

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University

ที่ กบข. 0105/พิเศษ

วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2557

เรื่อง ขอความกรุณาในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน สรรพากรอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นางสาวสร้อยเพชร ลิสนิ นักศึกษารหัส 56502773 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6” โดยมี ดร.มนตรี ช่วยชู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นักศึกษามีความจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้มีหน้าที่เสียภาษีในสำนักงานสรรพากรอำเภอของท่าน ทั้งนี้นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

กณบดีคณะบัญชี

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี ผู้ประสานงาน : อาจารย์ ยุวดี เครือรัฐติกาล(ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว ชลนิชา เพ็ญพิทักษ์ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2410/2 ถ.พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Tel : (662)579 1111, (662)561 2222 Ext. 1000 Fax : (662)561 1721



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
Sripatum University

ที่ คบข. 0105/พิเศษ

4 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อมูลเพื่อจัดทำกรรณียาญนิพนธ์

เรียน นายสมศักดิ์ เส็งพานิช (สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี)

ด้วย นางสาว สร้อยเพชร ลิสนิ นักศึกษารหัส 56502773 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ดร.มนตรี ช่วยชู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบัญชีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี ผู้ประสานงาน : อาจารย์ ยุวดี เกรือรัฐติกาล(ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว ชลนิชา เพ็ญพิทักษ์ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2410/2 ถ.พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Tel : (662)579 1111, (662)561 2222 Ext .1000 Fax : (662)561 1721



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
Sripatum University

ที่ คบช. 0105/พิเศษ

4 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อมูลเพื่อจัดทำกรรณียาญนิพนธ์  
เรียน นายประจักษ์ บ่อเกิด (นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ)

ด้วย นางสาว สร้อยเพชร ลิสนิ นักศึกษารหัส 56502773 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำกรรณียาญนิพนธ์ โดยมี ดร.มนตรี ช่วยชู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใ้ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะบัญชีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิตากรณ์ สินจรูญศักดิ์)

กณบดีคณะบัญชี

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี ผู้ประสานงาน : อาจารย์ ยุวดี เจริญรัฐติกาล(ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว ชลนิชา เพ็ญพิทักษ์ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University

ที่ คบช. 0105/พิเศษ

4 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อมูลเพื่อจัดทำกรรณียาณิพนธ์

เรียน ดร.บรรจบพร อินดี (ผู้อำนวยการศูนย์ให้การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี)

ด้วย นางสาว สร้อยเพชร ลิสนิ นักศึกษาระดับ 56502773 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำกรรณียาณิพนธ์ โดยมี ดร.มนตรี ช่วยชู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบัญชีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรุญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี ผู้ประสานงาน : อาจารย์ ชูวดี เจริญรัฐติกาล(ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาว ชลนิชา เพ็ญพิทักษ์ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2410/2 ถ.พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Tel : (662)579 1111, (662)561 2222 Ext. 1000 Fax : (662)561 1721

**ภาคผนวก ข.**

**การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม**

## การคำนวณและการแปลค่า IOC

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร

ตาราง การคำนวณและการแปลค่า IOC สำหรับแบบสอบถามฉบับของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร

$$\text{จากสูตร } \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดย IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

R คือ ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินใจในข้อคำถามนั้นจากผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. เพศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. อายุ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การศึกษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ประสบการณ์ในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

