับเงินจากรายการที่บันทึกไว้ของใบสั่ง ขาย โอนไปเป็นการรับชำระหนี้

รายงานการเงิน (Financial Reporting) วิเคราะห์ประสิทธิภาพขององค์กรได้แม่นยำโดยอาศัยข้อมูลจากรายงานเหล่านั้น จะอนุญาตให้องค์กรย่อยทราบรายละเอียดทางการเงิน ส่วนองค์กรใหญ่ที่ถือหุ้นในองค์กรย่อยสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์กรสาขาทั้งหมดและดูข้อมูลข่าวสารรวม ระบบมีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างรายการเพิ่มเองได้

การทำบัญชีโครงการ (Project Accounting) ตรวจสอบต้นทุนและตารางการทำงานของแต่ละโครงการในระดับพื้นฐาน จะถูกรวมโมดูลย่อย ๆ ไว้เสมอ เช่น ระบบควบคุมโครงการ การวิเคราะห์โครงการ งบประมาณโครงการ การรักษาเวลาโครงการ บัญชีรายการสั่งซื้อของโครงการ การบริหารสัญญา

2. โมดูลด้านทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Module)

เป็นโปรแกรมที่จำเป็นสำหรับงานบริหารบุคคล สำหรับผู้บริหารและพนักงาน โมดูลทรัพยากรบุคคลจะเป็นโมดูลที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จและความล้มเหลวของระบบ ERP น้อยที่สุด โดยเฉพาะในประเทศไทย

ระบบการบริหารงานบุคคล (Personnel Management) รวมระบบงานต่าง ๆ ที่รองรับการทำงานด้านการบริหารงานบุคคลไว้ เช่น การคัดสรรบุคลากร ฐานข้อมูลส่วนบุคคล การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลในอดีต โครงสร้างองค์กร การบริหารฝึกอบรม/การพัฒนาอาชีพ การจัดการการให้รางวัล การจัดการโครงสร้างตำแหน่งและค่าจ้าง การบริหารวันหยุด

ระบบการบริหารเวลาการทำงาน (Attendance Management) เก็บข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน เวลาเข้างานและเลิกงาน คำนวณชั่วโมงทำงาน คำนวณค่าเบี้ยเลี้ยง เงินหัก ระบบจะเชื่อมกับการบริหารงานบุคคล

ระบบการบริหารเงินเดือน (Payroll Management) จัดการด้านการเงิน เตรียมการคำนวณเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เบี้ยเลี้ยงในแต่ละงวดการจ่ายค่าจ้าง รองรับการหักภาษี

ระบบการประเมินผล (Evaluation) รวมประวัติการทำงานของพนักงาน การขาดงาน ลาสาย เตรียมการเก็บข้อมูลประมวลผล การประเมินผลจากหัวหน้างาน เพื่อคำนวณกับสูตรการขึ้นเงินเดือน การจ่ายโบนัส เงินปันผล

3. โมดูลด้านการผลิต (Manufacturing Module)

เป็นรวมขั้นตอนการทำงานของระบบการบริหารการผลิต ครอบคลุมระบบงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การวางแผนการผลิต การจัดการใบสั่งผลิต การส่งมอบสินค้าให้ลูกค้า การคิดต้นทุนการผลิต

ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PDM-Product Data Management) จัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ รวมถึงรายการวัตถุดิบ ขั้นตอนการผลิต และระบบที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม โดยรวมมุมมองที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ ให้วิศวกรนำไปใช้

โครงสร้างของผลิตภัณฑ์หรือรายการวัตถุดิบ (Product Structure / BOM - Bill Of Material) รวมรายการของวัตถุดิบของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ไว้ ระบุความสัมพันธ์เป็นระดับชั้น รวมทั้งส่วนประกอบและจำนวนที่ต้องการใช้ รายละเอียดต่าง ๆ

ขั้นตอนการผลิต (Routing) เรียงตามลำดับจากขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย แต่ละขั้นตอนจะต้องระบุถึงเวลาที่ใช้ในการผลิต เวลาที่สูญเสีย จำนวนแรงงาน และเครื่องจักรที่ใช้ในขั้นตอนการผลิต

ระบบการวางแผนการผลิต (Production Planning) จัดวางตารางการผลิตรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน สำหรับองค์กรที่มีโรงงานสำหรับผลิตสินค้า ปฏิบัติตามกำลัง การผลิตของโรงงานนั้น ๆ รวมถึงการประมาณ สถานการณ์มีการกำหนดลำดับการทำงานผลิตก่อน-หลัง การวางแผนวัตถุดิบ

ระบบควบคุมการผลิต (Shop Floor Control) จะเตรียมและควบคุมการผลิต ติดตามสถานะใบสั่งผลิตในโรงงานที่ผลิต การส่งมอบใบสั่งผลิต วางแผนความสามารถในการผลิต การจัดสรรทรัพยากร การติดตามผลการผลิตและรายงานผลการผลิต ติดตามของเสียและการสิ้นเปลืองในการผลิต

ระบบต้นทุนทางด้านการผลิต (Production Cost) วิเคราะห์ค้นหาต้นทุนที่เกิดจากการผลิต จนได้ต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์ ต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์จะต้องเกี่ยวพันถึงต้นทุนค่าแรงงาน ต้นทุนวัตถุดิบ ต้นทุนของโรงงานการผลิต ค่าใช้จ่ายประจำหรือค่าโสหุ้ย จัดเตรียมวิธีการจัดการต้นทุนที่หลากหลาย

ระบบจัดการคุณภาพ (Quality Management) รวมเทคนิคในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่สนองความต้องการในการควบคุมคุณภาพ สร้างและบริหารการตรวจสอบคุณภาพ ควบคุมการสูญเสียที่เกิดจากการผลิต รวมระเบียบการตรวจสอบคุณภาพ

4. โมดูลการจัดจำหน่าย (Distribution Module)

เป็นการรวบรวมระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ระบบการบริหารการขาย ระบบวิเคราะห์ยอดขาย ระบบการบริหารลูกค้า ระบบการคาดคะเนยอดขาย ระบบการบริหารการสั่งซื้อ รวมถึงการบริหารคลังสินค้าและวัตถุดิบ

ระบบบริหารการขาย (Sale Management) ตั้งแต่จัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า การป้อนข้อมูลการสั่งซื้อ เก็บเกี่ยวข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะของใบสั่งซื้อนั้น ๆ เพื่อตรวจสอบ รวมถึงการป้อนใบสั่งซื้อ การติดตามการสั่งซื้อ การบริการสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

ระบบวิเคราะห์ยอดขาย (Sales Analysis) รวมข้อมูลการขายผลิตภัณฑ์จากใบกำกับสินค้า ทุกฉบับ จัดข้อมูลในรูปแบบมิติและมุมมอง สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นรายเดือน รายปี หรือช่วงใด ๆ

ตามต้องการ วิเคราะห์ยอดขายตามลูกค้า ตามผู้ขาย ตามภูมิศาสตร์ จังหวัด ประเทศ ทวีป ยอดขายตามผลิตภัณฑ์ รวมถึงการจัดอันดับต่าง ๆ

การยืนยันวันส่งสินค้า (ATP - Available to Promise) ยืนยันวันส่งสินค้า ใช้ในกรณีที่ลูกค้าสอบถามถึงวันที่ที่เร็วที่สุดที่สามารถส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งให้ได้ ระบบนี้จะรับข้อมูลสินค้าและจำนวนที่ลูกค้าต้องการ ว่าจะสามารถสั่งได้เมื่อไร

ราคาสินค้าและส่วนลดของผลิตภัณฑ์ (Pricing and Discounting) กำหนดราคาและส่วนลดของผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ประมวลผลใบสั่งซื้อของลูกค้า สถานภาพเพื่อรายงานการย้อนตรวจสอบ กำหนดราคาในแต่ละใบสั่งขายถึงใบกำกับสินค้า รวมถึงการเสนอราคาและการลดราคาในแต่ละสินค้าของลูกค้าแต่ละราย

ระบบสนับสนุนการคาดคะเน (Forecasting) สร้างและรับข้อมูลความต้องการสั่งซื้อในอนาคต เพื่อคำนวณให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ ทั้งด้านการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป หรือใบสั่งผลิตสินค้าล่วงหน้า หรือการส่งวัตถุดิบล่วงหน้า ระบบจะสนับสนุนการคาดคะเนสามารถจำลองความต้องการขายขององค์กรจากประวัติการขาย หรือการคำนวณด้วยอัตราต่าง ๆ

ระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และอีคอมเมิร์ซ (CRM-Customer Relationship Management and E-Commerce) การพัฒนามาจากระบบบริหารการติดต่อลูกค้า ได้ปรับปรุงขึ้นร่วมกับระบบที่เกี่ยวข้องกับการขายและการบริหารต่าง ๆ

ระบบบริหารการจัดซื้อ (Purchasing Management) รวบรวมกลุ่มของระบบงานที่ทำการสนับสนุนการควบคุมการสั่งซื้อทุกประเภท การรับของและการชำระเงิน ข้อมูลผู้ขาย การวิเคราะห์ตรวจสอบ

ระบบการบริหารสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ (Inventory Management) รวมกลุ่มของระบบงานที่ทำการสนับสนุนการควบคุมสินค้าคงคลัง

ประโยชน์ของการนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในองค์กร (โสภณ สนม, 2557: Online).

1. ลดความซ้ำซ้อนของระบบการทำงาน ในองค์กร เพราะแต่ละเอกสารมีการเชื่อมโยงทั่วถึงกันในทุก ๆ ระบบงาน ทำให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดเวลา ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในองค์กร ข้อมูลที่เกิดขึ้นถูกต้องแบบ Real time ตลอดเวลา ทำให้การดูยอดตัวเลขต้นทุนทางสต็อก ถูกต้องตรงกับตัวเลขทางบัญชี ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้ตลอดเวลา เพื่อเอาข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อย่างทันท่วงที

2. สนับสนุนการทำงานของคนให้ง่ายขึ้น เช่น ช่วยในการวางแผนการผลิต โดยหากบันทึกข้อมูลด้านการวางแผนครบถ้วนตั้งแต่ในครั้งแรกของการเริ่มระบบ จะทำให้โปรแกรมสามารถ

สนับสนุนข้อมูลและวางแผนให้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยความสามารถของคน ในการจดจำ ด้านบัญชี ทำให้การปิดบัญชีในแต่ละเดือนทำได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โปรแกรมมีเมนู ช่วยในการปิดบัญชี ให้สามารถปิดบัญชีได้อย่างง่ายดาย และถูกต้อง

3. ผู้บริหารสามารถได้รับรายงานงบการเงินที่ถูกต้องได้เร็วขึ้น โปรแกรมสามารถเรียกดูงบ การเงินได้ทันทีที่บันทึกเอกสารรายวัน และดูเมื่อไหร่ก็ได้ สามารถวิเคราะห์รายงานกำไรขาดทุน รายงานค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จากข้อมูลที่ส่งมาจากทุกสาขา ทุกบริษัท ทำให้สามารถ ตัดสินใจต่าง ๆ ได้รวดเร็ว ซึ่งถือเป็นข้อได้เปรียบอย่างมาก ในสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ใน

4. ลดเวลาในการจัดทำเอกสารส่งสรรพากร ระบบมีรายงานส่งสรรพากร ทั้งหมด เช่น ภาษีซื้อ ภาษีขาย ภาษีหัก ณ ที่จ่าย

5. สามารถวิเคราะห์ประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้ ช่วยบริหารงานด้านจัดซื้อทั้งหมด ให้เป็น ระบบ สามารถวิเคราะห์ ผู้จำหน่าย แต่ละรายได้ เพื่อต่อรองราคา วิเคราะห์สินค้าที่ซื้อ เพื่อตรวจสอบ ราคาและจัดซื้อสินค้าในราคาที่ดีที่สุด

6. สามารถตรวจสอบเอกสารได้ เช่น เช็ครับ เช็คจ่าย สถานะเช็ค ตลอดจน Bank Statement ได้ตลอดเวลา มีรายงานแสดงสถานะเช็คอยู่ตลอดเวลา สามารถปรีนเช็คและใบ Pay In ได้ทุกระนาการ

7. สามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ สามารถบันทึก รายละเอียดสินทรัพย์ การซ่อมแซม ประวัติการย้ายแผนก รายงานค่าเสื่อมส่งสรรพากร นอกจากนี้ ยังสามารถบันทึกการ ซ่อมแซมเพื่อเก็บประวัติไว้ดูย้อนหลังได้

8. สามารถตรวจสอบสต็อกได้ เช่น ต้นทุนสินค้า การจัดเก็บที่รวดเร็ว และการบริหาร คลังสินค้า การเช็คสินค้าที่ต้องสั่งซื้อเร่งด่วน เป็นต้น รองรับการโอนสินค้าไปมาระหว่างคลัง และ รองรับรายงานวิเคราะห์ต้นทุน แบบ FIFO และ AVE ในเวลาเดียวกัน และที่สำคัญสามารถรองรับการ บันทึกค่าใช้จ่ายในการซื้อขายต่างประเทศได้แยกตามแต่ละสินค้า ทำให้รายงานต้นทุน FIFO และ AVE ถูกต้องยิ่งขึ้น แม้จะบันทึกย้อนหลัง โปรแกรมก็จะคำนวณต้นทุนได้ถูกต้อง

9. สามารถเข้าถึงรายงานวิเคราะห์ข้อมูลทั้งองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบรายงาน วิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร (MIS Report) (Optional) ทำให้การเข้าถึงรายงานที่มีโปรแกรม กว่า 350 รายงานเป็นเรื่องง่ายดาย ด้วยการทำงานเพียงขั้นตอนเดียว

10. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างยอดเยี่ยม สามารถแยกตามสิทธิ์การใช้งาน โปรแกรมตามที่กำหนด เช่น ตามตำแหน่งบุคคล การล็อคข้อมูลในบางค่าที่สำคัญ เช่น ล็อคราคาต่อ หน่วยสินค้าไม่ให้แก้ไขได้ ล็อคไฟล์ต้นทุนสินค้า ให้เห็นได้เฉพาะพนักงานที่มีสิทธิ์เท่านั้น ทำให้ ผู้บริหารไม่ต้องมานั่งตรวจสอบข้อมูลการขายตลอดเวลา ก็มั่นใจว่าราคาขายสินค้าต่าง ๆ มีความถูก ต้อง รวมทั้งระบบ การอนุมัติเอกสารต่าง ๆ แบบออนไลน์ เช่น เอกสาร ใบขอซื้อ ใบสั่งซื้อ ใบเสนอ

ราคา ใบรับคำสั่งขาย ทำให้การทำงานแต่ละขั้นตอน มีการตรวจสอบอย่างรัดกุม แต่ไม่ทำให้เสียเวลาการทำงาน

