

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี, สำนักงานสรรพากร
นักศึกษา	นางสาวสร้อยเพชร ลิสนิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.มนตรี ช่วยชู
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี
	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร ภาค 6 โดยศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร และปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่น โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ 1. เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรทุกสำนักงานๆ ละ 1 คน รวม 64 คน และ 2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรจากประชากร 197,824 คน โดยใช้วิธีการของ Taro Yamane กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้วิจัยได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่าง 1. เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ผลจากการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 โดยพบว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ซึ่งประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ และสภาพแวดล้อมอื่น ซึ่งประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร พบว่าเป็นปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อาจเป็นเพราะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรที่ใช้ในปัจจุบันอาจไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรอาจมีการดำเนินงานอย่างไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมจึงไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

กลุ่มตัวอย่าง 2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผลจากการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 โดยพบว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ซึ่งประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี และสภาพแวดล้อมอื่น ซึ่งประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร พบว่าเป็นปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อาจเป็นเพราะวิธีการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรในมุมมองของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรอาจจัดเก็บได้อย่างไม่ทั่วถึงและครอบคลุมทุกประเภทเงินได้และทุกพื้นที่ และผู้เสียภาษีอาจมองว่าวิธีการจัดเก็บภาษีอากรไม่มีความแน่นอนและชัดเจน โดยไม่ทราบว่าตนจะต้องเสียภาษีอากรอย่างไร จำนวนเงินเท่าใด และเสียอย่างไร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากรในทัศนะของผู้เสียภาษีจึงเป็น ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี, สำนักงานสรรพากร

TITLE	THE FACTORES THAT AFFECT THE EFFICIENCY OF TAX COLLECTION IN THE REGIONAL REVENUE OFFICE
KEYWORD	THE EFFICIENCY OF TAX COLLECTION, THE REGIONAL REVENUE OFFICE
STUDENT	MS. SROYPET LISSANI
ADVISOR	DR. MONTREE CHUAYCHOO
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING PROGRAM
FACULTY	ACCOUNTANCY SRIPATUM UNIVERSITY
YEAR	2014

ABSTRACT

The study of “the Factors that Affect the Efficiency of Tax Collection in the Regional Revenue Office” aimed to study the factors that had an effect on the efficiency of tax collection in Regional Revenue Office 6. The study focused on the characteristics of the tax officers, the characteristics of the tax payers and other environment surrounding. There were two sample groups in the study. The first group consisted of one tax officers from every office, for a total of 64 peoples. The second group consisted of 197,824 tax payers, which applied Taro Yamane’s method in determining the sample size of the 400 samples. In this study was a quantitative research. The data collection that was being used in this research was a questionnaire. The statistics that were used for the analysis were mean, percentage, standard deviation, maximum, minimum and multiple regression analysis.

The study of the sample group 1, tax officers, tested the hypotheses for the characteristics of the tax officers and other environment surrounding and found that they have a statistical relevance of 0.000. The research found that the tax officer’s characteristics consisting human relationship, knowledge and skill, and duty awareness, and other environment surrounding consisting information technology, tax collection, and public relationship had a direct effect on

the tax revenue. The tax revenue was higher than estimated which affected the tax collection of the Regional Revenue Office 6. It has a statistical relevance of 0.05. However, the tax policy did not have any direct effect on the higher than estimated tax revenue because the current tax policy is neither proper nor is it applicable to the situation. Moreover, the tax collection procedures might be against the law and the involved applicable regulations. Hence, the tax policy has no effect on the efficiency in tax collection.

The study of the sample group 2, tax payers, tested the hypotheses for the characteristics of the tax payers and other environment surrounding and found that they have a statistical relevance of 0.000. The research found that the tax payers' characteristics consisting the attitude of tax payment, the knowledge of tax payment, the average annual income, and other environment surrounding consisting information technology, tax policy, and public relationship had a direct effect on the tax payers' willingness to pay taxes which affected on the tax collection performance of the Regional Revenue Office 6 which had a statistical relevance of 0.05. Nevertheless, the tax collection procedures did not have any direct effect on the willingness of the tax payers. It might be because of the attitude of the tax payers towards the tax collection procedures of the Regional Revenue Office 6. The collection procedures might not cover every categories and all areas. In addition, the tax payers might think that the tax collection is uncertain and unclear. They might not know how to pay taxes, how much money they have to pay. Thus, the attitude of the tax payers towards the tax collection procedures had no effect on the efficiency of tax collection.

Keywords : The efficiency of tax collection, The Regional Revenue Office