

อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน  
ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

THE INFLUENCE OF ACCOUNTING IN PRATICE KNOWLEDGE  
ON THE SUCCEED OF FINANCIAL CLERKS AT THE  
MILITARY CIRCLE UNDER THE 1<sup>st</sup> ARMY AREA

ปุ่นยวีร์ ท่ากระเบา

PUNYAVEE THAKRABAO

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ.2560

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING IN PRATICE KNOWLEDGE  
ON THE SUCCEED OF FINANCIAL CLERKS AT THE  
MILITARY CIRCLE UNDER THE 1<sup>st</sup> ARMY AREA**

**PUNYAVEE THAKRABAO**

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY  
SRIPATUM UNIVERSITY**

**2017**

**COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อ  
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงิน  
ในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1  
THE INFLUENCE OF ACCOUNTING IN PRATICE  
KNOWLEDGE ON THE SUCCEED OF FINANCIAL  
CLERKS AT THE MILITARY CIRCLE  
UNDER THE 1<sup>st</sup> ARMY AREA

นักศึกษา

นางสาวปยุตวิรี ทำกระเบา รหัส 59502635

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

---

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(.....)

..... กรรมการ

(.....)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(.....)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1
คำสำคัญ	เสมียนการเงิน ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน กองทัพภาคที่ 1
นักศึกษา	นางสาว ปุณยวีร์ ท่ากระเบา รหัส 59502635
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

การศึกษอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 จำนวน 140 คนใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายข้อมูลเบื้องต้น และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวม 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 3) ด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร 4) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 5) ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้นเสมียนการเงินควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลือความกรุณาและคำแนะนำอย่างดียิ่งจากท่าน ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ท่านเสียสละให้คำปรึกษาแนะนำในการทำงานวิจัยฉบับนี้ทุกขั้นตอน ทำให้ผู้ศึกษาได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์บุคลากรทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาข้อมูลต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณอาจารย์ประจำคณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่านที่ให้ปรึกษาและแนะนำการค้นคว้าและหาข้อมูลต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาและประสิทธิ์ประสาทวิชา ขอขอบคุณบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือตลอดช่วงเวลาของการศึกษา ขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รัก และเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ปุณยวีร์ ท่ากระเบา

กันยายน 2560

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์.....	5
<b>2 แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพภาคที่ 1.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับเสมียนการเงิน.....	10
แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3</b> ระเบียบวิธีการศึกษา.....	<b>37</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	38
การรวบรวมข้อมูล.....	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
<b>4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	<b>43</b>
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัด กองทัพภาคที่ 1.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัด กองทัพภาคที่ 1.....	47
การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรอิสระ.....	52
การวิเคราะห์อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบก สังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	55
<b>5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	<b>62</b>
สรุปผลการศึกษา.....	62
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	72
ก แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	72

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	33
2 การแบ่งกลุ่มตัวอย่าง.....	38
3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	44
4 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	47
5 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	50
6 การทดสอบค่าสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน.....	53
7 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF.....	54
8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	55
9 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	56
10 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	57
11 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	59



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	60

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
2 ผังการจํากองค้กร กองทัพภาคที่ 1.....	9

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข นิยามศัพท์เฉพาะ.....	78
ค ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย.....	81
ง ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ.....	86
จ แบบสอบถาม.....	88
ประวัติผู้ศึกษา.....	94

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	33
2 การแบ่งกลุ่มตัวอย่าง.....	38
3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1	44
4 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	47
5 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	50
6 การทดสอบค่าสัมพัทธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน.....	53
7 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF.....	54
8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	55
9 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	56
10 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	57
11 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1.....	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพบกภาคที่ 1.....	59



## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
2 ผังการจัดองค์กร กองทัพอากาศที่ 1.....	9

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเชื่อมต่อกันทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดเศรษฐกิจเสรี ธุรกิจข้ามชาติ และการแข่งขันระหว่างองค์กรในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้ทันต่อสังคมโลกในปัจจุบัน และสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในลำดับต้น ๆ ก็คือบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากบุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่มีค่า และความสำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ องค์กรจึงต้องมีการจัดการด้านบุคลากร โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่สูง ในทางกลับกันตัวบุคลากรเองก็ต้องพยายามแสวงหาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน(ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ, 2550, หน้า 9) สอดคล้องกับ ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชย์ (2548, หน้า 2) ได้กล่าวว่า ผู้ทำบัญชีเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพที่ต้องมีความรู้ความสามารถ (Capabilities) ทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 5 ประเภท ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณในวิชาชีพ และเจตคติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

นอกจากนี้ ผู้ทำบัญชีที่จะมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพได้นั้นต้องมีความผูกพันต่อวิชาชีพที่ตนปฏิบัติงานอยู่ และสิ่งที่ผู้ทำงานในทุกสาขาวิชาชีพต้องการคือความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นพลังสำคัญของบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน(พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2546, หน้า 43 - 64) และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หากผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพรับรู้ถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนแล้วย่อมทำให้รับรู้ถึงคุณภาพชีวิตที่ดีและมองเห็นคุณค่าของตนเองและวิชาชีพ (นวลฉวี ประเสริฐสุข, 2542, หน้า 83) อีกทั้งจะทำให้มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมาย และมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของบุคคลรอบข้าง อันจะนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น การเกิดความพอใจและความสุขในการปฏิบัติงาน



โดยแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งได้จากการรับรู้และประเมินผล การปฏิบัติงานว่าบุคคลมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังในความสำเร็จ ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เป็นการพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงตามเป้าหมาย ที่ต้องการเพียงใดเป็นสำคัญ สำหรับด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร เป็นการพิจารณาว่าจะ มีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไร เป็นการพิจารณา ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการ ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นการพิจารณาว่าจะต้อง ปฏิบัติงานภายในองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพ ของการทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน และ สำหรับด้านความพอใจของทุกฝ่ายเป็นการพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จด้านต่างๆ ใน กระบวนการทำงานของตนเองที่ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่างๆตามไปด้วย (สมใจ ลักษณ์ะ, 2543, หน้า 251 - 252)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของ ความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงิน ในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 โดยผลการศึกษารั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาความรู้ความสามารถของของเสมียนการเงินเพื่อประสบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

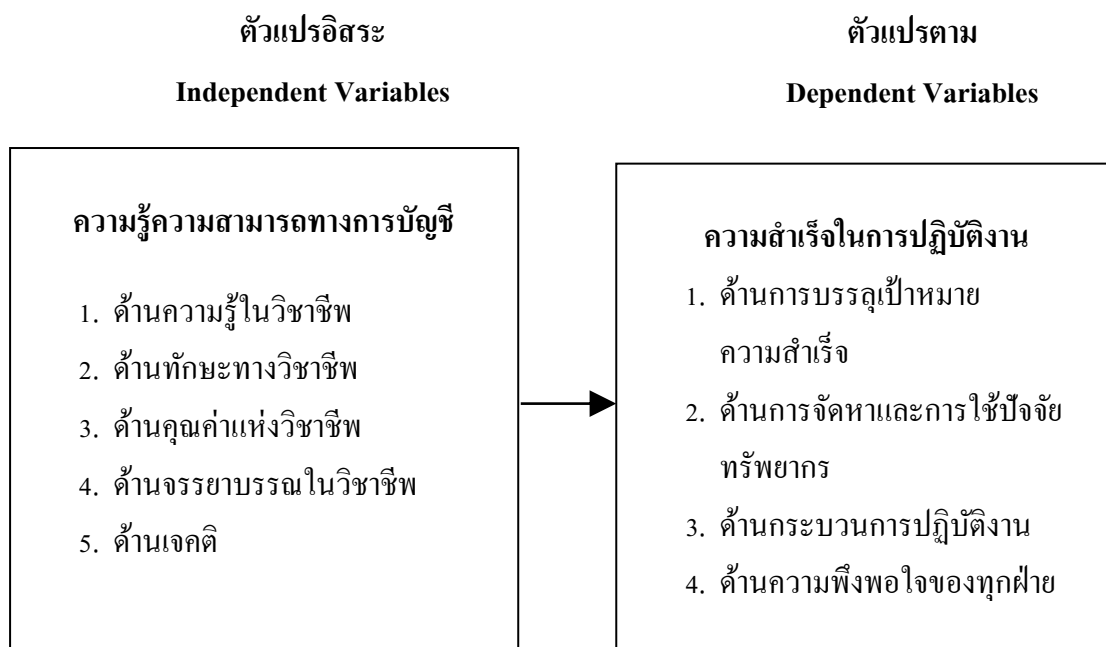
### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาเรื่องอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 ในการศึกษาครั้งนี้ได้ กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แต่ละด้านของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

## กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรมนำมาสู่การกำหนดกรอบแนวคิดการศึกษา ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## สมมติฐานการศึกษา

จากวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้สามารถกำหนดเป็นสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

**สมมติฐานข้อที่ 1** ความรู้ความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**สมมติฐานข้อที่ 2** ความรู้ความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**สมมติฐานข้อที่ 3** ความรู้ความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดการและการใช้ปัจจัยทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**สมมติฐานข้อที่ 4** ความรู้ความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**สมมติฐานข้อที่ 5** ความรู้ความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

### ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย
  - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพภาคที่ 1
  - 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับเสมียนการเงิน
  - 1.3 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงาน

- 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี
- 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 1.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 1.6.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 1.6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือ เสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานทั้งหมด 9 จังหวัด จำนวน 9 หน่วยงาน (กองกำลังพลกองทัพภาคที่ 1, 2559) รวมทั้งสิ้น 215 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เสมียนการเงิน จำนวน 140 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

2.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 15 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

- 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ความรู้ความสามารถทางบัญชี ประกอบด้วย
  - 3.1.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพ
  - 3.1.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ
  - 3.1.3 ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ
  - 3.1.4 ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

### 3.1.5 ด้านเจตคติ

## 3.2 ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

### 3.2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

### 3.2.2 ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

### 3.2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

### 3.2.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้เมื่อทำเสร็จสมบูรณ์แล้วคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรเพื่อบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการปฏิบัติงานในส่วนราชการอื่น
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของเสมียนการเงินสังกัดกองทัพภาคที่ 1 มากยิ่งขึ้น

## นิยามคำศัพท์เฉพาะ

การกำหนดนิยามคำศัพท์เฉพาะเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีดังนี้

กองทัพภาคที่ 1 หมายถึง หน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ที่มีฐานะเป็นหน่วยส่วนกำลังรบ หน่วยส่วนภูมิภาค และหน่วยส่วนช่วยการพัฒนาประเทศ มีที่ตั้งกองบัญชาการอยู่ในบริเวณสวนมิสกวัน ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร หน้าที่หลักในยามปกติ คือ การปกครองบังคับบัญชาหน่วยส่วนภูมิภาค และหน่วยทหารที่กระทรวงกลาโหมกำหนด มีพื้นที่รับผิดชอบในเขต 26 จังหวัดภาคกลาง รวมถึงกรุงเทพมหานคร โดยมีการจัดกลุ่มหน่วยขึ้นตรง

เสมียนการเงิน หมายถึง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ทำหน้าที่รับ - จ่ายเงิน เป็นครั้งคราวได้เฉพาะกรณีจำเป็นในสำนักงานการเงิน ภายในจำนวนเงินที่สมควรนอกสำนักงานการเงิน และเงินที่จะไปรับหรือจ่ายเป็นเงินสดและหรือเช็คที่มีได้ขีดคร่อมให้กระทำได้ภายในวงเงิน ไม่เกิน 50,000 บาท

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี หมายถึง ความเข้าใจในสาขาการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการประเมินประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตาม การรับรู้ของเสมีชนการเงินในหน่วยทหารระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 นั้น ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเอกสาร เว็บไซต์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับกองทัพภาคที่ 1
2. แนวคิดเกี่ยวกับเสมียนการเงิน
3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงาน

4. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี
5. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 6.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

### ความรู้เกี่ยวกับกองทัพภาคที่ 1

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ครั้งนี้ แบ่งหัวข้อการศึกษาความรู้เกี่ยวกับกองทัพภาคที่ 1 ออกเป็นพันธกิจและวัตถุประสงค์ การจัดองค์กร สถานที่ตั้ง ภารกิจและหน้าที่ ดังนี้

#### 1. พันธกิจและวัตถุประสงค์

กองทัพภาคที่ 1 มีพันธกิจหลักอยู่ 3 ประการ ได้แก่ ประการที่ 1 ปกครองบังคับบัญชา บริหารจัดการ และพัฒนาเสริมสร้างกำลังกองทัพ เพื่อให้หน่วยทหารมีความพร้อมรบ ทั้งด้านกำลัง

พลและยุทธโศปกรณ์ และมีการบริหารจัดการที่บังเกิดผลสัมฤทธิ์ ประการที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่หลักในการป้องกันประเทศ การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ และการช่วยพัฒนาประเทศ รวมทั้งการถวายความปลอดภัย ถวายพระเกียรติแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ปฏิบัติงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และปฏิบัติการทางทหารที่มีใช้สงครามเพื่อให้บรรลุภารกิจที่ได้รับมอบ เป็นที่ไว้วางพระราชหฤทัย และได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน รัฐบาล และส่วนราชการต่าง ๆ ประการที่ 3 เสริมสร้างกองทัพบก และฝึกกำลังที่เป็นพลังอำนาจของชาติ เพื่อการป้องกันประเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความผาสุกของประชาชน รวมทั้งการเอาชนะภัยคุกคามและการเผชิญกับสาธารณภัยพิบัติทั้งหมด