11. ด้านการใช้งานโปรแกรมของ User ระดับผู้บันทึกข้อมูล เนื่องจากโปรแกรมถูกพัฒนาโดยคนไทย จึงทำให้ User ผู้ใช้งานแม้ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก หรือแม้ไม่มีความรู้ภาษาอังกฤษก็สามารถใช้งานโปรแกรมได้ เพราะโปรแกรมถูกออกแบบมาให้ผู้ใช้งานคนไทยโดยเฉพาะ

12. การใช้งานโปรแกรม ช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานในองค์กร เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา บริษัทชั้นนำในประเทศไทย มากกว่า 5 ปี สามารถแนะนำการใช้โปรแกรมเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานในองค์กรให้พร้อมแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้ โดยเน้นที่ระบบการทำงานมากกว่าการใช้ความสามารถของคนเป็นหลัก เพราะคนเป็นทรัพยากรที่บริหารยาก ดังนั้นหากเรามีระบบที่ดีแม้พนักงานจะลาออกไปปัญหาที่จะตามมาจะเกิดน้อยกว่าที่ไม่มีระบบ

การวัดประสิทธิภาพจากการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรที่สุด

DeLoan & McLean (1992) และ Kamhawi (2007) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า ระบบ ERP เป็นระบบที่มีคุณภาพ พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลของ ระบบ มีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ และใช้งานได้ตรงตามความต้องการ

วรารภรณ์ เหลืองวิสัย (2548) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในการบริหารเทคนิคด้วยต้นทุนกระบวนการ ต้นทุนช่วง การจัดทำต้นทุนมาตรฐาน ท่างบประมาณ การวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ผลต่าง การจัดทำรายงานต้นทุน ทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า การวัดประสิทธิภาพสามารถมองในแง่ค่าใช้จ่าย อาจวัดได้จากการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานสามารถวัดได้จากความรวดเร็ว การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีและประสิทธิภาพในแง่ของผลลัพธ์วัดได้จากความพึงพอใจจากการรับบริการและคุณภาพของงาน ดังนั้น จากงานวิจัยข้างต้นจึงสามารถสรุปการวัดประสิทธิภาพได้ 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณภาพของงาน คือ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ผู้ใช้รับได้ ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านระยะเวลา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม ในการทำงาน

3. ด้านค่าใช้จ่าย คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไป

แนวคิด เกี่ยวกับคุณวุฒิในการทำงาน

Wooten (2003) กล่าวว่า ทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานสอบบัญชีที่มีคุณภาพดีนั้น อาจเกิดจากการที่สำนักงานสอบบัญชีมีทีมงานตรวจสอบที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพที่ก้าวหน้าเป็น ปัจจุบัน มีความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพเป็นอย่างดี ซึ่งการที่ ทรัพยากรมนุษย์ของ สำนักงานจะมีคุณภาพดีนั้น ส่วนหนึ่งย่อมขึ้นอยู่กับกระบวนการจ้างงานและ การฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานสอบบัญชีรวมทั้งกระบวนการควบคุมคุณภาพ งานสอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีที่มีระบบการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีและมีกระบวนการ ปฏิบัติงาน ตรวจสอบที่เข้มงวดและเหมาะสมจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการตรวจสอบให้ น้อยลงได้แต่ ปัจจัยหนึ่งที่สำนักงานต่าง ๆ ไม่สามารถปฏิเสธได้เลยว่า มีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่งและ ต้องใช้เวลาอย่างมากในการสั่งสมประสบการณ์ของพนักงานนั้น คือ ประสบการณ์การตรวจสอบใน อุตสาหกรรม ที่ธุรกิจของลูกค้า ดำเนินงานอยู่การที่สำนักงานสอบบัญชีมีลูกค้า ซึ่งดำเนินงานอยู่ใน อุตสาหกรรม ประเภทเดียวกันเป็นจำนวนมากจะช่วยให้ผู้สอบบัญชีมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการ ระบุความเสี่ยง ของบริษัท ซึ่งดำเนินงานอยู่ในอุตสาหกรรมดังกล่าว นอกจากนี้Ghosh & Moon (2005) อธิบายว่า คุณภาพการตรวจสอบบัญชีที่รับรู้อาจวัดได้จากคุณวุฒิ ในการทำงาน กล่าวคือถ้า ผู้สอบบัญชีอยู่กับลูกค้าเป็นระยะเวลาานเพียงพอจะทำให้ผู้สอบบัญชีมีความรู้ในกิจการลูกค้า มีความเข้าใจ และ ระบุความเสี่ยงได้ดีขึ้น

Lennox (1999) กล่าวว่า ประสบการณ์การตรวจสอบในบริษัทลูกค้า ที่ทีมงานตรวจสอบ ที่ทำการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทลูกค้าเป็นระยะเวลาานมีแนวโน้มที่จะมีความรู้ความ เข้าใจอย่าง ดีในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทลูกค้าและทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนในระบบ การบัญชีของ บริษัทลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอบบัญชีสามารถระบุถึงจุดที่มีความเสี่ยงสูงและจุดที่เคย เกิดข้อผิดพลาด ซึ่งได้ตรวจพบในปีก่อนๆ เพื่อจะได้ให้ความใส่ใจในจุดดังกล่าวเป็นพิเศษ และ วางแผนการตรวจสอบ ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีผลการวิจัยที่พบว่า ประสบการณ์การตรวจสอบใน 13 บริษัทลูกค้าของผู้สอบ บัญชีผู้เป็นหุ้นส่วน (Partner) และผู้จัดการ (Manager) มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพของงานสอบบัญชี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่สำคัญในการนำมาอธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ แนวคิดเกี่ยวกับ

การบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) และแนวคิดเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร (Resource Based View of the Firm) ส่วนการวัดระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร (Administrative Model)

2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning)

สกล เลี่ยมประวัติ (2555) อธิบายว่า แนวคิด ERP เริ่มในยุคปี ค.ศ. 1990 ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา จุดกำเนิดเริ่มแรกของ ERP มาจากแนวคิดของการพัฒนาระบบการบริหารการผลิตรวม (Material Requirement Resource Planning) ของอุตสาหกรรมการผลิตในอเมริกา Enterprise Resource Planning คือ การบริหารทรัพยากรขององค์กร ระบบการบริหารเพื่อวางแผนและจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั่วทั้งบริษัทของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยการเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจทุกขั้นตอน เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งไปสู่ผลกำไรสูงสุดของบริษัท และที่สำคัญยังรวมถึงระบบการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร ERP จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยทำให้การเชื่อมโยงทางแนวนอนระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต และการขายทำได้อย่างราบรื่น ผ่านข้ามกำแพงระหว่างแผนกและทำให้สามารถบริหารองค์กรรวมเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดเป็นการรวบรวมกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ตลอดจนเชื่อมโยงโปรแกรมประยุกต์ (Applications) ต่าง ๆ ของแต่ละส่วนงานเข้าเป็นระดับองค์กร (Enterprise) โดยมีข้อมูลที่จัดเก็บไว้เพียงแห่ง

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยของ ปิธิกร ศิลมัฐ (2556) ได้สนับสนุนแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร ซึ่งได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัท ออราเคิล จำกัด มาใช้ให้ประสบความสำเร็จ ด้วยวิธีการตรวจสอบกรอบแนวคิดจากงานวิจัย Chian-Son Yu (2005) ที่เสนอกระบวนการในการพัฒนาระบบของ Weston (2001) มาประยุกต์เข้ากับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาสังคม และองค์ความรู้ทางด้านความเชื่อ ทัศนคติ พฤติกรรม และประสิทธิภาพ นอกจากนี้ นฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน ซึ่งได้สนับสนุนแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรขององค์กรด้วยเช่นกัน

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยได้ เพราะเป็นการวางแผนข้อมูล ที่พร้อมนำเสนอให้กับผู้บริหาร และเพื่อเป็นข้อมูลให้องค์กรอื่น ๆ ที่มีความต้องการนำข้อมูล

ด้านปัจจัย เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ในการเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการในอนาคต

2.4.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร (Administrative Model)

คือ การมีหลักการให้นักบริหารเป็นผู้ประสานกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์การเข้าด้วยกัน นักทฤษฎีที่สำคัญ คือ เฮนรี เฟโยล์ (Henri Fayol) นักวิศวกรอุตสาหกรรมชาวฝรั่งเศส เขียนหนังสือ ชื่อ “General and Industrial Administration” เพื่อค้นหากฎเกณฑ์ในการบริหารที่มีลักษณะเป็นสากล ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ นักบริหารที่ต้องมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อองค์การ เป็นแนวคิดที่ได้จากการศึกษาผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ จนนำไปสู่การสร้างหลักการบริหารที่มององค์การในภาพรวม และสามารถประสานกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์การด้วยกันได้ แนวคิด ฟาโยล์ อยู่ในการค้นหากฎเกณฑ์ในการบริหารที่เป็นสากล (Universal) สามารถใช้ได้ทั้งองค์การอุตสาหกรรม องค์การของรัฐ และสถาบันอื่น ๆ (จินดา ชื่อตรง, 2533)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มีงานวิจัยที่สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร คือ วรรณวิมล ศรีศิริ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้นโยบายสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ ERP การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้นโยบาย ERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP และ วิชธรพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งได้สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจทางการบริหาร

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาว่า ระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย อยู่ในระดับใด เพราะได้นำทฤษฎีมาใช้อธิบายถึงแนวทางเลือกการปฏิบัติที่ถูกต้องด้านองค์กรของผู้บริหาร ซึ่งมีการนำหลักมาเป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจ โดยผู้บริหารต้องมีทางเลือกหลายๆทางเลือก ก่อนที่จะตัดสินใจทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับองค์กร โดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาบริหารการวางแผนทรัพยากร เพื่อเป็นแนวทางเลือกที่สามารถนำไปปฏิบัติให้ได้ผลที่ตีมากที่สุด

2.4.3 แนวคิดเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร (Resource Based View of the Firm)

เป็นการให้ความสำคัญกับทรัพยากรภายในองค์กร ซึ่ง Barney (1991) ได้กล่าวว่า RBV เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงลักษณะของความสามารถและทรัพยากรขององค์กรที่มีความสำคัญในการเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดศักยภาพในความได้เปรียบทางการแข่งขัน ที่สร้างโอกาสด้านการผลิตที่เกิดจากผู้ใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกันมากกว่าปัจจัยภายนอกที่เกิดจากการเติบโตของอุปสงค์ หรือจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยใช้ส่วนผสมทางทรัพยากรของบริษัทปิดกั้นความสามารถของคู่แข่งไม่ให้เกิดการลอกเลียนแบบได้ ดังนั้นที่มาของความสามารถเชิงแข่งขันตามทฤษฎีว่าด้วยฐานทรัพยากร(Resource-based View: RBV) กล่าวได้ว่าทรัพยากร (Resources) และความสามารถ (Capabilities) มีบทบาทที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน แต่สำหรับตลาดแข่งขันในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว ความสามารถเชิงพลวัตกำลังเข้ามามีบทบาทในการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขันมาก จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มีงานวิจัยที่สนับสนุนทฤษฎีเกี่ยวกับฐานทรัพยากรขององค์กร ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และคณะ (2556) ได้ศึกษาถึง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไทย ปตินัย บุรณะ, ฉัฐวัฒน์ ลิ้มปัสสุพงษ์ (2557) ได้ศึกษาถึง กลยุทธ์การพัฒน่องค์กรและการอยู่รอดขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากสหกรณ์ยางพาราในประเทศไทย

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาการทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย เพราะ RBVได้อธิบายเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอธิบายถึงประสิทธิภาพของการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรทางด้านระบบสารสนเทศ เพราะสามารถให้สารสนเทศเป็นประโยชน์ในองค์กรทางด้านการบริหาร รวมถึงการวางแผนทรัพยากร และสร้างให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการแข่งขันธุรกิจ ใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนการทำงานเพื่อเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตของธุรกิจทำให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน

จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาค ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ข้อมูลทางการบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน และอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จากการทดสอบทางสถิติพบว่า ขนาดกิจการมีความสัมพันธ์กันทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านราคา จำนวนปีที่กิจการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และยังพบว่ากิจการที่มี

ขนาดแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำข้อมูลทางด้านบัญชีการเงินในสัดส่วนที่มากเช่นเดียวกัน โดยมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนมากที่สุด

ทองวรรณ ศิริวรรณ (2556) ได้ศึกษาเรื่องโมเดลเชิงสาเหตุการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเพื่อสร้างโมเดลสมการโครงสร้างการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยตัวแปรที่ศึกษามีอิทธิพลทางบวก ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พันธมิตรทางธุรกิจ นโยบายของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในระดับอาเซียนและระดับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปัจจัยด้านความได้เปรียบทางการแข่งขัน และปัจจัยด้านการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธัญชกร แดงสูงเนิน (2556) การศึกษาถึงความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยวิธีการศึกษาได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิจากการสังเกต การสอบถามจากบุคคลต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านแผนงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและการบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากการศึกษา พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน ระบบการศึกษา มีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงินส่วนระบบ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์สาขาที่จบการศึกษามีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์ การเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการอบรม และปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบจ่ายเงินมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน

นฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มพนักงานของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จากผลการวิจัยพบว่า ด้าน

คุณลักษณะของผู้ใช้งาน คือผู้ใช้งานมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรและมีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกับองค์กร และในด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงนั้นพบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแล้ว ยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ปธิกร ศิลมัฐ (2556) ได้ศึกษาศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัทออร่าเคลมาใช้ให้ประสบความสำเร็จ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการทำการสัมภาษณ์กับผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของหน่วยงานที่ใช้ระบบ ERP จากผลการศึกษาพบว่า

1) ความเข้าใจของผู้ใช้งานและการสื่อสารเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับความเหมือนจริงที่ผู้ใช้งานคาดหวังไว้ก่อนการพัฒนาระบบ

2) ความพร้อมขององค์กรทั้งทางด้านบุคลากรและทักษะในการทำงานที่ดีส่งผลให้การใช้งานระบบเป็นไปได้อย่างราบรื่น

3) ความสามารถในการบริหารจัดการโครงการส่งผลกระทบต่อระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร พบว่าการจัดแผนการดำเนินงานที่ดีมีส่วนช่วยผลักดันให้การนพระบบภายในองค์กรมาเชื่อมโยงกันให้ประสบผลสำเร็จ

4) การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน เนื่องจากมีส่วนช่วยในการโน้มน้าวใจและเป็นพี่เลี้ยงให้กับพนักงาน

5) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพของระบบ ERP และการช่วยสนับสนุนองค์กร

6) การประสานงานและความร่วมมือของพี่เลี้ยงและผู้ใช้งานเพื่อให้ดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ

7) การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานส่งผลต่อความตั้งใจและการยอมรับการใช้งานของระบบ ERP

8) ระดับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการดำเนินงานจากการปรับปรุงการแข่งขันขององค์กร

9) ข้อมูลผิดพลาดน้อยลงและมีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ

10) การดำเนินการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ความผิดพลาดช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจและนำระบบไปใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

ปตินัย บุรณะ, ฉัฐวัฒน์ ลิ้มปัสร์พงษ์ (2557) กลยุทธ์การพัฒนาองค์กรและการอยู่รอดขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากสหกรณ์ ยางพาราในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า การเรียนรู้อย่างเป็นพลวัตและการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ของสหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิง

บวกกับความพึงพอใจของลูกค้า สหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการอยู่รอดขององค์การ การเรียนรู้อย่างเป็นพลวัต การใช้ความรู้ภายในขององค์การอย่างเข้มข้น และการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องของสหกรณ์ยางพารามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการอยู่รอดขององค์การ ส่วนการใช้ความรู้ภายในขององค์การอย่างเข้มข้นของ สหกรณ์ยางพาราไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของลูกค้า

ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์ (2555) ได้ศึกษา เรื่องรูปแบบความเป็นผู้นำ ระบบการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ เก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามจากกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 510 บริษัท เพื่อศึกษาความสัมพันธ์รูปแบบความเป็นผู้นำในการใช้ข้อมูลระบบการบัญชีบริหารที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา คือ ระบบการบัญชีบริหาร คือ ตัวแปรผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ ตัวแปรรูปแบบความเป็นผู้นำ ตัวแปรโครงสร้างองค์กรแบบกระจายอำนาจ ซึ่งทั้ง 3 ตัวแปรมีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ

ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และคณะ (2556) ได้ศึกษาถึง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรมากที่สุด คือภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง โดยมีอิทธิพลเชิงบวกโดยตรงต่อค่านิยมหลักขององค์กรมากที่สุด รองลงมา คือการเรียนรู้ในองค์กร และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานขององค์กร ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกทางตรงต่อการเรียนรู้ในองค์กรมากที่สุด รองลงมาคือค่านิยมหลักขององค์กรและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานขององค์กร

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) งานวิจัยนี้ได้ศึกษาถึงผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า ซึ่งค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ดังนั้นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

รัตนกร วิปัสโนภาส (2555) ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ของทัศนคติที่เป็นประโยชน์ของระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) กับทัศนคติที่เป็นประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่

อุปทานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้าน ประโยชน์จากระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรประโยชน์จากการดำเนินงาน ประโยชน์จากการบริหารงาน และประโยชน์จากการวางกลยุทธ์ เป็นปัจจัยที่ผลต่อ ประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ขององค์กรทั้งในด้านการดำเนินกิจการภายในองค์กร การดำเนินกิจการภายนอกองค์กร การบริการลูกค้า และการบริหารจัดการต้นทุน แต่ประโยชน์จากการบริหารงานไม่มีผลต่อการบริการลูกค้า

รุ่งนภา พันมะลี, ฉัฐวัฒน์ ลิ้มสุรพงษ์ (2554) ได้ศึกษาถึงการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและวัฒนธรรมองค์การ ที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของ องค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากพนักงานธุรกิจเคสศึกษาในประเทศ ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับผลการดำเนินงานขององค์การ ส่วนความผูกพันต่อองค์การ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการ ดำเนินงานขององค์การ และไม่เป็นตัวแปรกลางในความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับ ผลการดำเนินงานขององค์การธุรกิจเคสศึกษาในประเทศไทย

วัชรพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยปรากฏว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยิ่งมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

วันวิภา คำมงคล และคณะ (2552) ได้ทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนองค์กรและประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบ ERP ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า การสนับสนุนขององค์กร ด้านการจัดการโครงสร้าง ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา ด้านงบประมาณและการลงทุนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP ด้านความถูกต้อง แม่นยำ ด้านความโปร่งใสและด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและ

ทันต่อการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน และการสนับสนุนด้านองค์กร ด้านนโยบายและกลยุทธ์ ด้านงบประมาณและการลงทุน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับกลางของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งาน และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการสื่อสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผลการศึกษาพบว่าความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ EPR การอบรม การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วย คือระดับการศึกษาของผู้ใช้งาน

วีไลวรรณ รอนศึก (2554) ได้ศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบ ERP ตามแบบจำลองสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) และทราบถึงปัจจัยความสำเร็จของระบบ ERP หลังจากที่มีการนำระบบ ERP มาใช้งาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร การวิจัยเป็นเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณโดยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อให้ทราบข้อมูลเชิงลึกและบริบทขององค์กร พร้อมทั้งใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบ ERP คือคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศและผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ คือคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ คุณภาพของผู้ให้บริการ และผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ คือ การใช้งานระบบ ERP และความพึงพอใจของผู้ใช้

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่บัญชีในองค์กรเอกชน จากการศึกษาพบว่า โดยรวมแล้วผู้ใช้งานให้การยอมรับ ERP Software ที่ใช้งานอยู่ในระดับมาก และความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และการฝึกอบรมนั้นส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และนอกจากนี้ยังพบว่าเมื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรซึ่งมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด

เสก ชาญประเสริฐ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ ERP ของเชื่อบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี ได้นำปัจจัยภายนอกมาใช้ได้แก่ ความเข้ากันได้ ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ การอบรมและระดับการศึกษา ร่วมกับปัจจัยของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน

อุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานบัญชีและหน่วยงานทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย การสื่อสาร การบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ ส่งผลให้นักบัญชีและนักการเงินเปลี่ยนแปลงบทบาท คือ บทบาทผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงินแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร และบทบาทผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สามารถจับต้องได้ มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้มีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี และผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประสบการณ์เพื่อความก้าวหน้าใน

พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา (2561) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของการควบคุมการจัดทำข้อมูลบัญชีคุณภาพการตรวจสอบ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) จำนวน 146 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของรายงานทางการเงิน การควบคุมคุณภาพการจัดทำข้อมูลบัญชี การตรวจสอบ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการตัดสินใจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างมาก

จิรวุฒิ แดงสอาด, จิรพงษ์ จันทร์งาม (2562) ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้อำนวยการกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 42 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเข้าใจได้ ร้อยละ 83.50 (Adjusted R² = 0.835) สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ร้อยละ 74.70 (Adjusted R² = 0.747) สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงินด้านความเชื่อถือได้ (Y3) ร้อยละ 82.10 (Adjusted R² = 0.821) และสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ร้อยละ 61.10 (Adjusted R² = 0.611)

ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีตัวแปรอิสระในการวิจัย ได้แก่ ความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ส่วนตัวแปรตามคือคุณภาพของงบการเงิน โดยวัดจากลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความเข้าใจกันได้ ความทันต่อเวลา การเปรียบเทียบกันได้ และการพิสูจน์ยืนยันได้ นอกจากนี้งานวิจัยนี้ได้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของงบการเงินที่มีผลต่อประสิทธิผลในการตัดสินใจ ผลการวิจัยพบว่าความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อ

คุณภาพของงบการเงินโดยรวม นอกจากนี้คุณภาพของงบการเงินโดยรวมและคุณภาพของงบการเงินรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และการเปรียบเทียบกันได้มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลในการตัดสินใจ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาศักยภาพในความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้โดดเด่นจะส่งผลดีต่อการจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพและจะช่วยส่งผลดีต่อไปยังประสิทธิผลในการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงกิจการเพื่อที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในการจัดทำงบการเงิน นอกจากนี้ในบทความวิจัยนี้ยังได้เสนอแนะประเด็นที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัยในอนาคต

เนตรนภา รักชายศ (2562) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กร:กรณีศึกษาเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยสมรรถนะของผู้ทำบัญชีคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กระบวนการควบคุมภายในที่มีต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยเชิงสาเหตุทั้งความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่มอุตสาหกรรมจำนวน 471 แห่ง

ผลการวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากข้อมูลที่เก็บได้จำนวน 288 บริษัท พบว่า

1) การส่งผลกระทบระหว่างตัวแปรสมรรถนะของผู้ทำบัญชี คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกระบวนการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทางบวก

2) ตัวแปรด้านสมรรถนะของผู้ทำบัญชี คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กระบวนการควบคุมภายในมีอิทธิพลทางตรงต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเท่ากับร้อยละ 0.84 และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพองค์กรเท่ากับร้อยละ 0.76

3) ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านความสามารถเข้าใจได้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมากที่สุด โดยมีค่าเท่ากับร้อยละ 0.83 รองลงมา ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเท่ากับร้อยละ 0.61 ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเท่ากับร้อยละ 0.59 และความน่าเชื่อถือ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเท่ากับร้อยละ 0.55

2.4.4 งานวิจัยต่างประเทศ

Sykes and Tracy (2015) ได้ศึกษาถึง โครงสร้างการสนับสนุนและผลกระทบที่มีต่อผลลัพธ์ของพนักงาน: การศึกษาการดำเนินการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยการศึกษากระบวนการของการนำไปใช้งานการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) เกี่ยวกับโครงสร้างสนับสนุน จากการขยายผลของพวกเขาในระยะยาวสำหรับความสำเร็จงานวิจัยนี้ จะวิเคราะห์ถึงผลกระทบของการรองรับโครงสร้างแบบดั้งเดิมที่สี่ คือ การฝึกอบรม การสนับสนุนออนไลน์ การสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง และที่สำคัญ 4 ประการผลประกอบการของพนักงาน คือความพึงพอใจของระบบ งานการผ่อนคลาย ความเครียด ความพึงพอใจในงาน และประสิทธิภาพของงาน งานวิจัยนี้พยายามที่จะแสดงให้เห็นว่า มันเป็นการให้คำแนะนำที่ดีที่สุด คือแจ้งให้ทราบความต้องการของพนักงานที่มีความซับซ้อนหลังจากที่มีการนำไปใช้งานได้โดยที่ระบบของข้อมูลที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสมและอยู่ในบริบทที่เหมาะสมได้ ผลการทดสอบนี้มีความแข็งแกร่งทนทานต่อทฤษฎีที่ขับเคลื่อนด้วยความสัมพันธ์ ระหว่างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและความสัมพันธ์ของความผิดพลาดในการคาดเดาได้

Ahmed Al-Dmour (2018) ผลกระทบของความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูลการบัญชีต่อประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจผ่านบทบาทสื่อกลางของคุณภาพของการรายงานทางการเงิน การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ของความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) ตามกรอบ (หลักการและเกณฑ์) ของ SysTrust มาใช้เป็นวิธีการควบคุมภายใน ต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจการรายงานทางการเงินใน ความสัมพันธ์ระหว่าง บริษัท จดทะเบียนในจอร์แดนนี้ - จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีสถานการณ์ฉุกเฉิน กรอบแนวคิดแบบบูรณาการได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษานี้ กรอบแนวคิดของการศึกษาประกอบด้วยโครงสร้างหลัก 3 ประการ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของ AIS ได้รับการกำหนดแนวความคิดและวัดผล โดยกรอบงาน (หลักการและเกณฑ์) ของ SysTrust ผลการดำเนินงานของธุรกิจถูกวัดโดยตัวชี้วัดทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินและคุณภาพของการรายงานทางการเงินได้รับการกำหนดแนวความคิดและวัดผล ตามคุณสมบัติเชิงคุณภาพพื้นฐานของกรอบของ IASB คำตอบทั้งหมด 239 รายการได้มา

จากแบบสอบถามที่จัดการด้วยตนเอง ผลการวิจัยเชิงประจักษ์ชี้ให้เห็นว่าความน่าเชื่อถือของ AIS นั้นขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามกรอบการทำงานของ SysTrust มีความสัมพันธ์ที่สำคัญและเป็นบวกกับผลการดำเนินงานของธุรกิจและคุณภาพของการรายงานทางการเงินเป็นสื่อกลางความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ

Hari Setiyawati, Caturida Meiwanto Doktoralina (2019) ได้ศึกษาความสำคัญของการจัดการข้อมูลทางการเงินบัญชีที่มีคุณภาพในรัฐบาลระดับภูมิภาคในอินโดนีเซีย การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลต่อคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชี การสำรวจเป็นการวิจัยเชิงอธิบายโดยตั้งใจจะอธิบายความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรผ่านการทดสอบ hypothes การวิเคราะห์ที่ใช้เพื่อกำหนดอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นโดยอาศัยทฤษฎีที่มีอยู่ซึ่งพัฒนาต่อมาเป็นรูปแบบการวิจัยที่ออกแบบมาเพื่อตรวจสอบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลต่อคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชี การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อดูคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชีอีกครั้งเพื่อตอบคำถามการวิจัยเกี่ยวกับผลของการใช้เทคโนโลยีขั้นพื้นฐานและการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลต่อคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชี ประโยชน์ของงานวิจัยนี้คือมีส่วนช่วยทางวิทยาศาสตร์ในการบัญชีการเงินและวิทยาศาสตร์ของภาครัฐและพยายามแก้ปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องเผชิญเมื่อดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชี ผลการศึกษาระบุว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อคุณภาพของข้อมูลทางการเงินบัญชีเช่นเดียวกับการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล ผลกระทบของการศึกษานี้จะช่วยสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของความซื่อสัตย์ในระบบรายงานทางการเงินบัญชีในรัฐบาลภูมิภาคในอินโดนีเซีย

ตารางที่ 2.4.5 สรุปการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับตัวแปรของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะของผู้ใช้งาน	การมีส่วนร่วม	โครงสร้างองค์กร	การสนับสนุนของผู้บริหาร	คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี	ลักษณะของปัญหา	การเข้าใจได้	ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ความเชื่อถือได้	การเปรียบเทียบกันได้	การทันต่อเวลา
1	นฤมล พรหมจักร (2557)	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	✓		✓	✓		✓	✓	✓			✓
2	ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก	✓		✓	✓	✓		✓				✓
3	วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553)	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	✓	✓	✓	✓	✓	✓					

