

ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ
ในเขตกรุงเทพมหานคร

KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL SKILLS OF ACCOUNTANTS
THAT AFFECT THE ACCOUNTING EFFICIENCY OF
FOREIGN BUSINESS IN BANGKOK

นางสาววนิดา เจริญแก้ว
WANIDA CHAROENKAEW

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2563
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL SKILLS OF ACCOUNTANTS
THAT AFFECT THE ACCOUNTING EFFICIENCY OF
FOREIGN BUSINESS IN BANGKOK

WANIDA CHAROENKAEW

THIS INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF
ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2020
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้
ประกอบการบริษัทต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานคร
KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL SKILLS OF
ACCOUNTANTS THAT AFFECT THE
ACCOUNTING EFFICIENCY OF FOREIGN
BUSINESS IN BANGKOK

นักศึกษา

วนิดา เจริญแก้ว รหัส 63501951

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า
อิสระ

ดร.เบญจพร โมกขะเวส

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.เบญจพร โมกขะเวส)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้ให้นักศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	ความรู้และทักษะวิชาชีพ/ ผู้ทำบัญชี/ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี
นักศึกษา	วนิดา เจริญแก้ว รหัส 63501951
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.เบญจพร โมกษะเวส
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บัญชีมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 374 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X}=4.26$) โดยทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.30$) รองลงมา ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ($\bar{X}=4.26$) ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X}=4.25$) ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี ($\bar{X}=4.24$) และด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.19$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด 3) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ในขณะที่ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน และด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด ส่วนความรู้ด้านการบัญชีและภาษีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

ABSTRACT

The objective of this research was to study the knowledge and professional skills of accountants that affect accounting efficiency of foreign businesses in Bangkok. The sample group used for this research is 374 people, which consists of business owners, executives, accounting managers, and human resources managers. Questionnaires are used to collect data and the data was analyzed by calculating the frequency, percentage, mean and standard deviation and Multiple Regression analysis to test hypotheses at the level of statistical significance 0.01 and 0.05.

The result was found that, in overall the knowledge and professional skills of accountants was at the high level ($\bar{X}=4.26$). The self-development skills and information technology (in accounting system) knowledge were at the highest level ($\bar{X}=4.30$), organizational knowledge was at the second level ($\bar{X}=4.26$), leadership skills were at the third level ($\bar{X}=4.25$), accounting and tax knowledge was at the fourth level ($\bar{X}=4.24$) and communication and interpersonal skills was at the lowest level ($\bar{X}=4.19$). The study shows that, the professional knowledge and skills of an accountants including information technology (in accounting system) knowledge, organizational knowledge, communication and interpersonal skills, self-development skills and leadership skills, are all have positive factors that affects the accounting of foreign businesses in Bangkok. The factors affect the accounting efficiency in 3 ways: 1) accuracy and completeness in financial statements 2) time management in completing the task within the deadline 3) analyzing and presenting the information accurately with a statistical significance at the level of 0.01 and 0.05. While the accounting and tax knowledge have negative factors that affects the accounting in accuracy and completeness in financial statements and time management in completing the task within the deadline. However, the study was found that the accounting and tax knowledge do not affect the accounting efficiency in analyzing and presenting the information accurately.

Keyword: Accounting Knowledge and Professional Skills, Accounts, Accounting Efficiency

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ และดร.เบญจพร โมกขเวส อาจารย์ที่ปรึกษา การศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้ความรู้และความกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนวทางในการดำเนินงานวิจัย คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทรงาม คุณไพโรจน์ เกียรติทันสมัย และคุณณลินทิพย์ สร้างเอี่ยม ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ ร่วมหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำ และแบ่งปันประสบการณ์ ช่วยกันคิดและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณครอบครัว ที่คอยสนับสนุนและให้กำลังใจในยามเหน็ดเหนื่อย ท้อ ในการเรียน จนการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วนิดา เจริญแก้ว

สิงหาคม 2564

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	IV
สารบัญ	V
สารบัญตาราง	VII
สารบัญภาพ	X

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
1.4 สมมติฐานการวิจัย	6
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.7 นิยามศัพท์	10
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี	20
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	29
2.4 ทฤษฎี การเรียนรู้	36
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย	48
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	49
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล	52
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา	56
4.2 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	69
4.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ	71
4.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	86
5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
5.1 สรุปผลการวิจัย	89
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	102
5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย	108
5.4 ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	120
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ.....	128
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC	139
ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย	148
ภาคผนวก จ จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม	152
ประวัติผู้ศึกษา	154

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	19
2	สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับทักษะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	28
3	สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	35
4	สรุปการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	55
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	56
7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา.....	57
8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในองค์กร.....	57
9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทธุรกิจ.....	58
10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภททุนจดทะเบียน.....	58
11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ	59
12	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความรู้วิชาชีพบัญชีด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	59
13	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความรู้วิชาชีพบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	60
14	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความรู้วิชาชีพบัญชีด้านธุรกิจองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	62
15	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทักษะวิชาชีพบัญชีด้านการเป็นผู้นำ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	63
16	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทักษะวิชาชีพบัญชีด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	64
17	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทักษะวิชาชีพบัญชีด้านการพัฒนาตนเอง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน.....	66
19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด.....	67
20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ.....	68
21 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี.....	69
22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมอง ของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนองบการเงิน ที่ถูกต้องครบถ้วน.....	72
23 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมอง ของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนองบการเงิน ที่ถูกต้องครบถ้วน.....	74
24 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมอง ของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหาร จัดการเวลาในกำหนด.....	77
25 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมอง ของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหาร จัดการเวลาในกำหนด.....	79
26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมอง ของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลอย่างแม่นยำ.....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

27	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ.....	84
28	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	86

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 แสดงจำนวนรายนิตินิตบุคคลจัดตั้งใหม่ ปี 2559 - 2563	3
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	6

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยถือว่าเป็นหนึ่งในประเทศทางแถบทวีปเอเชียแปซิฟิก ที่มีนักลงทุนต่างชาติยังคง ตัดสินใจเข้ามาลงทุนในไทยอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงเป็นรูปแบบที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนโยบายการส่งเสริมการลงทุน ของภาครัฐ อาทิ อีคอมเมิร์ซ, โลจิสติกส์, ฟินเทค เป็นต้น โดยมีนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดไปยังธุรกิจ บริการต่าง ๆ ได้นอกจากนี้มีการคาดการณ์ว่าธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมเป้าหมายใน เขตพื้นที่ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ที่รัฐบาลให้การส่งเสริม นั้น ก็มีแนวโน้มการลงทุนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ใน ขณะเดียวกันภาครัฐจะต้องดำเนินการพิจารณาอนุญาตให้นักลงทุนต่างชาติเข้ามาประกอบธุรกิจใน ประเทศภายใต้การอนุญาตของคณะกรรมการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ต้องปรับแนวทางให้ สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศจึงเป็นเรื่องที่ ท้าทายในการพิจารณาอนุญาตให้ “บริษัทต่างชาติ” เข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทย

พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 3 มีนาคม พ.ศ.2543 โดยเป็นกฎหมายที่ใช้แทนประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 281 อันใช้บังคับมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 สำหรับการลงทุนของชาวต่างชาติในประเทศไทย พบว่า มีการเข้ามาลงทุนมานานนับตั้งแต่มี ระบบการจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากว่า 90 ปีโดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วง ทศวรรษ 1980 หรือประมาณปีพ.ศ. 2523 เป็นช่วงเวลาประเทศไทยใช้นโยบายส่งเสริมการส่งออก เพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศทำให้นักลงทุนต่างชาติส่วนใหญ่โดยเฉพาะจาก ญี่ปุ่นที่มีการโยกย้ายฐานการผลิตมายังประเทศไทยทั้งนี้ มีคนต่างชาติที่ประกอบกิจการภายใต้การ กำกับของกฎหมายการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวจนถึงปัจจุบัน ประมาณ 12,094 ราย โดยมี ทิศทางของการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา นักลงทุนต่างชาติ ส่วนใหญ่จะประกอบธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐในเรื่อง ไทยแลนด์ 4.0 และมุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัล มากขึ้น โดยจะเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เป้าหมาย และเป็นธุรกิจบริการที่เป็นการต่อยอดเพื่อยกระดับมูลค่าของอุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น บริการให้ใช้ระบบบริหารจัดการการจัดส่งสินค้า บริการให้ใช้แอปพลิเคชันสำหรับการขนส่งผู้โดยสาร

และขนส่งสินค้า บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับซื้อขายประกัน หรือซื้อขายสินค้าออนไลน์ เป็นต้น (รายงานประจำปี 2562 การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว, กรมพัฒนาธุรกิจกระทรวงพาณิชย์)

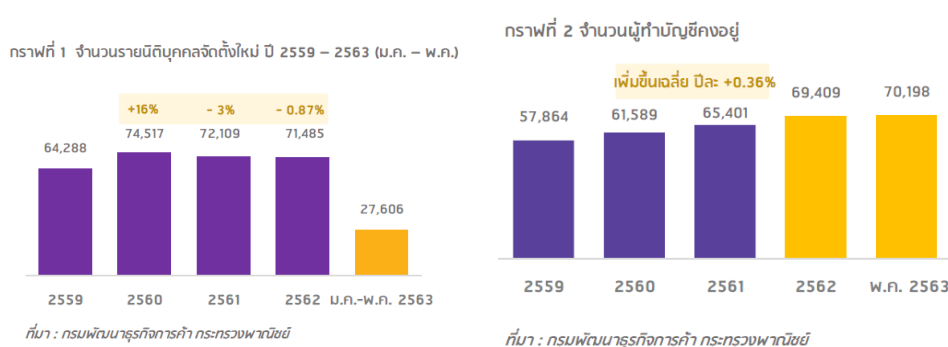
ในยุคโลกดิจิทัล ทำให้ทุกอาชีพทุกสาขาต่างก็ต้องพัฒนาตัวเองให้เข้ากับยุคกับสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปด้วยและหนึ่งในนั้นคืออาชีพ นักบัญชีอาชีพ อาชีพที่ต้องอยู่กับข้อมูล ตัวเลข ต้องทำงานอยู่กับผู้บริหาร เจ้าของกิจการ หรือลูกค้า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และหากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 5 ด้านที่กล่าวมาก็จะทำให้ให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ และยังส่งผลให้งานมีคุณภาพอีกด้วย (เกวลิน คำพันธ์, 2562) ข้อมูลที่ได้มาแล้วนั้น จะต้องเป็นข้อมูลที่นำเสนอแบบทันทีทันใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำมากที่สุด และสามารถเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร เจ้าของกิจการ หรือลูกค้า งบการเงินมีบทบาทสำคัญอย่างมากสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรีประกาศใช้ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยมีสาระสำคัญที่ต้องการให้การจัดทำบัญชีของภาคธุรกิจมีมาตรฐานยิ่งขึ้น การจัดทำงบการเงิน ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด ซึ่งงบการเงินเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สารสนเทศเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของกิจการ ทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ (กัลยาภรณ์ ปานมะเริง เบอร์ด, 2546) การจัดทำและนำเสนองบการเงิน โดยอ้างอิงจากแม่บทการบัญชีว่า การจัดทำงบดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์โดยทั่วไป เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งบการเงินที่จะต้องใช้งบการเงินเพื่อเป็นแหล่งสารสนเทศทางการเงินที่สำคัญ จึงจัดทำและนำเสนออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งผู้ใช้งบการเงินจะประกอบไปด้วย รัฐบาลและหน่วยงานราชการ สาธารณะชน ผู้ลงทุน ลูกจ้าง ลูกค้า (บุญเสริม วิมุกตะนันท์และคณะ, 2554)

นักบัญชีบริษัท (Business Accountant) เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรในฐานะผู้เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำรายงานทางการเงิน ปิดงบประจำงวดต่าง ๆ และนำเสนอข้อมูลต่อฝ่ายบริหารโดยใช้ความระมัดระวัง รอบคอบ คิดอยู่ในกรอบ มีกระบวนการคิดที่ชัดเจน มีเหตุมีผล ภายใต้กฎเกณฑ์ ระเบียบซึ่งอาจกล่าวได้ว่านั่นคือภาพรวมของนักบัญชีในยุคอดีตที่ผ่านมา แต่ในปัจจุบันเมื่อสังคมโลกธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง การเปิดเสรีการค้ามีเพิ่มมากขึ้นทำให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น นักบัญชีต้องมีความสามารถในการคิดและสร้างสรรค์รายงานรูปแบบใหม่ที่สะท้อนสภาพกลยุทธ์ และ Business Model ขององค์กรที่มีส่วนเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรอบด้านมากขึ้น และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลต่อการดำเนินงานที่สำเร็จขององค์กรธุรกิจ (พสุ เดชะรินทร์, 2550) ดังนั้น เมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่การ

รวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) การเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้านทางวิชาชีพบัญชีย่อมเกิดขึ้น ทำให้นักบัญชีบริษัทต้องปรับเปลี่ยนบทบาทและเพิ่มขีดความสามารถในด้านความรู้ในสายอาชีพ การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ภาษาต่างประเทศ การแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องให้เกิดความเป็นเลิศทางวิชาชีพ ที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่บรรลุผลตามเป้าหมายและประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีต่อไป (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561)

การทำบัญชี ถือเป็นเครื่องจักรสำคัญที่ขับเคลื่อนธุรกิจ ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใด ขนาดธุรกิจใหญ่หรือเล็ก หรือดำเนินธุรกิจในพื้นที่ใดก็ตาม มีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจ เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินการของสถานประกอบการและสะท้อนฐานะทางการเงินของกิจการ อีกทั้งยังเป็นหน้าที่ของธุรกิจที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการจัดทำบัญชี และจัดส่งรายงานหรือ เอกสารต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ด้วยแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจที่มีการจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ในแต่ละปีโดยเฉลี่ยถึง 60,000 – 70,000 ราย ทำให้ต้องการผู้ทำบัญชีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีจำนวนผู้ทำบัญชีอยู่ 70,198 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2563) ซึ่งถือเป็นปัจจัยบวกที่ทำให้เห็นว่ากิจการต้องการผู้ทำบัญชี เพื่อเข้ามาช่วยดูแลละเอียด ในการจัดทำเอกสารต่าง ๆ และจัดทำข้อมูลสำหรับการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (บทวิเคราะห์ธุรกิจ กิจการสำนักงานบัญชี กรมพัฒนาธุรกิจ 25 มิถุนายน 2563)

ภาพประกอบที่ 1 จำนวนรายนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ ปี 2559 – 2563 และ จำนวนผู้ทำบัญชีคงอยู่



นิติบุคคลต่างด้าวที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2543 ซึ่งจะมีผลทำให้กฎหมายบัญชีหรือประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 285 ถูกยกเลิกไป ในพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้มีการกำหนดแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีของธุรกิจไว้ 2 ฝ่าย ดังนี้

“ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี” หมายความว่า ผู้มีหน้าที่จัดให้มีการทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยต้องจัดให้มีการทำบัญชีสำหรับการประกอบธุรกิจของตน โดยมีรายละเอียดหลักเกณฑ์ และวิธีการตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติ

“ผู้ทำบัญชี” หมายความว่า ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม (มาตรา 4) ซึ่งผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีต้องจัดให้มีการบัญชีซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กำหนดตามมาตรา 7 (6) โดยความเห็นชอบจากรัฐมนตรีเพื่อจัดทำบัญชีตามพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 19) คุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

การกำกับดูแลและการจัดทำบัญชี ได้กำหนดรายละเอียดและคุณสมบัติของทำบัญชีจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2547 ดังนี้ ผู้ทำบัญชี คือ ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ไม่ว่าจะกระทำในฐานะลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม จัดทำบัญชีเพื่อให้แสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของ “ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี” ที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (ม.20) ลงรายการบัญชีเป็นภาษาไทย หากลงรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับ หรือลงรายการเป็นรหัสบัญชีให้มีคู่มือคำแปลรหัสบัญชีที่เป็นภาษาไทยไว้ (ม.21(1)) เขียนด้วยหมึก ดิจิทัลพินท์ หรือตีพิมพ์ หรือทำด้วยวิธีอื่นใดที่ได้ผลในทำนองเดียวกัน (ม.21(2)) (พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543, กรมพัฒนาธุรกิจกระทรวงพาณิชย์)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงนำมาสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร” เนื่องจาก กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงและศูนย์กลางการคมนาคมหลักของประเทศไทย มีบริษัทต่างชาติให้ความสนใจและต้องการที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร มีอัตราเพิ่มมากขึ้น และหลากหลายธุรกิจ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาดังกล่าว เพื่อให้ทราบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้านใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมผู้ทำบัญชีให้มีการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน หรือใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี ซึ่งจะช่วยให้เกิดการขับเคลื่อนของเศรษฐกิจ และสามารถแข่งขันได้ในตลาดภูมิภาคเดียวกัน

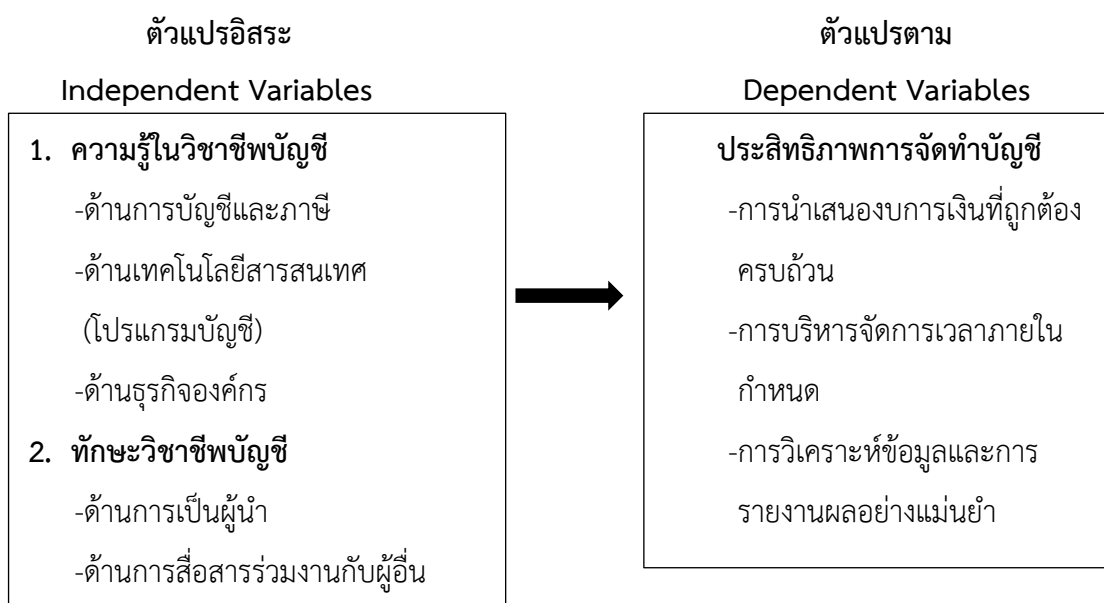
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านการบัญชีและภาษี
 - 1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)
 - 1.3 ด้านธุรกิจองค์กร
 - 1.4 ด้านการเป็นผู้นำ
 - 1.5 ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น
 - 1.6 ด้านการพัฒนาตนเอง
2. ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย
 - 2.1 การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน
 - 2.2 การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด
 - 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ



ภาพประกอบที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.4 สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 1 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 1.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 1.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 2 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 2.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 2.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 2.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 3 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 3.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 3.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 3.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหาร

จัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดย
 สมมุติฐานที่ 4 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 4.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 บริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 4.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำ
 บัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 4.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 บริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขต
 กรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 5 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 5.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 5.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
 การจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 5.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขต
 กรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 6 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 6.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 6.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำ
 บัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 6.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ
 วิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร มีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาและตัวแปร

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความรู้ในวิชาชีพบัญชีและทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร และทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ด้านการพัฒนาตนเอง

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนนิติบุคคลต่างด้าวต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนทั้งสิ้น 5,751 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจ ระบบข้อมูลธุรกิจ สถิติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2563: ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบุคคล ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) คิดเป็นจำนวน 374 คน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

หากผลการศึกษาพบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี จะช่วยให้สนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ โดยทฤษฎีการเรียนรู้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยสำคัญในการเรียนรู้เกิดจาก ทักษะทางปัญญา ทักษะระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งสนับสนุนตัวแปรอิสระของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีจะต้องมีความรู้และทักษะในวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ได้ภายในเวลาที่กำหนดและนำเสนอข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง แต่ในทางตรงกันข้าม หากผู้ทำบัญชีขาด ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร ร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง ก็อาจจะส่งผลให้ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีขาด คุณภาพและลดความน่าเชื่อถือลงได้

1.6.2 ประโยชน์จากการนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้

1. ผู้ทำบัญชี สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการเพื่อให้มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจบริษัทต่างชาติในเขต กรุงเทพมหานคร

2. ภาคธุรกิจ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ภาครัฐ สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยมาใช้หรือเพิ่มเติมในหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อเตรียมความพร้อมบัณฑิตก้าวออกสู่ตลาดแรงงาน และประโยชน์ด้านอื่นๆ เพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

4. ด้านอื่น ๆ ทราบผลของความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร และผู้สนใจสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าไปศึกษาต่อยอดโดยการศึกษาปัจจัยในเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติม

1.7 นิยามศัพท์

ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ หมายถึง ผู้ที่เริ่มก่อตั้งธุรกิจโดยใช้เงินทุนของตนเอง หรือจากแหล่งเงินทุนอื่น ๆ และนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยมุ่งหวังผลกำไรและความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการศึกษาครั้งนี้ ระบุเป็น บริษัทต่างชาติที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ โดยมีผู้ถือหุ้นเป็นสัญชาติอื่น นอกเหนือจากผู้ถือหุ้นไทย

ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบและทำบัญชีตามกฎหมายของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานตรงกับพระราชบัญญัติผู้ทำบัญชีซึ่งได้กำหนดไว้ และจะต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามความจริงโดยมีหลักฐานประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามมาตรฐานการบัญชี

ความรู้ในวิชาชีพบัญชี หมายถึง ผลที่ได้จากการเรียนรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนเกิดความเข้าใจในสิ่งนั้น และสามารถระลึกได้เมื่อต้องการใช้ความรู้นั้น ความรู้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและองค์ความรู้ทางด้านบัญชีที่

จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และด้านธุรกิจองค์กร

ด้านการบัญชีภาษีอากร หมายถึง ความรู้ทางด้านบัญชีและภาษีอากร การบันทึกบัญชี เพื่อให้ได้ฐานภาษีอันจะนำมาใช้ในการคำนวณภาษี หรือเป็น การปรับปรุงรายการที่ได้บันทึกไว้แล้ว ในบัญชีการเงินเฉพาะรายการที่ขัดแย้งกับกฎหมายภาษีให้ถูกต้องตามหลักการภาษีอากร

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) หมายถึง ความรู้ในระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ด้านโปรแกรมบัญชี การบันทึกข้อมูล การประมวลผล การวิเคราะห์และรายงานผล ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำรายงานทางบัญชีและนำเสนอให้กับผู้บริหาร

ด้านธุรกิจองค์กร หมายถึง ความรู้เบื้องต้นด้านธุรกิจ ทราบถึงประเภทของธุรกิจ รูปแบบ และลักษณะการประกอบกิจการดำเนินงาน พฤติกรรมองค์การด้านการตลาด คู่แข่งขัน ตลอดจนถึง ภาระทางด้านบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประเภทนั้น ๆ

ทักษะในวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถ และความชำนาญการประเภทต่าง ๆ ที่ จำเป็นต่อการนำความรู้ในวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสมและ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรมากที่สุด ประกอบด้วย ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับ ผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเอง

ด้านการเป็นผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการนำพาสมาชิกในทีมหรือในองค์กรสู่เป้าหมาย ที่ตั้งไว้ จะต้องมีความสามารถในการตัดสินใจที่ดี สามารถสร้างและสื่อสารวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนได้ และ สามารถชักจูงผู้ติดตามไปสู่เป้าหมายร่วม ประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม การสร้างแรงจูงใจให้ทีม การมอบหมายงาน การพัฒนาทีมให้บรรลุเป้าหมาย

ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น หมายถึง การถ่ายทอดความคิดได้อย่างชัดเจนทั้งการพูด การเขียน และทักษะการสื่อสารรวมถึงการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจความหมายและเจตนาารมณ์ ของผู้พูด การร่วมงานกับผู้อื่น คือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิด การยอมรับในทีมงานที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่น และประนีประนอมเพื่อให้เกิดประโยชน์และบรรลุ เป้าหมายร่วมกันมีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันและเห็นคุณค่าของผู้ร่วมงานในฐานะที่เป็น ส่วนหนึ่งของทีมงาน

ด้านการพัฒนาตนเอง หมายถึง การพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองให้ดีขึ้นทั้งทาง จิตใจ อารมณ์ และสังคม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ตลอดจนเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเป็น ประโยชน์ต่อองค์กร ประกอบด้วย การจัดลำดับความสำคัญของงาน ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม ความสามารถในการถามและวิจารณ์อย่างมีเหตุผล ความสามารถในการแก้ปัญหา

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี หมายถึง การบันทึกเอกสาร หลักฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วนและ เชื่อถือได้ นำมาประมวลผลเพื่อนำเสนอในรูปแบบงบการเงินตามหลักมาตรฐานรายงานทางการเงินที่

ระบุไว้ โดยข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการวางแผน การควบคุม การลงทุน การขยายกิจการ ตลอดจนใช้บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ประกอบด้วย การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาในกำหนด และการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน หมายถึง รายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อเสนอข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน กิจการจะต้องจัดทำงบการเงินโดยถูกต้องตามควรตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและจัดทำตามนโยบายบัญชีของกิจการอย่างเคร่งครัด

การบริหารจัดการเวลาในกำหนด หมายถึง การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม กำหนดและการควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่ที่ได้รับมอบ

การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ หมายถึง กระบวนการค้นหารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการจากงบการเงินของกิจการ และนำเสนอรายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ การวางแผน การควบคุม การตัดสินใจ รวมถึงช่วยพยากรณ์ สถานการณ์ทางธุรกิจของกิจการในอนาคต

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเอง ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านการนำเสนอการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด และด้านวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลได้อย่างแม่นยำ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี
- 2.4 ทฤษฎี การเรียนรู้
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี

วิชาชีพบัญชี (Accounting Professions) หมายถึง วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหารด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี ทั้งนี้ ในภายหน้าหากเห็นว่ามีบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านใดที่มีความสำคัญ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์อาจออกกฎกระทรวงกำหนดบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านนั้น เพิ่มเติมขึ้นในคำนิยามวิชาชีพบัญชีก็ได้ เช่นการตรวจสอบภายใน เป็นต้น (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563)

วิชาชีพบัญชี เป็นวิชาชีพการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 แบ่งองค์ประกอบวิชาชีพบัญชีไว้ 7 ด้าน ดังนี้

1. การทำบัญชี
2. การสอบบัญชี

3. การบัญชีบริหาร
4. การวางระบบบัญชี
5. การบัญชีภาษีอากร
6. การศึกษาและเทคโนโลยีบัญชี
7. ด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง (ในปัจจุบันยังไม่ได้กำหนดไว้)

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 กำหนดให้วิชาชีพบัญชี 2 ด้าน คือ ด้านการทำบัญชี และด้านการสอบบัญชีเป็นวิชาชีพที่อยู่ภายใต้การควบคุมของสภาวิชาชีพผู้ประกอบวิชาชีพที่อยู่ภายใต้การควบคุมจะต้องได้รับใบอนุญาตในการประกอบวิชาชีพ และเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพ จึงจะสามารถประกอบวิชาชีพได้

ความรู้ทางวิชาชีพ (Professional Knowledge) หมายถึง หัวข้อการเรียนของวิชาบัญชี รวมทั้งสาขาวิชาทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เมื่อรวมกันแล้วจะเกิดองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อกับวิชาชีพบัญชี ได้แก่

- (ก) ความรู้ทั่วไป ประกอบด้วย ความรู้ด้านสังคม ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้านการเมือง และความรู้ด้านวัฒนธรรม
 - (ข) ความรู้เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้านการตลาด ความรู้ด้านการเงิน ความรู้ด้านการจัดการ ความรู้ด้านกฎหมาย และความรู้ด้านภาษีอากร
 - (ค) ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และความรู้ทางระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - (ง) ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีการเงิน ความรู้ด้านบัญชีบริหาร ความรู้ด้านการสอบบัญชี และความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน
- (ที่มา : สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2556)

สภาวิชาชีพบัญชี คือ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นนิติบุคคลเพื่อเป็นประกันว่า อาชีพการบัญชีได้รับการคุ้มครองจากรัฐบาล และเป็นเครื่องจูงใจให้มีผู้สนใจศึกษาวิชาการบัญชีมากขึ้น โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมการศึกษา การอบรม และการวิจัยเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
2. ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของสมาชิก จัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ระหว่างสมาชิก
3. กำหนดมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
4. กำหนดจรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

5. รับขึ้นทะเบียนการประกอบวิชาชีพบัญชี ออกใบอนุญาต พักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาต ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
6. รับรองปริญญาหรือประกาศนียบัตรในวิชาการบัญชีของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการรับสมัครเป็นสมาชิก
7. รับรองความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพบัญชี
8. รับรองหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการและการศึกษาต่อเนื่องในด้านต่าง ๆ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
9. ควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของสมาชิกและผู้ขึ้นทะเบียนอันเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพบัญชีให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชี
10. ช่วยเหลือ แนะนำ เผยแพร่ และให้บริการวิชาการแก่ประชาชนเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
11. ออกข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี
12. เป็นตัวแทนของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
13. ให้คำปรึกษาและเสนอแนะต่อรัฐบาลเกี่ยวกับนโยบายและปัญหาของวิชาชีพบัญชี
14. ดำเนินการอื่นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสภาวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 กำหนดให้วิชาชีพบัญชี 2 ด้าน คือ ด้านการทำบัญชีและด้านการสอบบัญชีเป็นวิชาชีพที่อยู่ภายใต้การควบคุมของสภาวิชาชีพผู้ประกอบวิชาชีพที่อยู่ภายใต้การควบคุมจะต้องได้รับใบอนุญาตในการประกอบวิชาชีพ และเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพ จึงจะสามารถประกอบวิชาชีพได้

คุณสมบัติผู้ทำบัญชีตามกฎหมาย ตามประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 หมวด 6 การควบคุมการประกอบวิชาชีพ ด้านการทำบัญชีได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีไว้ดังนี้

1. มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
3. ไม่เคยต้องโทษใดโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเนื่องจากได้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยผู้สอบบัญชีหรือกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชีเว้นแต่พ้นระยะเวลาที่ถูกลงโทษมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี
4. มีคุณวุฒิการศึกษาตามขนาดและประเภทของธุรกิจ ดังนี้
 - 4.1 ผู้ทำบัญชีของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ณ วันปิดบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และมีรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา

หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี หรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการ เทียบว่าไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทางการบัญชี

4.2 ผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีดังต่อไปนี้

- 1) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนหรือสินทรัพย์รวม หรือ รายได้รวม รายการใดรายการหนึ่งเกินกว่าที่กำหนดในข้อ 4.1
- 2) บริษัทมหาชน
- 3) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย
- 4) กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร
- 5) ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี หรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการ เทียบว่าไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี

4.3 ผู้ทำบัญชีของบุคคลธรรมดา หรือห้างหุ้นส่วนที่ไม่ได้จดทะเบียนซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ประกาศให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.1 หรือ 4.2 โดยอนุโลม นอกจากนี้ พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชีได้กำหนดให้ผู้ทำบัญชีจะต้องเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพ หรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพ

องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชีแบ่งเป็น 6 องค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญของนักบัญชีทุก ๆ คน ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มาตรฐานการบัญชี วิชาชีพบัญชีอื่น ๆ เช่น การวางระบบบัญชี และการสอบบัญชี การบัญชีเพื่อการบริหาร ซึ่งความรู้นี้ถือเป็นวิชาชีพที่นักบัญชีต้องใช้ประกอบวิชาชีพด้านความเป็นอิสระ

2. องค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ นักบัญชีสมัยใหม่ต้องมีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะเป็นเครื่องทุ่นแรงในการจัดทำบัญชี และการนำข้อมูลทางบัญชีมาให้ประโยชน์ในรูปของรายงานต่าง ๆ

3. องค์ความรู้ทางด้านภาษา นักบัญชีต้องมีความรู้ด้านภาษาไทย จึงสามารถประกอบวิชาชีพในประเทศไทยได้ แต่โลกในยุคโลกาภิวัตน์ การเคลื่อนย้ายทุน แรงงาน และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ภาษาต่างประเทศจะช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในศิลปะ วิทยาการต่าง ๆ ให้กว้างขวางแพร่หลายยิ่งขึ้น

4. องค์ความรู้ทางด้านภาษาอากร ความรู้ด้านการภาษาอากร การบัญชีภาษาอากร หรือการวางแผนภาษาอากร จัดเป็นความรู้ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะการบัญชีภาษาอากรที่ถือเป็นวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี

5. องค์ความรู้ด้านการบริหารการจัดการ เฉพาะอย่างยิ่งวิสัยทัศน์หรือการเห็นปัญหา

6. องค์ความรู้ด้านจริยธรรมและคุณธรรม จริยธรรมและคุณธรรมเป็นหลักการสำคัญในการใช้องค์ความรู้ทั้งห้าประการข้างต้น มิฉะนั้นจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนทั้งนักบัญชีผู้ปฏิบัติและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหลาย

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 เรื่อง เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี มีจุดมุ่งหมายคือ ทำให้มั่นใจได้ว่าบุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีความรู้ทางวิชาชีพบัญชีในขั้นสูงที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งความรู้หลักของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดพื้นฐานความรู้หลักที่จำเป็นต่อความสำเร็จในอาชีพผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวข้องควรครอบคลุมมีดังนี้

(ก) การบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน

(ข) การบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร

(ค) ภาษาอากร

(ง) กฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์

(จ) การตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี และ

(ฉ) ค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ

ส่วนประกอบของความรู้ด้านการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้องยังคงต้องพัฒนาและผสมผสานกับความรู้ ทักษะ ค่านิยม จริยธรรมและทัศนคติทางวิชาชีพ ที่ผู้ประกอบวิชาชีพทุกคนจำเป็นต้องมี

2. ความรู้ทางองค์กรและธุรกิจ จะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานความรู้อย่างกว้าง ๆ ด้านธุรกิจ ด้านองค์กรภาครัฐและองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร มีความจำเป็นต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจได้รวมไปถึงวิธีจัดองค์กร วิธีจัดหาเงินทุน และวิธีบริหารงานธุรกิจในสภาพแวดล้อมระดับโลกที่ธุรกิจดำเนินงานอยู่ องค์ประกอบของความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ มีดังนี้

(ก) ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์

(ข) ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

(ค) ความรู้ด้านบรรษัทภิบาล

- (ง) ความรู้ด้านจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ
- (จ) ความรู้ด้านตลาดทางการเงิน
- (ฉ) ความรู้ด้านวิธีการเชิงปริมาณ
- (ช) ความรู้ด้านพฤติกรรมองค์กร
- (ซ) ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- (ฌ) ความรู้ด้านการตลาด
- (ญ) ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศและโลกาภิวัตน์

การศึกษาด้านองค์กรและธุรกิจทำให้บุคคลที่จะมาเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีความรู้เรื่องสภาพแวดล้อมที่ผู้ว่าจ้างและลูกค้าดำเนินอยู่ นอกจากนี้ การศึกษาด้านองค์กรและธุรกิจยังอธิบายเนื้อหาของการทำงานไปใช้ ซึ่งทักษะทางวิชาชีพทั้งหมดที่ได้ในกระบวนการก่อนมีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ การที่มีความสามารถเข้าใจได้นั้นมีความแตกต่างจากการมีความสามารถและการมีประสบการณ์ในการที่จะดำเนินการ มีส่วนร่วม ตลอดจนช่วยการจัดการองค์กรและธุรกิจ

3. ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่เพียงใช้ข้อมูลสารสนเทศและใช้ทักษะการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังคงมีบทบาทสำคัญโดยเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานเพื่อประเมิน ออกแบบ และจัดการระบบสารสนเทศเหล่านั้น องค์กรประกอบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

- (ก) ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ข) ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ค) สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ง) สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ
- (จ) สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศ บทบาทใดบทบาทหนึ่ง หรือหลายบทบาทรวมกัน

ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายได้ใช้เครื่องมือและเทคนิคของระบบข้อมูล ซึ่งช่วยการบรรลุเป้าหมายของตนเองและผู้อื่น สมรรถนะอย่างกว้าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้ใช้ ปรับใช้ระบบและเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้กับธุรกิจและปัญหาทางบัญชี แสดงความเข้าใจระบบธุรกิจและบัญชี ปรับใช้การควบคุมกับระบบการทำงานของตนเอง

ซึ่งจากที่กล่าวถึง ความรู้ของวิชาชีพ รวมถึงหน่วยงานสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับอาชีพนักบัญชีได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ของผู้ทำบัญชี ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนจากแนวคิดและเอกสารทางด้านวิชาการต่าง ๆ ข้างต้น จึงขอสรุป ดังนี้ วิชาชีพบัญชี หมายถึง วิชาชีพที่มีความสำคัญต่อกิจการงานในทุกภาคส่วนของรัฐ เอกชน และห้างหุ้นส่วนที่มีได้จดทะเบียน (บุคคลธรรมดา) นิติบุคคลต่างด้าว ไปจนถึงองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรต่าง ๆ เพราะงานบัญชี คือ งานที่ทำหน้าที่ในการจดบันทึก เก็บ

รวบรวมเอกสาร และจัดทำเสนอรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพื่อช่วยให้ผู้บริหารหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถวางแผนแนวทางการทำงาน และใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี โดยตัวแปรที่เลือกนำมาศึกษาประกอบด้วย

1. ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีอากร แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 การบัญชีการเงินและการบริหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการมาใช้ประโยชน์เพื่อตัดสินใจในการวางแผนของผู้บริหารหรือเพื่อการลงทุนให้กู้ยืมสำหรับบุคคลภายนอก

1.2 การบัญชีภาษีอากรมีลักษณะเป็นการบันทึกบัญชีเพื่อให้ได้ฐานภาษีอันจะนำมาใช้ในการคำนวณภาษี หรือเป็น การปรับปรุงรายการที่ได้บันทึกไว้แล้วในบัญชีการเงินเฉพาะรายการที่ขัดแย้งกับกฎหมายภาษีให้ถูกต้องตามหลักการภาษีอากร

กรณีศึกษา ดิษฐ์เสถียร (2560) พบว่า ความรู้ทางบัญชีมีอิทธิพลกับนักบัญชีบริหาร เพราะฉะนั้นผู้ทำบัญชีควรเป็นผู้ที่จบปริญญาตรีทางบัญชีจึงจะเหมาะสมมากกว่า และเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่วิชาชีพทางบัญชีด้วย งานบัญชีด้านบริหารมุ่งเน้นการวิเคราะห์ การพยากรณ์ข้อมูล เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารนำไปเพื่อประกอบการตัดสินใจ สอดคล้องกับ ทัดดาว สิทธิรักษ์ (2557) พบว่า ศักยภาพของนักบัญชีด้านความรู้ความเข้าใจมาตรฐานการบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน อย่างไรก็ตามผลการศึกษาของ เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง (2560) กลับพบว่า ปัจจัยความรู้ในวิชาชีพบัญชียังไม่น่าจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีนัก สอดคล้องกับ ทวีชัย อรุณจิต และชุมพล รอดแจ่ม (2559) พบว่า ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความรู้และความสามารถของนักบัญชีในสถานประกอบการที่มีสภาพทั่วไปแตกต่างกัน นักบัญชียังมีระดับความรู้และความสามารถแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ อีกทั้งผลการศึกษาของ กาญจนา พบว่า รูปแบบการผลิตสินค้าที่แตกต่างกันมีมุมมองต่อคุณสมบัติของนักบัญชีด้านความรู้ที่แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่แตกต่างกันออกไปนั้น ย่อมมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกัน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการงานด้านบัญชีที่ตรงกับประเภทของธุรกิจนั้น ๆ

2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันมีผลต่อการดำเนินงานของกิจการอย่างมาก นักบัญชีต้องมีความรู้ด้านแนวคิดการบริหารจัดการ มีความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจะสามารถวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีความสามารถเพียงพอที่จะคอยให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่างๆ เหล่านี้ รวมถึงจะต้องรู้จักการเรียกใช้ความสามารถของระบบสารสนเทศฯ ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) พบว่า ผู้บริหารที่มีทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี

ด้านการใช้โปรแกรมบัญชี ถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างมากที่ส่งผลในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับผลการศึกษาของ พรปวีณ์ สายพรหม (2558) พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช้จ้างงานทางการเงินควรมีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของตน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินใช้ในการเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงิน สรุปผลได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อ อย่างไรก็ตามผลการศึกษาของ สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2564) พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ที่มีอายุมากจะได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจในเนื้องาน สามารถตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อย

3. ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร นักบัญชีควรต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์กร ลักษณะรูปแบบหรือธุรกิจนั้น ๆ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และวางแผนโครงสร้างการบริหารงานด้านบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ เช่น การวางแผนประหยัดทางภาษี การบริหารคลังสินค้า การบริหารระบบใบสั่งซื้อ เป็นต้น กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว, ยุพรัตน์ จันทร์แก้ว, นิภาพร นุ่มนวล และเชิดพงษ์ ขำประดิษฐ์ (2559) พบว่า ลักษณะธุรกิจแตกต่างกันและรูปแบบธุรกิจที่ต่างกัน มีความต้องการคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความรู้การบริหารองค์กร ความสามารถในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับ ลักษณะมนส์ สุวรรณแสน (2561) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจที่ต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานด้านคุณภาพ ปริมาณงาน และเวลาของนักบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากการทำงานบัญชีมีความซับซ้อนและขึ้นอยู่กับเวลา เอกสาร และฝ่ายต่าง ๆ ดังนั้น การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยการวางแผนที่ดีและเข้าใจธุรกิจขององค์กรเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามผลการศึกษาของ พิมพมภา แก้วดี (2561) กลับพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของกิจการ ไม่มีอิทธิพลกับความรู้นักบัญชี สถานประกอบการที่มีลักษณะของกิจการที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อความต้องการทักษะนักวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ

ตารางที่ 1 สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ความรู้ในวิชาชีพบัญชี		
		ด้านบัญชีและภาษีอากร	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโปรแกรมบัญชี	ด้านธุรกิจองค์กร
1	ทัตดาว สิทธิรักษ์, 2557	√		

