

บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์ และเสถียร เหลืองอร่าม. (2536). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ผดุง วิทยา.
- กรมสรรพากร. (2555). รายงานประจำปี 2555. กรุงเทพฯ: กรมสรรพากร.
- _____. (2556). รายงานประจำปี 2556. กรุงเทพฯ: กรมสรรพากร.
- _____. (2557). บริการข้อมูล (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:<http://www.rd.go.th/1436.0.html> (2557, 5 กุมภาพันธ์).
- กระทรวงการคลัง. (2557). ข้อมูลการคลังภาครัฐ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:<http://www.mof.go.th> (2557, 8 กุมภาพันธ์).
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2554). ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2554. กรุงเทพมหานคร: เรือนแก้วการพิมพ์.
- กิตติกานต์ ศรีวิชัย. (2551). การพัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเกษตรจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- กิตติ ตรีโกตา. (2548). ปัจจัยทางการบริหารการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายวิชาการ ในสถานศึกษาสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- กิริติ บุญเจือ. (2525). วิธีการศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการสมบูรณณ์เล่นต้น มนุษย์รู้ได้อย่างไร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เกษญา เสมอใจ. (2552). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะดะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เกษรา สุทธะพินทุ. (2541). มนุษย์สัมพันธ์ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- เกรียงศักดิ์ เลียงวัฒนาพร. (2546). ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เขตจังหวัดนครปฐม. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ขนิษฐา วงเศษศิริวรชัย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คัทลียา ปานสุนทร. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2531). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- จิราพร กำจัดทุกข์. (2552). ความพึงพอใจหลังการตัดสินใจซื้อคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนินทร์ วะสีนนท์. (2531). การวิเคราะห์โครงสร้างรายได้ภาครัฐบาลไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชมพูนุท วรรณคนาพล. (2545). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานประจำสำนักงานสาขาประจำประเทศไทย ฝ่ายขาย บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัชชัย ศิลปะสุนทร. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างกรมรายการโทรทัศน์ทางสิ่งแวดล้อมกับจิตสำนึกทางด้านสิ่งของของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชาญ อ่อนน้อม. (2543). การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจดทะเบียนภาษีเงินได้. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2528). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์, วิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณรงค์ เขมวีรัตน์. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐพร เพ็ชรสีห์หมั่น. (2552). การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจดทะเบียนภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ และคณะ. (2547). โครงการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพการบริหารงาน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เดือนน้อย จันทรสชา. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ไทรรัตน์ โภคพลากรณ์. (2549). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของกระทรวงการคลัง. รายงานวิจัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทัศนีย์ ชัยพัฒน์. (2546). ปัญหาและแนวทางแก้ไขระบบการกำกับดูแลผู้เสียภาษีของสำนักงานสรรพากรจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธรรมรส โชติคุณุช. (2519). มนุษยสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์การพิมพ์.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- นงนพร ทับทิมทวีโชค. (2556). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวกลุ่มจังหวัดอิสานตอนใต้ ที่มีต่อโครงการประกันรายได้เกษตรกร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นรินทร์ศักดิ์ ชัดระสีมา. (2547). การศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานสรรพากรภาคในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิพนธ์ คันธเสวี. (2525). มนุษยสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โรงเรียนสตรีเนติศึกษา.
- นิยม บุญสิงห์. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีธุรกิจเฉพาะในกรณีการค้าอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นุชรี ปลั่งเป็รื่อง. (2534). สิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประภัสสร กฤติยาภิชาติกุล. (2541). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). การวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ประไพพิศ สถิตาภรณ์. (2537). ความพยายามในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงษ์วุฒิ ธีระวุฒิ. (2541). จิตสำนึกในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการประกันภัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรพรรณ จันทรสุษ. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พรรณพิลาส สมศรี. (2546). การสำรวจความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ รปบ.ม. (นโยบายสาธารณะ) ชลบุรี, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2557). การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) (ออนไลน์). เข้าถึงได้จากจาก : http://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=656&articlegroup_id=146 (2557, 9 มิถุนายน).
- เมธาวี สุกใส. (2547). วิธีการบริการจัดการที่ดี : กรณีศึกษาความสัมพันธ์กับลูกค้าและความพึงพอใจของลูกค้า เรื่องการนำ IT มาใช้บริหารราชการในกรมสรรพากร. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุทธนา มุหัมมัดตาเฮด. (2554). ภูมิความรู้ความชำนาญ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การสื่อสารวิสัยทัศน์ และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ โรงแรมอิสระในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โยธิน ศันสนยุทธ์. (2525). มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- รณรงค์ ศรีจันทร์นนท์. (2544). รูปแบบ ความสัมพันธ์ และการสร้างสมการทำนาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและภูมิความรู้ความชำนาญ ที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อมในอุตสาหกรรมแม่พิมพ์โลหะและพลาสติก ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต.
- ราณี อธิชัยกุล และเทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษี. กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิธีราช.
- ลักษณะ สตะเวทิน. (2542). หลักการประชาสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้า 프린ต์ติ้ง.
- วาสนา สุขกระสานตี. (2545). โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชชุดา คัมภีร์เวช. (2556). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิทย์ ต้นดอยกุล. (2526). กฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร. กรุงเทพฯ: อักษรสัมพันธ์.
- วิจิตร อวาทกุล. (2542). เทคนิคมนุษยสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โอ. เอส. 프린ต์ติ้ง เฮ้าส์.
- วิบูลย์ ตูลยาชน. (2537). จิตสำนึกของการข้าราชการ. วารสารสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ, 7 (151), หน้า 1.
- วิภาพร มาพบสุข. (2543). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2549). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบและวางแผน (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ ชัยมุล และสุพรรณษา ขวงทอง. (2552). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วิโรจน์ เลาะห์พันธ์. (2524). บัญชีภาษีอากร. กรุงเทพฯ: อักษรสัมพันธ์.
- วิไลวรรณ ลิ้มหาชีวิตและคนอื่นๆ. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ให้บริการตามโครงการรับชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ : กรณีศึกษาสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2548). การบริหารภาษีอากรและรายได้ของรัฐ : หลักการและแนวปฏิบัติสำหรับนักรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริวิทย์ คลี่สุวรรณ. (2539). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนสายธุรการในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สงคราม เชาวน์ศิลป์. (2535). จิตวิทยาทั่วไป. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบัติ บารมี. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมหาชนไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน). รายงานการวิจัยคณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพร สุทัศน์, ม.ร.ว. (2548). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมสุข แคมคำ. (2546). การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สาโรจน์ พานิชชานนท์. (2553). จิตสำนึกและพฤติกรรมการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าต้นน้ำ อันเกิดจากการมีส่วนร่วมในโครงการตามกรอบแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง : กรณีศึกษา ชาวไทยภูเขาเผ่ากระเหรี่ยง หมู่บ้านป่าละอู ในโครงการหมู่บ้านสหกรณ์ห้วยสัตว์ใหญ่อันเนื่องมาจากพระราชดำริ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการสิ่งแวดล้อม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานสรรพากรภาค 6. (2557). บริการข้อมูลรายงานผลการจัดเก็บภาษีอากร (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.pak6.rd.go.th/publish/669.0htm> (2557, 16 กุมภาพันธ์).
- _____. (2557). รายงานกราฟแสดงผลการจัดเก็บภาษีเปรียบเทียบกับประมาณการ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.rdsrv.rd.go.th/41979.0htm> (2557, 16 กุมภาพันธ์).
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2557). รายงานเศรษฐกิจ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.fpo.go.th> (2557, 11 กุมภาพันธ์).
- สุนทร แก้วลาย. (2533). แนวคิดและหลักการของการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารและเผยแพร่สารสนเทศ. นนทบุรี, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสกสรร สายสีเสด. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: ออลบุ๊กส์พับลิชชิง