ลำดับ	นักวิจัย และนัก วิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะของ ผู้ใช้งาน	การมีส่วนร่วม	โครงสร้างองค์กร	การสนับสนุนของ ผู้บริหาร	คุณภาพของระบบ สารสนเทศการ บัญชี	ลักษณะของปัญหา	การเข้าใจได้	ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ความเชื่อถือได้	การเปรียบเทียบกัน ได้	การทันต่อเวลา
4	บุญยทธ ศน์ คง แก้ว (2562)	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีผล ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจ (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย			✓				✓				✓
5	วิจิต อุอัน (2560)	ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการรายงาน ทางการเงินบัญชีและผลการดำเนินงาน							✓	✓	✓	✓	✓
6	นิภัทร์ สิงห์สวัสดิ์ (2559)	คุณภาพด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนคร	✓			✓	✓			✓	✓		
7	สุกัญญา คลังทอง (2562)	ปัจจัยเชิงสาเหตุ ด้านคุณภาพข้อมูล ทางการเงินบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการ		✓		✓	✓				✓		

ลำดับ	นักวิจัย และนัก วิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะของ ผู้ใช้งาน	การมีส่วนร่วม	โครงสร้างองค์กร	การสนับสนุนของ ผู้บริหาร	คุณภาพของระบบ สารสนเทศการ บัญชี	ลักษณะของปัญหา	การแก้ไขได้	ความเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจ	ความเชื่อถือได้	การเปรียบเทียบกัน ได้	การทันต่อเวลา
		บัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ส่งต่อผลประสิทธิภาพการใช้งานบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย											
8	อภิญา ดวงภักดี (2560)	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการ วางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิต ไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย	✓	✓	✓	✓	✓						
9	อรรณพร ต้นพิพัฒน์ อารีย์ (2560)	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร		✓			✓		✓	✓		✓	✓

ลำดับ	นักวิจัย และนัก วิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะ งาน ที่ใช้ ผู้ รวม	การ มี ส่วน รวม	รูป ของ การ สรุ บ	น เ น ส ร บ ร น	ร น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น	ง อ น เ น ส ร บ ร น
10	น้ำผึ้ง เรื่อง สุวรรณ (2562)	ผลของการควบคุมภายในที่มีต่อ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบ สารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ								✓	✓			✓
11	ณัฐวุฒิ ตันติ เศรษฐ (2558)	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบ การเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย						✓		✓	✓		✓	✓
12	ผกามาศ มนต์ไธสง (2561)	ผลกระทบของประสิทธิผลของระบบ สารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ E-LAAS ที่มีต่อคุณภาพ รายงานทางการเงินของเทศบาลในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ					✓			✓	✓	✓	✓	

ลำดับ	นักวิจัย และนัก วิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะของ ผู้ใช้งาน	การมีส่วนร่วม	โครงสร้างองค์กร	การสนับสนุน ของผู้บริหาร	คุณภาพของ ระบบสารสนเทศ การบัญชี	ลักษณะของ	การเข้าใจได้	ความเกี่ยวข้อง กับการตัดสินใจ	ความเชื่อถือได้	การเปรียบเทียบ กับ	การทันต่อเวลา
13	ฉัตรรัชดา วิโรจน์ รัตน์ (2561)	โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่,การพัฒนา ความรู้ต่อเนื้อหาวิชาชีพบัญชี,ความ เชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มี ต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของ นักบัญชีในประเทศไทย	✓						✓		✓	✓	✓
14	Hari Setiyawat i, Caturida Meiwant o	ความสำคัญของการจัดการข้อมูลทางการ บัญชีที่มีคุณภาพในรัฐบาลระดับภูมิภาคใน อินโดนีเซีย	✓	✓			✓						

	Doktorali na (2019)													
ลำดับ	นักวิจัย และนัก วิชาการ	ชื่อเรื่อง	คุณลักษณะของ ผู้ใช้งาน	การมีส่วนร่วม	โครงสร้างองค์กร	การสนับสนุน ของผู้บริหาร	คุณภาพของ ระบบสารสนเทศ	การบัญชี	ลักษณะของ	การเข้าใจได้	ความเกี่ยวข้อง กับการตัดสินใจ	ความเชื่อถือได้	การเปรียบเทียบ กันได้	การทันต่อเวลา
15	Ahmed Al- Dmour (2018)	ผลกระทบของความน่าเชื่อถือของระบบ ข้อมูลการบัญชีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของธุรกิจผ่านบทบาทสื่อกลางของ คุณภาพของการรายงานทางการเงิน					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Sykes and Tracy (2015)	โครงสร้างการสนับสนุนและผลกระทบที่มี ต่อผลลัพธ์ของพนักงาน: การศึกษาการ ดำเนินการระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		✓

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Study) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จากการศึกษานำข้อมูล พบว่าจำนวนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า, (2563) มีจำนวนทั้งสิ้น 250,820 บริษัท (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563)

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานำวิจัย ค้างนี้ จำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ที่ดำเนินกิจการอยู่ จากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ได้ระบุว่า หากมีจำนวนประชากร 1 แสนคนขึ้นไป ให้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 384 คน โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

ที่มา: Krejcie & Morgan (1999)

จากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จะพบว่า สำหรับประชากรที่มีขนาด 100,000 คน ขึ้นไป จะกำหนดกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 384 คน ซึ่งในการศึกษานี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษาวิจัย และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงได้กำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 384 ตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือวิจัย (Research Instrument and Development)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อความจำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 28 ข้อ ได้แก่

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน	จำนวน 5 ข้อ
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	จำนวน 5 ข้อ
โครงสร้างองค์กร	จำนวน 5 ข้อ
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	จำนวน 4 ข้อ
คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี	จำนวน 5 ข้อ
ลักษณะของปัญหา	จำนวน 4 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ (Linker's Rating Scale) โดยผู้ศึกษากำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คะแนน	=	เห็นด้วย
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วย
1	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับสูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับสูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีระดับน้อยมาก

เกณฑ์และวิธีการให้คะแนน (คู่มือ วงศ์รัตน์ : 2550 : 72)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอยู่ในระดับสูง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของการใช้งานระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี มีข้อความทั้งสิ้น จำนวน 20 ข้อ ได้แก่

การเข้าใจได้	จำนวน 4 ข้อ
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	จำนวน 4 ข้อ
ความเชื่อถือได้	จำนวน 5 ข้อ
การเปรียบเทียบกันได้	จำนวน 4 ข้อ
การทันต่อเวลา	จำนวน 3 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ
ของลิเคอร์ (Linker's Rating Scale) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552,
หน้า 167)

5	คะแนน	=	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คะแนน	=	เห็นด้วย
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วย
1	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เกณฑ์และวิธีการให้คะแนน (คู่มือ วงศ์รัตน์ : 2550 : 72)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	คุณภาพรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับสูงที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	คุณภาพรายงานทางการเงิน

	อยู่ในระดับสูง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	คุณภาพรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	คุณภาพรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	คุณภาพรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษา และศึกษาข้อมูลจากงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนอผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และความเหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยเพื่อให้เครื่องมือมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

1. ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) จะทำการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruency) ดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไปโดยผล IOC ที่ได้ในงานศึกษาคั้งนี้ครั้งนี้ มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป (ภาคผนวก ค) โดยในการประเมินมี 3 ระดับ ดังนี้

+1 คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามสามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์
0 คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัด ตรงจุดประสงค์หรือไม่
-1 คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์

หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนที่ประเมินมารวมลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย สำหรับข้อคำถามแต่ละข้อใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

เมื่อทำการปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา จึงสามารถนำไปใช้ในการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ในขั้นตอนต่อไป

จากการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น พบว่าแบบสอบถามทุกตอนมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกตอน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีความเที่ยงตรง สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้จริง

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (Pre –Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ผู้ศึกษาต้องการ และเป็นคำถามเหมาะสมหรือไม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาค่าความเชื่อถือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของคอนบราค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\text{Alpha} = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right\}$$

โดย α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้
K	=	จำนวนข้อ
Si^2	=	ความแปรปรวนของคะแนน
St^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มี ความคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้าม แบบทดสอบใดที่ขาดความเที่ยง ค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อย ๆ จนเข้าใกล้ 0 และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้นไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.70 โดยเกณฑ์การแปลผลของความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

ตารางที่ 3 เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น	การนำไปใช้
0.80 – 1.00	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก
0.70 – 0.79	สูง	ใช้ได้ดี
0.50 – 0.69	ปานกลาง	พอใช้
0.30 – 0.49	ต่ำ	ควรปรับปรุง
0.00 - 0.29	ต่ำมาก	ไม่สามารถใช้ได้

ที่มา: เกียรติสุดา ศรีสุข (2552)

จากการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) พบว่า แบบสอบถามทุกตอนมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 ทุกตอน จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้ในการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 ชุดได้ โดยผลการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามแต่ละตอนมีดังนี้

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร**

ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.807

ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.913

ด้านโครงสร้างองค์กร มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.879

ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.914

ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.815

ด้านลักษณะของปัญหา มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.828

**ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร**

ด้านความเข้าใจได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.851

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.866

ด้านความเชื่อถือได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.700

ด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.944

ด้านความทันเวลา มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.737

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุง ไปใช้ในการดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จนครบ 384 ตัวอย่าง

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา (Variable)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. **ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)** คือ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
2. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
3. โครงสร้างองค์กร
4. การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
5. คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
6. ลักษณะของปัญหา

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ คุณภาพรายงานทางการเงิน

1. การเข้าใจได้
2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
3. ความเชื่อถือได้
4. การเปรียบเทียบกันได้
5. การทันต่อเวลา

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาคำนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยแบบสอบถามออนไลน์ จากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จนได้จำนวนครบทั้งสิ้น 384 ตัวอย่าง

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลมาจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

3.5 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตาราง เพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายข้อมูลของปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี

ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ในการอธิบายผลปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์และข้อสมมติฐานระหว่างตัวแปรที่ต้องการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามดังกล่าว อ้างอิง(ศ.ดร.ศิริชัย กาญจนวาสิ (2544) จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 –3 ที่ได้เก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการวิเคราะห์ดังกล่าวเป็นการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น ที่มีผลต่อตัวแปรตามตามสมมติฐานที่ตั้งขึ้น) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน คือ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

3. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ โดยค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้องต่ำกว่า 0.8 แสดงให้เห็นว่าข้อมูลไม่มีปัญหาที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูง (Multicollinearity) ที่จะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบสมการถดถอยพหุ เกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร สามารถแปลความหมาย 5 ระดับ ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 144 อ้างอิงโดย ศรารุช สร้อยทอง, 2562)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มากกว่า 0.80	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.61 - 0.80	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41 - 0.60	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.20 - 0.40	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ น้อยกว่า 0.20	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำ

4. การวิเคราะห์ความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อนสถิติของ Durbin-Watson เมื่อ Durbin-Watson มีค่าเข้าใกล้ 2 อีกนัยหนึ่ง Durbin-Watson ควรีค่าในช่วง 1.5 – 2.5 แสดงให้เห็นว่า ความคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระระหว่างกันอยู่ในเกณฑ์ที่ดี หรือข้อมูลของตัวแปร ณ.ระดับใด ๆ ของตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระจากกัน ความคลาดเคลื่อนไม่มีปัญหาสหสัมพันธ์กัน (Field, 2009)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอหัวข้อตามลำดับดังนี้ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำเสนอข้อมูลตามแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในรูปตาราง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
SD.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และ ตำแหน่งงาน ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
หญิง	264	68.75
ชาย	120	31.25
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	144	37.50
30 – 40 ปี	113	29.43
40 - 45 ปี	61	15.89
มากกว่า 45 ปี	66	17.19
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	73	19.01
ปริญญาตรี	192	50.00
ปริญญาโท	104	27.08
สูงกว่าปริญญาโท	15	3.91
4. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	124	32.29
3 – 5 ปี	39	10.16
5 - 10 ปี	117	30.47
มากกว่า 10 ปี	104	27.08

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่งงาน		
พนักงาน/เจ้าหน้าที่บัญชี	211	54.95
หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนกบัญชี	67	17.45
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	91	23.70
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	15	3.91

จากตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 เพศชาย จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 40 - 45 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.43 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 27.08 มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 32.29 รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.47 และดำรงตำแหน่งเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่บัญชี มากที่สุด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 54.95 รองลงมาคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลักษณะของปัญหา ปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังตาราง

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน	4.49	0.44	มาก	5
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	4.48	0.45	มาก	6
โครงสร้างองค์กร	4.64	0.31	มาก	1
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	4.58	0.38	มาก	2
คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี	4.53	0.34	มาก	4
ลักษณะของปัญหา	4.57	0.35	มาก	3
รวม	4.55	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า ด้านโครงสร้างองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$) รองลงมาคือด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ($\bar{X} = 4.58$) และ ลักษณะของปัญหา ($\bar{X} = 4.57$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน

ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	4.58	0.49	มาก	2
ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในทุกโมดูล มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	4.35	0.76	มาก	5
ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	4.36	0.64	มาก	4
ความถูกต้องและความรวดเร็วของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ และทันเวลา	4.40	0.65	มาก	3
ความรู้ความเข้าใจในเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและความรวดเร็วในการใช้ระบบ	4.73	0.44	มาก	1
รวม	4.49	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า ความรู้ความเข้าใจในเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและความรวดเร็วในการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.73$) รองลงมาคือความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ ($\bar{X} = 4.58$) และความถูกต้องและความรวดเร็วของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ อย่างแม่นยำ และทันเวลา ($\bar{X} = 4.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน

ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
การมีส่วนร่วมในการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.30	0.63	มาก	5
การมีส่วนร่วม ในขั้นตอนการกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการเสริมสร้างระบบควบคุมภายในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพขึ้น	4.67	0.47	มาก	1
การมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบข้อมูลนำเข้า และแหล่งที่มาของข้อมูลมีผลต่อความถูกต้องทางด้านบัญชีภาษีอากร	4.38	0.65	มาก	4
การมีส่วนร่วมในการกำหนดระบบควบคุมการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	4.59	0.49	มาก	2
การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและแจ้งปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.43	0.65	มาก	3
รวม	4.48	0.45	มาก	

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่าการมีส่วนร่วม ในขั้นตอนการกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการเสริมสร้างระบบควบคุมภายในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการกำหนดระบบควบคุมการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.59$) และการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและแจ้งปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างองค์กร

ด้านโครงสร้างองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
การกำหนดทิศทางของข้อมูลสารสนเทศตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.45	0.50	มาก	5
การติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือ หน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	4.59	0.49	มาก	4
ระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ดี มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็ว และทันเวลา ในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.77	0.42	มาก	1
ระบบงานในองค์กรดีทำให้สามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา	4.69	0.46	มาก	3
การจัดแผนผังด้านโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีผลต่อความถูกต้องความรวดเร็ว และทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.70	0.46	มาก	2
รวม	4.64	0.31	มาก	