คำถามข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
<b>1. มนุษยสัมพันธ์</b>							
1.1	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้อื่น และให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความจริงใจและมีความปรารถนาดีต่อเพื่อนร่วมงานและผู้เสียภาษีอากร	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.3	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสามัคคีร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการร่วมกัน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.4	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความกระตือรือร้นเต็มใจให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>2. ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน</b>							
2.1	ความรู้และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	ความรู้เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ถือเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานทำให้สามารถบริการผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว	-1	+1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
2.3	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และมี ความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ	-1	+1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
2.4	หน่วยงานของท่านมีการนำความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมาใช้อย่างสม่ำเสมอ	-1	+1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
<b>3. จิตสำนึกในหน้าที่</b>							
3.1	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและเมื่อผู้เสียภาษีอากรมีปัญหาเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักในหน้าที่โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักจริยธรรม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิเสธการรับทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี และการให้คำปรึกษาในการหลีกเลี่ยงภาษีอากร	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.4	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.5	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความยินดีในการให้บริการนอกเวลาทำงาน เช่น ช่วงเวลาพักเที่ยง ก่อนเวลาทำงาน เกินเวลาทำงาน หรือวันหยุด เป็นต้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	รวม			ค่า IOC	สรุปผล	
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
<b>4. เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
4.1	หน่วยงานของท่านมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2	หน่วยงานของท่านได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มาใช้ในการปฏิบัติงานและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3	หน่วยงานของท่านได้มีการพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากรแก่ประชาชน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4	หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.5	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>5. นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร</b>							
5.1	หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร โดยเน้นรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณที่ตั้งไว้ โดยมีการจูงใจให้ผู้เสียภาษียรายใหม่เข้าสู่ภาษีเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.2	กฎหมายด้านภาษีอากรที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3	ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร หน่วยงานของท่านได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5.4	หน่วยงานของท่านมีแผนงานในการสร้างความ สมัครใจในการเสียภาษี โดยการปลูกฝังสร้าง จิตสำนึก ทักษะที่ดีและความภาคภูมิใจในการเสีย ภาษีให้แก่เยาวชน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>6. วิธีการจัดเก็บภาษีอากร</b>							
6.1	ในการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอน และชัดเจน โดยผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้าใจได้ ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณ ภาษี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.2	ในช่วงเทศกาลเสียภาษีหน่วยงานของท่านได้จัดให้ มีการให้บริการรับชำระภาษีอากรนอกสถานที่ ทำงานเป็นประจำทุกปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.3	หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่าง ครอบคลุมทุกประเภทเงินได้ และครอบคลุมทุก พื้นที่	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.4	หน่วยงานของท่านมีการอำนวยความสะดวก ในการรับชำระภาษี เช่น สามารถชำระภาษีทาง ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น ร้าน 7-11) และธนาคารได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>7. การประชาสัมพันธ์</b>							
7.1	หน่วยงานของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระ ภาษีอากรทุกประเภท ไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7.2	หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือ วารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ประเภทต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
7.3	หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร วิธีการชำระภาษี กำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีอากรให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7.4	หน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำข้อมูล สื่อ ประชาสัมพันธ์หน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล องค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งฉบับ</b>						<b>0.92</b>	<b>ใช้ได้</b>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

**เกณฑ์การแปลความหมายของ ICO**

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า > 0.50 หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้ไม่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า ≤ 0.50 หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป

## การคำนวณและการแปลค่า IOC

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร

ตาราง การคำนวณและการแปลค่า IOC สำหรับแบบสอบถามฉบับของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$$\text{จากสูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดย IOC คือ คำนวณความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)  
R คือ ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินใจในข้อคำถามนั้นจากผู้เชี่ยวชาญ  
N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. เพศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. อายุ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การศึกษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. สถานภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. อาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6. รายได้เฉลี่ยต่อปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>1. ทักษะต่อการเสียภาษีอากร</b>							
1.1	ท่านมีความรู้สึกว่าจะต้องจ่ายชำระมีความยุติธรรม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2	ท่านมีความรู้สึกว่าจะสามารถจัดเก็บภาษีอากรได้มากเท่าไร คุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศจะดีขึ้นตามไปด้วย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจและมีความสนใจในการเสียภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>2. ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร</b>							
2.1	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ที่กรมสรรพากรมีหน้าที่ในการจัดเก็บ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3	ท่านทราบว่ากรหลักเลียงไม่ยื่นเสียภาษีให้ ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามเวลาที่กำหนดมีความผิด ตามกฎหมาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>3. รายได้เฉลี่ยต่อปี</b>							
3.1	ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (ถ้าไร สุทธิต่อปี) สูงกว่าจะมีความสมัครใจในการเสีย ภาษี อากรสูงกว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (ถ้าไรสุทธิ ต่อปี) ต่ำกว่า	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	ถ้าท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อปี (ถ้าไรสุทธิต่อปี) สูงขึ้น ท่านมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากรสูงขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>4. เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
4.1	สำนักงานสรรพากรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากรได้อย่าง เพียงพอและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2	สำนักงานสรรพากรมีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้ เสียภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3	สำนักงานสรรพากรมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4	สำนักงานสรรพากรมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่ให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษีอากรในการ ยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนเพียงพอกับการ ให้บริการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของ			รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		ผู้เชี่ยวชาญ					
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>5. นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร</b>							
5.1	ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเป็นธรรม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.2	ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3	ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีที่ดีควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน	-1	+1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
<b>6. วิธีการจัดเก็บภาษีอากร</b>							
6.1	ท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกประเภทเงินได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.2	ท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้ครอบคลุมทุกพื้นที่	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.3	ในการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยท่านสามารถเข้าใจได้ง่าย ทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.4	ท่านสามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียอากรประเภทใด จำนวนเท่าใด เสียเมื่อใด และเสียอย่างไร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>7. การประชาสัมพันธ์ด้านภาษีอากร</b>							
7.1	สำนักงานสรรพากรมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7.2	สำนักงานสรรพากรได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ท่านทราบอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7.3	สำนักงานสรรพากรได้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษีอากร กำหนดระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่		ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
7.4	สำนักงานสรรพากร ได้มีการจัดทำข้อมูล สื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งฉบับ						0.97	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