บรรณานุกรม (ต่อ)

- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). การประชาสัมพันธ์ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- เสาวนีย์ จิระวุฒิกุล. (2547). การประเมินประสิทธิผลการนำบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) มาใช้ในการจัดเก็บ และให้บริการประชาชน : ศึกษากรณี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 8. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวนีย์ มัจฉาชีพ. (2550). ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อดิศักดิ์ สืบประดิษฐ์. (2547). ปัญหาการรับรู้รายได้เพื่อจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนุช ชูเชิญ. (2537). ความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อภาษีเงินได้นิติบุคคลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุมาพร โพธิ์ไช้. (2554). บุคลิกการเป็นผู้ประกอบการ ภูมิความรู้ความชำนาญ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ โรงแรมอิสระ ในจังหวัดเชียงใหม่และเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Becker and D. Neuhauser. (1975). The efficient organization. New York: Elsevier Scientific.
- Davis, Keith. (1957). Human Relations in Business. New York: McGraw-Hill Book.
- Eltony, N. M. (2002). The determinants for tax effort in Arab. IMF Working Paper, 39 (2), 55-69.
- Flippo, Edwin B. (1966). Management : A Behavioral Approach. Boston: Mass Allyn and Bacon Inc.
- Frese M. (2000). Success and failure of microbusiness owners in Africa. a psychological approach. U.S.A.: Greenwood Publishing Group.
- Gellerman, Saul W. (1966). The Management of Human Relations. New York: Holt, Rubegart and Winston.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Philip Kotler. (2000). Marketing Management. Ninth Edition. New Jersey: Prentice-hall.
- Rogers, Everett M. (1978). Where Are We in Understanding the Diffusion of Innovations? In Wilbur Schramm and Daniel Lerner. Communication and Change : The Last Years-and The Next. Honolulu: The University Press of Hawaii.
- Smith, Adam. (2000). The Wealth of Nations. Edwin Cannan, ed. New York: The Modern Library.
- Stotsky, J.G. and WoldeMariam, A. (1997). Tax effort in Sub-Saharan Africa. IMF Working Paper, 23 (1), 68-73.
- Tosun, M. S. (2003). An analysis of Tax Structure Changes in the MENA Region in Response to Trade liberalization (Online). Abstract from:
http://www.erf.org.eg/tenthconf/Finance_Macro_Presented/Tosun.pdf (2014, April 17).
- Yamane, T. (1973). Statistics : An Introductory Analysis (3rd ed). USA: Harper & Row.