2	พรปวีณ์ สายพรหม, 2558		√	
3	ศศิธร ราชพิบูลย์, 2558		√	
4	กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว, 2559			√
5	ทวิชัย อุรกิจท์ และชุมพล รอดแจ่ม, 2559	√		
6	กรณิศา ดิษฐ์เสถียร, 2560	√		
7	เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง, 2560			√
8	พิมพ์ผกา แก้วดี, 2561	√		
9	ลักษณะมนส์ สุวรรณแสน, 2561			√
10	สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล, 2564		√	

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี พบว่า 1) ทัดดาว สิทธิรักษ์ (2557) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีเหตุผลเชิงจริยธรรม ด้านการตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย ด้านความรู้ความเข้าใจมาตรฐานการบัญชี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการสื่อสารการตัดสินใจ 2) พรปวีณ์ สายพรหม (2558) ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางการบัญชี การเงิน ความรู้ทางองค์กร และความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) ได้วัด 2 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ และคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี 4) กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว (2559) ได้วัด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี และด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี 5) ทวิชัย อุรกิจท์ และชุมพล รอดแจ่ม (2559) ได้วัด 6) กรณิศา ดิษฐ์เสถียร (2560) ได้วัด 2 ด้าน ได้แก่ คุณสมบัติของนักบัญชีบริหาร และกรอบความรู้ของนักบัญชีบริหาร 7) เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง (2560) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพ และ 8) พิมพ์ผกา แก้วดี (2561) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ รูปแบบของกิจการ ลักษณะของกิจการ ระยะเวลาการดำเนินงาน สัญชาติของผู้ถือหุ้น และขนาดของกิจการ 9) ลักษณะมนส์ สุวรรณแสน (2561) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสื่อสาร และด้านการบริหารจัดการองค์กรและธุรกิจ 10) สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2564) ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชี ด้านการเปรียบเทียบ และด้านการนำเสนอ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) กล่าวว่า ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่ต้องมีในผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน ขีดความสามารถเหล่านี้ต้องมีส่วนผสมของทักษะ

ด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะที่เหมาะสมจะช่วยให้ได้ใช้ความรู้จาก การศึกษาทั่วไปได้อย่างประสบความสำเร็จ

ทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย

- 1) ทักษะทางปัญญา
- 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่
- 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
- 4) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
- 5) ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) จัดเป็น 6 ระดับ เมื่อเรียงตามความสำคัญจากน้อยมาก คือ ความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้าน พยากรณ์ และได้มาซึ่งข้อสรุป) และการประเมิน สิ่งสำคัญคือ บุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้อง บรรลุระดับสูงสุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทักษะทาง ปัญญาทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะเหล่านี้มักได้มาจากการศึกษาทั่วไปในภาพกว้าง ทักษะทางปัญญา จำเป็นต้องประกอบด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

(ก) ความสามารถที่จำกำหนด ได้มา จัด และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

(ข) ชีตความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์ และ

(ค) ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะ เฉพาะเจาะจง สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึง

(ก) ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ

(ข) การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง

(ค) การวัด

(ง) การรายงาน และ

(จ) ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skills) คือ ทักษะนิสัยและพฤติกรรมของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีการพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้การเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งรวมถึง

(ก) การจัดการตนเอง

- (ข) ความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (ค) ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา
- (ง) ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
- (จ) พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ
- (ฉ) ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal Skills) จะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งผ่านสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วย

- (ก) การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- (ข) การทำงานเป็นทีม
- (ค) การปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่วัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่าง
- (ง) การเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ
- (จ) การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (ฉ) การนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- (ช) ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Management Skills) มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะมีการเรียกร้องให้เป็นแสดงบทบาทเชิงรุกในองค์กรในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้ บทบาทของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กรจะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่องการเมืองและมุมมองแบบรอบโลก ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึง

- (ก) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากร ทรัพยากร และการตัดสินใจ
- (ข) ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งาน ที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร
- (ค) การมีภาวะผู้นำ
- (ง) การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

ความหมายของภาวะผู้นำ (Leader)

นฤมล จิตรเอื้อ, เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวัน และนลินณัฐ ดีสวัสดิ์ (2560) กล่าวว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะนำผู้อื่น โดยการใช้ทักษะ การสื่อสาร หรือการใช้อิทธิพลในการจูงใจ ชักจูงให้ผู้อื่นหรือผู้ตามเกิดความไว้วางใจ เกิดการยอมรับ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามความประสงค์ด้วยความเต็มใจ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ การใช้อิทธิพลให้ผู้อื่นปฏิบัติตามนั้นขึ้นกับปัจจัยด้านแหล่งที่มาและการยอมรับอำนาจในการบังคับบัญชาซึ่งอาจไปได้ทางบวกหรือทางลบอย่างใดอย่างหนึ่งหรืออาจเป็นไปได้ทั้งสองทาง

ธัญญามาส โลงจนาพันธ์ (2557) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการอิทธิพลทางสังคมที่บุคคลหนึ่งตั้งใจใช้อิทธิพลต่อผู้อื่นให้ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่กำหนด รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลขององค์การ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม หรือเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปฏิบัติตาม

ศิริภัทร ดุษฎีวิวัฒน์ (2555) กล่าวว่า ภาวะผู้นำ คือการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอิทธิพลต่อกลุ่มและสามารถนำพากลุ่มให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยภาวะผู้นำเป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลทางสังคม ซึ่งบุคคลหนึ่งตั้งใจใช้กับผู้อื่น เพื่อให้ปฏิบัติตามหรือกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่กำหนด รวมทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร ภาวะผู้นำจึงเป็นกระบวนการทางอิทธิพลที่ช่วยให้กลุ่มสามารถบรรลุเป้าหมายได้ ภาวะผู้นำเป็นศาสตร์ที่จำเป็นและสำคัญต่อผู้บริหารที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

พิงก์ชนา วงศาโรจน์ (2557) กล่าวว่า บุคคลซึ่งจะเป็นผู้นำได้นั้น อาจมีลักษณะบางอย่างแตกต่างไปจากบุคคลทั่วไป โดยลักษณะต่าง ๆ อาจมีมาตั้งแต่กำเนิด หรืออาจจะเกิดจากการเรียนรู้และพัฒนาก็เป็นได้ ผู้นำในยุคปัจจุบันที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วยคุณลักษณะ ต่อไปนี้

1. มีแรงขับเคลื่อนสูง (Drive) หมายถึง คุณลักษณะที่ผู้นำเป็นผู้มีความพยายามสูงในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความกระตือรือร้น มีความพยายามพยายามในการทำงาน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

2. มีแรงจูงใจสูง (Leadership Motivation) หมายถึง คุณลักษณะของความต้องการอำนาจที่สูงกว่าผู้อื่น ชอบที่จะนำมามากกว่าตาม ความต้องการอำนาจ คือ ความพยายามมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น และมีอำนาจในการทำให้ผู้อื่นยอมรับ ไว้วางใจและทำงานให้สำเร็จตามวิสัยทัศน์

3. มีความซื่อสัตย์ (Integrity) หมายถึง คุณลักษณะของผู้นำที่กระทำตามที่พูดไว้ รักษาความสัตย์ ทำให้ผู้อื่นเกิดความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ ทำให้ผู้อื่นเชื่อถือ

4. มีความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-Confidence) หมายถึง ผู้นำมีความมั่นใจในตนเอง ชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ เช่น เชื่อมั่นว่าถ้าทำงานได้สำเร็จแม้ว่าจะมีอุปสรรค ตัดสินใจได้ในสภาพความไม่แน่นอนของสถานการณ์ด้วยความมั่นใจในตนเอง

5. มีความรู้ในด้านธุรกิจ (Knowledge of The Business) หมายถึง ผู้นำมีความรู้มากในเชิงธุรกิจ เช่น อุตสาหกรรม การแข่งขัน เทคโนโลยีต่าง ๆ ผู้นำที่แสวงหาความรู้ชอบการเรียนรู้ มีความเฉลียวฉลาด มีความก้าวหน้าในอาชีพสูง มีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้องในการทำงานในองค์กร

ความหมายของการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น (Communication and Cooperation)

การสื่อสารเป็นพฤติกรรมที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับมนุษย์ เนื่องจากมนุษย์สื่อสารกับบุคคลอื่นด้วยวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย อาทิ ใช้การสื่อสารในการเรียนรู้เพื่อให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม ใช้ในการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสนองตอบความต้องการและความพึงพอใจของตนและบุคคลรอบตัว ใช้การสื่อสารเป็นพื้นฐานในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ใช้การสื่อสารเป็นปัจจัยในการสร้างและธำรงความเป็นสังคม และด้วยวัตถุประสงค์อื่นอีกมากมาย

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรรช ทวีจันทร์ (2560) กล่าวว่า ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ ต้องการผู้ทำบัญชีที่มีการทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหา ลดความขัดแย้ง สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์ (2561) กล่าวว่า นักบัญชีที่ดีต้องมีทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นสามารถทำงานเป็นทีม สามารถแบ่งปันความรู้ให้กับผู้อื่น ได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถสื่อสารกับผู้อื่น ได้อย่างชัดเจน ต้องมีการพัฒนาตนเองในการเรียนรู้วัฒนธรรมและภาษาที่มีความแตกต่างอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะการฟังเพื่อนำไปวิเคราะห์ ทักษะการต่อรองการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ข้อสรุปและเป็นที่ยอมรับ สำหรับทักษะการให้คำปรึกษาและการนำเสนอความคิด การโน้มน้าวใจใจ นักบัญชีต้องสามารถให้คำปรึกษาให้กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

ความหมายการพัฒนาตนเอง (Self-Development)

คือ ความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองไปในทิศทางที่ดีมีคุณภาพมากขึ้น โดยมีการกำหนดแนวทางที่ต่างไปจากพฤติกรรมเดิม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปริมาณ ความละเอียด วิธีการ ขั้นตอน ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าคนคนนั้น มีเป้าหมายแบบใด และต้องการผลลัพธ์ในทิศทางใด เพราะการแข่งขันทางสังคมเกิดขึ้นได้ตลอด ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันด้านความทักษะสามารถ การแข่งขันทางฐานะในสังคม การแข่งขันเรื่องความโดดเด่นอันเป็นที่เข็ดหน้าชูตา ซึ่งเป็นการแข่งขันที่เกิดจากอารมณ์ของมนุษย์ตามทัศนคติที่แตกต่าง แต่บางครั้งก็มีความจำเป็นที่ต้องแข่งขันเพื่อความอยู่รอดเช่นกัน อาทิเช่น การแข่งขันทางธุรกิจ การแข่งขันทางการตลาด เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้มนุษย์มีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองขึ้นเพื่อสร้างรายได้เปรียบแก่ตนเอง แต่ก็ยังมีอีกหลายคนที่ไม่ได้มีความต้องการที่จะแข่งขันกับใคร แต่ต้องการที่จะแข่งขันกับตนเองเพื่อก้าวข้ามตัวตนเดิมให้มีคุณภาพความเป็นอยู่หรือมี

ทักษะความสามารถให้ดีขึ้นกว่าเดิม โดยไม่ว่าจะด้วยเหตุอะไรก็ตาม การรู้จักพัฒนาตนเองในทางบวกย่อมควรเป็นเรื่องดีที่มีประโยชน์

ศศลักษณ์ ทองปานดี (2551) การพัฒนาตนเอง หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมบุคคลให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และการพัฒนาบุคคลควรส่งเสริม และพัฒนาทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โสภณ ช้างกลาง (2550) การพัฒนาตนเองหมายถึง การดึงเอาศักยภาพของตนเองออกมาแก้ไขปรับเปลี่ยนให้เกิดความเจริญดีขึ้นกว่าเดิม สร้างความแปลกใหม่ให้กับตนเอง เป็นการสร้างศักยภาพของตนเองให้ดีขึ้น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันได้อย่างมีความสุข เป็นกระบวนการที่จะเพิ่มพูนความรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานหรือความชำนาญในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นและตนเองมีความเจริญก้าวหน้า

ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง

มนุษย์ทุกคนมีความต้องการในการพัฒนาตนเอง ต้องการที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน เพื่อความมั่นคงในรายได้

ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา บอยเดล (Boydell, 1985 อ้างถึงใน เกศรินทร์ วิริยะอาภรณ์, 2545) ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาสาระสำคัญของทฤษฎีการพัฒนาตนเอง แบ่งเป็น 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ สิ่งสำคัญในการพัฒนาตนเอง บุคคลจะต้องมีสุขภาพจิตที่ดีและร่างกายจะต้องแข็งแรง แยกเป็น 3 ระดับ

1.1 ระดับความคิด ไม่ดื้อรั้นดันทุรัง แต่จะต้องยึดมั่นในความคิดเห็นและความเชื่อที่มั่นคงและต่อเนื่อง ในเวลาเดียวกันก็สามารถมีชีวิตอยู่กับความคลุมเครือขัดแย้งได้

1.2 ระดับความรู้สึก รับรู้ ยอมรับความรู้สึก มีความสมดุลทั้งภายในและภายนอกอย่างมั่นคง

1.3 ระดับความมุ่งมั่นคุณค่าของโภชนาการในเรื่องอาหารการกินสุขภาพที่แข็งแรง มีรูปแบบชีวิตที่ดี

2. ด้านทักษะ จะต้องการพัฒนาทักษะทางสมอง และการสร้างสรรค์ความคิดในหลายรูปแบบ รวมทั้งความทรงจำ ความมีเหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาทักษะประกอบด้วย 3 ระดับ คือ

2.1 ระดับความคิด ทักษะทางใจและการคิดคำนึงที่ดี เช่น ความรู้สึกในเรื่องงาน ความทรงจำที่มีเหตุผล การสร้างสรรค์ มีความคิดริเริ่ม

2.2 ระดับความรู้สึก ทักษะด้านสังคม ด้านศิลปะและการแสดงออก ต้องนำความรู้สึกของตนเข้าร่วมกับแต่ละสถานการณ์ และสามารถถ่ายทอดความรู้สึกได้

2.3 ระดับความมุ่งมั่น มีทักษะทางเทคนิค ทางกายภาพ สามารถกระทำได้อย่างศิลปิน มิใช่เป็นผู้ที่มีความชำนาญเท่านั้น

3. ด้านการกระทำให้สำเร็จ การกระทำหรือการปฏิบัติสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงโดยกล้ากระทำด้วยตัวเองโดยไม่ต้องรอคำสั่ง หรือไม่รอคอยให้เกิดขึ้นเอง มี 3 ระดับ คือ

3.1 ระดับความคิด มีความสามารถที่จะเลือก และเสียสละได้

3.2 ระดับความรู้สึก มีความสามารถในการจัดการเปลี่ยนสภาพจากความไม่สมหวังไม่เป็นสุขให้เป็นความเข้มแข็ง

3.3 ระดับความมุ่งมั่น สามารถลงมือริเริ่มการกระทำได้ ไม่รอคอยให้เกิดขึ้นเอง

4. ด้านเอกภาพของตนเอง เป็นการยอมรับข้อดี และข้อเสียของตนเองด้วยความพอใจในความสามารถและยอมรับข้อบกพร่องของตนเองและพยายามแก้ไขให้ดีที่สุด มี 3 ระดับ คือ

4.1 ระดับความคิด มีความยอมรับ รู้จักและเข้าใจตนเอง

4.2 ระดับความรู้สึก ยอมรับตนเองแม้แต่ความอ่อนแอ และยินดีในความเข้มแข็งของตนเอง

4.3 ระดับความมั่นคง มีแรงผลักดันตนเอง มีเป้าหมายภายใน มีจุดประสงค์ในชีวิต

ซึ่งจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดข้างต้น ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบไปด้วย ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพบัญชี การบริหารจัดการ การติดต่อประสานงานทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานในอาชีพนักบัญชีและให้เป็นที่ต้องการของภาคธุรกิจต่อไป

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะในวิชาชีพบัญชี โดยตัวแปรที่เลือกนำมาศึกษาประกอบด้วย ดังนี้

1. ทักษะด้านการเป็นผู้นำ คือ ความสามารถของบุคคลในการนำพาผู้ติดตามหรือสมาชิกในองค์กร เพื่อให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำที่ดีต้องมีความสามารถในการตัดสินใจที่ดี สามารถสร้างและสื่อสารวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนได้ และสามารถชักจูงผู้ติดตามไปสู่เป้าหมายร่วม ที่ผู้นำคนเดียวไม่สามารถทำได้ พิจักขณา วงศาโรจน์ (2557) พบว่า ผู้นำที่พึงประสงค์ควรมีคุณลักษณะเป็น 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ทั้งนี้ผู้นำควรจะพยายามพัฒนาคุณลักษณะทั้ง 4 ด้านให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด สอดคล้องกับ สกมลพร พิบูลย์วงศ์ (2561) พบว่า นักวิชาชีพบัญชีควรมีทักษะและความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร

2. ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น เป็นทักษะที่ใช้เป็นประจำไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทหัวหน้า ลูกน้อง เพื่อนร่วมงาน หลายครั้งปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นจากความเข้าใจที่ไม่ตรงกันของผู้ส่งสารและผู้รับสาร ดังนั้นหากมีทักษะในการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้ได้งานตามต้องการ ทำงานได้อย่างราบรื่น รวดเร็ว ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงและมีความสุขในการทำงาน คนในองค์กรมีความร่วมมือกัน สอดคล้องกับ สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นิรนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแคน, ลักขณียอดแคล้ว และวิภาภรณ์ ศรีหาธาตุ (2563) พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากความสำเร็จในการสื่อสารจะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารและการสื่อความคิดความรู้สึก ความต้องการ หรือทัศนคติ เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น โดยผลการศึกษาดังกล่าวของ อัมพร เทียงตระกูล (2557) พบว่า ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่แตกต่างกันมีผลต่อทักษะการสื่อสารของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในการจัดประเด็นการฟัง การอ่าน การเขียน และการถ่ายทอดได้อย่างถูกต้องและเกิดความเข้าใจตรงกัน สอดคล้องกับ วัลลภ วรรณโอสธ และประสพชัย พสุนนท์ (2561) พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านคุณภาพงานและด้านความพึงพอใจในงาน คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานหรือลูกน้องภายใต้บังคับบัญชชี และ สอดคล้องกับ กนกวรรณ จิตรกุล (2557) พบว่า ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้แก่ การฟังและอ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงวัฒนธรรมและภาษาอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 จังหวัดปราจีนบุรีส่วนใหญ่เป็นบริษัทต่างชาติ ผู้ประกอบการจึงต้องการนักบัญชีที่มีทักษะในการสื่อสารในภาษาต่างประเทศ เพื่อสื่อสารผู้บริหารและบริษัทคู่ค้าได้ อย่างไรก็ตามผลการศึกษาของ เกวลิน คำผืน (2562) กลับพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายใน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลนั้นพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในอาชีพภายนอก

3. ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง คือ ความมุ่งมั่นและตั้งใจในการเรียนรู้ตลอดการทำงาน การจัดการตนเองด้านเวลาและทรัพยากร เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดที่ตั้งไว้ คาดการณ์ความท้าทายและวางแผนหาทางแก้ปัญหาเมื่อพบเจออุปสรรค ชลิตา ลีนจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม (2563) พบว่า คุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม การมีความคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ สามารถบริหารจัดการตนเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ลักษณะมนัส สุวรรณแสน (2561) พบว่า ทักษะด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพปริมาณงาน และเวลาของนักบัญชี การทำงานในองค์กรขนาดเล็กอาจไม่จำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นในแผนก แต่การทำงานบัญชียังคงจำเป็นต้องติดต่อกับฝ่ายต่าง ๆ นอกจากนี้ความรับผิดชอบใน

หน้าที่การมีวินัยการทำงานเพื่อปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของการทำงานบัญชี ตรงกับการศึกษาของ นุจรี อร่ามรัตน์พันธ์ (2561) พบว่า ทักษะการจัดการตนเองคือ มีความสามารถทางวิชาการ ปฏิบัติปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และติดตามผลงานของตนเอง การไตร่ตรองด้วยตนเอง การคาดการณ์ ความท้าทายและวางแผนหาทางแก้ปัญหา เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา

ตารางที่ 2 สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับทักษะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ทักษะในวิชาชีพบัญชี		
		ด้านการเป็นผู้นำ	ด้านการสื่อสารร่วมกับผู้อื่น	ด้านการพัฒนาตนเอง
1	กนกวรรณ จิตรกุล, 2557		√	
2	พิจักษณา วงศาโรจน์, 2557	√		
3	อัมพร เทียงตระกูล, 2557		√	
4	วัลลภ วรรณโอสธ และประสพชัย พสุนนท์, 2561		√	
5	ลักษณะมนัส สุวรรณแสน, 2561			√
6	สกลพร พิบูลย์วงศ์, 2561	√		
7	นุจรี อร่ามรัตน์พันธ์, 2561			√
8	เกวลิน คำฝั้น, 2562		√	
9	ชลิดา ลีนิจิ, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม, 2563			√
10	สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นีรนาท เสนาจันทร, มัลลิกา เจแคน, ลักขโณ ยอดแคล้ว และวิภาภรณ์ ศรีหาธาตุ, 2563		√	

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี พบว่า 1) กนกวรรณ จิตรกุล (2557) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางส่วนบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ 2) พิจักษณา วงศาโรจน์ (2557) ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะคติของผู้บริหาร หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร และคุณลักษณะของผู้บริหาร 3) อัมพร เทียงตระกูล (2557) ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้

ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพ 4) วัลลภ วรรณโอสธ และประสพชัย พสุนนท์ (2561) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในหน่วยงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการได้รับผิดชอบ และด้านนโยบายของบริษัท 5) ลักษณะมนัส สุวรรณแสน (2561) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และสื่อสาร และด้านการบริหารจัดการองค์กรและธุรกิจ 6) สกลพร พิบูลย์วงศ์, 2561 ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านการจัดการตนเอง ด้านการบริหารองค์กร 7) นุจรี อร่ามรัตนพันธ์ (2561) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะวิชาชีพด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การจัดการตนเอง และการจัดการองค์กร 8) เกวลิน คำฝั้น (2562) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 9) ชลิดา ลีนจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม (2563) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง และทักษะด้านการจัดการองค์กร 10) สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นิเรนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแคน, ลักข โณ ยอดแคล้ว และวิภาภรณ์ ศรีหาธาตุ (2563) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ด้านการจัดการบุคคล ด้านการจัดการองค์การ และด้านปัญญา

2.3 แนวคิดประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง กระบวนการ วิธีการ หรือการกระทำใด ๆ ที่นำไปสู่ผลสำเร็จ โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อันได้แก่ ทรัพยากรทางธรรมชาติ แรงงาน เงินทุน และวิธีการดำเนินการหรือประกอบกิจการ ที่มีคุณภาพสูงสุดในการดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการใด ๆ นั้นก็ขึ้นอยู่กับทรัพยากร ณ ขณะนั้นด้วยว่ามีคุณภาพและปริมาณเพียงใด หากมีคุณภาพมาก การจะใช้อย่างเต็มศักยภาพได้นั้นจะต้องใช้ในปริมาณน้อยจึงจะเรียกได้ว่ามีประสิทธิภาพ ต่างกันกับทรัพยากรที่มีปริมาณมากแต่คุณภาพต่ำที่จะต้องเลือกวิธีการดึงศักยภาพของทรัพยากรออกมาให้ได้มากที่สุดจึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี : แก๊ซล่าสุด วันที่ 1 มกราคม 2562)

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี (Accounting Preparation Efficiency) ตามความหมายของสภาวิชาชีพบัญชี 2547 หมายถึง ระดับคุณภาพของการปฏิบัติงานด้านบัญชี ที่ได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบต่องานบัญชี เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามหลักการ อุดมการณ์องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้รายงานทางการเงินแสดงฐานะการเงินตามมาตรฐานการบัญชีในเรื่องนั้นไว้ ช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับ และข้อจำกัดของข้อมูลทางการเงินบัญชีช่วยเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลหลายฝ่ายทั้งผู้จัดทำ และผู้ใช้ข้อมูลในรายงานทางการเงิน และสามารถนำข้อมูล

ทางการบัญชีไปใช้อย่างถูกต้องโดยอาจมุ่งเน้นการจัดทำบัญชีได้ในหลายลักษณะ งบการเงินจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ก็ต่อเมื่อบการเงินนั้นมีลักษณะเชิงคุณภาพตามที่แม่บทการบัญชีกำหนดไว้ ประกอบไปด้วย 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านความเข้าใจได้ (Understanding) หมายถึง ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจข้อมูล ในงบการเงินที่จัดทำขึ้นได้ในทันที โดยมีข้อสมมติว่าผู้ใช้งบการเงินต้องมีความรู้ตามควร เกี่ยวกับธุรกิจ กิจกรรมเชิงเศรษฐกิจ และการบัญชี รวมทั้งมีความตั้งใจตามควรที่จะศึกษาข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำบัญชีในงบการเงินจะต้องนำเสนอข้อมูลทุกประการในรายงานทางการเงินถ้าฝ่ายบริหารของกิจการเล็งเห็นว่าข้อมูลนั้นสำคัญ มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ต่อผู้ใช้งบการเงินแม้ว่าข้อมูลนั้นจะยากและซับซ้อน

2. ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง ข้อมูลที่จัดทำขึ้นเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้อย่างมีนัยสำคัญไม่มีความผิดพลาด โดยไม่มีความลำเอียงในการนำเสนอข้อมูลนี้อาจทำให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เป็นอยู่ ข้อมูลที่เป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมที่ใช้ในรูปแบบของงบการเงิน ซึ่งมีลักษณะดังนี้

2.1 การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม หมายถึง ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินเป็นไปตาม ความเป็นจริงที่ควรแสดง รายการที่นำเสนอในงบการเงินต้องเข้าเกณฑ์การรับรู้รายได้จึงจะรับรู้และแสดงรายการในงบการเงิน ซึ่งมีเกณฑ์ ดังนี้

2.1.1 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอน ที่กิจการจะได้รับหรือสูญเสียประโยชน์ เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าว

2.1.2 รายการดังกล่าวมีราคาทุน หรือมูลค่าที่สามารถวัดได้อย่างน่าเชื่อถือบันทึกและรับรู้รายการในงบการเงินนั้นจะใช้หลักเนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบตามเกณฑ์เพียงอย่างเดียว

2.2 เนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ หมายถึง ข้อมูลที่จะบันทึก และรับรู้รายการในงบการเงินนั้น จะใช้หลักเนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบโดยเน้นเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจโดยมิได้คำนึงถึงรูปแบบตามกฎหมายเพียงอย่างเดียว

2.3 ความเป็นกลาง หมายถึง ข้อมูลที่นำเสนอของงบการเงินต้องมีความเป็นกลางปราศจากความลำเอียง ไม่นำเสนอของงบการเงินที่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินไขว้เขวในการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลทำให้ข้อมูลในงบการเงินขาดความเป็นกลางถ้าผู้ใช้งบการเงินการให้นำข้อมูลไปใช้ตามที่ผู้จัดทำงบการเงินกำหนดไว้

2.4 ความระมัดระวัง หมายถึง การนำเสนอของงบการเงินบางรายการต้องทำการประมาณการ โดยไม่ทำให้สินทรัพย์ หรือรายได้สูงเกินไปรวมทั้งไม่ทำให้หนี้สินและค่าใช้จ่ายต่ำเกินไป นอกจากนี้ในการจัดทำงบการเงินนั้น กิจการจะประสบกับปัญหาความไม่แน่นอนอันหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งกิจการต้อง

แสดงความไม่แน่นอนโดยเปิดเผยในลักษณะของผลกระทบนั้นทำให้ข้อมูลในงบการเงินขาดความเป็นกลางถ้าผู้ใช้งบการเงินนำข้อมูลไปใช้ตามที่ผู้จัดทำงบการเงินกำหนดไว้

3. ด้านความครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำขึ้นมีความครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ ซึ่งต้องคำนึงถึงการแสดงข้อมูลที่จำเป็นมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relates to Decision) หมายถึง ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลที่จัดทำขึ้นไปใช้ในการคาดคะเนผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถประเมินเหตุการณ์ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต จากข้อมูลที่แสดงในงบการเงินนั้น โดยข้อมูลจะต้องยืนยันและชี้ข้อผิดพลาดจากผลการประเมินของเหตุการณ์ในอดีตได้

5. ด้านความทันเวลา (Timely) หมายถึง ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลที่จัดทำไปใช้ในการตัดสินใจ ในช่วงเวลาที่ต้องการภายใต้ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลบัญชีได้แสดงการรับรู้รายการตามรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

งบการเงินที่กิจการต่าง ๆ ในประเทศจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอต่อผู้ใช้งบการเงินที่เป็นบุคคลภายนอกอาจมีความแตกต่างจากงบการเงินของประเทศอื่น เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และกฎหมายที่แตกต่างกัน แม้ว่างบการเงินในแต่ละประเทศเหล่านั้นอาจมีส่วนคล้ายคลึงกันอยู่บ้าง แต่ก็ยังคงมีความแตกต่างซึ่งอาจเป็นผลมาจากความหลากหลายของสถานการณ์ด้านสังคม เศรษฐกิจ และกฎหมายอีกทั้ง แต่ละประเทศอาจกำหนดมาตรฐานการบัญชีในประเทศของตนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกันความแตกต่างของสภาพแวดล้อมดังกล่าวทำให้การให้คำนิยามขององค์ประกอบในงบการเงินมีความหลากหลาย ตัวอย่างเช่น สินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้และค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังทำให้เกิดความแตกต่างของเกณฑ์การรับรู้และวิธีการวัดมูลค่ารายการต่าง ๆ ในงบการเงิน ซึ่งมีผลกระทบไปถึงขอบเขตของงบการเงิน และการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินอีกด้วยคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชีได้พยายามลดความแตกต่างนี้ โดยการทำให้ข้อกำหนดในมาตรฐานการบัญชี และวิธีการที่ใช้เกี่ยวกับการจัดทำและนำเสนองบการเงินเป็นไปในทางเดียวกันซึ่งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชีเชื่อว่า วิธีการที่ดีที่สุดที่ทำให้งบการเงินเป็นไปในทางเดียวกันคือการมุ่งไปที่การจัดทำงบการเงินซึ่งให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชีเชื่อว่า งบการเงินที่จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์นี้จะสามารถตอบสนองความต้องการโดยทั่วไปของผู้ใช้งบการเงินส่วนใหญ่ เนื่องจากผู้ใช้งบการเงินเกือบทั้งหมดตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ เพื่อข้อใดข้อหนึ่งตามตัวอย่างต่อไปนี้

1. ตัดสินใจ ซื้อ ถิ่นไว้ หรือขายเงินลงทุนในตราสารทุน
2. ประเมินผลการบริหารงานหรือความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร
3. ประเมินความสามารถของกิจการในการจ่ายและให้ผลประโยชน์อื่นแก่พนักงานของ

กิจการ

4. ประเมินความปลอดภัยในการให้กู้ยืมแก่กิจการ
5. กำหนดนโยบายทางภาษี
6. กำหนดการจัดสรรกำไรและเงินปันผล
7. จัดเตรียมรายได้ประชาชาติหรือใช้เป็นข้อมูลทางสถิติ

การกำกับดูแลกิจกรรมของกิจการอย่างไรก็ตาม คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชีตระหนักว่า รัฐบาลอาจมีข้อกำหนดที่แตกต่างหรือเพิ่มเติมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งข้อกำหนดเหล่านี้ไม่ควรกระทบต่อการเงินที่เผยแพร่เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้การเงินอื่นนอกจากว่ารัฐบาลจะมีความต้องการเช่นเดียวกับผู้ใช้การเงินอื่น (ที่มา : แม่บทการบัญชี 2552 สภาวิชาชีพการบัญชี)

ความหมายของประสิทธิภาพ

ทิพาพร ขวัญมา (2556) กล่าวว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับปัญหา ด้านความทันเวลากับความต้องการ และด้านความน่าเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารของธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหาร เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงานทางการบัญชีและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ข้อมูลทางการบัญชีให้มาก เพื่อเพิ่มประสิทธิผลองค์กรในการดำเนินงานและมีศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต

กิตติศักดิ์ มะลัย (2557) กล่าวว่า การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีดำเนินไปด้วยความรับผิดชอบเอาใจใส่ โดยใช้ทักษะความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและทันกาล ถือเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพของประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

หัตตดาว สิทธิรักษ์ (2557) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของงบการเงิน เป็นการนำเสนอฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงินของกิจการอย่างมีแบบแผน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐศาสตร์ของผู้ใช้การเงินกลุ่มต่าง ๆ

ไศรยา บุตรอินทร์ และคณะ (2557) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้องเชื่อถือได้ งานสำเร็จทันเวลาและผลงานได้มาตรฐาน

พิชญา วัฒนรังสรรค์ (2558) กล่าวว่า การปฏิบัติงานของบุคคลโดยใช้ทรัพยากรขององค์กรทั้งในเรื่องต้นทุนและเวลาให้น้อยที่สุด โดยได้ผลงานที่มากที่สุดอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

สุนิสา รัตนประยูร (2559) กล่าวว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยคำนึงถึงความประหยัดทรัพยากรในทุก ๆ ด้านแต่ก่อให้เกิดผลผลิตสูงสุด ประหยัดทั้งเวลา การงาน วัสดุของและอื่น ๆ

เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง (2560) กล่าวว่า การจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพนั้น มีความจำเป็นสำหรับองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การควบคุม การวัดผล การดำเนินงาน หรือการตัดสินใจลงทุน

นฤนาถ ศรภักย์วานิช (2563) กล่าวว่า งบการเงินเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจของกิจการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนทั่วไปและผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ใช้ประกอบการตัดสินใจทางเศรษฐกิจและการลงทุนในกิจการ

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดข้างต้น จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำบัญชีได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยใช้ทรัพยากร ความรู้ ความสามารถ อย่างเต็มที่เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและทันเวลาที่กำหนด เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี โดยตัวแปรที่เลือกนำมาศึกษา ประกอบด้วย ดังนี้

1. การนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน คือ งบการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ประกอบด้วย งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในกาตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ทัดดาว สิทธิรักษ์ (2557) พบว่า ความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีของนักบัญชีมีผลกระทบในทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ดังนั้นนักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ตนเองทำเป็นอย่างดี เพื่อให้รายงานทางการเงินใกล้เคียงสภาพที่แท้จริงของกิจการ ซึ่งสอดคล้องกับ จูไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ (2560) พบว่า ความสำเร็จด้านบัญชีของนักบัญชีจะต้องมีองค์ประกอบ สมรรถนะหลัก สมรรถนะด้านการจัดการและสมรรถนะด้านเทคนิค จึงจะส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วยด้านคุณภาพของงานและความเชื่อถือได้ งบการเงินถูกต้องมีประสิทธิภาพทางภาษีอากร เป็นที่เชื่อถือและยอมรับของแหล่งเงินทุนเนื่องจากระบบบัญชีที่ดี ทำให้เห็นภาพรวมทางการเงินขององค์กร ช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตามผลการศึกษาของ พิมพิพิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์ (2560) กลับพบว่า ประสิทธิภาพในการทำบัญชี

การฝึกอบรมด้านการทำบัญชี และการสนับสนุนจากหน่วยงานกำกับดูแล ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กล่าวคือ ประสบการณ์ในการทำบัญชี การอบรมด้านการทำบัญชี และการสนับสนุนจากหน่วยงานกำกับดูแล ยังไม่สามารถสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ด้านประสบการณ์ที่มีอาจไม่ใช่การทำบัญชีที่ถูกต้องตามระเบียบกำหนด

2. การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด คือ การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อกำหนดและควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่ที่รับผิดชอบ ญัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558) พบว่าคุณภาพของรายงานทางการเงินในด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจ ผู้มีหน้าที่ในการจัดทำงบการเงินควรตระหนักถึงความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพและควรส่งเสริมให้นักบัญชีมีระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อุมาวดี เดชธำรง และ นาริรัตน์ ภัคศิริวงษ์ (2561) พบว่า คุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความทันเวลาและความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้มีผลกระทบต่อความได้เปรียบในการแข่งขันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า หากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพจะส่งผลให้มีความได้เปรียบในการแข่งขันสูงยิ่งขึ้น

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ คือ กระบวนการทางบัญชี เพื่อดำเนินการในการจัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและบัญชีที่เกิดขึ้นในแต่ละกิจกรรมขององค์กร เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ทางการบัญชีหรือนโยบายนำเสนอข้อมูลที่ได้ต่อผู้บริหาร หรือผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี และมัทนชัย สุทธิพันธ์ (2562) พบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา สอดคล้องกับ กุลยา จันทะเดช (2557) ข้อมูลทางการเงินจะต้องสามารถทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจแตกต่างกันไป ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์จะต้องตัวแทนอันเที่ยงธรรมของปรากฏการณ์ที่ข้อมูลนั้นจะต้องนำเสนอด้วย คือ ความครบถ้วน เป็นกลางและปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งตรงกับการศึกษาของ ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ (2558) พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ ประเภทของการจัดตั้งธุรกิจ และประเภทของการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากงบการเงินเพื่อการบริหารกิจการไม่แตกต่างกัน เนื่องจากงบการเงิน คือ เครื่องมือที่ผู้บริหารใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจและบริหารองค์กรเพื่อให้ขับเคลื่อนบรรลุตามเป้าหมาย

ตารางที่ 3 สังกะระห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี		
		การนำเสนอเงินที่ถูกต้อง	การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ
1	กุลยา จันทะเดช, 2557	√		
2	ทัตดาว สิทธิรักษ์, 2557			√
3	ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ, 2558		√	
4	ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์, 2558	√		
5	จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ, 2560			√
6	พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์, 2560	√		
7	อุมาวดี เดชธำรง และนารีรัตน์ ภักดีศิริวงษ์, 2561		√	
8	สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรัชญา ชุมศรีและมัทนชัย สุทธิพันธ์, 2562			√

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี พบว่า 1) กุลยา จันทะเดช (2557) ได้วัด 2) ทัตดาว สิทธิรักษ์ (2557) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ความมีเหตุผลเชิงจริยธรรม การตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการสื่อสาร และการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ 3) ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558) ได้วัด 6 ด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความเข้าใจกันได้ ความทันต่อเวลา การเปรียบเทียบได้ และการพิสูจน์ยืนยันได้ 4) ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ (2558) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ ประเภทการจัดตั้งธุรกิจ ประเภทการประกอบธุรกิจ และขนาดธุรกิจ 5) จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ (2560) ได้วัด 3 ด้าน ได้แก่ สมรรถนะหลัก สมรรถนะด้านการจัดการ และสมรรถนะด้านเทคนิค 6) พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านบัญชี ประสบการณ์ในการทำบัญชี การอบรมการทำบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของกลุ่ม และหน่วยงานกำกับดูแล 7) อุมาวดี เดชธำรง และนารีรัตน์ ภักดีศิริวงษ์ (2561) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ความเป็นผู้นำด้านต้นทุนต่ำ ความสามารถในการบริหารจัดการ ความสามารถในการทำกำไร และความเป็นผู้นำในธุรกิจ 8) สุทธา

ทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรีและมัณฑชัย สุทธิพันธุ์ (2562) ได้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้

2.4 ทฤษฎีการเรียนรู้ Bloom (Bloom's Taxonomy)

Bloom เป็นนักการศึกษาชาวอเมริกัน เชื่อว่า การเรียนรู้ คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด คนสามารถเรียนได้จากการได้ยิน การสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี ได้จำแนกจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain)

พฤติกรรมด้านสมองเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับสติปัญญา ความคิด ความสามารถในการคิด เรื่องราวต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งพฤติกรรมทางพุทธิพิสัย 6 ระดับ ได้แก่

- 1.1 ความรู้ (Knowledge) เป็นความสามารถในการจดจำแนกประสบการณ์ต่างๆ และระลึกเรื่องราวต่างๆ ออกมาได้ถูกต้องแม่นยำ
- 1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นความสามารถบ่งบอกใจความสำคัญของเรื่องราว โดยการแปลความหลัก ตีความได้ สรุปใจความสำคัญได้
- 1.3 การนำความรู้ไปประยุกต์ (Application) เป็นความสามารถในการนำหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีดำเนินการต่างๆของเรื่องที่รู้มา นำไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ได้
- 1.4 การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นความสามารถในการแยกแยะเรื่องราวที่สมบูรณ์ให้กระจายออกเป็นส่วนย่อย ๆ ได้อย่างชัดเจน
- 1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) เป็นความสามารถในการผสมผสานส่วนย่อยเข้าเป็นเรื่องราวเดียวกันโดยปรับปรุงของเก่าให้ดีขึ้นและมีคุณภาพสูงขึ้น
- 1.6 การประเมินค่า (Evaluation) เป็นความสามารถในการวินิจฉัยหรือตัดสินกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไปการประเมินเกี่ยวข้องกับการใช้เกณฑ์คือ มาตรฐานในการวัดที่กำหนดไว้

2. จิตพิสัย (Affective Domain)

ค่านิยม ความรู้สึก ความซาบซึ้ง ทศนคติ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรม พฤติกรรมด้านนี้อาจไม่เกิดขึ้นทันที ดังนั้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และสอดแทรกสิ่งที่ดีงามอยู่ตลอดเวลา จะทำให้พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไปในแนวทางที่พึงประสงค์ได้ จะประกอบด้วยพฤติกรรมย่อย ๆ 5 ระดับ ได้แก่

- 2.1 การรับรู้ (Receive) เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นต่อปรากฏการณ์ หรือสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง

- 2.2 การตอบสนอง (Respond) เป็นการกระทำที่แสดงออกมาในรูปของความเต็มใจ ยินยอมและพอใจต่อสิ่งเร้านั้น ซึ่งเป็นการตอบสนองที่เกิดจากการเลือกสรรแล้ว
- 2.3 การเกิดค่านิยม (Value) การเลือกปฏิบัติในสิ่งที่เป็นที่ยอมรับกันในสังคม การยอมรับนับถือในคุณค่านั้น ๆ หรือปฏิบัติตามในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง จนกลายเป็นความเชื่อ แล้วจึงเกิดทัศนคติที่ดีในสิ่งนั้น
- 2.4 การจัดระบบ (Organize) การสร้างแนวคิด จัดระบบของค่านิยมที่เกิดขึ้นโดยอาศัยความสัมพันธ์
- 2.5 บุคลิกภาพ (Characterize) การนำค่านิยมที่ยึดถือมาแสดงพฤติกรรมที่เป็นนิสัยประจำตัว ให้ประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่ถูกต้องต้งามพฤติกรรมด้านนี้ จะเกี่ยวกับความรู้สึกและจิตใจ ซึ่งจะเริ่มจากการได้รับรู้จากสิ่งแวดล้อม แล้วจึงเกิดปฏิกิริยาโต้ตอบ ขยายกลายเป็นความรู้สึกด้านต่าง ๆ