เกณฑ์การแปลความหมายของ ICO

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า  $> 0.50$  หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้ไม่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า  $\leq 0.50$  หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป



**ภาคผนวก ค.**

**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6
2. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6
4. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากรที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6
5. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อทำการศึกษาดัง

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 แบบสอบถามนี้มี 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย V ลงในช่องที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

- ( ) 20 – 30 ปี ( ) 31- 40 ปี  
( ) 41- 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3. การศึกษา

- ( ) ต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ( ) น้อยกว่า 5 ปี ( ) 5 – 10 ปี  
( ) 11- 15 ปี ( ) 16 -20 ปี  
( ) มากกว่า 20 ปี

5. ตำแหน่งงาน

- ( ) ระดับปฏิบัติงาน ( ) ระดับชำนาญการ (หัวหน้างาน)  
( ) ระดับหัวหน้าฝ่าย/ส่วน ( ) ระดับชำนาญการพิเศษ  
( ) ระดับอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)  
ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย V ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นด้วยของท่าน

รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. มนุษยสัมพันธ์</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และให้ความช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงาน					
1.2 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสามัคคีร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการร่วมกัน					
<b>2. ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน</b>					
2.1 ความรู้และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บภาษีอากร					
2.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต ของเจ้าหน้าที่ถือเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถบริการผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว					
2.3 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานและมี ความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ					
2.4 หน่วยงานของท่านมีการนำวิทยาการใหม่ๆ เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานมาใช้อย่างสม่ำเสมอ					

รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. จิตสำนึกในหน้าที่</b>					
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและเมื่อผู้เสียภาษีอากรมีปัญหาเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ					
3.2 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักในหน้าที่โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักจริยธรรม					
3.3 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติราชการรับทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี และการให้คำปรึกษาในการหลีกเลี่ยงภาษีอากร					
3.4 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร					
3.5 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความยินดีในการให้บริการนอกเวลาทำงาน เช่น ช่วงเวลาพักเที่ยงก่อนเวลาทำงาน เกินเวลาทำงาน หรือวันหยุด เป็นต้น					
<b>4. เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
4.1 หน่วยงานของท่านมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
4.2 หน่วยงานของท่านได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มาใช้ในการปฏิบัติงานและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน					
4.3 หน่วยงานของท่านได้มีการพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากรแก่ประชาชน					
4.4 หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					

รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.5 หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน					
<b>5. นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร</b>					
5.1 หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร โดยเน้นรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ โดยมีการจูงใจให้ผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น					
5.2 กฎหมายด้านภาษีอากรที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
5.3 ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร หน่วยงานของท่านได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม					
5.4 หน่วยงานของท่านมีแผนงานในการสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี โดยการปลูกฝังสร้างจิตสำนึก ทักษะที่ดีและความภาคภูมิใจในการเสียภาษีให้แก่เยาวชน					
<b>6. วิธีการจัดเก็บภาษีอากร</b>					
6.1 วิธีการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้าใจได้ง่าย ทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี					
6.2 หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากรที่นอกเหนือจากเวลาทำการ เช่น ก่อน/หลังเลิกงาน หรือในวันหยุด เพื่อบริการแก่ผู้เสียภาษีอากรเป็นประจำ					
6.3 ในช่วงวันที่ 1 มกราคม- 31 มีนาคมของทุกปีซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาการเสียภาษีหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการให้บริการรับชำระภาษีอากรนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำทุกปี					

รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.4 หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างครอบคลุมทุกประเภทเงินได้ และครอบคลุมทุกพื้นที่					
6.5 หน่วยงานของท่านมีการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี เช่น สามารถชำระภาษีทางไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น ร้าน 7-11) และธนาคารได้					
<b>7. การประชาสัมพันธ์</b>					
7.1 หน่วยงานของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน					
7.2 หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างเพียงพอ					
7.3 หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร วิธีการชำระภาษี กำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีอากรให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่					
7.4 หน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำข้อมูล สื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล					
<b>ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร</b>					
ท่านเห็นด้วยว่าหน่วยงานของท่านมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรโดยมุ่งเน้นการจัดเก็บรายได้ภาษีอากรให้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้