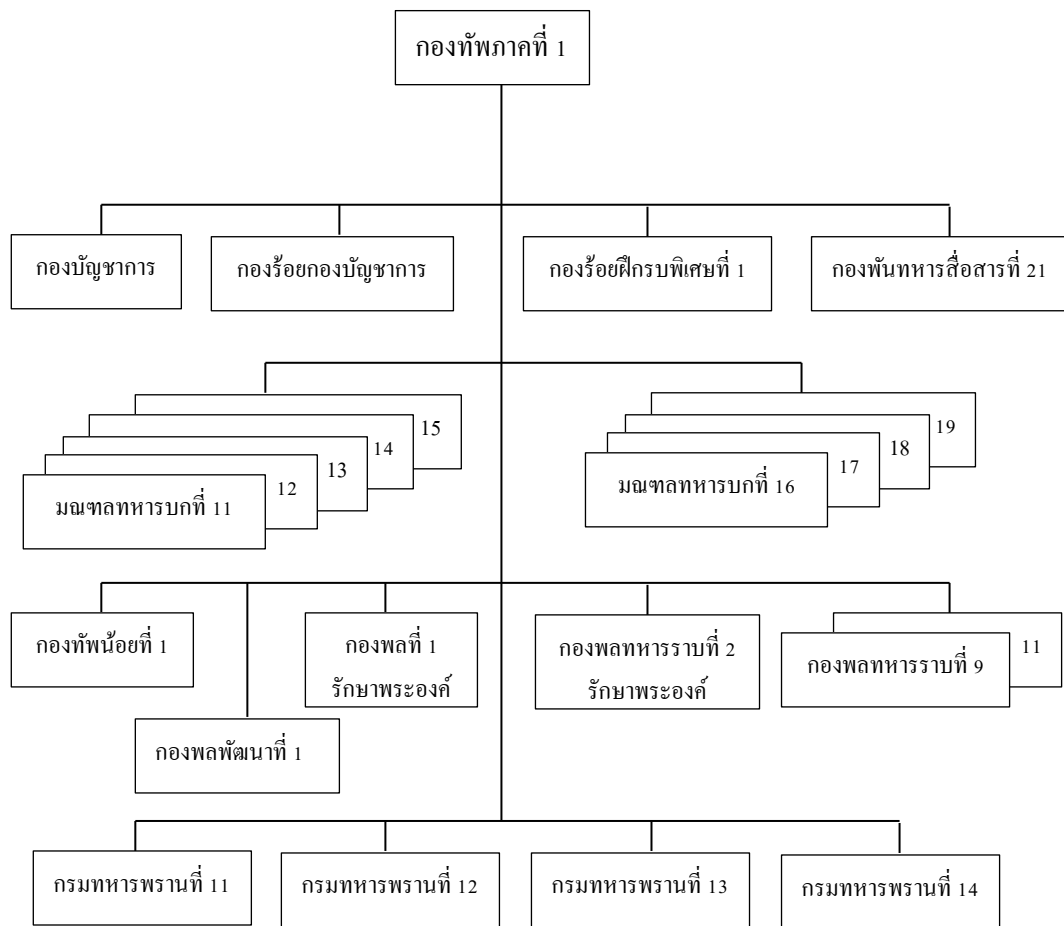
### 1.1 วัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมาย

กองทัพภาคที่ 1 มีความพร้อมรบ เข้มแข็ง ทันสมัย มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติการรบ และสามารถเอาชนะภัยคุกคามได้ในทุกมิติของความมั่นคงเป็นกลไกหลักด้านความมั่นคงให้กับประเทศชาติ หน่วยทหารได้รับการพัฒนาปรับปรุงระบบและวิธีการทำงานให้สามารถบรรลุภารกิจและภาระหน้าที่ที่พึงประสงค์ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. การจัดองค์กร

กองทัพภาคที่ 1 เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก มีฐานะเป็นหน่วยส่วนกำลังรบหน่วยส่วนภูมิภาค และหน่วยส่วนช่วยการพัฒนาประเทศ มีที่ตั้งกองบัญชาการอยู่ในบริเวณสวนมิสกวัน ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร หน้าที่หลักในยามปกติ คือการปกครองบังคับบัญชาหน่วยส่วนภูมิภาค และหน่วยทหารที่กระทรวงกลาโหมกำหนด มีพื้นที่รับผิดชอบในเขต 26 จังหวัดภาคกลาง รวมถึงกรุงเทพมหานคร โดยมีการจัดกลุ่มหน่วยขึ้นตรง (กองกำลังพลกองทัพภาคที่ 1, 2547)





ภาพประกอบที่ 2 ผังการจ้กองค้กร กองทัพอากาศที่ 1

2.1 หน่วยส่วนกำลังรบ มีจำนวน 5 หน่วยคือ กองทัพน้อยที่ 1 เป็นหน่วยควบคุม อำนวยการยุทธ์ ในการปฏิบัติการกิจป้องกันประเทศจากภัยคุกคามภายนอก หน่วยส่วนกำลังรบ เป็นกองพลดำเนินกลยุทธ์ มีจำนวน 4 กองพลทหารราบ คือ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ มีที่ตั้งหน่วย อยู่ในกรุงเทพมหานคร กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ มีที่ตั้งหน่วยอยู่ที่จังหวัดปราจีนบุรี กองพลทหารราบที่ 9 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดกาญจนบุรี กองพลทหารราบที่ 11 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัด ฉะเชิงเทรา หน่วยส่วนกำลังรบในลำดับต่อไป คือ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 รับผิดชอบการส่งกำลัง บำรุงให้แก่หน่วยในกองทัพอากาศที่ 1 มีที่ตั้งอยู่จังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบ ราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2503 มาตรา 14 กำหนดอำนาจและหน้าที่กระทรวงกลาโหมและ หน้าที่ของกองทัพกไว้ว่า "กองทัพบกมีหน้าที่เตรียมกำลังทางบก และป้องกันราชอาณาจักร มีผู้บัญชาการทหารบกเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ"

2.2 หน่วยส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย มณฑลทหารบก จำนวน 9 มณฑลทหารบก มี ภารกิจ และความรับผิดชอบ ตามเขตการปกครองท้องที่ของจังหวัดต่าง ๆ โดยมีมณฑลทหารบกที่ 11

มีที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี และสมุทรปราการ มณฑลทหารบกที่ 12 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดปราจีนบุรี รับผิดชอบพื้นที่ ปราจีนบุรี นครนายก และฉะเชิงเทรา มณฑลทหารบกที่ 13 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดลพบุรี รับผิดชอบพื้นที่ลพบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี และอ่างทอง มณฑลทหารบกที่ 14 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี รับผิดชอบพื้นที่ชลบุรี และระยอง มณฑลทหารบกที่ 15 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดเพชรบุรี รับผิดชอบพื้นที่เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ มณฑลทหารบกที่ 16 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดราชบุรี รับผิดชอบพื้นที่ราชบุรี และสมุทรสงคราม มณฑลทหารบกที่ 17 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดกาญจนบุรี รับผิดชอบพื้นที่กาญจนบุรี และสุพรรณบุรี มณฑลทหารบกที่ 18 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดสระบุรี รับผิดชอบพื้นที่สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา มณฑลทหารบกที่ 19 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดสระแก้ว รับผิดชอบพื้นที่สระแก้ว จันทบุรี และตราด สำหรับการปฏิบัติการกิจและบทบาทหน้าที่สำคัญของหน่วยส่วนภูมิภาค ได้แก่ การสนับสนุนหน่วยทหารที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ในเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดทำประวัติ และการดำเนินการเกี่ยวกับ บำเหน็จบำนาญของข้าราชการทหาร การศาลทหารรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ การคดีและการเรือนจำ การสัตสดี ดำเนินการ การเรียกเกณฑ์ ช่วย ราชการทหาร และการระดมสรรพกำลังในเขตพื้นที่ การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ การควบคุมดูแลสิ่งห้ามรัพย์ของกองทัพบกในพื้นที่ รวมทั้งการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ การต่อสู้เบ็ดเสร็จ และการปฏิบัติการในเขตพื้นที่ส่วนหลังในยามสงคราม

2.3 หน่วยส่วนช่วยการพัฒนาประเทศ มีกองพลพัฒนาที่ 1 เป็นหน่วยปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพภาคที่ 1 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดราชบุรี

2.4 หน่วยส่วนฐาน ประกอบด้วย กองพันทหารสื่อสารที่ 21 กองร้อยกองบัญชาการ และกองร้อยฝึกการรบพิเศษที่ 1 ค่ายฝึกการรบพิเศษแก่งกระเจาน รวมทั้งยังมีกำลังประจำถิ่นอีก 4 หน่วยคือ กรมทหารพรานที่ 11 มีที่ตั้งอยู่จังหวัดนครราชสีมา กรมทหารพรานที่ 12 มีที่ตั้งอยู่จังหวัดปราจีนบุรี กรมทหารพรานที่ 13 มีที่ตั้งอยู่จังหวัดสระแก้ว และกรมทหารพรานที่ 14 มีที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดกาญจนบุรี

## **แนวคิดเกี่ยวกับเสมีนการเงิน**

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมีนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ครั้งนี้ แบ่งหัวข้อการศึกษาเกี่ยวกับเสมีนการเงิน ออกเป็น ความหมายและหน้าที่ที่ปฏิบัติ การจัดอัตราตำแหน่งงานของสำนักงานการเงิน ตำแหน่งงานในสำนักงานการเงิน ดังนี้

เสมียนการเงิน หมายถึง เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการมีหน้าที่รับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนดงานด้านการเงินและทำหน้าที่ รับ - จ่ายเงิน เป็นครั้งคราวได้ เฉพาะกรณีจำเป็นในสำนักงานการเงิน ภายในจำนวนเงินที่สมควร นอกสำนักงานการเงินและเงินที่จะไปรับหรือจ่ายเป็นเงินสดและหรือเช็คที่มีขีดคร่อมให้กระทำได้ภายในวงเงิน ไม่เกิน 50,000 บาท การจัดทำการเงินและบัญชี จัดเป็นงานสนับสนุนที่สำคัญของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน หรือนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ได้

#### หน้าที่ความรับผิดชอบของเสมียนการเงิน

ข้อกำหนดกระทรวงกลาโหมว่าด้วยเงิน พ.ศ. 2554 (2554) ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเสมียนการเงิน ดังนี้

1. ด้านเอกสารในการเบิกจ่ายเงิน
2. การบันทึกบัญชีและทะเบียนคุมรายจ่าย
3. การรายงานผลการเบิกและจ่ายเงินประจำเดือนแก่ผู้บังคับบัญชา
4. การตรวจสอบทางระบบบัญชี
5. การรายงานเงินทศรองราชการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
6. การจัดเก็บเอกสารและหลักฐานทางการเงิน

#### การจัดอัตราตำแหน่งงานของสำนักงานการเงิน

กรมการเงินทหารบก กำหนดอัตราการจัดสำนักงานการเงินไว้ว่า ต้องเหมาะสมกับภารกิจความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เพราะสำนักงานการเงินแต่ละหน่วยจะมีปริมาณงานไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับกำลังพลในสังกัดและจำนวนหน่วยที่ให้การสนับสนุนทางการเงินว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยมีข้อพิจารณาในการจัดดังนี้

1. ภารกิจของสำนักงานการเงินนั้นเป็นส่วนราชการประเภทใด คือ เป็นหน่วยเบิกจ่ายเงินจากคลังและหน่วยไม่ได้เบิกจ่ายเงินจากคลัง หรือหน่วยเบิกจ่ายเงินกับกรมการเงินทหารบก
2. จัดงานที่ต้องปฏิบัติคล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกันไว้ในส่วนเดียวกัน และแจกแจงรายงานออกเป็นหน้าที่ต่าง ๆ อย่างละเอียด อย่าให้เกิดช่องว่างหรือขาดผู้รับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชาขึ้นได้
3. สามารถตรวจสอบ และสอบย้อนกันได้ระหว่างส่วนต่อส่วน โดยยึดหลักการควบคุมภายในเป็นสำคัญและจะต้องมีการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมแก่ภารกิจอย่างต่อเนื่อง

4. ไม่ขัดต่อนโยบายและระเบียบแบบธรรมเนียมของทางราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง  
ข้อบังคับกระทรวงกลาโหม ว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2554

#### ตำแหน่งงานในสำนักงานการเงิน

ตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหม ว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2554 ซึ่งได้กำหนดตำแหน่งใน  
สำนักงานการเงินส่วนราชการกองทัพบกไว้ดังนี้

1. หัวหน้านายทหารการเงิน
2. นายทหารบัญชี
3. นายทหารควบคุมการเบิกจ่าย
4. นายทหารรับจ่ายเงิน
5. เสมียนการเงิน

สำหรับตำแหน่ง ตามข้อ 1 ถึง 4 กำหนดอัตราค่าจ้างให้มีผู้ช่วยได้ตามความจำเป็นสำหรับ  
หน้าที่เสมียนการเงินตามข้อ 5 กำหนดให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนด  
จึงเป็นความจำเป็นที่หัวหน้านายทหารการเงินต้องกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ครบถ้วน  
ทุกหน้าที่

สรุป หน่วยทหารที่ขึ้นตรงกองทัพภาคที่ 1 มีทั้งหมด 23 หน่วย โดยแบ่งเป็นหน่วยส่วน  
กำลังรบ มีจำนวน 5 หน่วย หน่วยส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย มณฑลทหารบก จำนวน 9 มณฑล  
ทหารบก หน่วยส่วนช่วยการพัฒนาประเทศ จำนวน 1 หน่วย และหน่วยส่วนฐาน จำนวน 8 หน่วย  
เสมียนการเงินที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ หน่วยส่วนภูมิภาคระดับมณฑลทหารบก จำนวน  
9 หน่วย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการเนื่องจากเสมียนการเงินจะเป็นทหาร  
ชั้นผู้น้อยในระดับปฏิบัติงานถ้าจะมุ่งไปสู่ความสำเร็จและก้าวหน้าเพิ่มขึ้นนั้นจะต้องมีความรู้  
ความสามารถทางด้านบัญชีหรือไม่จึงเป็นที่มาของการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

#### แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรง และมีการเปลี่ยนแปลง  
ด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทุกองค์กรต่างปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เพื่อให้มี  
ผลประกอบการที่ดี และมีผลกำไรต่อองค์กร ซึ่งต้องอาศัยปัจจัยที่คอยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จ  
ในการปฏิบัติงานในกระบวนการปฏิบัติงาน โดยปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ  
ปฏิบัติงานนั้นมีความหลากหลายและแตกต่างกัน ดังการศึกษาเอกสาร ตำราทางวิชา และงานวิจัยที่  
เกี่ยวข้องต่อไปนี้

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยหรืออิทธิพลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Poter และ Lawler (สุรัตน์ ศรียันต์, 2540, หน้า 33) ได้อธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล คือ

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. ความสามารถและทักษะของบุคคล
3. ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท
4. โอกาสในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสามารถส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคคลได้

โดยการสร้างแรงจูงใจ การมอบหมายงานที่ชัดเจนและจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

Steers (วิศรุต มีแก้ว, 2542 หน้า 33) ให้เสนอแบบจำลองผลการปฏิบัติงานของบุคคล ในองค์กรว่าได้อิทธิพลมาจากทั้งปัจจัยบุคคล และองค์กร คือ

2.1 ปัจจัยบุคคล ประกอบด้วย ความสามารถ บุคลิกภาพ ความสนใจ แรงจูงใจความชัดเจนในบทบาท ซึ่งหากบุคคลมีความคลุมเครือในบทบาทและความขัดแย้งในบทบาทก็มีอิทธิพลต่อความพยายามในการปฏิบัติงาน

2.2 ปัจจัยองค์กร ได้แก่ โครงสร้างการปฏิบัติงาน บรรยากาศ และรูปแบบการบริหาร โชติ เกิดบัณฑิต (2539, หน้า 18) กล่าวว่า การจะจูงใจมนุษย์นั้นต้องประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสานสัมพันธ์กันเป็นขบวนการ คือ เมื่อมนุษย์มีความต้องการ (Need) ก็จะเกิดแรงกระตุ้นหรือแรงขับ (Drive) เกิดขึ้นในร่างกายและจะแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (Goal) หรือเพื่อให้ได้สิ่งล่อใจ (Incentive) หรือสิ่งจูงใจ (Motivation) ตามความต้องการ