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างองค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกพบว่า ระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ดี มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็ว และทันเวลา ในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.77$) รองลงมาคือการจัดแผนผังด้านโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีผลต่อความถูกต้องความรวดเร็ว และทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.70$) และระบบงานในองค์กรดีทำให้สามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา ($\bar{X} = 4.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง

ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
หากผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.51	0.50	มาก	4
การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพ	4.63	0.48	มาก	1
หากผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนให้มีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.56	0.50	มาก	3
การที่ผู้บริหารส่งเสริม ให้มีการจัดฝึกอบรมเพิ่มความสามารถ มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.61	0.49	มาก	2
รวม	4.58	0.38	มาก	

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ การที่ผู้บริหารส่งเสริม ให้มีการจัดฝึกอบรมเพิ่มความสามารถ มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.61$) และ หากผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนให้มีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี

ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตรงตามความต้องการ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.70	0.46	มาก	1
หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.49	0.50	มาก	4
หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถแสดงรายงานในรูปแบบที่เปรียบเทียบกันได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.36	0.48	มาก	5
หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยให้ทำงานได้ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้ อย่างสะดวก ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.58	0.49	มาก	2
หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยุ่งยากซับซ้อน จะทำให้เกิดปัญหาแก่ ผู้ใช้งานและทำให้เกิดความล่าช้ามีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	4.52	0.50	มาก	3
รวม	4.53	0.34	มาก	

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตรงตามความต้องการ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ

หากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยให้ทำงานได้ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ ($\bar{X} = 4.58$) และหากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยุ่งยาก ซับซ้อน จะทำให้เกิดปัญหาแก่ ผู้ใช้งานและทำให้เกิดความล่าช้ามีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ ($\bar{X} = 4.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะของปัญหา

ด้านลักษณะของปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
การที่ผู้ติดตั้งระบบมีประสบการณ์และความชำนาญในการให้การบริการ มีผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลา และความถูกต้องในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	4.64	0.48	มาก	2
หากผู้ติดตั้งระบบเข้าใจปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีผลต่อการทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.42	0.65	มาก	4
หากมีการติดตั้งการแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.56	0.50	มาก	3
การจัดสรรงบประมาณ อย่างเหมาะสม เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.66	0.49	มาก	1
รวม	4.57	0.35	มาก	

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะของปัญหา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกพบว่า การจัดสรรงบประมาณ อย่างเหมาะสม เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ส่งผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมาคือการทำผู้ติดตั้งระบบมีประสิทธิภาพและความชำนาญในการให้บริการ มีผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลา และความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.64$) และหากมีการติดตั้งการแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ การเปรียบเทียบกันได้ ด้านความทันเวลา ปรากฏผลดังตารางที่

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ความเข้าใจได้	4.46	0.35	มาก	2
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.41	0.42	มาก	4
ความเชื่อถือได้	4.43	0.38	มาก	3
การเปรียบเทียบกันได้	4.36	0.37	มาก	5
ด้านความทันเวลา	4.45	0.44	มาก	1
รวม	4.42	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน ด้านความเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือความทันเวลา ($\bar{X} = 4.45$) และ ความเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเข้าใจได้

ด้านความเข้าใจได้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
-------------------	-----------	------	-------	-----------

กิจการมีข้อมูลที่ถูกต้องในการนำเสนอข้อมูลงบการเงิน ที่ช่วยให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน มีความเข้าใจในข้อมูล ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	4.63	0.48	มาก	1
กิจการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็น ถูกต้อง เกี่ยวกับกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่าง ครบถ้วน	4.46	0.66	มาก	3
กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนองบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้ รายงานทางการเงิน เข้าใจในเนื้อหาและประเด็น สถานการณ์ที่เกิดขึ้นของกิจการได้อย่างครบถ้วน	4.46	0.50	มาก	2
กิจการเชื่อมั่นว่า ข้อมูลที่นำเสนอ เป็นข้อมูลที่ครอบคลุม และเปิดเผยได้ สำหรับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความรู้ ความเข้าใจ ทางบัญชีอย่างสมควร	4.30	0.51	มาก	4
รวม	4.46	0.35	มาก	

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเข้าใจได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า กิจการมีข้อมูลที่ถูกต้องในการนำเสนอข้อมูลงบการเงินที่ช่วยให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน มีความเข้าใจในข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือกิจการมุ่งเน้นในการนำเสนองบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน เข้าใจในเนื้อหาและประเด็น สถานการณ์ที่เกิดขึ้นของกิจการได้อย่างครบถ้วน ($\bar{X} = 4.46$) และกิจการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็น ถูกต้อง เกี่ยวกับกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างครบถ้วนเท่ากัน ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
----------------------------------	-----------	------	-------	-----------

กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่ทำให้ ความรู้เกี่ยวกับผลลัพธ์ของการตัดสินใจในครั้งก่อน ซึ่งอาจสามารถนำมาใช้กับการตัดสินใจในอนาคตได้ ด้วย	4.32	0.47	มาก	4
กิจการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูล ที่ นำเสนอใน งบการเงิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะต้องช่วยในการ คาดคะเน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต	4.38	0.66	มาก	3
กิจการมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลที่จะนำไปใช้ใน การตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้อง ได้ ตาม ความต้องการและทันเวลา	4.47	0.55	มาก	1
กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่มี ประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ เพื่อให้การ ตัดสินใจมีความถูกต้อง แม่นยำ	4.46	0.50	มาก	2
รวม	4.41	0.42	มาก	

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่ากิจการมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้อง ได้ ตามความต้องการและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือกิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ เพื่อให้การตัดสินใจมีความถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{X} = 4.46$) และกิจการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูล ที่ นำเสนอในงบการเงิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะต้องช่วยในการคาดคะเน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเชื่อถือได้

ด้านความเชื่อถือได้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
กิจการมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่ แสดงถึงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความ เป็นจริงชัดเจน และแน่นอน	4.47	0.50	มาก	3

กิจการให้ความสำคัญกับการเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่สะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง	4.52	0.50	มาก	2
กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนอข้อมูลตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี	4.25	0.46	มาก	5
กิจการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยยึดหลักความระมัดระวังในการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ยังไม่มีความแน่นอน	4.54	0.50	มาก	1
กิจการได้ตระหนักถึงความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ใช้รายงานทางการเงิน ภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ	4.39	0.65	มาก	4
รวม	4.43	0.38	มาก	

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเชื่อถือได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า กิจการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยยึดหลักความระมัดระวังในการรับรู้ เกี่ยวกับเรื่องที่ยังไม่มีความแน่นอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.54$) รองลงมาคือกิจการให้ความสำคัญกับการเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่สะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 4.52$) และกิจการมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่แสดงถึงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริงชัดเจน และแน่นอน ($\bar{X} = 4.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการเปรียบเทียบกันได้

ด้านการเปรียบเทียบกันได้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินเปรียบเทียบในรอบบัญชีก่อน	4.50	0.50	มาก	1
กิจการให้ความสำคัญกับการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินกับรายงานทางการเงินของธุรกิจอื่นที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน	4.43	0.50	มาก	2

กิจการมุ่งเน้น ความสม่ำเสมอในการใช้ นโยบาย ทางบัญชี เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน เปรียบเทียบข้อมูลทางการบัญชีได้	4.24	0.43	มาก	4
เมื่อกิจการมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทางการบัญชี กิจการได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ ผู้ใช้รายงานทางการเงินมีความเข้าใจถูกต้อง	4.28	0.62	มาก	3
รวม	4.36	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการเปรียบเทียบกันได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่ากิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินเปรียบเทียบในรอบบัญชีก่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือกิจการให้ความสำคัญกับการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินกับรายงานทางการเงินของธุรกิจอื่นที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ($\bar{X} = 4.43$) และเมื่อกิจการมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทางการบัญชี กิจการได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินมีความเข้าใจถูกต้อง ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความทันเวลา

ด้านความทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ข้อมูลรายงานทางการเงินมีข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้ ข้อมูลใช้ทันเวลา	4.50	0.50	มาก	2
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้กิจการจัดทำ รายงานทางการเงิน ได้ทันตามที่กรมพัฒนาธุรกิจ การค้าและประมวลรัษฎากรกำหนด	4.35	0.48	มาก	3
ผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้ในการตัดสินใจ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ทันต่อเวลา	4.51	0.66	มาก	1
รวม	4.45	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความทันเวลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า ผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาคือข้อมูลรายงานทางการเงินมีข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้อ้างอิงใช้ทันเวลา ($\bar{X} = 4.50$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้กิจการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้ทันตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและประมวลรัษฎากรกำหนด ($\bar{X} = 4.35$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) ระหว่างตัวแปรอิสระ

	การมีส่วน ร่วมของ ผู้ใช้งาน	การสนับสนุน ของผู้บริหาร ระดับสูง	คุณภาพ ของระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี	โครงสร้าง องค์กร	ลักษณะ ของปัญหา	
คุณลักษณะเฉพาะของ ผู้ใช้งาน	1	.771**	.576**	.365**	.430**	.346**
การมีส่วนร่วมของ ผู้ใช้งาน		1	.717**	.708**	.769**	.737**
การสนับสนุนของ ผู้บริหารระดับสูง			1	.590**	.877**	.742**
คุณภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี				1	.708**	.829**
โครงสร้างองค์กร					1	.758**
ลักษณะของปัญหา						1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์เพื่อทดสอบค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ของตัวแปรอิสระ เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาด

กลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ถ้าหากค่าที่ได้ออกมามีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ตัวแปรว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง แต่ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปรว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ หรือไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งระดับของค่าสัมประสิทธิ์ที่ยอมรับได้อยู่ไม่เกิน -0.8 หรือ 0.8 จากตารางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ พบว่า ไม่มีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูง อยู่ในช่วงระหว่าง 0.590 – 771 โดยค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่ำกว่า 0.8 แสดงให้เห็นว่าข้อมูลไม่มีปัญหาที่ตัวแปรอิสระ จึงไม่เกิดปัญหา (Multicollinearity) ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสู่ตัวแบบสมการ จะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบสมการถดถอยเชิงพหุ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 144 อ้างอิงโดยศราวุธ สร้อยทอง, 2562)

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อน (Autocorrelation)

ตัวแปรตามที่ทำกรวิเคราะห์	ค่า Durbin-Watson
. ความเข้าใจได้	1.497
. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	2.025
. ความเชื่อถือได้	2.355
การเปรียบเทียบกันได้	2.254
ด้านความทันเวลา	1.879

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อน โดยพิจารณาจากค่า Durbin-Watson Statistic พบว่าที่คำนวณได้เท่ากับ 1.497 – 2.355 หรือค่าที่อยู่ในช่วง 1.5 ถึง 2.5 สรุปได้ว่า ความคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระระหว่างกันอยู่ในเกณฑ์ที่ดี หรือข้อมูลของตัวแปร ๓ ระดับใด ๆ ของตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระจากกัน ตามเงื่อนไขการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้สถิติการทดสอบการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- X_1 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
- X_2 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
- X_3 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร
- X_4 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- X_5 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
- X_6 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะของปัญหา

2. ตัวแปรตาม คือ

- y_1 = คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเข้าใจได้

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
Regression	36.296	6	6.049	192.957	0.000*
Residual	11.819	377	0.031		
Total	48.115	383			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ตัวแปรตาม คือ คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ ได้ดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธี สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
	ค่าคงที่ (Constant)	0.415				
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X ₁)	0.052	0.038	1.359	0.175	0.288	3.474
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X ₂)	0.262	0.059	4.484	0.000	0.119	8.387
โครงสร้างองค์กร (X ₃)	-0.016	0.083	-0.198	0.843	0.161	6.219
การสนับสนุนของผู้บริหาร(X ₄)	0.257	0.060	4.278	0.000	0.161	6.219
คุณภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชี (X ₅)	0.244	0.051	4.763	0.000	0.266	3.764
ลักษณะของปัญหา (X ₆)	0.096	0.066	1.448	0.148	0.155	6.432
R = 0.869 SE = 0.177 Adjusted R² = 0.750 R² = 0.754						

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปร เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเข้าใจได้ (Y₁) คือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X₁) ,การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X₂),โครงสร้างองค์กร (X₃),การสนับสนุนของผู้บริหาร(X₄),คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X₅),ลักษณะของปัญหา (X₆) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถ วิเคราะห์คุณภาพของงบการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (Y) ได้ร้อยละ 75.40 (Adjusted R² = 0.754) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X₁) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยมีค่า B = 0.052 ค่า p-value= 0.175 หมายความว่า คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ไม่ส่งผลว่าจะเป็นพนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างก็

ส่วนเป็นตัวกำหนดต่อคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของการเกี่ยวข้องกับการเข้าใจได้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีค่า $B = 0.262$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ หากผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการจัดทำหรือส่งเสริมข้อมูลที่ถูกต้อง จะช่วยให้ผู้ใช้งานนั้นมีความเข้าใจของข้อมูลที่ได้มาเป็นอย่างดี ส่งผลให้คุณภาพงบการเงินนั้นดียิ่งขึ้นตามไปด้วย

โครงสร้างองค์กร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีค่า $B = -0.016$ ค่า $p\text{-value} = 0.843$ หมายความว่า โครงสร้างองค์กร มีผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ โครงสร้างองค์กรอาจไม่ได้เป็นตัวกำหนดของคุณภาพงบการเงิน ในเรื่องของการเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีค่า $B = 0.257$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ถ้าหากองค์กรใดที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยการมีคุณธรรม และอยู่บนหลักความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานรายงานทางการเงินจะส่งผลต่อความมีคุณภาพของงบการเงินตามไปด้วย

คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.244$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ถ้าหากองค์กรมีการนำระบบสารสนเทศที่มีความเสถียร และมีการรายงานข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และไม่ซับซ้อนจะส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินมากขึ้น

ลักษณะของปัญหา (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีค่า $B = 0.096$ ค่า $p\text{-value} = 0.148$ หมายความว่า ลักษณะของปัญหา มีผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ใน

เขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ลักษณะของปัญหาไม่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของงบการเงิน ในส่วนของการเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 สำหรับคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร และลักษณะของปัญหา ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1

ดังนั้น การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน เกิดความเข้าใจในระบบ ทำให้คุณภาพของงบการเงินมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของ การทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้สถิติการทดสอบการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- X_1 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
- X_2 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
- X_3 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร
- X_4 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- X_5 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
- X_6 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะของปัญหา

การสนับสนุนของผู้บริหาร(X_4)	-0.250	0.092	-2.709	0.007	0.161	6.219
คุณภาพของระบบสารสนเทศ	-0.209	0.079	-2.658	0.008	0.266	3.764
การบัญชี (X_5)						
ลักษณะของปัญหา (X_6)	0.064	0.102	0.627	0.531	0.155	6.432

$$R = 0.770 \text{ SE} = 0.272 \text{ Adjusted } R^2 = 0.587 \text{ } R^2 = 0.593$$

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปร เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Y_2) คือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) ,การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2),โครงสร้างองค์กร (X_3),การสนับสนุนของผู้บริหาร(X_4),คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5),ลักษณะของปัญหา (X_6) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถ วิเคราะห์คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Y) ได้ร้อยละ 58.70 (Adjusted $R^2 = 0.587$) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.005$ ค่า $p\text{-value} = 0.936$ หมายความว่าคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ไม่มีผลกระทบไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้บริหาร กรรมการ ผู้มีส่วนได้เสียต่างก็ล้วนเป็นตัวกำหนดต่อคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.801$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ถ้าหากผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลในงบการเงินของกิจการมาเปรียบเทียบกันได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ต่างกัน และยังสามารถนำข้อมูลงบการเงินของกิจการไปเปรียบเทียบกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรม จะยิ่งส่งผลให้งบการเงินนั้นมีคุณภาพยิ่งขึ้น

โครงสร้างองค์กร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.318$ ค่า $p\text{-value} = 0.013$ หมายความว่าโครงสร้างองค์กร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ โครงสร้างขององค์กร ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นั้นจะเป็นตัวกำหนดหรือส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ในส่วนของความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = -0.250$ ค่า $p\text{-value} = 0.007$ หมายความว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การสนับสนุนของผู้บริหารส่งผลกระทบท่อคุณภาพของงบการเงิน และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = -0.209$ ค่า $p\text{-value} = 0.008$ หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ในส่วนของความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ลักษณะของปัญหา (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.064$ ค่า $p\text{-value} = 0.531$ หมายความว่า ลักษณะของปัญหา มีผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ลักษณะของปัญหาไม่มีส่วนเป็นตัวกำหนดคุณภาพของงบการเงิน ในด้านของความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สำหรับประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 สำหรับคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ลักษณะของปัญหา ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 2

ดังนั้น โครงสร้างองค์กร พบว่าการปฏิบัติงานโดยมีส่วนร่วมกันของผู้ใช้งาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ทำให้เกิดการตัดสินใจ ได้อย่างแม่นยำ และส่งผลให้คุณภาพของงบการเงินมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของ การทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบสถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- X_1 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
- X_2 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
- X_3 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร
- X_4 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- X_5 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
- X_6 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะของปัญหา

2. ตัวแปรตาม คือ

- y_3 = คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ความเชื่อถือได้

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
Regression	36.510	6	6.085	120.342	0.000*
Residual	19.063	377	0.051		
Total	55.573	383			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ตัวแปรตาม คือ คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ ได้ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
	ค่าคงที่ (Constant)	0.753				
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X ₁)	-0.050	0.048	-1.026	0.306	0.288	3.474
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X ₂)	0.555	0.074	7.476	0.000	0.119	8.387
โครงสร้างองค์กร (X ₃)	0.292	0.106	2.772	0.006	0.132	7.603
การสนับสนุนของผู้บริหาร(X ₄)	0.021	0.076	0.271	0.787	0.161	6.219
คุณภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชี (X ₅)	0.114	0.065	1.750	0.081	0.266	3.764
ลักษณะของปัญหา (X ₆)	-0.120	0.084	-1.427	0.154	0.155	6.432
R = 0.811 SE = 0.224 Adjusted R² = 0.652 R² = 0.657						

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปร เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ความเชื่อถือได้ (Y₃) คือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X₁) ,การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X₂),โครงสร้างองค์กร (X₃),การสนับสนุนของผู้บริหาร(X₄),คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X₅),ลักษณะของปัญหา (X₆) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถ วิเคราะห์คุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Y) ได้ร้อยละ 65.20 (Adjusted R² = 0.652) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = -0.050$ ค่า $p\text{-value} = 0.306$ หมายความว่าคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน อาจไม่ได้เป็นตัวกำหนดคุณภาพของงบการเงิน ในส่วนของความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.555$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของความน่าเชื่อถือ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

โครงสร้างองค์กร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.292$ ค่า $p\text{-value} = 0.006$ หมายความว่า โครงสร้างองค์กร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ โครงสร้างองค์กรเป็นส่วนสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของความน่าเชื่อถือ

การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.021$ ค่า $p\text{-value} = 0.787$ หมายความว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การสนับสนุนของผู้บริหารไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน และมีส่วนความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.114$ ค่า $p\text{-value} = 0.081$ หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ลักษณะของปัญหา (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = -0.120$ ค่า $p\text{-value} = 0.154$ หมายความว่าลักษณะของปัญหา มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ลักษณะของปัญหาอาจไม่ได้เป็นตัวกำหนดคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และโครงสร้างองค์กร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 3 สำหรับคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี และลักษณะของปัญหา ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 3

ดังนั้น โครงสร้างองค์กร พบว่าการปฏิบัติงานโดยมีส่วนร่วมกันของผู้ใช้งาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ทำให้เกิดความเชื่อถือได้ เป็นที่ยอมรับ และส่งผลให้คุณภาพของงบการเงินมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบสถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- $X_1 =$ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
- $X_2 =$ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
- $X_3 =$ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร
- $X_4 =$ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- $X_5 =$ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี

X_6 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะ
ของปัญหา

2. ตัวแปรตาม คือ

y_4 = คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
การเปรียบเทียบกันได้

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
Regression	44.638	6	7.440	314.123	0.000*
Residual	8.929	377	0.024		
Total	53.566	383			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ตัวแปรตาม คือ คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.318	0.157	-2.021	0.044	-	-
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1)	0.118	0.033	3.572	0.000	0.288	3.474

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2)	0.217	0.051	4.259	0.000	0.119	8.387
โครงสร้างองค์กร (X_3)	-0.022	0.072	-0.298	0.766	0.132	7.603
การสนับสนุนของผู้บริหาร ระดับสูง(X_4)	0.066	0.052	1.260	0.208	0.161	6.219
คุณภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชี (X_5)	0.469	0.044	10.546	0.000	0.266	3.764
ลักษณะของปัญหา (X_6)	0.187	0.058	3.245	0.001	0.155	6.432
R = 0.913 SE = 0.153 Adjusted R² = 0.831 R² = 0.833						

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปร เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร การเปรียบเทียบกันได้ (Y_4) คือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) ,การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2),โครงสร้างองค์กร (X_3),การสนับสนุนของผู้บริหาร(X_4),คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5),ลักษณะของปัญหา (X_6) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถ วิเคราะห์คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Y) ได้ร้อยละ 83.10 (Adjusted R² = 0.831) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า B = 0.118 ค่า p-value = 0.000 หมายความว่าคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งานมีส่วนเป็นตัวกำหนดการเปรียบเทียบกันได้ และคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า B = 0.217 ค่า p-value = 0.000 หมายความว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ในเรื่องของการเปรียบเทียบกันได้ ของของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

โครงสร้างองค์กร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า B = -0.022 ค่า p-value= 0.766 หมายความว่าโครงสร้างองค์กร มีผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบ

กันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ โครงสร้างองค์กรอาจไม่ได้เป็นตัวกำหนดความมีคุณภาพของงบการเงิน ในส่วนของการเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.066$ ค่า $p\text{-value} = 0.208$ หมายความว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การสนับสนุนของผู้บริหารไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน และมีส่วนความเกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.469$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพใช้ในองค์กร และสามารถบอกข้อมูลและเก็บข้อมูลย้อนหลังเพื่อเป็นการเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อการตัดสินใจได้

ลักษณะของปัญหา (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.187$ ค่า $p\text{-value} = 0.001$ หมายความว่า ลักษณะของปัญหา มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ถ้าหากกิจการสามารถระบุปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคุณภาพของงบการเงินได้จะส่งผลในทิศทางที่ดีต่อคุณภาพของงบการเงิน เนื่องจากจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา และแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด

กล่าวโดยสรุปได้ว่า คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี และลักษณะของปัญหา มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 4 สำหรับโครงสร้างองค์กร และการสนับสนุนของผู้บริหาร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 4

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ทำให้เกิดการเปรียบเทียบกันได้ในการจัดทำงบการเงินของกิจการจะต้องมีมาตรฐานมีหลักการเดียวกัน เพื่อประโยชน์แนວໂນ້ມของกิจการก่อนการตัดสินใจลงทุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบสถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- X_1 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน
- X_2 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน
- X_3 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างองค์กร
- X_4 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- X_5 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี
- X_6 = ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านลักษณะของปัญหา

2. ตัวแปรตาม คือ

- y_5 = คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การทันต่อเวลา

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
-------	----------------	----	-------------	---	---------

Regression	55.875	6	9.313	192.571	0.000*
Residual	18.231	377	0.048		
Total	74.106	383			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ตัวแปรตาม คือ คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีสถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
	ค่าคงที่ (Constant)	0.505				
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X ₁)	0.079	0.047	1.675	0.095	0.288	3.474
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X ₂)	0.821	0.073	11.293	0.000	0.119	8.387
โครงสร้างองค์กร (X ₃)	0.447	0.103	4.332	0.000	0.132	7.603
การสนับสนุนของผู้บริหาร ระดับสูง(X ₄)	0.066	0.052	-2.031	0.043	0.161	6.219
คุณภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชี (X ₅)	0.469	0.044	-5.083	0.000	0.266	3.764
ลักษณะของปัญหา (X ₆)	0.187	0.058	0.014	0.989	0.155	6.432
R = 0.868 SE = 0.219 Adjusted R² = 0.750 R² = 0.754						

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปร เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร การทันต่อเวลา (Y₅) คือ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X₁) ,การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X₂),โครงสร้างองค์กร (X₃),การสนับสนุนของผู้บริหาร(X₄),คุณภาพของระบบสารสนเทศการ

บัญชี (X_5), ลักษณะของปัญหา (X_6) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถ วิเคราะห์คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Y) ได้ร้อยละ 75.00 (Adjusted $R^2 = 0.750$) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.079$ ค่า $p\text{-value} = 0.095$ หมายความว่าคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ไม่มีอิทธิพลต่อลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งานหรือทัศนคติ ความรู้ความสามารถของผู้ใช้งานมีผลต่อคุณภาพของงบการเงินในเรื่องของการทันต่อเวลา เนื่องจากผู้ใช้งานจะตระหนักอยู่เสมอถึงความทันต่อเวลาของข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อตัดสินใจ

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.821$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ หากผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการออกแบบหรือคิดค้นแหล่งที่มาของข้อมูลร่วมกัน จะทำให้ทุกคนยอมเกิดการเรียนรู้ และร่วมกันพัฒนาของแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้งานงบการเงินนั้นเกิดการยอมรับของข้อมูลดังกล่าว

โครงสร้างองค์กร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.447$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่าโครงสร้างองค์กร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ โครงสร้างขององค์กร วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม นั้นจะช่วยให้งานภายในนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เนื่องจากสามารถควบคุมการทำงานและวางแผนระบบควบคุมภายในให้รัดกุม ลดการทำงานผิดพลาดของพนักงานได้อีกด้วย

การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.066$ ค่า $p\text{-value} = 0.043$ หมายความว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ หากการที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมพนักงาน การนำระบบสารสนเทศหรือระบบบัญชีที่ดีมาใช้ จะช่วยให้พนักงานมีความรู้ ความ

เข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้เร็วยิ่งขึ้น จนสามารถทำให้ข้อมูลทางการเงินนั้นมีความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน

คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.469$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ หมายความว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ ถ้าหากระบบสารสนเทศการบัญชีที่กิจการเลือกนำมาใช้นั้นมีความเสถียรที่เพียงพอต่อการใช้งานในองค์กร จะช่วยให้ข้อมูลทางการเงินนั้นทันต่อการใช้งาน และตัดสินใจ

ลักษณะของปัญหา (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า $B = 0.187$ ค่า $p\text{-value} = 0.989$ หมายความว่าลักษณะของปัญหา มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ การทราบถึงลักษณะของปัญหายังเร็ว ไม่ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน เนื่องจากจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา และทันต่อเวลาที่จะใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 5 สำหรับคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน และลักษณะของปัญหา ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 5

ดังนั้น โครงสร้างองค์กร พบว่าการปฏิบัติงานโดยมีส่วนร่วมกันของผู้ใช้งาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ทำให้กิจการต้องเสนอข้อมูลที่ทันเวลาเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ในเวลาที่ต้องการ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร เป็นแนวทางในการวางแผนงานควบคุมงาน และครอบคลุมระบบ เพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี ให้ได้ประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลต่อการจัดการงานด้านระบบที่ครอบคลุมงานบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลที่ได้จากการวิเคราะห์ รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาวิจัย สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ และสมมุติฐานของการวิจัย ปรากฏผลดังนี้

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลัก ส่งต่อถึงการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน รวมถึงคุณภาพของระบบสารสนเทศ ทำให้คุณภาพของงบการเงินเกิดการเข้าใจได้เพิ่มขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ด้านการเข้าใจได้ ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการจัดทำหรือส่งเสริมข้อมูลที่ถูกต้อง ส่งผลให้คุณภาพงบการเงินนั้นดียิ่งขึ้นตามไปด้วย การสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลต่อคุณภาพของงบการเงินด้านการเข้าใจได้ ถ้าหากองค์กรใดที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยการมีคุณธรรม และอยู่บนหลักความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานรายงานทางการเงินจะส่งผลต่อความมีคุณภาพของงบการเงินตามไปด้วย คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี องค์กรมี