3. พฤติกรรมทางทักษะพิสัย (Psychomotor Domain)

บ่งถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ ซึ่งแสดงออกมาได้โดยตรงมีเวลาและคุณภาพของงานเป็นตัวชี้วัดระดับของทักษะ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

- 3.1 การรับรู้ (Imitation) เป็นการเลือกปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องต้งาม
- 3.2 การลงมือปฏิบัติ ทำตาม (Manipulation) หรือเครื่องชี้แนะเป็นพฤติกรรมที่ผู้เรียนพยายามฝึกตามแบบที่ตนสนใจและพยายามทำซ้ำ เพื่อที่จะให้เกิดทักษะตามแบบที่ตนสนใจให้ได้ หรือ สามารถปฏิบัติงานได้ตามข้อแนะนำ
- 3.3 การหาความถูกต้อง (Precision) พฤติกรรมสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องอาศัยเครื่องชี้แนะ เมื่อได้กระทำซ้ำแล้ว ก็พยายามหาความถูกต้องในการปฏิบัติ
- 3.4 การกระทำอย่างต่อเนื่อง (Articulation) หลังจากตัดสินใจเลือกรูปแบบที่เป็นของตัวเอง จะกระทำตามรูปแบบนั้นอย่างต่อเนื่อง จนปฏิบัติงานที่ยุงยากซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง คล่องแคล่ว การที่ผู้เรียนเกิดทักษะได้ ต้องอาศัยการฝึกฝนและกระทำอย่างสม่ำเสมอ
- 3.5 การกระทำได้อย่างเป็นธรรมชาติ (Naturalization) พฤติกรรมที่ได้จากการฝึกอย่างต่อเนื่อง จนสามารถปฏิบัติ ได้คล่องแคล่วว่องไวโดยอัตโนมัติ เป็นไปอย่างธรรมชาติ ซึ่งถือเป็นความสามารถของการปฏิบัติในระดับสูง

พิมพ์ผกา แก้วดี (2561) ได้ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy) โดยทำการศึกษา ปัจจัยที่อิทธิพลต่อทักษะนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึง ทักษะวิชาชีพในด้านต่างๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเองและองค์กร และค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และผู้ทำบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ สอดคล้องกับ สุวรรณ หวังเจริญเดช (2548) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ภาคใต้ พบว่า นักบัญชีในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชีทุกด้าน ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ รวมถึงจรรยาบรรณและเจตคติ ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิต หาวัตร (2550) ได้ศึกษาถึงกิจกรรมที่นักบัญชีบริหารทำแน่วโน้มความสำคัญของงาน และทักษะ ความรู้ คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี พบว่า ทักษะการวิเคราะห์งบการเงิน รายงานทางการเงินต่าง ๆ ทักษะความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร ความรู้ทางธุรกิจ การมีเหตุผล รู้จักแก้ไขปัญหาและชวนช่วยพัฒนาหาความรู้ นักบัญชีบริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีความรู้และเชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมด้วย อรุษา ด้วยช้าง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความเข้าใจกฎหมายทางบัญชี มีอิทธิพลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านคุณภาพผลงาน ด้านความทันเวลา แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่มีความรู้ทางบัญชีและมีความสามารถที่จะนำความรู้ทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานจะส่งผลให้การทำงานออกมามีคุณภาพได้ปริมาณงานที่มากขึ้นโดยใช้เวลาที่ลดน้อยลง ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลอย่างคุ้มค่า

ดังนั้น การเลือกใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) เพื่อใช้ในการอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากความรู้และความสามารถขึ้นอยู่กับบุคลิกลักษณะของผู้ทำบัญชีที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน โดยมีปัจจัย ทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในองค์กร ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ เพื่อทดสอบความรู้และทักษะที่ผู้ประกอบการต่างชาติต้องการ ได้แก่ ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ได้ภายในเวลาที่กำหนดและนำเสนอข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการวัดตัวแปรอิสระ (ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี) และ ตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี) ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

ทัตดาว สิทธิรักษ์ (2557) ได้ศึกษาผลกระทบศักยภาพของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กรณีศึกษาเชิงประจักษ์นักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะ การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีในการรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานมากพอเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจถูกต้องเสมอ รองลงมาคือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการสื่อสารที่ผู้ทำบัญชีส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็น และความสามารถของผืนในการทำงานร่วมกัน ด้านความมีเหตุผลเชิงจริยธรรมโดยผู้ทำบัญชีจะรักษาความลับของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ ด้านความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี ผู้ทำบัญชีได้รวบรวม ประเมินผล สรุป และนำเสนอ รายงานอย่างระมัดระวัง และแม่นยำเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ และ ด้านการตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ทำบัญชีเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสาธารณชน นอกจากนี้ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านความเกี่ยวข้องกันการตัดสินใจ โดยรายงานทางการเงินของกิจการทำให้ทราบฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขในอนาคต

อัมพร เทียงตระกูล (2557) ได้ศึกษาความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ในสภาวะปัจจุบันของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม คุณค่าทางวิชาชีพมีผลกระทบทางตรงในเชิงบวก และความรู้ทางวิชาชีพมีผลกระทบทางอ้อมในเชิงบวก มากที่สุดต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 สำหรับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่บริษัทต้องการ ของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ทักษะทางวิชาชีพมีผลกระทบทางตรงในเชิงบวก และความรู้ทางวิชาชีพมีผลกระทบทางอ้อมในเชิงบวกต่อการดำเนินงานของผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ส่วนในสภาพปัจจุบันของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่บริษัทต้องการ ของกลุ่มเทคโนโลยี ทักษะทางวิชาชีพมีผลกระทบทางตรงในเชิงบวก และความรู้ทางวิชาชีพมีผลกระทบทางอ้อมในเชิงบวกต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ (2558) ได้ศึกษาความแตกต่างของระดับการใช้ประโยชน์จากงบการเงินของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อการบริหารกิจการในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ ประเภทของการจัดตั้งธุรกิจ และประเภทของการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากงบการเงินเพื่อการบริหารกิจการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อย่างไรก็ตาม ขนาดของธุรกิจ (เงินทุนในการจัดตั้ง

กิจการ) ที่แตกต่างกัน จะมีระดับของการใช้ประโยชน์จากงบการเงินเพื่อการบริหารกิจการของผู้ประกอบการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่มีขนาดของธุรกิจที่มีเงินทุนจัดตั้งไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีมูลค่าทรัพย์สินรวมสุทธิของกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท จะมีการใช้ประโยชน์จากงบการเงินเพื่อการบริหารกิจการที่น้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีขนาดของธุรกิจที่ใหญ่กว่า

ทวิชัย อรุณฉัตร และชุมพล รอดแจ่ม (2559) ได้ศึกษาความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า นักบัญชีในสถานประกอบการเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายด้านทั้งด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ก็อยู่ในระดับมากเช่นกันทุกด้าน และในการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความรู้และความสามารถของนักบัญชีในสถานประกอบการที่มีสภาพทั่วไปแตกต่างกัน พบว่า นักบัญชีมีระดับความรู้และความสามารถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิตยา มณีนาค (2559) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จัดเรียงลำดับตามความต้องการได้ดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ มีการรักษาความลับต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้ไม่ควรเผยแพร่แก่บุคคลที่สาม นอกจากการให้ข้อมูลตามกฎหมายกำหนด ลำดับที่สอง คือ มีความรู้ด้านบัญชีการเงิน ลำดับที่สาม คือ มีความรู้ด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน ลำดับที่สี่ คือ มีความใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและให้ความร่วมมือกับผู้อื่น ลำดับที่ห้า ได้แก่ มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ มีการเคารพสิทธิของผู้อื่น และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และลำดับสุดท้าย ได้แก่ มีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สุนิสา รัตนประยูร (2559) ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตเทศบาลอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ผลการวิจัยจากการติดตามประเมินผลกองทุนหมู่บ้านที่นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ได้รับจากการอบรมไปใช้จริง มีเพียง 10 กองทุน ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ระหว่างการจัดทำบัญชีด้วยมือและหลังทดลองการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไปใช้ในการทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน (Pretest - Posttest) พบว่า จากการ

ทดสอบสมมติฐานทั้ง 4 ด้าน ทุกด้านยอมรับและเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือคณะกรรมการมีความพึงพอใจในการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์สูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินเพิ่มเติมโดยให้สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้าน พบว่า สมาชิกผู้รับบริการจากกองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากกองทุนมากขึ้น ในการบริการที่รวดเร็วขึ้น และการประเมินคุณภาพของโปรแกรมเพื่อนำไปพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของโปรแกรม โดยประเมินจากผู้ใช้โดยตรง พบว่าคณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงานในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ภาคกลาง พบว่า ความสำเร็จด้านบัญชีของนักบัญชี ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะด้านการจัดการ และสมรรถนะด้านเทคนิค ซึ่งทุกด้านเป็นองค์ประกอบของความสำเร็จด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วยด้านคุณภาพของงานและความเชื่อถือได้ งบการเงินถูกต้องตามประสิทธิภาพทางภาษีอากร ซึ่งส่งผลให้การบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง เป็นที่เชื่อถือและยอมรับของแหล่งเงินทุน เนื่องจากมีระบบบัญชีที่ดี ทำให้เห็นภาพรวมทางการเงินขององค์กรช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างถูกต้อง

เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีใน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งมีรายได้อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท นอกจากนี้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่นๆ รองลงมาคือปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด ส่วนแสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีสามารถจัดทำบัญชีเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่นๆ ในขณะที่

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีสามารถใช้ข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด

พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม ความรู้ทางด้านบัญชี และความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ และปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซนต์ ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำบัญชีด้านการฝึกอบรมทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านหน่วยงานกำกับดูแล ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า หากผู้ทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ด้านการบัญชีเป็นพื้นฐาน และมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชี จะส่งผลให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กานดา แซ่หลิว (2560) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายข้อมูลเบื้องต้น และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม 2) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 3) ด้านทักษะทางวิชาชีพด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร 4) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพและด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 5) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน (2561) ได้ศึกษาทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการ

สื่อสาร และด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี การประปานครหลวง ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

พิมพ์ผกา แก้วดี (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยลักษณะของสถานประกอบการ ด้านขนาดของกิจการ มีอิทธิพลกับทักษะนักวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สถานประกอบการที่มีขนาดของกิจการแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการทักษะนักวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 4 ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม ไม่ส่งผลต่อความต้องการทักษะทางวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 2 ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค และมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 ด้านทักษะทางวิชาชีพ การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก ทั้งนี้เนื่องจากมาจากมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศทั้ง 3 ฉบับ กำหนดความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ และผลการเรียนรู้ ที่อธิบายถึงความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพที่ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีก่อนที่จะสิ้นสุดการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก และผู้ประกอบการที่มีขนาดของกิจการต่างกัน ย่อมมีความต้องการนักวิชาชีพบัญชีที่มีความพร้อมตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศมากที่สุด

สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นีรนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแค้น, ลักขโณ ยอดแคล้ว, และวิภาภรณ์ ศรีหาธาตุ (2562) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการบุคคล ด้านการจัดการองค์กร และด้านปัญญา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจจังหวัดขอนแก่น ที่มี อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ยกเว้นด้าน เพศมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

อัญฐวัฒน์ จันทสุโท (2562) ได้ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นของทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความต้องการทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย

ให้ความสำคัญในทักษะ 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร แต่ในสภาพความเป็นจริงของนักบัญชีนั้น ได้มีทักษะทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปัญญา และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ในส่วนความต้องการจำเป็นของทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย 6 ด้าน ตามมาตรฐาน IES3 (ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางองค์การและทางด้านการจัดการธุรกิจ ทักษะทั่วไปที่เกิดจากการเรียนรู้และเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาความเป็นวิชาชีพบัญชี) อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีสภาพความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด และมีสภาพตามความเป็นจริงระดับปานกลางถึงมาก

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2562) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการแก้ไขปัญหา มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะภาษาต่างประเทศ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวม ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการปรับปรุงงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมและความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ในสายอาชีพ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพ และต่ำที่สุดคือ ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวม

เกวลิน คำผั่น (2562) ได้ศึกษาอิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ผลการวิจัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด คือ ความมีระเบียบวินัย ด้านความรู้ ตอบมากที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ด้านทักษะทางปัญญา ตอบมากที่สุดคือ ความสามารถในการสืบหาค้นคว้าได้มาของข้อมูลต่าง ๆ เล่นจากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตอบมากที่สุดคือ ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มากที่สุดคือ ความสามารถในการใช้โปรแกรมทั่วไป

งานวิจัยต่างประเทศ

Emma (2016) พบว่า การนำบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานในปัจจุบันนี้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการบริหารองค์กรธุรกิจ และผลลัพธ์ของการศึกษาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการทาง

บัญชีและการเงิน มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการได้ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษา การทำรายงานจากบัญชีบริหาร คือต้องได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจากบุคคลที่น่าเชื่อถือได้และเป็นข้อมูลปัจจุบันหรืออาจใช้ประสบการณ์ช่วยในการตัดสินใจได้ รวมถึงเมื่อได้ข้อมูลมาแล้วควรพิจารณาอย่างถี่ถ้วนใช้การสื่อสาร และปฏิสัมพันธ์กับคนรอบข้างเพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย และเป็นข้อมูลเชิงลึกเพื่อช่วยในการตัดสินใจมากขึ้น

Abdul Hadi (2017) พบว่า บทบาทการจัดการด้านการบัญชีในการดำเนินกลยุทธ์ของบริษัท มักจะใช้บันทึกพนักงานในการทำงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นการจัดการด้านบัญชีจึงถือเป็นกิจกรรมที่สมบูรณ์ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ จะแสดงบทบาทของการบัญชีการจัดการในการรับรู้กลยุทธ์ของบริษัท ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการรับรู้ในองค์กรธุรกิจ และความสัมพันธ์ของกลยุทธ์ของบริษัท และการบัญชีการจัดการในกระบวนการ และการปฏิบัติในบทความ

Houcine (2017) ได้ศึกษาผลของคุณภาพการรายงานทางการเงินต่อประสิทธิภาพการลงทุนขององค์กร พบว่า การจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพของบริษัท จะส่งผลดีต่อการดำเนินงานในแง่ของการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลทำให้การตัดสินใจในการลงทุนของบริษัทดีขึ้น

Mohammed Muneerali Thottoli (2020) ได้ศึกษาความรู้และการใช้โปรแกรมทางบัญชีของธุรกิจ SMEs ในประเทศโอมาน พบว่า ความรู้ด้านบัญชีมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการใช้โปรแกรมบัญชี โดยความรู้ด้านบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้โปรแกรมบัญชีที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4 สรุปการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ความรู้ในวิชาชีพบัญชี			ทักษะวิชาชีพบัญชี			ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี		
		ด้านบัญชีและภาษีอากร	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านธุรกิจองค์กร	ด้านการเป็นผู้นำ	ด้านการสื่อสารรวมงานกับผู้อื่น	ด้านการพัฒนาตนเอง	การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	การวิเคราะห์ข้อมูลและ การรายงานผลอย่างแม่นยำ
1	ทัตดาว สิทธิรักษ์, 2557	✓				✓		✓		✓
2	อัมพร เทียงตระกูล, 2557	✓	✓	✓		✓				
3	ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์, 2558							✓		

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ความรู้ในวิชาชีพบัญชี			ทักษะวิชาชีพบัญชี			ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี		
		ด้านบัญชีและภาษีอากร	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านธุรกิจองค์กร	ด้านการเป็นผู้นำ	ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น	ด้านการพัฒนาตนเอง	การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและการรายงานผลอย่างแม่นยำ
4	ทวีชัย อูร์จฉัท และชุมพล รอดแจ่ม, 2559	√		√		√	√			
5	กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิตยา มณีนาค, 2559	√				√				
6	สุนิสา รัตนประยูร, 2559		√					√	√	
7	จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ, 2560	√	√					√		√
8	เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง, 2560	√				√		√		
9	พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์, 2560	√						√		
10	กานดา แซ่หลิว, 2560	√				√		√		
11	ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน , 2561	√		√		√		√	√	
12	พิมพ์ผกา แก้วดี, 2561	√		√						
13	สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นිරนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแคน, ลักขโณ ยอดแคล้ว, และวิภา ภรณ์ ศรีหาธาตุ, 2562			√		√				
14	อัญฉวีวัฒน์ จันทสุทโธ, 2562	√		√		√				
15	บุญช่วง ศรีธรรษาภูรี, 2562	√		√			√			

ลำดับ	นักวิจัยและนักวิชาการ	ความรู้ในวิชาชีพบัญชี			ทักษะวิชาชีพบัญชี			ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี		
		ด้านบัญชีและภาษีอากร	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านธุรกิจองค์กร	ด้านกรเป็นผู้นำ	ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น	ด้านการพัฒนาตนเอง	การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและการรายงานผลอย่างแม่นยำ
16	เกวลิน คำฝั้น, 2562	√	√			√	√			
17	Emma, 2016	√						√		
18	Abdul Hadi, 2017	√								
19	Houcine, 2017	√				√				
20	Mohammed Muneerali Thottoli, 2020	√	√							

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร” เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเอง ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการการจัดทำบัญชี ได้แก่ การนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด และการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลได้อย่างแม่นยำ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ ที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีทั้งสิ้น 5,751 บริษัท (การอนุญาตให้คนต่างด้าวประกอบธุรกิจ ตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542, ตั้งแต่ 3 มีนาคม 2543 – 31 สิงหาคม 2563)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบไปด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบุคคล การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) คิดเป็นจำนวน 374 คน

$$\text{สูตรการคำนวณ} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้
แทนสูตร	n	=	$\frac{5,751}{1 + 5,751 (0.05)^2}$
			374 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร การสร้างเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัยกระบวนการสร้างจะประกอบด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนจำนวน 52 ข้อ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบตัวเลือก (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ได้แก่

- ข้อ 1 เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)
- ข้อ 2 อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
- ข้อ 3 ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
- ข้อ 4 ตำแหน่งในองค์กร เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
- ข้อ 5 ประเภทของธุรกิจ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
- ข้อ 6 ทุนจดทะเบียนของบริษัท เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อ 7 ระยะเวลาในการดำเนินงานของของกิจการ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท เรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะในวิชาชีพบัญชี จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเอง โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลสูง
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความรู้และทักษะที่ส่งผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วย การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาในกำหนด และการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3

มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย 2

มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด 1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลสูงที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลสูง

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลต่ำที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบรับแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC : Index of Item Objective Congruence) ถ้าได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อแล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไปผู้วิจัยจึงแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน ที่พิจารณาแบบสอบถาม ได้แก่

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จिरพงษ์ จันทร้งาม รองคณบดีคณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2: คุณไพโรจน์ เกียรติทันสมัย CFO,
Pacific Asia Travel Association (PATA)

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3: คุณณลินทิพย์ สร้างเอี่ยม Finance,
HR and Admin Manager, SICPA (Thailand) Limited

เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหา เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ด้วยคะแนน 3 ระดับคือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น **ไม่สอดคล้อง** กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

หลังจากนั้นนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน เพื่อคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้ (Rovinelli & Hambleton, 1977)

$$\text{การคำนวณหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

n = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับนियามการวัดตัวแปรที่กำหนด (สุวิมล ติกรานันท์, 2548)

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งานได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ไม่ผ่านเกณฑ์ต้องปรับปรุงแก้ไขการตรวจสอบความเที่ยง (Reliability)
3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไป ทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ครั้งนี้ หลังจากได้ผลแล้ว จึงนำมารวบรวมเพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ควรมีค่าในระดับ 0.70 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

หลังจากแบบสอบถามฉบับร่างผ่านการทดสอบแล้ว ผู้วิจัยจึงทำการสร้างแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำเรื่องขออนุญาตออกให้โดยคณะบัญชา มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบุคคล ในกลุ่มธุรกิจบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2 ทำการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีส่งแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมแนบหนังสือราชการของมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 3 ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 นำข้อมูลในแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลผล

ขั้นตอนที่ 6 สรุปผลการวิจัย และรายงานผลการวิจัย

3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร หนังสือ งานวิจัยบทความสื่อสารสนเทศ เอกสารอื่น ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัย และนำมาใช้ในการพัฒนารอบแนวคิดการวิจัย
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้ทำการศึกษาวิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยัง บริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลต่างด้าวกับกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ โดยกลุ่มประชากร ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โดยใช้เวลาตอบกลับ 3 สัปดาห์ หากยังมีได้ตอบรับกลับภายในระยะเวลาดังกล่าว จะทำการส่งแบบสอบถามและจดหมายขอความร่วมมือเป็นครั้งที่ 2

3.4 วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บแบบสอบถามครบตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลและลงรหัส (Coding Form) ในแบบสอบถามทุกข้อ หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ตรวจสอบและลงรหัสแล้วไปวิเคราะห์โดยการประมวลผลข้อมูลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

3.4.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ตารางแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป จำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น

แบบสอบถามส่วนที่ 1 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ , อายุ, การศึกษา, ตำแหน่งงานในองค์กร, ประเภทธุรกิจ, ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำ ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะวิชาชีพด้านการพัฒนาตนเอง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ

แปลผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักการแบ่งอัตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอัตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอัตรภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5 - 1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปลผลดังนี้

4.50 – 5.00	คะแนน	คือ	อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
3.50 – 4.49	คะแนน	คือ	อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูง
2.50 – 3.49	คะแนน	คือ	อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.50 – 2.49	คะแนน	คือ	อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำ
1.00 – 1.49	คะแนน	คือ	อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 3 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การนำเสนอทางการเงินที่ต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาในกำหนด และการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) จะได้ค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
-----------	---	-------

มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class interval) ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวน 5 ชั้น และคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วาณิชยชัยบัญชา, 2545)

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาค} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{(5 - 1)}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จะได้เกณฑ์ในการใช้แปรผลดังนี้

- 4.50 – 5.00 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
- 3.50 – 4.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพสูง
- 2.50 – 3.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 1.50 – 2.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำ
- 1.00 – 1.49 คะแนน คือ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

3.4.2 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านการบัญชีและภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ด้านการพัฒนาตนเองกับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ได้แก่ การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน การบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- 4.2 การวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)
- 4.2 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- 4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

4.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	63	16.80
หญิง	311	83.20
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20 และเพศชาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 35 ปี	127	34.00
35 – 44 ปี	155	41.40
45 – 54 ปี	82	21.90
55 ปี ขึ้นไป	10	2.70
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมา ได้แก่ อายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 อายุระหว่าง 45 - 54 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 และอายุ 55 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.30
ปริญญาตรี	230	61.20
ปริญญาโท	143	38.20
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 61.20 รองลงมา ได้แก่ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในองค์กร

ตำแหน่งในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	35	9.40
ผู้บริหาร	35	9.40
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	165	44.10
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	41	11.00
ตำแหน่งอื่น ๆ	98	26.20
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 รองลงมา ได้แก่ ตำแหน่งอื่น ๆ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจบริการ	131	35.00
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	125	33.40
ธุรกิจผลิตกรรม (ผลิตสินค้าจำหน่าย)	92	24.60
ธุรกิจอื่น ๆ	26	7.00
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบริการ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา ได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.40 ธุรกิจผลิตกรรม (ผลิตสินค้าจำหน่าย) จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 และธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภททุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	10	2.70
มากกว่า 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท	159	42.50
มากกว่า 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท	122	32.60
มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป	83	22.20
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา ได้แก่ ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	44	11.80
5 - 14 ปี	188	50.30
15 - 24 ปี	103	27.50
25 ปีขึ้นไป	39	10.40
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 5 - 14 ปี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 รองลงมา ได้แก่ 15 - 24 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 ตามลำดับ

4.1.2 การวิเคราะห์ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้วิชาชีพบัญชี ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน		ลำดับ
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปดผล	
1. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงิน และบัญชีบริหาร	4.38	0.75	มาก	1
2. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษี อากรและกฎหมายธุรกิจ	4.21	0.70	มาก	3
3. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน	4.17	0.76	มาก	4
4. มีความรู้ความเข้าใจด้านจัดทำและ วิเคราะห์งบการเงิน	4.32	0.65	มาก	2
5. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุม และการบริหารจัดการ	4.13	0.58	มาก	5
รวม	4.24	0.49	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความรู้วิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากรของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 2) มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดทำและวิเคราะห์งบการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 3) มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 4) มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 5) มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้วิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี	4.44	0.65	มาก	2
2. มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลขั้นพื้นฐาน	4.28	0.63	มาก	3
3. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร	4.20	0.69	มาก	4
4. มีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.44	0.61	มาก	1
5. มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีนั้นๆ มาก่อน	4.16	0.71	มาก	5
รวม	4.30	0.41	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความรู้วิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 2) มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 3) มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 4) มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 5) มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีนั้นๆ มาก่อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้วิชาชีพบัญชี ด้านธุรกิจองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านธุรกิจองค์กร	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร	4.21	0.76	มาก	4
2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ	4.04	0.78	มาก	5
3. มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีม ให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร	4.26	0.66	มาก	3
4. มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ	4.36	0.73	มาก	2
5. มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากร	4.44	0.63	มาก	1
รวม	4.26	0.52	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความรู้วิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านธุรกิจองค์กร ของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 2) มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 3) มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีม ให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 5) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการเป็นผู้นำ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านการเป็นผู้นำ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดขัดแย้งและแก้ไขปัญหา	4.21	0.74	มาก	5
2. มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร	4.30	0.79	มาก	2
3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร	4.22	0.66	มาก	3
4. มีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.67	มาก	1
5. มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจา	4.22	0.64	มาก	4
รวม	4.25	0.50	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเป็นผู้นำ ของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 2) มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.79 3) มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดขัดแย้งและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร	4.29	0.66	มาก	3
2. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน	4.29	0.75	มาก	2
3. มีความทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร	4.30	0.73	มาก	1
4. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดเห็นและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน	4.08	0.68	มาก	4
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ	3.97	0.91	มาก	5
รวม	4.19	0.53	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น ของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 2) สามารถ

ปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 3) สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาาร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 5) มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการพัฒนาตนเอง ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ด้านการพัฒนาตนเอง	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด	4.43	0.65	มาก	1
2. มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงานเพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.20	0.72	มาก	4
3. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ	4.36	0.63	มาก	3
4. การจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงานเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.73	มาก	2
5. ทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น	4.17	0.60	มาก	5
รวม	4.30	0.49	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการพัฒนาตนเอง ของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ 1) มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 2) การจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาทำงาน เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 3) มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 4) มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงานเพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 5) มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

4.1.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการธุรกิจต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต่อครบถ้วน

การนำเสนองบการเงินที่ถูกต่อครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน	4.47	0.71	มาก	1
2. จัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	4.34	0.71	มาก	5
3. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามนโยบายของกิจการ	4.41	0.73	มาก	3
4. จัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษีอากรได้ถูกต้องครบถ้วน	4.44	0.64	มาก	2
5. จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน	4.37	0.68	มาก	4

รวม	4.40	0.52	มาก
-----	------	------	-----

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับ ดังนี้ 1) จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 2) จัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษีอากรได้ถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 3) จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามนโยบายของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 4) จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 5) จัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด

การบริหารจัดการเวลาในกำหนด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด	4.41	0.64	มาก	5
2. สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารภายในเวลาที่กำหนด	4.44	0.64	มาก	4
3. สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำส่งภายในเวลาที่กำหนด	4.47	0.61	มาก	3
4. นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร	4.54	0.66	มากที่สุด	2
5. บริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.56	0.62	มากที่สุด	1
รวม	4.49	0.42	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และมากตามลำดับ ดังนี้ 1) บริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 2) นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 3) สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำส่งภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 4) สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. สามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กร	4.49	0.56	มาก	1
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน	4.37	0.64	มาก	3
3. สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ	4.14	0.65	มาก	5
4. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้	4.43	0.61	มาก	2
5. สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ	4.32	0.64	มาก	4

รวม	4.35	0.42	มาก
-----	------	------	-----

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ 1) สามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กรได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 2) สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 3) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 4) สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65

4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation Analysis)

ในเบื้องต้นจะทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา เพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity คือ การมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัว ซึ่งการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่สูง อาจส่งผลให้สมการตัวแบบที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรตามมีความคลาดเคลื่อน ดังนั้นจึงต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 21 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี

Independent	K-ACC	K-ITA	K-BUS	S-LEA	S-COM	S-DEV
K-ACC	1					
K-ITA	0.576**	1				
K-BUS	0.187**	0.067**	1			
S-LEA	0.600**	0.277**	0.628**	1		
S-COM	0.478**	0.556**	0.0468**	0.126**	1	

S-DEV	0.427**	0.493**	0.582**	0.242**	0.622**	1
-------	---------	---------	---------	---------	---------	---

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร (K-ACC) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) (K-IT) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร (K-BUS) ทักษะด้านการเป็นผู้นำ (S-LEAD) ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น (S-COM) และทักษะด้านการพัฒนาตนเอง (S-DEV) สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับความรู้ด้านสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.576 ทักษะการเป็นผู้นำ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.600 ทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.478 ทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.427 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับความรู้ในธุรกิจองค์กร โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.187 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย

ความรู้ด้านสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.556 ทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.493 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับความรู้ในธุรกิจองค์กร โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.067 และทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.277 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย

ความรู้ความรู้ในธุรกิจองค์กร มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะการเป็นผู้นำ โดยมีค่าสัมพันธ์อยู่ที่ 0.628 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างมาก และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.468 และทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.582 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ทักษะด้านการเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.126 และทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์

อยู่ที่ 0.242 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 0.99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างน้อย

ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะการพัฒนาตนเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.622 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 0.99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างมาก

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ พบว่าไม่มีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูง นั่นคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่าง 0.126-0.622 น้อยกว่า 0.80 ทำให้ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยเชิงพหุคูณได้

4.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะด้านการพัฒนาตนเอง เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

1.ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ความรู้ในวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย ด้านบัญชีและภาษี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และ ด้านธุรกิจองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมติฐานที่ 1 จะประกอบด้วยสมมติฐานย่อย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 1.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมุติฐานที่ 1.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

ตารางที่ 22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

ตัวแปร	ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.862	0.230		3.744	0.000	
ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี	-0.252	0.053	-0.234	-4.794	0.000**	1.646
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)	0.579	0.063	0.446	9.253	0.000**	1.605
ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร	0.498	0.046	0.487	10.784	0.000**	1.407

R= 0.681 R² = 0.463 SEE = 0.389 F= 106.42 Sig. = 0.000 Durbin = 1.973

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ได้ประมาณร้อยละ 46.3 (R² = 0.463) ที่เหลืออีกร้อยละ 53.7 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 1.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.252 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.234 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -4.794 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐาน

งานวิจัยที่ 1.1 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ -0.234 หมายความว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านการบัญชีและภาษีมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่ลดลง 0.234

สมมุติฐานที่ 1.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.579 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.446 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 9.253 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.446 หมายความว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.446

สมมุติฐานที่ 1.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.498 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.487 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 10.784 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1.3 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.487 หมายความว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านธุรกิจองค์กรมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.487

2. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมติฐานที่ 2 จะประกอบด้วยสมมติฐานย่อย ดังนี้

สมมติฐานที่ 2.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมติฐานที่ 2.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

สมมติฐานที่ 2.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

ตารางที่ 23 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน

ตัวแปร	ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.585	0.178		3.295	0.001	
ทักษะด้านความเป็นผู้นำ	0.146	0.051	0.138	2.866	0.004*	1.983
ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น	0.198	0.047	0.200	4.217	0.000**	1.902
ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง	0.551	0.052	0.506	10.498	0.000**	1.970

R= 0.751 R² = 0.565 SEE = 0.350 F= 159.89 Sig. = 0.000 Durbin = 2.208

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 23 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ได้ประมาณร้อยละ 56.5 ($R^2 = 0.565$) ที่เหลืออีกร้อยละ 43.5 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 2.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.146 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.138 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.866 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} = 0.004 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.1 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.138 หมายความว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าทักษะด้านความเป็นผู้นำมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.138

สมมุติฐานที่ 2.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.198 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.200 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.217 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.200 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการ

นำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.200

สมมุติฐานที่ 2.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.551 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.506 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 10.498 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.3 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.506 หมายความว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการพัฒนาตนเองมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.506

3. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมุติฐานงานวิจัย ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ความรู้ในวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย ด้านบัญชีและภาษี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และ ด้านธุรกิจองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด เพื่อทดสอบสมมุติฐานดังต่อไปนี้

สมมุติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 3 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 3.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 3.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(โปรแกรมบัญชี)ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมุติฐานที่ 3.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

ตารางที่ 24 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการ บริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.720	0.197		8.744	0.000	
ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี	-0.091	0.045	-0.106	-2.017	0.044*	1.646
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)	0.433	0.053	0.420	8.103	0.000**	1.605
ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร	0.301	0.039	0.371	7.646	0.000**	1.407

R= 0.617 R² = 0.381 SEE = 0.376 F= 75.936 Sig. = 0.000 Durbin = 2.110

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 24 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ได้ประมาณร้อยละ 38.10 (R² = 0.381) ที่เหลืออีกร้อยละ 61.90 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 3.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.091 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.106 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -2.017 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.044 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.044 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.1 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ -0.106 หมายความว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านการบัญชีและภาษีมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ

การจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานครที่ลดลง 0.106

สมมุติฐานที่ 3.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.433 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.420 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 8.103 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.420 หมายความว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(โปรแกรมบัญชี) มีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.420

สมมุติฐานที่ 3.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.301 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.371 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.646 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.3 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.371 หมายความว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านธุรกิจองค์กรมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.371

4. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมุติฐานงานวิจัย ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมติฐานที่ 4 จะประกอบด้วยสมมติฐานย่อย ดังนี้

สมมติฐานที่ 4.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมติฐานที่ 4.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

สมมติฐานที่ 4.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

ตารางที่ 25 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด

ตัวแปร	ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.479	0.145		10.182	0.000	
ทักษะด้านความเป็นผู้นำ	0.221	0.042	0.264	5.313	0.000**	1.983
ทักษะด้านการสื่อสารและ ร่วมงานกับผู้อื่น	0.190	0.038	0.240	4.930	0.000**	1.902
ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง	0.296	0.043	0.341	6.886	0.000**	1.970

R = 0.735 R² = 0.540 SEE = 0.287 F = 159. Sig. = 0.000 Durbin = 2.208

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 25 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ได้ประมาณร้อยละ 54.00 (R² = 0.540) ที่เหลืออีกร้อยละ 46.00 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 4.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.221 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.264 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.313 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 4.1 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.264 หมายความว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าทักษะด้านความเป็นผู้นำมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.264

สมมุติฐานที่ 4.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.190 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.240 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.930 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 4.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.240 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.240

สมมุติฐานที่ 4.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.296 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ

standardized coefficients) เท่ากับ 0.341 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.886 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 4.3 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.341 หมายความว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการพัฒนาตนเองมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.341

5.ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

การวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ความรู้ในวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย ด้านบัญชีและภาษี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) และ ด้านธุรกิจองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมติฐานที่ 5 จะประกอบด้วยสมมติฐานย่อย ดังนี้

สมมติฐานที่ 5.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมติฐานที่ 5.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมติฐานที่ 5.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

ตารางที่ 26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

ตัวแปร	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.982	0.208		9.530	0.000	
ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี	0.084	0.047	0.099	1.765	0.078	1.646
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)	0.155	0.057	0.151	2.734	0.007*	1.605
ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร	0.317	0.042	0.393	7.607	0.000**	1.407

R= 0.545 R² = 0.297 SEE = 0.352 F= 52.22 Sig. = 0.000 Durbin = 2.357

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 26 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ได้ประมาณร้อยละ 29.70 ($R^2 = 0.297$) ที่เหลืออีกร้อยละ 70.30 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 5.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.084 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.099 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.765 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.078 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} = 0.078 > 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงไม่สนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 5.1

สมมุติฐานที่ 5.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.155 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.151 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.734 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig.= 0.007 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 5.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.151 หมายความว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.151

สมมติฐานที่ 5.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.317 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.393 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.607 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig.= 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 5.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.393 หมายความว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ นั่นคือ ถ้าความรู้ด้านธุรกิจองค์กรมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.393

6. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

การวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ เพื่อทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมุติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสมมุติฐานที่ 6 จะประกอบด้วยสมมุติฐานย่อย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 6.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 6.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

สมมุติฐานที่ 6.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

ตารางที่ 27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

ตัวแปร	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ					
	B	Std.	Beta	t	Sig.	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	2.103	0.176		11.938	0.000	
ทักษะด้านความเป็นผู้นำ	0.249	0.50	0.299	4.925	0.000**	1.983
ทักษะด้านการสื่อสารและ ร่วมงานกับผู้อื่น	0.125	0.047	0.160	2.685	0.008*	1.902
ทักษะด้านการพัฒนาตนเอง	0.156	0.052	0.181	2.988	0.003*	1.970

R = 0.559 R² = 0.313 SEE = 0.348 F = 56.07 Sig. = 0.000 Durbin = 2.172

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 27 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ได้ประมาณร้อยละ 31.30 (R² = 0.313) ที่เหลืออีกร้อยละ 68.70 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมุติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

สมมุติฐานที่ 6.1 ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.249 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.299 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.925 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 6.1 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.299หมายความว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ นั่นคือ ถ้าทักษะด้านความเป็นผู้นำมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.299

สมมุติฐานที่ 6.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.125 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.160 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.685 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.008 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} = 0.008 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 6.2 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.160 หมายความว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.160

สมมุติฐานที่ 6.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.156 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.181 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.988 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} =$

0.003 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 6.3 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.181 หมายความว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ นั่นคือ ถ้าทักษะด้านการพัฒนาตนเองมีผลมากขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่เพิ่มขึ้น 0.181

4.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 28 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		
สมมติฐานที่ 1.1	ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1.2	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1.3	ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		
สมมติฐานที่ 2.1	ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2.2	ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2.3	ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		
สมมติฐานที่ 3.1	ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3.2	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3.3	ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		
สมมติฐานที่ 4.1	ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4.2	ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4.3	ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		

สมมติฐานที่ 5.1	ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	ไม่สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 5.2	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 5.3	ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร		
สมมติฐานที่ 6.1	ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 6.2	ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 6.3	ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ	สนับสนุนสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชี ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20 มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 61.20 ปฏิบัติงานในองค์กรตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 ปฏิบัติงานในธุรกิจบริการ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ประเภททุนจดทะเบียน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และระยะเวลาดำเนินงานของกิจการระหว่าง 5 – 14 ปี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30

5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้ในวิชาชีพบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการบัญชีและภาษีอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหารมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดทำและวิเคราะห์งบการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 3) มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 4) มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 5) มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับความรู้ด้านบัญชีการเงิน บัญชีบริหาร มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักมาตรฐานการจะต้องอาศัยความรู้ด้านบัญชีการเงิน การบริหาร เพื่อที่จะสามารถวิเคราะห์ ตรวจสอบดูรายงานการในงบการเงิน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริหาร และผู้ใช้งบการเงินในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้ในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 3) มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 4) มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 5) มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีนั้นๆ มาก่อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครจะให้ความสำคัญกับการนำความรู้ด้านบัญชีไปประยุกต์ใช้กับโปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และ ความสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชีมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลนั้นผู้ทำบัญชีทุกคนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจรวมถึงเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้ระบบบัญชีเพื่อการนำเข้าข้อมูลและประมวลผลได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังสามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร

3. ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครความรู้ด้านธุรกิจองค์กร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากรมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 รองลงมาคือ มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 3) มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีมให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจการจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 5) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากรมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก ส่วนหนึ่งของการการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพได้นั้น ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ในธุรกิจขององค์กร ทราบถึงกฎระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้นำความรู้ดังกล่าวมาปรับใช้ให้ถูกต้องตามหลักการด้านบัญชีและภาษีอากร เพื่อหลีกเลี่ยงและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

4. ทักษะด้านการเป็นผู้นำอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการเป็นผู้นำอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 รองลงมาคือ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานการมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 3) มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดการขัดแย้งและแก้ไขปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก การทำงานด้านบัญชีมิใช่การทำงานได้เพียงบุคคลใดบุคคลหนึ่งและจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ ต้องอาศัยบุคคลกรในทีมเพื่อให้

เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย องค์กรจึงมองหาบุคคลที่มีทักษะด้านการเป็นผู้นำสามารถสื่อสารและบริหารบุคลากรในทีมได้

5. ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กรมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 รองลงมาคือ สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 3) สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 4) มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 5) มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับทักษะด้านการติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กรมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก การสื่อสารจัดได้ว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งและสามารถส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ทั้งในการทำงานส่วนบุคคลและในการทำงานเป็นทีมรวมถึงการทำงานกับหน่วยงานภายนอกองค์กร การสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพนั้นทำให้สามารถลดปัญหาหลาย ๆ อย่างที่เกิดจากความไม่เข้าใจ ทศนคติเชิงลบอันมีผลกระทบต่องานโดยตรง เมื่อองค์กรสามารถสร้างและส่งเสริมให้บุคลากรของตนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพจนเกิดประสิทธิผล

6. ทักษะด้านการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุดมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 รองลงมาคือ การจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงานหรือเพื่อร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 3) มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 4) มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงานเพื่อให้การทำงานเสร็จ

ตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 5) มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครจะให้ความสำคัญกับการมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุดมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก องค์กรต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลเป็นผู้ปฏิบัติงานการที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนได้พัฒนาและปรับปรุงตนเองให้ทันต่อพัฒนาการของรูปแบบการทำงานหรือเทคโนโลยี การพัฒนาเทคนิควิธี หรือทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพขององค์กร ทำให้สามารถแข่งขันในธุรกิจประเภทเดียวกันได้

5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า

1. การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีการจัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงินมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 รองลงมาคือจัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษีอากรได้ถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 3) จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามนโยบายของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 4) จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 5) มีจัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงินมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก งบการเงินเป็นรายงานทางการเงินที่นำเสนอข้อมูลเพื่อแสดงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการโดยถูกต้องตามที่ควรในแต่ละงวดบัญชี งบการเงินดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ และสามารถแสดงถึงผลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร

2. การบริหารจัดการเวลาในกำหนดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.49 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด

อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก โดยบริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานได้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 รองลงมาคือ นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจกระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 3) สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำส่งภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 4) สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจุบันมีระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีมากมายเข้ามารองรับการปฏิบัติ ดังนั้นผู้ทำบัญชีเองควรมีศักยภาพในการควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด รู้จักวางแผน จัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่ที่รับผิดชอบ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความสามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กรมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 รองลงมาคือ สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 3) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 4) สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 5) สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร จะให้ความสำคัญกับความสามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กรมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก การดำเนินงานของธุรกิจเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้บริหารจะต้องรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจในการบริหารจัดการภายในองค์กรและภายใต้

สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งปัจจัยหนึ่งที่จะเป็นข้อมูลให้แก่ฝ่ายบริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วก็คือ ข้อมูลทางด้านการบัญชี

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความรู้ด้านสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะการพัฒนาตนเอง และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับน้อยกับความรู้ในธุรกิจองค์กร อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และพบว่าความรู้ด้านสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น ทักษะการพัฒนาตนเอง และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับน้อยกับความรู้ในธุรกิจองค์กร และทักษะการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% และยังพบอีกว่าความรู้ความรู้ในธุรกิจองค์กร มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างมากกับทักษะการเป็นผู้นำ และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% และพบว่าทักษะด้านการเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างน้อยกับทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% และพบอีกว่า ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างมากกับทักษะการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01 ที่ระดับความเชื่อมั่น 99%

ทั้งนี้ จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมด พบว่าไม่มีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูง นั่นคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่างค่าต่ำสุดถึงค่าสูงสุดเท่ากับ 0.126-0.622 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า น้อยกว่า 0.80 ทำให้ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยเชิงพหุคูณได้

5.1.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครผลการวิเคราะห์พบว่า

ผลการวิจัยสมมติฐานที่ 1.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B

ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.252 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.234 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -4.794 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1.1 และหากผู้ทำบัญชีขาดความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากร ก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนลดน้อยลง ดังนั้นผู้ทำบัญชีต้องหมั่นแสวงหา เพิ่มพูน และให้ความสำคัญกับการอัปเดตมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายอากร เพื่อที่จะได้นำความรู้ดังกล่าวมาจัดบัญชีได้อย่างถูกต้อง

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 1.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.579 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.446 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 9.253 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1.2 อาจเป็นไปได้ว่าประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีดีขึ้นเมื่อใช้ระบบสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) เข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และระบบบัญชีสามารถออกรายงานเพื่อการนำเสนอทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้งบการเงินเพื่อการบริหารองค์กร

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 1.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.498 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.487 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 10.784 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1.3 จะเห็นได้ว่าผู้ทำบัญชีควรมีความรู้ที่หลากหลายมิใช่เพียงด้านบัญชีเท่านั้น ควรต้องมีความรู้ความเข้าใจสภาพแวดล้อมของธุรกิจทั้งภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มศักยภาพของการจัดทำบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ

สมมุติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 2.1 ทักษะด้านการเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.146 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.138 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.866 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig. = 0.004 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.1 องค์กรจะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้นั้น จะต้องมีผู้นำที่ดีมีประสิทธิภาพ มีวิสัยทัศน์ สามารถตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ได้

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 2.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.198 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.200 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.217 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.2 และหากผู้ทำบัญชีมีการสื่อสาร พูดคุย มีความสัมพันธ์ที่ดี ช่วยให้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรจะส่งผลให้การนำเสนองบการเงินจะง่ายขึ้น

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 2.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.551 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.506 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 10.498 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2.3 การฝึกฝนและการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา นั้น ถือเป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ขององค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ

สมมุติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 3.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.091 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.106 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -2.017 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.044 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig. = $0.044 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.1 การจัดทำบัญชีตามมาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจไม่ทันเวลาในกำหนด หากผู้ทำบัญชีขาดความรู้ด้านบัญชีและภาษี งบการเงินที่จัดทำออกมาอาจเกิดความผิดพลาด และอาจทำให้เกิดการเสียเงินค่าปรับ

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 3.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.433 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.420 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 8.103 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = $0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.2 ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับโปรแกรมทางการบัญชีในการช่วยงานด้านบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำและนำเสนอรายงานงบการเงิน เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้งบการเงิน สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 3.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.301 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.371 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.646 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = $0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3.3 เป็นไปได้ว่า นักบัญชีจะไม่ได้ทำงานบัญชีเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องธุรกิจอีกด้วย ก็

จะช่วยให้เข้าใจงานที่ทำมากขึ้น สามารถคาดการณ์ประมาณการต่าง ๆ และจัดการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม

สมมุติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 4.1 ทักษะด้านการเป็นผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.221 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.264 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.313 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 4.1 ผู้นำจะบริหารจัดการเวลาให้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ จัดลำดับความสำคัญและเวลาที่ต้องส่งงาน จัดแบ่งงานให้ทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 4.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.190 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.240 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.930 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 4.2 การเป็นนักบัญชีไม่เพียงแต่เก่งแค่ตัวเลขเพียงอย่างเดียว การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ ยิ่งถ้าเราสามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจะเป็นประโยชน์ต่อตัวเองและองค์กร

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 4.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.296 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.341 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.886 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐาน

งานวิจัยที่ 4.3 การทำงานที่แข่งกับเวลา สิ่งที่เป็นคือการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และพัฒนาศักยภาพของผู้ทำบัญชี ให้มีมากขึ้น

สมมุติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 5.1 ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.084 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.099 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.765 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.078 ซึ่งมากกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ($Sig. = 0.078 > 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงไม่สนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 5.1 อาจเป็นไปได้ว่าผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ที่หลากหลายด้าน ไม่เฉพาะเจาะจงเพียงด้านบัญชีและภาษีเท่านั้น แต่ต้องเพิ่มเติมในเรื่องของธุรกิจ การควบคุมภายใน การลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 5.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.155 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.151 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.734 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ($Sig. = 0.007 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 5.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์โดยการนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 5.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.317 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.393 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.607 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($Sig. = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ความรู้ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลต่อเชิงบวกประสิทธิภาพการ

จัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 5.2 เป็นไปได้ว่า ความรู้ทางธุรกิจสามารถประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบัญชี ดังนั้นผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องนำทฤษฎีมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขให้ได้มาอย่างถูกต้องแม่นยำ ในขณะเดียวกันก็ต้องมีความเข้าใจในธุรกิจขององค์กร และนำประยุกต์ใช้ให้เหมาะกับธุรกิจได้ด้วย

สมมุติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 6.1 ทักษะด้านการเป็นผู้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.249 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.299 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.925 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 6.1 ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาศักยภาพของการเป็นผู้นำโดยเข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาความคิดให้เป็นระบบ ระเบียบ จนสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ในทันที

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 6.2 ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.125 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.160 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.685 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.008 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig. = 0.008 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 6.2 คือ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อส่งและรับข้อมูล สามารถสรุปความ ขยายความ และจัดระบบข้อมูล เลือกใช้วิธีการหรือเครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์

ผลการวิจัยสมมุติฐานที่ 6.3 ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.156 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta

ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.181 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.988 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig.= 0.003 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 6.3 สิ่งที่ทำบัญชีต้องปรับตัว คือ การทบทวนทักษะเพื่อตอบสนองความต้องการในอนาคตนอกเหนือจากทักษะด้านความรู้แล้ว ทักษะด้านอารมณ์จะเริ่มมีส่วนสำคัญในการประกอบอาชีพ

5.2 การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ ปริญญา ปรีโยทัย และสุภัทรพร ทวีจันทร์ (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการปฏิบัติงานและหน้าที่ ด้านการจัดการองค์การและการจัดการธุรกิจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับได้ และด้านความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และการศึกษาของ ณัฐภูมิ ตันติเศรษฐ (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อคุณภาพของงบการเงินโดยรวม นอกจากนี้คุณภาพของงบการเงินโดยรวมและคุณภาพงบการเงินรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับตัดสินใจใน ความทันต่อเวลา และการเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลในการตัดสินใจ จึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชีสามารถนำความรู้ที่มีไปประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้คุณภาพของงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่องค์กรนำเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน มีผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ดังนั้นผู้ทำบัญชีจะต้องมีความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

เศรษฐกิจ สังคม เพื่อการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเพื่อที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในขณะที่ความรู้ด้านบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน อาจทำให้การนำเสนอทางการเงินเกิดความผิดพลาดไม่ตรงตามมาตรฐานหรือตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ สอดคล้องกับ รัฐชิตา สังขดวง (2556) ที่ศึกษาการจัดทำบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของสถานประกอบการนิติบุคคลประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดปัตตานี พบว่า ปัญหาที่อยู่ในระดับมากคือขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีในการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในระดับ กล่าวคือ ขาดความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชีจึงไม่เข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศที่จะนำไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ ชลกกน โฆษิตถณิน, ชนิดาภา ดิสุขอนันต์ และวรเทพ ตรีวิจิตร (2560) ที่ศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนจังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้จัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนที่จบสาขาบริหารมีปัญหาคืออุปสรรคในการจัดทำบัญชีด้านความรู้ความสามารถ ด้านเอกสารและวิธีการทางบัญชีและด้านเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้จัดทำบัญชีที่จบสาขาวิชาบัญชี อาจเป็นเพราะ วิชาชีพทางการบัญชีเป็นวิชาชีพเฉพาะ จึงต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และจบการศึกษาโดยตรงทางการบัญชี เพื่อปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชีและประมวลกฎหมายรัษฎากร และจัดทำงบการเงินได้ถูกต้อง ตามข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชี ที่ทางสภาวิชาชีพได้กำหนดไว้

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะการพัฒนาตนเอง ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ สุกุณา มาอู๋ และชลิต ผลอินทร์หอม (2563) ที่ศึกษาทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล และทักษะองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับ การศึกษาของ นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์ (2561) ที่ศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยในปัจจุบันประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง ทักษะทางวิชาชีพมีความสำคัญและจำเป็นที่จะช่วยให้พัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วน และการพัฒนา

หลักสูตรการศึกษาทางวิชาชีพของสถานศึกษาควรคำนึงถึงการเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร จากเหตุผลดังกล่าวจึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางวิชาชีพ เป็นไปได้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่องานบัญชี เพราะต้องทำหน้าที่ในการจัดบันทึก เก็บรวบรวมเอกสารและจัดทำเสนอรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ซึ่งการได้มาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ นั้นจะต้องมีการติดต่อสื่อสารหรือพูดคุยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กร และภายนอก รวมถึงทักษะความรู้ของธุรกิจ การวางแผน การควบคุม การจัดสรรงบประมาณ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 3 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับ สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2564) ที่ศึกษาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีพื้นที่สำนักงานสรรพากร พื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน ผู้ทำบัญชีสามารถจัดเก็บรวบรวมเอกสาร มาบันทึกรายการในสมุดรายวันและผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติและไม่เสียเวลาในการแก้ไขตัวเลขเป็นปัจจุบันตลอดเวลา สามารถออกเป็นรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิรวุฒิ แดงสะอาด (2561) ที่ศึกษาผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเข้าใจได้ คือ ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทั้งนี้ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจของนักบัญชี เป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ รวมถึงการวางแผนเชิงปฏิบัติการ การบริหารจัดการด้านบุคคล รวมถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่การทำงาน จึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชี

ฝึกฝนทักษะ จนมีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ และเกิดความชำนาญ ทำให้ลดเวลาในการทำงาน สามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างทันถ่วงที อาจเป็นไปได้ว่า หากผู้ทำบัญชีมีทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจที่ดี รวมถึงมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ย่อมทำให้ข้อมูลที่ทำบัญชีจัดทำขึ้นมีคุณภาพ และเสร็จภายในเวลาที่กำหนด กล่าวคือ สามารถนำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอก เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์

ในขณะที่ความรู้ด้านบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด ส่งผลให้ขาดการบริหารจัดการเวลาที่ดี ไม่สามารถทำงานให้เสร็จทันตามกำหนด ซึ่งผลการศึกษาขัดแย้งกับ ณิชชา ไชยวงศ์ (2560) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชี ในจังหวัดตาก พบว่า ความรู้ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีเป็นด้านที่นักบัญชีให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในด้านต่างๆ รวมถึงสถานการณ์ในการแข่งขันรุนแรงในทางธุรกิจ นักบัญชีเองต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ เพื่อความอยู่รอดของนักบัญชีเอง เพราะความรู้ที่กล่าวมานั้นย่อมสร้างมูลค่าให้กับนักบัญชีเอง และการศึกษาของ กษมาพร ยังสัมป่อย (2561) ที่ศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชีการเงินธุรกิจ บัญชีบริหารต้นทุน ภาษีอากร การสอบบัญชี โดยผ่านการเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบและมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า การที่จะเป็นนักบัญชีได้นั้นจะต้องมีความรู้ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย นอกเหนือจากความรู้เฉพาะด้านบัญชีเพียงอย่างเดียวอาจเป็นเพราะ การปฏิบัติงานบัญชีจะทำให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายหรือกำหนดเวลาที่ตั้งไว้นั้น จะต้องมีการบริหารจัดการ การวางแผน การใช้กลยุทธ์ รวมถึงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเข้ามารองรับ

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะการพัฒนาตนเอง ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการบริหารจัดการเวลาภายในกำหนด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ ดุษณี สิกพันธ์ และ ฐิตาภรณ์ สินจรรยา (2559) ได้ศึกษาทักษะการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านความรู้ความสามารถทางบัญชี ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะด้านการจัดการ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความทันเวลา และผลการศึกษาของ สัมฤทธิ์ ศิริคะณรัตน์, นิรนาท เสนา

จันทร์, มัลลิกา เจแคน และวิภาภรณ์ ศรีมหาธาตุ (2563) ที่ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความสำคัญต่อผู้ประกอบการมากที่สุด เนื่องจากความสำเร็จในการสื่อสารจะส่งผลให้บุคคลในองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสาร และการสื่อความคิดความรู้สึก ความต้องการ หรือทัศนคติ เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวจึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชีจะต้องปรับปรุงและพัฒนาทักษะภายนอก เช่น การสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายในองค์กร ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า การจัดทำงบการเงินนั้นผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กร การสร้างปฏิสัมพันธ์ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีภาวะการเป็นผู้นำ สามารถเจรจาต่อรอง จัดสรรงานให้ทีมบริหาร เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญและพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่ผู้ทำบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ ชลิตา ลิ่นจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม (2563) ได้ศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า ทักษะวิชาชีพด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะมีการเรียกร้องให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน ความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้น ตระหนักในเรื่องการเมืองและมีมุมมองรอบด้าน และการศึกษาของ ณีภูษิตา จินวิเศษ, นภาพร โคตรจันทรี และอิทธิรัตน์ วงษ์ภาพสินธุ์ (2563) ที่ศึกษาคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีโดยรวม ด้านความสมบูรณ์ ด้านความทันเวลา ด้านความประหยัด ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อถือได้และด้านความเข้าใจง่ายอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะดังกล่าวเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์นโยบายหรือเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้ จากเหตุผลดังกล่าวจึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องเพิ่มพูนศักยภาพความรู้ทั้งทางเฉพาะด้านบัญชี และ

ความรู้อื่น ๆ เพิ่มเติม จะเห็นได้ว่าผู้ทำบัญชีที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องการมากกว่าความรู้ ความเชี่ยวชาญทางบัญชีเท่านั้น ยังต้องมีความรู้ด้านบริหารธุรกิจ การมีวิสัยทัศน์ความสามารถในการตัดสินใจ แก้ปัญหาอีกด้วย

อย่างไรก็ตามผลการศึกษา พบว่า ความรู้ด้านบัญชีและภาษีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ผลการวิจัยขัดแย้งกับผลการศึกษาของ กานดา แซ่หลิว (2560) ที่ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมาย และการศึกษาของ ทัดดาว สิทธิรักษ์ (2557) ที่ศึกษาผลกระทบศักยภาพของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน กรณีศึกษาเชิงประจักษ์นักบัญชีในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี, ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการสื่อสาร และการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน โดยการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในประเทศไทย ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า ความรู้ด้านบัญชีและภาษีเพียงอย่างเดียวไม่สามารถที่จะจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลผู้ทำบัญชีควรจะต้องมีความรู้ในธุรกิจ รวมถึงความรู้ในเรื่องเทคโนโลยี เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหารได้ใช้ประโยชน์สูงสุดในการบริหารองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะการพัฒนาตนเองส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ ไพสรณ์ สูงสมบัติ (2564) ศึกษาทักษะทางวิชาชีพและมาตรฐานในการปฏิบัติงานนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงิน พบว่า คุณภาพรายงานงบการเงินในภาพรวม มีความสัมพันธ์กับทักษะทางวิชาชีพทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ซึ่งตรงกับ วรวรรณ ดวงแข และงามลมัย ผิวเหลือง (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพของนิสิตเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตมีระดับทักษะชีวิต การสนับสนุนทางสังคม และการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และการศึกษาของ กนกวรรณ จิตรกุล (2557) ที่ศึกษาคุณสมบัติและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีจากมุมมอง

ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม 304 จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ทักษะในการสื่อสารทั้งกับคนและสื่อต่าง ๆ มีความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด เนื่องจากบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 จังหวัดปราจีนบุรีส่วนใหญ่เป็นธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรมต่างชาติ ผู้ประกอบการจึงมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะในการสื่อสารในภาษาต่างประเทศ เพื่อสื่อสารกับผู้บริหารและบริษัทในเครือต่างประเทศ จากเหตุผลดังกล่าวจึงสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของ บลูม (Bloom's Taxonomy) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ และทักษะ จากทฤษฎีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาตนเอง เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน และความมั่นคงในชีวิต ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า ความรู้และทักษะทางปัญญาการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวและพัฒนาตนเอง การติดตามข่าวสาร การอบรมสัมมนา มีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และมีความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับในเรื่องของความครบถ้วนของข้อมูลทางบัญชีจึงทำให้รายงานผลได้อย่างถูกต้อง

5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

5.3.1 ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างนี้ของผู้ทำบัญชีในผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครอาจไม่สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับทุกองค์กรในประเทศไทย จึงอาจไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงเป็นรายธุรกิจได้ รวมถึงการนำไปใช้อ้างอิงกับจังหวัดหรือภูมิภาคอื่น รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่น ๆ สภาพแวดล้อมทางบัญชี ที่มีส่วนสำคัญในการประกอบธุรกิจที่อาจจะมีผลเปลี่ยนแปลงได้

5.3.2 ข้อจำกัดและขอบเขตของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ระหว่าง พฤศจิกายน 2563 – พฤษภาคม 2564 อาจไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในช่วงเวลาอื่นได้ เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพทางเศรษฐกิจ การปรับเปลี่ยนมาตรฐานทางการบัญชี รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่อาจมีส่วนสำคัญในการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ความรู้และทักษะวิชาชีพทางบัญชีของผู้ทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครช่วยสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ โดยทฤษฎีการเรียนรู้มีมุมมองว่า ปัจจัยสำคัญในการเรียนรู้เกิดจาก ทักษะทางปัญญา ทักษะระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี กล่าวคือ ผู้ทำบัญชีต้องไม่หยุดการพัฒนาปรับปรุงตนเอง เสริมสร้างความรู้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้ง

ความรู้เฉพาะด้านบัญชีที่เกี่ยวข้อง ความรู้ในธุรกิจองค์กร และเพิ่มศักยภาพด้านทักษะโดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลผู้ทำบัญชีมีประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีมีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งงบการเงินที่ได้ยังมีความถูกต้องตามมาตรฐานที่ควร

1.2 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชี ควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์และควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง ในด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษี ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบบัญชี) ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น และทักษะด้านการพัฒนาตนเอง ซึ่งความรู้และทักษะทั้งหมดนี้มีความจำเป็นในวิชาชีพของผู้ทำบัญชี เพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคง ทำให้ผู้ทำบัญชีเป็นที่ยอมรับในกลุ่มธุรกิจทุกประเภทและความต้องการของผู้ประกอบการในตลาดแรงงาน ทำให้วิชาชีพของบัญชีคงฐานะมากยิ่งขึ้น

1.3 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในวิชาชีพบัญชี ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง โดยการเปิดโอกาสให้มีการเข้าร่วมอบรม สัมมนาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้ภาครัฐสามารถนำผลจากการวิจัยไปปรับใช้หรือเพิ่มเติมในหลักสูตรการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะด้านการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมบัณฑิตก้าวสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศ และในภูมิภาคอาเซียน

1.5 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาในเรื่องของการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชี แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันผู้ทำบัญชีมิใช่เพียงพนักงานที่คอยทำแต่งานเอกสารเพียงด้านเดียวเท่านั้น จะต้องมีการแสดงความคิดเห็น การสอบถาม พูดคุยกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินที่มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรต้นอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรตาม ศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจมีความเกี่ยวข้อง เช่น ด้านจรรยาบรรณและเจตคติของวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี เพื่อผู้ทำบัญชีจะได้นำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดทักษะ ความเข้าใจและคุณค่าแห่งวิชาชีพ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลงบการเงิน

2.2 การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่ส่งผล

ต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในจังหวัดอื่น เช่น พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วยบริษัทต่างชาติหลากหลายธุรกิจ เพื่อให้ผลการศึกษาครอบคลุมทุกข้อมูล

2.3 แนะนำให้มีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิงปริมาณในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป ควรเพิ่มการสำรวจเชิงคุณภาพ เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเก็บข้อมูลได้

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จิตรกุล. (2557). “คุณสมบัติและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีจากมุมมองของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม 304 จังหวัดปราจีนบุรี”. สารนิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). การอนุญาตให้คนต่างด้าวประกอบธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 1
พฤศจิกายน 2563, จากเว็บไซต์ https://www.dbd.go.th/download/article/article_20200924101328.pdf
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2543). พระราชบัญญัติการบัญชี พ. ศ. 2543. สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน
2563, จากเว็บไซต์ https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=1078
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2547). พระราชบัญญัติการบัญชี พ. ศ. 2547. สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน
2563, จากเว็บไซต์ https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=1103
- กรณิศ ดิชูส์เสถียร. (2560). “คุณสมบัติและกรอบความรู้ที่นักบัญชีบริหารในประเทศไทย”. วารสาร
สภาวิชาชีพบัญชี, ปีที่ 1 (ฉบับที่ 1), บทคัดย่อ.
- กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SEMs) ในเขตกรุงเทพมหานคร”. สารนิพนธ์บัญชี
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กานดา แซ่หลิว. (2560). “ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนัก
บัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ”. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เกวณีน คำพันธ์. (2562). “อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อผลต่อความสำเร็จ
ในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี”. สารนิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เกศรินทร์ วิริยะอาภรณ์. (2545). “ความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการกรมวิชาการ
กระทรวงศึกษาธิการ”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กัญธนา ดิชูส์แก้ว, ยุพรัตน์ จันทร์แก้ว, นิภาพร นุ่มนวล และเชิดพงษ์ ขำประดิษฐ์. (2559).
“คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ใน
เขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก”. วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, ปีที่ 6 (ฉบับที่
1), บทคัดย่อ.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2545). การวิเคราะห์ทางสถิติ: สำหรับการบริหารและวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6)
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม

- จิรวุฒิ แดงสะอาด. (2561). “ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี”. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จูไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ. (2560). “ปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 25), หน้า 146-147.
- ชลกนก โฆษิตคณิน, ชนิดาภา ดีสุขอนันต์ และวรเทพ ตรีวิจิตร. (2560). “ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชน จังหวัดนครปฐม”. Veridian E-Journal, Silpakorn University, ปีที่ 10 (ฉบับที่ 3), หน้า 2138.
- ชลิดา ลิ่นจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). “ความรู้และทักษะวิชาชีพของสำนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย”. วารสารศิลปการจัดการ, ปีที่ 4 (ฉบับที่ 1), หน้า 41.
- ณัฐธิดา จินวิเศษ, นภาพร โคตรจันทรี และธิดิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). “คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร”. การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563. (น.293). นครราชสีมา. วิทยาลัยนครราชสีมา.
- ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ. (2558). “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”. วารสารบริหารธุรกิจ ศรีนครินทร์วิโรฒ, ปีที่ 6 (ฉบับที่ 2), หน้า 20.
- คุณณี สิกพันธ์ และ ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์. (2559). “ทักษะการปฏิบัติงานที่ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของ ผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร”. การประชุมทางวิชาการ ระดับชาติ ประจำปี 2559. (น.272-281). ปทุมธานี. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ทวีชัย อรุณฉันท และชุมพล รอดแจ่ม. (2559). “ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถาน ประกอบการเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

บรรณานุกรม

- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). “ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสารคาม.
- หัตตดาว สิทธิรักษ์. (2557). “ผลกระทบศักยภาพของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินกรณีศึกษาเชิงประจักษ์นักบัญชีในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธัญญามาส โลงนายนนท์. (2557). “ภาวะผู้นำและแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ซิลลิค ฟาร์มา จำกัด”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นฤนาถ ศราภย์วานิช. (2563). “คุณภาพงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย”. วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร, ปีที่ 8 (ฉบับที่ 2), หน้า 21.
- นฤมล จิตรเอื้อ, เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน และนลินณัฐ ดีสวัสดิ์. (2560). “บทบาทภาวะผู้นำในการพัฒนาองค์การสู่การแห่งการเรียนรู้”. Veridian E-Journal, Silpakorn University, ปีที่ 10 (ฉบับที่ 2), หน้า 1738.
- นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2561). “ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีของภาครัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง)”. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). “ผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”. วารสารการวิจัยกาสะลองคำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. 7(2), 33-34.
- บุญเสริม วิมุกตะนันท์และคณะ. (2554). การบัญชีชั้นกลาง 1. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: วี.พริ้นท์ จำกัด.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรรช ทวีจันทร์. (2560). “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดกระทรวงคณะกรรมการอาชีวศึกษาในประเทศไทย”. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์, ปีที่ 1 (ฉบับที่ 2), หน้า 10, 18.

บรรณานุกรม

- พรปวีณ์ สายพรหม. (2558). “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินของสำนักงานการคลังและงบประมาณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร”. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พสุ เดชะรินทร์. 2550. องค์การแห่งการเรียนรู้ วัฒนธรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พิชญา วัฒนรังสรรค์. (2558). “การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาวย่านสยามสแควร์”. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์. (2560). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม”. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, ปีที่ 10 (ฉบับที่ 1), หน้า 1938.
- พิมพ์ผกา แก้วดี. (2561). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิจักษณา วงศาโรจน์. (2557). “ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษา กรมกำลังพลทหารบก”. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ไพสรณ์ สูงสมบัติ. (2564). “ทักษะทางวิชาชีพและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพรายงานงบการเงิน”. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*. 7(1), 272.
- รัฐชิตา สังขดวง. (2556). “ศึกษากิจการจัดทำบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของสถานประกอบการนิติบุคคลประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดปัตตานี”. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, ปีที่ 9 (ฉบับที่ 1), หน้า 58.
- ลักษณมณส์ สุวรรณแสง. (2562). “ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชี การประปานครหลวงวิทยา”. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรวรรณ ดวงแข และงามลมัย ผิวเหลือง. (2559). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาความรู้ และทักษะในอาชีพของนิสิตเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์”. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, ปีที่ 21 (ฉบับที่ 2), หน้า 146.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2562). การค้นหาความหมาย. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2563, จากเว็บไซต์ <https://th.wikipedia.org/wiki/ประสิทธิภาพ>

บรรณานุกรม

- วัลลภ วรรณโอสธ และประสพชัย พสุนนท์. (2561). “ปัจจัยด้านการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร”. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 1), หน้า 980.
- ศศลักษณ์ ทองปานดี. (2551). “การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัทพาเวอร์บีม จำกัด”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์. (2558). “ความแตกต่างของระดับการใช้ประโยชน์งบการเงินของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อการบริหารกิจการจังหวัดอุบลราชธานี”. *วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร*, ปีที่ 10 (ฉบับที่ 2), หน้า 94.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2548). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- ศิริภัทร ดุษฎีวิวัฒน์. (2555). “ภาวะผู้นำที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่”. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ไศรยา บุตรอินทร์และคณะ. (2557). “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี”. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, ปีที่ 33.
- สกุณา มาอู๋ และชลิต ผลอินทร์หอม. (2563). “ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2563. (น.297)*. กาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2553). *ประวัติความเป็นมา*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2563, จากเว็บไซต์: <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66271>
- สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี และมัทนชัย สุทธิพันธุ์. (2562). “คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา”. *วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ*, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 1), หน้า 77.

บรรณานุกรม

- สุนิสา รัตนประยูร. (2559). “การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชน ในเขตเทศบาลอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย”. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2548). การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล. (2564). “ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี”. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, ปีที่ 7 (ฉบับที่ 2), หน้า 147-148.
- โสภณ ช่างกลาง. (2550). “ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนระดับชั้นประทวน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย”. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นิรนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแค้น, ลักขโณ ยอดแคล้วและวิภาภรณ์ ศรีหาธาตุ. (2563). “คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดขอนแก่น”. วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ปีที่ 10 (ฉบับที่ 2), หน้า 113.
- อรอุษา ด้วยช้าง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2561). “ปัจจัยที่มีผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย”. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี, ปีที่ 12 (ฉบับที่ 28), หน้า 223.
- อุมาวดี เดชธำรง และนารีรัตน์ ภักดีศิริวงษ์. (2561). “ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย”. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, ปีที่ 8 (ฉบับที่ 1), หน้า 6.
- อัญญวัฒน์ จันทสุทโธ. (2562). “การประเมินความต้องการจำเป็นของทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย”. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี, ปีที่ 13 (ฉบับที่ 3), หน้า 52.

บรรณานุกรม

อัมพร เทียงตระกูล. (2557). “ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

BIBLIOGRAPHY

- Emma Butterfiel. (2016). **Managerial Decision-making and Management Accounting Information.** (Master's thesis, Metropolis University of Applied Sciences Abdul
- Abdul-Hadi, H. (2017). The Effect of exchange rate policy, oil shocks and income tax on GCC economies using computable general equilibrium model. **Plekhanovsky Barometer**, 3(11), 56-60
- Houcine, A. (2017). The effect of financial reporting quality on corporate investment efficiency: evidence from the Tunisian stock market. **Research in International Business and Finance**, 42, 321-337.
- Mohammed Muneerali Thottoli. (2020). Knowledge and use of accounting software: evidence from Oman. **Journal of Industry - University Collaboration**, abstract.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An introductory analysis.* **New York:** Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีใน
มุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพ
ของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติใน
เขตกรุงเทพมหานคร” ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ตอบ
แบบสอบถามให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

รายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผย
เกี่ยวกับบริษัท หรือหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลร่วมดังกล่าว
กับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณา
ส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน

นางสาววนิดา เจริญแก้ว

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

โทร. 089-889-428

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบ

1.1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

1.2 อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 35 ปี () 2. 35- 44 ปี
() 3. 45 – 54 ปี () 4. 55 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. สูงกว่าปริญญาโท

1.4 ตำแหน่งงานในองค์กร

- () 1. เจ้าของกิจการ () 2. ผู้บริหาร
() 3. ผู้จัดการฝ่ายบัญชี () 4. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
() 5. ตำแหน่งอื่น ๆ

1.5 ประเภทของธุรกิจ

- () 1. ธุรกิจบริการ () 2. ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)
() 3. ธุรกิจผลิตกรรม (ผลิตสินค้าจำหน่าย) () 4. ธุรกิจอื่น ๆ

1.6 ทุนจดทะเบียน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ล้านบาท () 2. มากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท
() 3. มากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท () 4. มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

- () 1. ต่ำกว่า 5 ปี () 2. 5 – 14 ปี
() 3. 15 – 24 ปี () 4. 25 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติ
ในเขตกรุงเทพมหานคร**

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีที่ท่านต้องการ โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้

5 = ระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี **มากที่สุด**

4 = ระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี **มาก**

3 = ระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี **ปานกลาง**

2 = ระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี **น้อย**

1 = ระดับความต้องการ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี **น้อยที่สุด**

ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.1 ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร					
1. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร					
2. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ					
3. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการตรวจสอบ ภายใน					
4. มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดทำและวิเคราะห์งบการเงิน					
5. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการบริหารจัดการ					
2.2 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)					
1. มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี					
2. มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลขั้น พื้นฐาน					
3. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้ สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร					
4. มีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรม บัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ					
5. มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีนั้นๆ มาก่อน					
2.3 ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร					

ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร					
2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ					
3. มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีม ให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร					
4. มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ					
5. มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากร					
2.4 ทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำ					
1. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดขัดแย้งและแก้ไขปัญหา					
2. มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงาน เพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร					
3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร					
4. มีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจา					
2.5 ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น					
1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร					
2. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน					
3. มีความทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร					
4. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน					

ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ					
2.6 ทักษะวิชาชีพด้านการพัฒนาตนเอง					
1. มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด					
2. มีความสามารถในการจัดการเวลา เลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงานเพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
3. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ					
4. การจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน					
5. มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (v) ในระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้

ผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ที่ท่านต้องการ โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้

5 = ระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี **มากที่สุด**

4 = ระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี **มาก**

3 = ระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี **ปานกลาง**

2 = ระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี **น้อย**

1 = ระดับความต้องการ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี **น้อยที่สุด**

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3.1 การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน					
1. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน					
2. จัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน					
3. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามนโยบายของกิจการ					
4. จัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษีอากรได้ถูกต้องครบถ้วน					
5. จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน					
3.2 การบริหารจัดการเวลาในกำหนด					
1. สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด					
2. สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารภายในเวลาที่กำหนด					
3. สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำเสนอภายในเวลาที่กำหนด					
4. นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ และ กรมสรรพากร					
5. บริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานได้					
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ					
1. สามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กรได้					
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันได้					
3. สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ					
4. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้					

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5. สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือเพื่อการวิจัย (IOC)

เรื่อง “แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อการวิจัยเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการวิจัยเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

1) แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

3.ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องว่าง โดยเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

1) ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4. ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ

นางสาวนิตา เจริญแก้ว

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือเติมข้อความเสนอแนะที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ () ชาย () หญิง				
2	อายุ () ต่ำกว่า 35 ปี () 35 – 44 ปี () 45 – 54 ปี () 55 ปีขึ้นไป				
3	การศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท				
4	ตำแหน่งงานในองค์กร () เจ้าของกิจการ () ผู้บริหาร () ผู้จัดการฝ่ายบัญชี () ผู้จัดการฝ่ายบุคคล () ตำแหน่งอื่น ๆ				

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
5	ประเภทของธุรกิจ () ธุรกิจบริการ () ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) () ธุรกิจผลิตรกรรม (ผลิตสินค้าจำหน่าย) () ธุรกิจอื่น ๆ				
6	ทุนจดทะเบียน () ต่ำกว่า 1 ล้านบาท () มากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท () มากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท () มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป				
7	ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ () ต่ำกว่า 5 ปี () 5 – 14 ปี () 15 – 24 ปี () 25 ปีขึ้นไป				

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี จำนวน 30 ข้อ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่อง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือเติมข้อความเสนอแนะที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2.1	ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร				
	1.มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร				
	2.มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ				
	3.มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน				
	4.มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดทำและวิเคราะห์งบการเงิน				
	5.มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการบริหารจัดการ				
2.2	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)				
	1.มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี				
	2.มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลขั้นพื้นฐาน				
	3.มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร				
	4.มีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ				
	5.มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีอื่นๆ มาก่อน				

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2.3	ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร				
	1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร				
	2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ				
	3. มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีม ให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร				
	4. มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ				
	5. มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจ สามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากร				
2.4	ทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำ				
	1. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดขัดแย้งและแก้ไขปัญหา				
	2. มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร				
	3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
	4. มีความสามารถในการบริหารบุคคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
	5. มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและวาจา				
2.5	ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น				
	1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร				
	2. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน				
	3. มีความทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร				
	4. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาาร่วมกัน				
	5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ				

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2.6	ทักษะวิชาชีพด้านการพัฒนาตนเอง				
	1.มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด				
	2.มีความสามารถการจัดการเวลาเลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเวลาที่กำหนด				
	3.มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ				
	4.การจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน				
	5.มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น				

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี จำนวน 15 ข้อ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือเติมข้อความเสนอแนะที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
3.1	การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน				
	1.จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน				
	2.จัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน				
	3.จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามนโยบายของกิจการ				
	4.จัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษีอากรได้ถูกต้องครบถ้วน				
	5.จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน				
3.2	การบริหารจัดการเวลาในกำหนด				
	1.สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด				
	2.สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารภายในเวลาที่กำหนด				
	3.สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำส่งภายในเวลาที่กำหนด				
	4.นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร				
	5.มีการบริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานได้				

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
3.3	การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ				
	1. สามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กร				
	2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน				
	3. สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ				
	4. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้				
	5. สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ () ชาย () หญิง	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
2	อายุ () ต่ำกว่า 35 ปี () 35 – 44 ปี () 45 – 54 ปี () 55 ปีขึ้นไป	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	การศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ประเภทของธุรกิจ () ธุรกิจบริการ () ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) () ธุรกิจผลิตภัณฑ์ (ผลิตสินค้าจำหน่าย) () ธุรกิจอื่น ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ทำ หน้าที่ 1	ทำ หน้าที่ 2	ทำ หน้าที่ 3			
6	ทุนจดทะเบียน () ต่ำกว่า 1 ล้านบาท () มากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท () มากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท () มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
7	ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ () ต่ำกว่า 5 ปี () 5 – 14 ปี () 15 – 24 ปี () 25 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3			
2.1	ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร						
	1. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
	3. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	4. มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดทำและวิเคราะห์งบการเงิน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	5. มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมและการบริหารจัดการ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.2	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี)						
	1. มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลขั้นพื้นฐาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	3. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร	+1	+1	0	3	1.00	ใช้ได้
	4. มีความสามารถในการนำความรู้บัญชีไปประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	5. มีความรู้และประสบการณ์หรือเคยใช้งานโปรแกรมบัญชีนั้นๆ มาก่อน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร						
	1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	3. มีความสามารถในการจัดโครงสร้างของทีม ให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
	4. มีความเข้าใจในงานด้านการจัดการบริหารองค์กรของกิจการ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
	5. มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจสามารถประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานตามหลักการบัญชีและภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำ						
	1. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดขัดแย้งและแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
	3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	4. มีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรง			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	5. มีทักษะในการนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย และนำเสนอรายงานทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและวาจา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5	ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่น						
	1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	3. มีความทักษะด้านติดต่อสื่อสารกับทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	4. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
	5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.6	ทักษะวิชาชีพด้านการพัฒนาตนเอง						
	1. มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

2. มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่ กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3. มีความสามารถในการปรับตัว เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจ กว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4. การจัดการตนเอง เช่น การ ควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบ ปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
5. มีทักษะในการใช้เครื่องมือและ เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ และช่วยในการ ตัดสินใจที่ดีขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ ทรง			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปรผล
		ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3			
3.1	การนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน						
	1. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตาม มาตรฐานรายงานทางการเงิน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. จัดทำข้อมูลในงบการเงินได้อย่าง ถูกต้องครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	3. จัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตาม นโยบายของกิจการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	4. จัดทำข้อมูลเพื่อใช้คำนวณภาษี อากรได้ถูกต้องครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปรผล
		ทรง					
		ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3			
	5. จัดทำและนำเสนองบการเงินอย่างมีแบบแผน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	การบริหารจัดการเวลาในกำหนด						
	1. สามารถปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	3. สามารถจัดเตรียมงานด้านภาษีและนำส่งภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	4. นำส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	5. มีการบริหารจัดการเวลาและจัดลำดับความสำคัญของงานได้	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.3	การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ						
	1. สามารถเสนองบการเงินเพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินและรายงานผลในงบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปรผล
		ทรง					
		ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3			
	3. สามารถใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้บการเงินกลุ่มต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	4. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานที่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง เพื่อประโยชน์แก่ผู้นำรายงานไปใช้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	5. สามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเพื่อทราบถึงความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
เครื่องมือวิจัย

4 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทร์งาม



ด้วยนักศึกษา นางสาวนิตา เจริญแก้ว รหัสนักศึกษา 63501951 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว้าอิสระเรื่อง “ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทร์งาม รองคณบดีคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

4 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณไพโรจน์ เกียรติทันสมัย

ด้วยนักศึกษา นางสาวนิตา เจริญแก้ว รหัสนักศึกษา 63501951 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว้าอิสระเรื่อง “ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ” โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณไพโรจน์ เกียรติทันสมัย CFO, Pacific Asia Travel Association (PATA) เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนากรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374



ที่ คบช.0105/016

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

4 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณณลินทิพย์ สร้างเอี่ยม

ด้วยนักศึกษา นางสาวนิดา เจริญแก้ว รหัสนักศึกษา 63501951 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นคว้าอิสระเรื่อง “ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ” โดยมี ดร.เบญจพร โมกขเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณณลินทิพย์ สร้างเอี่ยม Finance, HR and Admin Manager, SICPA (Thailand) Limited เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนากรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โฆษกกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

ภาคผนวก จ

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

25 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบุคคล / ผู้บริหาร / เจ้าของกิจการ



ด้วยนักศึกษา นางสาวนิตา เจริญแก้ว รหัสนักศึกษา 63501951 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ” โดยมี ดร.เบญจพร โมกษะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลวิจัยในสถานประกอบการของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374



QR Code : ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาววนิดา เจริญแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	10 พฤศจิกายน 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดปราจีนบุรี
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (การบัญชี) ราชภัฏสวนดุสิต
ประสบการณ์การทำงาน	<p>ปี พ.ศ. 2545 – 2550 เจ้าหน้าที่บัญชี Sony Supply Chain Solutions Co., Ltd. (สัญชาติ ญี่ปุ่น)</p> <p>ปี พ.ศ. 2550 – 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี Meeting Point Asia Co., Ltd. (สัญชาติ เยอรมันนี)</p> <p>ปี พ.ศ. 2555 - 2559 เจ้าหน้าที่อาวุโส Piovan Asia Pacific Co., Ltd. (สัญชาติ อิตาลี)</p> <p>ปี พ.ศ. 2559 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี The Blue Circle (Thailand) Co., Ltd. (สัญชาติ ฝรั่งเศส)</p>
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	485/136 หมู่บ้านภัสราวัล ซอยพหลโยธิน 52 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220