

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

**MODERN ACCOUNTING COMPETENCIES ON PRACTICE SUCCESS
OF BOOKKEEPERS IN NONTHABURI AND
BANGKOK PROVINCES**

ณัฐรณมณ ศรีสุข
NATRAMON SRISUK

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2560
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**MODERN ACCOUNTING COMPETENCIES ON PRACTICE SUCCESS
OF BOOKKEEPERS IN NONTHABURI AND
BANGKOK PROVINCES**

NATRAMON SRISUK

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY**

2017

COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี
และกรุงเทพมหานคร

MODERN ACCOUNTING COMPETENCIES ON
PRACTICE SUCCESS OF BOOKKEEPERS IN
NONTHABURI AND BANGKOK PROVINCES

นักศึกษา

นางสาวณัฐธรมณ ศรีสุข รหัส 59502262

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ สุขจิตต์ ณ นคร)

..... กรรมการ

(ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, ผู้ทำบัญชี
นักศึกษา	นางสาวณัฐรณณ ศรีสุข รหัส 59502262
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินท์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ได้ศึกษาข้อมูลจากผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี พ.ศ. 2560 จำนวน 208 คน ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าจำนวน การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจากผู้ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี รวมทั้งคณาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่านที่ให้การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่านที่ศึกษาค้นคว้าอิสระได้นำมาศึกษาซึ่งก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินิธิ ซึ่งท่านเสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำในการทำงานทุกขั้นตอน ทำให้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้รับความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งได้รู้ถึงคุณค่าของงานค้นคว้าอิสระที่จะช่วยทำให้การทำงานศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์วัชรพงษ์ ยอดราช และอาจารย์ไกรวิทย์ หลีกภัย อาจารย์คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม รวมถึงคุณวิโรดิ นิรวิทย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความกรุณาอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามฉบับร่างของการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระจึงขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และเสียสละเวลาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณมารดาและสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยเหลือและสนับสนุนเป็นกำลังใจในการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณบุคคลากรบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในช่วงของการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิต หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตรุ่น 12 ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการทำรายงานศึกษาค้นคว้าอิสระให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ผู้ศึกษาจะนำไปพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไปในอนาคต

นางสาวฉวีธรรม ศรีสุข

กันยายน 2560

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VI

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชี.....	13
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	20
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การทดสอบเครื่องมือ.....	47
วิธีเก็บข้อมูล.....	48
วิธีการทางสถิติ.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการตรวจสอบข้อมูล.....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	52
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปผลการวิจัย.....	81
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	97
ภาคผนวก ข. ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือการศึกษา.....	108
ภาคผนวก ค. ผลการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือการศึกษา.....	121
ประวัติผู้ศึกษา.....	123

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่า Tolerance และค่า VIF.....	51
2	ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไปของผู้ทำบัญชี	52
3	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม	54
4	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชี สมัยใหม่ด้านการ วางแผนและการควบคุมการเงิน	55
5	ระดับความคิดเห็นของของผู้ทำบัญชี บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการ บัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายใน	56
6	ระดับความคิดเห็นของของผู้ทำบัญชี บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการ บัญชีสมัยใหม่ ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการ ตัดสินใจ	57
7	ระดับความคิดเห็นของของผู้ทำบัญชี บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการ บัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	58
8	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้าน จริยธรรมในวิชาชีพ	59
9	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวม	60
10	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการ บรรลุปเป้าหมาย.....	61
11	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการ มาตรฐาน และความเชื่อถือได้	62
12	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความ ทันเวลาของผลลัพธ์	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ	64
14	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย.....	67
15	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	69
16	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์.....	71
17	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความพึงพอใจ	73
18	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชี สมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	75
19	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	76

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	5
2 แบบจำลองสมมติฐานที่ 1-5.....	66
3 แบบจำลองสมมติฐานที่ 6-10.....	68
4 แบบจำลองสมมติฐานที่ 11-15.....	70
5 แบบจำลองสมมติฐานที่ 16-20.....	72
6 แบบจำลองสมมติฐานที่ 21-25.....	74

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของ ประเทศต่างๆ จากเดิมที่เคยมีการแข่งขันกันภายในประเทศ กลายเป็นการแข่งขันกันทั่วโลกทั้งในด้าน การค้าและการลงทุน ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าในระบบการสื่อสาร โทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศยังช่วยให้ การติดต่อธุรกิจทั่วโลกสะดวกและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหาร กฎหมายต่างๆ ทางธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับ สภาพการณ์ (ดวงมณี โกมารทัต, 2554 หน้า 2) ดังนั้นวิชาชีพบัญชีจึงเป็นวิชาชีพที่สำคัญอีกวิชาชีพ หนึ่งที่มีส่วนในการพัฒนาธุรกิจของประเทศในด้านต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานเพื่อให้ข้อมูลแก่ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจ เช่นลูกค้า ผู้ลงทุน รัฐบาลและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ มีคุณภาพ เพื่อให้สามารถคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงได้สภา วิชาชีพบัญชีจึงได้มีการออกกฎหมาย สำหรับวิชาชีพบัญชี จำนวน 2 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติการ บัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติ วิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 เพื่อสร้างคุณภาพการให้บริการทาง วิชาชีพให้ได้มาตรฐาน ซึ่งจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นของผู้ลงทุน ในยุคธุรกิจแบบ โลกาเสรี (สุธี ทวณิช, 2549 หน้า 47) โดยประเทศต่างๆ ได้รวมตัวกันเป็นกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจเปิด การค้าเสรีซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในด้านการดำเนินธุรกิจของทุก องค์กรต้องมีการจัดทำบัญชีตามกฎหมายที่กำหนด และมีหน้าที่จัดทำรายงานตามมาตรฐานการ บัญชีที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้ ดังนั้นผู้ทำบัญชีจึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ ทักษะ และ ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีให้มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะผลักดันธุรกิจให้มี รายงานทางการเงินที่มีคุณภาพส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จและตาม บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้

สมรรถนะทางการบัญชี (Accounting Competency) เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ทาง วิชาชีพ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการ ประกอบวิชาชีพ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีจะต้องมี เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ และได้ผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม (สุชญา รังสฤษดิ์กุล, 2551 หน้า 49) สมรรถนะ

ทางการบัญชีสมัยใหม่ที่องค์กรธุรกิจต้องการ มีคุณลักษณะสำคัญ 5 ประการดังนี้ ด้านการวางแผน และควบคุมทางการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมของนักบัญชี และพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งนอกเหนือจากความสามารถด้านบัญชีแล้วนักบัญชีที่องค์กรธุรกิจมองว่าเป็นคุณลักษณะสำคัญ สำหรับการเป็นสมาชิกองค์กร ประกอบไปด้วย 5 ปัจจัยคือ ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความสามารถแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคิดในการทำงาน และภาษาอังกฤษ (กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ, 2556) ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรฝึกฝนและพัฒนาตนเอง ให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะในปัจจุบันและนำไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งสมรรถนะดังกล่าวล้วนมีความจำเป็นและเป็นตัวช่วยในการสร้างบทบาทในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีให้เกิดความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายและมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าอาชีพ ได้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติงานนำไปสู่การพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร (2544) ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นพลังที่สำคัญของบุคคลผู้ที่ทำงานในทุกสาขาวิชาชีพต้องการ ผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการทำงานของตนเอง และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หากผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพได้รับรู้ถึงความสำเร็จในการทำงานของตนเอง มองเห็นคุณค่าของวิชาชีพ ทำให้มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานอย่างมีเป้าหมายและมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เป็นที่พึงพอใจแก่ลูกค้าที่ใช้บริการตลอดจนบุคคลรอบข้างเป็นที่ยอมรับ นำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น ทำให้เกิดความพอใจและมีความสุขในการทำงาน นำไปสู่แนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงานถูกต้องและบรรลุตามผลที่คาดหวังความสำเร็จได้แก่ การบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานว่าตรงตามเป้าหมายที่ต้องการได้มากเพียงใด การทำงานที่นำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกๆ ฝ่าย การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด การปฏิบัติงานภายในองค์กรตามบทบาทหน้าที่ได้ครบถ้วน รวมถึงมีการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงาน และมีศักยภาพในการใช้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์, 2546 หน้า 43 - 64)

ผู้ทำบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีให้กับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินอย่างเพียงพอ และได้รับความเชื่อถือ ความไว้วางใจจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง (สุภาพร แจ่มศรี, 2554)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทดสอบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความน่าเชื่อถือ และทันเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังเป็นข้อมูลให้กับฝ่ายบริหาร และองค์กรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของผู้ทำบัญชี ให้สามารถปฏิบัติตามสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เนื่องจากสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เป็นส่วนหนึ่ง ของสมรรถนะในการทำงานนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ทำบัญชีได้ทราบว่าสมรรถนะในการทำงานทางการบัญชีใดบ้างที่ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมี รวมทั้งเพื่อให้ผู้ทำบัญชีได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีเป็นที่พอใจขององค์กร ทั้งนี้ จะส่งผลให้องค์กรเห็นถึงศักยภาพของผู้ทำบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์ที่เพิ่มพูนของผู้ทำบัญชีและทำให้ประสบความสำเร็จให้สูงขึ้นได้ในวิชาชีพของตนเองต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผลการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าผลงานวิจัยของ (สุจิตตรา ประครองสี, 2557 และ ประภาพร วีระสอน , 2559) มีความเกี่ยวข้องและเหมาะสมที่จะนำมาศึกษาต่อเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับแวดวงวิชาการ โดยผู้วิจัยได้ปรับปรุงกรอบแนวคิดและแบบสอบถามบางส่วนให้เหมาะสมกับการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

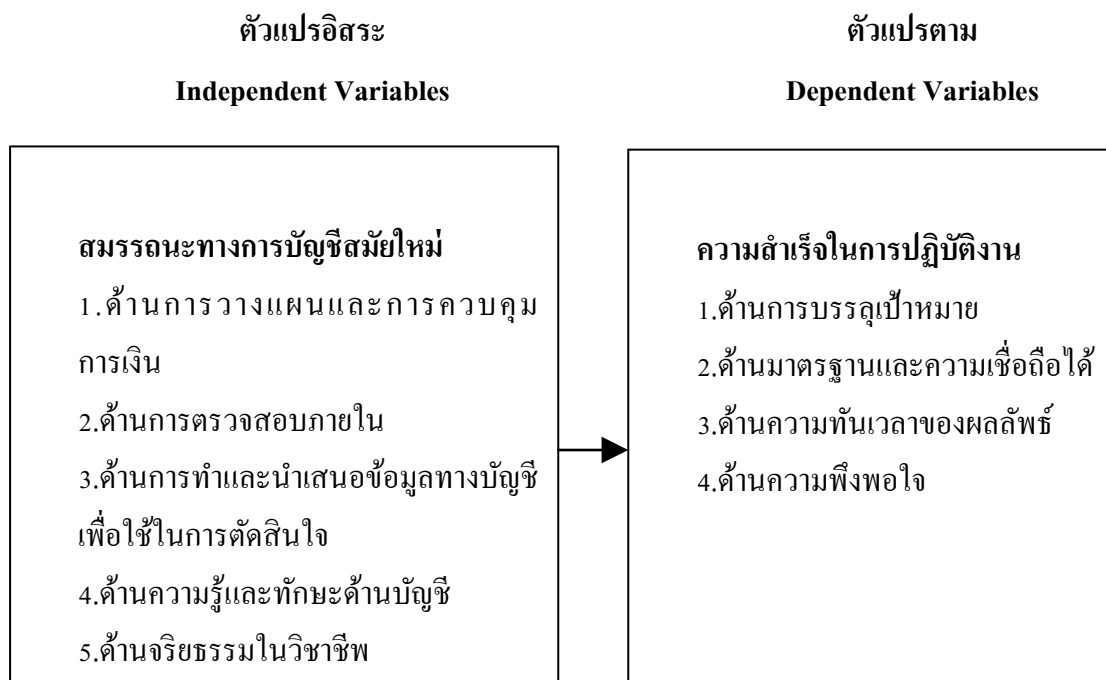
1. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Accounting Competency) ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยโดยประยุกต์จากแนวคิดจากความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของ (สุจิตตรา ประครองสี , 2557) ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน (Planning and Financial Control)
- 1.2 ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing)
- 1.3 ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
(Financial Statement Preparation and Reporting)
- 1.4 ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills)
- 1.5 ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยโดยประยุกต์จากแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ (ประภาพร วีระสอน , 2559) ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment)
- 1.2 ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliable)
- 1.3 ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome)
- 1.4 ด้านความพึงพอใจ (Satisfaction)



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 5 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 6 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 7 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 8 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 9 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 10 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 11 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 12 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 22 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 23 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 24 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 25 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย

- 1.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 1.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ

2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาเลือกเฉพาะเจาะจงกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ทำบัญชีไทยที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2560 ในเขตกรุงเทพและปริมณฑลจำนวน 29,755 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์, 2560)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีไทยจำนวน 395 คน จากประชากรทั้งหมด 29,755 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือน 1 มีนาคม 2560 ถึง 30 มิถุนายน 2560 รวมเป็นระยะเวลาทำการวิจัยทั้งหมด 4 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

1. เพื่อเพิ่มเติมองค์ความรู้ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพล ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) อันได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Accounting Competency) ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน(Planning and Financial Control) ด้านการตรวจสอบภายใน(Internal Auditing) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ(Financial Statement Preparation and Reporting) ด้านความรู้ ทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics)

2. เพื่อเพิ่มเติมองค์ความรู้ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliable) ได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Accounting Competency) ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน (Planning and Financial Control) ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) ด้านความรู้ ทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics)

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) อันได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Accounting Competency) ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน(Planning and Financial Control) ด้านการตรวจสอบภายใน(Internal Auditing) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ(Financial Statement Preparation and Reporting) ด้านความรู้ ทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics)

4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) ด้านความพึงพอใจ(Satisfaction)ได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่(Accounting Competency) ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน(Planning and Financial Control) ด้านการตรวจสอบภายใน(Internal Auditing) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) ด้านความรู้ทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics)

2. ประโยชน์ในการนำไปใช้

2.1 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ทำบัญชีในจังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ปรับใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงินด้านการตรวจสอบภายในด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านความรู้ ทักษะด้านบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพอันจะเป็นการส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นอันจะนำไปสู่การประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ทำบัญชี หรือผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีบริษัทของทั่วไป นำไปปรับใช้และพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและการคุมการเงินด้านการตรวจสอบภายในด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านความรู้ ทักษะด้านบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความสำเร็จในการปฏิบัติงานอันในที่สุด

นิยามคำศัพท์

1. ผู้ทำบัญชี (Bookkeepers) หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีอาจจะกระทำในฐานะลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี และหัวหน้าแผนกบัญชี รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่รับผิดชอบและมีหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว

2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลในด้านความรู้ ความสามารถ รวมถึงทักษะในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชี ให้มีความหลากหลายซึ่งประกอบด้วย 5 ด้านได้แก่

2.1 ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning and Financial Control) หมายถึง ความสามารถของผู้ทำบัญชีด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ให้บรรลุเป้าหมายได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไข รวมทั้งวางแผนและควบคุมการเงิน ให้มีเอกสารประกอบทุกครั้ง

2.2 ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) หมายถึง การตรวจสอบการทำงานของพนักงาน รวมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของตัวเลขและการประเมินค่าการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของหน่วยงานในทุกระดับที่เกิดขึ้นภายในขององค์กร

2.3 ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) หมายถึง ความสามารถในการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตาม

มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี ให้ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถนำข้อมูลนั้นเสนอแก่ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่องค์กรและการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจ

2.4 ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) หมายถึง ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการบัญชีเฉพาะด้านความสามารถในการลงมือปฏิบัติแสดงถึงความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว และมีประสิทธิภาพ

2.5 ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) หมายถึง ความสามารถในการประพฤติปฏิบัติ ในด้านการครองตนให้มีถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม และจริยธรรมโดยมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตนตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพ

3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) หมายถึง ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงขององค์กรเพิ่มพูนความรู้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคุณภาพมาตรฐานตามที่วางไว้และสร้างความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านได้แก่

3.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเชื่อถือได้ ที่ตรงต่อเวลา และทันตามกำหนดเวลา ตามแผนที่ได้วางไว้มีความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.2 ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ (Standard and Reliability) หมายถึง การปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติที่มีการควบคุมคุณภาพงาน รวมถึงการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความถูกต้องที่น่าเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี ทันทต่อเหตุการณ์

3.3 ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้ทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้

3.4 ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ทศนคติของบุคคลในด้านบวกของผู้ทำบัญชีที่แสดงออกถึงความพึงพอใจหรือความรู้สึกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี รวมทั้งความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีสิ่งจูงใจเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจ

สรุป

สำหรับเนื้อหาในบทที่ 1 บทนำ เป็นการกล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการศึกษากรอบแนวคิดของการศึกษา สมมุติฐานการศึกษา ขอบเขตของการศึกษา และนิยามศัพท์ ส่วนบทต่อไป กล่าวถึงประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

บทที่ 2 กล่าวถึงแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 กล่าวถึงระเบียบวิธีศึกษาที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

บทที่ 4 เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 เป็นการสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อจำกัดของการศึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี” ซึ่งผู้วิจัย ได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชี
- 1.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 1.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ
- 1.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชี

พระราชบัญญัติการบัญชี ฉบับที่ 285 ซึ่งมีผลบังคับใช้มาตั้งแต่ปี 2515 จนถึงปัจจุบันยังมีหลักการเกี่ยวกับการทำบัญชีอีกหลายประการที่ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีการจัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล เพื่อให้การตัดสินใจในการลงทุนหรือการดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นใจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ได้เสนอแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ว่าด้วยการบัญชีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2543 (สุจิตรา ประคองสี, 2557)

พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดความรับผิดชอบและหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีของธุรกิจไว้ 2 ฝ่าย ซึ่งได้แก่ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีกับผู้ทำบัญชี เพื่อให้การจัดทำบัญชีของธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้อง และทันเวลาส่งผลให้ข้อมูลในงบการเงินมีความเชื่อถือได้ รวมทั้งยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจได้

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ประเภทของธุรกิจที่มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีตามกฎหมายประกอบไปด้วย

- 1) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน
- 2) บริษัทจำกัด
- 3) บริษัทมหาชนจำกัด

4) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสำนักงานผู้แทนและสำนักงานภูมิภาคด้วย

5) กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร

6) สถานที่ประกอบธุรกิจเป็นประจำ

7) บุคคลธรรมดา หรือห้างหุ้นส่วนที่ไม่ได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจในประเทศไทยรวมทั้งประกาศกระทรวงพาณิชย์กำหนดให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ได้แก่

7.1) ห้างหุ้นส่วนหรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจเป็นผู้นำเข้า หรือเป็นผู้ส่งออกไปนอกราชอาณาจักร ผู้ผลิต และผู้จำหน่าย ผู้มีไว้เพื่อจำหน่ายในราชอาณาจักร ได้แก่สินค้าประเภทแถบเสียงเพลง แถบวีดิทัศน์ และแผ่นซีดี