การนำระบบสารสนเทศที่มีความเสถียร และมีการรายงานข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และไม่ซับซ้อนจะส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินมาก ในส่วนของการเข้าใจได้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โครงสร้างองค์กรครอบคลุมทุกส่วนงาน การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลัก ส่งต่อถึงการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน รวมถึงคุณภาพของระบบสารสนเทศ ทำให้คุณภาพของงบการเงิน มีคุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน หากผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลในงบการเงินของกิจการมาเปรียบเทียบกันได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ต่างกัน และยังสามารถนำข้อมูลงบการเงินของกิจการไปเปรียบเทียบกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรม จะยิ่งส่งผลให้งบการเงินนั้นมีคุณภาพยิ่งขึ้น โครงสร้างองค์กร และการสนับสนุนของผู้บริหาร มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ คุณภาพของระบบสารสนเทศการ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การมีโครงสร้างองค์กรที่ดี ส่งผลด้านกำลังพล ทำให้การมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน ทำให้คุณภาพของงบการเงิน มีคุณภาพด้านความเชื่อถือได้เพิ่มมากขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ด้านความเชื่อถือได้ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานและโครงสร้างองค์กร มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ โครงสร้างองค์กรเป็นส่วนสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูล ความสนใจในระบบ มีความแม่นยำ คำนึงความถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน ทำให้คุณภาพของงบการเงิน มีคุณภาพ และสามารถ เปรียบเทียบได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ

ผลการวิเคราะห์ด้านการเปรียบเทียบกันได้ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน มีส่วนเป็นตัวกำหนดการเปรียบเทียบกันได้ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีผลต่อ คุณภาพของงบการเงิน คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลการเปรียบเทียบกันได้ การมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพใช้ในองค์กร และสามารถบอกข้อมูลและเก็บข้อมูลย้อนหลังเพื่อเป็นการเปรียบเทียบ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อการตัดสินใจได้ ลักษณะของปัญหา มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ ถ้าหากกิจการสามารถระบุปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคุณภาพของงบการเงินได้จะส่งผลในทิศทางที่ดีต่อคุณภาพของงบการเงิน เนื่องจากจะสามารถแก้ไขปัญหาค่าได้ทันเวลาและแก้ไขปัญหาค่าได้ตรงจุด

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โครงสร้างองค์กรที่ครอบคลุมทุกส่วนงานของผู้ใช้ระบบ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลัก ส่งต่อถึงการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งาน รวมถึงคุณภาพของระบบสารสนเทศ ทำให้กิจการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้ทันตามกำหนด ทันเวลา มีคุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ด้านการทันต่อเวลา การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา หากผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการออกแบบหรือคิดค้นแหล่งที่มาของข้อมูลร่วมกัน จะทำให้ทุกคนยอมเกิดการเรียนรู้ และร่วมกันพัฒนาของแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้งานงบการเงินนั้นเกิดการยอมรับของข้อมูลดังกล่าว โครงสร้างองค์กร มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน นั้นจะช่วยให้งานภายในนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เนื่องจากสามารถควบคุมการทำงานและวางแผนระบบควบคุมภายในให้รัดกุม ลดการทำงานผิดพลาดของพนักงานได้อีกด้วย การสนับสนุนของผู้บริหาร กล่าวคือ หากการที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมพนักงาน การนำระบบสารสนเทศหรือระบบบัญชีที่ดีมาใช้ จะช่วยให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้เร็วยิ่งขึ้น จนสามารถทำให้ข้อมูลทางการเงินนั้นมีความรวดเร็วทันต่อการใช้งาน คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา กล่าวคือ ถ้าหากระบบสารสนเทศการบัญชีที่กิจการเลือกนำมาใช้นั้นมีความเสถียรที่เพียงพอต่อการใช้งานในองค์กร จะช่วยให้ข้อมูลทางการเงินนั้นทันต่อการใช้งาน และตัดสินใจ

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจัยสำคัญในการใช้งาน ทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ นำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยาการใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์กว่าสิ่งที่ผ่านมา หรือการปฏิบัติแบบเดิม ๆ สอดคล้อง

กับงานวิจัยของพรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา (2561) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของการควบคุมการจัดทำข้อมูลบัญชี คุณภาพการตรวจสอบ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) จำนวน 146 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ) จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานบัญชีและหน่วยงานทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยการสื่อสาร การบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ ส่งผลให้นักบัญชีและนักการเงินเปลี่ยนแปลงบทบาท คือ บทบาทผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงินแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร และบทบาทผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สามารถจับต้องได้ มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้มีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี และผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประสบการณ์เพื่อความก้าวหน้า นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาค ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ข้อมูลทางการบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน และอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จากการศึกษาทางสถิติพบว่า ขนาดกิจการมีความสัมพันธ์กันทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านราคา จำนวนปีที่กิจการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และยังพบว่ากิจการที่มีขนาดแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำข้อมูลทางด้าน

บัญชีการเงินในสัดส่วนที่มากเช่นเดียวกัน โดยมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนมากที่สุด

ระดับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก หมายความว่าด้วยการบัญชีมีหลักการเกี่ยวกับการทำบัญชี เพื่อให้มีการจัดทำบัญชีและงบการเงินให้เป็นไปตาม ความเป็นจริงได้ มาตรฐาน การบัญชีและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ซึ่งจะทำให้กิจการและ บุคคลภายนอกได้ใช้ข้อมูลทางการ บัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่าง มั่นใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับกลางของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงในสำนักงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งาน และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการใช้งารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผลการศึกษาพบว่าความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ EPR การอบรม การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วย คือระดับการศึกษาของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับงานของจุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาค ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ การจัดทำหมาย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ข้อมูลทางการบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน และอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จากการทดสอบทางสถิติพบว่า ขนาดกิจการมีความสัมพันธ์กันทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านราคา จำนวนปีที่กิจการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดทำหมาย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และยังพบว่ากิจการที่มีขนาดแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำข้อมูลทางด้านบัญชีการเงินในสัดส่วนที่มากเช่นเดียวกัน โดยมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนมากที่สุด ธนัญชกร แดงสูงเนิน (2556) การศึกษาถึงความสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน และบัญชี กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยวิธีการศึกษาได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ

จากการสังเกต การสอบถามจากบุคคลต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านแผนงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และการบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากการศึกษา พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน ระบบการศึกษา มีความสัมพันธ์ต่ำ ในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงินส่วนระบบ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์สาขาที่จบการศึกษาที่มีความสัมพันธ์ต่ำในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์ การเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการอบรม และปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบจ่ายเงินมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงิน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มพนักงานของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จากผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน คือผู้ใช้งานมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรและมีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกักบงค์กร และในด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงนั้นพบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแล้ว ยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรพงศ์ ยอดราช (2557) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยปรากฏว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผลความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

กระบวนการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี มีผู้เกี่ยวข้อง มีผู้ทำบัญชี ผู้ตรวจประเมินผล และผู้พัฒนาระบบ หรือนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวคือ ถ้าสามารถวางแผนได้ดีควบคุมงานได้ดีก็ จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น ประกอบกับ เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนามากขึ้น คุณภาพของรายงานของการบริหารนั้นขึ้นกับ ระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบ สารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการ ตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้ มากกว่า มีข้อดี เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานให้กับการทำงาน สร้างรายงานและ ช่วยวิเคราะห์รายงานที่ใช้ในการวางแผน ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานได้ในระยะยาว ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่อง สัมพันธ์กัน จะประมวลสารสนเทศเฉพาะ สำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่นนักลงทุน เจ้าหนี้และผู้บริหาร ทั้งนี้มองเห็นข้อเสีย คือการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมาก ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี สามารถใช้เป็นหลักฐานทางการเงินได้ ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร ช่วย ให้ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ ช่วยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ ช่วยเป็นเครื่องมือในการเสียภาษี ช่วยในการวางแผนธุรกิจ และช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจ ให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า คุณภาพของรายงานทางการเงิน ที่พัฒนาระบบ เศรษฐกิจ มีความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และมีความเข้าใจได้ ซึ่งได้มาจากระบบปฏิบัติกับข้อมูลที่ ครบถ้วน สอดคล้องกับทฤษฎี การยอมรับเทคโนโลยี ก่อให้เกิดการลงทุนและการยอมรับ จาก บุคคลภายนอก นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานที่ทำให้ผู้ใช้งาน มีความรู้ ประสบการณ์ ทักษะในการใช้งาน ให้เกิดประโยชน์ และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ผสมผสานกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน สำหรับนักบัญชี ต้องนำเข้ามาใช้กับงานมากขึ้น ผลลัพธ์ที่ได้เป็นไปตามแนวคิด ระบบสารสนเทศ ที่มี ประโยชน์ ต่อประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานประจำวัน การตัดสินใจ การวางแผนและ การควบคุม ตลอดจนการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมายแก่กลุ่มบุคคลภายนอก

ข้อจำกัดของการวิจัย

ข้อจำกัดเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากจากช่วงเวลาการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทาง กายภาพรวมถึงปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะโรคระบาดโควิด-19 เป็นสาระสำคัญในการประกอบธุรกิจที่

ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง เกิดมาตรการลือคดาวนส่งผลต่อสภาพคล่องทางธุรกิจ พนักงานบริษัทต้อง Work From Home ทดแทนการมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.) จากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรทางการเงินโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถเชื่อมโยงโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ของแต่ละส่วนงานเข้าเป็นระดับองค์กร (Enterprise) โดยมีข้อมูลที่จัดเก็บไว้อย่างชัดเจน เรียกใช้ได้ตลอดเวลา

3.) เป็นการส่งเสริมให้บุคลากร เห็นถึงความสำคัญ คุณภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ มีความรู้ ความเข้าใจในตัวระบบ อย่างถ่องแท้ เป็นตัวช่วยให้เกิดประสิทธิผลของงานมากยิ่งขึ้น

4.) ระดับผู้บริหารเป็นตัวแปรสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริม ให้พนักงาน/บุคลากร เกิดความตระหนัก ให้ความสำคัญ การยอมรับ และการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารขององค์กร มีมุมมอง วิสัยทัศน์ในการใช้ประโยชน์และพัฒนาในตัวระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถ่องแท้และอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถให้ถือเป็นต้นแบบ และช่วยผลักดันให้พนักงานเกิดการยอมรับ การใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยของระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อความสำเร็จของประสิทธิภาพองค์กร

2.) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน ของธุรกิจอื่น ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หรือจังหวัดอื่น ๆ

3.) ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร

4.) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในคุณภาพของงาน มีการบริหารจัดการสำหรับบุคลากรแต่ละส่วนงานที่เชื่อมโยงกัน

บรรณานุกรม

- จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาคกลาง
- ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์. **วารสารวิชาชีพบัญชี**, 13(37), 73-85.
- ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2561). ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ**, 9(1), 135-145.
- ดลฤดี ใต้เวชศาสตร์, วิจิต อู่อ้น. (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินบัญชีและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต , มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธนาภา หิมารัตน์. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน บริบทธนาคารพาณิชย์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธัญชกร แดงสูงเนิน (2556) การศึกษาถึงความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นฤมล พรหมจักร (2557) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบประมาณทางบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้า อีสรະบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นฤมล ยิมะลี. (2557). **การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการสื่อสารแบบปากต่อปากผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ (E-word of Mouth) ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการแอปพลิเคชันชมภาพยนตร์ และซีรีส์ของผู้บริโภคกลุ่ม Gen Y ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าอีสรະบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นันทริกา ไปเร็ว. (2557). การรับรู้การสื่อสารทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริดของผู้บริโภคในจังหวัดชลบุรี. **วารสารเครือข่ายส่งเสริมการศึกษาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 1(3), 50-64.
- พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา (2561) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ)

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก
สถาบัน มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2562
- วัชรพงษ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการ
ดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัณฑิต
คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รัตนากร วิปัสโนภาส. (2555). การศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติที่เป็นประโยชน์ของระบบบริหารจัดการ
ทรัพยากรองค์กร (ERP) กับทัศนคติที่เป็นประสิทธิภาพของการจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัทผลิต
ชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี.
วิทยานิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการ
บัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สกล เลี่ยมประวัตติ. (2555). ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. (เอกสารประกอบ
การสอนกระบวนวิชา 954361), เชียงใหม่.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใ้สารสนเทศทางการบัญชีของ
ผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพล
ศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่.
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2560). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อ
การตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญา
บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558). คู่มืออธิบายกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน
แหล่งที่มา : www.tfac.or.th. (วันที่สืบค้นข้อมูล: 1 ธันวาคม 2563).
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2563). รายงานสถานการณ์ วิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม. (ออนไลน์) แหล่งที่มา : www.sme.go.th.
(วันที่สืบค้นข้อมูล: 1 ธันวาคม 2563)

บรรณานุกรม (ต่อ)

อุบลวรรณ ขุนทอง และคณะ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย

ศ.ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี (2544) หน้า 90 การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัยพิมพ์ ครั้งที่ 4 ปี 2544 โดย ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ ดร. ดิเรก ศรีสุโข

BIBLIOGRAPHY

- Abdul-Rahman, A. & Al-Muharfi, A. (2014). Accounting Information System Lessons from Implementing Enterprise Resource Planning in a Saudi Case Study. **Trends in Applied Sciences Research**, 9(7), 326-336.
- Ajzen, T. (1991). The theory of planned behavior. **Organizational Behavior and Human Decision Processes**, 50(2), 179-211.
- Amaro, S. & Duarte, P. (2015). An integrative model of consumers' intentions to purchase travel online. **Tourism Management**, 46(1), 64-79.
- Celuch, K., Taylor, S.A. and Goodwin, S. (2004). The Importance of Brand Equity to Customer Loyalty. **Journal of product & brand management**, 13(4),217-227.
- Chu, A.Z.C. & Chu, R.J.C. (2011). The intranet's role in newcomer socialization in hotel industry in Taiwan-technology acceptance model analysis. **The International Journal of Human Resource Management**, 22(5), 1163-1179.
- Cochran, W.G. (1953). **Sampling Techniques**. New York: John Wiley & Sons.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Journal of Management Science**, 35(8), 982 – 1003.
- Hazar Daoud. (2013). Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance. **The International Journal of Digital Accounting Research**, 13(2), 1-35.
- Hazar Daoud. (2013). Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance. **The International Journal of Digital Accounting Research**, 13(2), 1-35.
- See, S.S., Khalil, M.N. & Ameen, M. (2012). Factors affecting Malaysian young consumers' online purchase intention in social media websites. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 40, 326-333.
- Spathis, C. & Constantinides, S. (2014) Enterprise Resource Planning Systems' Impact on Accounting Processes. **Business Process Management Journal**, 10(1), 234-247.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดย
ผู้ทรงคุณวุฒิ

29 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรवरณ เอกสะพัง

ด้วยนักศึกษา นางสาวปรีชญนิษฐ์ ประจักษ์จิตร รหัสนักศึกษา 63501153 หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว่ำอิสระเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ดร.สุรีย์ โขษกรณัญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีหลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรवरณ เอกสะพัง ประธานหลักสูตร
สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อ
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โสขกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