กล่าวโดยสรุปแล้ว แรงจูงใจ (Motivation) หมายถึง ภาวะอินทรีย์ภายในร่างกายของมนุษย์หรือบุคคลที่ถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า เรียกว่า สิ่งจูงใจ (Motive) ก่อให้เกิดความต้องการอันจะนำไปสู่แรงขับเคลื่อนภายใน (Internal Drive) ที่จะแสดงพฤติกรรมการทำงานที่มีคุณค่าในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การจูงใจจึงเป็นการกระทำทุกวิถีทางเพื่อกระตุ้นให้พนักงานประพฤติปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งพื้นฐานสำคัญในการกระตุ้นให้พนักงานดังกล่าวแสดงพฤติกรรมที่คาดหวังไว้ก็ด้วยการสร้างอินทรีย์ของพนักงานเหล่านั้นทำให้เกิดความต้องการ (Desire) ขึ้นก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นบุคคลจะเกิดความพยายามแสวงหาสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม นั่นก็คือการเกิดแรงขับเคลื่อนขึ้นภายใน หากมีสิ่งจูงใจที่เหมาะสมบุคคลก็จะตอบสนองด้วยการกระทำหรือแสดงพฤติกรรมทุกอย่าง (Behavior) ให้ได้มาซึ่งความสำเร็จอันเป็นเป้าหมายสูงสุด (Goals)

ปัจจัยในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่บุคคลจะต้องคำนึงถึงและกำหนดขึ้นให้เหมาะสมทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารหน่วยงานและการบริหารงานบุคคลสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบในการปฏิบัติงานยังสามารถใช้ป็นสิ่งจูงใจหรือเครื่องล่อใจให้บุคคลในหน่วยงานเกิด แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและใช้เสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ด้วย

### **ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**

นักวิชาการหลายท่านได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไป ประยุกต์ใช้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งถือเป็นปัจจัยที่ส่งผล ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Abraham H. Maslow (Maslow's Hierarchies of Needs)

Maslow (สุรรัตน์ ศรียันต์, 2540, หน้า 34) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับพื้นฐานความต้องการ ของมนุษย์ มีลำดับขั้นความต้องการที่เรียกว่า Hierarchy of Needs โดยตระหนักที่ความต้องการใน ระดับต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นจุดสำคัญที่จะต้องศึกษาในการสร้างพลังจูงใจ เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่า พฤติกรรมในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ของบุคคลขึ้นอยู่กับตัวกระตุ้นหรือแรงจูงใจ และความต้องการที่มี ระดับสูงในขณะนั้น Maslow ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมีข้อสมมุติฐานเกี่ยวกับมนุษย์ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการโดยธรรมชาติ ซึ่งความต้องการมีอยู่เสมอและไม่สิ้นสุดแต่สิ่ง ที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเขามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยังขณะที่ต้องการใดได้รับการตอบสนอง แล้วความต้องการอื่นในลำดับที่สูงขึ้นเป็นลำดับต่อมาเข้ามาแทนที่กระบวนการนี้ไม่มีวันสิ้นสุด โดยจะเริ่มตั้งแต่เกิดจนตาย
2. ธรรมชาติของความต้องการในสิ่งที่มีอยู่เดิม พบว่าความต้องการที่ได้รับการตอบสนอง แล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจ
3. ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือเมื่อความต้องการ ในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง ทันที

นอกจากนี้ Abraham H. Maslow ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ ระดับต่ำสุด ไปถึงสูงที่สุด 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการทางร่างกาย ขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ร่างกายจะต้องได้รับการตอบสนองภายในช่วงระยะเวลาและสม่ำเสมอ ถ้าร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองแล้วชีวิตจะ ดำรงอยู่ไม่ได้ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ อากาศ ธาตุ อาหาร น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่

อาศัยเพื่อการพักผ่อน และรวมถึงความต้องการทางเพศ เป็นต้น ถ้าหากคนอยู่ในสภาพที่อดอยากแล้ว ความต้องการสิ่งแรกของเขา ก็เป็นความต้องการทางด้านร่างกายดังกล่าว มนุษย์จะมีความต้องการในลำดับต่อไปได้ก็ต่อเมื่อความต้องการชนิดนี้ได้รับการตอบสนองแล้ว ดังนั้นในขั้นแรกนี้ องค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของบุคลากรของตน โดยการจ่ายค่าตอบแทน เพื่อบุคลากรหรือลูกจ้างจะได้นำเงินไปใช้จ่ายเพื่อแสวงหาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานของชีวิตในการดำรงชีพของแต่ละบุคคลต่อไป

2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety of Security Needs) หมายถึง ความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยก็จะเข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ความปลอดภัยดังกล่าวมี 2 รูปแบบ คือ

2.1 ความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ซึ่งความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ได้แก่ การมีความปลอดภัยในชีวิต การมีสุขภาพดี การปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายและอุบัติเหตุ เป็นต้น

2.2 ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การมีอาชีพการงานที่มั่นคง การทำงานที่มีหลักประกันอย่างเพียงพอจะมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อไป

3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) หมายถึง ความต้องการยอมรับในผลงาน ความเอื้ออาทร ความเป็นมิตรที่ดีความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความรักจากผู้บริหาร องค์กรผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้ โดยการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นให้พนักงานทำงานเป็นกระบวนการกลุ่ม (Group Process) และมีลักษณะเป็นการร่วมมือร่วมใจ (Collaboration) ในการปฏิบัติงานมากกว่าที่จะมุ่งการแข่งขัน (Competition) ตลอดจนองค์กรต้องการมองเห็นคุณค่าของบุคลากร ยอมรับความคิดเห็นของเขาเหล่านั้นด้วยการยกย่องชมเชยเมื่อมีโอกาสอันสมควร

4. ความต้องการการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) หมายถึง ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพในการปฏิบัติงาน องค์กรหรือการที่สามารถเข้าใกล้ชีวิตกับบุคคลสำคัญๆ ล้วนแล้วแต่เป็นการส่งเสริมในฐานะของบุคคลเด่นขึ้นทั้งสิ้น

5. ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self - Actualization Needs) โดยธรรมชาติเมื่อมนุษย์ได้รับการสนองตอบความต้องการทั้ง 4 ระดับข้างต้น โดยที่เขาไม่ต้องกังวลในเรื่องของปากท้อง ไม่ต้องกังวลเรื่องของความปลอดภัย ไม่ต้องกังวลเรื่องของความรักจากคนอื่นหรือ

จากสังคม และไม่ต้องคำนึงถึงเรื่องเกียรติยศชื่อเสียงแล้ว เมื่อนั้นมนุษย์ก็จะทำงานเพื่องาน ตอนนี้มนุษย์อยากจะรู้ว่าคนมีศักยภาพสักแค่ไหนแล้ว เขาจะพยายามพัฒนาศักยภาพของเขาไปสู่จุดสูงสุด

ทฤษฎี ERG ของ Clayton Alderfer (เสาวรส เกียรติจินดา, 2534, หน้า 37) ทฤษฎีนี้ได้พัฒนาขึ้นโดยยึดถือพื้นฐานความรู้มาจากทฤษฎีการจูงใจของ Abraham H. Maslow โดยตรง และได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ความต้องการการอยู่รอด (E : Existence Needs) เป็นความต้องการด้านร่างกายและความปรารถนาวัตถุสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เงินเดือนผลประโยชน์เกื้อกูล และสภาพการทำงานที่ดี

2. ความต้องการด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (R : Relatedness Needs) เป็นความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์ และดำรงรักษาความสัมพันธ์นั้นไว้กับบุคคลต่าง ๆ ในองค์กร เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนฝูง และสมาชิกในครอบครัว เป็นต้น

3. ความต้องการด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต (G : Growth Needs) ความต้องการชนิดนี้เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงฐานะ สภาพ และความก้าวหน้าของผู้ทำงาน

**ทฤษฎีนี้มีข้อสมมติฐาน 3 ประการ เป็นกลไกสำคัญ ได้แก่**

1. ความต้องการในระดับใดได้รับการตอบสนองน้อย ความต้องการประเภทนี้จะอยู่ในระดับสูง

2. ความต้องการประเภทที่อยู่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองแล้วจะยิ่งทำให้ความต้องการประเภทที่อยู่สูงกว่ามีมากยิ่งขึ้น

3. ความต้องการประเภทที่มีอยู่สูงมีอุปสรรคติดขัด ได้รับการตอบสนองน้อยหรือไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการประเภทที่อยู่ต่ำกว่าลงไปจะมีความสำคัญมากขึ้น

ทฤษฎีความต้องการประสพผลสำเร็จของ Mc Celland (เสาวรส เกียรติจินดา, 2534 หน้า 19) ทฤษฎีนี้เชื่อว่า มนุษย์ทุกคนต่างมีความต้องการเหมือนกันแต่จะมีขนาดมากน้อยต่างกัน ความต้องการนั้นมี 3 ชนิด คือ

1. ความต้องการด้านอำนาจ (Need for Power) คือ ความต้องการที่อยากจะมีอำนาจเหนือบุคคลอื่นและพยายามแสดงออกเพื่อมีอิทธิพลและอำนาจควบคุมโดยแสวงหาตำแหน่งผู้นำเสนอ

2. ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Need for Affiliation) เป็นความต้องการที่จะสร้างความรักมิตรภาพและความสัมพันธ์ระหว่างกันและหวังจะได้รับความพึงพอใจตอบแทนจากผู้อื่น



3. ความต้องการด้านความสำเร็จ (Needs for Achievement) เป็นความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ผลดีด้วยตนเอง บุคคลที่มีความต้องการด้านนี้จะต้องความท้าทายและชอบความเสี่ยง ชอบวิเคราะห์และประเมินปัญหา และสนใจความสำเร็จที่ได้ตั้งใจไว้ เป็นสำคัญมากกว่าจะคำนึงถึงความล้มเหลวที่อาจเกิดขึ้น

ประโยชน์จากการทราบถึงความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีนี้ คือ คนทุกคนจะมีความแตกต่างกันในประสบการณ์ที่แต่ละคนมีทั้งในแง่ของความต้องการด้านความสำเร็จ ด้านอำนาจ และด้านสายสัมพันธ์ ทั้งนี้ เพื่อจะได้รู้จักใช้วิธีการจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการตอบสนองตามความต้องการมากที่สุด ตามลักษณะและชนิดของความต้องการที่แต่ละคนมีอยู่

#### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**

มูจริน แก้วหย่อง (2548, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีในทุกๆ ด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สรุป จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานหลายปัจจัย เช่น แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความสามารถ และทักษะของบุคคล ปัจจัยบุคคล ปัจจัยองค์กร และเรื่องอื่น ๆ เป็นต้น

สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ต้องการศึกษาปัจจัยหรืออิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของคณะกรรมการการศึกษาของ IFAC ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการศึกษาก่อนเป็นนักวิชาชีพบัญชี และการอบรมศึกษาต่อเนื่องเมื่อได้ประกอบวิชาชีพบัญชีแล้ว เพื่อปรับปรุงคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่เป็นมาตรฐานใกล้เคียงกัน

#### **แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี**

การศึกษาในหัวข้อนี้ แบ่งออกเป็นหัวข้อย่อยดังนี้

คำนิยามของความรู้ความสามารถทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีผู้ให้ความหมายของความสามารถทางการบัญชีไว้ ดังนี้

สุวรรณ หวังเจริญเดช ( 2548, หน้า 6 ) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี คือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เป็นพิเศษในสาขาทางการบัญชี โดยสามารถตอบสนองความรู้วิชาการใหม่ ๆ ในด้านการรายงาน และให้ข้อสนเทศต่าง ๆ นอกจากความรู้ด้านบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วย ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ และเจตคติ ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ชนัญญา สิ้นซื่อ ( 2548, หน้า 25 ) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี คือ ความสามารถในการเรียนรู้ และความเข้าใจในสาขาการบัญชี ความรู้ด้านเทคนิครวมถึงทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดตั้งผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี เพื่อพัฒนาให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

มูจริน แก้วหย่อง ( 2548, หน้า 13 ) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี คือ การที่มีทักษะในการเรียนรู้ ความสามารถในการเรียนรู้และประสบการณ์ในเรื่องหลักการ แนวคิดและการประยุกต์ในการจัดทำบัญชี

สรุป ความรู้ความสามารถทางการบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถในทางวิชาชีพที่สูงเพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อสาขาอาชีพตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลงานที่ได้ผ่านการกลั่นกรองจากนักบัญชีที่มีองค์ประกอบของความรู้ความสามารถที่ครบถ้วนในทุก ๆ ด้านจะเป็นงานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

#### **แนวคิดเกี่ยวกับการวัดความรู้ความสามารถทางการบัญชี**

การศึกษาในหัวข้อนี้ ประกอบด้วย ความหมายของการบัญชี ประเภทของการบัญชี วัดดูประสงค์ของการทำบัญชี และองค์ประกอบของความรู้ความสามารถทางการบัญชี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความหมายของการบัญชี มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า “การบัญชี” ดังนี้

สมาคมนักบัญชีและผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตในสหรัฐอเมริกา (The American Institute of Certified Public Accountants : AICPA) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง การบัญชีคือศิลปะของการจัดบันทึกรายการหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ไว้ในรูปของเงินตราตลอดจนการจัดหมวดหมู่ของรายการที่บันทึก การสรุปผลและการวิเคราะห์ความหมายของรายการที่ได้จัดบันทึกไว้ โดยจัดทำในรูปของรายงานทางการเงิน

เฉลา บุญวงศ์ และคณะ (2539, หน้า 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี (Accounting) หมายถึง การบันทึกรายการค่าไว้เป็นหมวดหมู่ เป็นประเภท ตลอดจนการสรุปผลการดำเนินงาน และการแสดงฐานะการเงินของกิจการค้าแต่ละรูปแบบ

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ( 2546, หน้า 463 ) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง สมุดหรือกระดาดสำหรับจดบันทึกรายการต่างๆ ไว้เป็นหลักฐาน เช่น บัญชีรายวันทั่วไป

ธนชัย ยมจินดา ( 2532, หน้า 5 ) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง วิชาการเกี่ยวกับการทำข้อมูล ซึ่งเป็นที่ต้องการขององค์การในการทำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการและการประเมินผลการปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผล

เฉลา บุญวงศ์ และคณะ (2539, หน้า 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี (Accounting) หมายถึง การบันทึกรายการค่าไว้เป็นหมวดหมู่ จัดเป็นประเภท ตลอดจนการสรุปผลการดำเนินงาน และการแสดงฐานะการเงินของกิจการค้าแต่ละรูปแบบ

สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์คุรีเสถียร (2540, หน้า 2) ให้ความหมายการบัญชีไว้ว่า การบัญชีคือการจดบันทึกรายการค่าของกิจการ การจัดจำแนกรายการค่าออกเป็นหมวดหมู่ทั้ง 5 หมู่ รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานและแสดงฐานะการเงินของกิจการโดยใช้เป็นหน่วยเงินตรา นอกจากนี้ยังรวมถึงการวิเคราะห์ และการแปลความหมายจากข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากการจดบันทึกดังกล่าวด้วยซึ่งบุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบัญชี เรียกว่า “นักบัญชี”

จากคำจำกัดความข้างต้นกล่าวได้ว่า นอกจากนักบัญชีจะต้องมีความพื้นฐานทางด้าน การบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และตีความข้อมูลทางการเงินธุรกิจ (চারী হিরণ্যুর্সমী และคณะ, 2541, หน้า 1-2)

2. ประเภทของการบัญชี จำแนกตามผู้ใช้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ (นภาพรณัฏ์ พลนิกรกิจ, 2552, หน้า 1-3)

2.1 การบัญชีการเงิน ( Financial Accounting ) หมายถึง การจดบันทึกข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นตัวเงินเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการบัญชี เพื่อนำเสนอให้แก่บุคคลภายนอก

2.2 การบัญชีบริหาร ( Management Accounting ) หมายถึง การจดบันทึกข้อมูลทางการเงินเช่นเดียวกับบัญชีการเงิน แต่นำเสนอทั้งข้อมูลที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน และจัดทำตามวัตถุประสงค์ของผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ดังนั้น การบัญชีบริหารจึงไม่มีรูปแบบที่แน่นอน

3. วัตถุประสงค์ของการทำบัญชี การทำบัญชีในปัจจุบันนี้การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันกันสูง จึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลทางการเงินทั้งภายนอกและภายในองค์กรเพื่อการตัดสินใจ การทำบัญชีจึงมีความสำคัญต้องจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (สุธีรา วิเศษกุล, 2546, หน้า 73 - 78)

3.1 เพื่อจัดบันทึกรายการทางการเงินเรียงตามลำดับ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบและค้นหาภายหลัง ซึ่งจะมีผลต่อการแสดงฐานะการเงินของกิจการ

3.2 เพื่อป้องกันความผิดพลาด ในการประกอบธุรกิจ การบัญชีจะเป็นระบบใช้หลักฐานเอกสาร บันทึกบัญชี มีการตรวจสอบ ไม่ซ้ำซ้อน มีการกระตบยอด มีการคุมยอดบัญชีต่าง ๆ ตรวจสอบเช็คด้วยตนเองได้โดยการกระตบยอดสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา หากพบข้อผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ทันที

3.3 เพื่อจำแนก จัดประเภทของรายการค้าไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการจัดทำงบการเงิน และการอ้างอิงรายการ

3.4 เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง ว่ามีกำไรหรือขาดทุน โดยจัดทำงบกำไรขาดทุนขึ้น ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการจัดสรรกำไรแก่ผู้ถือหุ้นและใช้เป็นหลักฐานประกอบแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ของธุรกิจ

3.5 เพื่อให้ทราบฐานะการเงินของกิจการอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้โดยการแสดงในรูปแบบ งบดุล และสามารถนำไปใช้ประกอบในการเสนอโครงการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน ทำให้ทราบสภาพคล่องของกิจการในการวางแผนธุรกิจในอนาคต

3.6 เพื่อเป็นการควบคุมรักษาสินทรัพย์ของกิจการโดยการจัดบันทึกการได้มาซึ่งสินทรัพย์และลงทะเบียนคุมจำนวน ราคา วัน-เวลา เพื่อกำหนดค่าเสื่อมทำให้ทราบอายุการใช้งานของสินทรัพย์และตั้งเงินทุนสำรองไว้ซื้อสินทรัพย์ เมื่อหมดอายุการใช้งานได้

3.7 เพื่อเป็นข้อมูล สถิติ สำหรับฝ่ายบริหาร ในการดำเนินงานของกิจการ

3.8 เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ผู้ลงทุนและช่วยให้คำนวณภาษีได้ถูกต้อง

#### 4. องค์ประกอบของความรู้ความสามารถทางการบัญชี

คณะกรรมการการศึกษาของ IFAC ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการศึกษาก่อนเป็นนักวิชาชีพบัญชี และการอบรมศึกษาต่อเนื่องเมื่อได้ประกอบวิชาชีพบัญชีแล้ว เพื่อปรับปรุงคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีความเป็นมาตรฐานใกล้เคียงกัน คณะกรรมการการศึกษาได้ออกมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับวิชาชีพบัญชี (International Education Standard for Professional Accountants : IES ) มีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนา

วิชาชีพบัญชีโดยกำหนดบรรทัดฐานสำหรับการเรียนรู้ขั้นต่ำสำหรับนักวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพ จึงทำให้ IES มีผลบังคับใช้ถึงปัจจุบัน รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 ฉบับ (ศิลปพร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 125)

IES 1 เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี

IES 2 เรื่อง เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาวงวิชาชีพบัญชี

IES 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ

IES 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ

IES 5 เรื่อง ข้อกำหนดด้านประสบการณ์การทำงานจริง

IES 6 เรื่อง การวัดขีดความสามารถและสมรรถนะ

IES 7 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับ โปรแกรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

IES 8 เรื่อง ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี

ซึ่งในฉบับที่ 1 ได้กล่าวได้กล่าวถึงการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาวงวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อต้องการธำรงรักษาและพัฒนาคุณภาพ ของวิชาชีพบัญชี โดยจะกล่าวถึง ความสามารถ (Capabilities) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณารับสมัครบุคคลที่เหมาะสม (Candidates) เข้าสู่โปรแกรม เพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งสิ่งทีบุคคลเหล่านั้นต้องมีประกอบด้วย 5 ส่วน คือ (ชัยนรินทร์ วีระสภานิชย์, 2548, หน้า 3)

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Knowledge) ในส่วนที่เกี่ยวกับความรู้ IES ฉบับที่ 2 ได้มีการกล่าวถึงความรู้ในวิชาชีพเพื่อให้หน่วยงานที่มีบทบาททางการศึกษาได้ตระหนักถึงการให้บริการความรู้ที่จำเป็นในสถาบันการศึกษา ซึ่ง เป็นการเรียนพื้นฐานและความพร้อมก่อนเป็นนักวิชาชีพ ซึ่งได้แบ่งเป็น 4 ประเภทดังนี้ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันเพชร, 2545, 13 - 19)

1.1 ความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ ความรู้และซาบซึ้ง ในศิลปะ วรรณกรรม และวัฒนธรรม ความสามารถ ในการคิดอ่าน เขียน การวิเคราะห์วิจารณ์เป็นต้น ความรู้ทั่วไปนี้ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การใช้ดุลยพินิจ และมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น คณะกรรมการการศึกษาเชื่อว่าการศึกษาที่ให้มีความรู้ทั่วไปในวงกว้างเป็นพื้นฐานสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และเป็นจุดเริ่มต้นของวิชาชีพบัญชี

1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป รวมถึงเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม องค์การ การตลาด การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติเป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี

1.3 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแนวคิดและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายในสำหรับธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้มีความสำคัญ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศอาจมาจากการจัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิชาเฉพาะหรือผสมผสานเข้ากับเนื้อหาวิชาแกนอื่น ๆ

1.4 ความรู้ด้านบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบัญชีการเงินรายงานการเงิน การบัญชีบริหาร การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากร การควบคุมและการตรวจสอบภายใน การเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้เป็นพื้นฐานของความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี

2. ทักษะทางวิชาชีพ (Skills) ผู้ประกอบวิชาชีพควรมีทักษะหรือความชำนาญในเรื่องที่จำเป็นต้องไปนี้ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลป์พร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 13-19)

2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล (Intellectual Skill) รวมถึงทักษะในการใช้ดุลยพินิจ ในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน ความสามารถในการถามและการวิจารณ์อย่างมีเหตุผล ความสามารถในการระบุและแก้ปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของงาน ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม เป็นต้น

2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ (Interpersonal Skill) รวมถึงความสามารถ ในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีมเป็นหมู่คณะ การจูงใจ การมอบหมายงาน การเป็นผู้นำ การเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง เป็นต้น

2.3 ทักษะในการสื่อสาร (Communication Skill) รวมถึงความสามารถ ในการฟัง การอ่าน การปรึกษาหารือ การนำเสนอข้อมูล การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการ และไม่ใช ทางการ การใช้ข้อมูล รายงาน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) คุณค่าแห่งวิชาชีพที่นักวิชาชีพบัญชี จำเป็นต้องมี ได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐาน ของวิชาชีพมารยาทของวิชาชีพ ความสานึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคม ความกังวล (Concern) เกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การให้การศึกษา และความชำนาญต้องทำให้นักวิชาชีพบัญชีตระหนักถึงคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพ ประเทศสมาชิกอาจมีความแตกต่างกันในระบบการศึกษา ระดับความพร้อมและบทบาทของ

วิชาชีพ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในประเทศต่าง ๆ จึงสามารถปรับแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในประเทศของตน โดยต้องมั่นใจว่าผู้ที่จะเป็นนักวิชาชีพบัญชีได้มีความรู้ ความชำนาญ ทักษะและคุณค่าแห่งวิชาชีพ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลป์พร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 13 - 19)

4. จรรยาบรรณในวิชาชีพ (Ethics) จรรยาบรรณ หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของสาขาวิชาชีพของตนเอง

สาเหตุที่องค์กรธุรกิจต้องมีจริยธรรมทางธุรกิจเป็นเพราะสังคมคิดว่าธุรกิจควรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและควรมีจริยธรรมเพื่อเป็นหลักในการประกอบธุรกิจดังนั้นหน้าที่ส่วนหนึ่งของธุรกิจคือการปกป้องสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสังคม แบ่งความรับผิดชอบต่อสังคมออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อแบบดั้งเดิมคือ การรับผิดชอบต่อผู้บริหารในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดกำไรสูงสุด
2. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับธุรกิจเป็นแนวคิดที่มีความรับผิดชอบต่อกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ คือ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน เจ้าหนี้ หน่วยงานรัฐบาล เป็นต้น
3. ความรับผิดชอบต่อแบบสนันสนุน เป็นแนวคิดที่ถือว่าผู้บริหารต้องคาดการณ์ได้ถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และควรหลีกเลี่ยงปัญหานั้น เพราะสังคมคิดว่าธุรกิจย่อมมีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

5. เจตคติ (Attitudes) หมายถึง ปฏิกริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคมการชอบไม่ชอบบางอย่าง เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิกริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่าการมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้น เจตคติเป็นปฏิกริยาที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม เป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีหรือไม่ดี ได้หากมีเจตคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ ย่อมส่งผลให้ประสบความสำเร็จ (วิรัช สงวนวงศ์วาน, 2546, หน้า 49) เจตคติทั้งหลายมักจะถูกประเมินออกมาในรูปของความดี ความเลว ความชอบความไม่ชอบ นักจิตวิทยาได้แบ่งเจตคติออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้สึก (Affective Domain) หมายถึง เจตคติทางด้านอารมณ์ เช่น ความโกรธ ความรัก และความชอบ
2. ด้านความเข้าใจ (Cognitive Domain) หมายถึง ความรู้หรือความเชื่อเกี่ยวกับคุณลักษณะของสิ่งที่เรามีเจตคติ

3. ด้านการกระทำ (Coactive) หมายถึง แนวโน้มที่คนจะปฏิบัติต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ เป็นการแสดงเจตคติด้านการกระทำเจตคติทั้ง 3 ด้านไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกัน เรื่องหนึ่งอาจมีมากหรือน้อยกว่าอีกเรื่องหนึ่งได้ หรือเราอาจจะมีความรู้สึกรุนแรงในเรื่องหนึ่งแต่ไม่รู้สึกอะไรในอีกเรื่องหนึ่งเลย

เจตคติทั้ง 3 ด้านไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกัน เรื่องหนึ่งอาจมีมากหรือน้อยกว่าอีกเรื่องหนึ่งได้ หรือเราอาจมีรู้สึกรุนแรงในเรื่องหนึ่ง แต่ไม่สนใจอีกเรื่องหนึ่งเลย บางคนมีรู้สึกในบางสิ่งบางอย่างแต่ไม่แสดงออกมาเป็นการกระทำ

### **แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**

การศึกษาในหัวข้อนี้ ประกอบด้วยหัวข้อย่อย ดังนี้

#### **ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**

จากการศึกษาเอกสารการวิจัย และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน บริหารงาน เพื่อให้ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายกลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งสำคัญคือทำอย่างไรจึงจะสามารถนำนโยบายและกลยุทธ์ต่างๆ มาประยุกต์สู่การปฏิบัติใช้เพื่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติงานนั้นสามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จในเป้าหมายดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องทราบความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งมีผู้ให้คำนิยามและความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ ดังต่อไปนี้

พิมพ์พรณ กวางเดินดง (2542, หน้า 20) กล่าวเกี่ยวกับความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การประเมินตนเองในแง่ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการรับรู้ถึงการประเมินในเชิงบวกจากผู้ที่ทำงานร่วมกัน

สุทธิญา มัชฌิมาพันธ์ (2544, หน้า 35) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองว่าอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจและมีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย หรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้

อภิวัฒน์ จันกัน (2544, หน้า 23-25) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้านต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับ



ความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง ความซื่อสัตย์สุจริต ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน ความพึงพอใจ ของลูกค้า และความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้าน ได้แก่

1. ประสิทธิภาพการทำงาน
2. ประสิทธิภาพการทำงาน
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องทันเหตุการณ์
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
6. การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
7. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
8. การพัฒนาตนเอง
9. ความซื่อสัตย์สุจริต
10. ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน
11. ความพึงพอใจของลูกค้า
12. ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัย การรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังขององค์กรมีความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้านเป็นสำคัญ สมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) ได้แก่

1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด

2. การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) หมายถึง การพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน

3. กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) หมายถึง การพิจารณาว่าจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพ ของการทำงานที่ได้งานครบถ้วนใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน

4. ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง เป็นการพิจารณาว่า ผลงาน มีความสำเร็จด้านต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานของตนเองที่ใช่ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามไปด้วย

#### **แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**

การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Success Evaluation) จากการศึกษา เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง มีผู้กล่าวถึง การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ว่า การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการของการตัดสินใจการวินิจฉัยการตีความหมายสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างเป็นระบบและมีหลักเกณฑ์ โดยอาศัยความยุติธรรม (Value Judgment) ความไม่ลำเอียงหรืออคติของผู้ประเมิน (บรรยงค์ ไตจินดา, 2539 หน้า 215) บุคคลทุกคนต้องให้ความสำคัญของการประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานเนื่องจากบุคคลที่จัดตั้งขึ้นมาหวังที่ประสบความสำเร็จก้าวหน้า องค์กรทั้งหลายปรารถนาที่จะทำให้เงินทุกบาทที่ตนลงทุนไปถูกใช้อย่างคุ้มค่าและจากความหมายความสำเร็จของการทำงานที่สรุปไว้แล้วนั้น กรอบการประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานจึงสามารถจำแนกได้ ดังนี้ (สมใจ ลักษณะ, 2543 หน้า 251 - 252)

1. การบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Goal Accomplishment) การพิจารณาผลผลิต (Output) ขององค์กรว่าตรงตามเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด เช่น ต้องการผลิตสินค้าให้ได้ปริมาณตามเป้าหมาย การขายและการบริการได้ครบถ้วน ต้องการผลกำไรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60 มากกว่าปีที่แล้ว กรณีที่เป็นสัญญาณอันตรายว่ามีปัญหาในองค์กร คือผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมายและบางครั้งเป็นเพราะตั้งเป้าหมายต่ำเกินไปจนเกิดภาพลวงว่าบรรลุเป้าหมายแล้ว ในการประเมินความสำเร็จนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ (กาญจนา อินทรักษ์, 2545, หน้า 31) ที่ได้กำหนดกรอบการประเมินผล ด้านความสำเร็จในกระบวนการบริหารจัดการ (Management Process) ของผู้บริหาร ประกอบด้วย ความสำเร็จในการวางแผน (Planning) ความสำเร็จในการจัดตั้งองค์กร (Organizing) ความสำเร็จในการบริหารงานบุคคล (Staffing) ความสำเร็จในการอำนวยการ (Directing) และความสำเร็จในการควบคุม (Controlling) และ ฐริชญา มัชฌิมานนท์ (2544, หน้า 83 - 88) ได้กำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้มุ่งไปสู่ความสำเร็จของงาน ประกอบด้วย

1.1 ความรับผิดชอบ (Accountability) มั่นใจว่ามีการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ และดำรงอยู่ด้วยความจงรักภักดีต่อองค์กร ยึดมั่นในกฎเกณฑ์และความรับผิดชอบ สามารถสร้างความมั่นใจได้ว่า โครงการภายใต้ความรับผิดชอบจะสำเร็จตามเวลาและงบประมาณที่กำหนด มีการกำกับติดตามและประเมินผลแผนงาน โดยเน้นที่ผลลัพธ์และวัดผลที่ผลสัมฤทธิ์

1.2 การให้บริการลูกค้า (Customer Service) สนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่าง กันพร้อมที่จะปรับปรุง การจัดลำดับก่อนหลังเพื่อสนองตอบต่อแรงกดดันและการเปลี่ยนแปลง

ความต้องการของลูกค้า สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า และสนองความต้องการลูกค้า ช่วยให้เกิดผลสำเร็จ ให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ และถือว่าเป็นสิ่งผูกพันที่จะต้องปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

1.3 การตัดสินใจ (Decisiveness) มีการตัดสินใจที่ดี รับรู้ผลกระทบและการนำเอาผลการตัดสินใจไปใช้ มีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา แม้ว่าข้อมูลจะมีจำกัดหรือผลที่ได้รับอาจไม่พึงพอใจขึ้นก็ตามเป็นการวางแผนดำเนินการและสร้างผลสำเร็จให้เกิดขึ้นไว ล่วงหน้า

1.4 ความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) รู้จักใช้โอกาสในการพัฒนาการ ตลาดจากผลผลิตใหม่ และการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัดสินใจที่จะเสี่ยง และริเริ่มการทำงานที่เสี่ยงเพื่อผลสำเร็จ ซึ่งมีคุณประโยชน์ หรือเกิดความก้าวหน้า

1.5 การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) กำหนดและวิเคราะห์ปัญหา แยกความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่สอดคล้องกันและแตกต่างกัน เพื่อการตัดสินใจที่เป็นเหตุเป็นผล ให้วิธีการ แก้ไขปัญหาแก่บุคคลและองค์กร และ

1.6 มีเทคนิคที่เชื่อถือได้ (Technical Credibility) มีความเข้าใจและรู้จักประยุกต์ใช้วิธีการ ที่เหมาะสม กำหนดกฎเกณฑ์และนโยบายที่สัมพันธ์กับที่ผู้เชี่ยวชาญกำหนด มีความสามารถในการตัดสินใจที่สำคัญการให้การฝึกอบรมการพัฒนาตามความต้องการ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการ

2. ความสำเร็จในการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่เป็นระบบ (System Resource) การจัดหา และการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) พิจารณาว่าการทำงานจะได้ตามเป้าหมาย ความสำเร็จนั้น จำเป็นจะต้องจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร เช่น เงินงบประมาณได้ครบถ้วนพอ เพียงใด เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในลักษณะที่มีเงินเพียงพอสำหรับการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ และเงินนั้นถูกใช้อย่างมีคุณภาพได้ มาตรฐานความถูกต้องเหมาะสม ไม่ เกิดการสูญเปล่า

ธีระ รุญเจริญ (2546, หน้า 76) ซึ่งได้อธิบายกรอบของการระดมทรัพยากรและการลงทุน ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานทราบรายการสินทรัพย์เพื่อใช้ ทรัพยากรร่วมกันวางระบบการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับบุคคลและหน่วยงาน สนับสนุนให้บุคลากรและหน่วยงานร่วมมือกันใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ การระดมทรัพยากร มีแนวทาง การปฏิบัติ คือ ศึกษา วิเคราะห์กิจกรรมและภารกิจ งานโครงการ ตามกรอบประมาณการ ระยะปานกลาง และแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีความจำเป็นเพื่อจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม ให้เป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา สสำรวจข้อมูลที่มีความต้องการได้รับการสนับสนุนโดย

ตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกพร้อมกับการจัดการทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ศึกษา วิเคราะห์ แหล่งทรัพยากร บุคคล หน่วยงาน องค์กร ที่มีศักยภาพให้การสนับสนุนความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม จัดทำแผนการระดมทรัพยากร โดยกำหนดวิธีการ แหล่งการสนับสนุนเป้าหมาย ระยะเวลา ในการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบ การเก็บรักษาเงินและเบิกจ่ายไปใช้ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ต้องใช้เงินเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระเบียบ

3. ความสำเร็จในการจัดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน (Internal Process and Operations) พิจารณาจากกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน การไหลเวียนส่งต่อ (Flow) ของงานการมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงาน บุคคลทำงานเต็มศักยภาพ ไม่มีสภาพคนล้นงานหรืองานล้นคน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่มงานมีความราบรื่น ไม่มีข้อขัดแย้ง สิ่งสำคัญของการปฏิบัติงานนั้นต้องมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งปัจจัยสำคัญที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์มีคุณลักษณะสำคัญประกอบด้วย (กาญจนา อินทรีย์, 2545 หน้า 35) การมีความเข้าใจและการประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไข กฎเกณฑ์และนโยบายที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์สถานการณ์การฝึกหัดและใช้วิธีการทางเทคนิคที่เหมาะสม การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์โดยการกำหนดแผน/โครงการทางกลยุทธ์ ประเมินความเป็นไปได้ด้านนโยบาย/โปรแกรม รวมไปถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่เป็นจริง ทั้งในระยะยาวและระยะสั้น และการฝึกการตัดสินใจที่ดี ในงานเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดการ การกำหนดกิจกรรมตามลำดับก่อนหลัง หรือสร้างความสมดุลตามความต้องการและความสนใจของลูกค้า นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งของการปฏิบัติคือคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราทุกคนคงยอมรับว่าไม่มียุคสมัยใดที่การเปลี่ยนแปลงจะรวดเร็วและมีผลกระทบรุนแรงเท่าในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงได้สร้างหายนะให้กับองค์กรหลายแห่งไม่ว่าแม้กระทั่งองค์กรที่เคยประสบความสำเร็จมาในอดีต ในขณะที่เดียวกันการเปลี่ยนแปลงก็ได้สร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับหลายองค์กรเช่นกัน ประเด็นเรื่องการอยู่รอดและการเปลี่ยนแปลงเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันโดยตรง (ประพนธ์ ฝาสุกยี่ด, 2544, หน้า 47)

ประพนธ์ ฝาสุกยี่ด (2544, หน้า 47) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่วุ่นวายหากจะมองในระดับบุคคลแล้วคงจะไม่มีเปลี่ยนแปลงใดจะสำคัญและยิ่งใหญ่ไปกว่าการปรับเปลี่ยนมุมมอง (ทัศนคติ) และทัศนคติ (Attitude) การรู้จักเปิดใจกว้างไม่ยึดติดกับความคิด หรือความรู้เดิม ๆ ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ เป็นการเริ่มต้นสู่การเปิดรับสิ่งใหม่ด้วยใจที่ไม่อคติ (Bias) ประเด็นคำถามที่ตามมาก็คือ ทำอย่างไรจึงจะเห็นและเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างตามที่เห็นหรือเกิดขึ้นจริง มิใช่เป็นการ

เห็นหรือเข้าใจตามต้องการจะเห็นหรือให้มันเป็นทำอย่างไรจึงจะสามารถใช้ทั้งความรู้และความรู้สึกควบคู่กันไปอย่างได้สมดุลทำอย่างไรจึงจะไม่ยึดติดกับรูปแบบจนอาจลืมนสาระและวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของสิ่งนั้น ๆ ไป ทำอย่างไรจึงจะเห็นความจำเป็นของระบบและมาตรฐาน โดยที่ไม่อาจมองข้ามความงตมอันเนื่องมาจากความหลากหลาย ต้องปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างไร เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงสร้างองค์กรที่แบนราบ (Flat) ไม่สลับซับซ้อนไม่มีลำดับชั้นมากมายเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น (Flexible) เป็นการบริหารงานโดยผ่านกระบวนการ (Process) อาศัยการทำงานแบบร่วมกันเป็นทีม แทนการบริหารงานแบบดั้งเดิมที่เน้นการดำเนินงานตามสายงาน (Function) เป็นหลักทำอย่างไรผู้บริหารถึงจะเข้าใจว่าระบบของการทำงานโดยแท้จริงแล้วเป็นระบบที่มีชีวิต เป็นระบบที่เปิด (Open System) ที่จำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลาเป็นระบบที่จริง ๆ แล้วไม่อาจเขียนแทนได้ด้วยผังการไหลของงาน (Flowchart) หรือถ่ายทอดทุกอย่างผ่านคู่มือการดำเนินงาน (Procedure) หากแต่ว่าเป็นระบบที่ประกอบด้วยชีวิตจิต วิญญาณความรู้สึก ความสัมพันธ์ระหว่างกัน ที่มีอาจถ่ายทอดออกเป็นตัวหนังสือหรือเขียนออกมาอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ได้ทั้งหมดการสร้างการเปลี่ยนแปลงในเรื่องดังกล่าว คงไม่ใช่เรื่องง่าย

4. ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) เป็นการพิจารณาว่าผลงความสำเร็จของการทำงาน และกระบวนการปฏิบัติที่ใช้ นำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพียงใด กลุ่มคนที่สมควรพิจารณา คือ ลูกค้ำ ผู้ถือหุ้น ทีมบริหารองค์กร พนักงานและลูกจ้างทุกระดับ ชุมชนหน่วยงานของรัฐ ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Satisfaction" ซึ่ง Good (1973, p. 320) ได้ให้ความหมายของความพอใจไว้ว่า ความพอใจหมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น ๆ และ

กิตติมา ปรีดีดิลก (2524, หน้า 321 - 322) ที่กล่าวว่า ความพอใจ หมายถึงความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงานที่ปฏิบัติ และได้รับการตอบสนองความต้องการได้

จิรวัดน์ กิตติมงคลมา (2543, หน้า 17) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า ความพอใจ หมายถึง สภาพะที่จิตปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะ โดยธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองความเครียดและความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารจะพัฒนาองค์กรหรือทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องคำนึงและพิจารณาความบกพร่องหรือความด้อยในตัวเองซึ่ง

โดยอาศัยรูปแบบการวิเคราะห์ปัญหา ซึ่งจะเป็นที่มาของการกำหนดปัญหา เพราะปัญหาคือสิ่งที่เกิดขึ้นเพื่อรอการแก้ไข หรือความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานหรือความคาดหวัง และปัญหาอาจเกิดที่เป้าหมาย เกิดที่ผลผลิต เกิดที่กระบวนการ หรือเกิดที่ปัจจัยอื่น ๆ ก็ตาม ล้วนเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานเมื่อระบุปัญหาที่เกิดขึ้นได้แล้วนั้นก็ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้เป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรและวางแผนฝึกอบรมให้ผู้บริหารมีทักษะการบริหาร ทั้งด้านบุคลากร ด้านองค์กร ด้านทรัพยากร ให้เกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่ายและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร และย่อมนำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงานในที่สุด อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าจะมีผู้กำหนดกรอบแนวคิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานไปในแนวทางที่ต่างกัน เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยยึดกรอบแนวคิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Success) ของสมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) เป็นสำคัญ ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource) กระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operations) และความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สะท้อนความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หัวข้อนี้เป็นการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความรู้ความสามารถทางการบัญชี ดังนี้

### 1. งานวิจัยในประเทศ

มูจริน แก้วหย่อง (2548, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีในทุกๆ ด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สุวรรณ หวังเจริญเดช (2548 หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ภาคใต้ พบว่า นักบัญชีในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชี ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณและเจตคตินักบัญชี ในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ ที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านคุณค่า

แห่งวิชาชีพ แตกต่างกัน ความรู้ความสามารถของนักบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทาง วิชาชีพ และด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะ บรรษัทภิบาล และความรู้ความสามารถ ของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ภาคใต้ เป็นปัจจัยที่สามารถ มีข้อมูลทางบัญชีที่สามารถทำงานเปิดเผยได้ อย่างถูกต้อง โปร่งใสและทันเวลา เป็นประโยชน์ในแง่การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดร.ฉวีวรรณ แมคจ๋อง (2552, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพ บัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีเจตคติในวิชาชีพ โดยรวมและเป็นราย ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการ จัดหาและ การใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายซึ่งเจต คติในวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้น ธุรกิจ SMEs จึงควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา เสริมสร้างให้บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่องานเพื่อผลสำเร็จ ของงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับองค์กร และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไป

## 2. งานวิจัยต่างประเทศ

Boudreau และ Wendy (2001, p. 53-81) ได้ศึกษาผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีต่อ ความสำเร็จในอาชีพงาน พบว่า บุคลิกภาพประเภทการใช้อารมณ์เหนือเหตุผล ประเภทการชอบเอา ใจใส่ต่อสิ่งภายนอกหรือสภาพแวดล้อม ประเภทแบบชอบเปิดเผย ประเภทชอบคล้อยตามผู้อื่นและ ประเภทมีเหตุผลหรือมีสติ มีผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในอาชีพคือความสำเร็จ ที่มาจากภายนอกด้วยตนเอง เช่น การได้รับผลตอบแทน การได้รับสนับสนุนความก้าวหน้าใน ตำแหน่งสูงขึ้นและความสำเร็จจากภายในด้วยตนเอง เช่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความพึง พอใจในอาชีพ และพบว่าบุคลิกภาพแบบชอบเอาใจใส่ต่อสิ่งภายนอกมีผลกระทบเชิงบวกต่อ ความสำเร็จในอาชีพที่มาจากภายในของตนเอง ส่วนบุคลิกภาพแบบชอบใช้อารมณ์มีผลกระทบเชิง ลบต่อความสำเร็จดังกล่าวบุคลิกภาพแบบมีเหตุผลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จที่มาจาก ภายนอกและมีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จที่มาจากภายใน บุคลิกภาพแบบชอบคล้อยตามผู้อื่น มีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จที่มาจากภายนอกและบุคลิกภาพแบบชอบเปิดเผยมีผลกระทบต่อ ความสำเร็จในอาชีพการทำงานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

Kirchmeyer (2002 p. Abstracts) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารอาชีพให้ ประสบความสำเร็จ พบว่า ความแข็งแรงของเพศชาย ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและตำแหน่ง

หน้าที่ในองค์กรมีผลทำให้เพศชายประสบความสำเร็จในอาชีพการทำงานในแบบรูปธรรมและนามธรรมมากกว่าเพศหญิง และพบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายจากผลกระทบของตัวแปรดังกล่าว ความสัมพันธ์กับผู้บริหารจะมีผลกระทบต่อความสำเร็จในอาชีพการทำงานแบบรูปธรรมต่อเพศชายและมีผลกระทบแบบนามธรรมต่อทั้งเพศหญิงและเพศชาย สถานะทางครอบครัวจะมีผลกระทบแบบรูปธรรมในทางตรงกันข้ามระหว่างเพศหญิงและเพศชาย แต่จะไม่มีผลกระทบในแบบนามธรรมต่อความสำเร็จในอาชีพการงานของทั้งเพศหญิงและเพศชาย การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลของความแตกต่างในความสำเร็จในอาชีพ ที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคือ ความแข็งแรงของเพศชายประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร ความสัมพันธ์กับผู้บริหารและสถานะครอบครัว

สรุป จากแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ตัวแปรได้ดังนี้



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับ  
มณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ตัวแปร	แหล่งอ้างอิง							รวม
	1	2	3	4	5	6	7	
<b>1. ความรู้ความสามารถทางการบัญชี</b>								
<b>1.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพ</b>								
1.1.1 ความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไปรวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ	x	x	x					3
1.1.2 มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป	x	x	x					3
1.1.3 ความสามารถทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง	x	x	x					3
<b>1.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ</b>								
1.2.1 มีทักษะในการใช้เหตุผล	x	x	x					3
1.2.2 มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์	x	x	x					3
1.2.3 มีทักษะในการสื่อสาร	x	x	x					3
<b>1.3 ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ</b>								
1.3.1 มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์	x	x	x					3
1.3.2 ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ	x	x	x					3
1.3.3 มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคม	x	x	x					3

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	แหล่งอ้างอิง							รวม
	1	2	3	4	5	6	7	
<b>1.4 ด้านจรรยาบรรณ</b>								
1.4.1 มีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ	x	x	x					3
1.4.2 มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร	x	x	x					3
1.4.3 ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ	x	x	x					3
<b>1.5 ด้านเจตคติ</b>								
1.5.1 การรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	x	x	x					3
1.5.2 การรับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	x	x	x					3
1.5.3 การรับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	x	x	x					3
1.5.4 การมีความศรัทธาในองค์กร	x	x	x					3
<b>2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</b>								
<b>2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</b>								
2.1.1 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ				x	x	x	x	4
2.1.2 สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา				x	x	x	x	4
2.1.3 สามารถแก้ไขปัญหาและมีเทคนิคที่เชื่อถือได้				x	x	x	x	4

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	แหล่งอ้างอิง							รวม
	1	2	3	4	5	6	7	
<b>2.2 ด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร (ต่อ)</b>								
2.2.1 สามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอและจำกัด				x	x	x	x	4
2.2.2 สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด				x	x	x	x	4
2.2.3 สามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา				x	x	x	x	4
2.2.4 สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				x	x	x	x	4
<b>2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b>								
2.3.1 สามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อน				x	x	x	x	4
2.3.2 สามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์				x	x	x	x	4
2.3.3 สามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนใช้เวลาจำกัด				x	x	x	x	4
2.3.4 สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				x	x	x	x	4
<b>2.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย</b>								
2.4.1 สามารถเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย				x	x	x	x	4
2.4.2 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างดีและมีประสิทธิภาพ				x	x	x	x	4



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการทางสถิติ

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา คือ เสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน ทั้งหมด 9 จังหวัด จำนวน 9 หน่วยงาน (กองกำลังพลกองทัพภาคที่ 1, 2559) รวมทั้งสิ้น 215 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เสมียนการเงิน จำนวน 140 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนี้

$$\begin{array}{lcl} \text{สูตร} & n & = \frac{N}{1+Ne^2} \\ \text{เมื่อ} & n & = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ & N & = \text{ขนาดของประชากร} \\ & E & = \text{ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้} \end{array}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาคั้งนี้มีจำนวน 140 คน

3. การสุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดการเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยจำแนกสัดส่วนตามมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลากในแต่ละมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การแบ่งกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานราชการทหาร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
มณฑลทหารบกที่ 11	29	20
มณฑลทหารบกที่ 12	22	15
มณฑลทหารบกที่ 13	26	18
มณฑลทหารบกที่ 14	23	13
มณฑลทหารบกที่ 15	22	15
มณฑลทหารบกที่ 16	23	15
มณฑลทหารบกที่ 17	22	14
มณฑลทหารบกที่ 18	23	15
มณฑลทหารบกที่ 19	25	15
รวม	215	140

ที่มา : (กรมการเงินทหารบก/หน่วยงานการเงินในเขตกองทัพภาคที่ 1)

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งการออกแบบแบบสอบถามได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์ทำงาน โดยเป็นคำถามแบบให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ ด้านจรรยาบรรณจำนวน 4 ข้อ และด้านเจตคติจำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 17 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของเสมียนการเงินของ ส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จจำนวน 3 ข้อ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากรจำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงานจำนวน 4 ข้อ และด้านการพึงพอใจของทุกฝ่ายจำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 15 ข้อโดยข้อ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีรายละเอียดการให้คะแนน ดังต่อไปนี้

1 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ในระดับน้อยที่สุด

2 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ในระดับน้อย

3 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ในระดับปานกลาง

4 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ในระดับมาก

5 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ในระดับมากที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและทำการแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความสำคัญของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยอาศัยเกณฑ์การหาความ กว้างของอันตรภาคชั้นดังนี้ (วิชิต อุอ้าน, 2548)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้นอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
1.00 - 1.80	ระดับน้อยที่สุด
1.81 - 2.60	ระดับน้อย
2.61 - 3.40	ระดับปานกลาง
3.41 - 4.20	ระดับมาก
4.21 - 5.00	ระดับมากที่สุด

### การทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาทำการทดสอบเครื่องมือ 2 ส่วน คือ 1) การตรวจสอบความตรง (Validity) แบบการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และ 2) การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### การตรวจสอบความตรง (Validity)

การตรวจสอบความตรง เป็นการวัดคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้นกับองค์ประกอบที่ต้องการวัดอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเครื่องมือแต่ละชนิดมีจุดมุ่งหมายเฉพาะตัว ดังนั้นเครื่องมือที่มีความตรงในจุดมุ่งหมายหนึ่งได้ โดยไม่จำเป็นจะต้องครอบคลุมจุดมุ่งหมายทั้งหมด (Wainer & Braun, 1988) โดยการตรวจสอบนั้น จะพิจารณาทีละข้อว่ามีลักษณะข้อความเป็นอย่างไร และทุกข้อมีคุณภาพตามเกณฑ์ในแต่ละแบบการประเมินนั้น ๆ หรือไม่ สำหรับการศึกษารุ่นนี้เป็น การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ความตรงเชิงเนื้อหา หมายถึง การที่เครื่องมือหรือข้อคำถามแต่ละข้อสามารถวัดได้ตรง และครอบคลุมเนื้อหาหรือสาระสำคัญในสิ่งที่ต้องการ เช่น แบบวัดความรับผิดชอบ ข้อคำถามแต่ละข้อต้องวัดความรับผิดชอบเท่านั้นจึงจะเรียกว่าเครื่องมือหรือข้อคำถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) โดยการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ พิจารณาว่าเครื่องมือที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องตามนิยามเชิงปฏิบัติการในกรอบขอบเขตที่ต้องการวัดหรือไม่ (Gable, 1986) ซึ่งจำนวนผู้เชี่ยวชาญควรมีตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เพื่อหลีกเลี่ยงความคิดเห็นที่แบ่งเป็น 2 ขั้ว (สุวิมล ตรีภานันท์, 2546)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากนั้นจึงแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการนำนิยามศัพท์เฉพาะ และร่างแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้อง โดยผู้เชี่ยวชาญกรอกผลการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อ



คำถามที่สร้างขึ้น ด้วยดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้องเรียกว่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index-IOC) 3 ระดับ คือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

หลังจากนั้นนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน เพื่อคำนวณจากดัชนีความสอดคล้อง<sup>๖</sup>ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้ (Rovinelli & Hambleton, 1977)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

$\sum R$  = ผลรวมของคะแนนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

$n$  = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับนิยามการวัดตัวแปรที่กำหนด (สุวิมล ศิริกาพันธ์, 2548)

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งานได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ไม่ผ่านเกณฑ์ต้องปรับปรุงแก้ไข

ผลจากการทำ IOC นี้ ไม่มีข้อคำถามถูกตัดออกจากการวัดตัวแปร ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ให้คำแนะนำ แก้ไขคำพูดในบางคำถาม เพื่อสื่อความหมายที่ตรงกับความหมายในนิยามศัพท์ปฏิบัติการ และนิยามเชิงทฤษฎี ผลการวิเคราะห์ IOC แสดงในภาคผนวก ข

#### การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด หลังจากได้ผลแล้ว จึงนำมารวบรวมเพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้วัดค่าความเที่ยงที่กว้างขวางมากที่สุดวิธีหนึ่ง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาฯ ควรมีค่าในระดับ 0.70 ขึ้นไป และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item Total Correlation) ควรมีค่าตั้งแต่ 0.30 (Hair, Black, Babin, Anderson, & Tatham, 2006)

## วิธีการรวบรวมข้อมูล

หลังจากร่างแบบสอบถามผ่านการทดสอบแล้ว ผู้ศึกษาจึงนำมาใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**ขั้นตอนที่ 2** ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากหัวหน้าหน่วยขึ้นตรงของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**ขั้นตอนที่ 3** ทำการส่งแบบสอบถามถึงเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 โดยวิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และ E-Mail address

**ขั้นตอนที่ 4** ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบถามเสร็จสิ้น

**ขั้นตอนที่ 5** ประเมินจำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความสมบูรณ์และมีจำนวนครบตามที่ออกแบบไว้หรือไม่

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีชนิดของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**ส่วนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวน ความถี่และร้อยละ

**ส่วนที่ 2** การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปร ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ส่วนที่ 3** การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่า Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factor)

**ส่วนที่ 4** การทดสอบสมมติฐาน ความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 สถิติอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวน ความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปร ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่า Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factor)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สถิติอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F-distribution
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญ (Significance)
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
PK	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความรู้ในวิชาชีพ

SK	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ
PV	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ
ET	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านจรรยาบรรณ
AT	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านเจตคติ
AS	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
SU	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร
OP	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน
SP	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัด กองทัพภาคที่ 1

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ จำนวนความถี่และร้อยละสามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้  
ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบก สังกัดกองทัพภาคที่ 1		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	100.00	71.40
	หญิง	40.00	28.60
	<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>
2. อายุ	น้อยกว่า 35 ปี	84.00	60.00
	35 - 45 ปี	42.00	30.00
	46 - 55 ปี	14.00	10.00
	มากกว่า 55 ปี	-	-
	<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบก สังกัดกองทัพบกที่ 1		จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. สถานภาพ	โสด	99.00	70.70
	สมรส	39.00	27.90
	หม้าย/หย่าร้าง	2.00	1.40
	<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>
4. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	82.00	58.60
	ปริญญาตรี	58.00	41.40
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>	
5. ระดับชั้นยศ	สิบตรี – สิบเอก	98.00	70.00
	จ่าสิบตรี – จ่าสิบเอก	35.00	25.00
	จ่าสิบเอก (พิเศษ)	7.00	5.00
<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>	
6. ประสบการณ์ทำงาน	1-5 ปี	82.00	58.60
	6-10 ปี	31.00	22.10
	11-15 ปี	13.00	9.30
	15 ปีขึ้นไป	14.00	10.00
<b>รวม</b>	<b>140.00</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 100 คน (ร้อยละ 71.40) และเป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน (ร้อยละ 28.60)

ด้านระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวน 84 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมา มีอายุระหว่าง 35 - 45 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 30.00) และมีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 10.00)

ด้านสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 99 คน (ร้อยละ 70.70) รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 39 คน (ร้อยละ 27.90) และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.40)

ด้านระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 82 คน (ร้อยละ 58.60) รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 58 คน (ร้อยละ 41.60)

ด้านระดับชั้นยศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ สิบตรี - สิบเอก จำนวน 98 คน (ร้อยละ 70.00) รองลงมา จำสิบตรี - จำสิบเอก จำนวน 35 คน (ร้อยละ 25.00) และจำสิบเอก (พิเศษ) จำนวน 7 คน (ร้อยละ 7.00)

ด้านประสบการณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 82 คน (ร้อยละ 58.60) รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 22.10) มากกว่า 15 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 10.00) และระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.30)

**ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1**

การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความรู้ความสามารถทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1**

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านความรู้ในวิชาชีพ</b>			
1. สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	4.06	0.51	มาก
2. เข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	4.01	0.65	มาก
3. มีความสามารถทางด้านการบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.91	0.63	มาก
<b>ด้านความรู้ในวิชาชีพโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.99</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านทักษะทางวิชาชีพ</b>			
4. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	3.96	0.69	มาก
5. แสดงออกถึง ความซื่อสัตย์ สุจริตโดยสามารถรักษาข้อมูลทางบัญชีที่เป็นความลับ	4.09	0.61	มาก
6. มีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์	4.00	0.68	มาก
<b>ด้านทักษะทางวิชาชีพโดยเฉลี่ย</b>	<b>4.01</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>



ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ</b>			
7. มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียบธรรม และซื่อสัตย์	4.04	0.55	มาก
8. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง	3.94	0.68	มาก
9. พร้อมจะให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงาน	3.95	0.65	มาก
<b>ด้านบัญชี</b>			
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.98</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านจรรยาบรรณ</b>			
10. มีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ	3.94	0.60	มาก
11. ค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้านวิชาชีพมาพัฒนาจนก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ	3.98	0.61	มาก
12. ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.01	0.69	มาก
13. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมาย	3.96	0.56	มาก
<b>ด้านจรรยาบรรณโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.97</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านเจตคติ</b>			
14. รับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	3.92	0.54	มาก
15. รับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	3.98	0.54	มาก
16. รับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	4.03	0.56	มาก
17. มีความศรัทธาในองค์กร	4.03	0.57	มาก
<b>ด้านเจตคติโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.99</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 พบว่า

ความสามารถทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) โดยมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเกี่ยวกับสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริงสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.06 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51) และรองลงมาคือ เข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.01 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

ความสามารถทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53) โดยมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเกี่ยวกับการแสดงออกถึง ความซื่อสัตย์ สุจริตโดยสามารถรักษาข้อมูลทางบัญชีที่เป็นความลับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) และรองลงมาคือ มีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68)

ความสามารถทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49) โดยมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเกี่ยวกับมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49) และรองลงมาคือ พร้อมจะให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

ความสามารถทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45) โดยมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเกี่ยวกับไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.01 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) และรองลงมาคือ สามารถค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้านวิชาชีพมาพัฒนาจนก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

ความสามารถทางการบัญชีด้านเจตคติ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43) โดยมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56) และมีความศรัทธาในองค์กรสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.03 และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) และรองลงมาคือ การรับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54)

**ตารางที่ 5** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</b>			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	3.96	0.63	มาก
2. สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	3.93	0.58	มาก
3. สามารถแก้ไขปัญหาและมีเทคนิคที่เชื่อถือได้	3.92	0.66	มาก
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.94</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร</b>			
4. สามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างมีประสิทธิภาพ	3.87	0.57	มาก
5. สามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.81	0.60	มาก
6. สามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา	3.89	0.51	มาก
7. สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.59	มาก
<b>ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.85</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b>			
8. สามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อน	3.89	0.60	มาก
9. สามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์	3.85	0.56	มาก
10. สามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนใช้เวลาจำกัด	3.97	0.51	มาก
11. สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.45	มาก
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.92</b>	<b>0.38</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย</b>			
12. สามารถเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย	3.87	0.52	มาก
13. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	4.07	0.61	มาก
14. ผลงานทางด้านบัญชีสามารถขยายผลการปฏิบัติหรือใช้ประโยชน์ในการทำงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้	3.94	0.53	มาก
15. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี	3.85	0.48	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายโดยเฉลี่ย</b>	<b>3.93</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 พบว่า

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.96 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) และรองลงมาคือ สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.93 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลาสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.89 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51) และรองลงมาคือสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.87 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนใช้เวลาจำกัด (ค่าเฉลี่ย 3.97 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51) และสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการ

ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.97 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45) รองลงมาคือ สามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 3.85 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านอย่างดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.07 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) และรองลงมาคือผลงานทางด้านบัญชีสามารถขยายผลการปฏิบัติหรือใช้ประโยชน์ในการทำงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้ (ค่าเฉลี่ย 3.94 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53)

### **ตอนที่ 3 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ**

#### **1. การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน**

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบหาค่าสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient)

ตัวแปร	ด้าน ความรู้ใน วิชาชีพ	ด้าน ทักษะทาง วิชาชีพ	ด้านคุณค่า แห่ง วิชาชีพ	ด้าน จรรยาบรรณ	ด้าน เจตคติ	ด้านการ บรรลุ เป้าหมาย ความสำเร็จ	ด้านการ จัดหาและ การใช้ ทรัพยากร	ด้าน กระบวนการ ปฏิบัติงาน	ด้านความ พึงพอใจ ของทุกฝ่าย
ความรู้ในวิชาชีพ	1	0.684**	0.627**	0.455**	0.323**	0.450**	0.364**	0.232**	0.216**
ทักษะทางวิชาชีพ		1	0.563**	0.622**	0.498**	0.679**	0.509**	0.423**	0.411**
คุณค่าแห่งวิชาชีพ			1	0.504**	0.475**	0.560**	0.412**	0.422**	0.386**
จรรยาบรรณ				1	0.592**	0.563**	0.661**	0.506**	0.390**
เจตคติ					1	0.554**	0.484**	0.364**	0.361**
การบรรลุเป้าหมาย						1	0.634**	0.488**	0.436**
การจัดหาและการใช้							1	0.649**	0.523**
กระบวนการปฏิบัติงาน								1	0.692**
ความพึงพอใจของทุกฝ่าย									1

\*\*นัยสำคัญทางสถิติ 0.01, \*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 แต่ละด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.216 ถึง 0.692 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

## 2. การวิเคราะห์ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors)

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้น โดยตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factors) และค่าความทนทาน (Tolerance) ตัวแปรอิสระในแต่ละตัว ไม่มีปัญหาความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมากหรือตัวแปรอิสระไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า Variance inflation factors (VIF) และค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่ามากกว่า 0.10 (Foxall and Yani-de-Soriano, 2005) และค่า VIF ไม่เกิน 10 (Belsley, 1991) สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปร	ค่า Tolerance	ค่า VIF
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.436	2.295
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.393	2.546
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.510	1.960
ด้านจรรยาบรรณ	0.497	2.012
ด้านเจตคติ	0.585	1.710

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.393 และค่าสูงสุดเท่ากับ 0.585 ซึ่งค่าทุกตัวแปร มีค่าสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด และค่า VIF (Variance inflation factors) ของตัวแปร มีค่าสูงสุดเท่ากับ 2.546 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระทุกตัวที่ใช้ในการศึกษานี้ ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกันหรือไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.193	- 2.220	0.028*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.365	3.989	0.000*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.251	3.122	0.002*
ด้านจรรยาบรรณ	0.310	3.809	0.000*
ด้านเจตคติ	0.124	1.650	0.101

หมายเหตุ : n = 140, S.E. = 0.236, R<sup>2</sup> = 0.560, F = 34.041, sig. = 0.000

\* นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) ด้านเจตคติ (AT) ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 56.00

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK), ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK), ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) และด้านจรรยาบรรณ (ET) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.028, 0.000, 0.002 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) นั่นคือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK), ด้าน



คุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) และด้านจรรยาบรรณ (ET) สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 โดยลักษณะของอิทธิพลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**การทดสอบสมมติฐานที่ 2** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบสมมติฐานอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 9** ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.130	-1.490	0.139
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.486	5.300	0.000*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.231	2.875	0.005*
ด้านจรรยาบรรณ	0.090	1.100	0.273
ด้านเจตคติ	0.191	2.541	0.012*

หมายเหตุ : n = 140, S.E. = 0.339, R<sup>2</sup> = 0.557, F = 33.73, sig. = 0.000

\* นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่า

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี บัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) ด้านเจตคติ (AT) ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 55.70

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK), ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) และ ด้านเจตคติ (AT) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (AS) ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

0.05 มีค่า Significant 0.000, 0.005 และ 0.012 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญ ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด ( $\text{sig} < 0.05$ ) นั่นคือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK), ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) และด้านเจตคติ (AT) สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 2 โดยลักษณะของอิทธิพลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**การทดสอบสมมติฐานที่ 3** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบสมมติฐานอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 10** ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	การจัดการและการใช้ทรัพยากร		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.016	- 0.163	0.870
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.129	1.271	0.206
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.047	0.530	0.597
ด้านจรรยาบรรณ	0.502	5.578	0.000*
ด้านเจตคติ	0.105	1.271	0.206

หมายเหตุ :  $n = 140$ ,  $S.E. = 0.307$ ,  $R^2 = 0.461$ ,  $F = 22.96$ ,  $\text{sig.} = 0.000$

\*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่า

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี บัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) และด้านเจตคติ (AT) ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 46.10

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณ (ET) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร (SU) ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัด

กองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.000 ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) นั่นคือ ด้านจรรยาบรรณ (ET) สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 3 โดยลักษณะของอิทธิพลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**การทดสอบสมมติฐานที่ 4** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบสมมติฐานอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 11** ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	กระบวนการปฏิบัติงาน		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.257	- 2.396	0.018*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.229	2.025	0.045*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.286	2.882	0.005*
ด้านจรรยาบรรณ	0.339	3.376	0.001*
ด้านเจตคติ	0.004	- 0.040	0.968

หมายเหตุ : n = 140, S.E. = 0.321, R<sup>2</sup> = 0.328, F = 13.09, sig. = 0.000

\*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่า

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี บัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) และด้านเจตคติ (AT) ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 46.10

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.018, 0.045, 0.005 และ 0.001 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด ( $\text{sig} < 0.05$ ) นั่นคือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 4 โดยลักษณะของอิทธิพลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**การทดสอบสมมติฐานที่ 5** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

การทดสอบสมมติฐานอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 12** ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ความพึงพอใจของทุกฝ่าย		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.245	- 2.169	0.032
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.310	2.606	0.010*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.259	2.487	0.014*
ด้านจรรยาบรรณ	0.127	1.201	0.232
ด้านเจตคติ	0.087	0.891	0.374

หมายเหตุ :  $n = 140$ ,  $S.E. = 0.354$ ,  $R^2 = 0.255$ ,  $F = 9.20$ ,  $\text{sig.} = 0.000$

\*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์พบว่า

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี บัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ (PK) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณ (ET) และด้านเจตคติ (AT) ร่วมกัน

พยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ของเสมียนการเงินในระดับ  
มณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการ  
พยากรณ์ร้อยละ 25.50

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) และด้านคุณค่าแห่ง  
วิชาชีพ (PV) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (SP) ของเสมียน  
การเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า  
Significant 0.010 และ 0.014 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญ ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด  
(sig < 0.05) นั่นคือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK) และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) สนับสนุน  
สมมติฐานข้อที่ 5 โดยลักษณะของอิทธิพลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ผู้ศึกษาได้ทำการสรุป และมีประเด็นในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์อธิบาย อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ทำการศึกษาข้อมูลจากเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ซึ่งปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 140 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงงานด้านทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่อใช้ในการอธิบายผลการศึกษาในเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลของกลุ่มตัวแปรที่เก็บรวบรวมได้ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ว่ามีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product - Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors) และใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน

### ผลการศึกษาพบว่า

ด้านข้อมูลทั่วไป 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวนลดลงมามีอายุระหว่าง 35-45 ปี 3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด รองลงมาคือ สถานภาพสมรส 4) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาคือ ปริญญาตรี 5) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ สิบตรี-สิบเอก รองลงมาคือ จำสิบตรี-จำสิบเอก และ 6) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-5 ปี รองลงมาคือ 6-10 ปี

ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน 1) ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพโดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก 2) ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพโดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก 3) ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านคุณค่าในวิชาชีพโดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก 4) ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณโดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก 5) ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านเจตคติโดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับมาก

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 1) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 3) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 4) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

**ผลสมมติฐานที่ 1** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ, ด้านทักษะทางวิชาชีพ, ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 1 จึงได้รับการสนับสนุนจากความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ, ด้านทักษะทางวิชาชีพ, ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ

**ผลสมมติฐานที่ 2** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 2 จึงได้รับการสนับสนุนจากความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ

**ผลสมมติฐานที่ 3** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 3 จึงได้รับการสนับสนุนจากความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณ

**ผลสมมติฐานที่ 4** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 4 จึงได้รับการสนับสนุนจากความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ

**ผลสมมติฐานที่ 5** อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของ



เสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 5 จึงได้รับการสนับสนุนจากความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ

## อภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำผลงานวิจัยจากนักวิจัยท่านอื่นๆ มาประกอบการอภิปรายรายผลการศึกษาจากสมมติฐานทั้ง 5 ข้อ เพื่อให้ผลงานวิจัยมีคุณค่าสร้างประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้น โดยผู้ศึกษาขออภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ, ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 1 จึงได้รับการสนับสนุน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 นั้น จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่อการรักษาความลับเป็นองค์ประกอบหลักของวิชาชีพทั้งนี้การปฏิบัติงานยังต้องอาศัยความสามารถในการคิดวิเคราะห์และเชื่อมโยงบูรณาการงานได้อย่างสร้างสรรค์พร้อมสำหรับการให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานในทางวิชาชีพที่สูงพอเพื่อให้มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี จึงเป็นเหตุผลว่า จรรยาบรรณ ทักษะทางวิชาชีพ ความรู้ในวิชาชีพ และคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของ เสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัยวิชญ์ คำภิรมย์ และคณะ (2554) ทำการศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและประสบการณ์ด้านการสอบบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์โดยรวมกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย

2. อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่าความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน ด้านทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 2 จึงได้รับการสนับสนุน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 นั้น การปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชีที่สูงพอเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพซึ่งเสมียนการเงินนั้น แต่ละบุคคลต่างมีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับการบูรณาการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สราวุธ สุวรรณปัทม์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัตินักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 3 จึงได้รับการสนับสนุน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจาก ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรนั้น นอกจากจะต้องปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถแล้ว การปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบหรือข้อบังคับของทางราชการที่กำหนด คุณธรรม จริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพจึงเป็นสิ่งสำคัญ เสมียนการเงินจะต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพในงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอและจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือ เสมียนการเงินต้องมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเพราะในส่วนงานราชการนั้น

ความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงานมีผลทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สราวุธ สุวรรณปัญญ์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 4 จึงได้รับการสนับสนุน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน นั้น อาจเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จจะต้องมีระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานทั้งนี้การจะปฏิบัติตามกฎระเบียบจะต้องอาศัยความรู้ความสามารถทางการบัญชีในด้านคุณค่าในวิชาชีพในเรื่องของการมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมเที่ยงธรรม และซื่อสัตย์และเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจนเพื่อให้งานปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นสามารถเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อนทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สราวุธ สุวรรณปัญญ์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน ด้านทักษะทางวิชาชีพและคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีอิทธิพลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานข้อที่ 4 จึงได้รับการสนับสนุน

การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจาก ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายนั้น ความรู้สึกต่องานและเพื่อร่วมงานเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงานความรู้สึกนึกคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนี้อาจออกมาในรูปของการยอมรับหรือไม่ยอมรับนักบัญชีสามารถนำเอาความรู้สึกที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานด้านทักษะและคุณค่าแห่งวิชาชีพ กล่าวคือ เสมียนการเงินมีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมีการยอมรับในความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อจำกัดของการศึกษา

1. การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินเฉพาะด้านความรู้ในวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพด้านจรรยาบรรณและด้านเจตคติเท่านั้น ไม่ได้ทำการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน
2. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินเฉพาะด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายเท่านั้น ไม่ได้ทำการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงิน
3. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 เท่านั้น ดังนั้น ผลการศึกษาดังกล่าวอาจไม่สะท้อนถึงการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น

### การศึกษาในอนาคต

1. ทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน เป็นต้น
2. ทำการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ เช่นความทันต่อเวลา เป็นต้น
3. ทำการศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานกับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น เสมียนการเงินที่ปฏิบัติงานในเขตกองทัพภาคอื่นๆ การศึกษาภาพรวมของเสมีียนการเงินสังกัดกองทัพบก กองทัพอากาศ กองทัพเรือ และกองทัพไทย เป็นต้น

## บรรณานุกรม

- กรมการเงินทหารบก.(2559) หน่วยงานการเงินสังกัดกองทัพอากาศที่ 1. แหล่งที่มา  
<http://findept.rta.mi.th/indexnew.html>. (8 กุมภาพันธ์ 2560).
- กรมการเงินทหารบก. (2559). **หน้าที่ของกรมการเงินทหารบก.**แหล่งที่มา  
<http://findept.rta.mi.th/indexnew.html>. (8 กุมภาพันธ์ 2560).
- เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการธนาคารออมสิน.** วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กาญจนา อินทร์ภักย์. (2545). **ประสิทธิผลการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสระบุรี.** วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชนาธิป สุริยะงาม. (2555). **ผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย.**วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชนัญญา สิ้นชื่น. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถ ด้านการบัญชี ด้านการสอบบัญชีด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพการสอบบัญชี.**วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัชวิษณุ คากิรัมย์ และคณะ. (2549). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชี และประสบการณ์ด้านการสอบบัญชี ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย.**วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยรินทร์ วีระสถาวณิชย์. (2548). **International Education Standards (IES).**สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย, 1(4), หน้า 1-12
- โชติ เกิดบัณฑิต. (2539). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสถานอนามัยระดับตำบลจังหวัดราชบุรี.** ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- นิพนธ์ เห็น โชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันเพชร. (2547). **การสอบบัญชี.** กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- นวลฉวี ประเสริฐสุข. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้บริหารสตรีใน  
ธนาคารพาณิชย์ไทย.วิทยานิพนธ์ วท.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- ธานี หิรัญศรี และคณะ. (2547). การบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- บุศกร ภู่อะหงษ์. (2549). ผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี  
ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMS. วิทยานิพนธ์ บช.ม.  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการ  
ปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.วิทยานิพนธ์  
ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- พลอยระวี จันทร์ประสิทธิ์. (2557). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อความสำเร็จในการทำ  
งานของนักบัญชี บริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย.วิทยานิพนธ์ปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิมพ์พรรณ กวางเดินดง. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำการมองโลกแง่ดีและ  
ความสำเร็จในการทำงานสูงต่ำ. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภูริชญา มัชฌิมาพันธ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพความฉลาดทางอารมณ์ และความ  
เกี่ยวข้องผูกพันกับงาน การรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม.  
วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มูจริน แก้วयोग. (2548). ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพ  
ข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาด  
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิษชุดา อมรสิน. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อวิชาชีพกับความสำเร็จในการ  
ทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย.วิทยานิพนธ์ บช.ม.  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิจิต อู่อ้น. (2548). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- วิศรุต มีแก้ว. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สรายุทธ สุวรรณปักษ์. (2549). **ผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- สุรัตน์ ศรียันต์. (2540). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของเกษตรกร : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอท่ามะกา จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สุวรรณ หวังเจริญเดช. (2548). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- สมใจ ลักษณะ. (2543). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน .กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หน้า 251-253**
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์คูรีเสถียร. (2552). **การบัญชีขั้นต้น Introduction to Accounting. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล.**
- อักษราภรณ์ แวนแก้ว. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพอิพของนักบัญชีกับคุณภาพรายงานการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- อภิวัฒน์ จันกัน. (2545). **การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้าที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- Belsley,D.(1991).Conditional diagnostics : collinearity and weak data in regression. Wiley Series in Probability.Jonh Wiley, New York
- Boudreau and Wendy (2001). Effects of Personality on Executive Career Success in the United States and Europe : Center for Advanced Human Resource Studies, School of Industrial and Labor Relations, Cornell University



## ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

**ภาคผนวก ข**  
**นิยามศัพท์เฉพาะ**

## ภาคผนวก ค

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

## ภาคผนวก ง

ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

**ภาคผนวก จ**

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน  
ของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1**

โดย นางสาวปณณวีร์ ท่ากระเบา  
นักศึกษาลัทธิสุตร บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

**วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่ออธิบายอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 สำหรับการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ย่อย ได้แก่

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากรของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านตรวจสอบข้อความถามว่ามีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการหรือไม่ และทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง +1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง 0 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง -1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ในกรณีที่ท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนิยามและข้อความแต่ละข้อความแต่ละข้อ โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านลงในช่องเสนอแนะหรืออาจให้ข้อเสนอแนะโดยตรงแก่ผู้ศึกษา

**ส่วนที่ 1** ข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านความรู้ในวิชาชีพ</b>				
1. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง				
2. ท่านเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน				
3. ท่านมีความสามารถทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง				
<b>ด้านทักษะทางวิชาชีพ</b>				
4. ท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ				
5. ท่านแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริต โดยสามารถรักษาข้อมูลทางบัญชีที่เป็นความลับ				
6. ท่านมีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์				
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ</b>				
7. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์				
8. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง				



ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ต่อ)</b>				
9. ท่านพร้อมจะให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอก ในการทำงานด้านบัญชี				
<b>ด้านจรรยาบรรณ</b>				
10. ท่านมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบ วิชาชีพ				
11. ท่านค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้าน วิชาชีพมาพัฒนาจนก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ				
12. ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่อ บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง				
13. ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมาย				
<b>ด้านเจตคติ</b>				
14. ท่านรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ				
15. ท่านรับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน				
16. ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ				
17. ท่านมีความศรัทธาในองค์กร				

## ส่วนที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</b>				
1. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ				
2. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา				
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและมีเทคนิคที่เชื่อถือได้				
<b>ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร</b>				
4. ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอและจำกัด				
5. ท่านสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
6. ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา				
7. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b>				
8. ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อน				
9. ท่านสามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์				

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ)</b>				
10. ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วนใช้เวลาจำกัด				
11. ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
<b>ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย</b>				
12. ท่านสามารถเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย				
13. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านอย่างดีและมีประสิทธิภาพ				
14. ผลงานทางด้านบัญชีสามารถมาขยายผลการปฏิบัติหรือใช้ประโยชน์ในการทำงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้				
15. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี				

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เสมียนการเงินหมายถึง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ทำหน้าที่รับ - จ่ายเงิน เป็นครั้งคราวได้เฉพาะกรณีจำเป็นในสำนักงานการเงิน ภายในจำนวนเงินที่สมควรนอกสำนักงานการเงิน และเงินที่จะไปรับหรือจ่ายเป็นเงินสดและหรือเช็คที่มีได้ขีดคร่อมให้กระทำได้ภายในวงเงิน ไม่เกิน 50,000 บาท

2. ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินหมายถึง ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพหมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องมีความรู้และทักษะในการประกอบวิชาชีพนั้น ๆ เช่น คุณวุฒิการทำงานตรงสาขา การบัญชี

2.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพหมายถึง ความชำนาญในการปฏิบัติงานที่มีต่อวิชาชีพการบัญชี

2.3 คุณค่าแห่งวิชาชีพ หมายถึง ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพความสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

2.4 จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชานั้น ๆ

2.5 เจตคติหมายถึง ปฏิกริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม การชอบ ไม่ชอบ บางอย่าง เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิกริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่าการมีเจตคติต่อบางสิ่ง บางอย่างที่เกิดขึ้น

3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง ผลการประเมินประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของเสมียนการเงินในหน่วยทหารระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่

3.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จหมายถึง การพิจารณาผลผลิตว่าตรงตามเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด การปฏิบัติงานเสร็จตามกำหนด มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

3.2 ด้านการจัดหาปัจจัยทรัพยากรหมายถึง การพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในลักษณะที่มีเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และจัดสรรอย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายรวมถึงการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานให้คุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

3.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติหมายถึง กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน การไหลเลื่อนส่งต่อของงาน การมีประสิทธิภาพการ

ทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้เทคโนโลยี ช่วยปฏิบัติงานบุคคลทางาน  
เต็มศักยภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่มที่มีความราบรื่น ไม่มีข้อขัดแย้ง

3.4 ด้านความพอใจของทุกฝ่ายหมายถึง การพิจารณาผลงาน และกระบวนการปฏิบัติ  
ที่ใช้นำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร พนักงาน และ  
ลูกจ้างทุกระดับ

ส่วนที่ 1 ข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงิน

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านความรู้ในวิชาชีพ</b>				
1. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	3 ท่าน	-	-	1.00
2. ท่านเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างชัดเจน	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
3. ท่านมีความสามารถทางด้านบัญชีและเรื่อง อื่นที่เกี่ยวข้อง	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านทักษะทางวิชาชีพ</b>				
4. ท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	3 ท่าน	-	-	1.00
5. ท่านแสดงออกถึง ความซื่อสัตย์ สุจริต โดย สามารถรักษาข้อมูลทางบัญชีที่เป็นความลับ	3 ท่าน	-	-	1.00
6. ท่านมีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการ หลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ</b>				
7. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมี คุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์	3 ท่าน	-	-	1.00
8. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานทั้ง ต่อหน้าและลับหลัง	3 ท่าน	-	-	1.00

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ต่อ)</b>				
9. ท่านพร้อมจะให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านจรรยาบรรณ</b>				
10. ท่านมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ	3 ท่าน	-	-	1.00
11. ท่านค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้านวิชาชีพมาพัฒนาจนก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ	3 ท่าน	-	-	1.00
12. ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3 ท่าน	-	-	1.00
13. ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมาย	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านเจตคติ</b>				
14. ท่านรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
15. ท่านรับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	3 ท่าน	-	-	1.00
16. ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	3 ท่าน	-	-	1.00
17. ท่านมีความศรัทธาในองค์กร	3 ท่าน	-	-	1.00

## ส่วนที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</b>				
1. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	3 ท่าน	-	-	1.00
2. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและมีเทคนิคที่เชื่อถือได้	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร</b>				
4. ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอและจำกัด	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
5. ท่านสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
6. ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
7. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b>				
8. ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อน	3 ท่าน	-	-	1.00
9. ท่านสามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์	3 ท่าน	-	-	1.00



ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ)</b>				
10. ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนใช้เวลาจำกัด	3 ท่าน	-	-	1.00
11. ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
<b>ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย</b>				
12. ท่านสามารถเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย	3 ท่าน	-	-	1.00
13. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
14. ผลงานทางด้านบัญชีสามารถมาขยายผลการปฏิบัติหรือใช้ประโยชน์ในการทำงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
15. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี	3 ท่าน	-	-	1.00

### ความเที่ยงของแบบสอบถาม

กลุ่มคำถาม	ค่าความเที่ยง
ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.901
ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.843
ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.878
ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณ	0.894
ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านเจตคติ	0.919
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	0.843
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร	0.903
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	0.857
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	0.928

## แบบสอบถาม

เรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ  
 เสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

โดย นางสาวปณชวีร์ ท่ากระเบา  
 นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**คำชี้แจง** การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยจะนำข้อมูลไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะถูกปิดเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม มิได้มีการระบุหรือกล่าวถึงบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ให้ข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของเสมียนการเงินของส่วนราชการระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1

(โปรดกรอกข้อมูลในช่องว่าง และใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

### 1.1 เพศ

ชาย  หญิง

### 1.2 ระดับอายุ

น้อยกว่า 35 ปี  35 - 45 ปี  
 46-55 ปี  มากกว่า 55 ปี

### 1.3 สถานภาพ

โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง

### 1.4 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

## 1.5 ระดับชั้นยศ

- สิบตรี – สิบเอก       จำสิบตรี – จำสิบเอก       จำสิบเอก (พิเศษ)

## 1.6 ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี

- 1 – 5 ปี       6 – 10 ปี  
 11 – 15 ปี       มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ระดับการให้ความสำคัญของท่าน

(5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความรู้ในวิชาชีพ</b>					
1. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
2. ท่านเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
3. ท่านมีความสามารถทางด้านการบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง					
<b>ด้านทักษะทางวิชาชีพ</b>					
4. ท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ					
5. ท่านแสดงออกถึง ความซื่อสัตย์ สุจริต โดยสามารถรักษาข้อมูลทางบัญชีที่เป็นความลับ					
6. ท่านมีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์					
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ</b>					
7. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์					

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ต่อ)</b>					
8. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง					
9. ท่านพร้อมจะให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี					
<b>ด้านจรรยาบรรณ</b>					
10. ท่านมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ					
11. ท่านค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้านวิชาชีพมาพัฒนาจนก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ					
12. ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
13. ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมาย					
<b>ด้านเจตคติ</b>					
14. ท่านรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ					
15. ท่านรับรู้ถึงความเข้าใจในการปฏิบัติงาน					
16. ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติต่อสิ่งที่รับผิดชอบ					
17. ท่านมีความศรัทธาในองค์กร					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในมณฑลทหารบก  
สังกัดกองทัพภาคที่ 1

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ระดับการให้ความสำคัญของท่าน

(5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</b>					
1. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ					
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (ต่อ)</b>					
2. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา					
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและมีเทคนิคที่เชื่อถือได้					
<b>ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร</b>					
4. ท่านสามารถบริหารงบประมาณที่ได้มาอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ท่านสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
6. ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา					
7. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b>					
8. ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อน					
9. ท่านสามารถเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์					
10. ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนใช้เวลาจำกัด					
11. ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการ					

ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย</b>					
12. ท่านสามารถเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย					
13. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านอย่างดีและมีประสิทธิภาพ					
<b>ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</b>	<b>ระดับความคิดเห็น</b>				
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
14. ผลงานทางด้านบัญชีสามารถมาขยายผลการปฏิบัติหรือใช้ประโยชน์ในการทำงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้					
15. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ – สกุล

นางสาวปุณยวีร์ ท่ากระเบา

วัน เดือน ปีเกิด

3 กันยายน 2534

วุฒิการศึกษา

พ.ศ.2556

บริหารธุรกิจบัณฑิต เอก การบัญชี

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ประสบการณ์ทำงาน

พนักงานราชการ พนักงานการเงินและบัญชี พ.ศ.2557-2560

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

พนักงานราชการ พนักงานการเงินและบัญชี มณฑลทหารบกที่ 13

สถานที่อยู่ปัจจุบัน

47/6 หมู่ 4 ตำบล ไม้ดัด อำเภอ บางระจัน

จังหวัด สิงห์บุรี 16130