7.2) บุคคลธรรมดาหรือห้างหุ้นส่วนที่มีได้จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจด้านแกะสลัก โรงงานแปรรูปภาพ หรือทำหัตถกรรมจากงาช้าง การค้าปลีก การค้าส่ง รวมถึงงาช้าง และผลิตภัณฑ์จากงาช้าง

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี จะดำเนินการโดย “ผู้ที่กระทำการแทน” นิติบุคคลหรือธุรกิจ หมายถึงบุคคลดังต่อไปนี้

1) ผู้จัดการของสถานที่ประกอบธุรกิจเป็นประจำ

2) กรรมการบริษัท ของ บริษัทจำกัด, บริษัทมหาชนจำกัด

3) ผู้กระทำการแทนที่ได้รับแต่งตั้งของกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร

4) ผู้กระทำการแทนที่ได้รับแต่งตั้งจากนิติบุคคลต่างประเทศของนิติบุคคลต่างประเทศที่เข้ามาประกอบธุรกิจในไทย

5) หุ้นส่วนผู้จัดการ ของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

ก) ต้องจัดให้มีผู้ทำบัญชีซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขการเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศของกรมทะเบียนการค้า (มาตรา 19 วรรค 1) เว้นแต่ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาอาจจะเป็นผู้ทำบัญชีสำหรับกิจการของตนเองก็ได้

ข) จัดให้มีการทำบัญชีนับแต่วันเริ่มทำบัญชี ตามที่กฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้ดังนี้

- กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร โดยให้เริ่มทำบัญชีนับตั้งแต่วันเริ่มต้นประกอบกิจการ

- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ให้เริ่มมีการจัดทำบัญชีนับตั้งแต่วันที่ได้รับการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย

- นิติบุคคลต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในไทย ให้มีการจัดทำบัญชีนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นประกอบธุรกิจ

- สถานที่ประกอบธุรกิจเป็นประจำ โดยให้จัดทำบัญชีนับแต่วันเริ่มประกอบกิจการ ซึ่งหมายถึงวันเริ่มมีรายการทางบัญชี

ค) ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีต้องทำบัญชีให้ครบถ้วนและถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ ชนิดของบัญชีที่ต้องจัดทำบัญชี ข้อความและรายการที่ต้องมีในบัญชี ระยะเวลาที่ต้องบันทึกรายการในบัญชี รวมทั้งเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี

ง) ควบคุมดูแลผู้ทำบัญชีให้จัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องตรงตามความจริง

จ) ทำเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี ให้มีหลักฐานในการบันทึกบัญชี ได้แก่ หนังสือบันทึก หรือเอกสารใดๆ ซึ่งแยกได้เป็น 3 ประเภท คือ

- เอกสารที่จัดทำโดยบุคคลภายนอก

- เอกสารที่จัดทำโดยผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อออกให้แก่บุคคลภายนอก

- เอกสารที่จัดทำโดยผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อใช้ในกิจการ

เอกสารที่ใช้ประกอบการลงบัญชีจะต้องมีรายการตามประกาศของกรมทะเบียนการค้า เรื่องกำหนดชนิดของบัญชีที่ต้องจัดทำ พ.ศ. 2544

ฉ) ส่งมอบเอกสารที่ใช้ในการลงบัญชี เช่น ใบส่งของ ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญรับ-จ่าย ให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้บัญชีที่จัดทำแสดงผลการดำเนินงานฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามมาตรฐานการบัญชี

ช) ต้องปิดบัญชีครั้งแรกภายใน 12 เดือนนับแต่วันเริ่มทำบัญชี ปิดบัญชีในครั้งต่อไปทุกรอบ 12 เดือน นับตั้งแต่วันปิดบัญชีครั้งก่อน การมีรอบปีบัญชีน้อยกว่า 12 เดือน ซึ่งมีได้เพียง 2 กรณีเท่านั้น คือ

- เป็นรอบปีบัญชีปีแรก ซึ่งมีรอบปีบัญชีน้อยกว่า 12 เดือน

- รอบปีบัญชีได้รับอนุญาตเปลี่ยนรอบปีบัญชีจากสารวัตรใหญ่บัญชีหรือจากสารวัตรบัญชีแล้ว

ซ) ให้มีการจัดทำงบการเงิน โดยมีรายการย่อตามที่อธิบดีประกาศกำหนด แบ่งตามประเภทธุรกิจซึ่งมี 5 แบบ คือ

แบบที่ 1 ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน

แบบที่ 2 บริษัทจำกัด

แบบที่ 3 บริษัทมหาชนจำกัด

แบบที่ 4 นิติบุคคลต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย

แบบที่ 5 กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร

ฅ) งบการเงินต้องได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ยกเว้นสำหรับงบการเงินของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนที่มีทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท มีสินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และมีรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท ไม่ต้องมีผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบงบการเงิน

ฉ) ต้องมีการเก็บรักษาเอกสารด้านบัญชีเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันปิดบัญชี ณ สถานที่ประกอบธุรกิจซึ่งได้แก่ สถานที่ทำการ สถานที่ผลิตสินค้าเป็นประจำ เป็นต้น

ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้าง ของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี ซึ่งกฎหมายกำหนดไว้ ดังนี้

- 1) เป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- 2) เป็นผู้มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชี
- 3) ไม่เคยต้องโทษจำคุกในความผิดตาม กฎหมายผู้สอบบัญชี หรือกฎหมายบัญชีและกฎหมายวิชาชีพบัญชี เว้นแต่พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 4) มีคุณสมบัติด้านคุณวุฒิการศึกษา ตามขนาดธุรกิจที่กำหนดแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม 1 ผู้ทำบัญชีของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนหรือบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่ง ณ วันปิดบัญชีสำหรับรอบปีที่ผ่านมามีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาท สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาทและมีรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญาทางการบัญชีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาซึ่งกระทรวงศึกษาธิการหรือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้รับรอง

กลุ่ม 2 ผู้ทำบัญชีของธุรกิจต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) เทียบเท่าไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนหรือสินทรัพย์รวมหรือรายได้รวมรายการใดรายการหนึ่งเกินกว่าที่กำหนดในกลุ่ม 1 ได้แก่ บริษัทมหาชนจำกัด นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร เงินทุน หลักทรัพย์ เครดิตฟองซิเอร์ ประกันชีวิต ประกันวินาศภัย ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน

กลุ่ม 3 ผู้ทำบัญชีของบุคคลธรรมดาหรือห้างหุ้นส่วนที่ไม่ได้จดทะเบียนที่รัฐมนตรีประกาศให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี

ผู้ทำบัญชีที่เป็นผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของธุรกิจ จะต้องแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าภายใน 60 วัน นับแต่วันเริ่มทำบัญชี ซึ่งในปัจจุบันทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ให้บริการผู้ทำบัญชีผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ดังนั้นผู้ทำบัญชีต้องดำเนินการ ดังนี้

1. แจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีพร้อมแสดงหลักฐานที่ระบุไว้ในแบบ ส.บข.5 ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าภายในระยะเวลา 60 วันนับแต่วันเริ่มทำบัญชี

2. แจ้งความประสงค์ในการรับหมายเลขผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยจัดส่งแบบแจ้งความประสงค์ได้ที่สำนักกับดูแลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องแจ้งการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในในรอบสามปีสามารถดำเนินการแจ้งได้ทุกกรณีไม่ว่าจะแจ้งแก้ไขข้อมูลที่รับทำบัญชี เพิ่มและยกเลิกธุรกิจ

3. แจ้งการยกเลิกธุรกิจหรือเพิ่มธุรกิจที่รับทำบัญชีทาง Internet ไม่ต้องส่งแบบแจ้งเพิ่มยกเลิกธุรกิจที่ทำบัญชี ในการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ทำบัญชีในกรณีอื่น เช่น การแจ้งเปลี่ยนหรือ ชื่อ-นามสกุล ฯลฯ ให้แจ้งตามแบบเอกสาร ของ ส.บข.6

4. ผู้ทำบัญชีต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ในช่วงตลอดระยะเวลาที่ยังเป็นผู้ทำบัญชี ดังนี้

ระยะเวลาและจำนวนชั่วโมงให้นับเป็น รอบละสามปีปฏิทินซึ่งในในรอบระยะเวลาสามปีจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพในจำนวนชั่วโมง ดังนี้ ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพไม่น้อยกว่าปีละ 6 ชั่วโมง สำหรับรอบระยะเวลาสามปีจะต้องมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง โดยนับตามปีปฏิทินเริ่มนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ของปีถัดจากปีที่ผู้ทำบัญชีได้แจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีเป็นต้นไปโดยชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพต้องเข้าเงื่อนไข

การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรเรื่องที่ชอบดีให้ความเห็นชอบนับจำนวน ชั่วโมง หรือจัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี การเป็นวิทยากร ผู้ดำเนินการสัมมนา หรือผู้บรรยาย นับจำนวนชั่วโมงได้สามเท่าของระยะเวลาการเป็นวิทยากร ผู้ดำเนินการสัมมนา หรือผู้บรรยาย

อาจารย์ในสถาบันการศึกษาของเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชน สถาบันการศึกษาของรัฐ ซึ่งมีการสอนในระดับไม่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี หรือเทียบเท่าซึ่งอาจจะเป็นในฐานะอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษ สามารถนับจำนวนชั่วโมงได้วิชาละ 9 ชั่วโมง และในแต่ละรอบสามปีนับจำนวนชั่วโมงได้ไม่เกิน 18 ชั่วโมง

การสำเร็จการศึกษาในคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ให้นับจำนวนชั่วโมงได้ตามปีที่สำเร็จการศึกษา ดังนี้ ซึ่งในกรณีสำเร็จการศึกษาระดับที่สูงกว่าคุณวุฒิเดิม หากเป็นคุณวุฒิทางการบัญชี นับจำนวนชั่วโมงได้ 27 ชั่วโมง หากเป็นคุณวุฒิทางด้านอื่น เช่น การเงิน บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ การภาษีอากร หรือด้านอื่นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี นับจำนวนชั่วโมงได้ 18 ชั่วโมง

กรณีสำเร็จการศึกษาในระดับที่ไม่สูงกว่าคุณวุฒิเดิม จะสามารถนับจำนวนชั่วโมงได้ 9 ชั่วโมง การผ่านการศึกษานเฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีจากสถาบันการศึกษาของรัฐ หรือสถาบันการศึกษาของเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชน ซึ่งมีการสอนไม่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า นับจำนวนชั่วโมงได้วิชาละ 6 ชั่วโมง

ในการแจ้งข้อมูล และการเก็บหลักฐานผู้ทำบัญชีสามารถแจ้งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทางเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (<http://www.dbd.go.th>) ภายในระยะเวลาหกสิบวันนับตั้งแต่วันที่สิ้นปีปฏิทินของทุกปี และเก็บหลักฐานการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่สิ้นสุดการอบรมและสัมมนา

ผู้ทำบัญชีที่รับทำบัญชีปีละเกิน 100 ราย ต้องจัดให้มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีอย่างน้อยหนึ่งคนใน ทุกๆ 100 รายที่เพิ่มขึ้นในการนับจำนวนธุรกิจที่รับทำบัญชี ไม่นับรวมธุรกิจที่ไม่ทำการค้าขายหรือ ยังไม่ได้เริ่มทำการค้าขายหรือประกอบกิจการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชี

ก) จัดทำบัญชีตามมาตรฐานแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน โดยต้องใช้เอกสารประกอบการลงบัญชีให้มีความถูกต้องครบถ้วน

ข) หากลงรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับหรือลงรายการเป็นรหัสบัญชีโดยมีคำแปลรหัสบัญชีที่เป็นภาษาไทยกำกับไว้

ค) ตีพิมพ์ เขียนด้วยหมึก หรืออาจจะทำด้วยวิธีอื่นใด ที่ได้ผลในการทำงานเหมือนกัน สารวัตรใหญ่บัญชีและสารวัตรบัญชี มีอำนาจในการตรวจสอบดังนี้ เข้าตรวจสอบในสถานที่ทำการหรือสถานที่เก็บรักษาบัญชี และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี สั่งเป็นหนังสือให้ผู้ทำบัญชีหรือผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำรวมถึงเอกสารที่ต้องใช้ประกอบในการลงบัญชี ยึดเอกสารและอายัดบัญชีที่ใช้ประกอบการลงบัญชีได้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560: เวย์ไซด์)

คุณสมบัติของนักบัญชีที่ดี

1. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์ไม่เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ทางการเงินของบริษัท
2. มีความขยัน อดทน และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลา
3. มีความละเอียดรอบคอบ ในการส่งมอบหรือรับมอบเอกสารเกี่ยวกับการเงิน รวมทั้งเอกสารทางการบัญชีทุกฉบับไว้ในที่ปลอดภัย ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

4. มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และสามารถประยุกต์ให้เข้ากับธุรกิจได้ มีการวิเคราะห์ถูกต้องแม่นยำ ของข้อมูลตัวเลขได้เป็นอย่างดี

5. หาวิธีที่จะทำให้ได้ตามเป้าหมายและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา

6. มีแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ รวมทั้ง มีความกล้านำเสนอในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท รวมทั้ง ต้องรับแจ้งผู้มีอำนาจทราบทันที หากพบการทุจริต หรือการทำความเสียหายใดๆ

7. ทบทวนตนเองในปีที่ผ่านมาทำอะไรไปแล้วและปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น และยังมีอะไรที่ต้องทำอีกเพื่อหาทางแก้ไข ไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติ

8. เรียนรู้เปิดรับเทคโนโลยี ติดตามข่าวสาร ข้อมูลและเรื่องใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา หาโอกาสพบปะกับคนในวิชาชีพเดียวกันรวมทั้งศึกษากฎหมายเกี่ยวกับการบัญชี และภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง สร้างความเข้าใจวิธีการทำงานของคนอื่น

จรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี

ผู้ทำบัญชีมีหน้าที่ ในการจัดทำข้อมูลให้แก่ผู้บริหาร ดังนั้นจรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรไม่เกิดการเอารัดเอาเปรียบกัน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อส่วนรวมและกิจการ ส่วนหนึ่งของการตัดสินใจของผู้บริหารย่อมมีผลมาจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ทำบัญชี ซึ่งผู้ทำบัญชีควรมีจรรยาบรรณในการจัดทำรายงานตามหลักการที่ถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพหลักการดังนี้ (รัตนา วงศ์ศรีเดือน, 2547 : เว็บบไซต์)

- 1) ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการลำเอียง
- 2) ไม่แสดงรายการที่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจผิด ในสาระสำคัญของรายงาน
- 3) ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจจะนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่วิชาชีพตนเอง
- 4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและวัฒนธรรมอันดีงาม รวมถึงไม่ทำให้เกิดความ

เสื่อมเสียในจริยธรรม

สรุป ผู้ทำบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในนำเสนองบการเงินและข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ซึ่งผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีด้วยความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ มีคุณธรรม รักษาความลับ ปราศจากความลำเอียง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารประกอบการลงบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

ประภาพร วีระสอน (2559) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีความตั้งใจทำให้เสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง

จิตติกาญจน์ ศรีพอ (2557) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานใช้ความพยายามและความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนั้นให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

สุชาดา ศิริ (2557) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานได้บรรลุถึงเป้าหมายหรือตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ และ ผลงานได้มาตรฐาน เสร็จทันเวลา มีความเชื่อถือได้ ผลงานเป็นที่น่าพึงพอใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง

สุพัทธรา รัตนพล (2557) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน คือ ที่ความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ให้และทันตามระยะเวลาที่กำหนด มีความถูกต้อง ผลงานมีคุณภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน รวมทั้งมีการติดตามและใช้งบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สร้างความพอใจให้แก่ทุกฝ่าย

จรรยา มีสิม (2556) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคคลว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง การประเมินผลด้านการรับรู้ และบรรลุผลที่คาดหวัง

ดวงฤทัย ศรีเร (2555) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในด้านการดำเนินงานซึ่งเกิดจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยได้มีการศึกษาแนวปฏิบัติในการแสวงหาความรู้ และนวัตกรรมอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

Lin (2005) ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพและเกี่ยวข้องกับงานของบุคคล กิจกรรมมีความสัมพันธ์ เพื่อให้

ดำเนินไปตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตามลักษณะต่างๆ และยังเอื้อประโยชน์ต่อทัศนคติของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ที่มีอยู่

Boudreau และ Boswell (2001) ได้ให้ความหมายไว้ว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ทางด้านภายนอกในด้านการตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ และกฎเกณฑ์ในส่วนภายในค่าตอบแทนและตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือความสำเร็จของแต่ละบุคคลผลที่ได้มาจากประสบการณ์ปฏิบัติงานของตนเอง

Johnson และคณะ (2008) ได้ศึกษาทางเลือกในการเตรียมงานและการรับรู้ ความสำเร็จในการทำงาน พบว่า การเลือกงาน การมีส่วนร่วมในงานมีความสำคัญต่อความสำเร็จในงานของระดับหัวหน้างาน ซึ่งความแตกต่างในทัศนคติรวมทั้งความเชื่อเกี่ยวกับการเลือกงานมีผลกระทบต่อ การพิจารณาและการตัดสินใจในการประเมินประสิทธิภาพของการทำงานในระดับหัวหน้างาน ส่วนความเชื่อ ทัศนคติในการพิจารณาตัดสินใจประเมินประสิทธิภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์กับโอกาสในการเลือกงาน

Melamed (1995) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง จำนวนครั้งการได้รับการขึ้นเงินเดือนในช่วงระยะเวลาในระหว่างการทำงานช่วงหนึ่งได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือรวมทั้งการได้รับมอบหมายและรับผิดชอบในงานรวมถึงงานด้านการบริหาร

Furnham (1990) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพยายาม จุดประสงค์ของการสรรหาสินค้า หรือกิจกรรมของการปฏิบัติงานต่อการให้บริการได้อย่างมีคุณค่า ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากผลของการปฏิบัติจากงาน

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้อย่างถูกต้อง ให้มีความน่าเชื่อถือ เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดรวมทั้งประหยัดทรัพยากรที่มีอยู่ และสามารถสร้างความพอใจให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้

ความสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบุคคล เพราะเป็นสิ่งชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะปฏิบัติงานในสิ่งที่ตนเองได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ อีกทั้งเพิ่มพูนคุณค่า มีทักษะ และสร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน หรือเอาชนะอุปสรรค แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข (ประภาพร วีระสอน, 2559) ความสำเร็จในการทำงานขึ้นอยู่กับที่การเพิ่มพูนมูลค่าของบุคลากร หรือผู้ที่ปฏิบัติงานนั้นเพิ่มเข้าไป บุคลากรแต่ละคนทำงานได้ดีตามที่ตนรับผิดชอบ การที่บุคลากรสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีนั้น อันเนื่องมาจากการได้รับความรู้ และทักษะใหม่ ๆ เข้ามาใช้อย่างต่อเนื่อง ความรู้และทักษะ

นั่นเป็นพลังเพิ่มให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงและมีการเจริญเติบโต ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของแต่ละคนนั้นเกิดจากการมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ ซึ่งมีแตกต่างกันไปโดยผู้ที่มีความต้องการที่จะประสบความสำเร็จสูงนั้น จะมีความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ และยังมี ความพยายามเอาชนะอุปสรรคต่างๆ เพื่อต้องการให้งานสำเร็จด้วยความสามารถของตนเองบุคคล เหล่านี้จึงชอบงานที่ทำท่าย และชอบงานที่มีโอกาสสำเร็จ (จิตติกาญจน์ ศรีพอ, 2557)

จากความสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับบุคคล เพราะจะเป็นเครื่องชี้วัดให้เห็นถึง ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี ตรงตาม วัตถุประสงค์ขององค์กร อีกทั้งยังสามารถสร้างทักษะเพิ่มพูนความรู้ ความก้าวหน้า บรรลุเป้าหมาย คุณภาพมาตรฐานตามที่วางไว้ มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับสร้างภาพพจน์จาก ผู้เกี่ยวข้องในองค์กรและสังคม

การเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นการใช้จ่ายและ กระบวนการในการดำเนินงาน ผลผลิตที่ได้รับเป็นการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใดๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไร ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงตัวเลข แต่จะแสดงด้วยลักษณะการใช้จ่ายเงิน วัสดุ คน และเวลาอย่างคุ้มค่า ประหยัด รวมถึงการปรับใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม ซึ่งสามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ซึ่งมี 2 ระดับ คือ ประสิทธิภาพของ องค์กร ประสิทธิภาพของบุคคล (สรายุทธ สุวรรณบุปผ์, 2549, หน้า 40-42) ประสิทธิภาพของ บุคคล อาจจะเป็นการปฏิบัติงานให้เสร็จโดยการเสียเวลาน้อยที่สุด คำนิยมการทำงานที่ยึดมั่นต่อ สังคม คือ การปฏิบัติงานได้รวดเร็วและได้งานที่ดี บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือ บุคคลที่มีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถหรือใช้เทคนิคในการปฏิบัติงานเพื่อที่จะ สร้างผลงานได้มากขึ้น ได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลือง ประหยัดค่าใช้จ่ายด้าน ทรัพยากรและความพอใจในการปฏิบัติงาน เพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น คัดแปลงวิธีการ ปฏิบัติงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ

ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการ บริการ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าเพื่อนำไปสู่ผลงานตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดีโดยองค์กรมี ความสามารถในการใช้ยุทธศาสตร์ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถดำเนินการต่างๆ ตามภารกิจ และหน้าที่โดยใช้ทรัพยากรปัจจัยต่างๆ รวมทั้งประหยัดเวลา ทรัพยากร และบุคลากร กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสมมีความราบรื่น บุคลากรมีขวัญ

กำลังใจที่ดีมีความสุขความพอใจในการทำงาน ทำให้ปัญหาอุปสรรค และความขัดแย้งน้อยที่สุด (ประภาพร วีระสอน, 2559, หน้า 29)

ประสิทธิภาพขององค์กร คือการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดำเนินงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ รวมถึงมีการทำงานที่เหมาะสมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน

ปัจจัยที่ผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. การที่บุคคลแต่ละคนจะมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จต้องอาศัยปัจจัยที่แตกต่างกันไปที่คอยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานดังนี้ (สุชาติ สิริ, 2557)

1.1 ความชอบ ความสนใจในงาน ความถนัด หากบุคลากรมีความชอบ ความถนัดในงานนั้นย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ที่จะส่งผลให้เกิดการพัฒนา และมีความสนใจที่จะเรียนรู้มากขึ้น

1.2 คำแรง เป็นองค์ประกอบที่สร้างแรงจูงใจในการทำงานรวมทั้งยังทำให้เกิด ความต้องการในการทำงานและความพึงพอใจในองค์กร โดยการสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสมทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

1.3 โอกาสความก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง โดยพนักงานทุกคนย่อมมีความหวังกับสิ่งนี้ ผู้บริหารจึงต้องมีวิธีการที่ดีในการพิจารณาและมีความยุติธรรมเพราะสิ่งเหล่านี้ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานและย่อมจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1.4 การได้รับการรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน หรือการให้เกียรติยอมส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ความสามารถในการบริหารของผู้บังคับบัญชา ย่อมมีผลเป็นอย่างมากต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ซึ่งผู้บริหารที่ได้รับการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องเป็นผู้มีความยุติธรรมและต้องมีจิตวิทยาในการบริหาร

1.6 การจัดการองค์กร องค์กรใดที่มีระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ดีไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร วัฒนธรรมขององค์กร ย่อมจะส่งผลให้พนักงานเกิดความรู้สึกผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์กร

การวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานจะทำให้รู้สถานะในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นไปในอนาคต

2. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะแสดงคุณลักษณะและช่วงผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน จะใช้วิธีการให้คะแนนโดยมีการแสดงคุณลักษณะต่างๆ ดังนี้ (สมชาย หิรัญกิตติ, 2542 หน้า 205-206)

2.1 คุณภาพ หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานมีการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องมีความละเอียดรอบคอบ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ และมีความผิดพลาดน้อย

2.2 การเพิ่มผลผลิต หมายถึง งานที่ปฏิบัติสามารถสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรเพิ่มมูลค่ามากขึ้น และงานที่ปฏิบัติเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ความรู้ในงาน หมายถึง มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความรู้เทคนิค และวิธีการในการจัดลำดับและความสำคัญของงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

2.4 ความเชื่อถือได้ หมายถึง ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จและลดข้อผิดพลาดของงานได้เป็นที่น่าพอใจ อีกทั้งสร้างความน่าเชื่อถือให้กับงาน

3. การกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนี้ (สมใจ ลักษณะ, 2543, หน้า 251-252) การบรรลุเป้าหมายตามความรับผิดชอบ หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย และได้กำหนดไว้

3.1 การปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามกระบวนการ และมาตรฐานขององค์กรหรือมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

3.2 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่เพียงพอ การปฏิบัติงานให้สำเร็จ และนำทรัพยากรมาใช้อย่างมีถูกต้อง มีคุณภาพ มาตรฐานเหมาะสม

3.3 การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง หมายถึง ความสำเร็จของกระบวนการปฏิบัติงานที่นำมาใช้ เพื่อสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น ผู้รับบริการ และเพื่อนร่วมงาน

4. การจำแนกมาตรฐานในการปฏิบัติงานได้จำแนกออกเป็นดังนี้ (ประชุม รอดประเสริฐ, 2545, หน้า 332-333)

4.1 ด้านเวลา หมายถึง ความสามารถด้านการปฏิบัติงานให้เสร็จได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

4.2 ด้านคุณภาพของงาน หมายถึง การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้งานมีความครบถ้วน ถูกต้อง และไม่มีผิดพลาด

4.3 ด้านเชิงปริมาณ หมายถึง การทำงานให้แล้วเสร็จโดยปริมาณงานที่แล้วเสร็จมีมากกว่าจำนวนงานและเวลาปกติ

หลักการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วงมีองค์ประกอบ ดังนี้ (ปาริชาติ แสงพานิช, 2545 หน้า 38-41 ; อ้างอิงมาจาก Woodcock, 1989)

องค์ประกอบของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ รวมทั้งมุ่งมั่นทุ่มเท

ร่างกายแรงใจ อย่างตั้งใจและทำให้เสร็จตามจุดมุ่งหมาย เป็นที่น่าพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องและตนเอง ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดหลักการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้ดังนี้ (ปาริชาติ แสงพานิชย์, 2545, หน้า 23-41)

1. การบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) หมายถึง การดำเนินงาน ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์สูงสุดตามกระบวนการที่ต้องการโดยเป้าหมายอาจจะเป็นสิ่งที่ต้องการในอนาคต หรือสภาพเป้าหมายในอนาคตที่องค์กรต้องการที่จะบรรลุถึงเป้าหมายมีความสำคัญเพราะ (1) กำหนดองค์การและพิจารณาความสำคัญ โดยที่ได้กำหนดจุดหมายปลายทางที่คาดหวังไว้ (2) เป็นเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อที่จะกระตุ้นและเสนอแนะให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานในกิจกรรมประจำวัน (3) เป้าหมายจะมีส่วนช่วยในการตัดสินใจโดยมุ่งสภาพที่ต้องการใน อนาคตและวิธีการบรรลุสภาพนั้น (4) ผลลัพธ์ที่ต้องการจะถูกกำหนดโดยเป้าหมายองค์การในการปฏิบัติงานที่สามารถวัดได้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ 2541, หน้า 100) เป้าหมายอาจจะแสดงถึงผลลัพธ์ที่ต้องการของบุคคล รวมถึงกลุ่มบุคคล หรือองค์กรโดยรวมหรือเป้าหมายคือ วัตถุประสงค์ (Goals are Objectives) ที่เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจ และเป็นแนวทางให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นเป้าหมายจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการวางแผนงานหากปราศจากเป้าหมายก็ไม่สามารถสร้างแผนได้ (วิรัช สงวนวงษ์วาน, 2546 หน้า 63)

ในการพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ สามารถพิจารณาจากผลงานที่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งแบ่งได้ 3 ระดับ ดังนี้

1. เป้าหมายกลยุทธ์ (Strategic Goals) ซึ่งอาจเรียกว่าเป้าหมายระดับบริษัท (Corporate-Rate) หรือเป้าหมายที่เป็นทางการ (Official Goals) เป็นเป้าหมายที่ถูกกำหนด โดยฝ่ายจัดการระดับสูง ได้กำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ทั้งหมดขององค์กร และเป้าหมายกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับข้อความและสิ่งที่ต้องการ ที่เป็นทางการ

2. เป้าหมายยุทธวิธี (Tactical Goals) หรือเป้าหมายระดับหน่วยธุรกิจ (Business-level Goals) ซึ่งเป็นเป้าหมายที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ในอนาคตของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือหน่วยงานตามหน้าที่ขององค์กรซึ่งเป็นเป้าหมาย โดยผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ที่แต่ละฝ่ายหรือธุรกิจต้องการเพื่อจะสนับสนุนเป้าหมายกลยุทธ์ขององค์กร

3. เป้าหมายการปฏิบัติการ (Operational Goals) หรือเป้าหมายระดับ หน้าที่ (Functional Level Goals) เป็นเป้าหมายของแต่ละบุคคลซึ่งเป็นที่ต้องการของแผนกหรือ เป้าหมายนี้ถูกกำหนดโดยผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับต้น ซึ่งกำหนดตามหน้าที่หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของธุรกิจเมื่อนำไปใช้ในหน่วยงานเพื่อให้การสนับสนุนยุทธวิธีขององค์กรและเป้าหมายกลยุทธ์

ตามลักษณะของเป้าหมายที่มีประสิทธิผล (Characteristics of Effective Goals) ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจและการปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้

3.1 เป้าหมายที่ท้าทาย (Challenging Goals) เป็นลักษณะที่แสดงถึงความน่าสนใจและความต้องการของผู้บริหารที่ต้องการให้บรรลุผล โดยการปรับปรุงและพัฒนา ทักษะการดำเนินงาน

3.2 เป้าหมายที่สามารถบรรลุผลได้ (Attainable Goals) เป็นลักษณะเป้าหมายที่เป็นจริงและสามารถบรรลุผลได้จากการจัดหาทรัพยากร หากเป้าหมายยากเกินไปโดยที่ไม่ได้คำนึงถึงเงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อมหรือความสามารถในการจัดการแล้ว ทั้งผู้บริหารและพนักงานจะสับสนและหมดกำลังใจที่จะปฏิบัติงาน

3.3 เป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงและสามารถวัดได้ (Specific and Measurable Goals) คือเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง และสามารถวัดได้เพื่อให้ผู้บริหารได้เข้าใจถึงสิ่งที่คาดหวัง และรวมถึงความก้าวหน้าจากการปฏิบัติงาน ซึ่งเป้าหมายอาจอยู่ในรูปของการวัดเชิงปริมาณ (Quantitative) ในรูปตัวเลขหลายอย่างหรืออาจอยู่ในรูปเชิงคุณภาพ (Qualitative) ที่จะต้องอาศัยการใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร

3.4 เป้าหมายที่มีกำหนดเวลา (Time – defined Goals) คือเป้าหมายที่ต้องมีเวลาแน่นอนเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ต้องการซึ่งจะช่วยให้เกิดการประสานงานระหว่างกิจกรรมต่างๆขององค์กรในช่วงเวลาที่เหมาะสมและทำให้เกิดการทำงานที่ทันเวลา

3.5 เป้าหมายที่สัมพันธ์กัน (Relevant Goals) ซึ่งเป้าหมายควรเกี่ยวข้องกับภารกิจและเป้าหมายในระดับที่สูงกว่า เพื่อให้เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบและทักษะของผู้บริหารด้วย

3.6 วิธีการกำหนดเป้าหมาย (Establishing Goals) เป้าหมายขององค์กร ช่วยกำหนดแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหาร และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งยังเป็นเครื่องชี้วัดและควบคุมความสำเร็จภายในองค์กร โดยวิธีการกำหนดเป้าหมายขององค์กรมี 2 วิธี คือ

3.6.1 วิธีการกำหนดเป้าหมายแบบดั้งเดิม (Traditional Goal Setting) โดยผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้กำหนดนโยบายขององค์กร แล้วแตกย่อยออกเป็นเป้าหมายระดับย่อยลงมาสู่ระดับต่างๆ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงสามารถเห็นภาพรวม (Big Picture) ขององค์กรทั้งหมด ในการกำหนดเป้าหมายจากผู้บริหารระดับสูง (Top Down) ควรเป็นแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีความเหมาะสม แม้บางกรณีอาจจะไม่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายจากผู้บริหารระดับสูงเป็นการกำหนดแบบกว้างๆ เช่น ให้มีกำไรเพิ่มขึ้นหรือให้เป็นผู้นำ

ในผลิตภัณฑ์ซึ่งในแต่ละฝ่ายแต่ละแผนกจะกำหนดเป้าหมายย่อยของฝ่าย หรือแผนกซึ่งอาจจะ “เบี่ยงเบน” ไปตามการตีความของผู้บริหาร ซึ่งในแต่ละระดับการแก้ไขปัญหานี้สามารถทำได้โดยการประสานเป้าหมายในแต่ละระดับขององค์กรให้มีความต่อเนื่องกัน (Means – End Chain) เป้าหมายระดับสูง (Ends) จะเชื่อมกับเป้าหมายระดับรองลงมาในแต่ละระดับ ซึ่งการบรรลุเป้าหมายระดับล่างจะเป็นตัวนำ (Means) ไปสู่การบรรลุเป้าหมายระดับสูงในขั้นต่อไป

3.6.2 การจัดการโดยกำหนดวัตถุประสงค์ (Management By Objectives : MBO) หมายถึง การกำหนดเป้าหมายและระบบการจัดการที่มีหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน ระหว่างผู้บริหารงาน และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีการติดตามและประเมินการปฏิบัติงานเป็นระยะๆร่วมกัน โดยมีการให้รางวัลกับการปฏิบัติงานที่มีความก้าวหน้าตามวัตถุประสงค์ ซึ่งแทนที่จะใช้วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเป็นตัวควบคุมการปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียว อาจจะใช้วัตถุประสงค์เป็นตัวจูงใจในการปฏิบัติงานด้วย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ผู้บริหารต้องยอมรับและเข้ามามีส่วนร่วมด้วยอย่างจริงจัง ซึ่งปัญหาของ MBO คืออาจใช้ไม่ได้กับช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเพราะเป้าหมายหรือสิ่งแวดล้อมภายนอกขององค์กร โดยวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ต้องเปลี่ยนไปอยู่เสมอ รวมถึงการดำเนินกิจกรรมขององค์กรก็ต้องมีปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา นอกจากนั้นระบบ MBO ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่จะทำงานของตนเพื่อให้ได้เป้าหมาย (เพื่อจะได้รางวัล) โดยไม่สนใจสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้บริหารมุ่งตรวจสอบและประเมินผลของผู้ปฏิบัติงานโดยไม่สนใจภารกิจอื่นๆ ที่จำเป็นต้องสนใจด้วย

2. มาตรฐานและความน่าเชื่อถือ (Standard and Reliability) คุณภาพของงานที่ทำสำเร็จมีความครบถ้วนตามที่กำหนด มีความถูกต้องเรียบร้อยและสมบูรณ์ หรืออาจเกิดจากการควบคุมงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน รวมทั้งมีความครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบหรือ ไม่ผิดพลาด ได้ผลตามเป้าหมายเสร็จทันเวลา ไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร และการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง การปฏิบัติงานต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เชื่อถือได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เพียงพอและถาวร (Reliable, Immediate, Adequate and Permanence Records) และควรครอบคลุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ที่กิจการมีและยังเป็นประโยชน์ต่อสังคมด้วย การนำเสนอข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้ไม่มีความลำเอียงในการนำเสนอข้อมูลที่ทำให้ไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เป็นอยู่คือการนำเสนอข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ และ (สายฝน อุไร, 2557 หน้า 61)

องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization – ISO) ได้ให้ความหมายของคำว่า มาตรฐาน คือ เอกสารที่ได้จัดทำขึ้นด้วยการได้รับความเห็นชอบจากองค์กรและเห็นพ้องต้องกัน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งวางกฎ ระเบียบ

แนวทางปฏิบัติหรือลักษณะของกิจกรรม เพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ที่ทั่วไป เพื่อให้บรรลุถึงความสำเร็จสูงสุดตามข้อกำหนดที่ได้วางไว้ (ประภาพร วีระสอน, 2559 หน้า 32) และการนำเสนอข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เพียงพอและถาวร (Reliable, Immediate, Adequate and Permanence Records) รวมทั้งการบันทึกต่างๆ ให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ที่กิจการมีและเป็นประโยชน์ต่อสังคมอีก (กิติมา ปรีดีติลล, 2549)

3. ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง การมีข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันได้ตามความต้องการ หากผู้ใช้งบการเงินได้รับข้อมูลที่ล่าช้าไม่ทันต่อการตัดสินใจ ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผู้บริหารจึงต้องพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงาน หากรอจนทราบข้อมูลจึงจะเสนอรายงานรายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือได้สูงแต่จะไม่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากไม่ทันต่อเวลา

4. ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึก ทัศนคติของบุคคลใดที่ได้สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในด้านการทำงานของผู้สอบบัญชีที่ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดีทัศนคติด้านบวกถ้าบุคคลพอใจต่อสิ่งใดแล้วก็จะส่งผล ทำให้บุคคลอุทิศแรงกายแรงใจ รวมทั้งสติปัญญาเพื่อที่จะกระทำในสิ่งนั้นและแสดงออกถึงความพึงพอใจ

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) จากการศึกษาได้ดังนี้ หมายถึง การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้ทันต่อเวลา มีความถูกต้อง และบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่วางไว้ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มพูนทักษะและคุณค่าในการทำงานให้แก่ตนเอง รวมทั้งสร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ

นิยามและความหมาย

ความหมายของสมรรถนะ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

ทิพย์สุดา ทิพย์แสนพรหม (2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพของแต่ละบุคคล โดยคุณสมบัติที่บุคคลจำเป็นต้องมีประกอบด้วย 1) แรงจูงใจ 2) ลักษณะนิสัยส่วนบุคคล 3) ภาพลักษณ์แห่งตน ได้แก่

บทบาทต่อสังคม ทักษะค่านิยม 4) ความรู้ 5) ทักษะซึ่งเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่จะทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สายฝน อุไร (2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานหมายถึง กลุ่มพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่เกิดเจตคติ ความรู้ หรือคุณลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการผลักดันให้บุคคล สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับผลสำเร็จของงาน ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ

สุจิตตรา ประครองสี (2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง สิ่งที่แสดงคุณลักษณะอันจะทำให้การปฏิบัติงานนั้นสามารถบรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพสูงกว่ามาตรฐานทั่วไปรวมถึงความรู้ ทักษะ ลักษณะด้านต่างๆของบุคคล

ณัฐชา วัฒนวิไล และจุฑามาน สิทธิผลวนิชกุล (2556) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวข้อง โยง จิตความสามารถในการปฏิบัติงานระดับมาตรฐานตามที่กำหนดไว้ใน โดยขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง รวมถึงการกระทำของบุคคลถึงระดับตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน ซึ่งถือว่าบุคคลนั้นมีจิตความสามารถในการปฏิบัติงาน

ชูชัย สมितिไกร (2552) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของบุคคล อันได้แก่ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะ อื่นๆ เช่น บุคลิกภาพ อุปนิสัย ทักษะ ซึ่งสามารถวัดได้และมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ ค่านิยม วิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคคลนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

Chang และคณะ (2014) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถเฉพาะของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน ซึ่งจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามคุณสมบัติของบุคคล และรวมถึงการจัดการความรู้ความสามารถจะขึ้นอยู่กับการทำงานของพนักงาน

Buntat และคณะ (2013) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะหมายถึง การรวมกันทั้งด้านความสามารถของทักษะ และความรู้ที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยงานนั้นจะเป็นงานเฉพาะเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ

Shea (2006) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน หมายถึง พฤติกรรมเชิงคุณลักษณะได้ผลงานโดดเด่น ทำให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงาน โดยแสดงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรม ได้มากกว่าเพื่อนร่วมงานในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายมากกว่าและดีกว่าผู้อื่น

จากความหมายของสมรรถนะข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะเป็นคุณลักษณะและความสามารถเฉพาะตัวของบุคคล ลักษณะด้านต่างๆที่จำเป็น ที่จะส่งผลทำให้การปฏิบัติงานนั้นบรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพอีกทั้งยังสามารถปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของสมรรถนะ

ความสำคัญของสมรรถนะ สมรรถนะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและองค์กร ดังนี้ ชูชัย สมितिไกร (2552)

1. ช่วยให้องค์กรคัดสรรบุคลากรที่มีความสามารถมีทักษะและความรู้ รวมถึงคุณลักษณะที่ดี ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จตรงตามความต้องการขององค์กร ได้อย่างแท้จริง

2. ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงความสามารถของตนเอง ความรู้และ ทักษะ ว่าอยู่ในระดับใดมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาตนเองในเรื่องใดบ้างเพื่อที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองให้มากขึ้น

3. นำไปใช้ในด้านการพัฒนาและฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อประโยชน์ในองค์กร

4. ช่วยสนับสนุนให้ตัวชี้วัดหลักของผลงาน (Key Performance Indicators : KPIs) ให้บรรลุถึงเป้าหมายที่ต้องการ เนื่องจากสมรรถนะจะเป็นตัวบ่งบอกได้ว่าหากต้องการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดหลักของผลงาน (KPIs) ต้องใช้สมรรถนะตัวไหนบ้างในการวัด

5. ป้องกันไม่ให้คาดหวังผลงานจากโชคชะตาเพียงอย่างเดียว เช่น ยอดขายของพนักงานขายเพิ่มขึ้นสูงกว่าเป้าที่กำหนดไว้ โดยที่พนักงานขายคนนั้นไม่ได้ตั้งใจทำงานมากนัก ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากความต้องการของตลาดในช่วงนั้นสูง ดังนั้นจึงทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้นโดยไม่ต้องทำอะไรมากแต่ถ้ามีการวัด สมรรถนะสามารถจะตรวจสอบได้ว่าพนักงานคนนั้นประสบความสำเร็จในการทำงานเพราะ โชคช่วยหรือประสบความสำเร็จด้วยความสามารถของเขาเอง

6. ช่วยให้เกิดการหล่อหลอมและนำไปสู่สมรรถนะขององค์กรที่ดีขึ้นถ้าทุกคนปรับปรุงสมรรถนะของตนเองให้เข้ากับผลงานได้ตามความต้องการขององค์กรอยู่ตลอดเวลา และในช่วงระยะยาวก็จะส่งผลให้เกิด เป็นสมรรถนะเฉพาะขององค์กรนั้นๆ เช่น มีสมรรถนะในเรื่องการคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เป็นองค์กรแห่งการคิดสร้างสรรค์ ทุกคนในองค์กร

ประเภทของสมรรถนะ

การจัดแบ่งประเภทของสมรรถนะนั้น นักวิชาการหลายท่านได้ให้ทรรศนะที่แตกต่างกันออกไปดังนี้ เทียน ทองแก้ว (2551) ได้จำแนกสมรรถนะออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competencies) คือ สมรรถนะที่แต่ละคนมีความสามารถเฉพาะตัว ซึ่งบุคคลอื่นไม่สามารถเลียนแบบได้ เช่น ความสามารถของนักดนตรี การต่อสู้ป้องกันตัว นักกีฬา และนักกายกรรม เป็นต้น ซึ่งลักษณะเหล่านี้สามารถเลียนแบบได้ยากหรือถ้าเลียนแบบได้ก็ต้องมีความพยายามฝึกฝนสูงมาก

2. สมรรถนะเฉพาะงาน (Job Competencies) คือ สมรรถนะของส่วนบุคคล หรือบทบาทเฉพาะตัวบุคคลในการทำงานในแต่ละตำแหน่ง เช่น อาชีพนักบัญชี ก็จะต้องมีความสามารถ ในการคิดคำนวณ วิเคราะห์ตัวเลข และมีความสามารถในด้านการทำบัญชีอีกด้วย เป็นต้น

3. สมรรถนะองค์กร (Organization Competencies) คือ ความสามารถพิเศษที่มีเฉพาะในองค์กรนั้นเท่านั้น เช่น บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความสามารถในด้านการผลิตรถยนต์ บริษัท พานาโซนิค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่มีความสามารถในด้านการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือ บริษัท ทีโอเอ (ประเทศไทย) จำกัด จะมีความสามารถในด้านการผลิตสี เป็นต้น

4. สมรรถนะหลัก (Core Competencies) คือ ความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมีหรือต้องทำเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ เช่นเลขานุการจะต้องมี สมรรถนะหลักคือการใช้คอมพิวเตอร์ได้ มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ และติดต่อประสานงานได้ดี เป็นต้น หรือผู้จัดการบริษัทจะต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การวางแผน การสื่อสาร และมีความสามารถในด้านการบริหารจัดการในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เป็นต้น

5. สมรรถนะในงาน (Functional Competencies) คือ ความสามารถของบุคคลที่มีตามหน้าที่ในงานที่รับผิดชอบ โดยในตำแหน่งหน้าที่เหมือนกันแต่มีความสามารถตามหน้าที่ต่างกัน เช่น เป็นข้าราชการตำรวจเหมือนกันแต่มีความสามารถแต่ละด้านที่แตกต่างกัน บางคนมีสมรรถนะทางด้านปราบปราม บางคนมีสมรรถนะทางด้านการสืบสวนสอบสวน เป็นต้น

จิระประภา อัครบวร (2549) ได้จำแนกสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ พฤติกรรมหลักที่ดีที่ทุกคนภายในองค์กรต้องมีเพื่อแสดงถึงหลักนิยมและวัฒนธรรมขององค์กรนั้น

2. สมรรถนะบริหาร (Professional Competency) คือ ความสามารถลักษณะและคุณสมบัติ ด้านการบริหาร ที่บุคลากรในองค์กรจำเป็นต้องมีในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ขององค์กร

3. สมรรถนะเชิงเทคนิค (Technical Competency) คือ ทักษะทางด้านวิชาชีพที่มีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงานเพื่อให้สำเร็จและบรรลุผล โดยมีความแตกต่างกันตามลักษณะของงานซึ่งสามารถจำแนกได้ 2 ส่วนย่อย ได้แก่สมรรถนะเชิงเทคนิคหลัก (Core Technical Competency) และสมรรถนะเชิงเทคนิคเฉพาะ (Specific Technical Competency)

อากรณ ภัววิทย์พันธุ์ (2552) ได้จำแนกสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ ความคาดหวังจากความสามารถหลักที่จะให้พนักงานทุกคนและทุกระดับภายในองค์กรจะต้องมีองค์ประกอบแห่งเรียกสมรรถนะหลักซึ่งจะกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และภารกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จได้สมรรถนะหลักที่ถูกปฏิบัติในองค์กรจะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) ซึ่งจะเป็นหลักปฏิบัติที่ได้สืบทอดต่อไปยังพนักงานคนอื่นๆ ทั้งนี้สมรรถนะหลักที่กำหนดขึ้นในองค์กรนั้นควรมีประมาณ 3 - 5 ข้อ

2. สมรรถนะในการบริหาร (Managerial Competency) คือ ความคาดหวังในด้านความสามารถในการบริหารงานกับกลุ่มพนักงาน โดยแยกตามระดับตำแหน่งงานซึ่งคาดว่าจะมีสมรรถนะประเภทนี้เหมือนกัน เช่นผู้จัดการจะต้องมีสมรรถนะในเรื่องวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ การบริหารการเปลี่ยนแปลง วางแผนงานและการสร้างเครือข่ายที่เหมือนกัน ดังนั้นการกำหนดสมรรถนะในการบริหารที่กำหนดขึ้นตามความรับผิดชอบหลักที่เหมือนกันตามระดับตำแหน่งงานจากบทบาทหน้าที่ และสมรรถนะในการบริหารควรมีประมาณ 3 - 5 ข้อ ต่อหนึ่งระดับตำแหน่งงาน

3. สมรรถนะในงาน (Functional Competency) คือ ความสามารถในส่วนงานเฉพาะด้านที่แตกต่างกันไปของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งพบว่าการกำหนดสมรรถนะในงานขึ้นอยู่กับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ (Job Description) โดยพิจารณาจากแต่ละตำแหน่งงานที่คาดหวังความรู้และทักษะรวมทั้งคุณลักษณะพิเศษส่วนบุคคลเรื่องใดบ้าง ซึ่งความสามารถเหล่านี้ย่อมจะส่งผลต่องานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน อีกทั้งยังสามารถวัดความสำเร็จของงานได้จากตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) ดังนั้นสมรรถนะในงานจึงมีความแตกต่างกันในแต่ละหน่วยงานปกติจะมีอยู่ระหว่าง 5-7 ข้อ ซึ่งนอกจากนี้ยังพบว่าในการจัดแบ่งสมรรถนะงานนั้นได้แบ่งออกเป็นอีก 2 ประเภทย่อยได้แก่

3.1 สมรรถนะในการปฏิบัติงานในกลุ่มงานหนึ่งๆ (Common Functional Competency) คือ ความสามารถด้านการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ ไป ซึ่งตำแหน่งงานอื่นในฝ่ายอื่นๆ สามารถกำหนดสมรรถนะประเภทนี้ได้ เช่น มนุษยสัมพันธ์ ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน การติดต่อประสานงาน ความรวดเร็วในการทำงาน เป็นต้น

3.2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานเฉพาะ (Specific Functional Competency) คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานในทางเทคนิคที่มีเฉพาะด้าน ซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัยความชำนาญ และระยะเวลาฝึกฝนและการเรียนรู้ เช่น ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ทักษะในการขาย ความรู้เกี่ยวกับเครื่องจักร หรือการบริหารฝึกอบรม เป็นต้น

4. องค์ประกอบของสมรรถนะตามแนวคิดของ McClelland (1973, p. 28) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

4.1 ความรู้ (Knowledge) คือ มีการมีความรู้เฉพาะด้านในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านเครื่องยนต์ ความรู้ด้านเครื่องจักร เป็นต้น

4.2 ทักษะ (Skills) คือ ประสิทธิภาพในการทำงานให้สิ่งที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางด้านการถ่ายทอดความรู้ หรือทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้นซึ่งทักษะที่เกิดขึ้นนั้นส่วนมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วคล่องแคล่ว

4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self Concept) คือ ค่านิยม และเจตคติรวมทั้งความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน ซึ่งเป็นสิ่งที่บุคคลนั้นเชื่อว่าตนเองเป็น เช่นความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น

4.4 บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) คือ เป็นสิ่งที่สามารถอธิบายถึงบุคคลนั้นได้ เช่น มีลักษณะความเป็นผู้นำ เป็นคนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ เป็นต้น

4.5 แรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude) คือแรงขับภายในหรือ แรงจูงใจซึ่งสามารถทำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จหรือมุ่งไปสู่เป้าหมาย เป็นต้น

5. การวัดสมรรถนะ ในการวัดสมรรถนะของบุคคลทำได้ค่อนข้างลำบากจึงต้องอาศัยวิธีการ หรือใช้เครื่องมือบางชนิด ดังนี้ (เทื่อน ทองแก้ว, 2551)

5.1 ประวัติการทำงานของบุคคลว่ามีความรู้ ทักษะหรือความสามารถอะไร และมีประสบการณ์อะไรบ้าง ซึ่งจากประวัติการทำงานทำให้ได้ข้อมูลบางส่วนของบุคคล

5.2 ผลประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ซึ่งจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานซึ่งประกอบไปด้วย 2 ลักษณะ คือ

5.2.1 ผลการปฏิบัติที่เป็นเนื้องาน (Task Performance) ซึ่งเป็นการทำงานที่ทำให้ได้เนื้องานเฉพาะแท้ๆ

5.2.2 ผลงานการปฏิบัติที่ไม่ใช่เนื้องานแต่เป็นบริบทของเนื้องาน (Contextual Performance) ซึ่งได้แก่ ลักษณะหรือพฤติกรรมของคนที่ปฏิบัติงาน เช่น การช่วยเหลือคนอื่น หรือการมีน้ำใจที่เสียสละ เป็นต้น

5.2.3 ผลการสัมภาษณ์ (Interview) ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งอาจจะเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง คือ มีการสัมภาษณ์ตามที่ได้กำหนดประเด็นไว้กับการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง คือ การใช้กระบวนการสนทนาให้ผู้ถูกสัมภาษณ์สบายใจให้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพเป็นจริงมากที่สุด โดยสอบถามตามสถานการณ์คล้ายกับเป็นการพูดคุยกันธรรมดาๆ แต่ผู้สัมภาษณ์จะต้องมีการเตรียมคำถามไว้ในใจ

5.2.4 ศูนย์ประเมิน (Assessment Center) ซึ่งจะเป็นศูนย์รวมทางด้านเทคนิคการวัดทางจิตวิทยาหลายๆ อย่างเข้าด้วยกัน รวมทั้งมีการสนทนากลุ่มแบบไม่มีหัวหน้ากลุ่มรวมอยู่ด้วย

5.2.5 การประเมินแบบ 360 (360 Degree Feedback) เป็นการประเมินแบบรอบด้าน ได้แก่ การประเมินจาก ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งลูกค้าเพื่อตรวจสอบ ทักษะ ความรู้ และคุณลักษณะ

6. การตรวจสอบสมรรถนะ ในการตรวจสอบสมรรถนะว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นนั้นเป็นสมรรถนะที่ต้องการหรือไม่โดยมีข้อสังเกต ดังต่อไปนี้

- 6.1 เป็นพฤติกรรมที่สังเกตได้อธิบายได้
- 6.2 สามารถลอกเลียนแบบได้
- 6.3 มีผลกระทบต่อความก้าวหน้าขององค์กร
- 6.4 เป็นพฤติกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้หลายสถานการณ์
- 6.5 เป็นพฤติกรรมที่ต้องเกิดขึ้นบ่อยๆ

7. การประเมินสมรรถนะ (ปานทอง สุรเสียง, 2551, หน้า 14 - 15)

ในการประเมินสมรรถนะมีหลายวิธีที่จะชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้นมีสมรรถนะในแต่ละเรื่องอยู่ในระดับใด ซึ่งโดยหลักทั่วไปจะใช้วิธีการ ดังนี้

7.1 ให้โอกาสในการประเมินความสามารถระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา ซึ่งต่างคนต่างประเมิน แล้วนำมาคุยกันเพื่อร่วมกันหาข้อสรุปของสมรรถนะในแต่ละเรื่องนั้นว่าบุคคลนั้นความสามารถอยู่ที่ระดับใดจึงถูกต้อง

7.2 ในการประเมินที่แตกต่างกันอาจต้องใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น ดูจากปัจจัยแวดล้อมที่ผ่านมาประกอบการประเมินเช่น มีจุดเด่นและจุดอ่อนอย่างไรบ้าง หรือดูผลการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาว่าผลการทำงานในอดีตที่ผ่านมาเป็นอย่างไรอยู่ในระดับใด เมื่อเทียบกับปัจจุบัน ซึ่งบางเรื่องอาจใช้วิธีสอบเป็นตัววัดผลการประเมินได้ เช่น สมรรถนะในเรื่องของ ความรู้ ซึ่งบางเรื่องไม่สามารถทดสอบได้ แต่อาจดูจากพฤติกรรมและวิธีการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการทำงาน ซึ่งอาจจะใช้วิธีการสัมภาษณ์ในเชิงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงออกถึงพฤติกรรมและบทบาทในสถานการณ์ต่างๆ ที่เรียกกันว่า Star Technique คือ

S = Situation ให้ผู้ได้บังคับบัญชา กล่าวถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเรื่องที่ต้องการประเมินว่า เมื่อเกิดปัญหาอย่างนี้แล้วเขามีวิธีแก้ไขปัญหारेื่องนี้อย่างไร เหตุการณ์เป็นอย่างไร

T = Task ในเหตุการณ์นั้นผู้ได้บังคับบัญชาคนนั้นมีหน้าที่อะไร

A = Action ผู้ได้บังคับบัญชาคนนั้นมีกิจกรรมในการแก้ไขปัญหारेื่องนี้อย่างไรบ้าง

R = Result ผลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเชิงพฤติกรรม จะเป็นเครื่องมือในการพิสูจน์ว่าผู้ได้บังคับบัญชา มีความรู้ความสามารถในเรื่องนั้นหรือไม่ กรณีที่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันและไม่สามารถหาข้อสรุปร่วมกันได้ จะมีการตั้งคณะกรรมการกลางซึ่งมาจากบุคคลจากภายนอก เข้ามาเป็นกรรมการในการพิจารณาผลประเมินสมรรถนะ เพื่อให้เกิด ความเป็นธรรม มีความถูกต้องเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรต่อไป

7.3 การประเมินสมรรถนะจะนำผลการประเมินแบ่งเป็นเรื่องๆ และความสามารถในสมรรถนะในเรื่องที่มากไปจะไม่สามารถนำไปทดแทนกับสมรรถนะในเรื่องที่ขาดหรือนำมาเฉลี่ยกันได้

8. สมรรถนะทางการบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะในการทำงานซึ่งเป็นคุณลักษณะของ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวนำมาใช้ ในการประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดหรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด หากผู้ทำบัญชีมีสมรรถนะทางการบัญชีจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากตามสภาพสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจทำให้ลักษณะการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีอาจเปลี่ยนไปต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากขึ้น โดยลักษณะการปฏิบัติงานทางการบัญชีดังกล่าวจะเป็นสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) ดังนั้นผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณลักษณะในการทำงานด้านบัญชีให้มีความทันสมัยมากขึ้นและทำงานเชิงรุก ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบุคคลที่จำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเทคโนโลยีและด้านการสื่อสาร โดยคุณลักษณะนั้นต้องเป็นคุณลักษณะใหม่ที่เกิดขึ้นในการทำงาน อีกทั้งยังส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร ผู้ทำบัญชีต้องพยายามปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงานในองค์กรให้ประสบผลสำเร็จเพื่อให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันที่กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ประยุกต์กรอบแนวคิดของความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

(สุจิตตรา ประครองสี, 2557, หน้า 4) และ สมรรถนะทางการบัญชีที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการของ กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ (2552, หน้า 1) โดยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ประกอบด้วย

8.1 ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning And Financial Control) เป็นความสามารถของผู้ทำบัญชีในด้านของการวางแผน โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถคาดการณ์ปัญหา หรือความผิดปกติ รวมทั้งข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไข อีกทั้งยังสามารถปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อทำให้บรรลุเป้าหมายของการวางแผน วางแผนเรื่องการเบิกจ่าย หรือหลักฐานการรับ การจ่ายเงินให้มีเอกสารประกอบทุกครั้งและเก็บไว้ในแฟ้มอย่างมีระเบียบ

8.2 ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลขรวมทั้งเป็นการประเมินค่าการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของหน่วยงานทุกระดับการตรวจสอบการทำงานของพนักงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในขององค์กรหรือกระทำโดยพนักงานภายในขององค์กร

8.3 ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) เป็นความสามารถของผู้ทำบัญชีในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี โดยให้มีการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลที่จัดทำนั้นมานำเสนอแก่ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ข้อมูลที่เป็นมีความน่าเชื่อถือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นั้นไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

8.4 ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) เป็นความรู้เฉพาะในเรื่องที่จำเป็นที่ต้องรู้ซึ่งความรู้ที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการบัญชี เป็นความสามารถ ในด้านการลงมือปฏิบัติหรือแสดงให้เห็นถึงความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญ และด้านการปฏิบัติงานทางการบัญชี ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็วมีความถูกต้อง

8.5 ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) เป็นความสามารถในการครองตน และประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลัก จริยธรรม และคุณธรรมตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมีมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตนทั้งนี้เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีอาชีพของตน

สรุป ผู้ทำบัญชีในยุคปัจจุบันจะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้นจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และพยายามปฏิบัติงานให้ดีที่สุด ซึ่งองค์กรต่างๆต้องมีเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลเข้ามาช่วย ในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ประสบ

ความสำเร็จและเครื่องมือ นั่นคือ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงไปของโลกในยุคปัจจุบัน โดยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูล ทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิราภรณ์ ปะจันทะสี (2559) ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อ ประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะ การสอบบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ทางการสอบบัญชี ด้านการมีไหวพริบและปฏิภาณ ด้านความมีจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ด้านการควบคุมอากรมณ์ และด้านความรอบคอบและช่างสงสัย และผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีความคิดเห็น ด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่โดยรวม แตกต่างกัน จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้ทางการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการสอบบัญชี โดยรวม และด้านความเชื่อถือได้ 2) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมีไหวพริบและปฏิภาณ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม 3) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเป็นอิสระในการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน 4) สมรรถนะการสอบบัญชี สมัยใหม่ ด้านการควบคุมอากรมณ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน และ 5) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรอบคอบและช่างสงสัย มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน

สุจิตรา ประคองสี (2557) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้ และทักษะด้านบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสุขในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านความภาคภูมิใจ และด้านการยอมรับนับถือ ผู้ทำบัญชีที่มีสถานที่ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทาง การบัญชีสมัยใหม่โดยรวมแตกต่างกัน และผู้ทำบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพ ด้านความภาคภูมิใจ และด้านการยอมรับนับถือแตกต่างกัน

สายฝน อุไร (2557) ได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตใน ประเทศไทยจำนวน 110 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาต มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะ การสอบบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านความรู้ ความสามารถในการสอบบัญชี และด้าน ทักษะการปฏิบัติงานตรวจสอบ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จด้านมาตรฐาน และความน่าเชื่อถือและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยสรุป สมรรถนะการสอบบัญชี มี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติ ดังนั้น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะการสอบบัญชี โดยการเข้าร่วมสัมมนาการสอบบัญชี และการเข้าอบรมความรู้ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสอบบัญชี และสมรรถนะ การสอบบัญชีสามารถสร้างความแตกต่าง เป็นปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีผลการ ปฏิบัติงานที่ดีกว่าหรือสูงกว่า มาตรฐานสูงกว่าคนทั่วไป ทำให้เกิดความสำเร็จที่แตกต่างสามารถนำ องค์ความรู้ไปถ่ายทอดได้ และมีทักษะในการสร้างรูปแบบนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้

สุชาดา สิริ (2557) ได้ศึกษาผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มี ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สมัยใหม่โดยรวมและเป็น รายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำเข้า ข้อมูล ด้านการคิดวิเคราะห์ และด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุ เป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึง

พอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ผู้ทำบัญชีที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน และผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมด้านความทันเวลาของผลลัพธ์และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 2) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการนำเข้าข้อมูล มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการคิดวิเคราะห์ ไม่มีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐาน และความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง และ 4) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยสรุป ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำเข้าข้อมูล และด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงควรนำข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต อันจะนำไปสู่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานสูงสุดต่อไป

อัมรินทร์ จำหัน (2557) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชี กับการประสบความสำเร็จ ในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีของผู้ทำบัญชีในจังหวัดระยอง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในจังหวัดระยอง จำนวน 112 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะการเรียนรู้ทางการ บัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ด้านการ ฝึกอบรม ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการ รายงาน และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการวิจัย และผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเลือกรายการ ด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้า และด้านการเปิดเผยข้อมูล ผู้ทำบัญชีที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วย

เกี่ยวกับการมีทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชี ด้านการรายงานแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะการเรียนรู้ทางการ บัญชีโดยรวม แตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการ มีทักษะการ เรียนรู้ทางการบัญชีรายด้านแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชี ด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้าแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชี ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จในการ ประยุกต์ใช้มาตรฐานการ บัญชีโดยรวม ด้านการเลือกรายการ ด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้า และด้านการเปิดเผยข้อมูล แตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จ ในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชี ด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้าแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มี ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จในการ ประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีโดยรวม ด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้าแตกต่างกัน ผู้ทำบัญชีที่มี รายได้ เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จใน การประยุกต์ใช้ มาตรฐาน การบัญชีโดยรวม ด้านการเลือกรายการ และด้านการวัดค่ามูลค่ายาการค้า แตกต่างกัน

ธนาทิพย์ วัฒนสุชาติ (2556) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทาง การสอบ บัญชีกับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้สอบ บัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการสอบบัญชี โดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเทคนิคการสอบบัญชี ด้านการเข้าใจสภาพ ของเหตุการณ์ ในกิจกรรมการสอบบัญชี ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านมโนทัศน์ในการสอบบัญชี และด้านการปรับตัว และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยกับการมี คุณภาพการสอบบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความ ชัดเจน ด้านความกะทัดรัด ด้านความสร้างสรรค์ ด้านความสมบูรณ์ และด้านความทันกาล สรุปได้ ว่า สมรรถนะทางการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ดังนั้น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยต้อง ตระหนักและเล็งเห็นถึงการพัฒนาและปรับปรุง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้ผู้สอบ บัญชีรับอนุญาตประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน

ชนาธิป สุริยะงาม (2555) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อ ความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยกับการมีความเป็น เลิศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านการ การทำงาน เป็นทีม และด้านการสอนงาน และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรู้ในสายอาชีพ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมและ เป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความภาคภูมิใจ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าด้านความสุขในการทำงาน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นเลิศทางการบัญชี ด้านความรู้ในสาขาอาชีพ ด้านการวางแผน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสอนงาน ด้านการมอบหมายและติดตามงาน ด้านการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และด้านการทำงานเป็นทีมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จ ในวิชาชีพ ด้านความสุขในการทำงานและด้านความก้าวหน้าแตกต่างกัน และนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมแตกต่างกัน

Akkermans และคณะ (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทสมรรถนะของ อาชีพในงานรูปแบบความต้องการทรัพยากร สมรรถนะอาชีพเป็นสื่อกลางในการทำงาน จากการสำรวจข้อมูลพบว่า สมรรถนะอาชีพมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับทรัพยากรในการทำงานและการมีส่วนร่วมในการทำงาน แต่จะไม่ตอบสนองต่อความต้องการของงาน และความอ่อนล้าทางอารมณ์ นอกจากนี้ สมรรถนะอาชีพมีผลกระทบบางส่วนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะอาชีพและการมีส่วนร่วมในการทำงาน สมรรถนะอาชีพอาจรวมทั้งหน้าที่ในลักษณะที่คล้ายกัน เป็นทรัพยากรส่วนบุคคลในการสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมการทำงาน ผลของการศึกษานี้เน้นความสำคัญของการรวมงานวิจัยเกี่ยวกับการออกแบบงาน และการพัฒนาอาชีพ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสมรรถนะอาชีพอาจมีบทบาทในการกระตุ้นให้เกิดคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงาน ที่ปรึกษาอาชีพและทรัพยากรบุคคลอาจได้รับประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกนี้ ในการทำงานและความสามารถอาชีพ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงาน

Cheng และ Chen (2013) ได้ศึกษา ผลกระทบทางตรงของคุณภาพ ผู้สอบบัญชีที่มีต่อจำนวนของผู้สอบบัญชีและผลการปฏิบัติงาน พบว่า คุณภาพการสอบบัญชี ถูกกำหนดไว้ในสมรรถนะทางเทคนิคของผู้สอบบัญชีในการค้นพบช่องว่างหรือข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบ ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบสมมติฐานและใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก เพื่อคัดเลือกรูปแบบของคุณภาพของผู้สอบบัญชีจากปัจจัยต้นทุนทรัพยากรของบริษัทตรวจสอบบัญชีด้วยคุณภาพ ของผู้สอบบัญชีจากการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนของผู้สอบบัญชี และผลการปฏิบัติงาน ในส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทตรวจสอบบัญชีจะแบ่งออกเป็น บริษัทมหาชนที่ตรวจสอบบริษัทในตลาด และบริษัทที่ไม่ใช่มหาชนที่ตรวจสอบบริษัท ในตลาด พบว่า จำนวนของผู้สอบบัญชี มีผลกระทบทางตรง ต่อผลการปฏิบัติงาน และมีผลกระทบ โดยอ้อมต่อคุณภาพของผู้สอบบัญชี คุณภาพของผู้สอบบัญชี มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับจำนวนของผู้สอบบัญชีและผล

การปฏิบัติงาน สรุปได้ว่าได้รับผลการดำเนินงานทางการเงินที่ดีขึ้นเมื่อมีการปรับคุณภาพของ ผู้สอบบัญชีโดยการพัฒนาสมรรถนะทางเทคนิคในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีพนักงาน

Suh และคณะ (2012) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะ ที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร ในอุตสาหกรรมบริการ งานวิจัยนี้ พยายามที่จะระบุสมรรถนะหลัก ที่มีความสำคัญต่อ ความสำเร็จของผู้บริหารในอนาคตของอุตสาหกรรมบริการจากผู้จัดการการต้อนรับ พบว่า สมรรถนะหลักที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของผู้บริหารในอนาคต ของอุตสาหกรรมบริการ คือ ทักษะการต้อนรับ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการกำกับดูแลอาหารและเครื่องดื่ม ทักษะการจัดการความเป็นผู้นำ และทักษะในการสื่อสารการวิเคราะห์ สมรรถนะเหล่านี้ยังสามารถ ระบุความสำเร็จในอนาคตของการต้อนรับของผู้จัดการได้

Guo และคณะ (2012) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทุนมนุษย์ และความสำเร็จ ในอาชีพของแรงงานความรู้ในองค์กร พบว่า บทบาทสำคัญในการจ้างงานของแรงงานคือมนุษย์ และความรู้เป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญของบริษัท งานวิจัยนี้ยังได้สำรวจความสัมพันธ์ระหว่าง ทุนมนุษย์และความสำเร็จในอาชีพของแรงงานความรู้บนพื้นฐานของการทบทวนวรรณคดี ซึ่ง งานวิจัยนี้ ได้ระบุเครื่องมือการวัดความสำเร็จในอาชีพ หลังจากการวิเคราะห์ปัจจัยสอบสวน งานวิจัยนี้แนะนำว่า ทุนมนุษย์นั้นมีเนื้อหาอยู่ 4 มิติ คือ การศึกษาประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ในการเรียนรู้และการฝึกอบรม ในส่วนของเนื้อหาด้านความสำเร็จในอาชีพมี 3 มิติ คือ การแข่งขันภายในการรับรู้ขององค์กร การแข่งขันภายนอกการรับรู้ขององค์กร และความพึง พอใจในอาชีพ ผลของการวิเคราะห์เชิงประจักษ์ ระบุว่า ทุนมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความสำเร็จในอาชีพ และทุนมนุษย์เป็นปัจจัยบ่งชี้ที่ดีของ ความสำเร็จในอาชีพที่นอกเหนือจากตัว แปรที่เป็นประชากร

Tam (2011) ได้ศึกษาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และทักษะสำหรับ บัญชีบัณฑิตในประเทศนิวซีแลนด์ พบว่า ความสำคัญของความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ ทักษะที่เกี่ยวข้องของบัญชีบัณฑิต ที่มีส่วนร่วมในบทบาทที่หลากหลาย ในการดำเนินธุรกิจของ องค์กรต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่การศึกษาการบัญชีไม่ได้มุ่งเน้นให้บัณฑิตที่มีความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและทักษะที่เกี่ยวข้องในการทำงานจริง นอกจากนี้จากการสำรวจความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่สำคัญและทักษะที่จำเป็นของบัญชีบัณฑิตซึ่งความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในอนาคต คือ มีความแตกต่างในการรับรู้ความสำคัญของความรู้ความเข้าใจรวมถึง ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างบัญชีรุ่นพี่กับบัญชี รุ่นน้องในส่วนของ การยอมรับสำหรับ โปรแกรมบัญชี แต่ไม่ได้รวมถึงในทางอุตสาหกรรมและประสบการณ์ในการทำงาน

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้า อีสาระเรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินงานศึกษา
4. เครื่องมือการศึกษา
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัย 2 รูปแบบได้แก่ การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) และวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิจัยเชิงเอกสาร ผู้วิจัยได้ศึกษาจากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ได้ศึกษา โดยได้เน้นการศึกษาและค้นคว้า ข้อมูลทางด้านเอกสารและ มีการรวบรวมข้อมูลจากบทความ เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ ตำรา วารสาร และ สิ่งพิมพ์ต่างๆ ทั้งนี้เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมดที่สำคัญ และได้นำมา วิเคราะห์ สังเคราะห์ออกมาเป็นองค์ประกอบในการสร้างกรอบแนวคิด การกำหนดสมมติฐาน รวมถึงการสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาและค้นคว้าตามกระบวนการต่อไป

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามในการ สอบถามข้อมูลจากผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามได้มีการทดสอบความถูกต้องในเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องในการสร้าง (Construct Validity)ความใช้ได้ทางปฏิบัติ (Practicality) ก่อนที่จะนำข้อมูลไปใช้ในทางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการ

บัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทำการทดสอบสมมติฐานในทางสถิติของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาเลือกเฉพาะเจาะจงกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ทำบัญชีไทยที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2560 ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครจำนวนทั้งสิ้น 29,755 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีไทย จำนวน 395 คน จากประชากรทั้งหมด 29,755 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นโดยมีขั้นตอนกำหนดขนาดและสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร (Yamane) ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{29,755}{1+29,755 (0.05)^2} \\ &= 394.69 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 395 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานศึกษา

การดำเนินการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพ ได้แบ่งเป็นตามกระบวนการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิด และทฤษฎี จากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยการอ้างอิงกับผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. พัฒนาเครื่องมือแบบสอบถามปลายปิด

2.1 จัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องตามกรอบแนวคิดซึ่งปรับปรุงมาจาก สุจิตตรา ประครองสี (2557) และ ประภาพร วีระสอน (2559) ตามกรอบแนวคิดที่กำหนด ของการศึกษา เพื่อให้ตอบโจทย์และครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ ความมุ่งหมาย และสมมติฐานของการศึกษา

2.2 ทบทวนและปรับปรุงแบบสอบถามให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุม และความเหมาะสมของเนื้อหา ของแต่ละข้อคำถามของแบบสอบถาม

2.3 แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาได้นำมาปรับใช้และแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหาตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ

3. วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล

5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

6. สรุปผลการวิเคราะห์ และรายงานผลการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)ซึ่งได้ปรับปรุงจาก สุจิตตรา ประครองสี (2557) และ ประภาพร วีระสอน (2559) สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ด้านคุณลักษณะของบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบแบบคำตอบเดียว จำนวน 7 ข้อ ได้แก่

1. เพศ ใช้การวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. อายุ ใช้การวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
3. สถานภาพ ใช้การวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
4. ระดับการศึกษา ใช้การวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
5. ตำแหน่งในการทำงาน ใช้การวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
6. ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
7. รายได้ต่อเดือน ใช้การวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วยทั้ง 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านการตรวจสอบภายใน จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี จำนวน 4 ข้อ
5. ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ จำนวน 5 ข้อ

รวมทั้งสิ้น 23 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วยทั้ง 4 ด้านดังนี้

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านความพึงพอใจ จำนวน 5 ข้อ

รวมทั้งสิ้น 19 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
ระดับความคิดเห็นมาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ระดับความคิดเห็นน้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

และหลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและทำการแจกแจงความถี่โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความสำคัญของข้อคิดเห็น 5 ระดับ โดยอาศัยหลักเกณฑ์การหาค่าความกว้างของอันตรภาคชั้น (วิจิต อุ่อ่น, 2548)

จากสูตร

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5-1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถใช้การแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับสมรรถนะทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2. นำผลการศึกษามาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามฉบับร่าง เรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา

3. ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามฉบับร่าง

3.1 ส่งแบบสอบถามฉบับร่างไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 3 คนในการตรวจสอบโดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาข้อคำถามดังต่อไปนี้ (สุรพงษ์ คงสัตย์ และ ชีรชาติ ธรรมวงศ์, 2551)

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

3.2 นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC โดย

ข้อคำถามมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 -1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้

ข้อคำถามมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงใช้ไม่ได้

4. ทำการปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

5. นำแบบสอบถามมาทำการทดสอบ (Pre-test) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของข้อคำถาม โดยทดสอบจำนวน 40 ชุด แล้วนำมาทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) การวิเคราะห์โดยหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแต่ละตัวแปรได้ค่าตามมาตรฐานที่กำหนดคือ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาฯ มีค่ามากกว่า 0.7 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่ามากกว่า 0.3 โดยค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟามีค่าอยู่ระหว่าง 0.624 ถึง 0.768 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.315 ถึง 0.744 ซึ่งถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ

ศิริชัย กาญจนวาที (2544) ได้กล่าวว่า ค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของเครื่องมือมีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้ เกณฑ์พิจารณาความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	การแปลความหมายระดับความเที่ยง
น้อยกว่า .5	ไม่สามารถรับได้
มากกว่า .5	ต่ำ
มากกว่า .6	ค่อนข้างพอใช้
มากกว่า .7	พอใช้
มากกว่า .8	ดี
มากกว่า .9	ดีมาก

6. เมื่อแบบสอบถามผ่านเกณฑ์แล้ว จึงนำแบบสอบถามฉบับร่างไปสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อนำใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 395 ตัวอย่างโดยตรวจสอบความครบถ้วน ของเอกสารเตรียมนำส่งโดยทางอีเมล และช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชี

2. ทำหนังสือขออนุญาตทำวิจัย จากคณะบัญชีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่างเพื่อจัดส่งแบบสอบถามทางอีเมล และช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่างให้ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครจำนวน 395 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน

3. ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาที่สมบูรณ์ จำนวน 208 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 52.66 ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาสอดคล้องกับ (Aaker, et al. 2001) ซึ่งในการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถาม นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลจากตัวอย่างแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ แยกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูลผู้ศึกษาจะทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ เพื่อดูว่าตัวแปรเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ โดยจะทดสอบ 2 ขั้นตอน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการนำไปวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

1.1 ทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix)

1.2 หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านคุณลักษณะของบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีและปริมณฑล โดยการนำสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ควบคู่ไปกับการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและการบรรยาย

4. การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีและของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2560 ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครจำนวน 395 คน จะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์ และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการตรวจสอบข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
4. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน
5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ไว้ดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
β_i	แทน สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t-Distribution)
F	แทน สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-Distribution)
Sig	แทน นัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
R^2	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
VIF	แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ
*	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
CON	หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน

INT	หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน
REP	หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
SKL	หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี
ETH	หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ
SUC	หมายถึง ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
GOA	หมายถึง ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
STD	หมายถึง ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้
TIM	หมายถึง ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์
SAT	หมายถึง ด้านความพึงพอใจ

ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวความคิด ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 หาค่าความทนทาน (Tolerance) และขั้นตอนที่ 2 หาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน	.284	3.515
ด้านการตรวจสอบภายใน	.157	6.364
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	.162	6.169
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	.443	2.258
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	.853	1.173

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวแปร คือ ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีค่า Tolerance ต่ำสุด คือ 0.157 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่ามากที่สุดคือ 6.364 ซึ่งน้อยกว่า 10 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจากการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้นจึงสรุป

ได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยแยกออกเป็น 2 ส่วน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไปของบุคคล

คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	30.00	14.40
	หญิง	178.00	85.60
	รวม	208.00	100.00
อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	42.00	20.20
	30-35 ปี	42.00	20.20
	36-40 ปี	43.00	20.70
	มากกว่า 40 ปี	81.00	38.90
	รวม	208.00	100.00
สถานภาพ	โสด	114.00	54.80
	สมรส	91.00	43.80
	อื่นๆ	3.00	1.40
	รวม	208.00	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	19.00	9.10
	ปริญญาตรี	155.00	74.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	34.00	16.3
	รวม	208.00	100.00

ตารางที่ 2 ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไปของบุคคล (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล		จำนวน(คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งในการทำงาน	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	-	-
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	23.00	11.10
	สมุหบัญชี	28.00	13.50
	อื่นๆ	157.00	75.50
	รวม	208.00	100.00
ประสบการณ์ในการทำบัญชี	น้อยกว่า 5 ปี	72.00	34.60
	5-10 ปี	55.00	26.40
	11-15 ปี	29.00	13.90
	มากกว่า 15 ปี	52.00	25.00
	รวม	208.00	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 30,000 บาท	132.00	63.50
	30,000 – 50,000 บาท	51.00	24.50
	50,001-70,000 บาท	25.00	12.00
	สูงกว่า 70,000 บาท	-	-
	รวม	208.00	100.00

จากตารางที่ 2 ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไปของบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้
เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 และส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4

อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 ปี มากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ อายุ 36-40 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 อายุ 30-35 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2

สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด มากที่สุด จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 และสถานภาพอื่นๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตำแหน่งในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งอื่นๆ มากที่สุด จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาคือ สมุห์บัญชี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

ประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 5-10 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และที่เหลือมีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 11-15 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมาคือ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 41 คน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-70,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน	4.35	0.57	มากที่สุด
ด้านการตรวจสอบภายใน	4.06	0.74	มาก
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.40	0.54	มากที่สุด
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	4.48	0.47	มากที่สุด
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	4.68	0.53	มากที่สุด
โดยรวม	4.40	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.40) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านจริยธรรมในวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.68) รองลงมา คือด้านความรู้และทักษะด้าน

บัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) ด้านด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) และด้านการตรวจสอบภายในอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.06$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินของผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงศักยภาพ ด้านการวางแผนและการควบคุมทางการเงิน	4.46	0.59	มากที่สุด
2. ท่านมีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติ ทั้งในด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.49	0.56	มากที่สุด
3. ท่านให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนแผนงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้มีการวางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.99	0.82	มาก
4. ท่านให้ความสำคัญด้านการควบคุม การรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงินสด ให้มีความรัดกุม สามารถตรวจสอบได้	4.49	0.58	มากที่สุด
โดยรวม	4.35	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีที่มีต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านการควบคุม การรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงินสด ให้มีความรัดกุม สามารถตรวจสอบได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) และการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติ ทั้งในด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาคือด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงศักยภาพ ด้านการวางแผนและการควบคุมทางการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) และด้านการปรับเปลี่ยนแผนงาน ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้มีการวางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายในของผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัด นนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
6. ท่านเข้าใจการกำหนดอำนาจหน้าที่ โครงสร้างขององค์กรให้ สอดคล้องกับการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี	3.96	0.83	มาก
7. ท่านมุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบรายงานทางการเงินและบัญชี ให้มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้องเป็นไป ตามมาตรฐานการบัญชี	3.98	0.85	มาก
8. ท่านตระหนักถึงองค์กรและมีการตรวจสอบการใช้สินทรัพย์ และการดูแลรักษาสินทรัพย์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.74	มากที่สุด
9. ท่านได้มุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้ปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กร	3.97	0.83	มาก
10. ท่านตระหนักถึงการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากการปฏิบัติงาน และให้มีการแก้ไขข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน อย่างเร่งด่วน	3.99	0.83	มาก
โดยรวม	4.06	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีที่มีต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการ ตรวจสอบภายในที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การตระหนักถึงองค์กรมีการตรวจสอบการใช้สินทรัพย์ และการดูแล รักษาสินทรัพย์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.42$) รองลงมา คือด้านการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากการปฏิบัติงาน และให้มีการแก้ไขข้อผิดพลาดจาก การปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือสมรรถนะทางการ ตรวจสอบ รายงานทางการเงิน และบัญชี ให้มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน การบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) ด้านการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ให้ปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กรอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.97$) และการ กำหนดอำนาจหน้าที่ โครงสร้างขององค์กร ให้สอดคล้องกับการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดีอยู่ใน ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี บัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
11. ท่านมีการจัดบันทึกบัญชีจัดทำรายงานทางการบัญชีและวิเคราะห์รายการทางบัญชี รวมทั้งงบการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.57	0.50	มากที่สุด
12. ท่านเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดทำบัญชีและเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจ	4.46	0.70	มากที่สุด
13. ท่านได้มีการสอบทานงานเมื่อทำเสร็จทุกครั้ง ก่อนนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้งาน และมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อเวลา	4.56	0.51	มากที่สุด
14. ท่านมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการบัญชีที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง	4.01	0.80	มาก
โดยรวม	4.40	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีที่มีต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดบันทึกบัญชี จัดทำรายงานทางการบัญชี และวิเคราะห์รายการทางบัญชี รวมทั้งงบการเงินได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) รองลงมาก็คือการสอบทานงานเมื่อทำเสร็จทุกครั้ง ก่อนนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้งาน และมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$) รองลง มาคือการพัฒนา ศักยภาพด้านการจัดทำบัญชีและเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชี ที่รับรองโดยทั่วไป ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจอยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X}=4.46$) และการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการบัญชี ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครจําแนกรายข้อ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
15. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานบัญชี รวมทั้งข้อมูลของระบบงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบงานด้านบัญชีเป็นอย่างดี	4.70	0.55	มากที่สุด
16. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาส่วนที่เป็นสาระสำคัญของพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี	4.27	0.82	มากที่สุด
17. ท่านมีทักษะด้านการวิเคราะห์รายการค้า การวิเคราะห์ตัวเลข และการบันทึกบัญชี รวมทั้งการจัดทำงบการเงิน โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา	4.43	0.84	มากที่สุด
18. ท่านมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ รวมทั้งฝึกฝนทักษะทางด้านบัญชีของตนอย่างสม่ำเสมอ	4.52	0.58	มากที่สุด
โดยรวม	4.48	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบงานบัญชี รวมทั้งข้อมูลของระบบงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบงานด้านบัญชีเป็นอย่างดีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) รองลงมาคือการวางแผนและกำหนดเป้าหมายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ รวมทั้งฝึกฝนทักษะทางด้านบัญชีของตนอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) รองลงมาคือทักษะด้านการวิเคราะห์รายการค้า การวิเคราะห์ตัวเลข และการบันทึกบัญชีรวมทั้งการจัดทำงบการเงิน โดยสามารถ

ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.43$) รองลงมาคือด้านความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาส่วนที่เป็นสาระสำคัญของพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพ บัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
19. ท่านยึดมั่นในหลักการ การปฏิบัติงานหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม มีคุณธรรม และมีจริยธรรม รวมทั้งยึดหลักความถูกต้องตามความเป็นจริง	4.68	0.61	มากที่สุด
20. ท่านมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลและการทำรายงานด้วยความเป็นธรรมรวมทั้งใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ ปราศจากอคติในการปฏิบัติงาน และใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจภายใต้ความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	4.73	0.70	มากที่สุด
21. ท่านได้ตระหนักถึงการอบรมและพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ด้านการ บัญชีอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากผู้ว่าจ้างและบุคคลทั่วไป	4.62	0.71	มากที่สุด
22. ท่านยึดหลักในการทำงานโดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตน	4.63	0.71	มากที่สุด
23. ท่านให้ความสำคัญกับการรักษาความลับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของกิจการ โดยคำนึงถึงผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล เหล่านั้น	4.74	0.66	มากที่สุด
โดยรวม	4.68	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านความสำคัญกับการรักษาความลับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของกิจการ โดยคำนึงถึงผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$) รองลงมาคือการนำเสนอข้อมูล

และการทำรายงานด้วยความเป็นธรรมชาติรวมทั้งใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ ปราศจากอคติ ปฏิบัติงาน และใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจภายใต้ความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73$) รองลงมาคือยึดมั่นในหลักการ การปฏิบัติงานหน้าที่ ด้วยความ โปร่งใส ยุติธรรม มีคุณธรรม และมีจริยธรรม ถูกต้องตามความเป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) รองลงมาคือยึดหลักในการทำงานโดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตนอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) รองลงมาคือการอบรมและพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านการ บัญชีอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากผู้ว่าจ้างและบุคคล ทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครโดยรวม

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.06	0.60	มาก
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.07	0.62	มาก
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.11	0.74	มาก
ด้านความพึงพอใจ	4.05	0.64	มาก
โดยรวม	4.07	0.64	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$) เมื่อ พิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) รองลงมาคือด้าน มาตรฐานและความเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$) รองลงมาคือ ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ใน ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.06$) และด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	3.99	0.84	มาก
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น โดยประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.43	0.71	มากที่สุด
3. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น	3.98	0.82	มาก
4. ท่านมีการวางแผนการทำงาน โดยจัดลำดับขั้นตอนการทำงาน ให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.96	0.82	มาก
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยใช้ดุลยพินิจ ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ทันท่วงที เป็นที่ยอมรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.94	0.68	มาก
โดยรวม	4.06	0.60	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่น โดยประสานงาน เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) รองลงมาคือด้านการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ

เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน เพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดผลสำเร็จมากยิ่งขึ้นอยู่ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.98$) รองลงมาคือด้านวางแผนการทำงานให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) และด้านแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานโดยใช้ดุลยพินิจ ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ทันท่วงทีเป็นที่ยอมรับบุคคลที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชี ได้ครบถ้วน รวมไปถึงข้อกำหนด และจรรยาบรรณต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องตาม และทันต่อเวลา	3.97	0.86	มาก
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ และท่านปฏิบัติตามขั้นตอน ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดและทันกาลเสมอ	4.46	0.70	มากที่สุด
8. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้บริหารของบริษัทที่ท่านทำงานได้เป็นอย่างดี	3.99	0.81	มาก
9. ท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	3.98	0.84	มาก
10. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบทำให้รายงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	3.95	0.80	มาก
โดยรวม	4.07	0.62	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพปฏิบัติตามขั้นตอน ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดและทันกาลเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.46$) รองลงมาคือการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สร้างความน่าเชื่อถือแก่

ผู้บริหารได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือ การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) รองลงมาคือ การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีได้ครบถ้วนตามข้อกำหนด และมีจรรยาบรรณ ทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องตามทันต่อเวลาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) และความละเอียดรอบคอบ ทำให้รายงาน มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ จำแนกรายข้อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน ความทันเวลาของผลลัพธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
11. ท่านจัดลำดับขั้นตอนความสำคัญของการใช้งานของทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ให้สำเร็จตาม มาตรฐานเวลาที่หน่วยงานกำหนดไว้	3.98	0.83	มาก
12. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานเสร็จ ทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ	4.46	0.70	มากที่สุด
13. ท่านบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด	3.99	0.82	มาก
14. ท่านนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจได้ภายในเงื่อนไขของมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้อย่างมืออาชีพ	4.00	0.81	มาก
โดยรวม	4.11	0.74	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความกระตือรือร้นในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานเสร็จ ทันตามเวลาที่กำหนดเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.46$) รองลงมาคือด้านนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจได้ภายในเงื่อนไขของมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้อย่างมืออาชีพในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) รองลงมาคือด้านบริหารจัดการเวลาปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด อยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) และ ด้านจัดลำดับขั้นตอนความสำคัญของการใช้งานทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ให้สำเร็จตาม มาตรฐานเวลาที่หน่วยงานกำหนดไว้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำแนกรายข้อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
15. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานว่าผลงานปฏิบัติงานของท่านมีคุณภาพ น่าเชื่อถือ	3.96	0.88	มาก
16. ท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อน ร่วมงาน และมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	4.43	0.73	มากที่สุด
17. ท่านปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวมให้ได้รับประโยชน์จากงานเพื่อช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด	3.99	0.82	มาก
18. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจต่อบุคคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร	3.99	0.83	มาก
19. ท่านได้รับการปรับค่าจ้างจากการประเมินผลงานความเชื่อถือในการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพของท่านจากผู้บริหาร	3.87	0.82	มาก
โดยรวม	4.05	0.64	มาก

จากตารางที่ 13 ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านช่วยเหลือกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.43$) รองลงมาคือ ด้านปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับสร้างความพึงพอใจต่อบุคคลากรภายในและภายนอกองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) และด้านปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวมให้ได้รับประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานว่าผลงานปฏิบัติงานมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) รองลงมาคือ การปรับค่าจ้างจากการประเมินผลงาน ความเชื่อถือในการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพของท่านจากผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน กำหนดตามขอบแนวคิดซึ่งผู้วิจัยทดสอบการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis testing) ผู้วิจัยทดสอบความสัมพันธ์ด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ประกอบด้วย 1. ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน 2. ด้านการตรวจภายใน 3. ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ 4. ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี 5. ด้านจริยธรรมในวิชาชีพโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ถ้าผลการทดสอบได้ค่าระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้ (P-value) น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดแสดงว่ายอมรับสมมติฐาน ผลการศึกษาและทดสอบตามสมมติฐานทั้งสิ้น 25 ข้อ ดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 5 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 1 ถึงสมมติฐานข้อที่ 5 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 14 ดังต่อไปนี้

สมการการทดสอบสมมติฐานที่ 1-5

$$GOA = \beta_0 + \beta_1 CON + \beta_2 INT + \beta_3 REP + \beta_4 SKL + \beta_5 ETH \dots \dots \dots (1)-(5)$$

β_i หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว

GOA หมายถึง ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

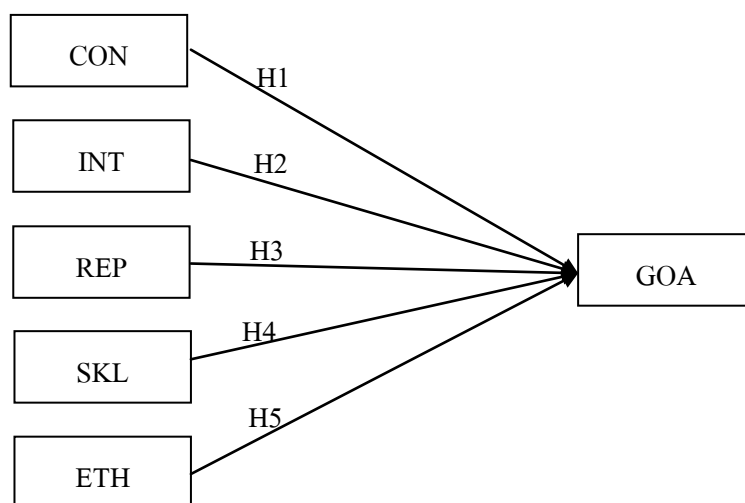
CON หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน

INT หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน

REP หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

SKL หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี

ETH หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ



ภาพประกอบที่ 2 แบบจำลองสมมติฐานที่ 1-5

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย (GOA)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	P-value
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON)	0.160	3.311	0.001*
ด้านการตรวจสอบภายใน (INT)	0.614	9.457	0.000*
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP)	0.087	1.357	0.176
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี(SKL)	0.130	3.349	0.001*
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH)	0.099	3.548	0.000*

หมายเหตุ: $n = 208$, $R^2 = 0.863$, $F = 261.127$, $Sig = 0.000$

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 พบว่า ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON) ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี(SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมาย (GOA) นั่นคือสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1, 2, 4 และ 5 ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.863 แสดงว่าส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจร้อยละ 86.3 ส่วนสมมติฐานข้อที่ 3 ไม่มีนัยสำคัญ ($p > .05$)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON) ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี(SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมาย (GOA)

สมมติฐานข้อที่ 6 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 7 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 8 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 9 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

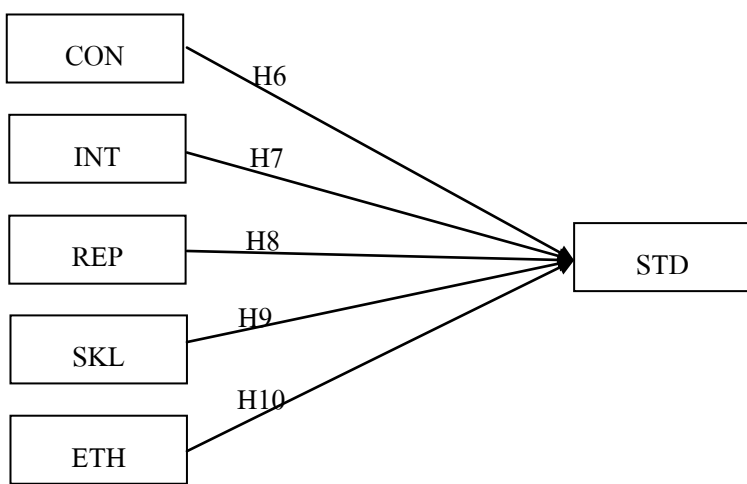
สมมติฐานข้อที่ 10 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 6 ถึงสมมติฐานข้อที่ 10 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 15 ดังต่อไปนี้

สมการการทดสอบสมมติฐานที่ 6-10

$$STD = \beta_0 + \beta_6 CON + \beta_7 INT + \beta_8 REP + \beta_9 SKL + \beta_{10} ETH \dots \dots \dots (6)-(10)$$

- β_i หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว
- STD หมายถึง ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้
- CON หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน
- INT หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน
- REP หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
- SKL หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี
- ETH หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ



ภาพประกอบที่ 3 แบบจำลองสมมติฐานที่ 6-10
 สำหรับสมมติฐานข้อที่ 6 ถึงสมมติฐานข้อที่ 10 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 15 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (STD)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	P-value
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON)	0.018	0.336	0.737
ด้านการตรวจสอบภายใน (INT)	0.688	9.666	0.000*
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP)	0.181	2.587	0.010*
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี(SKL)	0.060	1.409	0.161
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH)	0.069	2.272	0.024*

หมายเหตุ: $n = 208$, $R^2 = 0.835$, $F = 210.522$, $Sig = 0.000$

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (STD) นั่นคือสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 7, 8, และ 10 ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.835 แสดงว่าส่งผลกระทบต่อตัดสินใจร้อยละ 83.5 ส่วนสมมติฐานข้อที่ 6 และ 9 ไม่มีนัยสำคัญ ($p > .05$)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน(CON) ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี(SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (STD)

สมมติฐานข้อที่ 11 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 12 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 13 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 14 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

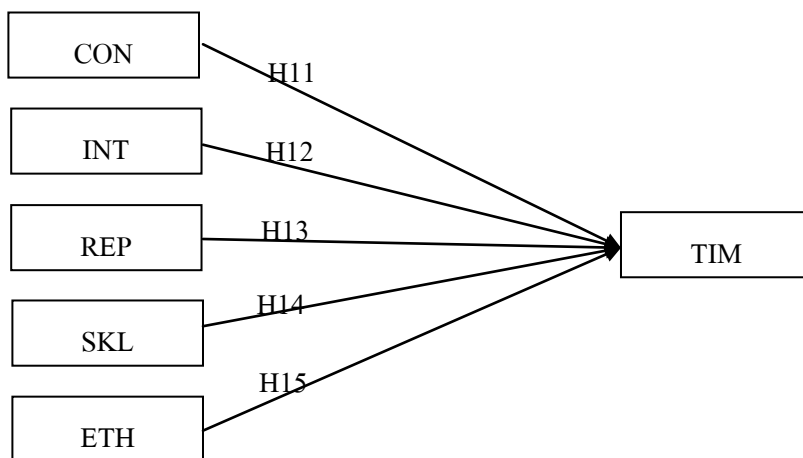
สมมติฐานข้อที่ 15 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 11 ถึงสมมติฐานข้อที่ 15 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 16 ดังต่อไปนี้

สมการการทดสอบสมมติฐานที่ 11-15

$$STD = \beta_0 + \beta_{11} CON + \beta_{12} INT + \beta_{13} REP + \beta_{14} SKL + \beta_{15} ETH \dots \dots \dots (11)-(15)$$

- β_i หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว
- TIM หมายถึง ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์
- CON หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน
- INT หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน
- REP หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
- SKL หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี
- ETH หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ



ภาพประกอบที่ 4 แบบจำลองสมมติฐานที่ 11-15

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 11 ถึงสมมติฐานข้อที่ 15 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 16 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (TIM)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	Standardized		
	Coefficients Beta	t-value	P-value
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON)	0.011	0.266	0.791
ด้านการตรวจสอบภายใน (INT)	0.709	12.191	0.000*
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP)	0.172	3.006	0.003*
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL)	0.093	2.685	0.008*
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH)	0.062	2.466	0.014*

หมายเหตุ: $n = 208$, $R^2 = 0.890$, $F = 336.055$, $Sig = 0.000$

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (TIM) นั่นคือสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 12,13,14 และ 15 ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R2) มีค่าเท่ากับ 0.890 แสดงว่าส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจร้อยละ 89.0 ส่วนสมมติฐานข้อที่ 11 ไม่มีนัยสำคัญ ($p > .05$)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (TIM)

สมมติฐานข้อที่ 16 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 17 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 18 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 19 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 20 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 16 ถึงสมมติฐานข้อที่ 20 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 17 ดังต่อไปนี้

สมการการทดสอบสมมติฐานที่ 16-20

$$SAT = \beta_0 + \beta_{16} CON + \beta_{17} INT + \beta_{18} REP + \beta_{19} SKL + \beta_{20} ETH \dots \dots \dots (16)-(20)$$

β_i หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว

SAT หมายถึง ด้านความพึงพอใจ

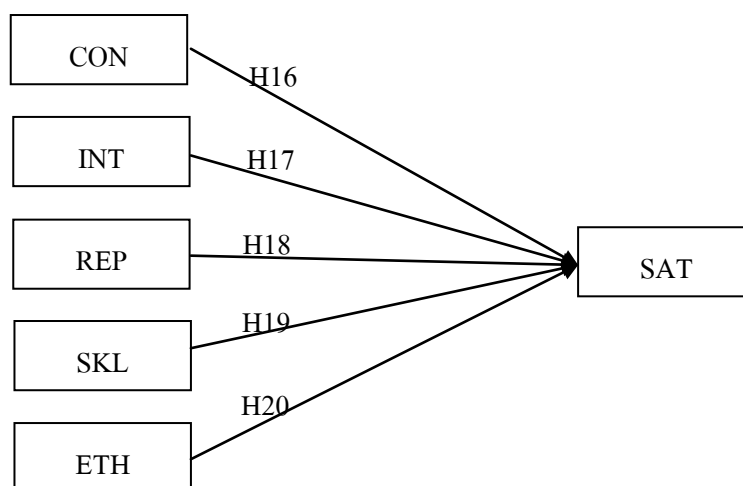
CON หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน

INT หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน

REP หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

SKL หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี

ETH หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ



ภาพประกอบที่ 5 แบบจำลองสมมติฐานที่ 16-20

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 16 ถึงสมมติฐานข้อที่ 20 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 17 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความพึงพอใจ (SAT)

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON)	0.067	1.093	0.276
ด้านการตรวจสอบภายใน (INT)	0.616	7.507	0.000*
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP)	0.110	1.365	0.174
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL)	0.150	3.067	0.002*
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH)	0.082	2.317	0.021*

หมายเหตุ: $n=208$, $R^2=0.781$, $F=148.445$, $Sig=0.000$

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ (SAT) นั่นคือสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 17,19 และ 20 โดยได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ($p<.05$) โดยปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.781 แสดงว่าส่งผลกระทบต่อตัดสินใจร้อยละ 78.1 ส่วนสมมติฐานข้อที่ 16 และ ข้อที่ 18 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p>.05$)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ (SAT)

สมมติฐานข้อที่ 21 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 22 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 23 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 24 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

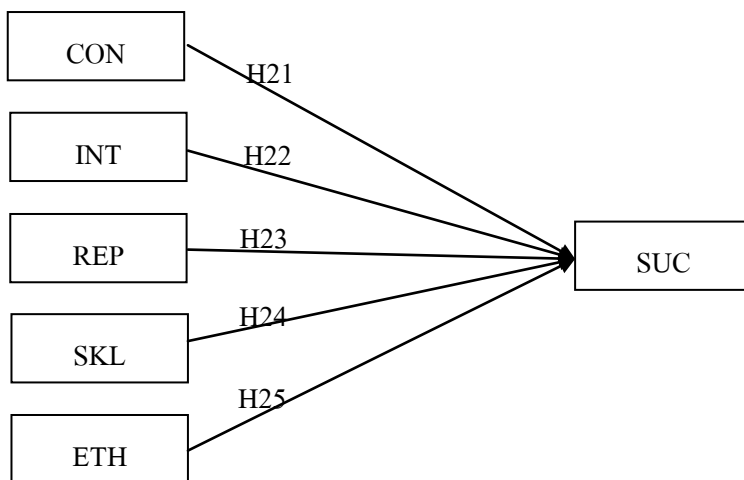
สมมติฐานข้อที่ 25 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 21 ถึงสมมติฐานข้อที่ 25 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 18 ดังต่อไปนี้

สมการการทดสอบสมมติฐานที่ 21-25

$$SUC = \beta_0 + \beta_{21} CON + \beta_{22} INT + \beta_{23} REP + \beta_{24} SKL + \beta_{25} ETH \dots \dots \dots (21)-(25)$$

- β_i หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว
- SUC หมายถึง ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- CON หมายถึง ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน
- INT หมายถึง ด้านการตรวจสอบภายใน
- REP หมายถึง ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
- SKL หมายถึง ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี
- ETH หมายถึง ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ



ภาพประกอบที่ 6 แบบจำลองสมมติฐานที่ 21-25

สำหรับสมมติฐานข้อที่ 21 ถึงสมมติฐานข้อที่ 25 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 18 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (SUC)

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (CON)	0.062	1.343	0.181
ด้านการตรวจสอบภายใน (INT)	0.672	10.832	0.000*
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP)	0.142	2.327	0.021*
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL)	0.110	2.964	0.003*
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH)	0.078	2.946	0.004*

หมายเหตุ: $n = 208$, $R^2 = 0.875$, $F = 290.309$, $Sig = 0.000$

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SUC) นั่นคือสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 22, 23, 24 และ 25 โดยได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.875 แสดงว่าส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจร้อยละ 87.5 ส่วนสมมติฐานข้อที่ 21 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายใน (INT) ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (REP) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (SKL) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (ETH) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านโดยรวม (SUC)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถตอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่	ผลการศึกษา	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับสมมติฐาน
2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับสมมติฐาน
3. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับสมมติฐาน
5. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน(ต่อ)

สมมติฐานข้อที่	ผลการศึกษา	ผลการทดสอบสมมติฐาน
6. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน
7. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
8. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
9. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน
10. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
11. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานข้อที่	ผล	ผลการทดสอบ
	การศึกษา	สมมติฐาน
12. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายใน มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
13. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอ ข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
14. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
15. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
16. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน
17. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายใน มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานข้อที่	ผลการศึกษา	ผลการทดสอบสมมติฐาน
18. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน
19. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
20. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
21. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ปฏิเสธ สมมติฐาน
23. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานข้อที่	ผลการศึกษา	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
24. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน
25. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร	ส่งผลต่อ ความสำเร็จ	ยอมรับ สมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครและส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานการศึกษาดมกรอบแนวความคิด โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.6 และส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 14.4 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ อายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.7 อายุ 30-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.2 และอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.2 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 43.8 และสถานภาพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.4 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาคือ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.3 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่ง อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาคือ สมุหบัญชี คิดเป็นร้อยละ 13.5 และ

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 11.1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.4 ประสบการณ์ในการทำงานด้าน บัญชี มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และที่เหลือมีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.9 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมาคือ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.5 คน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12

วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานการศึกษาตามกรอบแนวความคิด

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและ กรุงเทพมหานครเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวม ซึ่งใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในด้าน ค่าด้านจริยธรรมในวิชาชีพ รองลงมา คือด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี รองลงมา คือด้านการทำ และนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ รองลงมา คือด้านการวางแผนและการควบคุม การเงิน และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านการตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ เมื่อวิเคราะห์สมรรถนะทางการการบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้านเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ด้านการตรวจสอบภายใน มีระดับ ความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร มีความเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ

นอกจากนี้ เมื่อวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัด นนทบุรีและกรุงเทพมหานครเป็นรายด้านและรายข้อย่อย พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

การทดสอบสมมติฐานสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 3 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงินไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 6 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 7 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 8 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 9 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 9 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 10 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 10 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 11 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 11 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 12 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 12 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 13 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและ

กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 13 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 14 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้ และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 14 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 15 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรม ในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 15 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 16 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 16 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 17 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 17 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 18 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 18 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 19 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้ และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 19 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 20 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรม ในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีใน

พื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 20 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 21 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 21 ปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 22 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 22 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 23 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 23 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 24 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 24 ได้รับการสนับสนุน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 25 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 25 ได้รับการสนับสนุน

อภิปรายผลการศึกษา

ในการอภิปรายผลการศึกษา เพื่อให้ผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษา โดยขอเสนอการอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐาน

และความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ ผลการทดสอบสมมติฐานไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่าสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตตรา ประครองสี (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพด้านความก้าวหน้า อาจเนื่องมาจากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการวางแผนและการควบคุมการเงิน แม้ผู้ทำบัญชีจะมีความสามารถและศักยภาพสูงมากเพียงใดก็จะไม่ส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ ผลจากการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสะท้อนให้เห็นว่าถ้ามีการตรวจสอบภายในจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนงค์รักษ์ ชนะภย์ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องผลกระทบของการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า 1) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบเพื่อการบริหาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบโดยใช้แนวความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวมด้านการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และด้านการยอมรับและเชื่อถือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 3) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบในเชิงรุกแบบก้าวหน้าและสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และ 4) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ด้านการติดตามแนวความคิดทางการบริหารใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน 5) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ด้านการใช้เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวม ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน

การปฏิบัติงาน และด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา หากผู้ทำบัญชีมีการฝึกฝนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะด้านการตรวจสอบภายในเพิ่มขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาปรับปรุงระบบงานการตรวจสอบภายในให้เป็นระบบมีคุณภาพทันเวลา รวมทั้งมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อมในปัจจุบันซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่ดีขึ้นและช่วยส่งเสริมให้ผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้มีความก้าวหน้าในอาชีพต่อไป

3. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ ผลจากการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ(2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยสำรวจจากกลุ่มผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านบัญชีในองค์กรภาคธุรกิจในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก 5 ธุรกิจ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ สมรรถนะทางการบัญชีที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่ การวางแผนและการควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชี และความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบอาชีพ ปัจจัยสมรรถนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ ความซื่อสัตย์รับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความรับผิดชอบสูง และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคติในการทำงาน และมีความรู้ทักษะภาษาอังกฤษ

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา หากผู้ทำบัญชีมีการฝึกฝนตนเองในด้านการทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจอยู่เสมอจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลนั้นนำไปวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

4. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ ผลจากการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญ

ทางสถิติ โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความรู้และทักษะด้านบัญชี จะส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ ปะจันทะสี (2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาวิชาชีพบัญชีและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้ทางการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชี โดยรวม และด้านความเชื่อถือได้ 2) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมีไหวพริบและปฏิภาณมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม

3) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเป็นอิสระในการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน
4) สมรรถนะการสอบบัญชี สมัยใหม่ ด้านการควบคุมอารมณ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน และ 5) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรอบคอบและช่างสงสัย มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา หากผู้ทำบัญชีมีการฝึกฝนและพัฒนาตนเอง ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านบัญชี เพื่อให้ตนเองมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เกิดประสิทธิผลแสวงหาสูงสุดส่งผลให้ผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานในอาชีพของตนเองและทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

5. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ ผลจากการศึกษาพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีจริยธรรมในวิชาชีพจะส่งผลทางบวกให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชูติมา นนทะมาตย์ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายใน พบว่า 1) จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบ ภายใน ด้านความซื่อสัตย์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายใน โดยรวม ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และ 2) จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความสามารถในหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายใน โดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐาน

และความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ จากผู้เกี่ยวข้อง

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา โดยสรุปหาก ผู้ทำบัญชี ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับจริยธรรมในวิชาชีพ ในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเที่ยงธรรมและตระหนักถึงจริยธรรมในการทำงานอยู่เสมอเพื่อให้งานของผู้ทำบัญชีมีคุณภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ ให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้งาน

1. ผู้ทำบัญชี ควรมีการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี และด้านการตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและองค์กร

2. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ทันต่อภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ในยุคปัจจุบันรวมทั้งให้การปฏิบัติงานนั้นเพิ่มคุณค่าและรองรับความต้องการขององค์กรธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงปรับปรุงศักยภาพของผู้ทำบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

3. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งถือว่ามีความสำคัญต่อกิจการซึ่งผู้ทำบัญชีจะต้องรวบรวมข้อมูลและทำการสรุปการดำเนินงานของกิจการมาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน รวมไปถึงทรัพย์สินที่มีอยู่ หนี้สินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

4. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีบัญชี เช่น ระบบภาษีอากร จัดวางแผนภาษี ผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ และยังเป็นการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันตามภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

5. ผู้ทำบัญชี ควรตระหนักและให้ความสำคัญด้านจริยธรรมในวิชาชีพซึ่งผู้ทำบัญชีควรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบและรักษาความลับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้กรอบแนวความคิดเดียวกันนี้กับผู้ทำบัญชีในเขตอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของผู้ทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทำให้งานศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในการทำงานให้มีความสำเร็จตรงตามเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาค้างด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น คุณภาพการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). **รายชื่อผู้ทำบัญชีขึ้นทะเบียนปี 2560**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก http://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=549 (2560, 17 กุมภาพันธ์).
- กิติมา ปรีดีดิถก. (2549). **องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธารณาการพิมพ์.**
- กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2552). **การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม**. รายงานการวิจัย บช.ม.ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2556). **นักบัญชีที่องค์กรธุรกิจต้องการเก่ง+ดี**. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี บริษัท ทริปเฟล็ด กรุ๊ป จำกัด
- จรรยา มีสิม. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างความจงรักภักดีในวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพฯ : ก. พลพิมพ์ (1996).
- จิราภรณ์ ปะจันทะสี. (2559). **ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชนาธิป สุริยะงาม. (2555). **ผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพ ของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชุติมา นนทะมาตย์. (2558). **ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน สังกัดกระทรวงมหาดไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูชัย สมินธิไกร. (2552). **การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฐิติกาญจน์ ศรีพอ. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ณัฐชา วัฒนวิไล และ จุฑามน สิทธิผลวนิชกุล. (2556). *การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ*. <http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/july_sep_12/pdf/aw03> (2556, 3 มีนาคม).
- ดวงมณี โกมารทัต. (2554). *การบริการต้นทุน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงฤทัย ศรีเร. (2555). *ผลกระทบของการมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดขอนแก่น*. ปรินญาการจัการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพย์สุดา ทิพย์แสนพรหม. (2557). *การศึกษาสมรรถนะของผู้ดูแลระบบอีเลิร์นนิ่งในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐ*. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทียน ทองแก้ว. (2556). *สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. 2551*. <<http://www.competency.mju.ac.th/doc/22141.doc>> .
- ธนาทิพย์ วัฒนสุชาติ. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการสอบบัญชีกับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2545). *นโยบายการวางแผนหลักการและทฤษฎี*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ประภาพร วีระสอน. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี กับการสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง 1*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปานทอง สุรเสียง. (2551). *การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.เลย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- ปาริชาติ แสงพานิช. (2545). *การศึกษาเปรียบเทียบความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์และประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มแรงงานเด็กที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมทำกิจกรรมในสโมสรแรงงานเด็ก*. ปรินญาานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พวงรัตน์ บุญญานรักษ์. (2546). *ขุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ : วังใหม่บุลูพรินต์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- รัตนา วงศ์ศรีเดือน. (2556). *นักบัญชีเพื่อนซี้ยันป้าย*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก www.pattanakit.net/index.php?lay=show&ac=article&Id .
- วิจิต อุ่อ้น. (2548). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย หาญจนวา. (2554). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). *กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด*. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : ราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ฉบับมาตรฐาน*. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สรายุทธ สุวรรณปักษ์. (2549). *ผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สายฝน อุไร. (2557). *ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุจิตตรา ประครองสี. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุชญา รังสฤษดิ์กุล. (2551). *การศึกษาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีตามทักษะของหัวหน้างานบัญชีและผู้ปฏิบัติงานบัญชีของสถานประกอบการ*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สุชาดา ศิริ. (2557). *ผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุธีศ ทวณิช. (2549). *เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี : รู้เรื่องดีมีชัยไปกว่าครึ่ง*, วารสารนักบัญชี.
- สุพัตรา รัตนพล. (2557). *ผลกระทบของภาวะผู้นำทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของสมุหบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภาพร แจ่มศรี. (2554). *ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนงค์รัศม์ ชนะภักย์. (2555). *ผลกระทบของการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อลงกรณ์ มีสุธา และสมิต สัจฉกร. (2544). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- อัมรินทร์ จำทัน. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชีกับความสำเร็จในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีของผู้ทำบัญชีในจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อากรณ์ ภู่วิทยพันธุ์. (2552). *Competency Development Roadmap*. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- Akkermans, J., Schaufeli, W.B., Brenninkmeijer, V. and R.W.B. Blonk. (2013). *“The Role of Career Competencies in the Job Demands - Resources Model,”* Journal of Vocational Behavior.
- Boudreau, J.W., Boswell W.R. and T.A. Jude. (2001). *“Effects of Personality on Executive Career Success in the United States and Europe,”* Journal of Vocational Behavior.
- Buntat, Y. and others. (2013). *“Competency - Based Education : A Case of Akademi Binaan Malaysia,”* Procedia - Social and Behavioral Sciences.
- Chang, Z.X., G.H. Yang and W. Yuan. (2014). *“Competency - based management effects on satisfaction of nurses and patients,”* International Journal of Nursing Sciences.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Cheng, Y.S. and Y.C. Chen. (2013). *“Direct and Mediating Effects of Auditor Quality on Auditor Size and Performance,”* International Business Research.
- Furnham, A. (1990). *The Protestant Work Ethic, The Psychology of Work-Related Beliefs and Behaviours.* London : Routledge.
- Guo, W.C., H.J. Xiao and X. Yang. (2012). *“An Empirical Research on the Correlation between Human Capital and Career Success of Knowledge Workers in Enterprise,”* Physics Procedia.
- Johnson, E. N., D. J. Lowe and P. M. J. Reckers. (2008). *“Alternative Work Arrangements and Perceived Career Success : Current Evidence from the Big Four Firms in the US,”* Accounting, Organizations and Society.
- Lin ,Xiong and Liu. (2005). *“Knowledge Base and Skill Development in Accounting Education : Evidence from China,”* Journal of Accounting Education.
- Melamed, T. (1995). *“Career success : The moderating effect of gender,”* Journal of Vocational Behavior.
- Shea, A. Kathleen. (2006). *An Examination of the Perceived Teaching Competencies of Novice Alternatively Licensed and Traditionally Licensed High School Science Teachers.* Lowell : University of Massachusetts.
- Suh, E.J., J. West and J. Shin. (2012). *“Important competency requirements for managers in the hospitality industry,”* Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education.
- Tam, T. (2011). *The Relevant Information Technology Knowledge and Skills for Accounting Graduates in New Zealand.*D.BA. Dissertation Australia : Southern Cross University.
- Woodcock, M. (1989). *Team Development Manual.* 2nd ed. Bricked Vermont : Gower.

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยจะนำข้อมูลไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวม มิได้มีการระบุถึงบุคคลใดบุคคลหนึ่งให้ข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิจัยกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

.....

ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย () หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี () 30 - 35 ปี
() 36- 40 ปี () มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส
() อื่นๆ

4.ระดับการศึกษา

() ต่ำปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 1) (ต่อ)

5. ตำแหน่งในการทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
 สมุหบัญชี อื่นๆ

6. ประสบการณ์ในการทำบัญชี

- น้อยกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 -15 ปี มากกว่า 15 ปี

7. รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน

- ต่ำกว่า 30,000 บาท 30,000 - 50,000 บาท
 50,001 - 70,000 บาท สูงกว่า 70,000 บาท

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านทักษะการเรียนรู้ทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน					
1. ท่านให้ความสำคัญด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงศักยภาพ ด้านการวางแผนและการควบคุมทางการเงิน					
2. ท่านมีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติ ทั้งในด้านบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
3. ท่านให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนแผนงาน ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้มีการวางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ท่านมีการวิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ล่วงหน้าถึงข้อบกพร่องที่อาจเกิดในการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ท่านให้ความสำคัญด้านการควบคุม การรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงินสด ให้มีความรัดกุม สามารถตรวจสอบได้					
ด้านการตรวจสอบภายใน					
6. ท่านเข้าใจการกำหนดอำนาจหน้าที่ โครงสร้างขององค์กร ให้สอดคล้องกับการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี					
7. ท่านมุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบ รายงานทางการเงิน และบัญชี ให้มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน การบัญชี					

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านทักษะการเรียนรู้ทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการตรวจสอบภายใน					
8. ท่านตระหนักถึงองค์กรและมีการตรวจสอบการใช้สินทรัพย์และการดูแลรักษาสินทรัพย์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม					
9. ท่านได้มุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้ปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กร					
10. ท่านตระหนักถึงการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน และให้มีการแก้ไขข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วน					
ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ					
11. ท่านมีการจัดบันทึกบัญชี จัดทำรายงานทางการบัญชี และวิเคราะห์รายการทางบัญชี รวมทั้งงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง					
12. ท่านเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดทำบัญชีและ เพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจ					
13. ท่านได้มีการสอบถามงานเมื่อทำเสร็จทุกครั้ง ก่อนนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้งาน และมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่เชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อเวลา					

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านทักษะการเรียนรู้ทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ</p> <p>14. ท่านมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการบัญชีที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง</p>					
<p>ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี</p> <p>15. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในระบบงานบัญชี รวมทั้งข้อมูลของระบบงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบงานด้านบัญชีเป็นอย่างดี</p>					
<p>16. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาส่วนที่เป็นสาระสำคัญของพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี</p>					
<p>17.ท่านมีทักษะด้านการวิเคราะห์รายการค้า การวิเคราะห์ตัวเลข และการบันทึกบัญชี รวมทั้งการจัดทำงบการเงิน โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา</p>					
<p>18.ท่านมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ รวมทั้งฝึกฝนทักษะทางด้านบัญชีของตนอย่างสม่ำเสมอ</p>					
<p>ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ</p> <p>19. ท่านยึดมั่นในหลักการ การปฏิบัติงานหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม มีคุณธรรม และมีจริยธรรม รวมทั้งยึดหลักความถูกต้องตามความเป็นจริง</p>					

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านทักษะการเรียนรู้ทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ</p> <p>20. ท่านมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลและการทำรายงานด้วยความเป็นธรรมรวมทั้งใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ปราศจากอคติในการปฏิบัติงาน และใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจภายใต้ความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป</p>					
<p>21. ท่านได้ตระหนักถึงการอบรมและพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านการบัญชีอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากผู้ว่าจ้างและบุคคลทั่วไป</p>					
<p>22. ท่านยึดหลักในการทำงาน โดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตน</p>					
<p>23. ท่านให้ความสำคัญกับการรักษาความลับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของกิจการ โดยคำนึงถึงผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น</p>					

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำกรใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้ เสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการบรรลุเป้าหมาย</u>					
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด ด้วยความรวดเร็วและ ถูกต้อง					
2. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่น โดยประสานงาน เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
3. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น					
4. ท่านมีการวางแผนการทำงานโดยจัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์เป็นที่ยอมรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
<u>ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ</u>					
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชี ได้ครบถ้วน รวมถึงไปถึง ข้อกำหนด และจรรยาบรรณต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องตาม และทันต่อเวลา					

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้ เสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ					
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอและท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดและทันกาลเสมอ					
8. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้บริหารของบริษัทที่ท่านทำงานได้เป็นอย่างดี					
9. ท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป					
10. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบทำให้รายงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี					
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์					
11. ท่านจัดลำดับขั้นตอนความสำคัญของการใช้งานของทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ให้สำเร็จตาม มาตรฐานเวลาที่หน่วยงานกำหนดไว้					
12. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานเสร็จ ทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ					

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้ เสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความทันเวลาของผลลัพธ์ (ต่อ)					
13. ท่านบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด					
14. ท่านนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้ อย่างมืออาชีพ					
ด้านความพึงพอใจ					
15. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานว่าผลงานปฏิบัติงานของท่านมีคุณภาพน่าเชื่อถือ					
16. ท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน และมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
17. ท่านปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวม ให้ได้รับประโยชน์จากงานเพื่อช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด					
18. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจต่อบุคคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร					

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้ เสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจ (ต่อ) 19.ท่านได้รับการปรับค่าจ้างจากการประเมินผลงานความเชื่อถือในการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพของท่านจากผู้บริหาร					

ส่วนที่ 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ภาคผนวก ข.

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือการศึกษา

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของ
เครื่องมือวิจัย

เรียน ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่เคารพ

ด้วย ดิฉัน นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังทำวิจัย หัวข้อเรื่อง
สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัด
นนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือวิจัยเป็นส่วนที่สำคัญมากในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้
ดิฉัน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังท่านผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของ
เครื่องมือวิจัย ซึ่งดิฉัน ขอรบกวนเวลาของท่านการทำวิจัยในครั้งนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้
ด้วยดีหากปราศจากความช่วยเหลือ สนับสนุน และความอนุเคราะห์ จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิ

ดิฉัน ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความช่วยเหลือ และอนุเคราะห์ของท่านในครั้งนี้ กรณีที่
ท่านมีข้อสงสัยหรือข้อคำถามเกี่ยวกับแบบสอบถาม ท่านสามารถติดต่อมายังดิฉัน ได้ที่อีเมลล์
khem77rat@gmail.com หรือที่โทรศัพท์มือถือหมายเลข 086-7724777

ด้วยความเคารพอย่างสูง

(นางสาวณัฏฐ์รมณ ศรีสุข)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity)

เรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

.....
แบบสอบถามการประเมินความตรงเชิงเนื้อหาประกอบด้วย 4 ส่วน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แบบประเมินและความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำนวน 23 ข้อ
3. แบบประเมินและความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำนวน 19 ข้อ
4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

วิธีการและขั้นตอนการประเมิน

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาทำได้โดยการนำนิยามเชิงทฤษฎี นิยามเชิงปฏิบัติการ และข้อคำถามให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องพิจารณาความสอดคล้อง และกรอกผลการพิจารณา ดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้องเรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence index: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญต้องประเมินด้วยคะแนน 3 ระดับ คือ

- ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด
- ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด
- ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย () หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () น้อยกว่า 30 ปี () 30 - 35 ปี
() 36- 40 ปี () มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

- () โสด () สมรส
() อื่นๆ

4.ระดับการศึกษา

- () ต่ำปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

5.ตำแหน่งในการทำงาน

- () ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี () ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
() สมุหบัญชี () อื่นๆ

6. ประสบการณ์ในการทำบัญชี

- () น้อยกว่า 5 ปี () 5 - 10 ปี
() 11 -15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร(ต่อ)

7.รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน

ต่ำกว่า 30,000 บาท 30,000 - 50,000 บาท

50,001 - 70,000 บาท สูงกว่า 70,000 บาท

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านสมรรถนะทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน				
1. ท่านให้ความสำคัญด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถรวมถึงศักยภาพ ด้านการวางแผนและการควบคุมทางการเงิน	2	1	-	0.67
2. ท่านมีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติ ทั้งในด้านบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2	1	-	0.67
3. ท่านให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนแผนงาน ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้มีการวางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	2	1	-	0.67
4. ท่านมีการวิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ล่วงหน้าถึงข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3		-	1.00
5. ท่านให้ความสำคัญด้านการควบคุม การรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงินสด ให้มีความรัดกุม สามารถตรวจสอบได้	2	1	-	0.67
ด้านการตรวจสอบภายใน				
6. ท่านเข้าใจการกำหนดอำนาจหน้าที่ โครงสร้างขององค์กร ให้สอดคล้องกับการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี	2	1	-	0.67
7. ท่านมุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางด้านการตรวจสอบ รายงานทางการเงิน และบัญชี ให้มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน การบัญชี	2	1	-	0.67
8. ท่านตระหนักถึงองค์กรและมีการตรวจสอบการใช้สินทรัพย์ และการดูแลรักษาสินทรัพย์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านสมรรถนะทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
9. ท่านได้มุ่งเน้นการมีสมรรถนะทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้ปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กร	2	1	-	0.67
10. ท่านตระหนักถึงการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากการปฏิบัติงาน และให้มีการแก้ไขข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วน	2	1	-	0.67
<u>ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ</u>				
11. ท่านมีการจัดบันทึกบัญชี จัดทำรายงานทางการบัญชีและวิเคราะห์รายการทางบัญชี รวมทั้งงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง	2	1	-	0.67
12. ท่านเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดทำบัญชี และเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจ	2	1	-	0.67
13. ท่านได้มีการสอบถามงานเมื่อทำเสร็จทุกครั้ง ก่อนนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้งาน และมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่เชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อเวลา	3		-	1.00
14. ท่านมุ่งมั่นในการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการบัญชี ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง	2	1	-	0.67
<u>ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี</u>				
15. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในระบบงานบัญชี รวมทั้งข้อมูลของระบบงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบงานด้านบัญชีเป็นอย่างดี	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านสมรรถนะทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี				
16. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาส่วนที่เป็นสาระสำคัญของพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความรู้ในวิชาชีพบัญชี	2	1	-	0.67
17.ท่านมีทักษะด้านการวิเคราะห์รายการค้า การวิเคราะห์ตัวเลข และการบันทึกบัญชี รวมทั้งการจัดทำงบการเงิน โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา	2	1	-	0.67
18.ท่านมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ รวมทั้งฝึกฝนทักษะทางด้านบัญชีของตนอย่างสม่ำเสมอ	2	1	-	0.67
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ				
19. ท่านยึดมั่นในหลักการ การปฏิบัติงานหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม มีคุณธรรม และมีจริยธรรม รวมทั้งยึดหลักความถูกต้องตามความเป็นจริง	2	1	-	0.67
20. ท่านมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลและการทำรายงานด้วยความเป็นธรรมรวมทั้งใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ ปราศจากอคติในการปฏิบัติงาน และใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจภายใต้ความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	2	1	-	0.67
21. ท่านได้ตระหนักถึงการอบรมและพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านการ บัญชีอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากผู้ว่าจ้างและบุคคล ทั่วไป	2	1	-	0.67
22. ท่านยึดหลักในการทำงานโดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตน	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 2) แบบประเมินด้านสมรรถนะทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
23. ท่านให้ความสำคัญกับการรักษาความลับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของกิจการ โดยคำนึงถึงผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล เหล่านั้น	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้งานนั้นเสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลของการปฏิบัติงานนั้นเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ผลการพิจารณา จำนวน(ท่าน)			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
ด้านการบรรลุเป้าหมาย				
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด ด้วยความรวดเร็วและ ถูกต้อง	3	-	-	1.00
2. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่นโดยประสานงาน เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	2	1	-	0.67
3. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานอยู่เสมอเพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น	2	1	-	0.67
4. ท่านมีการวางแผนการทำงานโดยจัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	2	1	-	0.67
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยใช้ดุลยพินิจ ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ เป็นที่ยอมรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	2	1	-	0.67
ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ				
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชี ได้ครบถ้วนรวมไปถึง ข้อกำหนด และจรรยาบรรณต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องตาม และทันต่อเวลา	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำการใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้งานนั้นเสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลของการปฏิบัติงานนั้นเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ผลการพิจารณา จำนวน(ท่าน)			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ				
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ และท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดและทันกาลเสมอ	2	1	-	0.67
8. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีอาชีพ สร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้บริหารของบริษัทที่ท่านทำงานได้เป็นอย่างดี	2	1	-	0.67
9. ท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	2	1	-	0.67
10.ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบทำให้รายงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	2	1	-	0.67
ความทันเวลาของผลลัพธ์				
11. ท่านจัดลำดับขั้นตอนความสำคัญของการใช้งานของทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ให้สำเร็จตาม มาตรฐานเวลาที่หน่วยงานกำหนดไว้	3	-	-	1.00
12. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานเสร็จ ทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ	3	-	-	1.00

ส่วนที่ 3) แบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือกระทำกรใดๆ โดยมีความตั้งใจและทำให้งานนั้นเสร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และผลของการปฏิบัติงานนั้นเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ผลการพิจารณา จำนวน(ท่าน)			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
13. ท่านบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด	2	1	-	0.67
14. ท่านนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้อย่างมืออาชีพ	2	1	-	0.67
ด้านความพึงพอใจ				
15. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานว่าผลงานปฏิบัติงานของท่านมีคุณภาพน่าเชื่อถือ	2	1	-	0.67
16. ท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อน ร่วมงาน และมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา	2	1	-	0.67
17. ท่านปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวมให้ได้รับประโยชน์จากงานเพื่อช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด	2	1	-	0.67
18. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจต่อบุคคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร	2	1	-	0.67
19. ท่านได้รับการปรับค่าจ้างจากการประเมินผลงาน ความเชื่อถือในการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพของท่านจากผู้บริหาร	2	1	-	0.67

ส่วนที่ 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....

ผู้ทรงคุณวุฒิ

.....
()

ภาคผนวก ค.

ผลการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือการศึกษา

ความเที่ยงของแบบสอบถาม

กลุ่มคำถาม	ค่าความเที่ยง
ตัวแปรต้น	
ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน	0.745
ด้านการตรวจสอบภายใน	0.826
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	0.725
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	0.833
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	0.834
ตัวแปรตาม	
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	0.785
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	0.851
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	0.784
ด้านความพึงพอใจ	0.857

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางสาวณัฐรรมณ ศรีสุข
วัน เดือน ปีเกิด	1 มกราคม 2516
สถานที่เกิด	ยโสธร
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2543 ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการทั่วไป(บัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ประสบการณ์ในการทำงาน	พนักงานบัญชี บริษัทแหลมทองผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด พ.ศ.2541-2544 พนักงานบัญชี บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด พ.ศ.2547-2548 สมุหบัญชี บริษัท ราพาล่า วิเอ็มซี(ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ.2549-2558 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงินและฝ่ายบุคคล บริษัท ราพาล่า วิเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2559-ปัจจุบัน
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงินและฝ่ายบุคคล บริษัท ราพาล่า วิเอ็มซี(ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	55/147 หมู่ 3 ทิพย์พิมานการ์เดนส์ ซอย 6 ถ.บ้านกล้วย-ไทรน้อย ต.พิมลราช อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110