BANGKOK

2410/2
PHACHAYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN

182/12 MOO 4,
SUKHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

29 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณพลีษฐ์ ธรรมจริยวัฒน์

ด้วยนักศึกษา นางสาวปรีชญนิสร์ ประจักษ์จิตร รหัสนักศึกษา 63501153 หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ดร.สุรีย์ โขษกรนัญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณพลีษฐ์ ธรรมจริยวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพียว
อินทีเกรท เทคโนโลยี จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียน
มาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โสภกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

BANGKOK

2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN

182/12 MOO 4,
SIRACHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

29 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณวิจิต ฉัตรพิริยกุล

ด้วยนักศึกษา นางสาวปรีชญนิษฐ์ ประจักษ์จิตร รหัสนักศึกษา 63501153 หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว่ำอิสระเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ดร.สุรีย์ โขภกรนัญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณวิจิต ฉัตรพิริยกุล Chief Financial Officer (CFO) บริษัท
ออปติแมัส แพคเกจจิ้ง จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียน
มาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โขภกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำนิยาม : ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ โปรแกรมสำเร็จรูป (Software) ที่ช่วยรวบรวม จัดเก็บ
ข้อมูลอย่างมีระบบ และสามารถนำเสนอข้อมูล ที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้ทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กร เช่น โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express, SAP, ERP เป็นต้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชี ประเภทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

30 – 40 ปี

40 - 45 ปี

มากกว่า 45 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 3 ปี

3 – 5 ปี

5 - 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

1.5 ตำแหน่งงาน

พนักงาน/เจ้าหน้าที่บัญชี

หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนกบัญชี

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนน เป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากที่สุด
4	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาก
3	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปานกลาง
2	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี น้อย
1	หมายถึง	ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี น้อยที่สุด

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน					
1. ท่านคิดว่า ความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ					
2. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในทุกโมดูล มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ					
3. ท่านคิดว่าความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ					
4. ท่านคิดว่า ความถูกต้องและความรวดเร็วของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ อย่างแม่นยำ และทันเวลา					

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ท่านคิดว่า ความรู้ความเข้าใจในเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและความรวดเร็วในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน					
1. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
2. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วม ในขั้นตอนการกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการเสริมสร้างระบบควบคุมภายในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
3. ท่านคิดว่าการมี ส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบข้อมูลนำเข้า และแหล่งที่มาของข้อมูลมีผลต่อความถูกต้องทางด้านบัญชีภาษีอากร					
4. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการกำหนดระบบควบคุมการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี					
5. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและแจ้งปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
โครงสร้างองค์กร					
1. ท่านคิดว่าการกำหนดทิศทางของข้อมูลสารสนเทศตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
โครงสร้างองค์กร					
2. ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือ หน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี					
3. ท่านคิดว่าระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ดี มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็ว และทันเวลา ในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4. ท่านคิดว่า ระบบงานในองค์กรดีทำให้สามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา					
5. ท่านคิดว่าการจัดแผนผังด้านโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีผลต่อความถูกต้องความรวดเร็ว และทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง					
1. ท่านคิดว่าหากผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
2. ท่านคิดว่าการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพ					
3. ท่านคิดว่าหากผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนให้มีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. ท่านคิดว่าหากผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนให้มีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
5. ท่านคิดว่ากรณีที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมเพิ่มขีดความสามารถ มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตรงตามความต้องการ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
2. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
3. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถแสดงรายงานในรูปแบบที่เปรียบเทียบกันได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
4. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยให้ทำงานได้ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ					
5. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยุ่งยาก ซับซ้อน จะทำให้เกิดปัญหาแก่ ผู้ใช้งาน และทำให้เกิดความล่าช้ามีผลต่อคุณภาพของ					

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
สารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ					
ลักษณะของปัญหา					
1. ท่านคิดว่าการที่ผู้ติดตั้งระบบมีประสบการณ์และความชำนาญในการให้การบริการ มีผลต่อความรวดเร็วทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี					
2. ท่านคิดว่าหากผู้ติดตั้งระบบเข้าใจปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีผลต่อ การทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
3. ท่านคิดว่าหากมีการติดตั้งการแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4. ท่านคิดว่าการจัดสรรงบประมาณ อย่างเหมาะสมเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความรวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					

ตอนที่ 3 คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	คุณภาพของงบการเงิน มากที่สุด
4	หมายถึง	คุณภาพของงบการเงิน มาก
3	หมายถึง	คุณภาพของงบการเงิน ปานกลาง
2	หมายถึง	คุณภาพของงบการเงิน น้อย
1	หมายถึง	คุณภาพของงบการเงิน น้อยที่สุด

คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ความเข้าใจได้					
1. กิจการมีข้อมูลที่ถูกต้องในการนำเสนอข้อมูลงบการเงินที่ช่วยให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน มีความเข้าใจในข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน					
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็น ถูกต้อง เกี่ยวกับกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างครบถ้วน					
3. กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนองบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจในเนื้อหาและประเด็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นของกิจการได้อย่างครบถ้วน					
4. กิจการเชื่อมั่นว่า ข้อมูลที่นำเสนอ เป็นข้อมูลที่ครอบคลุมและเปิดเผยได้ สำหรับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินทางบัญชีที่มีความรู้ ความเข้าใจ ทางบัญชีอย่างสมควร					

คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่ให้ความรู้เกี่ยวกับผลลัพธ์ของการตัดสินใจในครั้งก่อน ซึ่งอาจสามารถนำมาใช้กับการตัดสินใจในอนาคตได้ด้วย					
2. กิจการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูล ที่นำเสนอในงบการเงิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะต้องช่วยในการคาดคะเน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต					
3. กิจการมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลที่นำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้อง ได้ ตามความต้องการและทันเวลา					
4. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ เพื่อให้การตัดสินใจมีความถูกต้อง แม่นยำ					
ความเชื่อถือได้					
1. กิจการมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่แสดงถึงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริงชัดเจน และแน่นอน					
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่สะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง					
3. กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนอข้อมูลตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี					
4. กิจการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยยึดหลักความระมัดระวังในการรับรู้ เกี่ยวกับเรื่องที่ยังไม่มีความแน่นอน					
5. กิจการได้ตระหนักถึงความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ใช้งายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ					

คุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การเปรียบเทียบกันได้					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินเปรียบเทียบในรอบบัญชีก่อน					
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินกับรายงานทางการเงินของธุรกิจอื่นที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน					
3. กิจการมุ่งเน้น ความสม่ำเสมอในการใช้ นโยบายทางบัญชี เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินบัญชีได้					
4. เมื่อกิจการมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทางการเงินบัญชี กิจการได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินมีความเข้าใจถูกต้อง					
ด้านความทันเวลา					
1. ข้อมูลรายงานทางการเงินมีข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้ข้อมูลใช้ทันเวลา					
2. ระบบสารสนเทศทางการเงินบัญชีช่วยให้กิจการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้ทันตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและประมวลรัษฎากรกำหนด					
3. ผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อเวลา					

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มา ณ.โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเนื้อหาในแบบสอบถามสำหรับใช้ในการศึกษาวิจัยนี้จำนวนทั้งหมด 53 ข้อคำถามซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 5 ข้อ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 28 ข้อ)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 20 ข้อ)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

(นางสาวปรีชญนิสร์ ประจักษ์จิตร)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

โทร. 095-8730594

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง : ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. เพศ						
1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 หญิง						
2. อายุ						
2.1 น้อยกว่า 30 ปี						
2.2 30 – 40 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 40 – 45 ปี						
2.4 มากกว่า 45 ปี						
3. ระดับการศึกษา						
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี						
2.2 ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ปริญญาโท						
2.4 สูงกว่าปริญญาโท						
4. ประสบการณ์ในการทำงาน						
4.1 น้อยกว่า 3 ปี						
4.2 3 – 5 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 5 – 10 ปี						
4.4 มากกว่า 10 ปี						

ตอนที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
5. ตำแหน่งงาน 5.1 พนักงาน/เจ้าหน้าที่บัญชี 5.2 หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก บัญชี 5.3 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี 5.4 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี 5.5 อื่น ๆ (ระบุ)	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาด

กลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน						
1.ท่านคิดว่าความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในทุกโมดูล มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.ท่านคิดว่าความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้อง และความรวดเร็วในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคิดว่า ความถูกต้องและความรวดเร็วของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ อย่างแม่นยำ และทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.ท่านคิดว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและความรวดเร็วในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน						
1.ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในขั้นตอนการกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการเสริมสร้างระบบการควบคุมภายใน ในการใช้ระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคิดว่าการมี ส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบข้อมูลนำเข้า และแหล่งที่มาของข้อมูลมีผลต่อความถูกต้องทางด้านบัญชีภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการกำหนดระบบควบคุมการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและแจ้งปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
โครงสร้างองค์กร						
1. ท่านคิดว่าการกำหนดทิศทางของข้อมูลสารสนเทศตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคิดว่าระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ดี มีผลต่อความถูกต้อง ความรวดเร็วและทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคิดว่า ระบบงานในองค์กรที่ดีทำให้สามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
บัญชี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ ทันเวลา						
5. ท่านคิดว่าการจัดแผนผังด้าน โครงสร้างองค์กร ที่เหมาะสม มีผล ต่อความถูกต้องความรวดเร็วและ ทันเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง						
1.ท่านคิดว่าหากผู้บริหารระดับสูงมี ความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อ ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.ท่านคิดว่าการที่ผู้บริหารให้ ความสำคัญต่อผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อ ความคุ้มค่าในการใช้ระบบให้มี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคิดว่าหากผู้บริหารระดับสูง สนับสนุนให้มีการเพิ่มขีด ความสามารถของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี มีผลต่อความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพ ในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. ท่านคิดว่าการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมเพิ่มความสามารถ มีผลต่อความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตรงตามความต้องการขององค์กร มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคิดว่าหากระบบ สารสนเทศทางการบัญชี สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบทรัพยากร และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถแสดงรายงานในรูปแบบที่เปรียบเทียบกันได้ มีผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี สามารถช่วยให้ ทำงานได้ และสามารถเชื่อมต่อกับ ระบบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก ส่งผล ต่อคุณภาพของสารสนเทศและ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคิดว่าหากระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี มีความยุ่งยาก ซับซ้อน จะทำให้เกิดปัญหาแก่ ผู้ใช้งานและทำให้เกิดความล่าช้ามี ผลต่อคุณภาพของสารสนเทศและ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ลักษณะของปัญหา						
1. ท่านคิดว่าการที่ผู้ติดตั้งระบบมี ประสบการณ์และความชำนาญใน การให้บริการ มีผลต่อความ รวดเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องใน การใช้ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคิดว่าหากผู้ติดตั้งระบบเข้าใจ ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีผลต่อ ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3. ท่านคิดว่าหากมีการติดตามการแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน มีผลต่อความเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคิดว่าการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความเร็ว ทันเวลาและความถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 คุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. กิจการมีข้อมูลที่ถูกต้องในการนำเสนอข้อมูลงบการเงินที่ช่วยให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน มีความเข้าใจในข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็น ถูกต้องเกี่ยวกับกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนองบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงิน เข้าใจในเนื้อหาและประเด็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นของกิจการได้อย่างครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กิจการเชื่อมั่นว่า ข้อมูลที่นำเสนอเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมและเปิดเผยได้ สำหรับผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความรู้ ความเข้าใจ ทางบัญชีอย่างสมควร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลที่ให้ความรู้เกี่ยวกับผลลัพธ์ของการตัดสินใจในครั้งก่อน ซึ่งอาจสามารถนำมาใช้กับการตัดสินใจในอนาคตได้ด้วย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2. กิจการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูล ที่นำเสนอในงบการเงิน ซึ่งข้อมูล ดังกล่าวจะต้องช่วยในการคาดคะเน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูล ที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับ ปัญหาที่เกี่ยวข้อง ได้ตามความ ต้องการและทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กิจการให้ความสำคัญกับการ นำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการ ตัดสินใจทางเศรษฐกิจ เพื่อให้การ ตัดสินใจมีความถูกต้อง แม่นยำ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ความเชื่อถือได้						
1. กิจการมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูล ทางการบัญชี ที่แสดงถึงรายการและ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง ที่ชัดเจน และแน่นอน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจการให้ความสำคัญกับการ นำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่สะท้อน กิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการมุ่งเน้นในการนำเสนอข้อมูล ตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดย สภาวิชาชีพบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. กิจการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการเงินโดยยึดหลักความระมัดระวังในการรับรู้ เกี่ยวกับเรื่องที่ยังไม่มีความแน่นอน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. กิจการได้ตระหนักถึงความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ใช้รายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การเปรียบเทียบกันได้						
1. กิจการให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินเปรียบเทียบในรอบระยะเวลาบัญชีก่อน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินกับรายงานทางการเงินของธุรกิจอื่นที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการมุ่งเน้นความสม่ำเสมอในการใช้นโยบายทางบัญชี เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินบัญชีได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. เมื่อกิจการมีการเปลี่ยนแปลง วิธีการทางการเงินบัญชี กิจการได้เปิดเผย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้ รายงานทางการเงินมีความเข้าใจ ถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านความทันเวลา						
1. ข้อมูลรายงานทางการเงินมีข้อมูลที่ พร้อมให้กับผู้ใช้ข้อมูลได้ใช้ทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ระบบสารสนเทศทางการเงินช่วย ให้กิจการจัดทำงบการเงิน ได้ทัน ตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและ ประมวลรัษฎากรกำหนด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ผู้ใช้ข้อมูลรายงานทางการเงิน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการ ตัดสินใจ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อเวลา	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.807

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.807	5

ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.913

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.913	5

ด้านโครงสร้างองค์กร มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.879

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.879	5

ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.914

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.914	4

ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.815

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.815	5

ด้านลักษณะของปัญหา มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.828

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.828	4

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านความเข้าใจได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.851

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.851	4

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.866

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.866	4

ด้านความเชื่อถือได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.700

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.700	5

ด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.944

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.944	4

ด้านความทันเวลา มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.737

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.737	3

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ - สกุล	ปรีชญ์นิษฐ์ ประจักษ์จิตร
วัน เดือน ปี	13 พฤษภาคม 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรสงคราม
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	Finance and Human Resources Manager บริษัท ออปติมัส แพคเกจจิ้ง จำกัด
สถานที่อยู่ในปัจจุบัน	19/1 ม.7 ต.ท่าคา อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม